

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
BIRIGUI/SP

*Recebi
Natalia R. Bentes*

Birigui, 27 de Maio de 2025.

OFÍCIO Nº: 245/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ABRIL/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no **Convênio nº. 71/2024** – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora -DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL ABRIL DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social à Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.



2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS ok

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	26	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	04	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador (a) de Enfermagem	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT



Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestora Contábil	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	72	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	170	CLT
Telefonista	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	428	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.



4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;

- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de ABRIL de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de ABRIL de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados ABRIL/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.299	127,82%
Litotripsia (04 ondas)	110	10	9,09%
Mamografia	179	196	109,49%
Raio-X	883	691	78,25%
Total	2.972	3.196	107,53%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	ABRIL	Total Percentual
Birigui	670	607	90,59%
Coroados	48	47	97,91%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	36	225%
Santópolis do Aguapeí	97	21	21,64%
Total	883	691	78,25%

Obs: Ofertado vago mensalmente no Portal SIRES (CROSS Ambulatorial).

12.3 atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	02
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	06
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	10
Total (04 ondas)	40

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	ABRIL
SUS	391
PACOTE/PART	75
SCC	132
CONSÓRCIO – CIMSA	1
TOTAL	599

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	84,93%
Clinica Cirúrgica	51,40%
Clinica Obstétrica	34,52%
Clinica Pediátrica	65,00%
UTI	72,33%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	469	15,63%
Outros Municípios	130	4,19%
TOTAL	599	

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Andradina		01				01
Araçatuba		17	05			22
Barbosa	01					01
Bilac	04	03				07
Birigui	308	37	119	05		469
Brauna	01	02				03
Brejo Alegre	03					03
Buritama	25	03				28
Clementina	06	02	05	01	01	15
Coroados	12	01	01			14
Gabriel Monteiro	01					01
Guzolandia	01					01
Lourdes	05					05
Mirandópolis		01				01
Piacatu	05	01	01			07
Santópolis do Aguapei	14	01				15
Turiuba	05					05
Valparaíso			01			01
TOTAL	391	69	132	6	1	599

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	ABRIL
SUS	16
Part/Pacote	02
SCC	02
TOTAL	20

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	ABRIL
SUS	81,62%
PARTICULAR/PACOTE	4,52%
CONVÊNIO SCC	16,63%
CONVÊNIO CIMSA	0,28%
PACIENTE DIA	ABRIL
SUS	70,03%
PARTICULAR/PACOTE	4,78%
CONVÊNIO SCC	17,15%
CONVÊNIO CIMSA	0,04%
MÉDIA PACIENTE DIA	ABRIL
GERAL	79,50%
SUS	62,03%
MÉDIA PERMANÊNCIA	ABRIL
GERAL	4,04%
SUS	4,80%
TAXA ÓBITO	ABRIL
GERAL	3,39%
SUS	4,12%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	20	22	19	00	61
Curetagem semiotica	00	01	01	00	02
Obstetrícia	44	08	29	00	81
Curetagem Pós-aborto	06	00	01	00	07
Mastologia	00	01	00	00	01
Ortopedia	85	28	05	00	118
Ginecologia	07	02	08	00	17
Vascular	00	03	00	00	03
Urologia	00	19	05	00	24
Plástica	00	00	01	00	01

Buco maxilo	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	01	05	00	00	06
Endoscopia	01	01	02	00	04
Colonoscopia	02	01	07	00	10
Endoscopia/Colonoscopia	04	01	04	00	09
Outros***	12	05	05	00	22
Oftalmologia	00	00	00	00	00
Otorrinolaringologista	00	00	00	00	00
CPRE	00	00	00	01	01
Total	182	97	87	01	367

OUTROS ***	Qtde
TUMORAÇÃO CISTICA	01
DEBRIDAMENTO	06
EXERESE TU	01
DRENAGEM TORAX	02
BLOOD PETCH	01
TIREOIDECTOMIA	01
DRENAGEM DE ABCESSO	06
FISTULECTOMIA	01
LINFADENECTOMIA AXILAR	01
IMPLANTE MARCAPASSO	01
PARTO NORMAL	01
TOTAL	22

