

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ANO DE 2024

7/1/2024

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP

Recebi
Natália R. Bataghi

Birigui, 02 de Junho de 2025.

OFÍCIO Nº: 254/2025

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO:	2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ANO DE 2024

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL ANO DE 2024

CONVÊNIO: S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	12
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	12
12.1 atendimentos realizados Ano 2024:	12
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	13
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	13
13.1 Internações por Categoria:	13
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	14
13.1 Internações SUS:	14
13.2 Internações por Município:	14
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	16
13.4 Óbitos por categoria:	17
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
13.6 Cirurgias por Municípios:	18
13.7 Cirurgias por Convênio:	18





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria.....	18
13.9 Porcentagem por Categoria.....	19
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	19
14.1 Agência transfusional:	19
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	19
15. LAVANDERIA:	20
15.1 Produção Lavanderia:.....	20
16. RESÍDUOS HOSPITALARES ANO DE 2024:.....	20
17. OUVIDORIA:	20
18. CONCLUSÃO:	23

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapei e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social a assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	34	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	30	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária Executiva	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	163	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	418	CLT

Obs: Referência Dezembro de 2024

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de ano de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento

científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o amor e calor humano possível.



- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de ano de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Ano 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	21.600	24.433	113,11%
Litotripsia (04 ondas)	1.884	1.312	69,63%
Mamografia	2.400	2.266	94,41%
Raio-X	10.596	9.769	92,19%
Total	36.480	37.780	103,56%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Ano	Total Percentual
Birigui	8.040	8.205	102,05%
Clementina	00	00	0,00
Coroados	576	489	84,89%
Gabriel Monteiro	624	36	5,76%
Piacatu	192	539	280,72%
Santópolis do Aguapeí	1.164	318	27,31%
Total	10.596	9.587	90,47



12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	25
Avanhandava	23
Barbosa	7
Bilac	17
Birigui	67
Braúna	14
Brejo Alegre	08
Buritama	42
Coroados	11
Clementina	06
Gabriel Monteiro	03
Glicério	04
Lourdes	05
Luiziânia	03
Penápolis	69
Piçatu	42
Santópolis do Aguapei	07
Turiúba	01
DRS II Araçatuba	12
Total	366
Total (04 ondas)	1.464

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	ANO
SUS	4.407
PACOTE/PART	1.000
SCC	1.293
CONSÓRCIO-CIMSA	237
TOTAL	6.937



13.2 Média Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	84,17%
CLINICA CIRÚRGICA	61,05%
CLINICA OBSTÉTRICA	31,31%
CLINICA PEDIÁTRICA	63,60%
UTI	90,02%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	ANO	MÉDIA MENSAL
Birigui	4.582	381,83%
Outros Municípios	1.365	113,75%
TOTAL	5.947	495,58%

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre	01	03		01		05
Andradina		01				01
Araçatuba	20	246	49	07		322
Auriflama		01				01
Avanhandava		04				04
Barbosa		01				01
Bauru	01					01
Bento de Abreu	01	01	01			03
Bilac	84	14	01	01	54	154
Birigui	3.488	461	1.137	43	96	5225

Braúna	03	23	05	01		32
Brejo Alegre	26	03	01	01	06	37
Buritama	193	16	01		08	218
Cafelândia	01	01				02
Castilho		01				01
Clementina	133	22	27	02		184
Coroados	148	15	15	03	14	195
Curitiba	01					01
Fernandópolis			02			02
Gabriel Monteiro	37	05	03		16	61
Getulina		01				01
Glicério	07	03	02	02		14
Guaira	01					01
Guanambi		01				01
Guaraçai		01	01			02
Guaranta		01				01
Guararapes	01	13	04	02		20
Indaiatuba	01					01
Itaquiraí		01				01
Jales	02					02
Lavínia		01				01
Lourdes	36	04				40
Luiziânia		01	02			03
Marília		01				01
Mirandópolis		08	01			09
Mirassol	01					01
Nhandeara		01				01
Nova Castilho		01				01
Nova Luzitânia			02		02	04
Penápolis	03	12	06			21
Piacatu	56	20	04		09	89

Rinópolis		09	01	10
Rubiácea		02		02
Santa Fe do Sul	1	2		03
Santo Antonio do Aracanguá	2	7	1	10
Santópolis			1	01
Santópolis do Aguapeí	87	20	13	27
São José do Rio Preto	2			02
São Paulo	1			01
Três Lagoas		1		01
Tupi Paulista		1		01
Turiúba	25			5
Urania	1			01
Uru		1		01
Valparaíso	1	5	8	14
TOTAL	4.365	936	1.287	64
				237
				6.889

