

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

DEZEMBRO / 2024

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

4814 / 2025

05/03/2025 13:32

CAI: 123363

Nome: IRMAND. SANTA CASA DE MISERICORDIA DE

Assunto: SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Relatório Assistencial

dezembro/2024

Convênio N° 01/2018 - 8% ICMS

Convênio N° 71/2024 - Custeio e manutenção dos

FABIANA TEIXEIRA DE PAULA
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Birigui - SP
Matrícula: 62167-01



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO DE 2024

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

5. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de maio de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

6. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

7. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

8. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

9. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

10. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de maio de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

11.1 atendimentos realizados Dezembro 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.005	111,38%
Litotripsia (04 ondas)	157	64	40,76%
Mamografia	200	151	75,5%
Raio-X	883	686	77,68%
Total	3.040	2.906	95,59%

11.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Dezembro	Total Percentual
Birigui	670	584	87,16%
Coroados	48	40	83,33%
Gabriel Monteiro	52	00	0
Piacatú	16	40	250%
Santópolis do Aguapeí	97	22	22,68%
Total	883	686	77,68%

11.3 atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	12
Avanhandava	04
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	00
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	08
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	00

Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	20
Piacatu	16
Santópolis do Aguapeí	04
Turiúba	00
Total de pacientes	16
Total (04 ondas)	64

12. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

12.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	DEZEMBRO
SUS	325
PACOTE/PART	92
SCC	117
CONSÓRCIO – CIMSA	31
TOTAL	565

12.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

Clinica Médica	88,00%
Clinica Cirúrgica	52,15%
Clinica Obstétrica	21,43%
Clinica Pediátrica	29,03%
UTI	58,62%

12.3 Internações SUS:

MUNICÍPIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	414	73,27%
Outros Municípios	151	26,73%
TOTAL	565	

12.4 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre		02		01		03
Araçatuba		24	07			31
Bilac	11	01			06	18
Birigui	250	43	105	07	09	414
Brejo Alegre	03			01	01	05
Buritama	16	01				17
Clementina	09	02	03			14
Coroados	17				04	21
Gabriel Monteiro	01	01				02
Glicério			01	01		02
Lourdes	03					03
Nova Castilho		01				01
Penápolis		02				02
Piçacatu	04	02				06
Rinópolis		02				02
Santo Antônio do Araranguá		01				01
Santópolis do Aguapeí	04				11	15
São José do Rio Preto	01					01
São Paulo	01					01
Turiúba	05					05
Valparaíso			01			01
TOTAL	325	82	117	10	31	565

12.5 Óbitos por categoria:

Categoria	DEZEMBRO
SUS	17
Part/Pacote	00
SCC	03
TOTAL	20

12.6 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	DEZEMBRO
SUS	67,32%
PARTICULAR/PACOTE	3,33%
CONVÊNIO SCC	13,30%
CONVÊNIO CIMSA	2,87%
PACIENTE DIA	DEZEMBRO
SUS	75,55%
PARTICULAR/PACOTE	6,00%
CONVÊNIO SCC	16,10%
CONVÊNIO CIMSA	2,33%
MÉDIA PACIENTE DIA	DEZEMBRO
GERAL	67,71%
SUS	51,16%
MÉDIA PERMANÊNCIA	DEZEMBRO
GERAL	3,62%
SUS	4,76%
TAXA ÓBITO	DEZEMBRO
GERAL	3,45%
SUS	5,11%

12.7 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	00	05	01	00	06
Cardiológica	00	02	00	00	02
Cirurgia Geral	58	23	43	10	134
Colonoscopia	00	05	00	00	05
Curetagem pós-aborto	02	00	00	00	02
Curetagem semiotica	00	00	00	00	00
Endoscopia	00	06	00	00	06

Endoscopia / Colonoscopia	00	00	00	00	00
Ginecologia	221	23	12	16	272
Neurocirurgia	00	01	00	00	01
Obstetrícia	62	08	20	04	94
Oncológica	00	00	02	00	02
Ortopedia	86	27	03	03	119
Outros	00	00	00	00	00
Urologia	30	09	04	00	43
Pediátrica	20	04	00	00	24
Plastica	00	01	00	07	08
Vascular	00	04	01	01	06
Total	479	118	86	41	724

