

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## FEVEREIRO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
BIRIGUI/SP

*Recibi*  
*Natália R. Bertogio*

Birigui, 27 de Maio de 2025.

OFÍCIO Nº: 243/2025

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

EXERCÍCIO: 2025

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO/2025**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

  
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui  
Sirlei de Paula Pereira  
Interventora - DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025

Excelentíssimo Senhor,  
Roque Haroldo Bomfim  
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2025**

**CONVÊNIO nº. 71/2024**

**CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social a Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

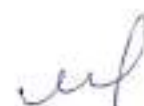
| Categoria                                    | Quantidade Contratada | Vínculo Empregatício |
|----------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Advogado (a)                                 | 01                    | CLT                  |
| Almoxarife                                   | 01                    | CLT                  |
| Analista de Custos                           | 01                    | CLT                  |
| Assessor de Comunicação                      | 01                    | CLT                  |
| Assistente de Controle Administrativo        | 01                    | CLT                  |
| Assistente de Contabilidade                  | 03                    | CLT                  |
| Assistente de RH                             | 01                    | CLT                  |
| Assistente de Departamento Pessoal           | 02                    | CLT                  |
| Assistente Financeiro                        | 01                    | CLT                  |
| Assistente Operacional                       | 01                    | CLT                  |
| Assistente Social                            | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar Administrativo                      | 39                    | CLT                  |
| Auxiliar de Banco de Sangue                  | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Enfermagem                       | 28                    | CLT                  |
| Auxiliar de Farmácia                         | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Faturamento                      | 03                    | CLT                  |
| Auxiliar Financeiro                          | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Manutenção Geral                 | 01                    | CLT                  |
| Auxiliar de Recursos Humanos                 | 01                    | CLT                  |
| Camareira                                    | 01                    | CLT                  |
| Contador (a)                                 | 01                    | CLT                  |
| Controlador de Estoque                       | 01                    | CLT                  |
| Coordenador (a) Faturamento                  | 01                    | CLT                  |
| Coordenador (a) de Enfermagem                | 01                    | CLT                  |
| Coordenador NEP                              | 01                    | CLT                  |
| Cozinheira                                   | 09                    | CLT                  |
| Eletricista                                  | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Atendimento                   | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Compras                       | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Jardinagem                    | 01                    | CLT                  |
| Encarregado de Manutenção                    | 01                    | CLT                  |
| Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento    | 01                    | CLT                  |
| Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais | 01                    | CLT                  |
| Enfermeira(o)                                | 37                    | CLT                  |
| Enfermeira SCIH                              | 01                    | CLT                  |

|                                               |            |            |
|-----------------------------------------------|------------|------------|
| Enfermeira(o) Coordenador UTI                 | 01         | CLT        |
| Farmacêutico                                  | 07         | CLT        |
| Farmacêutica Clínica                          | 01         | CLT        |
| Gerente de Farmácia                           | 01         | CLT        |
| Gerente de T.I                                | 01         | CLT        |
| Gestora Assistencial                          | 01         | CLT        |
| Gestora Contábil                              | 01         | CLT        |
| Gestor em RH                                  | 01         | CLT        |
| Interventor                                   | 01         | CLT        |
| Médico do Trabalho                            | 01         | CLT        |
| Motorista                                     | 02         | CLT        |
| Nutricionista Clínica                         | 01         | CLT        |
| Nutricionista RT                              | 01         | CLT        |
| Pedreiro                                      | 01         | CLT        |
| Pintor                                        | 01         | CLT        |
| Porteiro (a)                                  | 04         | CLT        |
| Psicólogo (a)                                 | 01         | CLT        |
| Responsável Manutenção Preventiva             | 01         | CLT        |
| Responsável Patrimônio                        | 01         | CLT        |
| Serviços Gerais                               | 70         | CLT        |
| Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza | 01         | CLT        |
| Supervisor Lavanderia                         | 01         | CLT        |
| Técnico de Segurança do Trabalho              | 02         | CLT        |
| Técnico de Enfermagem                         | 161        | CLT        |
| Telefonista                                   | 01         | CLT        |
| Técnico de Suporte em TI                      | 01         | CLT        |
| Vendedor                                      | 02         | CLT        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>417</b> | <b>CLT</b> |

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.



#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

#### 6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;



- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

| ESPECIALIDADES     | COBERTURA LOCAL | PLANTÃO À DISTÂNCIA |
|--------------------|-----------------|---------------------|
| ANESTESIOLOGIA     | X               | X                   |
| CLÍNICA MÉDICA     | -               | X                   |
| CLÍNICA CIRÚRGICA  | -               | X                   |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA | X               | X                   |
| OBSTETRÍCIA        | X               | -                   |
| ORTOPEDIA          | X               | X                   |

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de FEVEREIRO de 2025, dentro dos limites operacionais da Instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

## 7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;

- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

#### 8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapei e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

#### 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

**Capacidade Operacional de Internação:**

| LEITOS OPERACIONAIS     |             |               |               |
|-------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Descrição               | Total       | SUS           | Não SUS       |
| Cirurgia Geral          | 28          | 12            | 16            |
| Clínica Geral           | 41          | 25            | 16            |
| UTI Adulto              | 10          | 10            | -             |
| Obstetrícia Clínica     | 12          | 07            | 05            |
| Obstetrícia Cirúrgica   | 12          | 07            | 05            |
| Pediatria Clínica       | 14          | 12            | 02            |
| Berçário                | 03          | 03            | -             |
| <b>Total</b>            | <b>120</b>  | <b>76</b>     | <b>44</b>     |
| <b>Total Percentual</b> | <b>100%</b> | <b>63,33%</b> | <b>36,67%</b> |

**11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de FEVEREIRO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

**12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:**

**12.1 Atendimentos realizados FEVEREIRO/2025:**

| Convênio SUS           | Meta/Pactuação | Total Realizado | Total percentual |
|------------------------|----------------|-----------------|------------------|
| Laboratório            | 1.800          | 2.379           | 132,16%          |
| Litotripsia (04 ondas) | 110            | 05              | 4,54%            |
| Mamografia             | 179            | 123             | 68,71%           |
| Raio-X                 | 883            | 744             | 84,25%           |
| <b>Total</b>           | <b>2.972</b>   | <b>3.251</b>    | <b>109,38%</b>   |

**12.2 Raio-X realizados por municípios:**

| Município             | Cota       | FEVEREIRO  | Total Percentual |
|-----------------------|------------|------------|------------------|
| Birigui               | 670        | 634        | 94,62%           |
| Coroados              | 48         | 27         | 56,25%           |
| Gabriel Monteiro      | 52         | 3          | 5,76%            |
| Piçatú                | 16         | 57         | 356,25%          |
| Santópolis do Aguapeí | 97         | 23         | 23,71%           |
| <b>Total</b>          | <b>883</b> | <b>744</b> | <b>767,01%</b>   |

