

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO / 2025

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

Recbi
Natália R. Bertogli

Birigui, 27 de abril de 2025.

OFÍCIO Nº: 240/2025

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO:	2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Fevereiro/ 2025

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio **01/2018 – 8% ICMS**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Sirlei de Paula Pereira
Interventora – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025

Excelentíssimo Senhor,
Roque Haroldo Bomfim
Secretário Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2025

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social a Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.



2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	01	CLT
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	03	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	01	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	28	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador (a) de Enfermagem	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT



Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestora Contábil	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	70	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	161	CLT
Telefonista	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	417	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;



- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de FEVEREIRO de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;

- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de FEVEREIRO de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados FEVEREIRO/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.379	132,16%
Litotripsia (04 ondas)	110	05	4,54%
Mamografia	179	123	68,71%
Raio-X	883	744	84,25%
Total	2.972	3.251	109,38%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	FEVEREIRO	Total Percentual
Birigui	670	634	94,62%
Coroados	48	27	56,25%
Gabriel Monteiro	52	3	5,76%
Piacatú	16	57	356,25%
Santópolis do Aguapeí	97	23	23,71%
Total	883	744	767,01%

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	05
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	00
Piacatu	00
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
Total de pacientes	05
Total (04 ondas)	20

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	FEVEREIRO
SUS	350
PACOTE/PART	74
SCC	111
CONSÓRCIO – CIMSA	12
TOTAL	547

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	90,43%
Clinica Cirúrgica	80,06%
Clinica Obstétrica	22,70%
Clinica Pediátrica	45,24%
UTI	99,64%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	416	76,05%
Outros Municípios	131	23,95%
TOTAL	547	

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	2	17	3			22
Bilac	10	5	1		2	18
Birigui	280	33	92	4	7	416
Braúna		2				2
Brejo Alegre	2				1	3
Buritama	12		1			13
Clementina	7	4	5			16
Coroados	14	1	3			18
Gabriel Monteiro	7	1			1	9
Getulina		1				1
Glicério		1				1
Guararapes		3				3
Lourdes	5					5
Mirandópolis		1				1
Penápolis			1			1
Piacatu	4				1	5
Santópolis do Aguapei	7		4			11
Uru		1				1
Valparaíso			1			1
TOTAL	350	70	111	4	12	547



13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	FEVEREIRO
SUS	23
Part/Pacote	00
SCC	01
TOTAL	24

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	FEVEREIRO
SUS	71,26%
PARTICULAR/PACOTE	4,73%
CONVÊNIO SCC	13,98%
CONVÊNIO CIMSA	1,10%
PACIENTE DIA	FEVEREIRO
SUS	79,04%
PARTICULAR/PACOTE	4,71%
CONVÊNIO SCC	15,43%
CONVÊNIO CIMSA	0,82%
MÉDIA PACIENTE DIA	FEVEREIRO
GERAL	74,29%
SUS	58,71%
MÉDIA PERMANÊNCIA	FEVEREIRO
GERAL	3,80%
SUS	4,95%
TAXA ÓBITO	FEVEREIRO
GERAL	4,55%
SUS	6,93%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	35	17	15	03	70
Curetagem semiotica	00	00	03	02	05
Obstetrícia	26	11	28	01	66
Curetagem Pós-aborto	06	01	00	00	07
Mastologia	00	01	01	00	02
Ortopedia	84	18	04	0	106
Ginecologia	02	01	09	06	18



Vascular	00	04	02	00	06
Urologia	00	12	06	00	18
Plástica	00	00	00	00	00
Buco maxilo	00	01	00	00	01
Neurocirurgia	00	06	01	00	07
Endoscopia	01	04	01	00	06
Colonoscopia	05	01	02	00	08
Endoscopia/Colonoscopia	04	00	03	00	07
Outros***	13	04	04	00	21
Oftalmologia	00	00	00	00	00
Otorrinolaringologista	00	00	00	00	00
CPRE	00	00	01	00	01
Total	176	81	80	12	349

OUTROS ***	Qtde
Parto Normal of	01
Fournier	02
Exerese TU	02
Drenagem Tórax	02
Implante marca-passo	02
Parto Normal	01
Drenagem de Abscesso	7
Hemorroidectomia	4
TOTAL	21

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	254	9,07
Outros Municípios	91	3,25
TOTAL	345	12,32

13.5 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	80	2,8
SCC	81	2,8
SUS	176	6,28
CIMSA	12	0,4
TOTAL	349	12,4

13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	FEVEREIRO
SUS	44
PARTICULAR	28
CONVÊNIO SCC	11
CONSÓRCIO – CIMSA	01
TOTAL	84

13.7 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	FEVEREIRO
SUS - Cesárea	26
SUS - Parto Normal	18
Pacote/Part - Cesárea	28
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	11
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	01
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
FEVEREIRO	Pacientes	32	05	01	38
	Hemocomponentes	106	11	02	119

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
FEVEREIRO	16.910,40	201,76	240,77	17.353,42

16. RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2025:

RESIDUOS HOSPITALARES	
FEVEREIRO 2025	Quantidade Kg
03/02/2025	672,000 Kg
10/02/2025	699,500 Kg
17/02/2025	784,300 Kg
24/02/2025	859,000 Kg
TOTAL	3.0148,800 Kg

