



Tramites de Documentos Protocolados

Órgão Abertura: SMS
Processo: 12237 / 2025
Data de Abertura: 25/06/2025 15:46:59

Requerente: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MIS. DE BIRIGUI
Órgão Solicitante:
Resp: Solic:

Logradouro: ,
Bairro:
Cidade:

CEP:

Órgão Responsável pelo Assunto: SERVIÇO DE PROTOCOLO

Assunto: SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Motivo: OFICIO Nº 292/2025
CONVENIO: 71/2024 - CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025

12237 / 2025

25/06/2025 15:46

CAE 69426

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MIS. DE

Assunto: SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

OFICIO Nº 292/2025
CONVENIO: 71/2024 - CUSTEIO E MANUTENÇÃO DO
ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO 2025

Manuela C.B. 25/06/25

Birigui, 24 de Junho de 2025.

OFÍCIO Nº: 292/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

EXERCÍCIO: 2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora - DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE MAIO DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL MAIO DE 2025

CÓPIA

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e

Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social à Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Assessor de Imprensa	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	02	CLT
Auxiliar Administrativo	38	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	26	CLT
Auxiliar de Estoquista	01	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	05	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT

Cozinheira	08	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	40	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Estagiaria	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestora Contábil	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	73	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Supervisor NIR	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	167	CLT
Telefonista	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	428	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).



3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;

- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de MAIO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo

atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;

- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de MAIO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados MAIO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.465	136,94%
Litotripsia (04 ondas)	110	10	9,09%
Mamografia	179	209	116,75%
Raio-X	883	743	84,14%
Total	2.972	3.427	115,30%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	MAIO	Total Percentual
Birigui	670	658	98,20%
Coroados	48	14	29,16%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	49	306,25%
Santópolis do Aguapeí	97	22	22,68%
Total	883	743	84,14%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	01
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	03
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	05
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	01
Total de pacientes	10
Total (04 ondas)	40

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	MAIO
SUS	395
PACOTE/PART	70
SCC	125
CONSÓRCIO – CIMSA	8
TOTAL	598

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	104,39%
Clinica Cirúrgica	58,33%
Clinica Obstétrica	38,66%
Clinica Pediátrica	84,14%
UTI	109,35%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	321	10,35%
Outros Municípios	74	2,38%
TOTAL	598	

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	01	12	07			20
Bilac	05	02			02	09
Birigui	321	37	105	06	01	470
Brauna		02				02
Brejo Alegre	07		02			09
Buritama	26	03				29
Clementina	09	01				10
Coroados	12		03			15
Gabriel Monteiro	02		01	01		04
Glicerio			01	02		03



Guararapes		01				01
Lourdes	02					02
Mirandópolis		01				01
Nova Luzitânia			01			01
Penápolis			01			01
Piacatu	07		01			08
Santo Antônio do Aracanguá		01				01
Santópolis do Aguapeí	03	01	03		05	12
TOTAL	395	61	125	09	08	598

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	MAIO
SUS	10
Part/Pacote	00
SCC	02
TOTAL	12

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MAIO
SUS	83,56%
PARTICULAR/PACOTE	4,14%
CONVÊNIO SCC	15,19%
CONVÊNIO CIMSA	0,65%
PACIENTE DIA	MAIO
SUS	80,45%
PARTICULAR/PACOTE	4,23%
CONVÊNIO SCC	15,21%
CONVÊNIO CIMSA	0,45%
MÉDIA PACIENTE DIA	MAIO
GERAL	78,87%
SUS	63,45%
MÉDIA PERMANÊNCIA	MAIO
GERAL	4,03%
SUS	4,99%
TAXA ÓBITO	MAIO
GERAL	1,98%
SUS	2,54%