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

### 12.3 Atendimentos Litotripsia:

| MUNICÍPIO                 | REALIZADOS |
|---------------------------|------------|
| Alto Alegre               | 00         |
| Avanhandava               | 00         |
| Barbosa                   | 00         |
| Bilac                     | 00         |
| Birigui                   | 00         |
| Braúna                    | 05         |
| Brejo Alegre              | 00         |
| Buritama                  | 00         |
| Coroados                  | 00         |
| Clementina                | 00         |
| Gabriel Monteiro          | 00         |
| Glicério                  | 00         |
| Lourdes                   | 00         |
| Luiziânia                 | 00         |
| Penápolis                 | 00         |
| Piacatu                   | 00         |
| Santópolis do Aguapei     | 00         |
| Turiúba                   | 00         |
| <b>Total de pacientes</b> | <b>05</b>  |
| <b>Total (04 ondas)</b>   | <b>20</b>  |

## 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

### 13.1 Internações por Categoria:

| INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO |            |
|--------------------------|------------|
| CONVÊNIO                 | FEVEREIRO  |
| SUS                      | 350        |
| PACOTE/PART              | 74         |
| SCC                      | 111        |
| CONSÓRCIO – CIMSA        | 12         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>547</b> |

### 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Clinica Médica     | 90,43% |
| Clinica Cirúrgica  | 80,06% |
| Clinica Obstétrica | 22,70% |
| Clinica Pediátrica | 45,24% |
| UTI                | 99,64% |

### 13.1 Internações SUS:

| MUNICÍPIO         | FEVEREIRO  | MÉDIA DIÁRIA |
|-------------------|------------|--------------|
| Birigui           | 416        | 76,05%       |
| Outros Municípios | 131        | 23,95%       |
| <b>TOTAL</b>      | <b>547</b> |              |

### 13.2 Internações por Município:

| MUNICÍPIO             | SUS        | PACOTE    | SCC        | PART     | CIMSA     | TOTAL      |
|-----------------------|------------|-----------|------------|----------|-----------|------------|
| Araçatuba             | 2          | 17        | 3          |          |           | 22         |
| Bilac                 | 10         | 5         | 1          |          | 2         | 18         |
| Birigui               | 280        | 33        | 92         | 4        | 7         | 416        |
| Braúna                |            | 2         |            |          |           | 2          |
| Brejo Alegre          | 2          |           |            |          | 1         | 3          |
| Buritama              | 12         |           | 1          |          |           | 13         |
| Clementina            | 7          | 4         | 5          |          |           | 16         |
| Coroados              | 14         | 1         | 3          |          |           | 18         |
| Gabriel Monteiro      | 7          | 1         |            |          | 1         | 9          |
| Getulina              |            | 1         |            |          |           | 1          |
| Glicério              |            | 1         |            |          |           | 1          |
| Guararapes            |            | 3         |            |          |           | 3          |
| Lourdes               | 5          |           |            |          |           | 5          |
| Mirandópolis          |            | 1         |            |          |           | 1          |
| Penápolis             |            |           | 1          |          |           | 1          |
| Piacatu               | 4          |           |            |          | 1         | 5          |
| Santópolis do Aguapei | 7          |           | 4          |          |           | 11         |
| Uru                   |            | 1         |            |          |           | 1          |
| Valparaíso            |            |           | 1          |          |           | 1          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>350</b> | <b>70</b> | <b>111</b> | <b>4</b> | <b>12</b> | <b>547</b> |

### 13.1 Óbitos por categoria:

| Categoria    | FEVEREIRO |
|--------------|-----------|
| SUS          | 23        |
| Part/Pacote  | 00        |
| SCC          | 01        |
| <b>TOTAL</b> | <b>24</b> |

### 13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

| TAXA OCUPAÇÃO             | FEVEREIRO        |
|---------------------------|------------------|
| SUS                       | 71,26%           |
| PARTICULAR/PACOTE         | 4,73%            |
| CONVÊNIO SCC              | 13,98%           |
| CONVÊNIO CIMSA            | 1,10%            |
| <b>PACIENTE DIA</b>       | <b>FEVEREIRO</b> |
| SUS                       | 79,04%           |
| PARTICULAR/PACOTE         | 4,71%            |
| CONVÊNIO SCC              | 15,43%           |
| CONVÊNIO CIMSA            | 0,82%            |
| <b>MÉDIA PACIENTE DIA</b> | <b>FEVEREIRO</b> |
| GERAL                     | 74,29%           |
| SUS                       | 58,71%           |
| <b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>  | <b>FEVEREIRO</b> |
| GERAL                     | 3,80%            |
| SUS                       | 4,95%            |
| <b>TAXA ÓBITO</b>         | <b>FEVEREIRO</b> |
| GERAL                     | 4,55%            |
| SUS                       | 6,93%            |

### 13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS | SUS | CONV SCC | PART/PAC | CIMSA | TOTAL |
|--------------------------|-----|----------|----------|-------|-------|
| Abdominal                | 35  | 17       | 15       | 03    | 70    |
| Curetagem semiotica      | 00  | 00       | 03       | 02    | 05    |
| Obstetria                | 26  | 11       | 28       | 01    | 66    |
| Curetagem Pós-aborto     | 06  | 01       | 00       | 00    | 07    |
| Mastologia               | 00  | 01       | 01       | 00    | 02    |
| Ortopedia                | 84  | 18       | 04       | 0     | 106   |
| Ginecologia              | 02  | 01       | 09       | 06    | 18    |

|                         |            |           |           |           |            |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Vascular                | 00         | 04        | 02        | 00        | 06         |
| Urologia                | 00         | 12        | 06        | 00        | 18         |
| Plástica                | 00         | 00        | 00        | 00        | 00         |
| Buco maxilo             | 00         | 01        | 00        | 00        | 01         |
| Neurocirurgia           | 00         | 06        | 01        | 00        | 07         |
| Endoscopia              | 01         | 04        | 01        | 00        | 06         |
| Colonoscopia            | 05         | 01        | 02        | 00        | 08         |
| Endoscopia/Colonoscopia | 04         | 00        | 03        | 00        | 07         |
| Outros***               | 13         | 04        | 04        | 00        | 21         |
| Oftalmologia            | 00         | 00        | 00        | 00        | 00         |
| Otorrinolaringologista  | 00         | 00        | 00        | 00        | 00         |
| CPRE                    | 00         | 00        | 01        | 00        | 01         |
| <b>Total</b>            | <b>176</b> | <b>81</b> | <b>80</b> | <b>12</b> | <b>349</b> |

| OUTROS ***           | Qtde      |
|----------------------|-----------|
| Parto Normal of      | 01        |
| Fournier             | 02        |
| Exerese TU           | 02        |
| Drenagem Tórax       | 02        |
| Implante marca-passo | 02        |
| Parto Normal         | 01        |
| Drenagem de Abscesso | 7         |
| Hemorroidectomia     | 4         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>21</b> |

#### 13.4 Cirurgias por Municípios:

| CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS | FEVEREIRO  | MÉDIA DIÁRIA |
|--------------------------|------------|--------------|
| Birigui                  | 254        | 9,07         |
| Outros Municípios        | 91         | 3,25         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>345</b> | <b>12,32</b> |

