

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI/SP

Recebido
Natalino R. Berto

Birigui, 27 de Maio de 2025.

OFÍCIO Nº: 244/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Sirlei Paula Pereira
Interventora
Santa Casa Birigui
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora - DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARÇO DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e

Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social a Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	37	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	27	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	04	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT

Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador (a) de Enfermagem	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestora Contábil	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	72	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	165	CLT
Telefonista	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	422	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;

- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de MARÇO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo

atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;

- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Placatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

• **VALORES**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de MARÇO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados MARÇO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.756	153,11%
Litotripsia (04 ondas)	110	19	17,27%
Mamografia	179	164	91,62%
Raio-X	883	699	79,16%

Total	2.972	3.638	122,40%
--------------	--------------	--------------	----------------

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	MARÇO	Total Percentual
Birigui	670	580	86,56%
Coroados	48	42	87,5%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	56	350%
Santópolis do Aguapeí	97	21	21,64%
Total	883	699	79,16%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	02
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	09
Piacatu	06
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	18
Total (04 ondas)	72

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	MARÇO
SUS	412
PACOTE/PART	66
SCC	124
CONSÓRCIO – CIMSA	8
TOTAL	610

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	91,61%
Clinica Cirúrgica	71,77%
Clinica Obstétrica	34,64%
Clinica Pediátrica	56,72%
UTI	101,94%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	463	75,90%
Outros Municípios	147	24,10%
TOTAL	610	

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	19	11	02		34
Bilac	08		01		02	11
Birigui	332	27	98	04	02	463
Brauna		02	01			03
Brejo Alegre	08	01				09
Buritama	12	02				14
Cafelandia		02				02
Castilho		01				01



Clementina	12	01	04	01	18
Coroados	17	02	03	01	23
Gabriel Monteiro	02			01	03
Lourdes	02				02
Penapolis			01	01	02
Piacatu	06			01	07
Planalto				01	01
Santa Fe	01				01
Santo Antonio do Aracangua	01				01
Santopolis do Aguapei	07	01	05		13
Turiuba	02				02
TOTAL	412	58	124	08	610

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	MARÇO
SUS	23
Part/Pacote	02
SCC	02
TOTAL	27

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MARÇO
SUS	76,39%
PARTICULAR/PACOTE	2,90%
CONVÊNIO SCC	13,88%
CONVÊNIO CIMSA	1,19%
PACIENTE DIA	MARÇO
SUS	80,53%
PARTICULAR/PACOTE	3,94%
CONVÊNIO SCC	15,22%
CONVÊNIO CIMSA	0,31%
MÉDIA PACIENTE DIA	MARÇO
GERAL	72,06%
SUS	58,03%
MÉDIA PERMANÊNCIA	MARÇO
GERAL	3,65%
SUS	4,30%
TAXA ÓBITO	MARÇO
GERAL	4,37%
SUS	5,50%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	29	09	14	01	53
Curetagem semiotica	04	01	00	00	05
Obstetrícia	46	10	19	00	75
Curetagem Pós-aborto	09	01	00	00	10
Mastologia	00	03	01	00	04
Ortopedia	75	28	10	01	114
Ginecologia	06	04	04	06	20
Vascular	00	03	01	00	04
Urologia	01	11	03	00	15
Plástica	00	00	02	00	02
Buco maxilo	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	02	01	00	03
Endoscopia	01	02	02	00	05
Colonoscopia	03	00	09	00	12
Endoscopia/Colonoscopia	00	00	04	00	04
Outros***	13	04	03	00	20
Oftalmologia	00	00	00	00	00
Otorrinolaringologista	00	00	00	00	00
CPRE	01	00	00	00	01
Total	188	78	73	08	347

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	252	8,1
Outros Municípios	101	3,2
TOTAL	353	11,3

13.5 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	73	2,3
SCC	78	2,5
SUS	188	6,0
CIMSA	8	0,2
TOTAL	347	11,1