13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	28	15	12	01	56
Curetagem semiotica	01	01	00	00	02
Obstetrícia	46	08	23	06	83
Curetagem Pós-aborto	03	02	01	00	06
Mastologia	00	03	01	00	04
Ortopedia	61	33	04	00	98
Ginecologia	06	02	11	00	19
Vascular	00	05	01	00	06
Urologia	03	12	04	02	21
Plástica	00	00	00	00	00
Buco maxilo	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	06	00	00	06
Endoscopia	04	00	04	00	08
Colonoscopia	03	00	08	00	11
Endoscopia/Colonoscopia	01	00	03	00	04
Outros***	09	02	06	00	17
Suspensa	04	02	00	00	06
Oftalmologia	33	00	00	00	33
Otorrinolaringologista	00	01	00	00	01
CPRE	01	00	00	00	01
Total	199	90	78	09	376

OUTROS ***	Qtde
CISTOSCOPIA	01
DESBRIDAMENTO	06
EXERESE TU	02
DRENAGEM TORAX	02
IMPLANTE MARCAPASSO	02
HEMORROIDECTOMIA	02
GATROSTOMIA	01
TOTAL	17

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	287	9,2
Outros Municípios	89	2,8
TOTAL	376	12,1

Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
SUS	199	6,4
PACOTE/PART	78	2,5
SCC	90	2,9
CIMSA	09	0,2
TOTAL	376	12,1

13.5 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	MAIO
SUS	83
PARTICULAR	23
CONVÊNIO SCC	09
CONSÓRCIO – CIMSA	06
TOTAL	121

13.6 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	MAIO
SUS - Cesárea	46
SUS - Parto Normal	34
Pacote/Part - Cesárea	23
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	08
Convênio SCC Parto Normal	01
CIMSA - Cesárea Consórcio	06
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00



14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
MAIO	Pacientes	32	08	0	40
	Hemocomponentes	120	19	00	139

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
MAIO	17.179,84	126,72	339,96	17.646,52

16. RESIDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2025:

RESIDUOS HOSPITALARES	
MAIO 2025	Quantidade Kg
05/05/2025	927,000 Kg
12/05/2025	807,000 Kg
19/05/2025	788,600 Kg
19/05/2025	972,100 Kg
26/05/2025	944,000 Kg
TOTAL	4.438,700 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de MAIO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral.

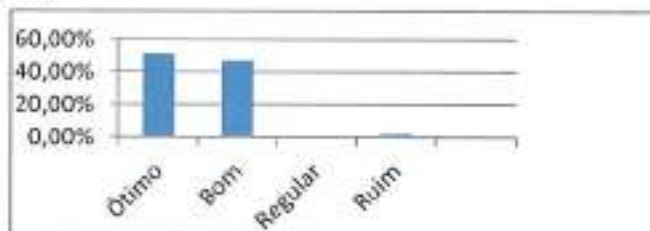


PESQUISA DE SATISFAÇÃO
MAIO/2025 – Geral

Geral

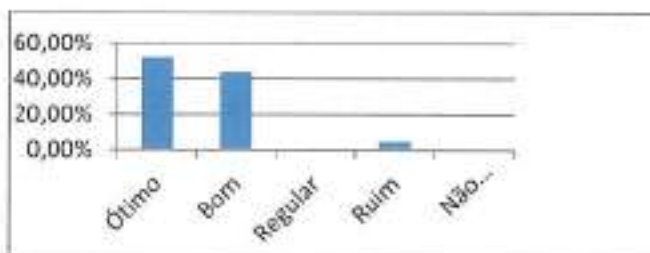
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	51%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



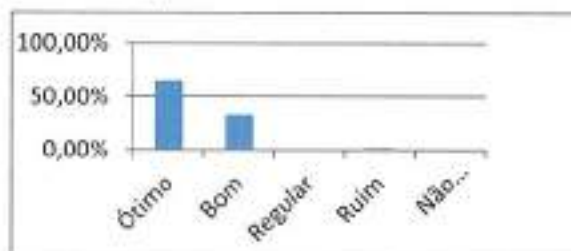
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	52%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	0%