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	269	8,9
Outros Municípios	97	3,2
TOTAL	366	12,2

Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	87	2,9
SCC	97	3,2
SUS	182	6,0
CIMSA	1	0,3
TOTAL	367	12,2

13.5 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	ABRIL
SUS	74
PARTICULAR	29
CONVÊNIO SCC	08
CONSÓRCIO – CIMSA	00
TOTAL	111

13.6 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	ABRIL
SUS - Cesárea	44
SUS - Parto Normal	30
Pacote/Part - Cesárea	29
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	08
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	00
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
ABRIL	Pacientes	30	09	02	41
	Hemocomponentes	107	16	08	131

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
ABRIL	19.459,81	92,68	366,11	19.927,46

16. RESÍDUOS HOSPITALARES ABRIL DE 2025:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
ABRIL 2025	Quantidade Kg
07/04/2025	620,000 Kg
14/04/2025	1.218,2000 Kg
21/04/2025	952,000 Kg
28/04/2025	980,000 Kg
TOTAL	3.770,200 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

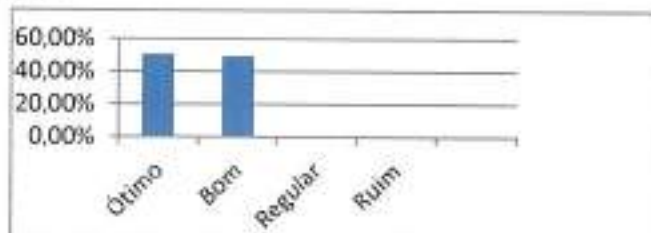
No mês de ABRIL de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABRIL/2025 – Geral

Geral

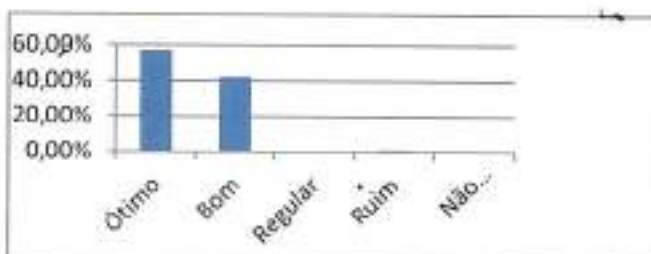
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	59%
Bom	40%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



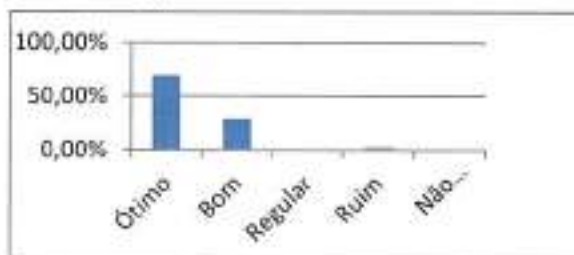
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	57%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



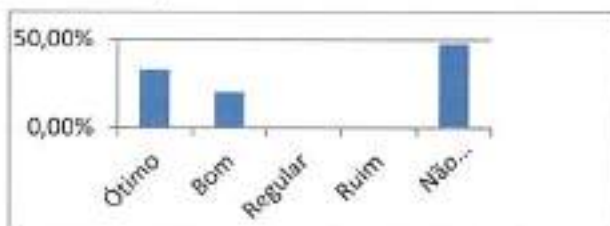
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	69%
Bom	29%
Regular	0%
Ruim	2,19%
Não Avaliaram	0%



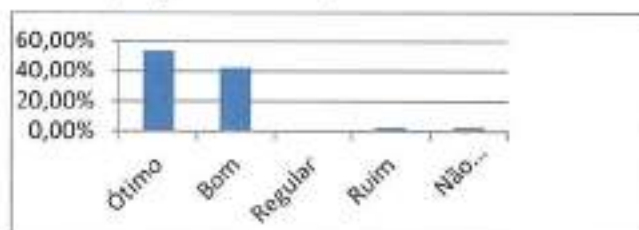
4 – Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	33%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	47%