13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	MARÇO
SUS	74
PARTICULAR	19
CONVÊNIO SCC	10
CONSÓRCIO – CIMSA	0
TOTAL	103

13.7 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	MARÇO
SUS - Cesárea	46
SUS - Parto Normal	28
Pacote/Part - Cesárea	19
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	10
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	00
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
MARÇO	Pacientes	30	07	01	38

Hemocomponentes	153	27	27	182
-----------------	-----	----	----	-----

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
MARÇO	17.711,94	125,01	221,09	18.058,04

16. RESÍDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2025:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
MARÇO 2025	Quantidade Kg
03/03/2025	692,000 Kg
10/03/2025	973,000 Kg
17/03/2025	788,600 Kg
24/03/2025	886,400 Kg
31/03/2025	872,000 Kg
TOTAL	4.212,000 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares,



funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

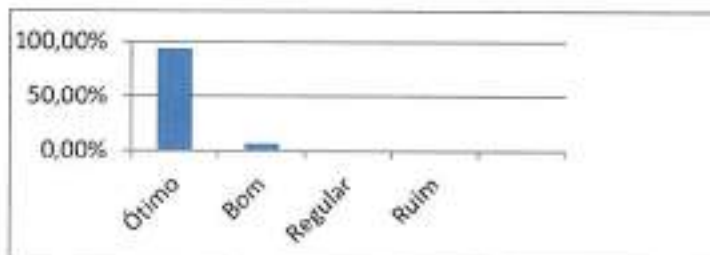
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de MARÇO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MARÇO/2025 – Geral Geral

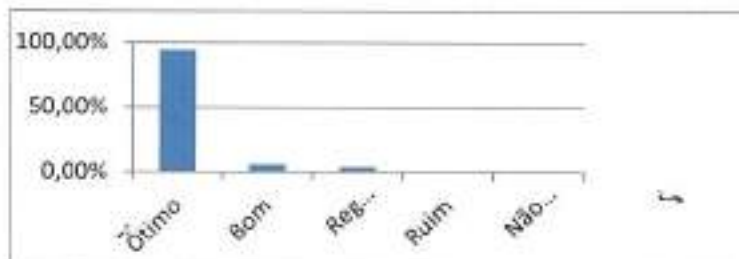
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



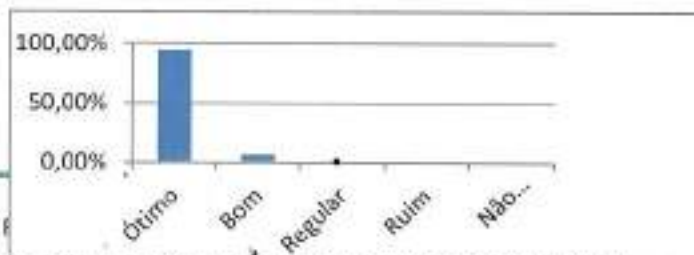
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

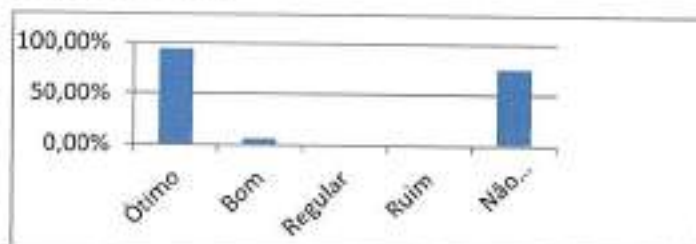
Ótimo	94%
Bom	6%




Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

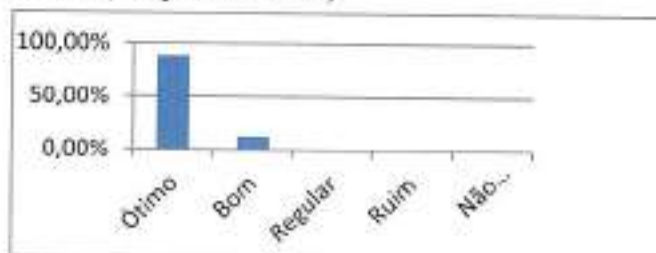
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	75%



