

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JANEIRO/2025

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI/SP

**4816 / 2025**

05/03/2025 13:35

CAI: 123363

**Nome:** IRMAND. SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE

**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Relatório Assistencial - janeiro/2025

Convênio nº 51/2016 - E.M. ICASA

Convênio nº 71/2024 - Custeio e Manutenção dos  
Atendimentos Médicos.

**FABIANA TEIXEIRA DE PAULA**  
Secretaria Municipal de Saúde  
Prefeitura Municipal de Sorocaba/SP  
Matricula: 62167-01

## RELATÓRIO ASSISTENCIAL JANEIRO DE 2025

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



### 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento e tem por objetivo, orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024, para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de Filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; também temos o Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento Ambulatorial de Exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se ainda, que a entidade tem como fim social à Assistência médica e Hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Advogado (a)	01	CLT
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	02	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	28	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	02	CLT
Auxiliar Financeiro	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador (a)	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador (a) Faturamento	01	CLT
Coordenador (a) de Enfermagem	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	10	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro (a) Coordenador Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT

Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestora Assistencial	01	CLT
Gestora Contábil	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	67	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	162	CLT
Telefonista	01	CLT
Técnico de Suporte em TI	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>TOTAL</b>	<b>417</b>	<b>CLT</b>

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados).

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### **4. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### **5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

#### **6. RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referenciar os atendimentos que não caracterizam urgência;

- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de Janeiro de 2025, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

#### **7. COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;

- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

#### **8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

## 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

## 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>44</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,33%</b>	<b>36,67%</b>

### 11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de Janeiro de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

### 12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTO – META/PACTUAÇÃO:

#### 12.1 Atendimentos realizados Janeiro/2025:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.440	135,55%
Litotripsia (04 ondas)	110	17	15,45%
Mamografia	179	170	94,97%
Raio-X	883	711	80,52%
<b>Total</b>	<b>2.972</b>	<b>3.338</b>	<b>112,31%</b>

#### 12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Janeiro	Total Percentual
Birigui	670	605	90,29%
Coroados	48	39	81,25%
Gabriel Monteiro	52	00	00
Piacatú	16	32	200%
Santópolis do Aguapeí	97	35	36,08%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>711</b>	<b>80,52%</b>

Obs: Ofertado vaga mensalmente no Portal SIRESP (CROSS Ambulatorial).

### 12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	03
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	00
Braúna	02
Brejo Alegre	00
Buritama	00
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	04
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
<b>Total de pacientes</b>	<b>17</b>
<b>Total (04 ondas)</b>	<b>68</b>

### 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

#### 13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JANEIRO
SUS	385
PACOTE/PART	83
SCC	117
CONSÓRCIO – CIMSA	10
<b>TOTAL</b>	<b>595</b>

### 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	110,22%
Clinica Cirúrgica	66,94%
Clinica Obstétrica	32,48%
Clinica Pediátrica	27,16%
UTI	77,10%

### 13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	435	14,03%
Outros Municípios	160	5,16%
<b>TOTAL</b>	<b>595</b>	

### 13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre		01				<b>01</b>
Araçatuba	02	29	04			<b>35</b>
Auriflama		01				<b>01</b>
Bilac	07	01			02	<b>10</b>
Birigui	289	31	107	05	03	<b>435</b>
Braúna	01					<b>01</b>
Brejo Alegre	05					<b>05</b>
Buritama	16					<b>16</b>
Clementina	09	02	03			<b>14</b>
Coroados	26	01	01	01	01	<b>30</b>
Gabriel Monteiro	06	01			01	<b>08</b>
Glicério	01					<b>01</b>
Guararapes		02				<b>02</b>
Lavínia		01				<b>01</b>
Lourdes	03					<b>03</b>
Mirandópolis		01				<b>01</b>
Penápolis		01				<b>01</b>
Piacatu	06	01			02	<b>09</b>
Rinópolis		01				<b>01</b>
Santo Antônio do Araranguá		01				<b>01</b>
Santópolis do Aguapeí	11		01		01	<b>13</b>

São José do Rio Preto	01					<b>01</b>
Turiúba	02					<b>02</b>
Uru		01				<b>01</b>
Valparaíso		01	01			<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>77</b>	<b>117</b>	<b>06</b>	<b>10</b>	<b>595</b>

### 13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	JANEIRO
SUS	17
Part/Pacote	00
SCC	08
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

### 13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JANEIRO
SUS	71,97%
PARTICULAR/PACOTE	2,78%
CONVÊNIO SCC	14,21%
CONVÊNIO CIMSA	1,05%
PACIENTE DIA	JANEIRO
SUS	78,30%
PARTICULAR/PACOTE	4,95%
CONVÊNIO SCC	16,10%
CONVÊNIO CIMSA	0,65%
MÉDIA PACIENTE DIA	JANEIRO
GERAL	69,71%
SUS	54,58%
MÉDIA PERMANÊNCIA	JANEIRO
GERAL	3,80%
SUS	4,59%
TAXA ÓBITO	JANEIRO
GERAL	4,40%
SUS	4,61%

### 13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	33	09	23	00	65
Curetagem semiotica	01	01	00	00	02
Obstetrícia	36	06	27	01	70
Curetagem Pós-aborto	02	01	01	00	04

Mastologia	00	00	00	00	00
Ortopedia	71	30	03	01	105
Ginecologia	06	01	05	05	17
Vascular	00	03	01	00	04
Urologia	00	12	12	01	25
Plástica	00	00	01	00	01
Buco maxilo	00	00	00	00	00
Neurocirurgia	00	02	00	00	02
Endoscopia	02	02	01	00	05
Colonoscopia	04	04	03	00	11
Endoscopia/Colonoscopia	04	00	00	00	04
Outros***	16	09	03	02	30
Oftalmologia	00	00	00	00	00
Otorrinolaringologista	00	00	03	00	03
CPRE	01	00	00	02	03
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>12</b>	<b>351</b>

OUTROS ***	Qtde
Fistulectomia	03
Fournier	02
Exerese TU	09
Drenagem Tórax	04
Implante marca-passo	01
AVC	01
Drenagem de Abscesso	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

#### 13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	246	7,9
Outros Municípios	105	3,3
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>11,3</b>

#### 13.5 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	83	2,6
SCC	80	2,5
SUS	176	5,6
CIMSA	10	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>11,3</b>

### 13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JANEIRO
SUS	65
PARTICULAR	27
CONVÊNIO SCC	06
CONSÓRCIO – CIMSA	01
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>

### 13.7 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	JANEIRO
SUS - Cesárea	36
SUS - Parto Normal	29
Pacote/Part - Cesárea	27
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	06
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	01
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

## 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

#### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Janeiro	Pacientes	37	08	00	45
	Hemocomponentes	171	19	00	190