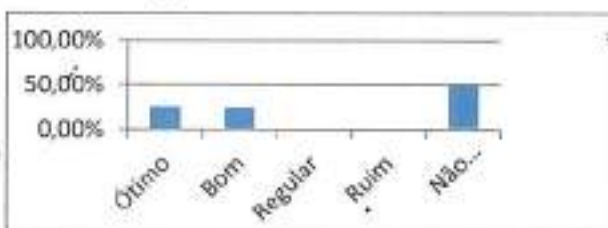
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	65%
Bom	33%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



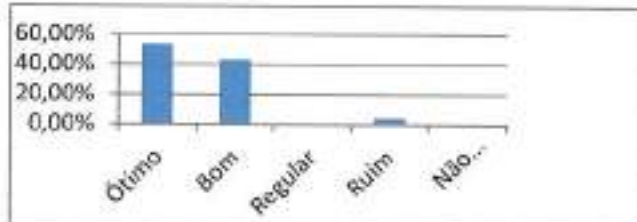
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	26%
Bom	25%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	47%



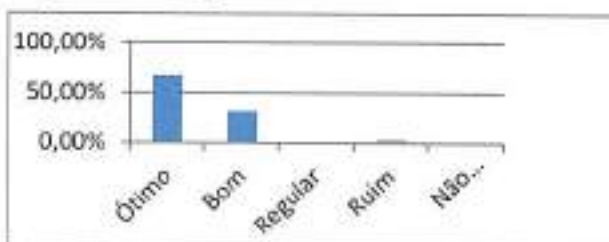
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	53%
Bom	43%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	0%



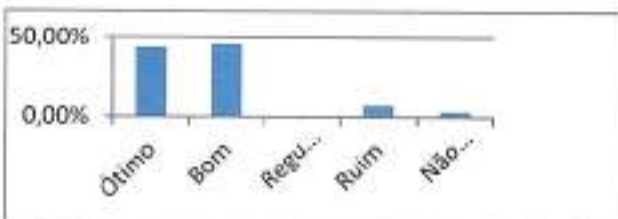
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	55%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



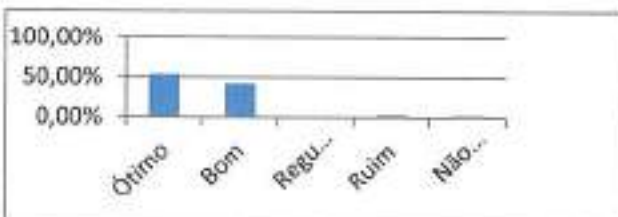
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	44%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	7%
Não Avaliaram	3%



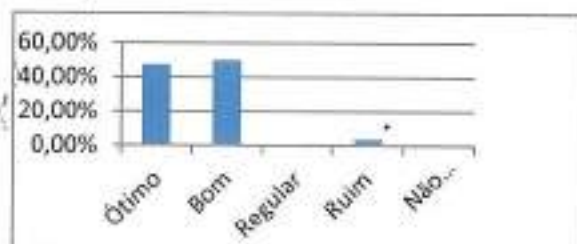
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	53%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	2%



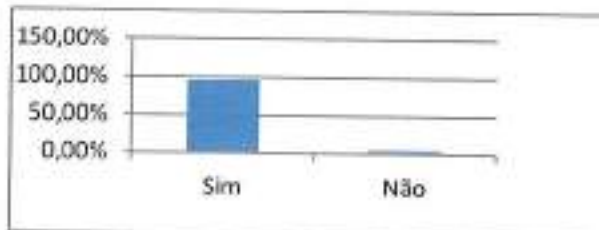
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	3%
Não avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	96%
Não	4%