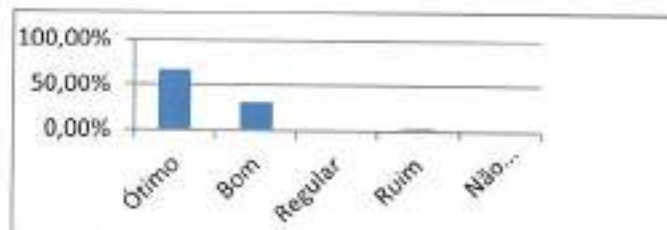
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	88%
Bom	12%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



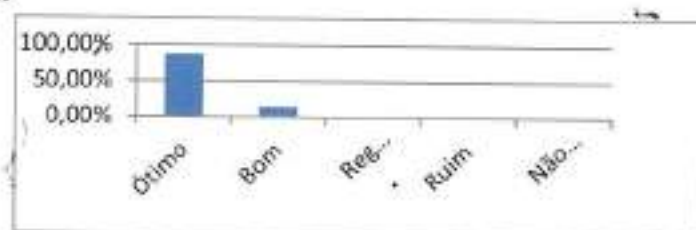
6 -Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



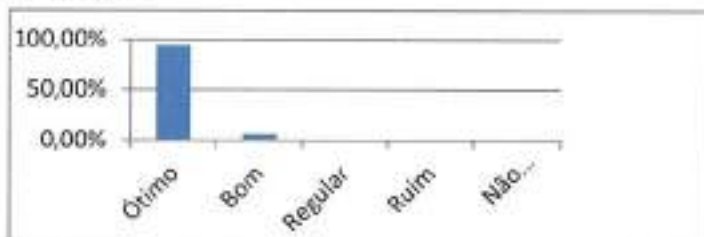
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	87%
Bom	13%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



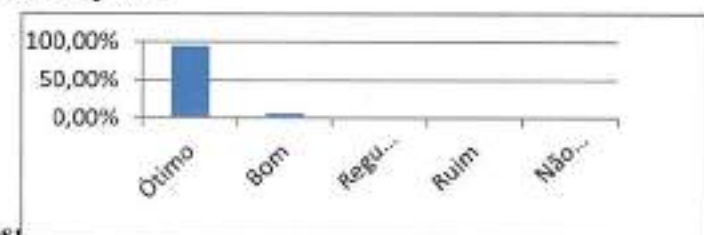
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



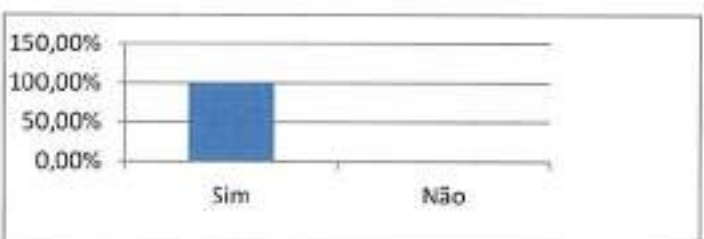
9 – Classificação geral para o hospital.

Ótimo	94%
Bom	6%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hos

Sim	100%
Não	0%

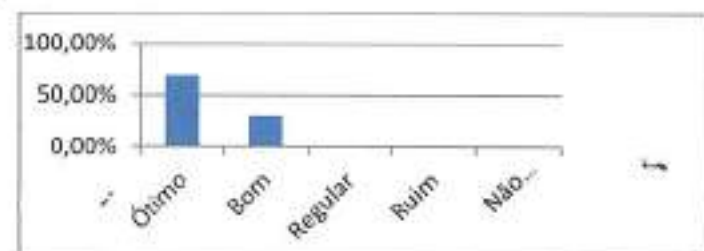


Total de pesquisas realizadas: 49

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

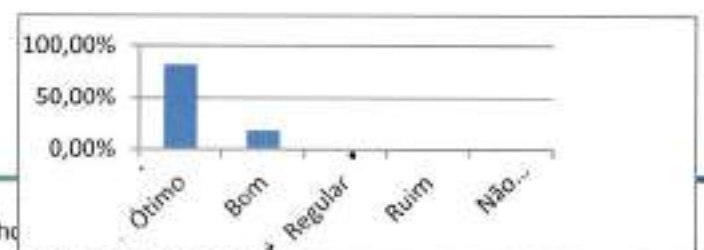
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	70%
Bom	30%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