#### 13.5 Cirurgias por Convênio:

| CIRURGIA POR CONVÊNIO | FEVEREIRO  | MÉDIA DIÁRIA |
|-----------------------|------------|--------------|
| PARTICULAR            | 80         | 2,8          |
| SCC                   | 81         | 2,8          |
| SUS                   | 176        | 6,28         |
| CIMSA                 | 12         | 0,4          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>349</b> | <b>12,4</b>  |



### 13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

| NASCIMENTOS POR CATEGORIA | FEVEREIRO |
|---------------------------|-----------|
| SUS                       | 44        |
| PARTICULAR                | 28        |
| CONVÊNIO SCC              | 11        |
| CONSÓRCIO – CIMSA         | 01        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>84</b> |

### 13.7 Partos por Categoria

| PARTOS POR CONVÊNIO            | FEVEREIRO |
|--------------------------------|-----------|
| SUS - Cesárea                  | 26        |
| SUS - Parto Normal             | 18        |
| Pacote/Part - Cesárea          | 28        |
| Pacote/Part - Parto Normal     | 00        |
| Convênio SCC - Cesárea         | 11        |
| Convênio SCC Parto Normal      | 00        |
| CIMSA - Cesárea Consórcio      | 01        |
| CIMSA - Parto Normal Consórcio | 00        |

## 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.



#### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

| MÊS       | DESCRIÇÃO       | SUS | S.C.C | PARTICULAR | TOTAL |
|-----------|-----------------|-----|-------|------------|-------|
| FEVEREIRO | Pacientes       | 32  | 05    | 01         | 38    |
|           | Hemocomponentes | 106 | 11    | 02         | 119   |

#### 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

##### 15.1 Produção Lavanderia:

| Peso KG   | Santa Casa | Prefeitura | Casa Abrigo | TOTAL     |
|-----------|------------|------------|-------------|-----------|
| FEVEREIRO | 16.910,40  | 201,76     | 240,77      | 17.353,42 |

#### 16. RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2025:

| RESIDUOS HOSPITALARES |                      |
|-----------------------|----------------------|
| FEVEREIRO 2025        | Quantidade Kg        |
| 03/02/2025            | 672,000 Kg           |
| 10/02/2025            | 699,500 Kg           |
| 17/02/2025            | 784,300 Kg           |
| 24/02/2025            | 859,000 Kg           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>3.0148,800 Kg</b> |

## 17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

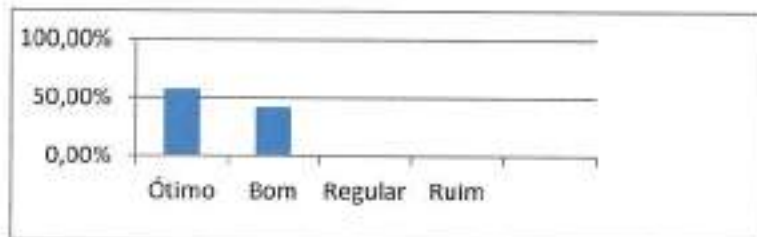
No mês de FEVEREIRO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO FEVEREIRO/2025 – Geral

### Geral

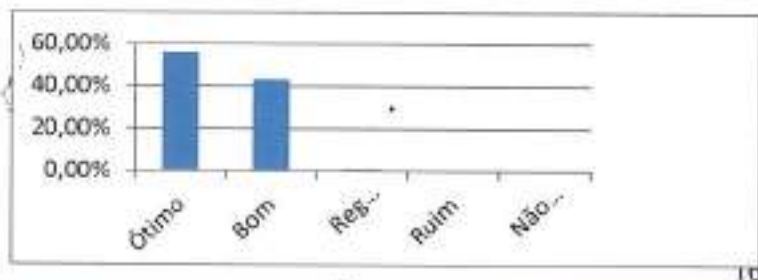
#### 1 – Atendimento na recepção.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 58% |
| Bom           | 42% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



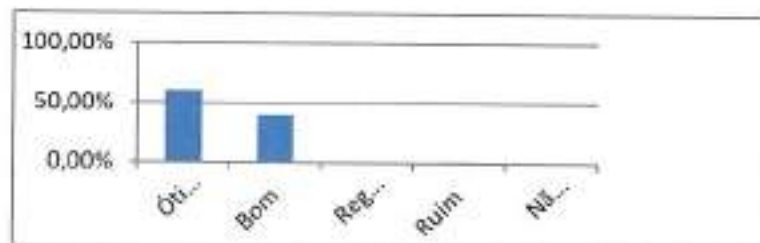
#### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 56% |
| Bom           | 43% |
| Regular       | 1%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



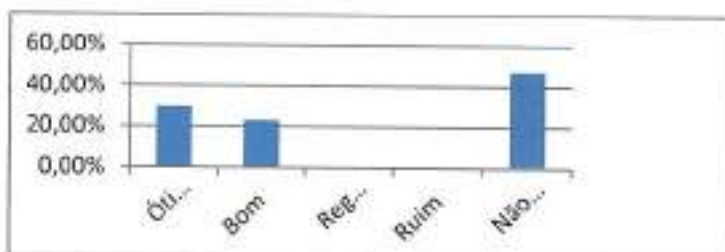
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 60% |
| Bom           | 39% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 1%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



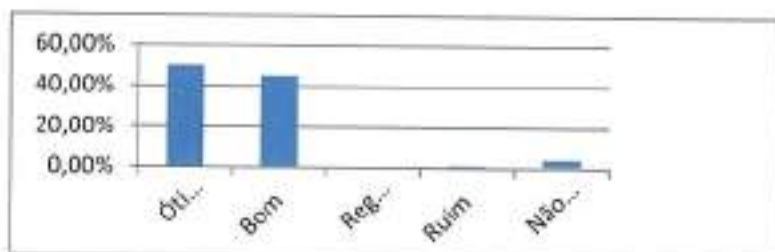
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 30% |
| Bom           | 23% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 47% |



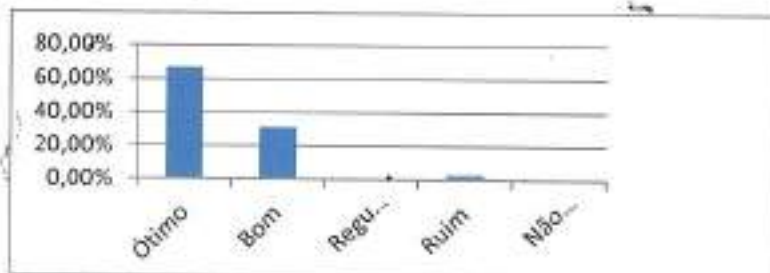
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 50% |
| Bom           | 45% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 1%  |
| Não Avaliaram | 4%  |



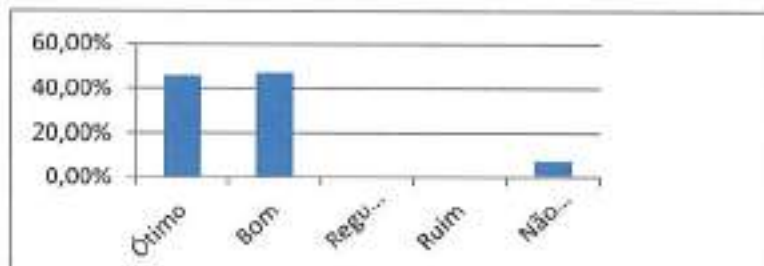
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 56% |
| Bom           | 40% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 4%  |