#### 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

##### 15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
Janeiro	17.264,40	49,38	139,05	17.452,83

#### 16. RESIDUOS HOSPITALARES JANEIRO DE 2025:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JANEIRO 2025	Quantidade Kg
06/01/2025	734,200 Kg
13/01/2025	774,500 Kg
20/01/2025	701,500 Kg
27/01/2025	739,500 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>2.949,700 Kg</b>

## 17. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

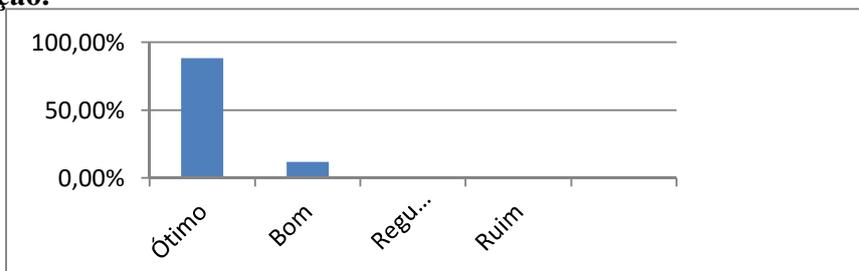
No mês de Janeiro de 2024, foi registrado o total de 51 pesquisas de satisfação, sendo 33 SUS, 10 Convênios e 08 Particulares. Seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO Janeiro/2025 – Geral

#### Geral

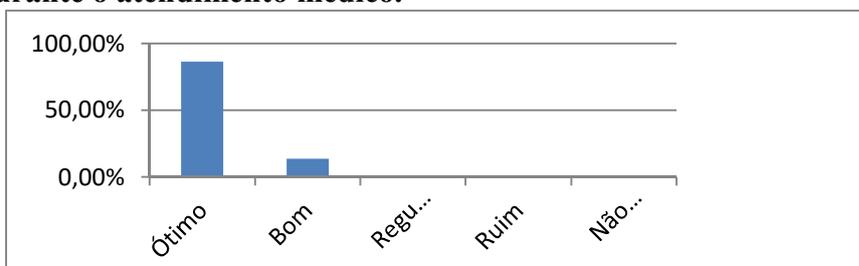
##### 1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	88,24%
Bom	11,76%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



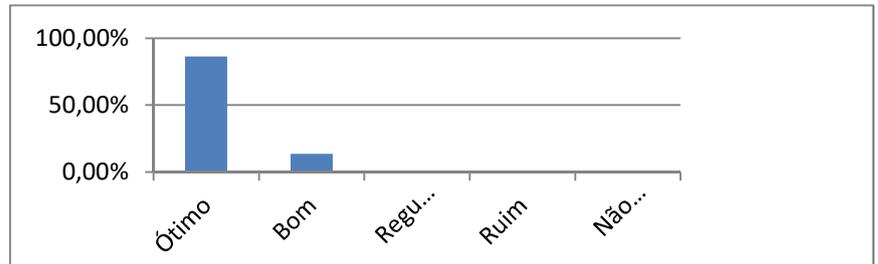
##### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	86,27%
Bom	13,73%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



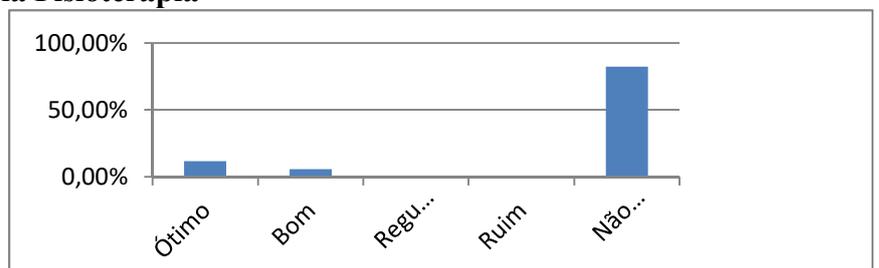
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	86,27%
Bom	13,73%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



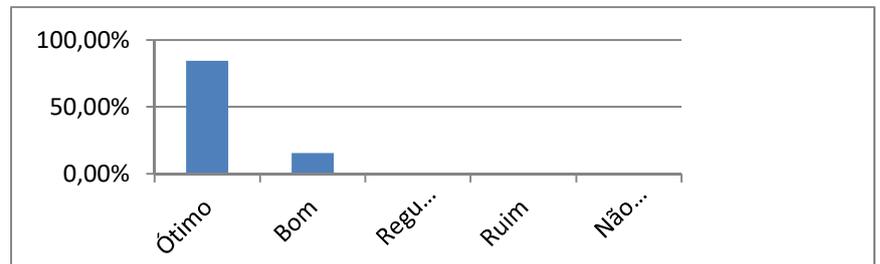
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	11,76%
Bom	5,88%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	82,35%



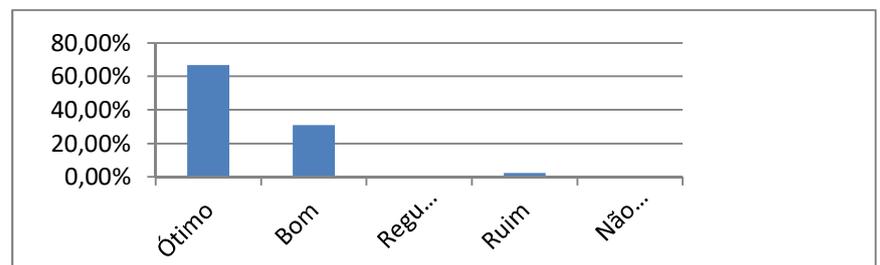
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	84,31%
Bom	15,69%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



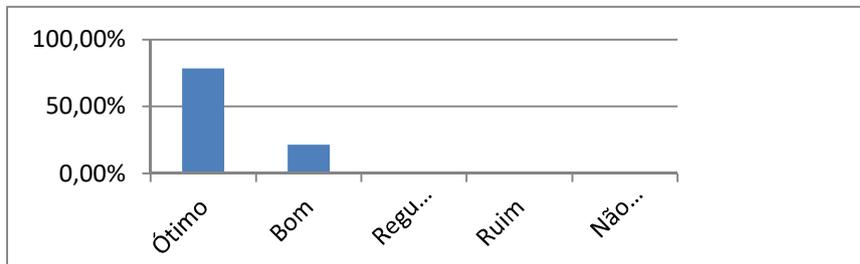
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	78,43%
Bom	21,57%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



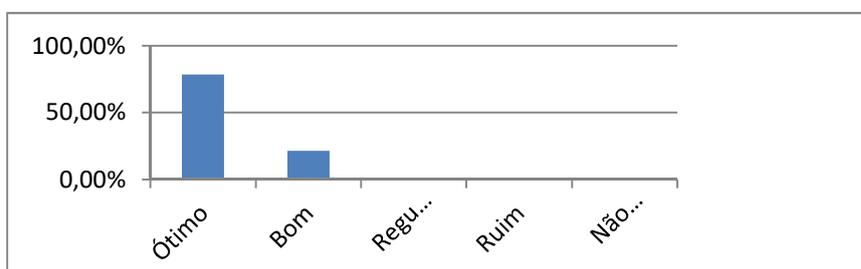
### 7 – Qualidade das refeições.

