

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
BIRIGUI/SP

*Deu ok em
29/07-25
Toni que*

Birigui, 28 de Julho de 2025.

OFÍCIO Nº: 362/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2025

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no **Convênio nº. 71/2024** – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora - DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE MAIO DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JUNHO DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e

Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social a Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	02	CLT
Almoxarife	01	CLT
Assessor de Imprensa	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de NIR	01	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	02	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Enfermagem	19	CLT
Auxiliar de Estoquista	01	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	05	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT

Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	07	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	40	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Estagiaria	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	68	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Supervisor NIR	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	164	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
TOTAL	408	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;

- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de JUNHO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo

atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;

- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o junhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clinica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de JUNHO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados JUNHO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.392	132,88%
Litotripsia (04 ondas)	110	10	9,09%
Mamografia	179	188	105,02%
Raio-X	883	728	82,44%
Total	2.972	3.318	111,64%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	JUNHO	Total Percentual
Birigui	670	662	98,80%
Coroados	48	27	56,25%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	15	93,75%
Santópolis do Aguapeí	97	24	24,74%
Total	883	728	82,44%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	02
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	05
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	10
Total (04 ondas)	40

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JUNHO
SUS	366
PACOTE/PART	71
SCC	97
CONSÓRCIO – CIMSA	6
TOTAL	540

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	99,73%
Clinica Cirúrgica	51,39%
Clinica Obstétrica	32,13%
Clinica Pediátrica	68,61%
UTI	119,00%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	284	9,46%
Outros Municípios	82	2,73%
TOTAL	366	12,2%

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	01	23	03			27
Bilac	11	03				14
Birigui	284	28	82	04	01	399
Brauna	01	03		01		05
Brejo Alegre	04	01			02	07
Buritama	20	03			01	24
Clementina	09	01	05			15
Coroados	15				01	16
Gabriel Monteiro	06	01	01	01	01	10
Guararapes		01				01



Luiziania		01	01
Mirandopolis		01	01
Nova Luzitania		01	01
Penapolis	01		01
Piacatu	03	01	04
Santopolis do Aguapei	09	01	10
Turiuba	02		02
Ubatuba	01		01
Valparaíso		01	01
TOTAL	366	65	540

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	JUNHO
SUS	39
Part/Pacote	00
SCC	03
TOTAL	42

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JUNHO
SUS	77,48%
PARTICULAR/PACOTE	3,81%
CONVÊNIO SCC	12,42%
CONVÊNIO CIMSA	0,16%
PACIENTE DIA	JUNHO
SUS	80,24%
PARTICULAR/PACOTE	4,69%
CONVÊNIO SCC	14,94%
CONVÊNIO CIMSA	0,13%
MÉDIA PACIENTE DIA	JUNHO
GERAL	73,20%
SUS	58,73%
MÉDIA PERMANÊNCIA	JUNHO
GERAL	4,25%
SUS	5,03%
TAXA ÓBITO	JUNHO
GERAL	8,12%
SUS	11,14%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	23	08	13	00	44
Curetagem semiotica	00	00	00	00	00
Obstetrícia	41	09	26	02	78
Curetagem Pós-aborto	08	01	00	00	09
Mastologia	00	00	00	00	00
Ortopedia	59	24	04	01	88
Ginecologia	03	09	09	02	23
Vascular	00	00	00	00	00
Urologia	00	09	07	00	16
Plástica	00	00	01	00	01
Buco maxilo	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	01	00	00	01
Endoscopia	39	03	01	00	43
Colonoscopia	51	00	10	00	61
Endoscopia/Colonoscopia	01	01	04	00	06
Outros***	08	02	07	00	17
Suspensa	01	01	00	00	02
Oftalmologia	182	00	00	00	182
Otorrinolaringologista	00	00	00	01	01
CPRE	00	00	00	00	00
Total	415	67	82	06	570

OUTROS ***	Qtde
FISTULECTOMIA	01
DESBRIDAMENTO	03
EXERESE TU	01
DRENAGEM	02
IMPLANTE MARCAPASSO	02
HEMORROIDECTOMIA	01
GASTROSTOMIA	01
PARTO NORMAL	01
PAROTIDECTOMIA	01
CISTO PILAMIDAL	01
FISSURECTOMIA	01
TRAQUEOSTOMIA	01
RESCRIÇÃO DE PÓLIPO DO RETO	01
TOTAL	17

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	385	12,8
Outros Municípios	30	0,1
TOTAL	415	13,8

Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
SUS	415	13,8
PACOTE/PART	82	2,7
SCC	67	2,2
CIMSA	06	0,2
TOTAL	570	19,0

13.5 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JUNHO
SUS	68
PARTICULAR	27
CONVÊNIO SCC	09
CONSÓRCIO – CIMSA	02
TOTAL	106

13.6 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	JUNHO
SUS - Cesárea	41
SUS - Parto Normal	24
Pacote/Part - Cesárea	26
Pacote/Part - Parto Normal	01
Convênio SCC - Cesárea	09
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	02
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00



14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
JUNHO	Pacientes	29	09	00	38
	Hemocomponentes	114	26	00	140

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
JUNHO	17.510,89	135,87	599,95	605,20	18.851,91

16. RESÍDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2025:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
JUNHO 2025	Quantidade Kg
02/06/2025	1.261,000 Kg
09/06/2025	1.169,000 Kg
16/06/2025	1.171,000Kg
25/06/2025	1.122,000Kg
TOTAL	4.723,000 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

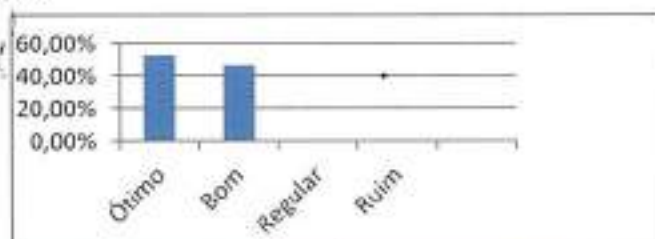
No mês de JUNHO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNHO/2025 – Geral

Geral

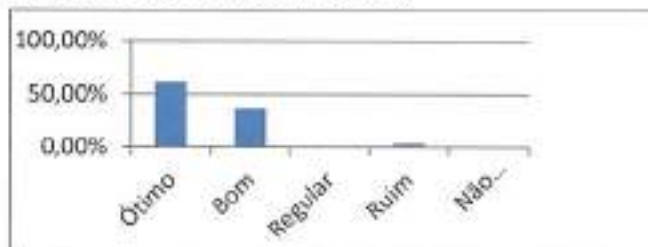
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	53%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



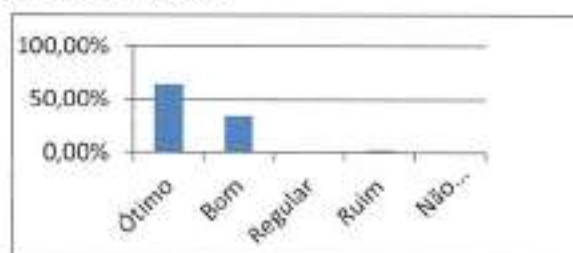
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	61%
Bom	36%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



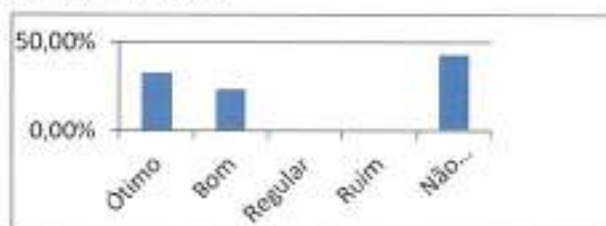
3 - Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	64%
Bom	34%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



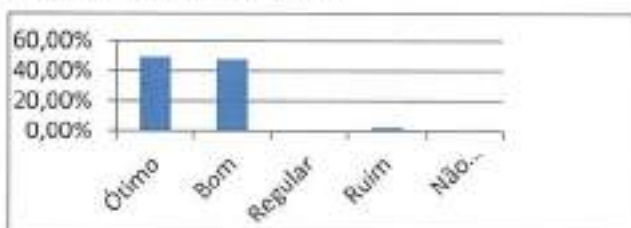
4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	33%
Bom	24%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	43%



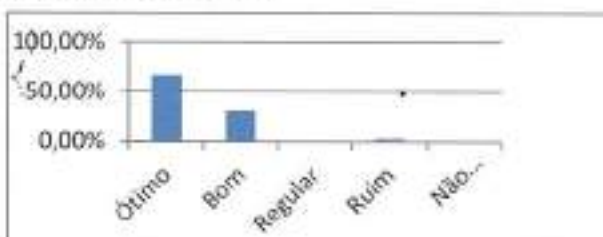
5 - Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	50%
Bom	48%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