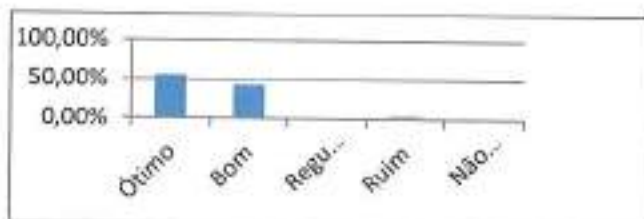


Total de pesquisas realizadas: 190

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

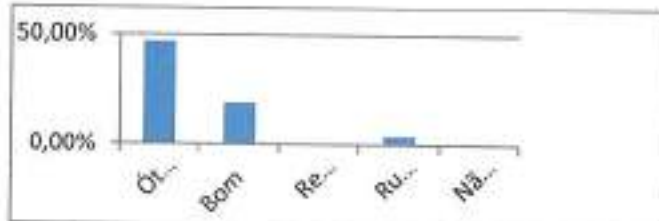
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	55%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



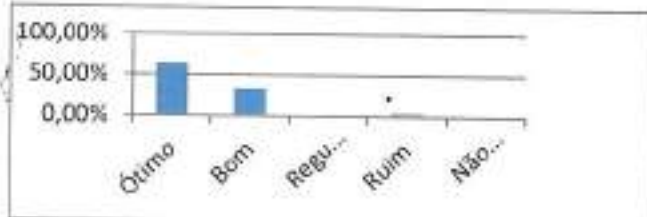
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	47%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	0%



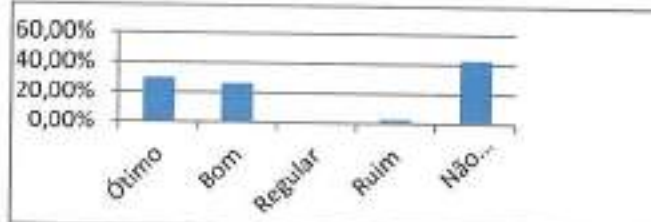
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	64%
Bom	33%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



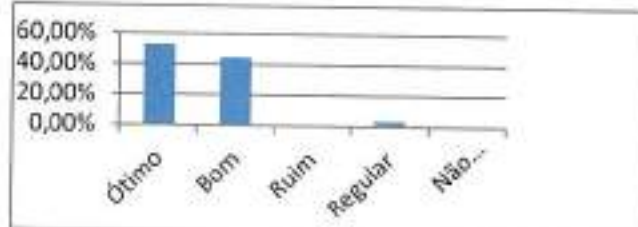
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	30%
Bom	26%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	42%



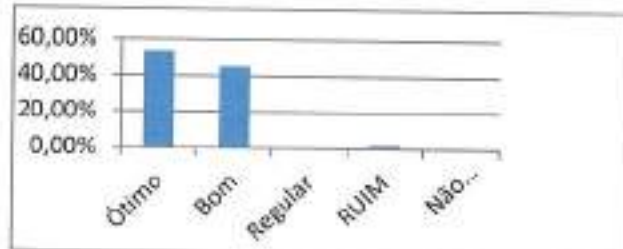
5 - Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	53%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



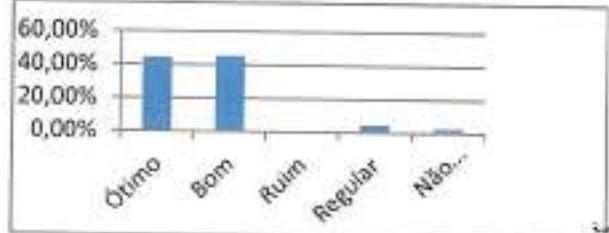
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	53%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



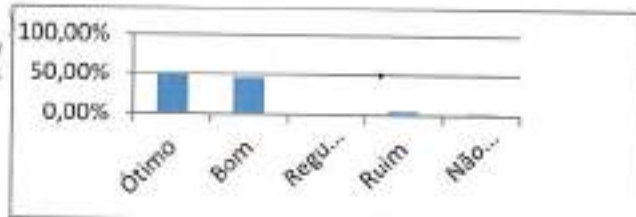
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	44%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	4%
Não avaliaram	2%