Ótimo	78,43%
Bom	21,57%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



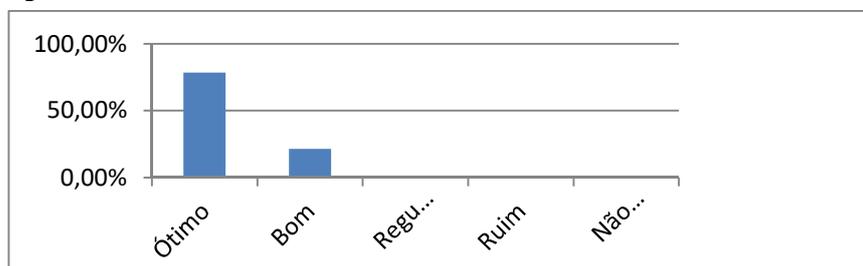
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	78,43%
Bom	21,57%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



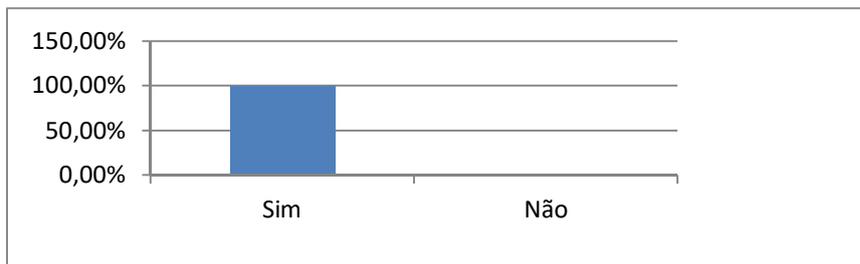
### 9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	78,43%
Bom	21,57%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%

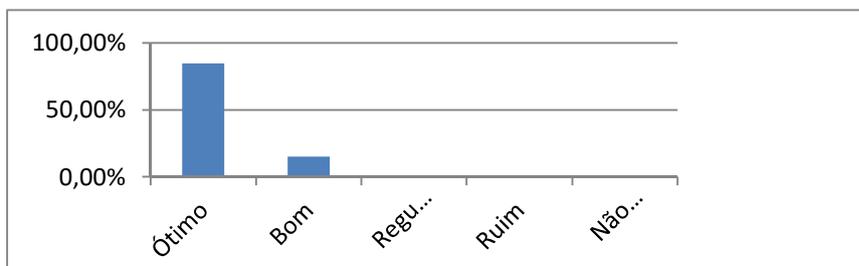


**Total de pesquisas realizadas: 51**

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

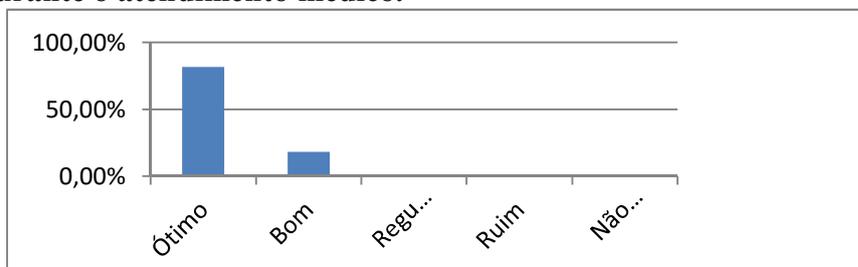
### 1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	84,85%
Bom	15,15%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



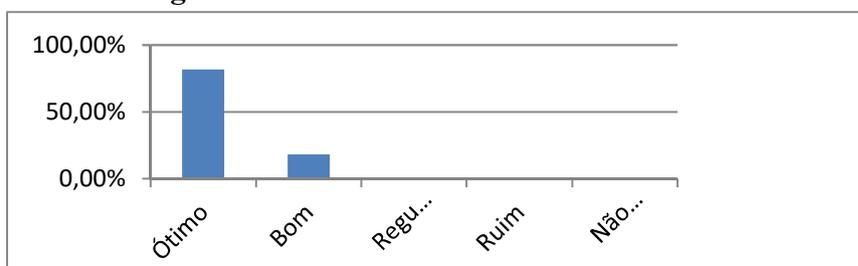
### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	81,82%
Bom	18,18%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



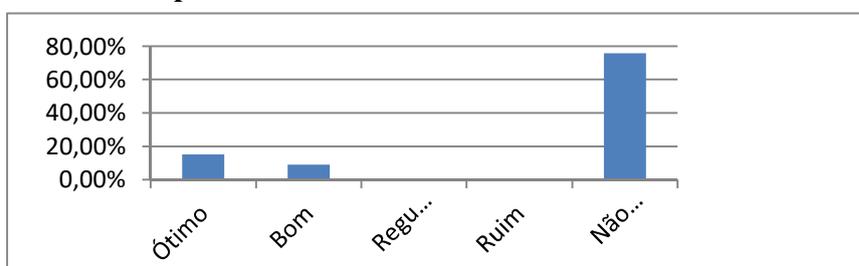
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	81,82%
Bom	18,18%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



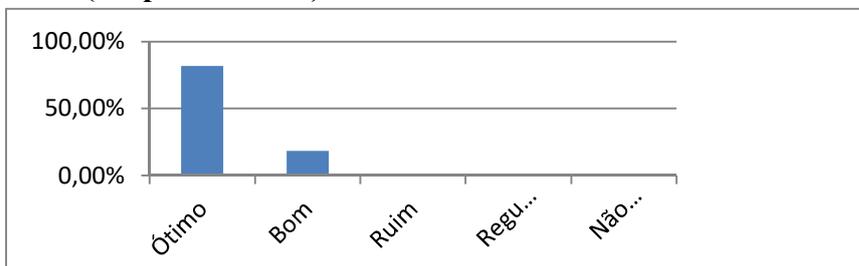
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	15,15%
Bom	9,09%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	75,76%



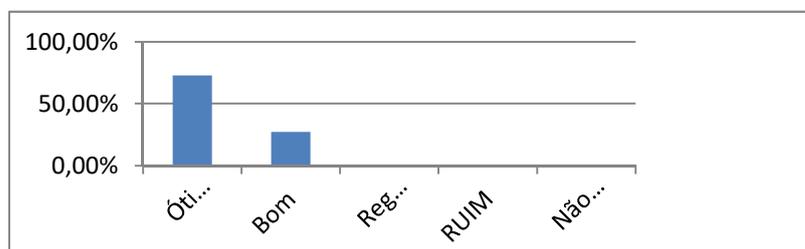
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	81,82%
Bom	18,18%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