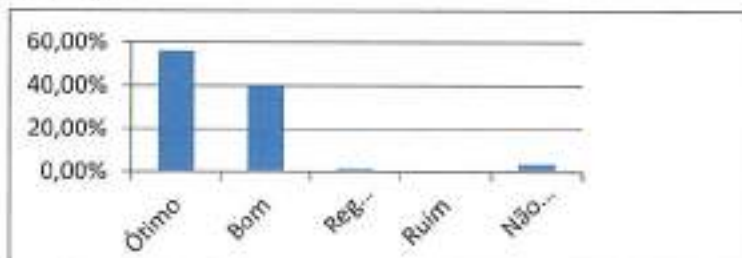
### 7 – Qualidade das refeições.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 46% |
| Bom           | 47% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 7%  |



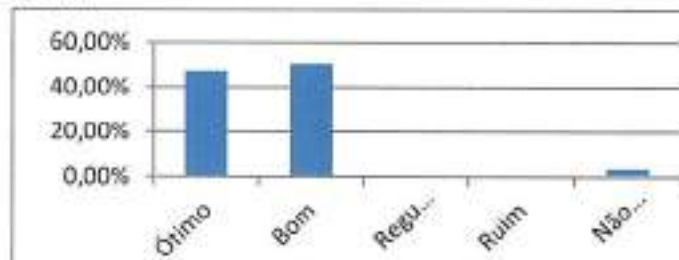
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 56% |
| Bom           | 40% |
| Regular       | 1%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 3%  |



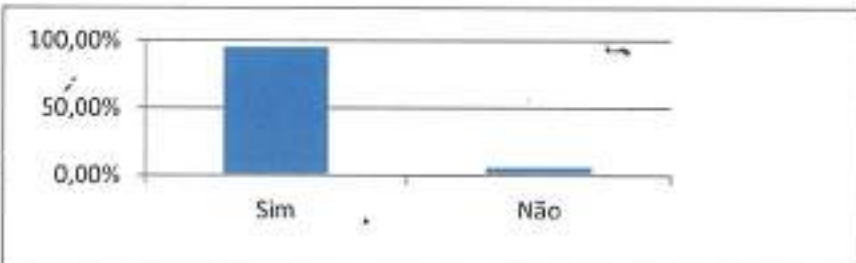
### 9 - Classificação geral para o hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 47% |
| Bom           | 50% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não avaliaram | 3%  |



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

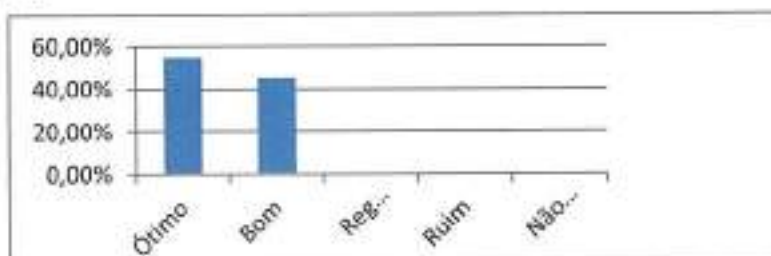
|     |     |
|-----|-----|
| Sim | 95% |
| Não | 5%  |




### PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

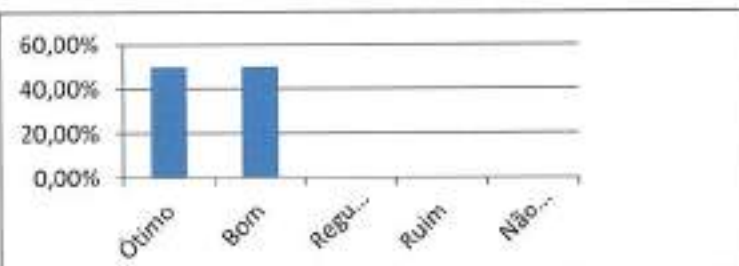
#### 1 – Atendimento na recepção.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 55% |
| Bom           | 45% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



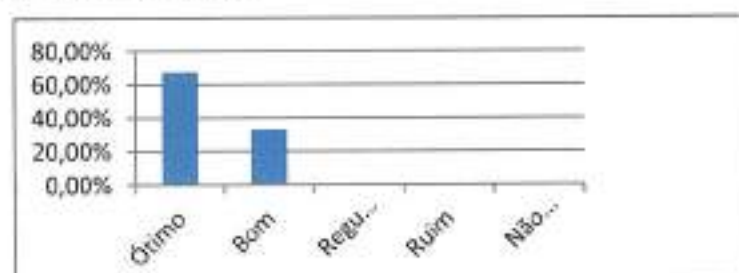
#### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 50% |
| Bom           | 50% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



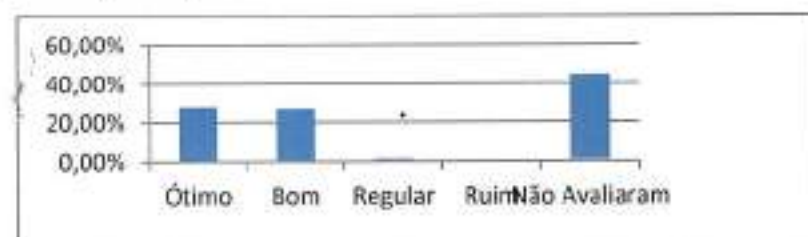
#### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 67% |
| Bom           | 33% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



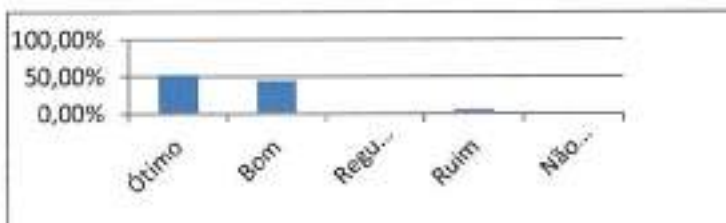
#### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 28% |
| Bom           | 27% |
| Regular       | 1%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 44% |



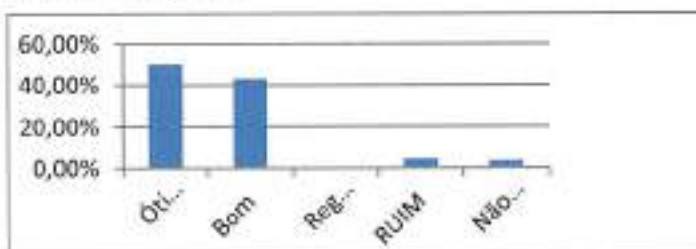
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 52% |
| Bom           | 44% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 4%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