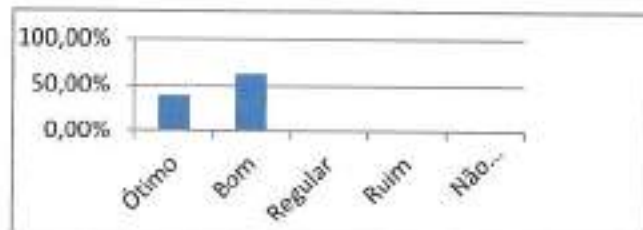
Ótimo	38%
Bom	62%




Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

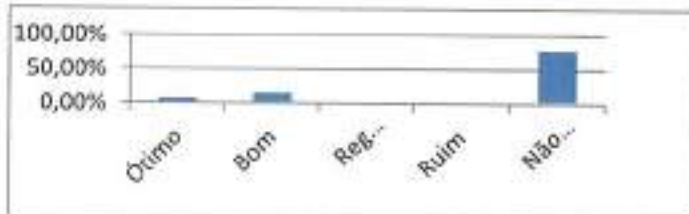
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	38%
Bom	62%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



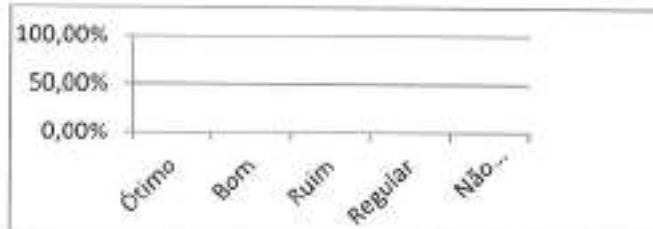
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	8%
Bom	15%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	77%



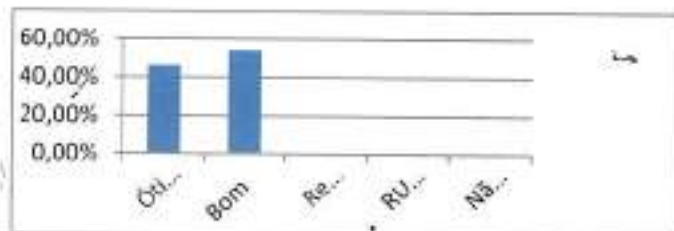
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	0%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



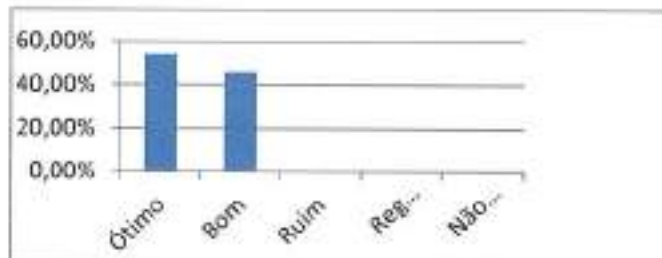
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	46%
Bom	54%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



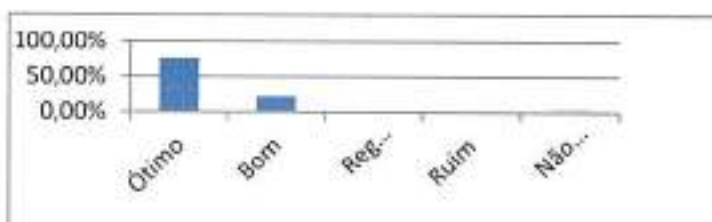
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	54%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