17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

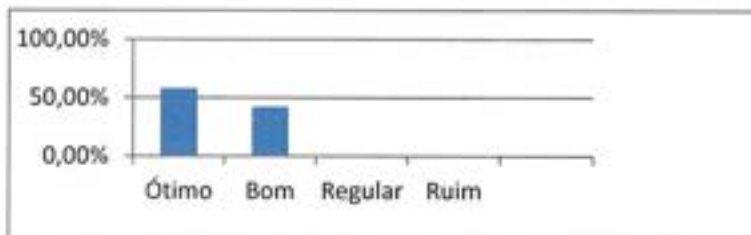
No mês de FEVEREIRO de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO FEVEREIRO/2025 – Geral

Geral

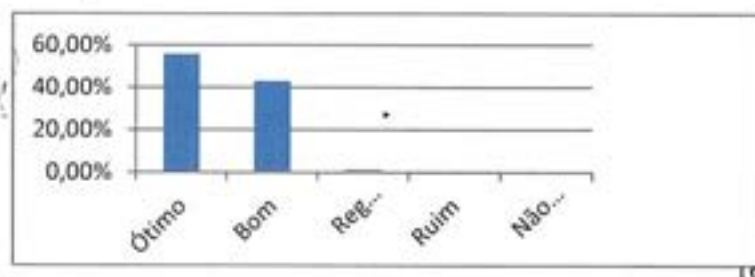
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	58%
Bom	42%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



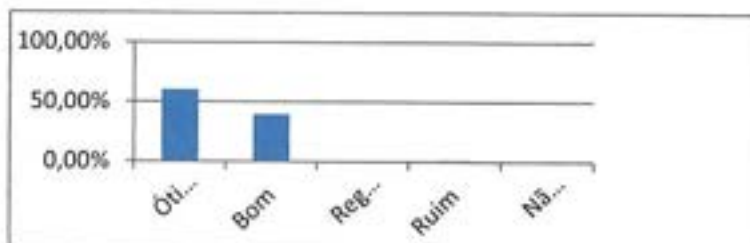
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	56%
Bom	43%
Regular	1%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



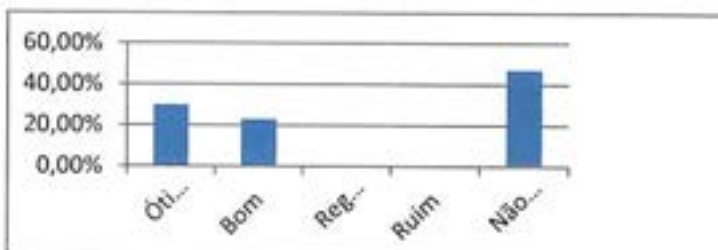
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	60%
Bom	39%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



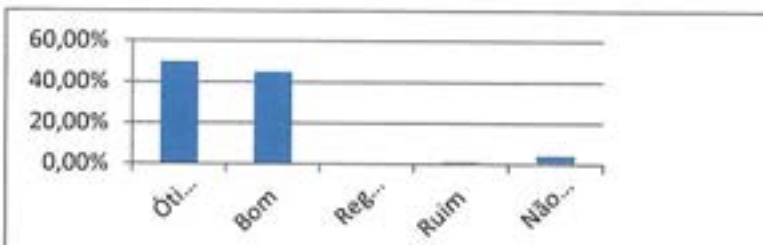
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	30%
Bom	23%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	47%



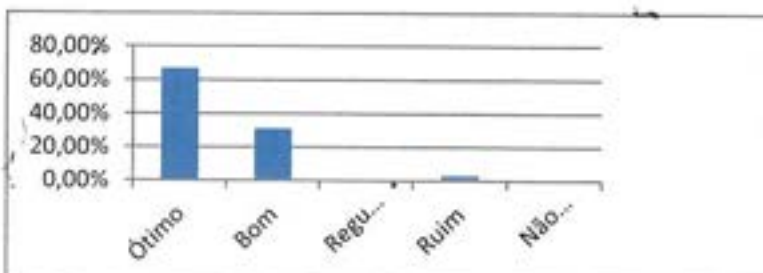
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	50%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	1%
Não Avaliaram	4%



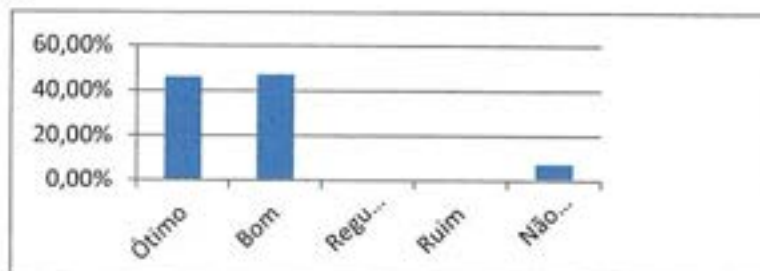
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	56%
Bom	40%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	4%



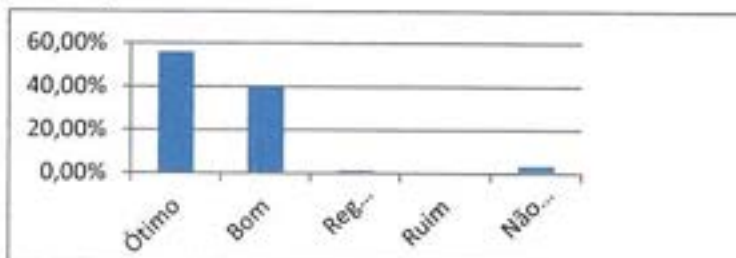
7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	46%
Bom	47%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	7%