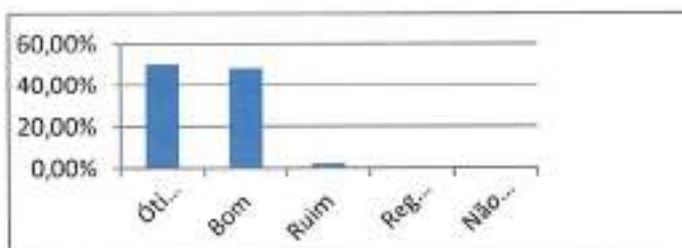
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 50% |
| Bom           | 43% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 4%  |
| Não Avaliaram | 3%  |



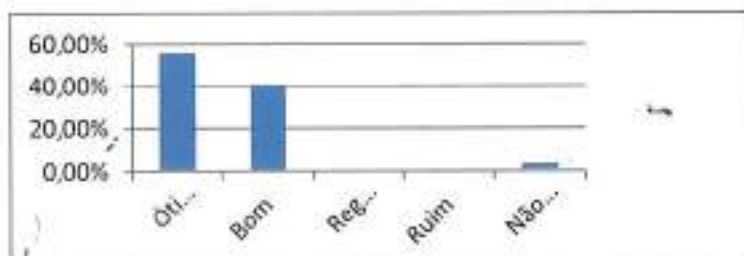
### 7- Qualidade das refeições.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 50% |
| Bom           | 48% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 2%  |
| Não avaliaram | 0%  |



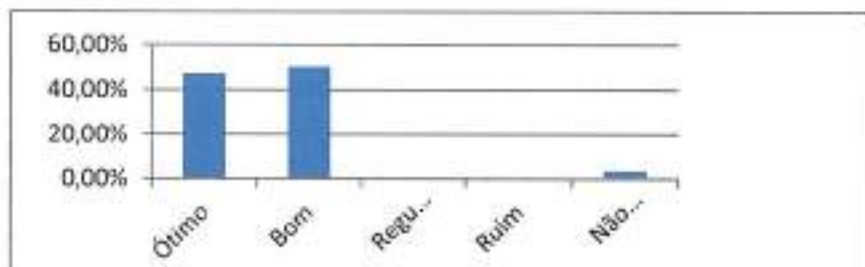
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 56% |
| Bom           | 40% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 3%  |



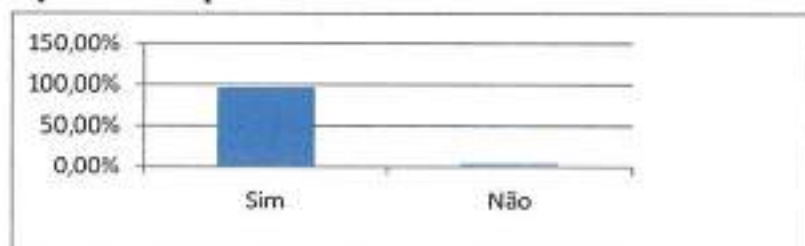
### 9 - Classificação geral para o hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 47% |
| Bom           | 50% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 3%  |



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

|     |     |
|-----|-----|
| Sim | 96% |
| Não | 3%  |

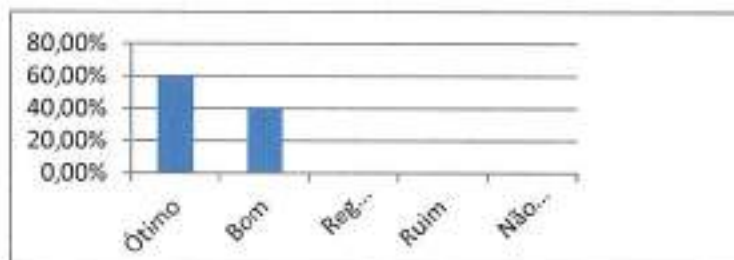


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 104

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO

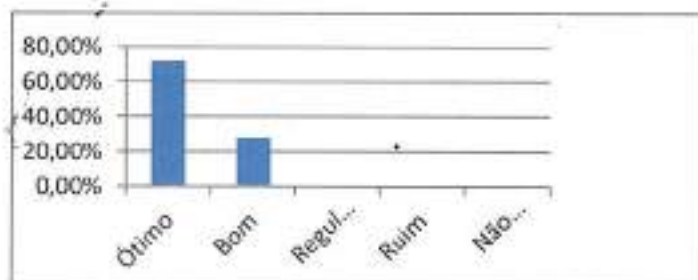
### 1 – Atendimento na recepção.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 60% |
| Bom           | 40% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



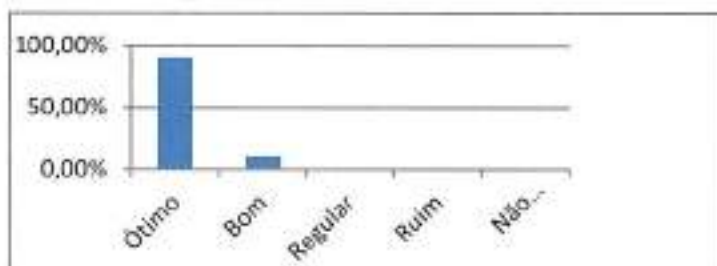
### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 72% |
| Bom           | 28% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



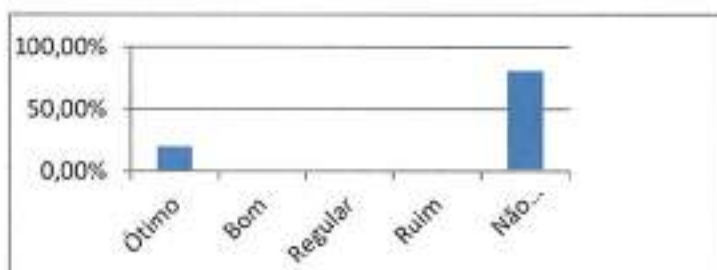

### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 90% |
| Bom           | 10% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



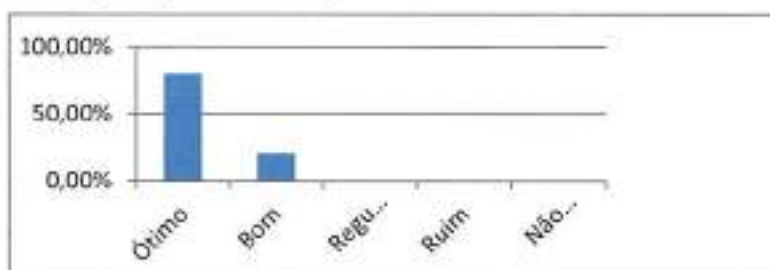
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 20% |
| Bom           | 0%  |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 80% |



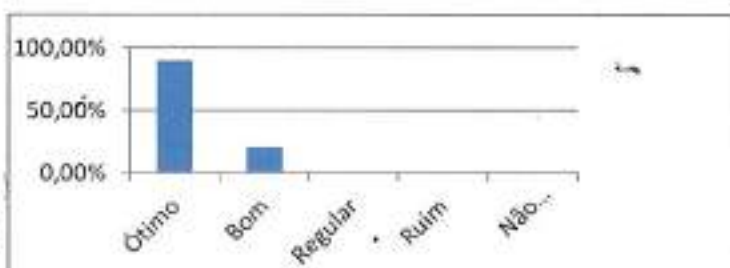
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 80% |
| Bom           | 20% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