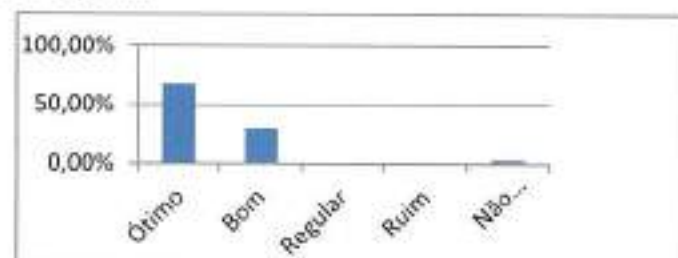
8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	76,09%
Bom	21,74%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	2,17%



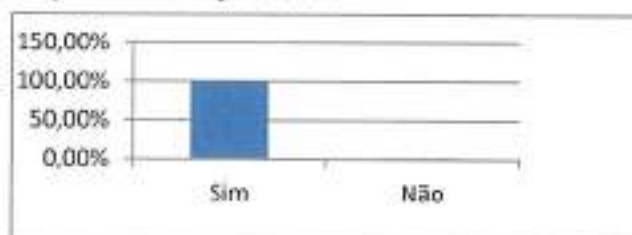
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	67,39%
Bom	29,71%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	2,90%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	98,55%
Não	1,45%

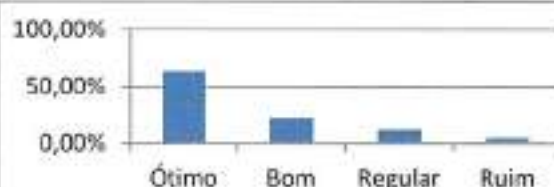


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 16

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

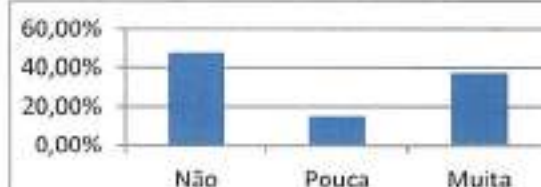
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	63%
Bom	22%
Regular	11%
Ruim	4%



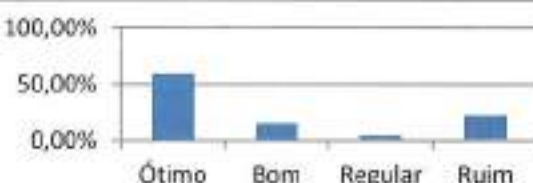
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	48%
Pouca	15%
Muita	37%



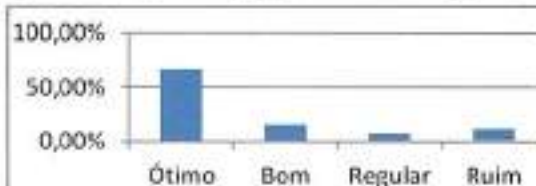
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	59%
Bom	15%
Regular	4%
Ruim	22%



4 – Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	67%
Bom	15%
Regular	7%
Ruim	11%



5 – Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	48%
Bom	22%
Regular	19%
Ruim	11%

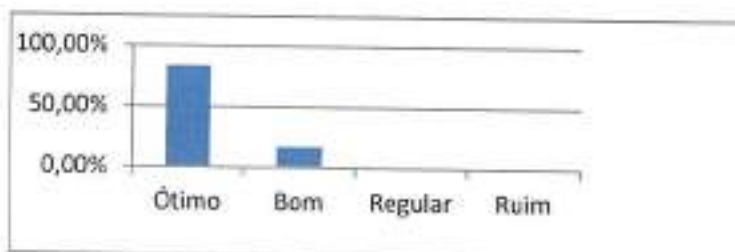


Número de amostras avaliadas: 27

PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

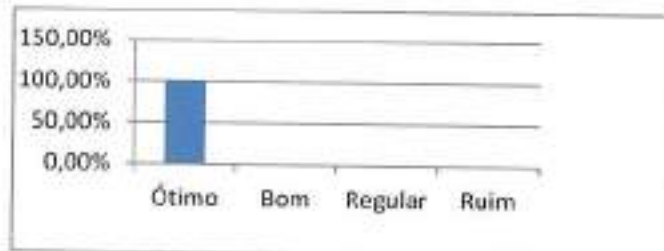
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	83%
Bom	17%
Regular	0%
Ruim	0%