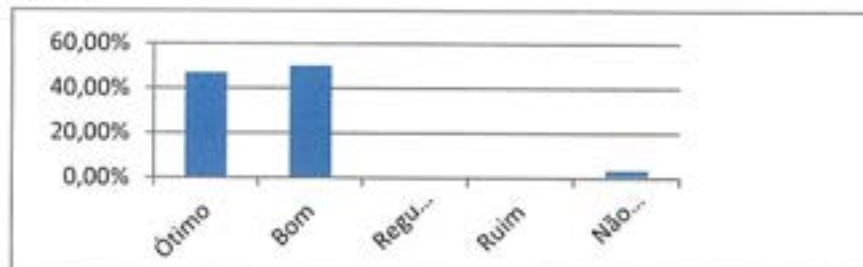
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	56%
Bom	40%
Regular	1%
Ruim	0%
Não Avaliaram	3%



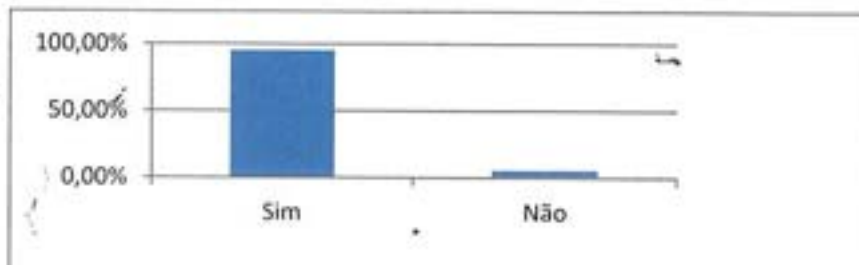
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	3%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	95%
Não	5%

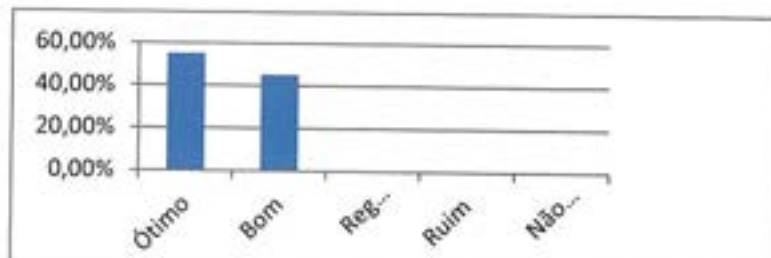


Handwritten signature

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

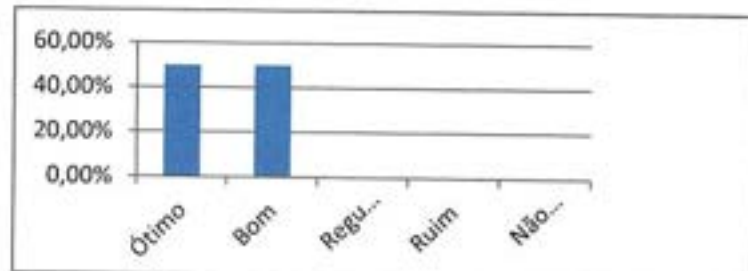
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	55%
Bom	45%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



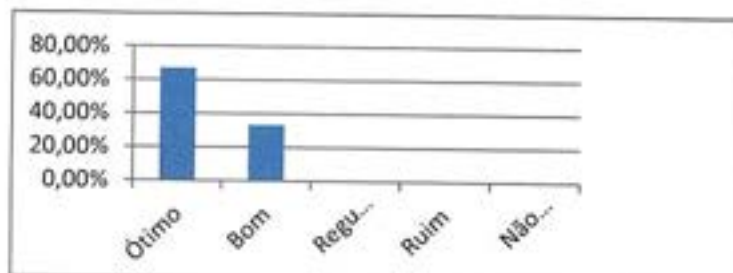
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



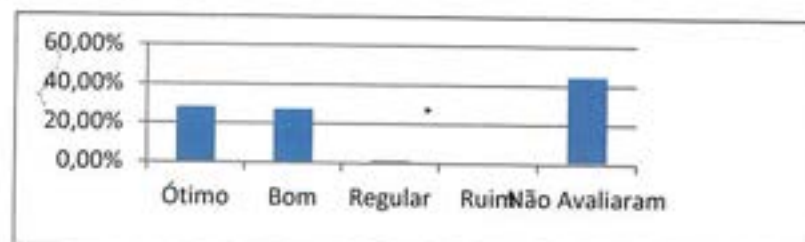
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	67%
Bom	33%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



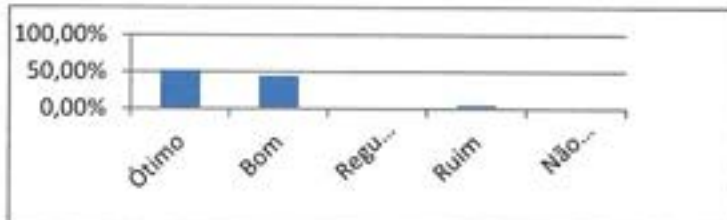
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	28%
Bom	27%
Regular	1%
Ruim	0%
Não Avaliaram	44%