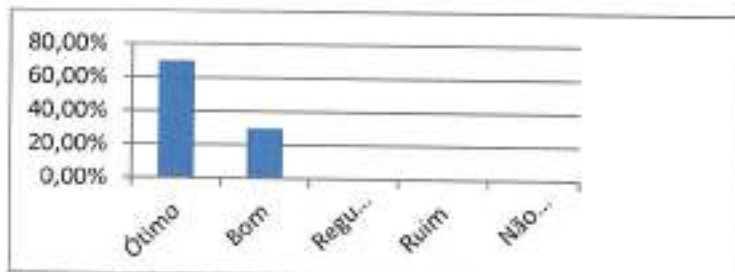
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 90% |
| Bom           | 10% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



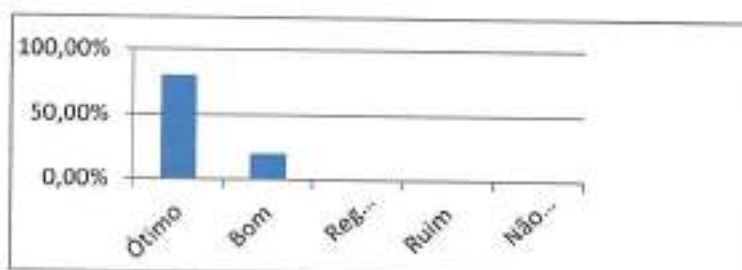
### 7 – Qualidade das refeições.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 70% |
| Bom           | 30% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



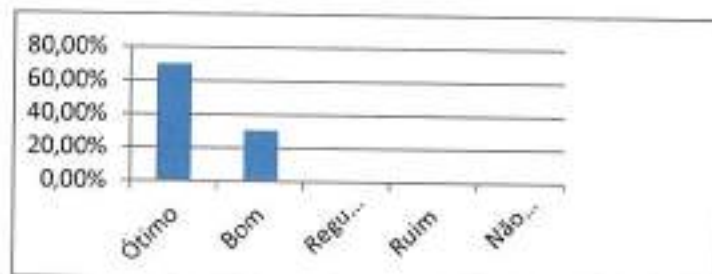
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 80% |
| Bom           | 20% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



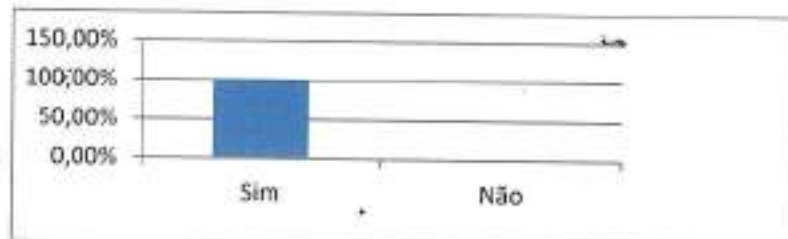
### 9 - Classificação geral para o hospital.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 70% |
| Bom           | 30% |
| Regular       | 0%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

|     |      |
|-----|------|
| Sim | 100% |
| Não | 0%   |

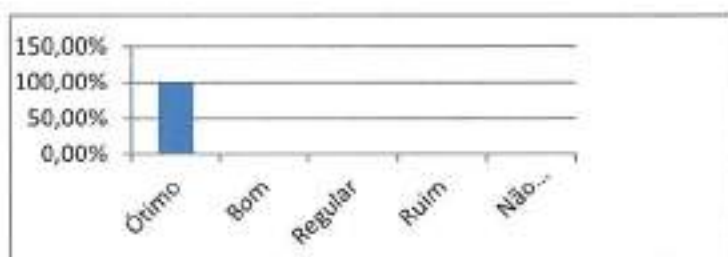


Quantidade de Pesquisas realizadas: 10

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARTICULAR

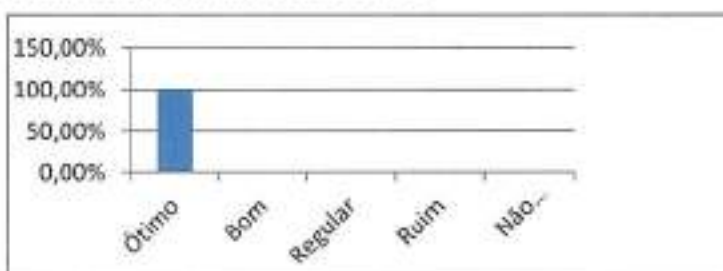
### 1 – Atendimento na recepção.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



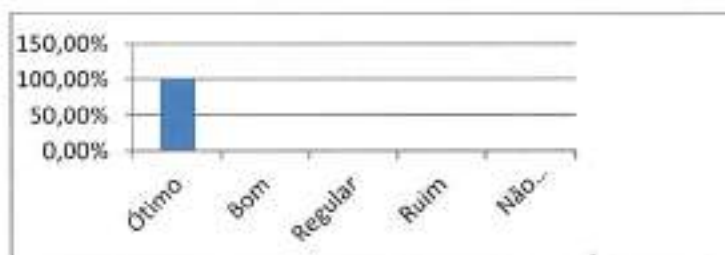
### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



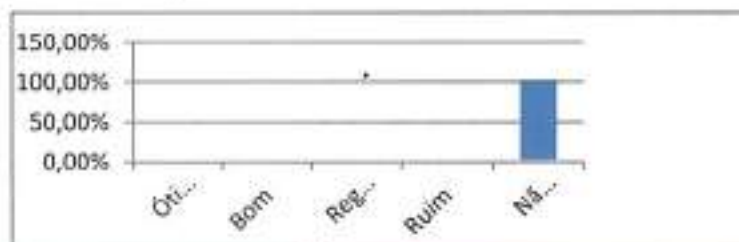
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 10%  |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



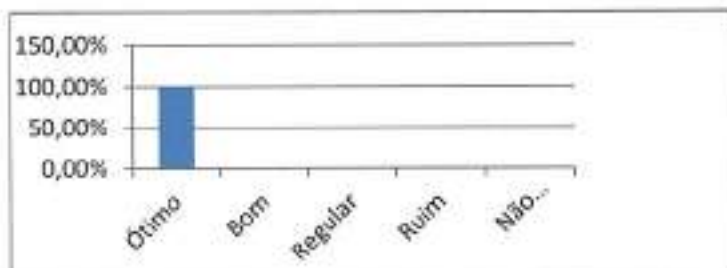
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 0%   |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 100% |



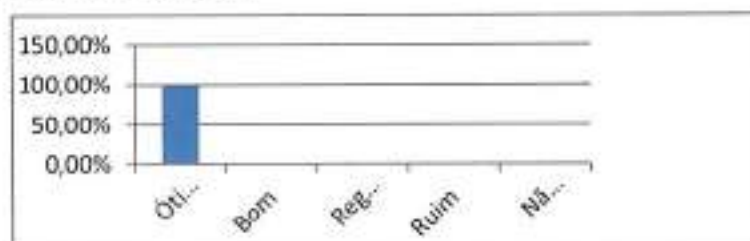
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