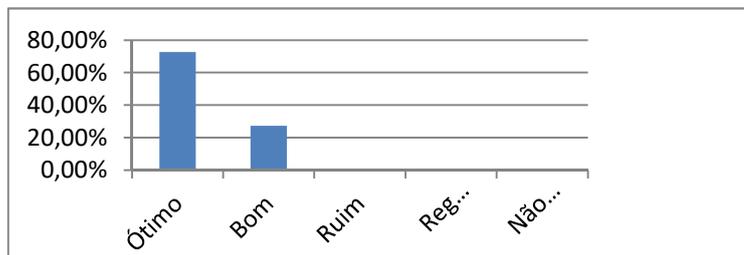
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	72,73%
Bom	27,27%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



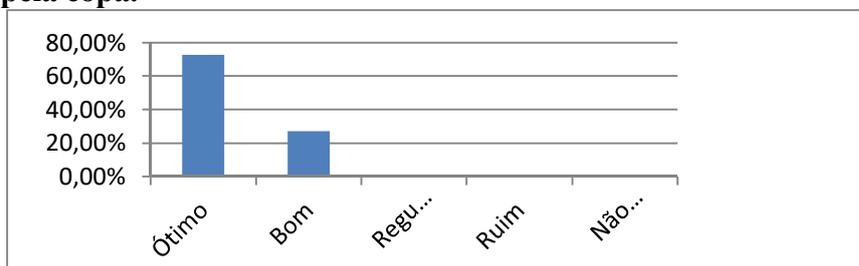
### 7- Qualidade das refeições.

Ótimo	72,73%
Bom	27,27%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



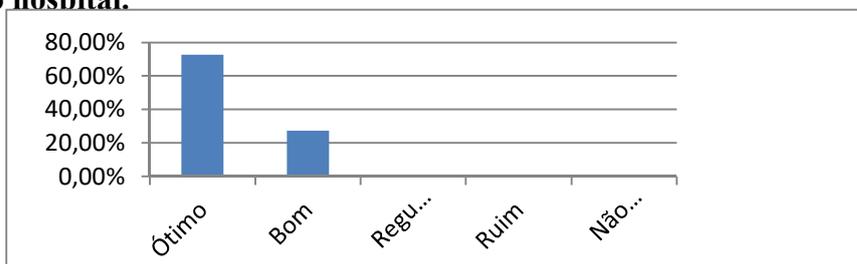
### 8 – Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	72,73%
Bom	27,27%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



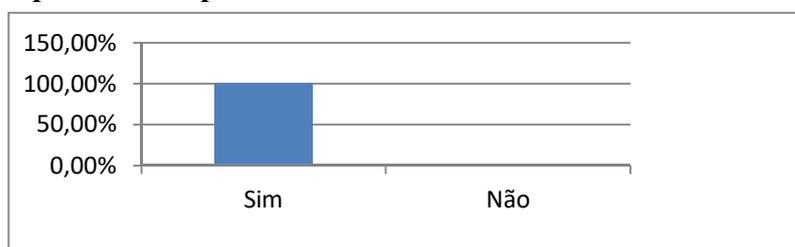
**9 - Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	72,73%
Bom	27,27%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%

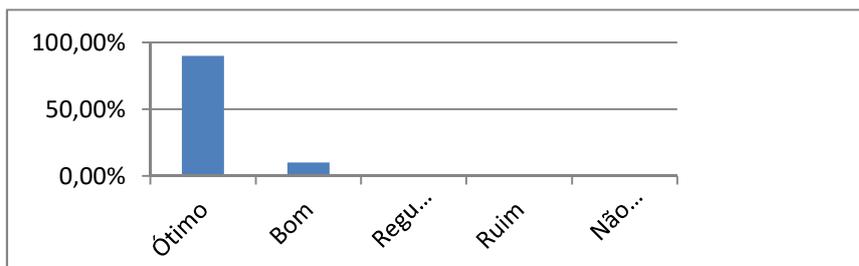


Quantidade de Pesquisas Realizadas: 33

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO  
CONVÊNIO**

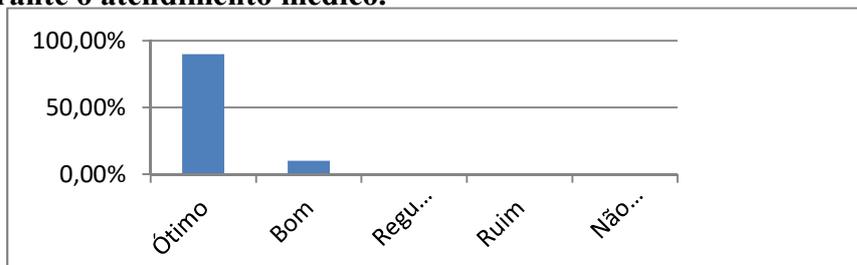
**1 – Atendimento na recepção.**

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



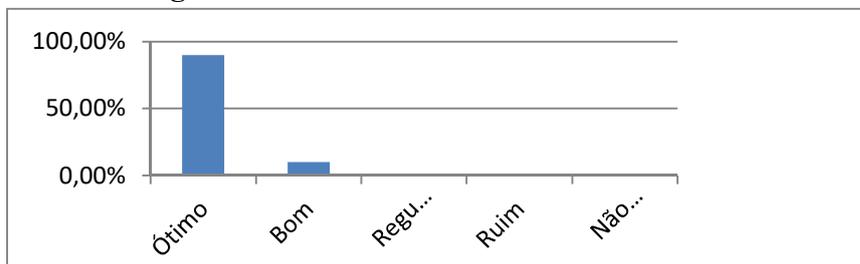
**2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



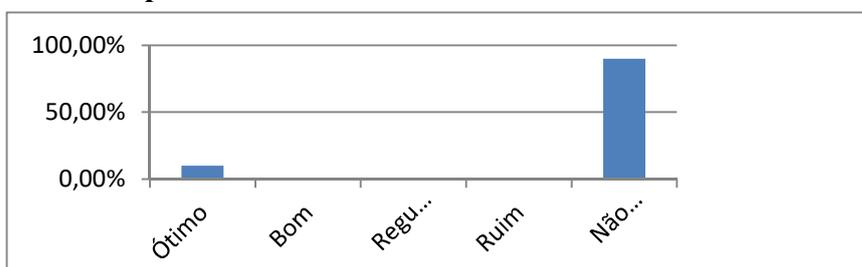
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	90%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



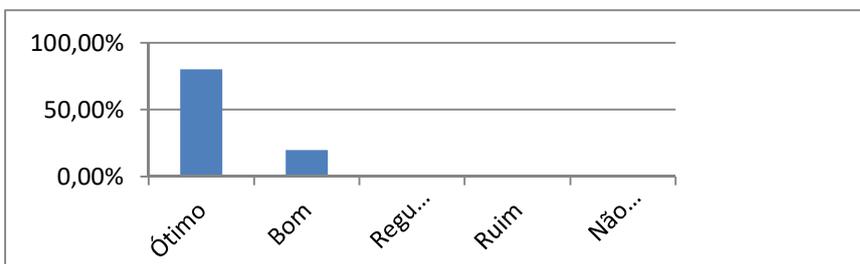
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	10%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	90%