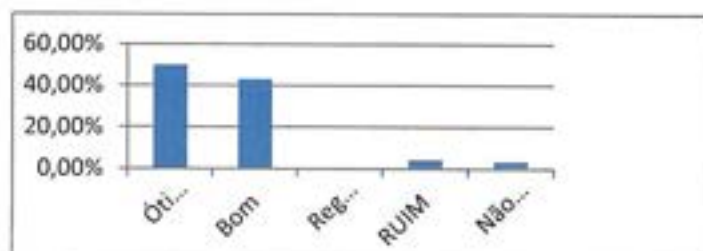
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	52%
Bom	44%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	0%



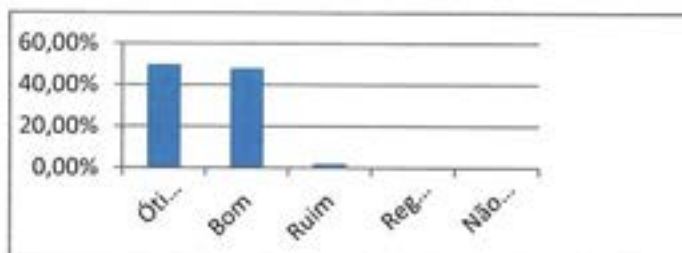
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	50%
Bom	43%
Regular	0%
Ruim	4%
Não Avaliaram	3%



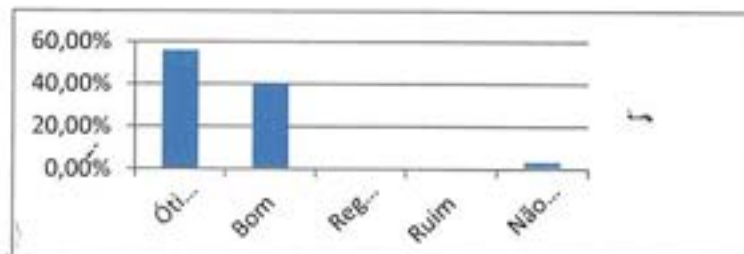
7– Qualidade das refeições.

Ótimo	50%
Bom	48%
Regular	0%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%



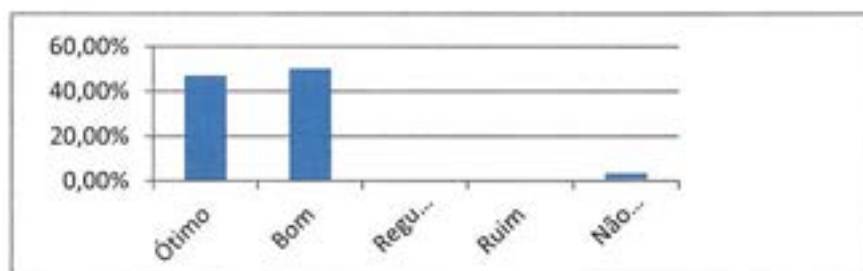
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	56%
Bom	40%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	3%



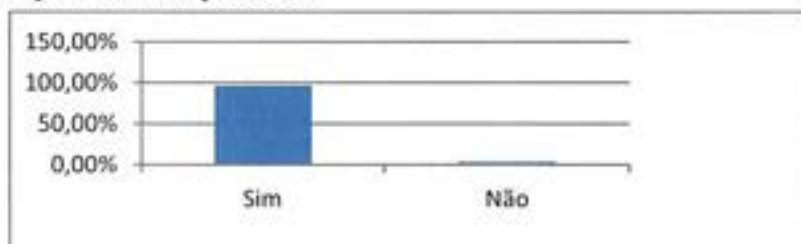
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	47%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	3%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	96%
Não	3%

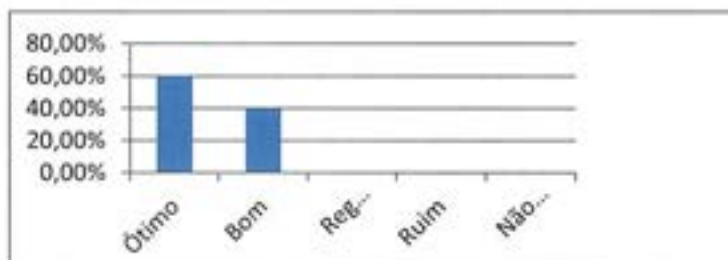


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 104

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO

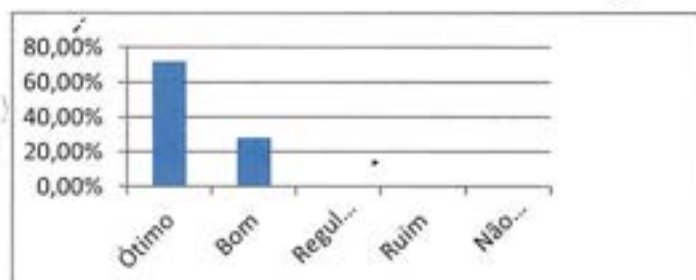
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	60%
Bom	40%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



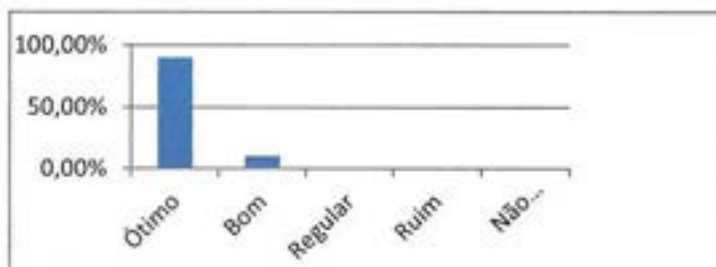
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72%
Bom	28%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