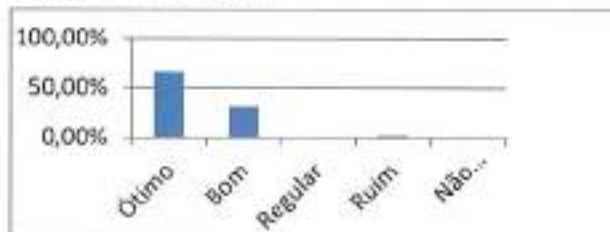
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	53%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	2%



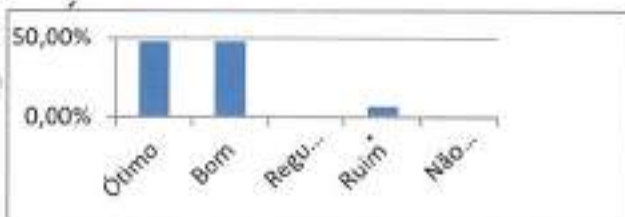
6 – Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	52%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	3%



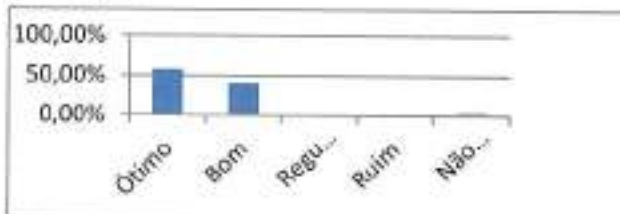
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	47%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	6%
Não Avaliaram	0%



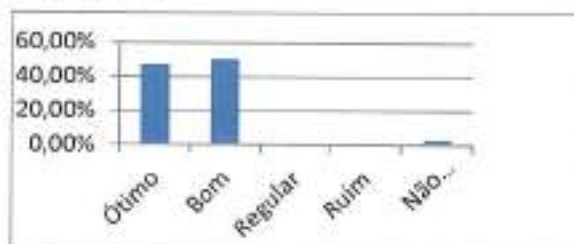
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	57%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	3%



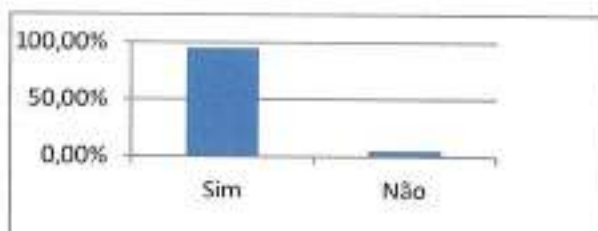
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	3%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	95%
Não	5%

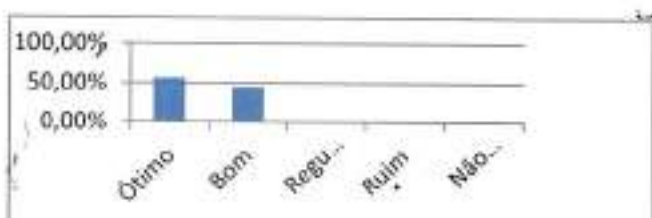


Total de pesquisas realizadas: 137

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

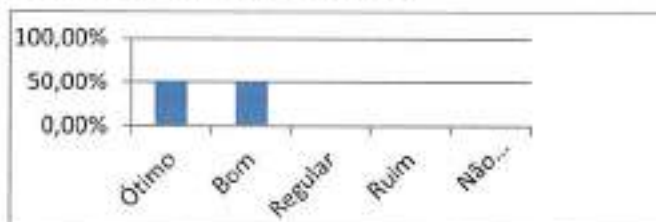
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



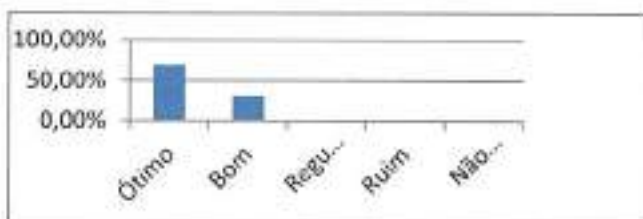
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