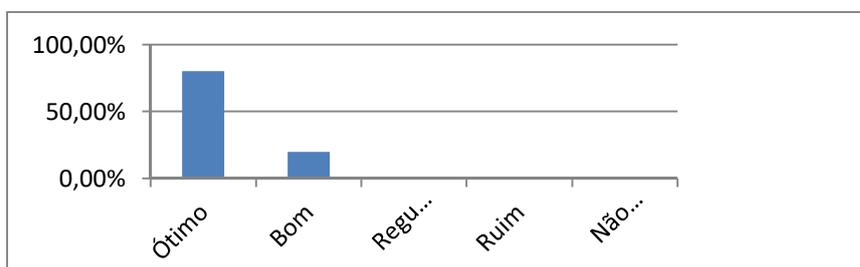
### 5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



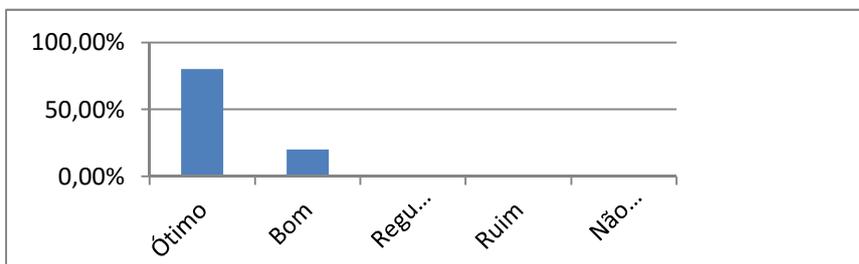
### 6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	80%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



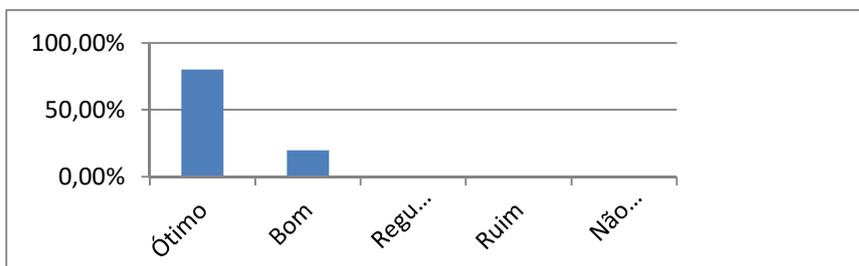
**7 – Qualidade das refeições.**

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



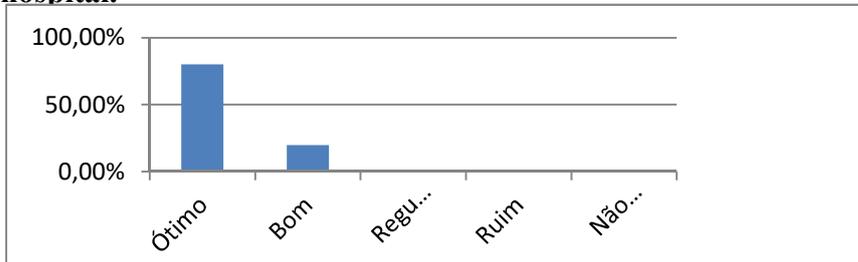
**8– Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



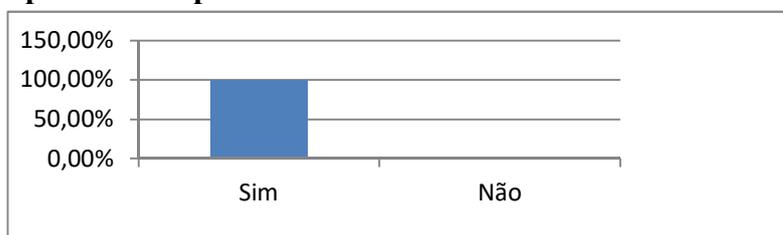
**9 - Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100,00%
Não	0%

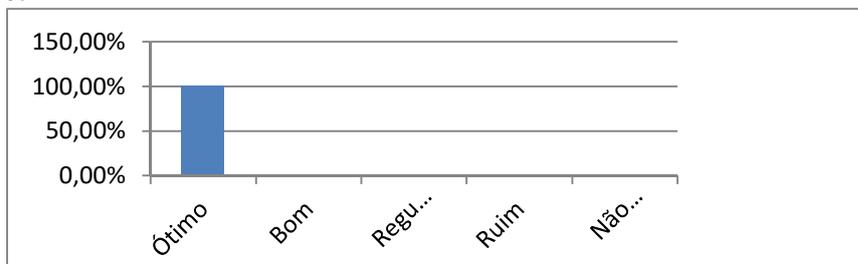


**Quantidade de Pesquisas realizadas: 10**

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARTICULAR

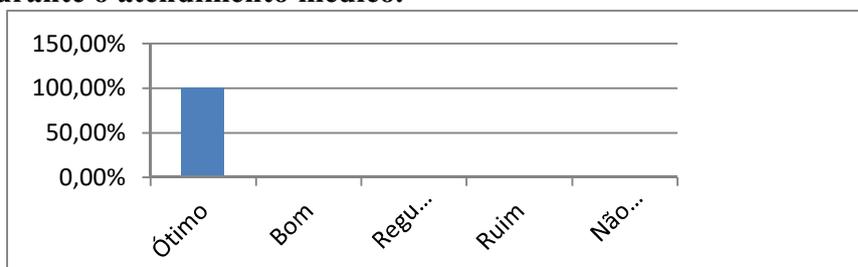
### 1 – Atendimento na recepção.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



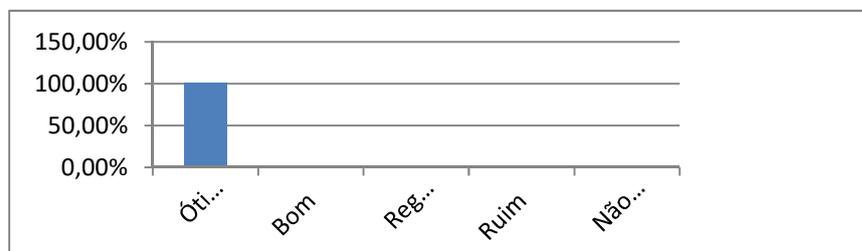
### 2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



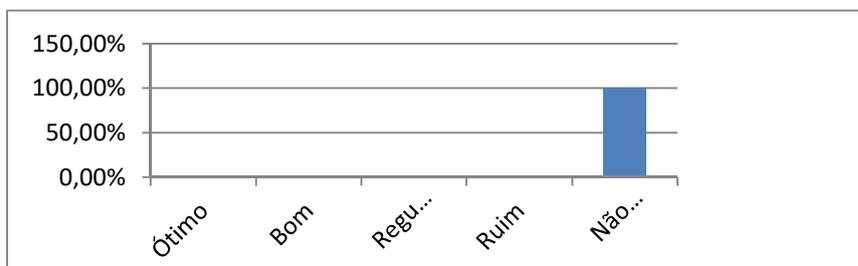
### 3 – Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	100%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