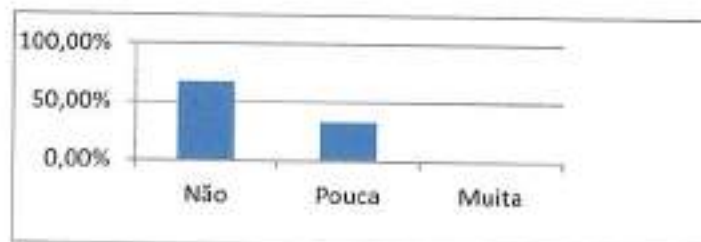
2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%



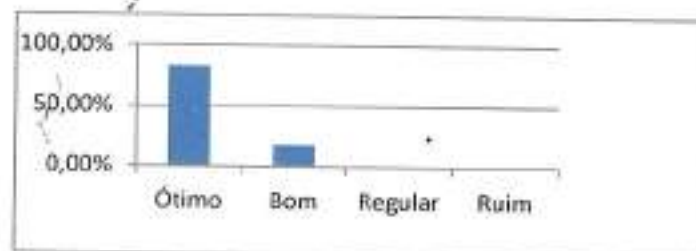
3 – Houve demora no atendimento?

Não	67%
Pouca	33%
Muita	0%



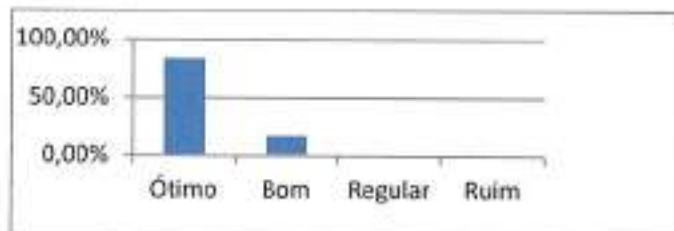
4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	83%
Bom	17%
Regular	0%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	83%
Bom	17%
Regular	0%
Ruim	0%



Número de amostras: 06

OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

Elogio	13%
Reclamação	33%
Sugestão	4%
Não Avaliaram	50%
TOTAL	2



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

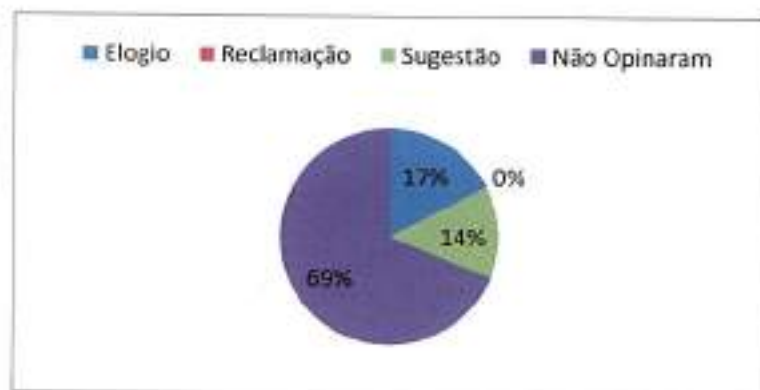
Elogio	0%
Reclamação	33%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	67%
Total	18



OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	17,24%
Reclamação	00%
Sugestão	13,97%
Não Avaliaram	68,97%
Total	29



CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de MARÇO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Maio de 2025.



Sirlei Paula Pereira
Interventora
Santa Casa Birigui

SIRLEI DE PAULA PEREIRA

INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025