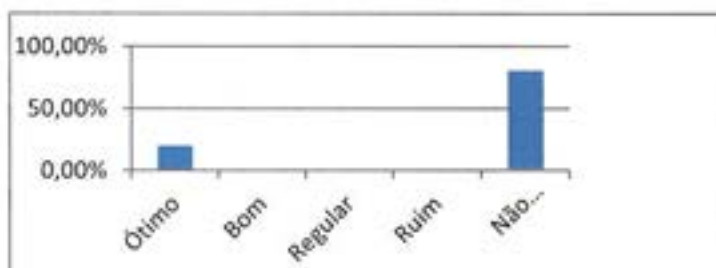
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



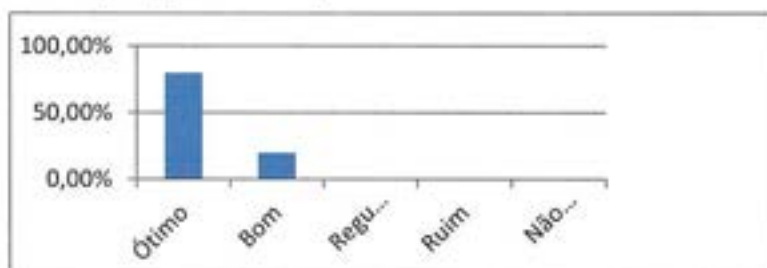
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

Ótimo	20%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	80%



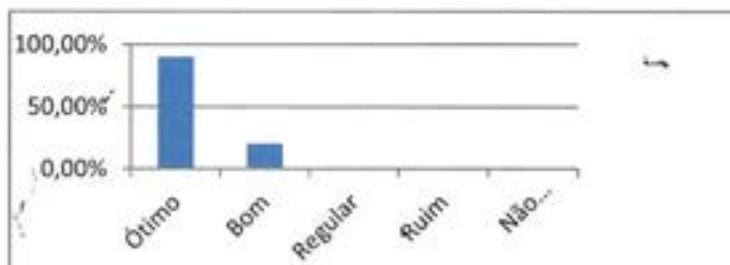
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



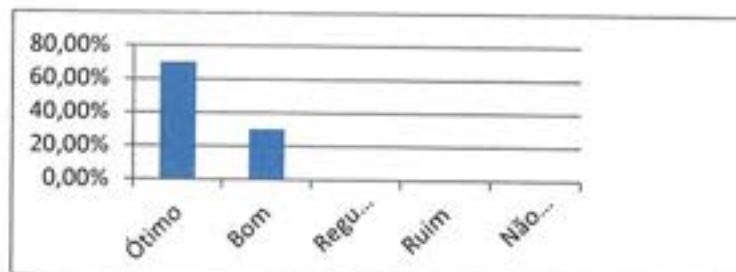
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



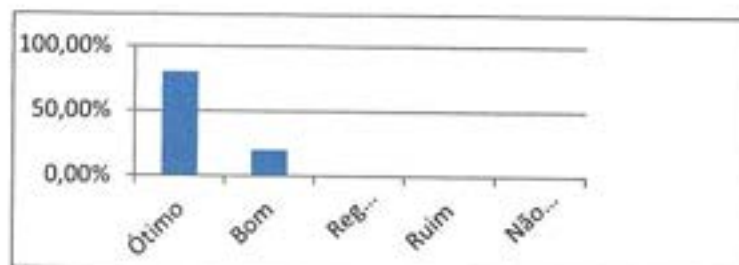

7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	70%
Bom	30%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



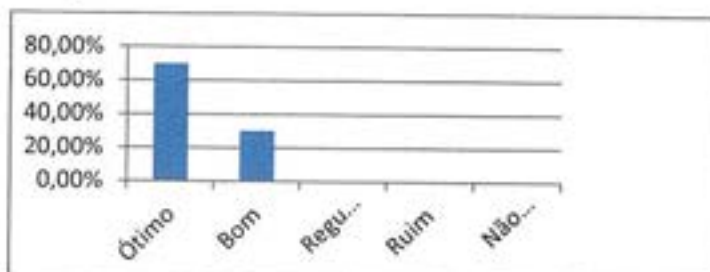
8– Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



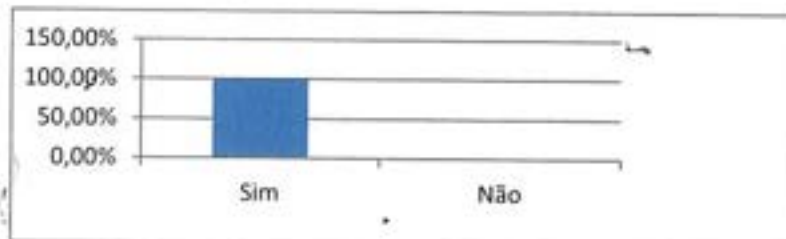
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	70%
Bom	30%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%