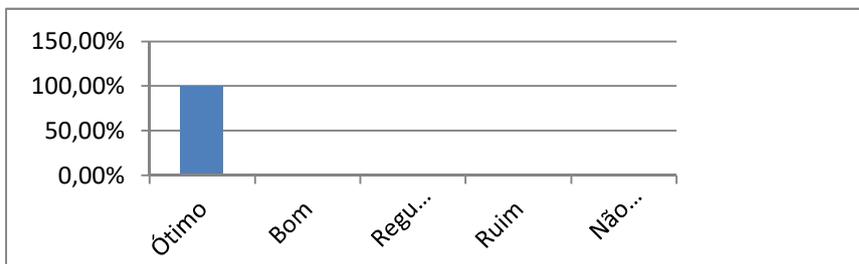
### 4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	0%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	100%



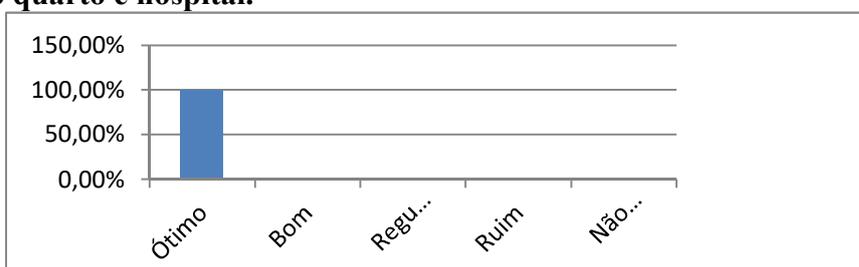
**5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



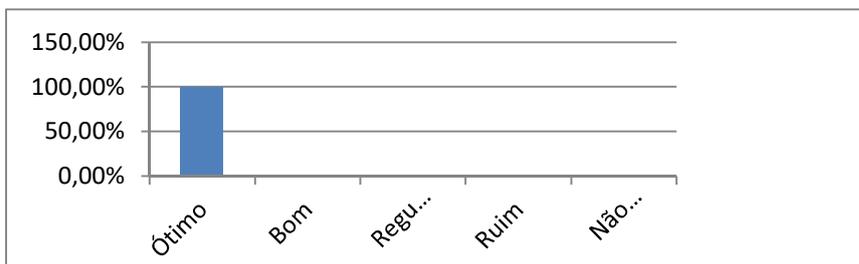
**6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



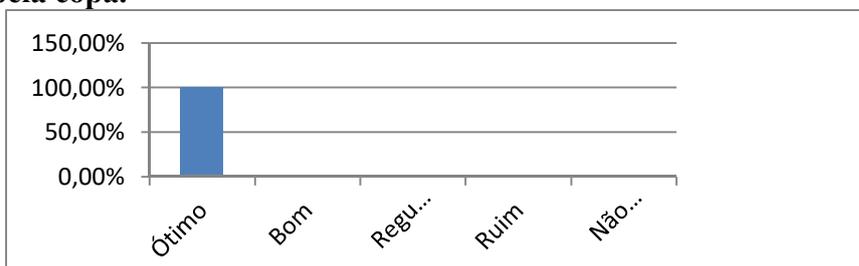
**7- Qualidade das refeições.**

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



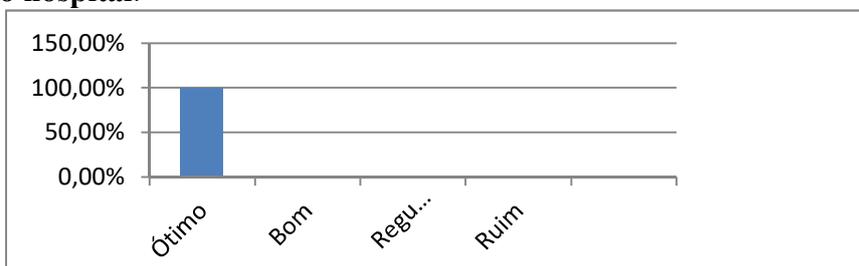
**8 – Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	100%
Bom	10%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



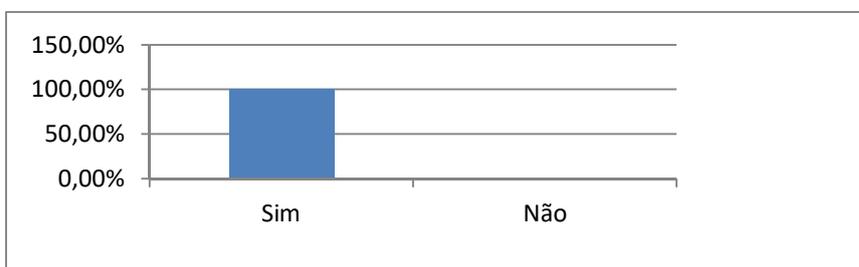
### 9 - Classificação geral para o hospital.

Ótimo	100%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



### 10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%

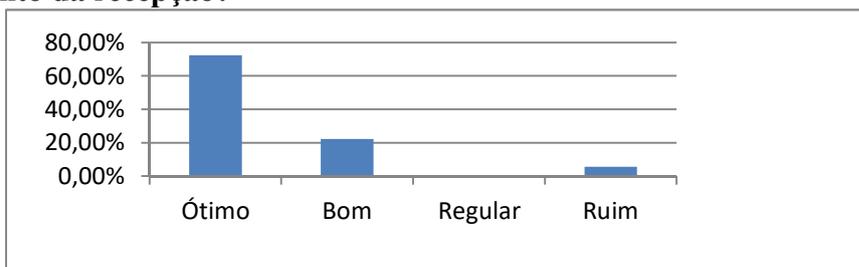


Quantidade de Pesquisas realizadas: 08

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

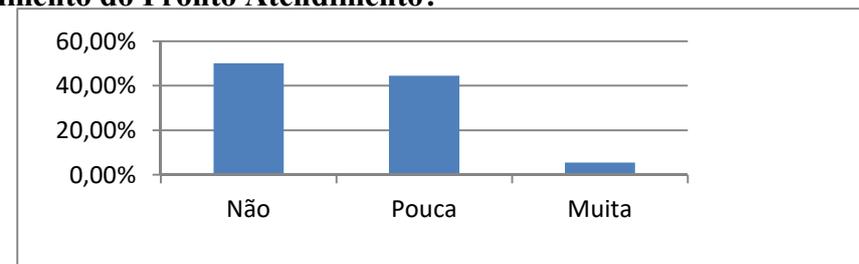
### 1 – Como avalia o atendimento da recepção?