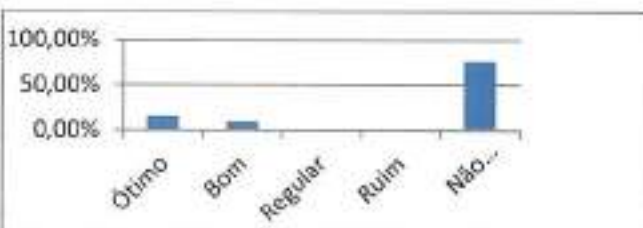
3 - Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	69%
Bom	31%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



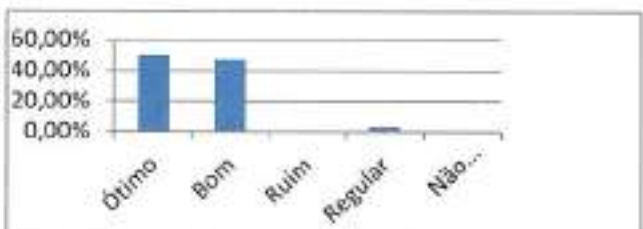
4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	15,15%
Bom	9,09%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	75,76%



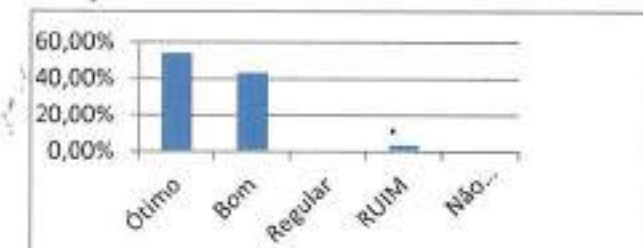
5 - Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	50%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



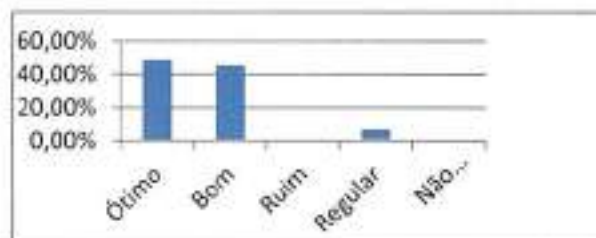
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	54%
Bom	43%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



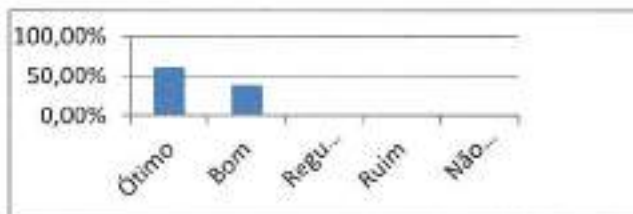
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	49%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	6%
Não avaliaram	0%



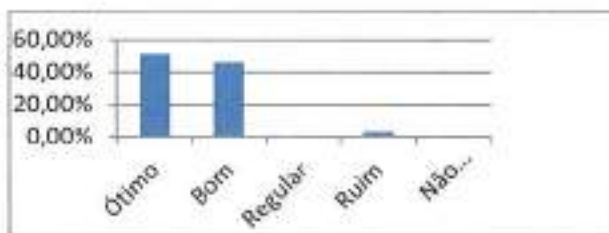
8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	61%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



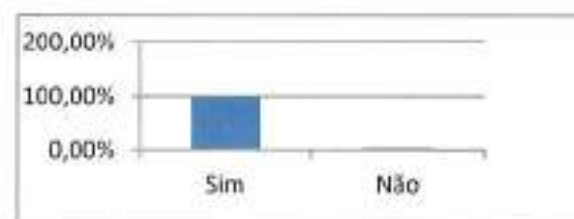
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	51%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

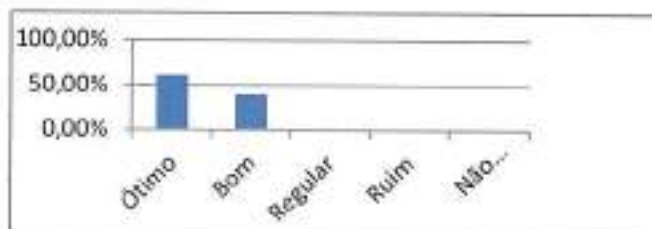


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 104

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO/ PARTICULAR.