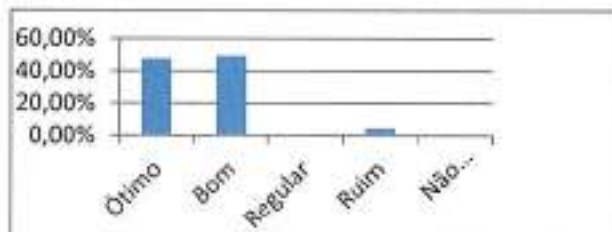
8 - Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	49%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	2%



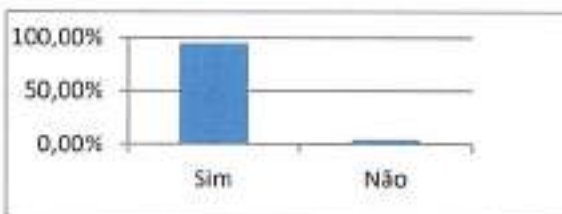
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	49%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	0%



10 - Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	95%
Não	5%

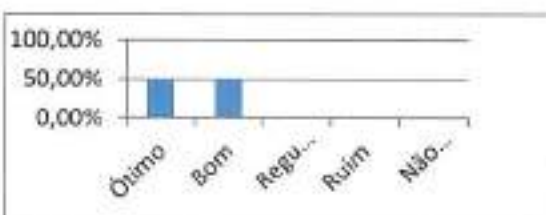


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 131

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO/ PARTICULAR.

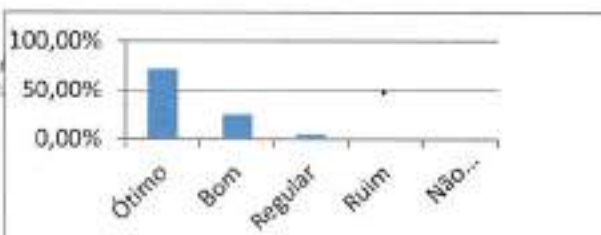
1 - Atendimento na recepção.

Ótimo	49%
Bom	51%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



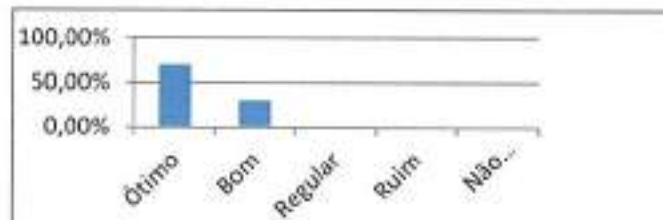
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	71%
Bom	25%
Regular	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



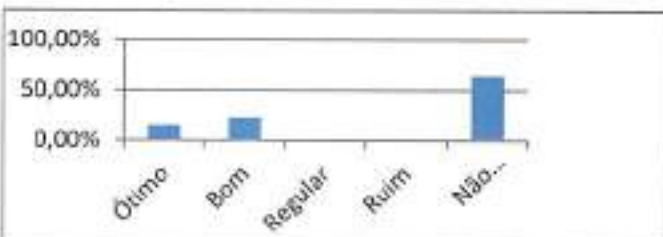
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	71%
Bom	29%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



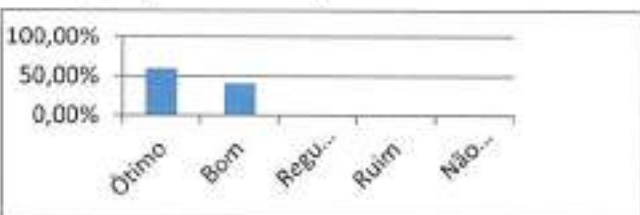
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	15%
Bom	22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	63%



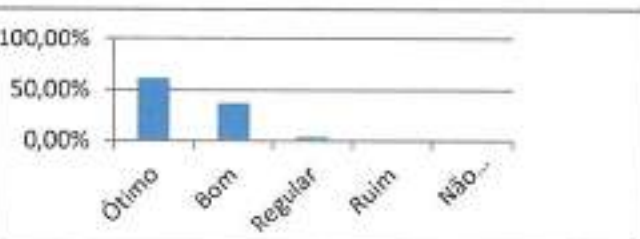
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	59%
Bom	41%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