Ótimo	72,22%
Bom	22,22%
Regular	0%
Ruim	5,56%



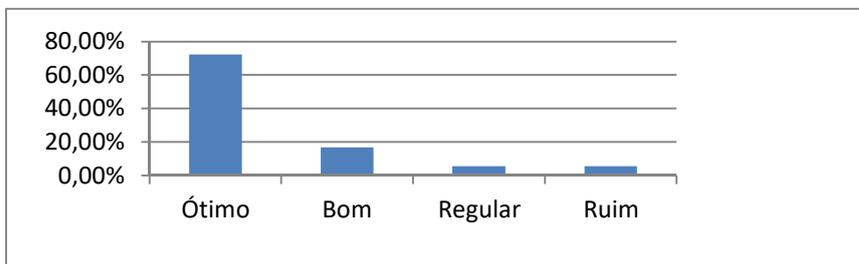
### 2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?

Não	50%
Pouca	44,44%
Muita	5,56%



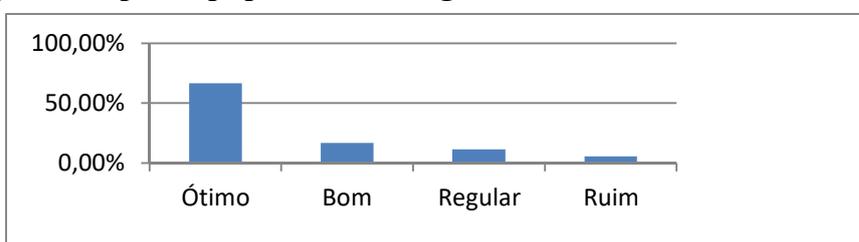
### 3 – O que achou da consulta médica?

Ótimo	72,22%
Bom	16,67%
Regular	5,56%
Ruim	5,56%



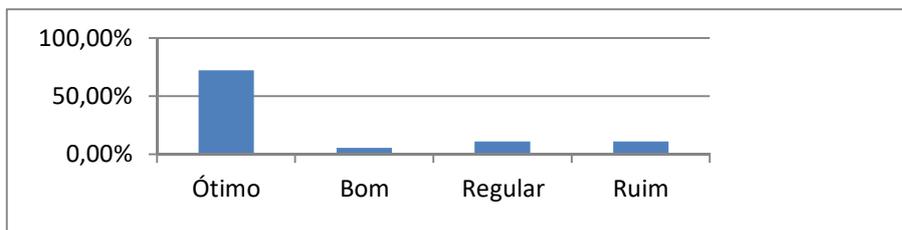
### 4- Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?

Ótimo	66,67%
Bom	16,67%
Regular	11,11%
Ruim	5,56%



### 5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	72,22%
Bom	5,56%
Regular	11,11%
Ruim	11,11%

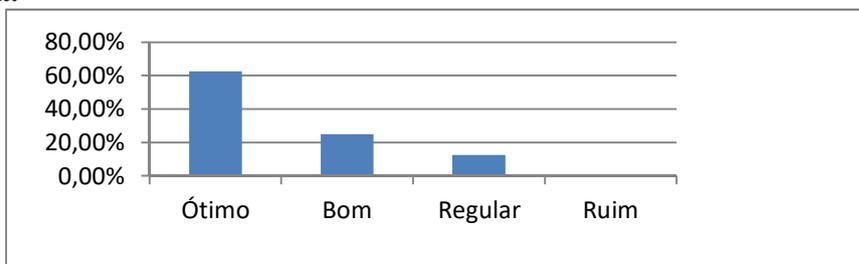


Número de amostras avaliadas: 18

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO-X

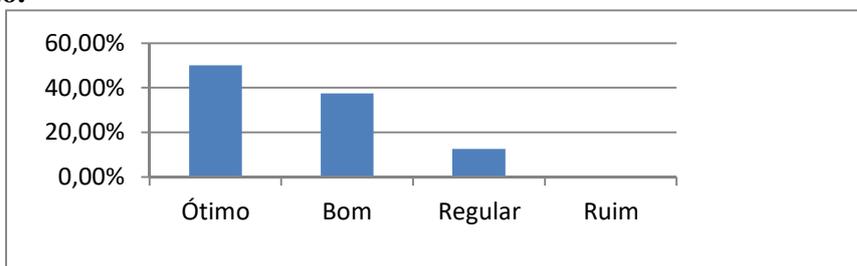
### 1 – Atendimento da portaria.

Ótimo	62,50%
Bom	25,00%
Regular	12,50%
Ruim	0%



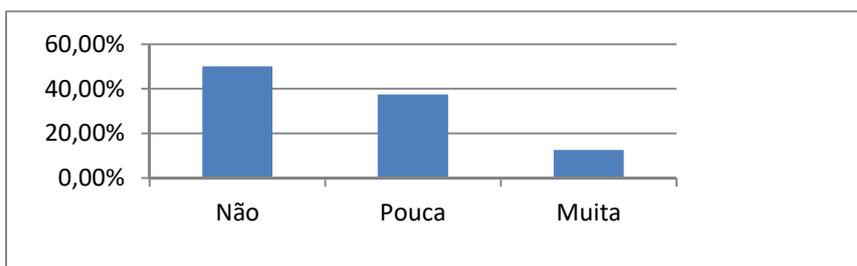
## 2 – Atendimento da recepção.

Ótimo	50,00%
Bom	37,50%
Regular	12,50%
Ruim	0%



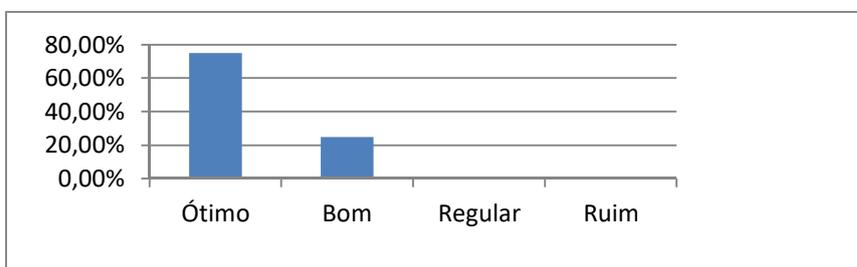
## 3 – Houve demora no atendimento?

Não	50,00%
Pouca	37,50%
Muita	12,50%



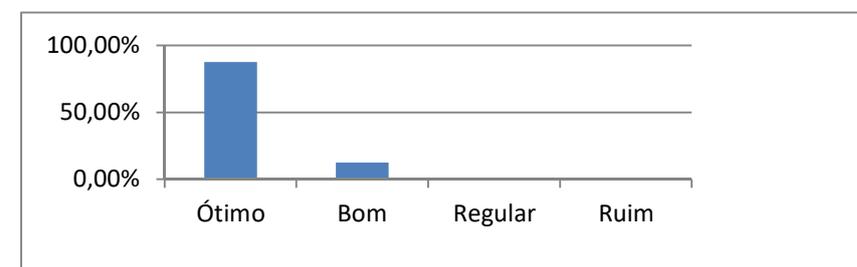
## 4 – Como você avalia os atendimentos prestados pelos profissionais que realizaram o exame?