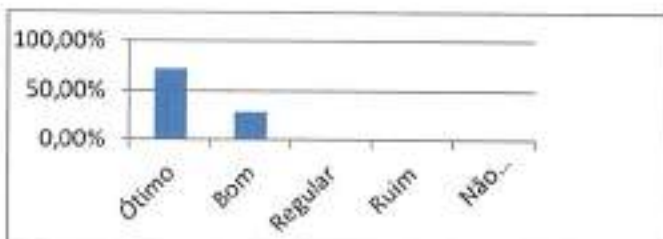
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



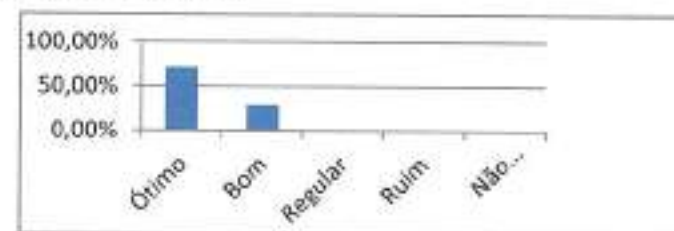
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



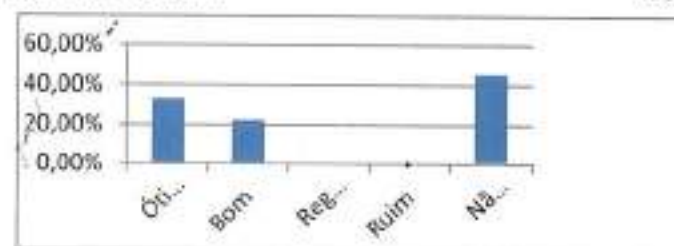
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



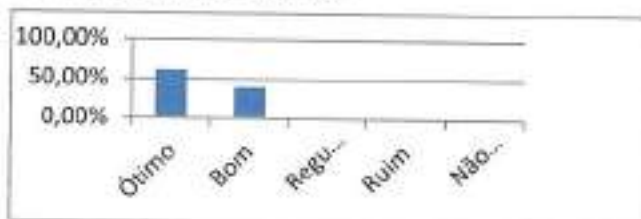
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	33%
Bom	22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	45%



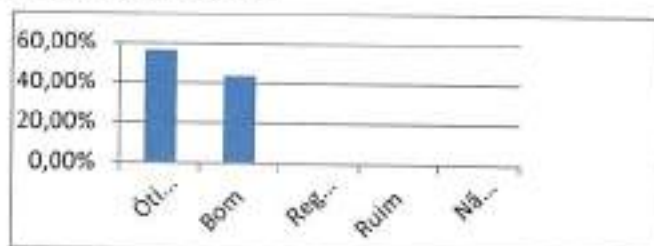
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	61%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



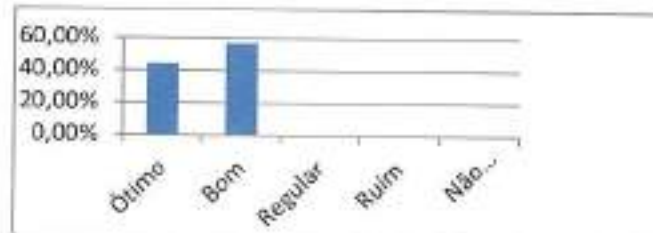
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	56%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



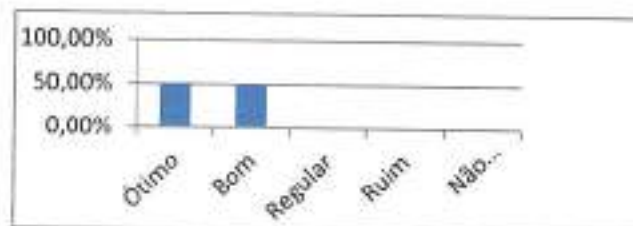
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	44%
Bom	56%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