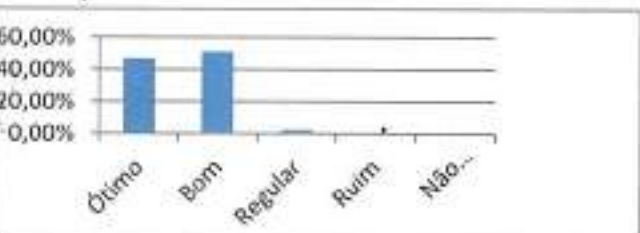
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	61%
Bom	36%
Regular	3%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



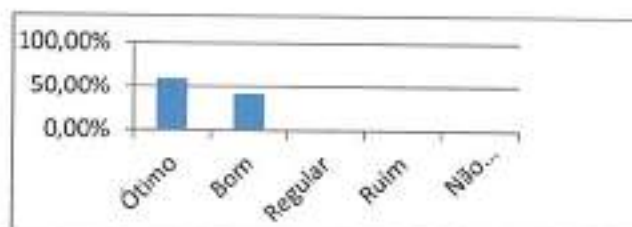
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	47%
Bom	51%
Regular	2%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



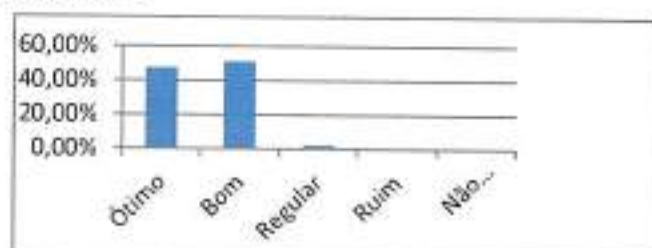
8- Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	59%
Bom	41%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



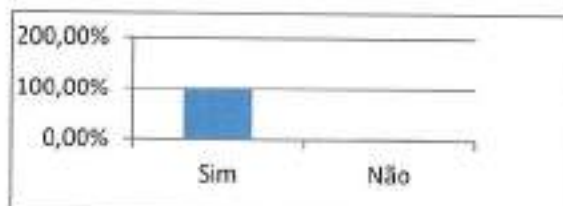
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	51%
Regular	2%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

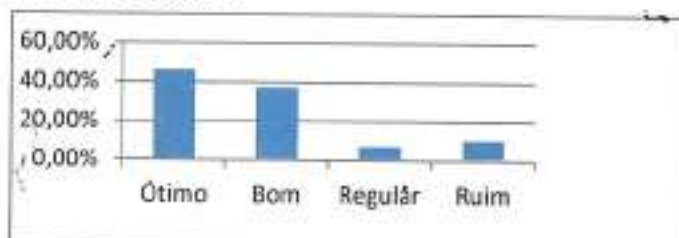


Quantidade de Pesquisas realizadas: 59

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

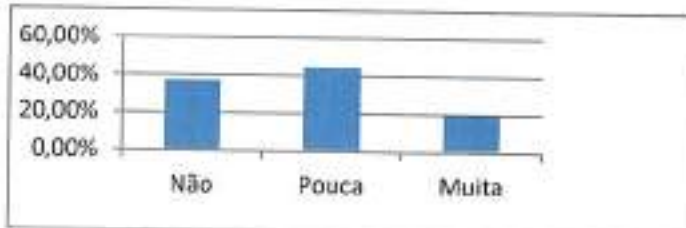
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	46%
Bom	37%
Regular	7%
Ruim	10%



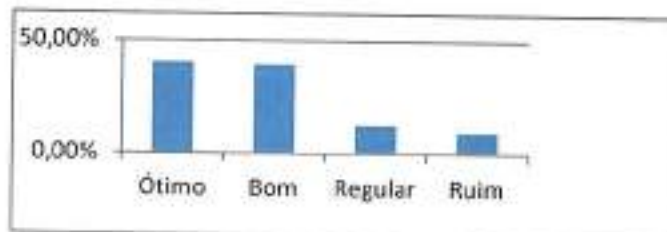
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	37%
Pouca	44%
Muita	19%