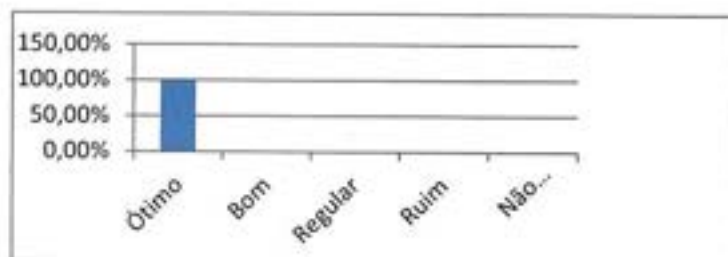


Quantidade de Pesquisas realizadas: 10

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARTICULAR

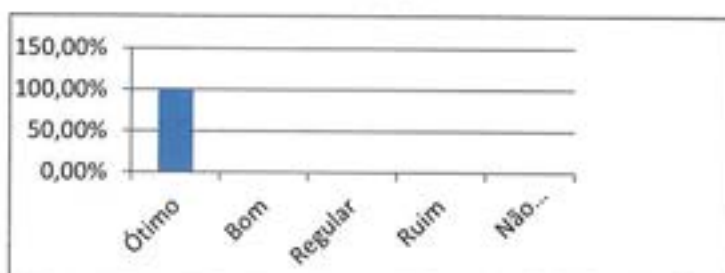
1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



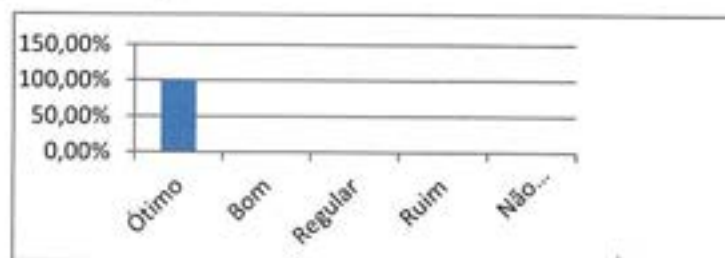
2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



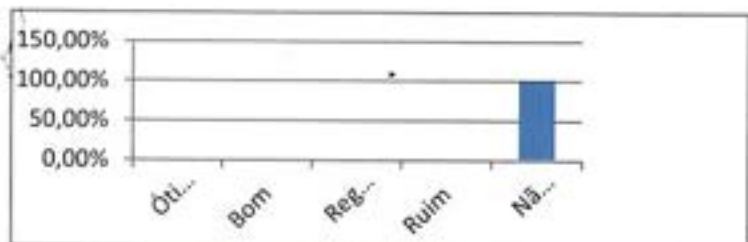
3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	100%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



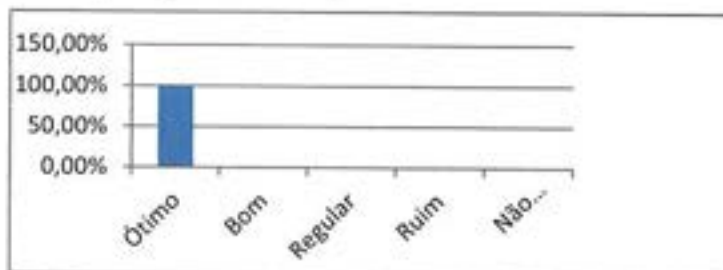
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	0%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	100%



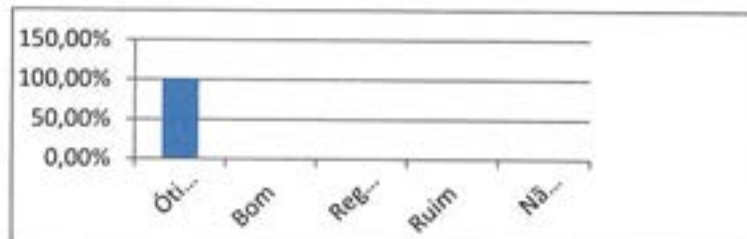
5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



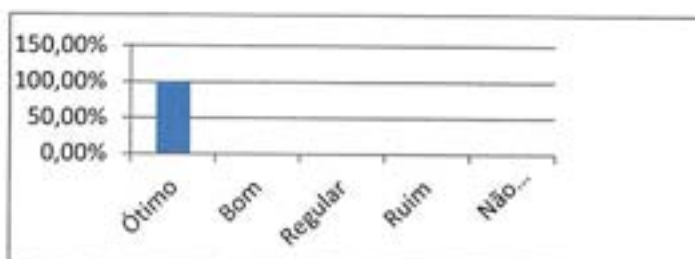
6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



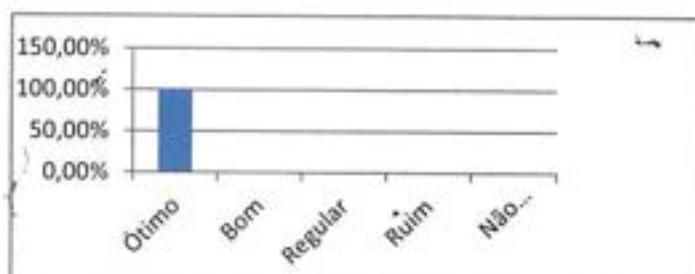
7- Qualidade das refeições.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



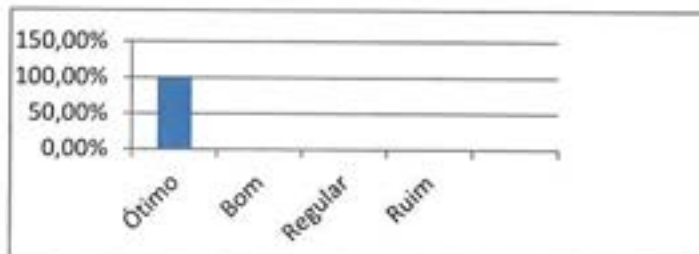
8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	100%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