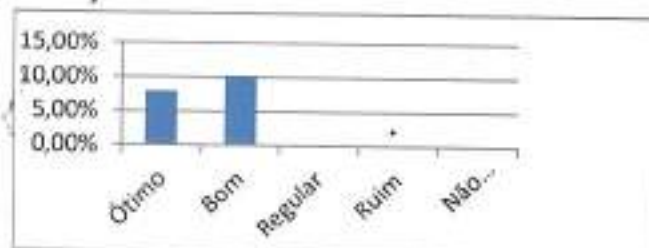
8– Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	51%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



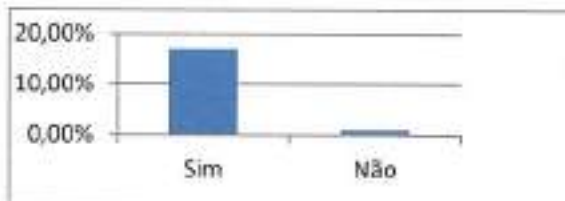
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	8%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	17%
Não	1%

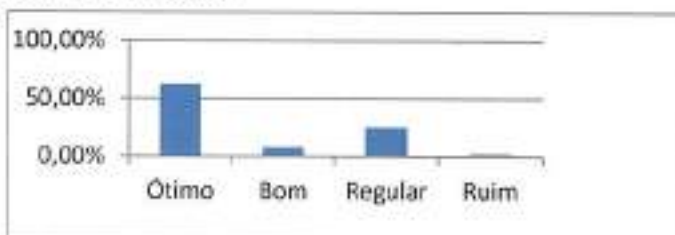


Quantidade de Pesquisas realizadas: 18

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

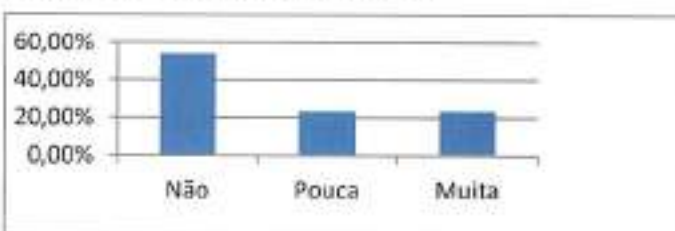
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	62%
Bom	8%
Regular	25%
Ruim	2%



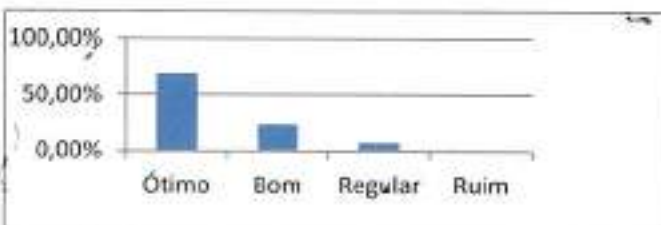
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	54%
Pouca	23%
Muita	23%



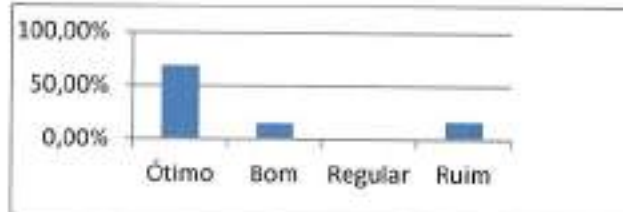
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	69%
Bom	23%
Regular	7%
Ruim	0%



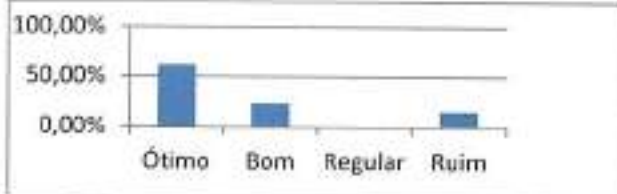
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	69%
Bom	15%
Regular	0%
Ruim	16%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	62%
Bom	23%
Regular	0%
Ruim	15%