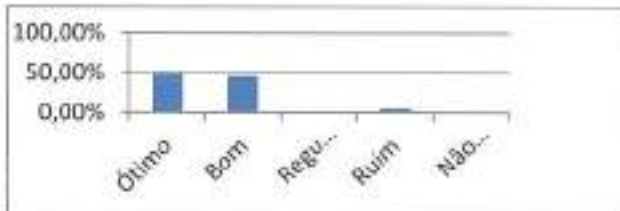
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	53%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



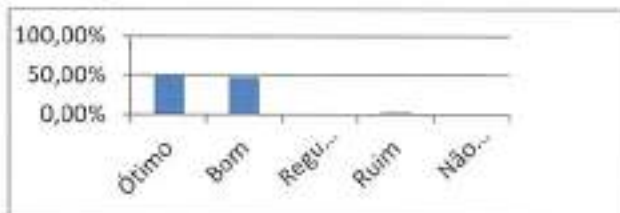
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	49%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	5%
Não Avaliaram	0%



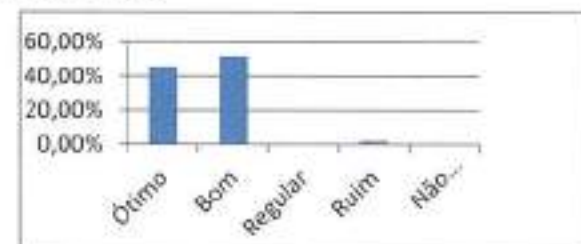
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	50%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



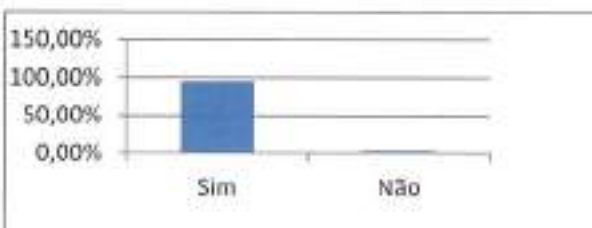
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	46%
Bom	52%
Regular	0%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	96%
Não	4%

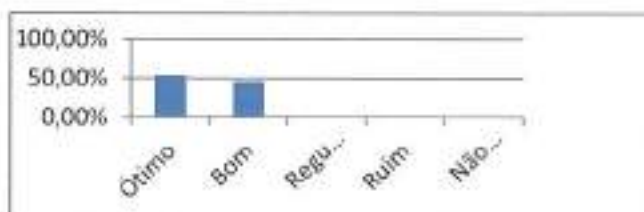


Total de pesquisas realizadas: 220

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

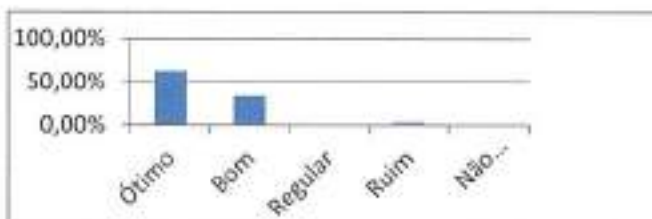
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	54%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



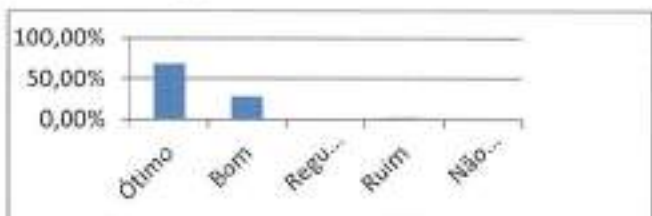
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	63%
Bom	34%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



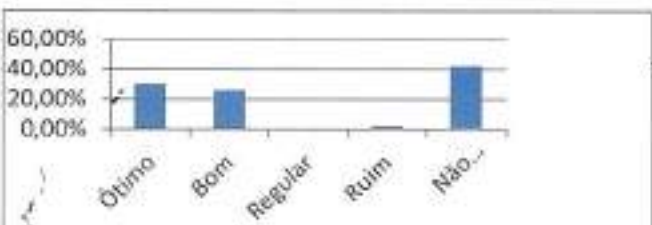
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	69%
Bom	29%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



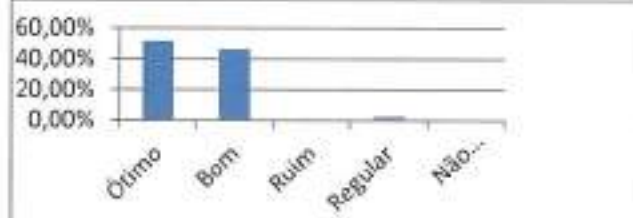
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	34%
Bom	27%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	39%