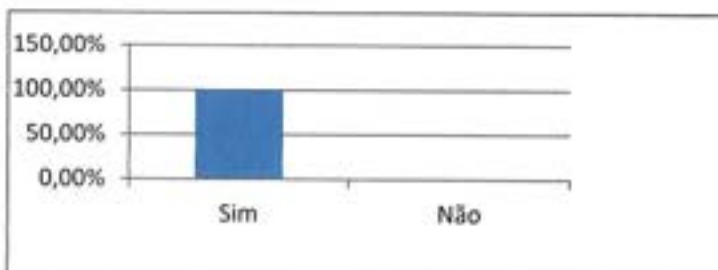
9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%

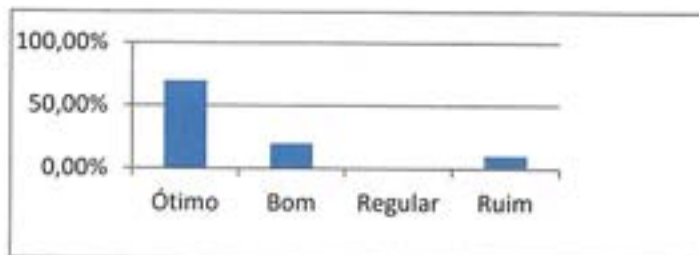


Quantidade de Pesquisas realizadas: 10

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

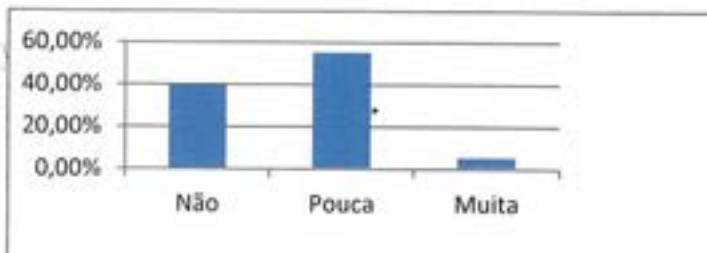
1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	70%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	10%



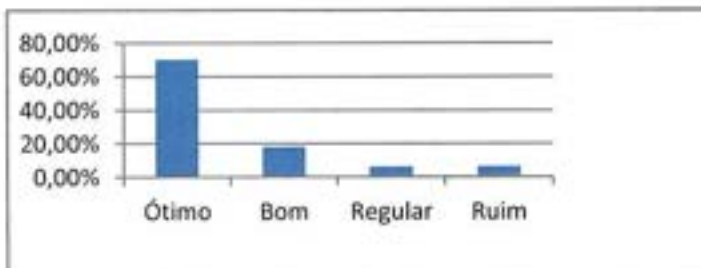
2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	40%
Pouca	55%
Muita	5%



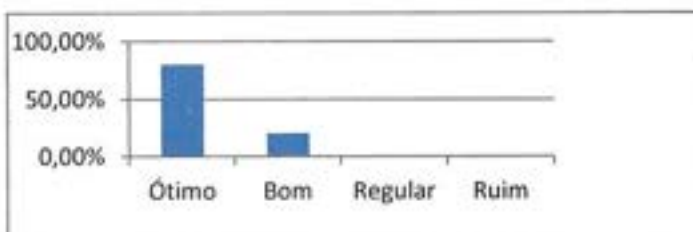
3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	70%
Bom	18%
Regular	6%
Ruim	6%



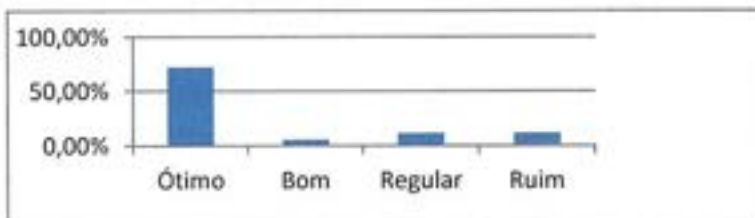
4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	90%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	10%

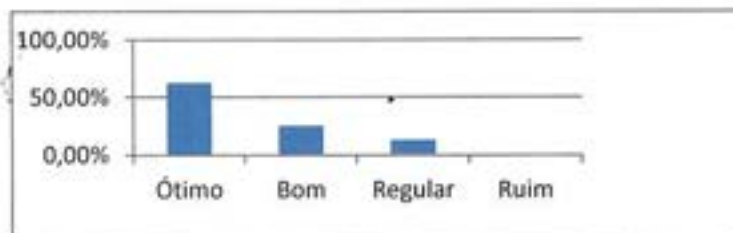


Número de amostras avaliadas: 20

PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

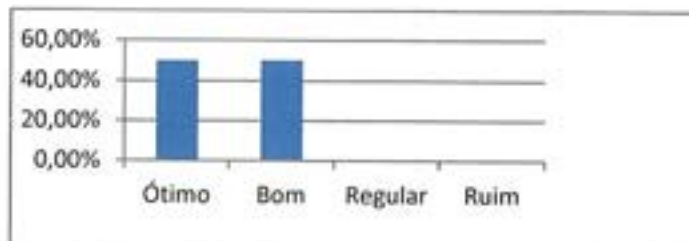
1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	70%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	10%