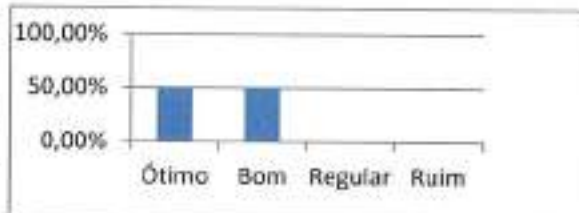


Número de amostras avaliadas: 13

PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

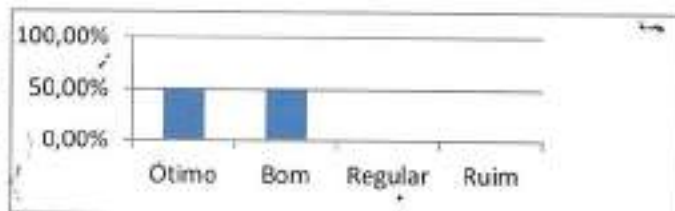
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



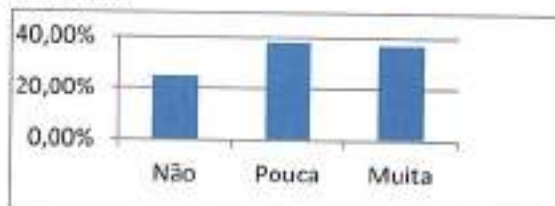
2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



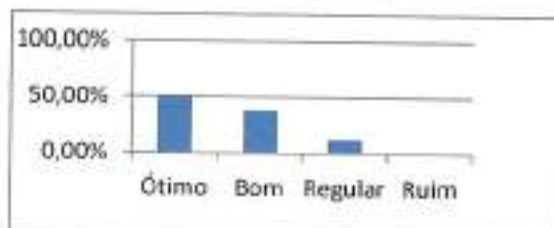
3 – Houve demora no atendimento?

Não	25%
Pouca	38%
Muita	37%



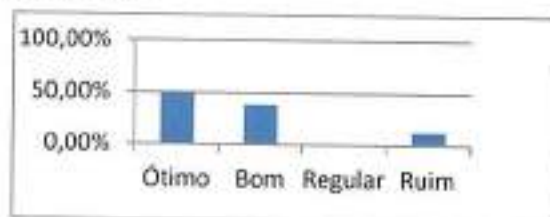
4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	12%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	50%
Bom	38%
Regular	0%
Ruim	12%



Número de amostras: 08

OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

Elogio	33%
Reclamação	15%
Sugestão	7%
Não Avaliaram	82%
TOTAL	137



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

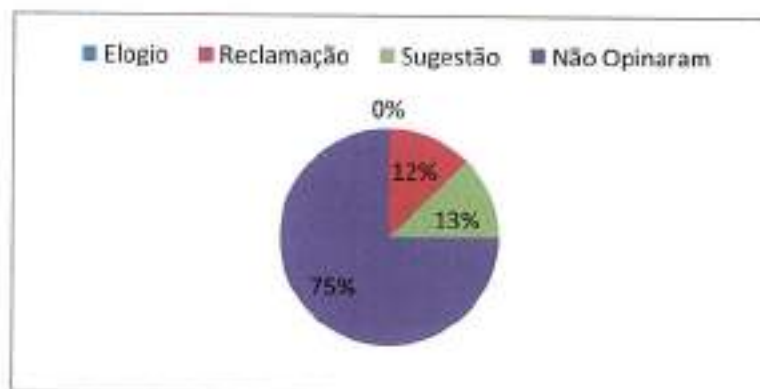
Elogio	1%
Reclamação	2%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	10%
Total	13



OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	00%
Reclamação	1%
Sugestão	1%
Não Avaliaram	6%
Total	8



CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de ABRIL de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Maio de 2025.



Sirlei Paula Pereira
Interventora
Santa Casa Birigui

SIRLEI DE PAULA PEREIRA

INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025