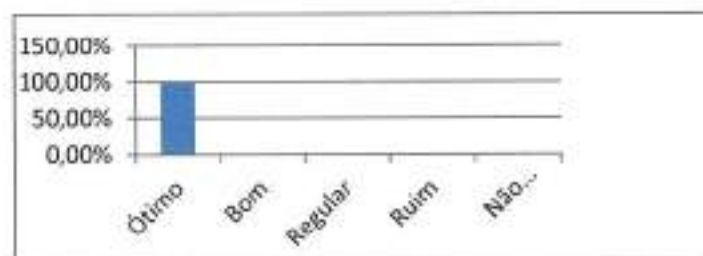
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



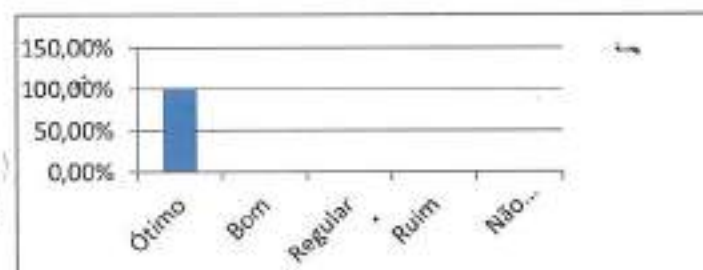
### 7- Qualidade das refeições.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



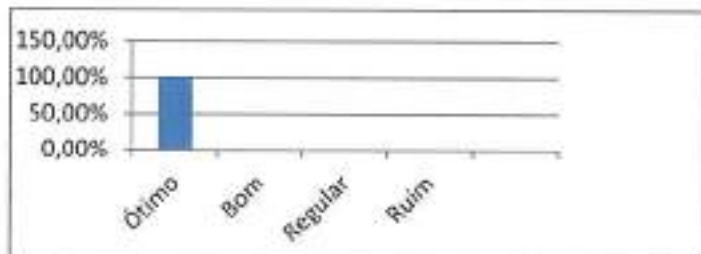
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 10%  |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



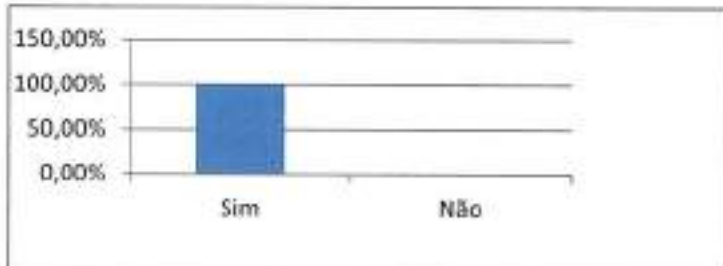
### 9 - Classificação geral para o hospital.

|               |      |
|---------------|------|
| Ótimo         | 100% |
| Bom           | 0%   |
| Regular       | 0%   |
| Ruim          | 0%   |
| Não Avaliaram | 0%   |



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

|     |         |
|-----|---------|
| Sim | 100,00% |
| Não | 0%      |

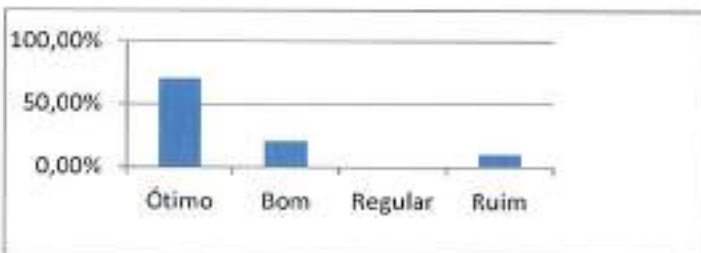


Quantidade de Pesquisas realizadas: 10

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

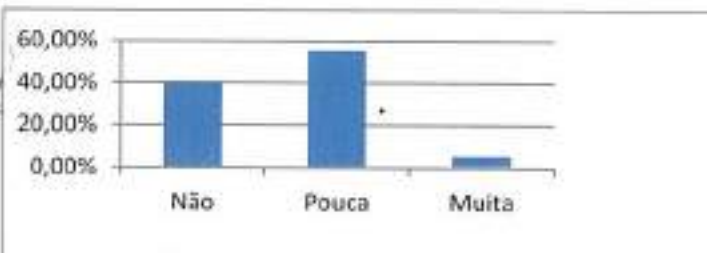
### 1 – Como avalia o atendimento da recepção?

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 70% |
| Bom     | 20% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 10% |



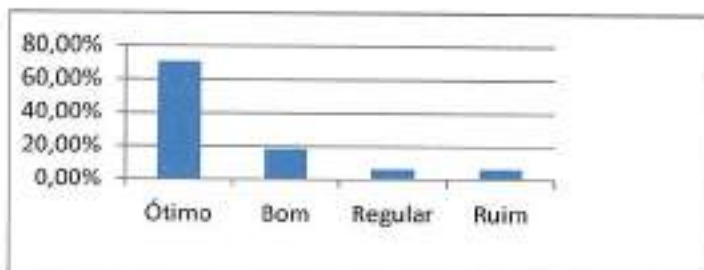
### 2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

|       |     |
|-------|-----|
| Não   | 40% |
| Pouca | 55% |
| Muita | 5%  |



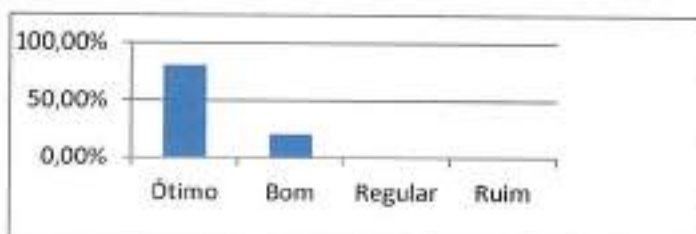
### 3 – O que achou da consulta médica?

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 70% |
| Bom     | 18% |
| Regular | 6%  |
| Ruim    | 6%  |



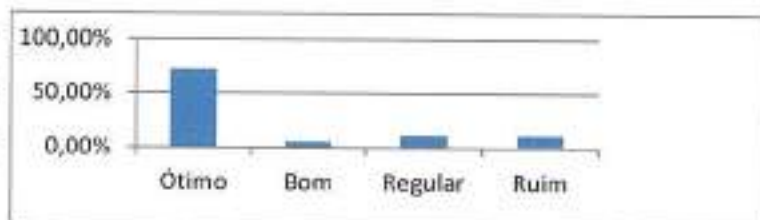
### 4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 80% |
| Bom     | 20% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 0%  |



### 5 - Em relação a limpeza do ambiente.

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 90% |
| Bom     | 0%  |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 10% |

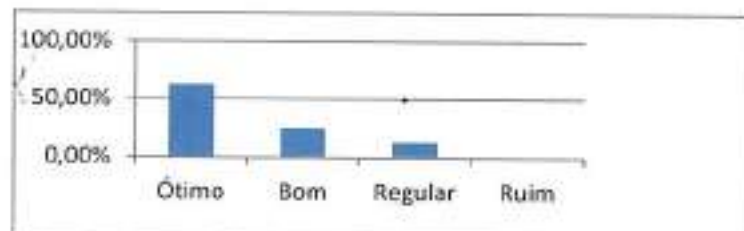


Número de amostras avaliadas: 20

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

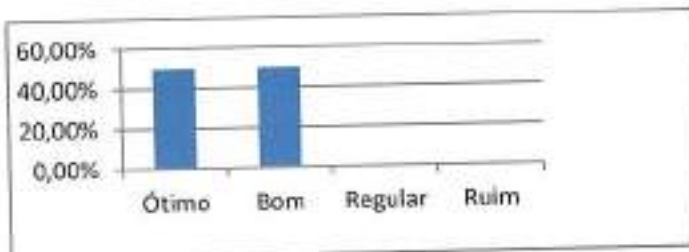
### 1 – Atendimento da portaria.