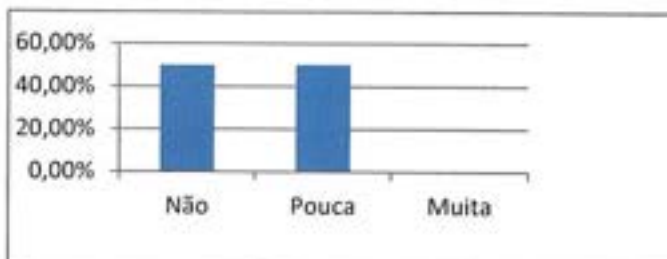
2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	50%
Bom	50%
Regular	0%
Ruim	0%



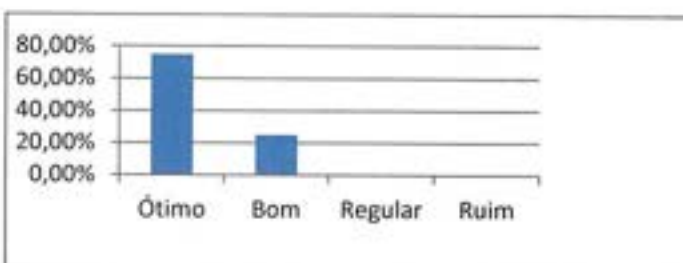
3 – Houve demora no atendimento?

Não	50%
Pouca	50%
Muita	0%



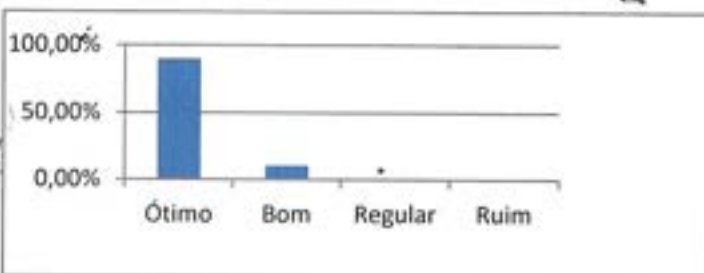
4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	75%
Bom	25%
Regular	0%
Ruim	0%



5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%

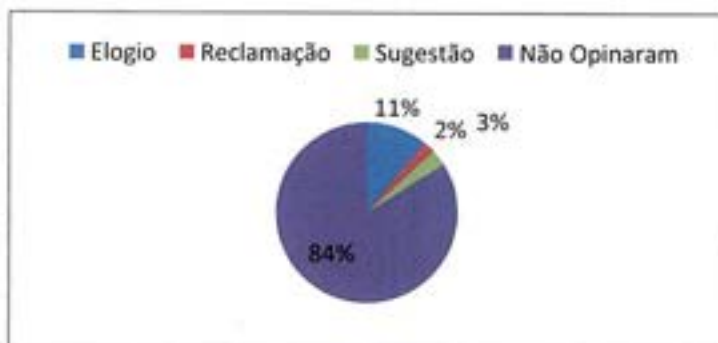


Número de amostras: 06

OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL

Elogio	11%
Reclamação	2%
Sugestão	3%
Não Avaliaram	84%
TOTAL	78



SUS

Elogio	6%
Reclamação	00%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	94%
TOTAL	40



CONVÊNIO

Elogio	00%
Reclamação	00%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	100%
TOTAL	10



PARTICULAR

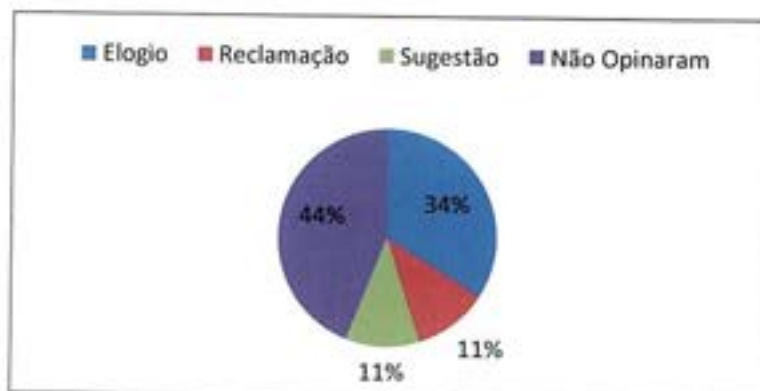
Elogio	40%
Reclamação	0%
Sugestao	0%
Não Avaliaram	60%
TOTAL	8



OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

P.A

Elogio	34%
Reclamação	11%
Sugestão	11%
Não Avaliaram	44%
Total	18



OUVIDORIA AMBULATORIAL

RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	00%
Reclamação	00%
Sugestão	12%
Não Avaliaram	88%
Total	8



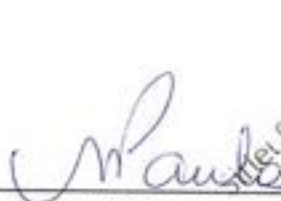

CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de FEVEREIRO de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Maio de 2025



Sirlei de Paula Pereira
Interventora
Santa Casa Birigui

SIRLEI DE PAULA PEREIRA

INTERVENTORA – DECRETO Nº 7.781, DE 23 DE ABRIL DE 2025