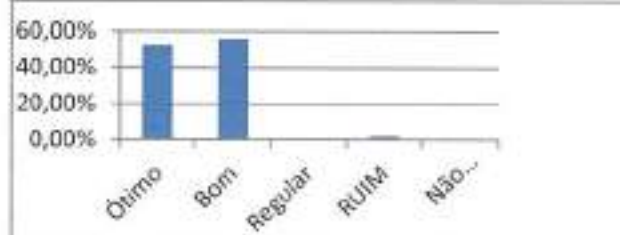
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	52%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



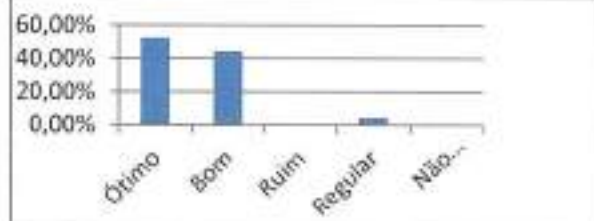
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	52%
Bom	46%
Regular	0%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



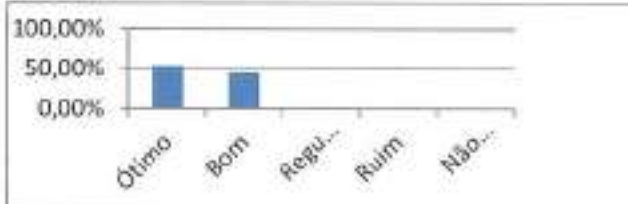
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	52%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	4%
Não avaliaram	0%



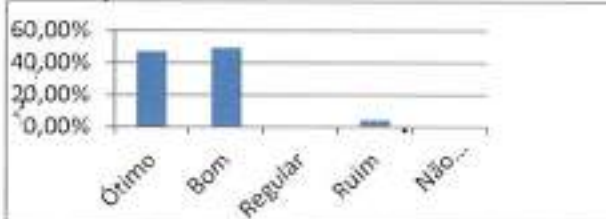
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	54%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



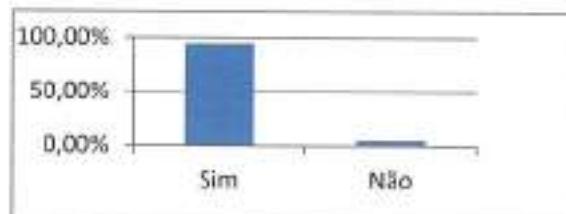
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	45%
Bom	52%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	95%
Não	5%

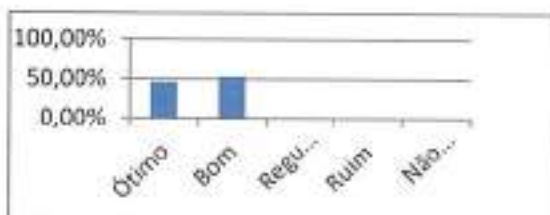


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 151

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO/ PARTICULAR.

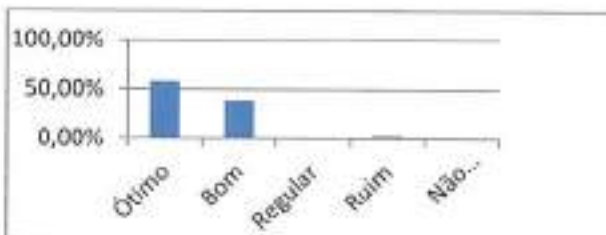
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	47%
Bom	53%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



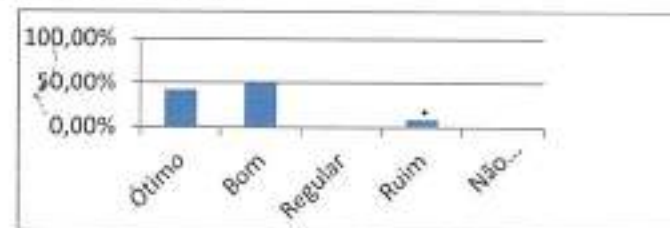
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	58%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



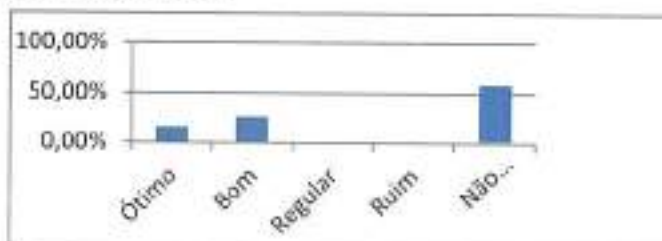
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	42%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	8%
Não Avaliaram	0%