Ótimo	75,00%
Bom	25,00%
Regular	0%
Ruim	0%



## 5 - Em relação a limpeza do ambiente.

Ótimo	87,50%
Bom	12,50%
Regular	0%
Ruim	0%

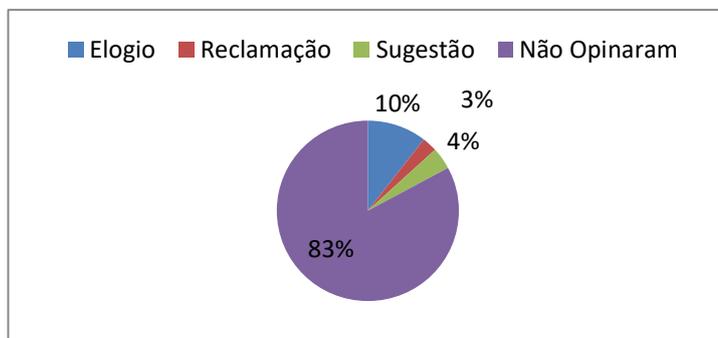


**Número de amostras: 08**

### OUVIDORIA SANTA CASA

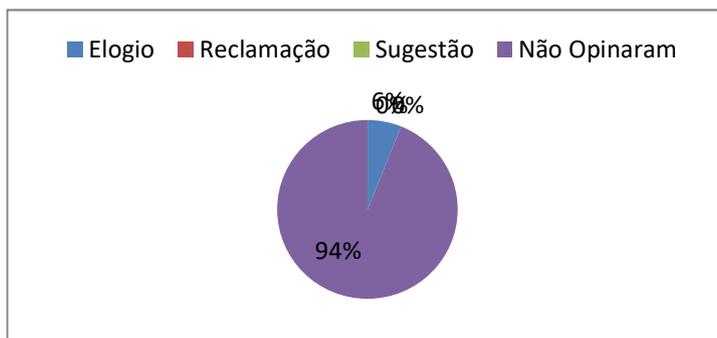
#### GERAL

Elogio	10,53%
Reclamação	2,63%
Sugestão	3,95%
Não Avaliaram	82,89%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>



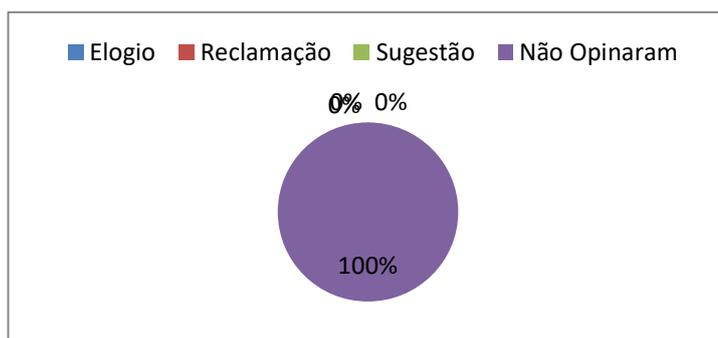
#### SUS

Elogio	6,06%
Reclamação	00%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	93,94%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>



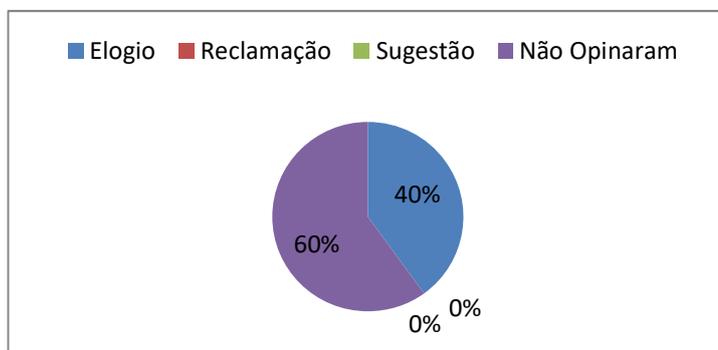
#### CONVÊNIO

Elogio	00%
Reclamação	00%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	100%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



**PARTICULAR**

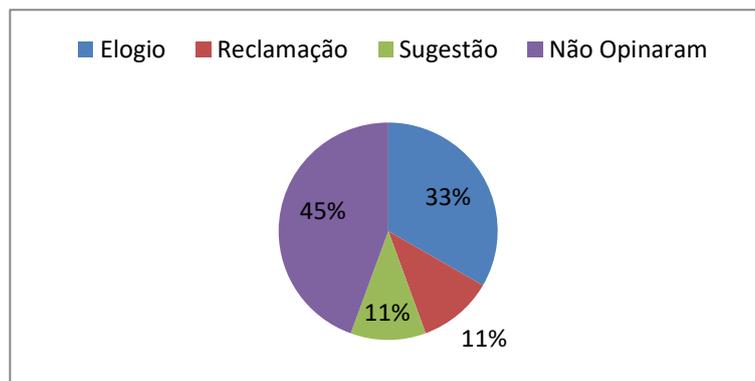
Elogio	40,00%
Reclamação	0%
Sugestao	0%
Não Avaliaram	60,00%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



**OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO**

**P.A**

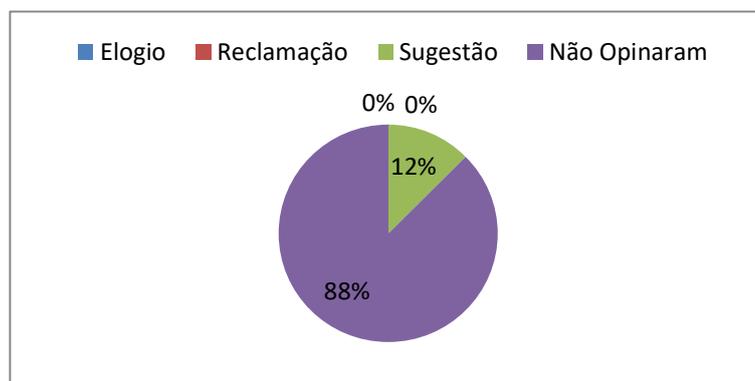
Elogio	33,33%
Reclamação	11,11%
Sugestão	11,11%
Não Avaliaram	44,44%
<b>Total</b>	<b>18</b>



**OUVIDORIA AMBULATORIAL**

**RAIO X/MAMOGRAFIA**

Elogio	00%
Reclamação	00%
Sugestão	12,50%
Não Avaliaram	87,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>



---

**CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de Janeiro de 2025, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 28 de Fevereiro de 2025.

Fernando G. Silva  
Interventor  
Santa Casa Birigui

---

**FERNANDO GONÇALVES SILVA**  
INTERVENTOR – DECRETO nº. 7.705 de 02/01/2025