13.3 Média Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	ANO
SUS	73,21%
PARTICULAR/PACOTE	4,15%
SCC	14,55%
CONSÓRCIO-CIMSA	1,36%
PACIENTE DIA	
SUS	78,75%
PARTICULAR/PACOTE	5,83%
SCC	14,51%
CONSÓRCIO-CIMSA	1,04%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	70,20%
SUS	55,31%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,73%
SUS	4,65%

TAXA ÓBITO	
GERAL	4,88%
SUS	6,30%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	ANO
SUS	272
PACOTE/PART	03
SCC	60
TOTAL	335

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	396	175	247	91	909
Buco Maxilo	1	00	00	00	01
Colonoscopia	25	19	89	01	134
CPRE	10	00	00	02	12
Curetagem pós-aborto	81	08	09	00	98
Curetagem Semiótica	13	06	07	01	27
Endoscopia	39	18	37	01	95
Endoscopia/Conolo	08	06	29	01	44
Ginecologia	84	44	137	34	299
Mastologia	01	21	04	00	26
Neuro	00	25	11	00	36
Obstetrícia	457	83	292	27	859
Oftalmologia	130	00	669	00	799
Ortopedia	871	270	82	28	1.251
Otorrino	00	01	05	16	22
Outros	105	72	67	14	258
Plastica	00	13	03	12	28



Urologia	02	133	101	19	255
Vascular	01	49	22	00	72
Total	2.224	943	1.811	247	5.225

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	ANO	MÉDIA MENSAL
Birigui	5.114	426,16%
Outros Municípios	325	27,08%
TOTAL	5.439	453,25%

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	ANO	MÉDIA MENSAL
PARTICULAR	1.811	150,91%
SCC	943	78,58%
SUS	2.224	185,33%
CIMSA	247	20,58%
TOTAL	5.225	435,41%

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	ANO
SUS	746
PACOTE/PART	293
CONVÊNIO SCC	87
CONS. CIMSA	27
TOTAL	1.153



13.9 Média Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	ANO
Cesárea SUS	39,85%
Parto Normal SUS	24,95%
Cesárea Pacote/Part	25,01%
Parto Normal Pacote/Part	0,10%
Cesárea Convênio SCC	7,51%
Parto Normal Convênio SCC	0,24%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Ano	Pacientes	394	100	18	512
	Hemocomponentes	1.166	271	41	1.478

19

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Ano	228.880,68	2.248,86	8.146,92	2.026,62	241.303,08

16. RESÍDUOS HOSPITALARES ANO DE 2024:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
ANO 2024	Quantidade Kg
TOTAL	35.195,600 kg

17. OUVIDORIA:

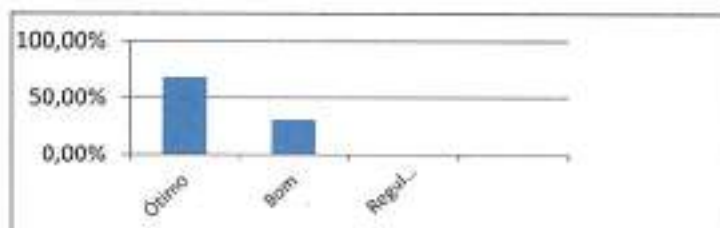
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No ano de 2024, foram registradas 2.350 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

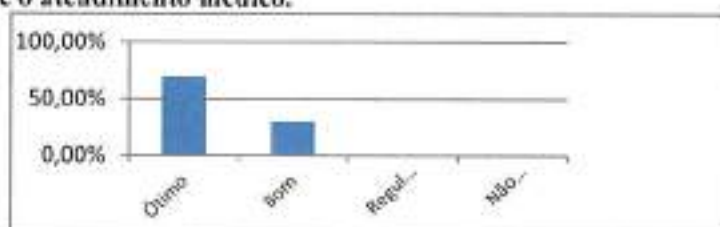
Atendimento na recepção.

Ótimo	68,14%
Bom	31,00%
Regular/Ruim	0,86%
Não Avaliaram	0%



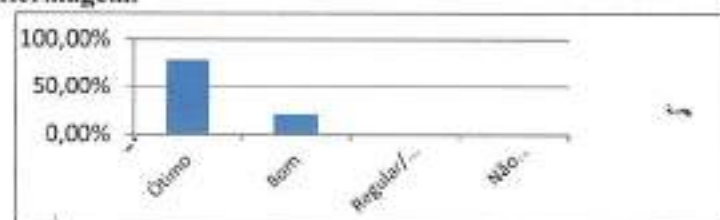
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	69,25%
Bom	30,00%
Regular/Ruim	0,75%
Não Avaliaram	0%