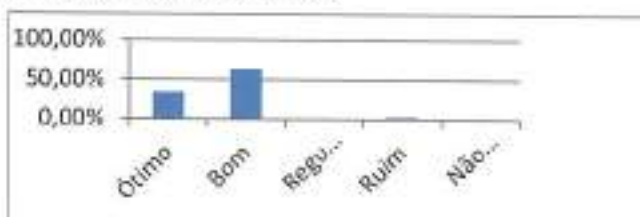
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	16%
Bom	26%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	58%



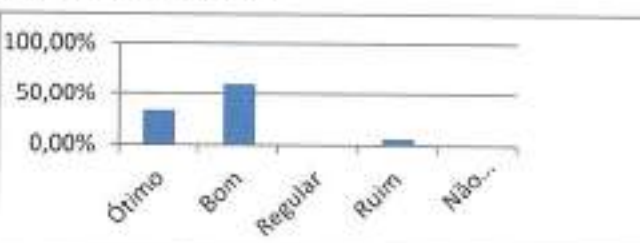
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	34%
Bom	63%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



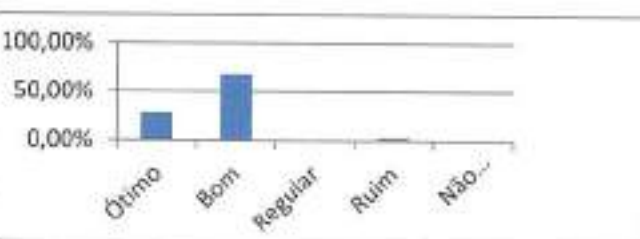
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	34%
Bom	60%
Regular	0%
Ruim	6%
Não Avaliaram	0%



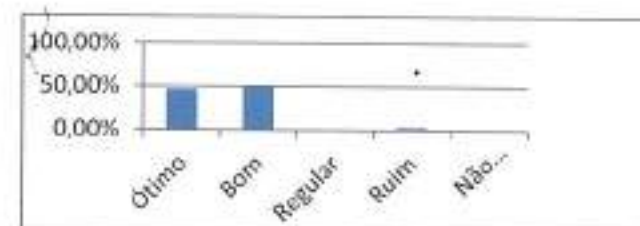
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	29%
Bom	68%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



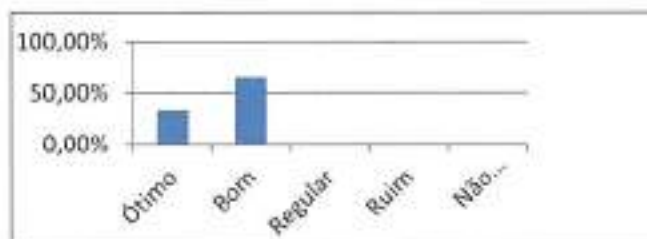
8- Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	47%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



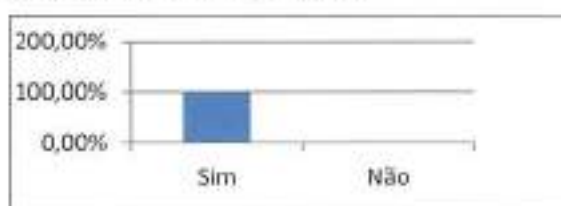
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	34%
Bom	66%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%

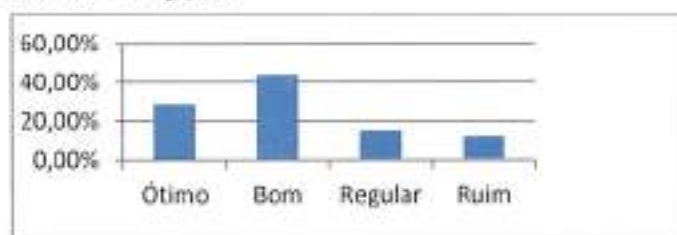


Quantidade de Pesquisas realizadas: 38

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

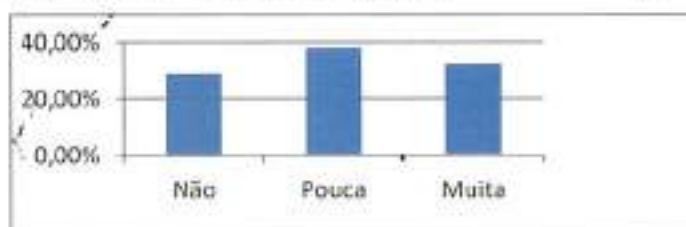
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	29%
Bom	44%
Regular	15%
Ruim	12%