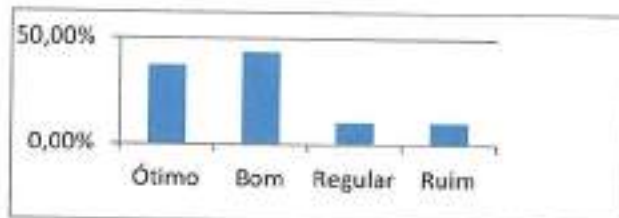
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	40%
Bom	39%
Regular	12%
Ruim	9%



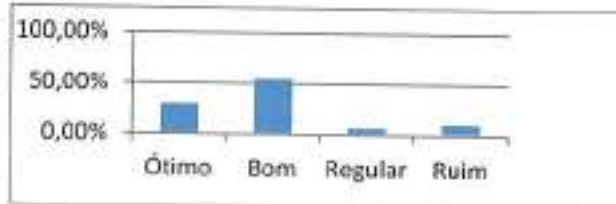
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	37%
Bom	43%
Regular	10%
Ruim	10%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	30%
Bom	54%
Regular	6%
Ruim	10%

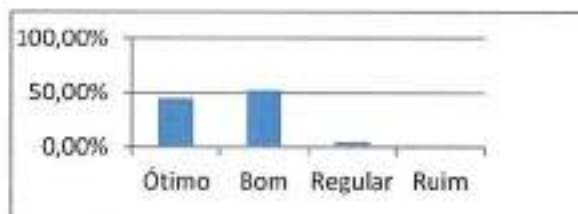


Número de amostras avaliadas: 41

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
RAIO-X

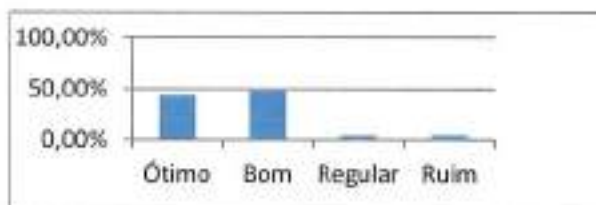
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	44%
Bom	52%
Regular	4%
Ruim	0%



2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	44%
Bom	48%
Regular	4%
Ruim	4%



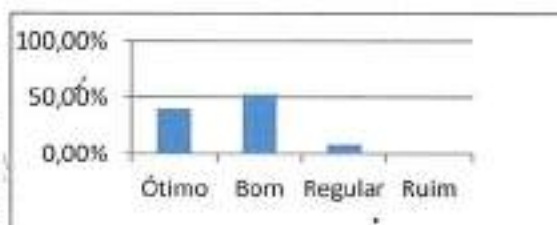
3 – Houve demora no atendimento?

Não	42%
Pouca	54%
Muita	4%



4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

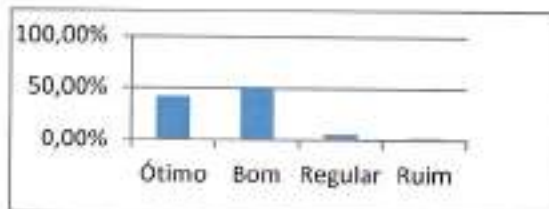
Ótimo	40%
Bom	52%
Regular	8%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	42%
Bom	50%
Regular	6%
Ruim	2%

Número de amostras: 25



OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

Elogio	16%
Reclamação	16%
Sugestão	1%
Não Avaliaram	67%
TOTAL	256



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

Elogio	15%
Reclamação	15%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	70%
Total	41



OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	1%
Reclamação	8%
Sugestão	1%
Não Avaliaram	87%
Total	25



CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de MAIO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 24 de Junho de 2025.



SIRLEI DE PAULA PEREIRA
INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE MAIO DE 2025