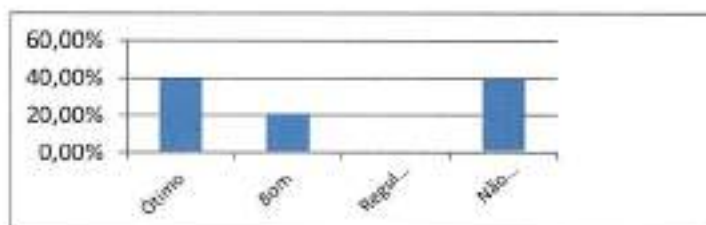
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	78,00%
Bom	21,41%
Regular/Ruim	0,59%
Não Avaliaram	0%



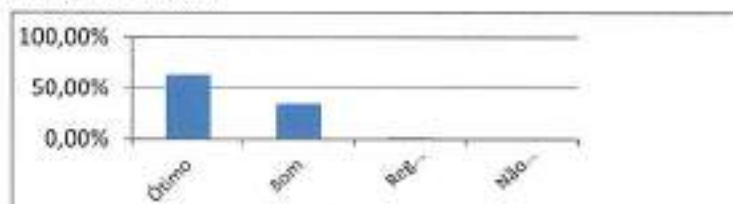
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	40,21%
Bom	20,60%
Regular/Ruim	0,19%
Não Avaliaram	39,00%



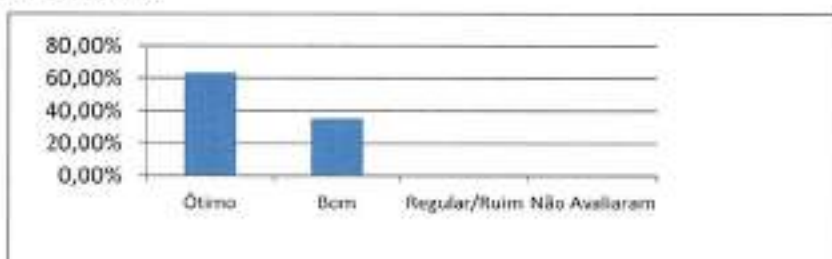
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	63,90%
Bom	34,70%
Regular/Ruim	1,40%
Não Avaliaram	0,00%



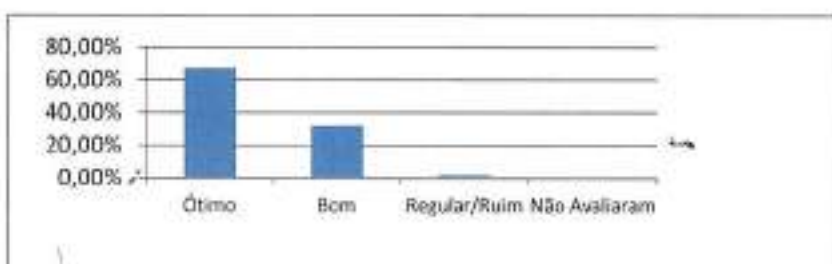
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	63,98%
Bom	35,50%
Regular/Ruim	0,52%
Não Avaliaram	0,00%



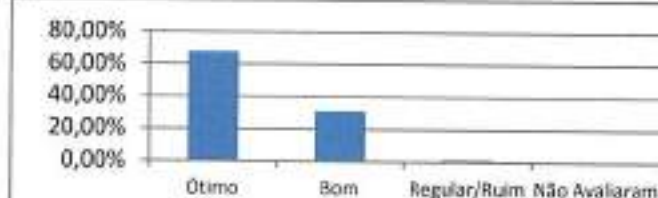
Qualidade das refeições.

Ótimo	67,00%
Bom	31,50%
Regular/Ruim	1,50%
Não Avaliaram	0,00%



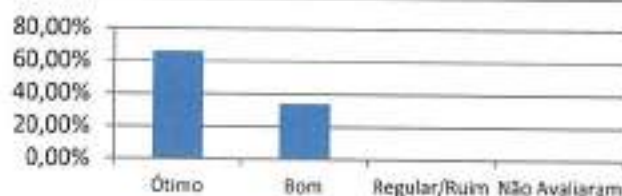

Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	67,75%
Bom	31,00%
Regular/Ruim	1,25%
Não Avaliaram	0,00%



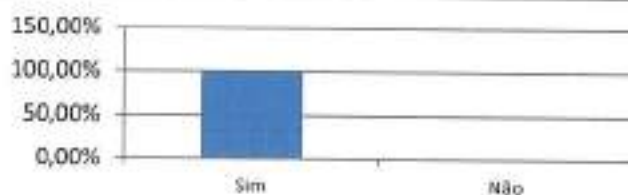
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	65,65%
Bom	34,00%
Regular/Ruim	0,35%
Não Avaliaram	0,00%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	99,25%
Não	0,75%



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de ano de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos

números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 02 de Junho de 2025



SIRLEI DE PAULA PEREIRA
INTERVENTORA