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 70% |
| Bom     | 20% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 10% |



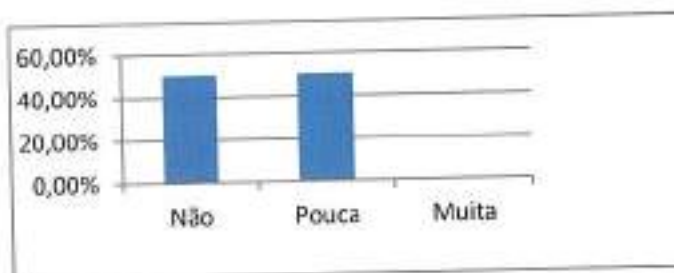
## 2 – Atendimento da recepção.

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 50% |
| Bom     | 50% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 0%  |



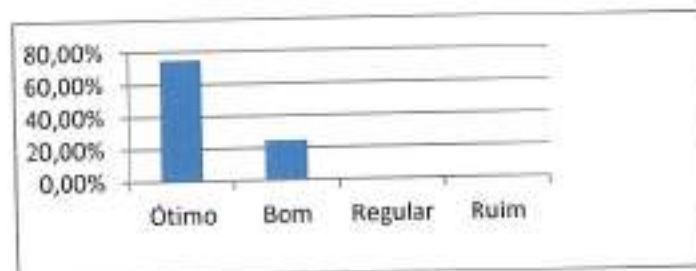
## 3 – Houve demora no atendimento?

|       |     |
|-------|-----|
| Não   | 50% |
| Pouca | 50% |
| Muita | 0%  |



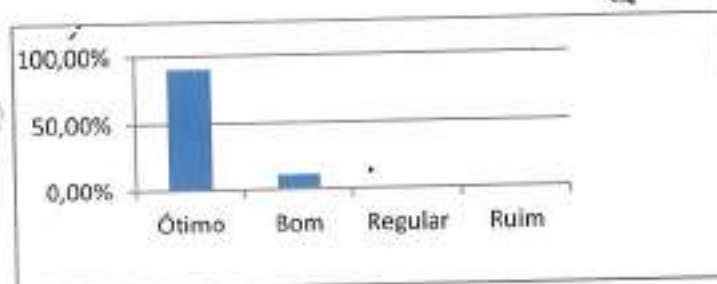
## 4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 75% |
| Bom     | 25% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 0%  |



## 5 - Em relação a limpeza do ambiente.

|         |     |
|---------|-----|
| Ótimo   | 90% |
| Bom     | 10% |
| Regular | 0%  |
| Ruim    | 0%  |



Número de amostras: 06

**OUVIDORIA SANTA CASA**

**GERAL**

|               |           |
|---------------|-----------|
| Elogio        | 11%       |
| Reclamação    | 2%        |
| Sugestão      | 3%        |
| Não Avaliaram | 84%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>78</b> |



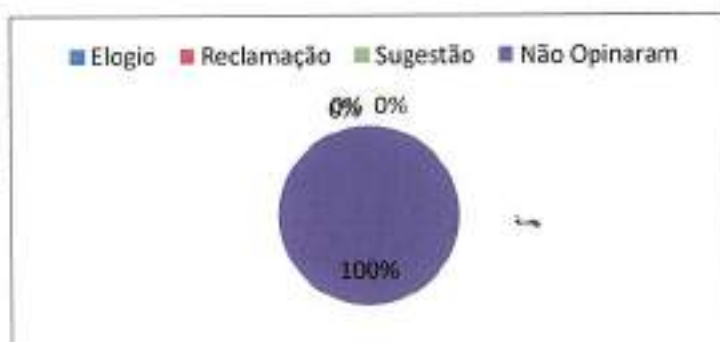
**SUS**

|               |           |
|---------------|-----------|
| Elogio        | 6%        |
| Reclamação    | 00%       |
| Sugestão      | 00%       |
| Não Avaliaram | 94%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>40</b> |



**CONVÊNIO**

|               |           |
|---------------|-----------|
| Elogio        | 00%       |
| Reclamação    | 00%       |
| Sugestão      | 00%       |
| Não Avaliaram | 100%      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>10</b> |



### PARTICULAR

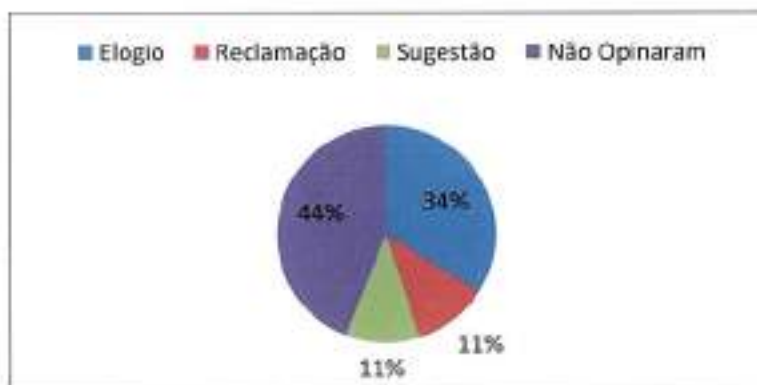
|               |          |
|---------------|----------|
| Elogio        | 40%      |
| Reclamação    | 0%       |
| Sugestão      | 0%       |
| Não Avaliaram | 60%      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>8</b> |



### OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

#### P.A

|               |           |
|---------------|-----------|
| Elogio        | 34%       |
| Reclamação    | 11%       |
| Sugestão      | 11%       |
| Não Avaliaram | 44%       |
| <b>Total</b>  | <b>18</b> |



### OUVIDORIA AMBULATORIAL

#### RAIO X/MAMOGRAFIA

|               |          |
|---------------|----------|
| Elogio        | 00%      |
| Reclamação    | 00%      |
| Sugestão      | 12%      |
| Não Avaliaram | 88%      |
| <b>Total</b>  | <b>8</b> |



### CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de FEVEREIRO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Maio de 2025



Sirlei de Paula Pereira  
Interventora  
Santa Casa Birigui

SIRLEI DE PAULA PEREIRA

INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025