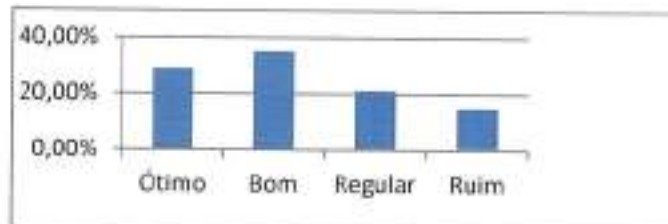
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	29%
Pouca	38%
Muita	32%



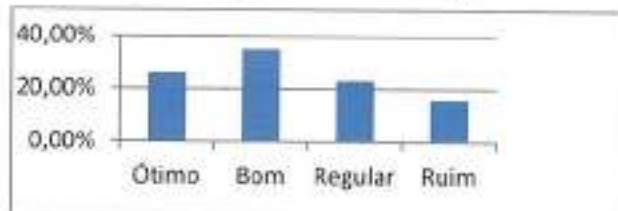
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	29%
Bom	35%
Regular	21%
Ruim	15%



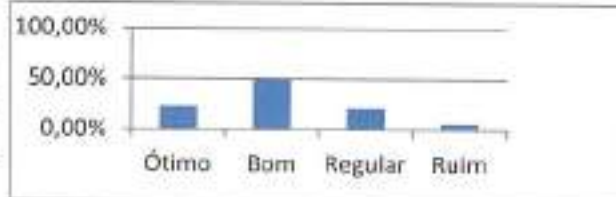
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	26%
Bom	35%
Regular	23%
Ruim	16%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	23%
Bom	50%
Regular	21%
Ruim	6%

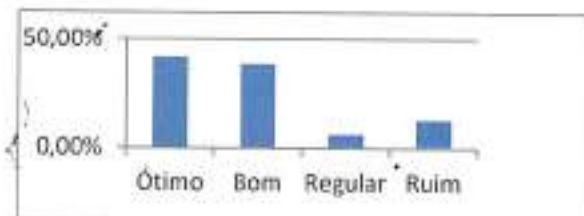


Número de amostras avaliadas: 34

PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

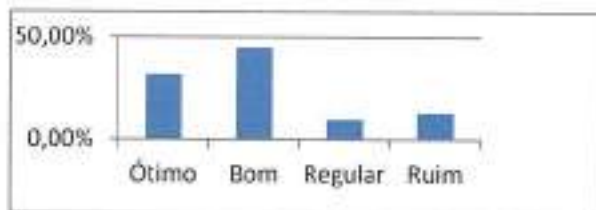
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	42%
Bom	39%
Regular	6%
Ruim	13%



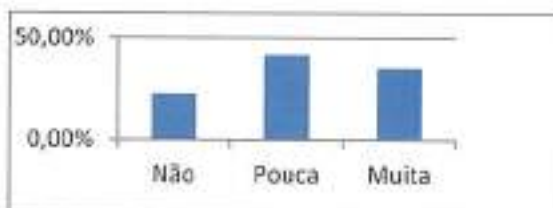
2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	32%
Bom	45%
Regular	10%
Ruim	13%



3 – Houve demora no atendimento?

Não	23%
Pouca	42%
Muita	35%



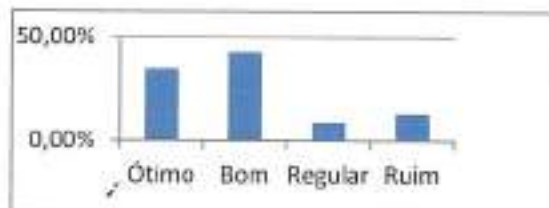
4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	29%
Bom	42%
Regular	16%
Ruim	13%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	35%
Bom	43%
Regular	9%
Ruim	13%



Número de amostras: 31

OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

Elogio	19%
Reclamação	12%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	69%
TOTAL	220



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

Elogio	3%
Reclamação	15%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	82%
Total	34



OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	15%
Reclamação	3%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	83%
Total	31



CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de JUNHO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 28 de Julho de 2025.



SIRLEI DE PAULA PEREIRA
INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE JUNHO DE 2025