12.8 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	146	4,8
Outros Municípios	51	1,7
TOTAL	197	6,5

12.9 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	85	2,8
SCC	100	3,3
SUS	197	6,5
CIMSA	41	1,3
TOTAL	423	14,1

12.10 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	DEZEMBRO
SUS	49
PARTICULAR	22
CONVÊNIO SCC	08
CONSÓRCIO – CIMSA	04
TOTAL	83

12.11 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	DEZEMBRO
SUS - Cesárea	26
SUS - Parto Normal	23
Pacote/Part - Cesárea	22
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	08
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	04
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Dezembro	Pacientes	33	07	03	43
	Hemocomponentes	71	20	05	96

14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização

nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
Dezembro	19.381,59	214,84	178,43	19.774,86

15. RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2024:

RESIDUOS HOSPITALARES	
DEZEMBRO 2024	Quantidade Kg
02/12/2024	762,900 Kg
09/12/2024	812,100 Kg
16/12/2024	725,800 Kg
23/12/2024	745,800 Kg
30/12/2024	618,300 Kg

16. OUVIDORIA:

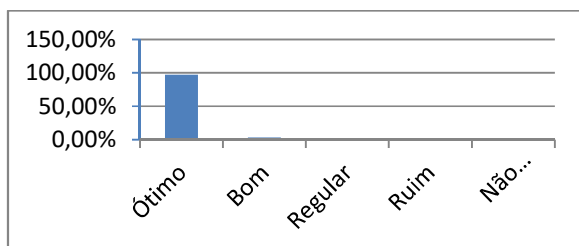
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de Dezembro de 2024, foram registradas no total 64 pesquisas de satisfação, sendo 39 SUS, 15 Convênios e 10 Particulares, seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

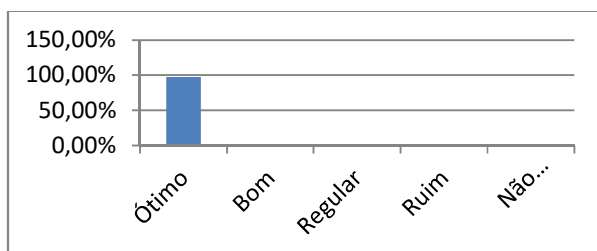
PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Dezembro 2024 – Geral

1 – Atendimento na recepção:



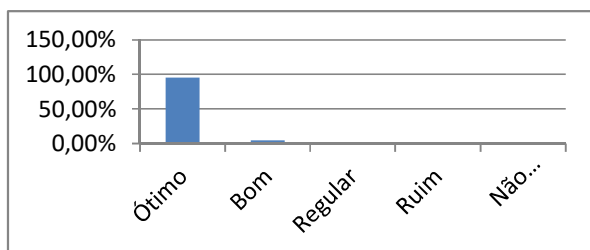
Ótimo	96,88%
Bom	3,13%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico:



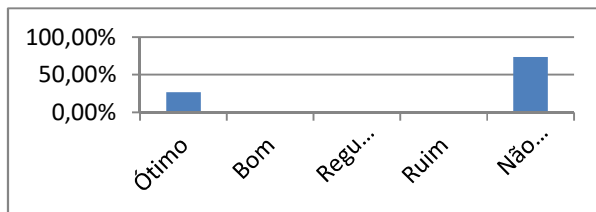
Ótimo	96,88%
Bom	1,56%
Regular	1,56%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

3 – Atendimento oferecido pela enfermagem:



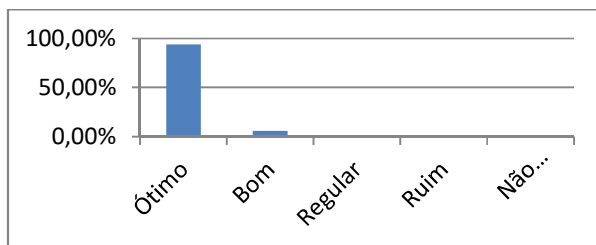
Ótimo	95,31%
Bom	4,69%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia:



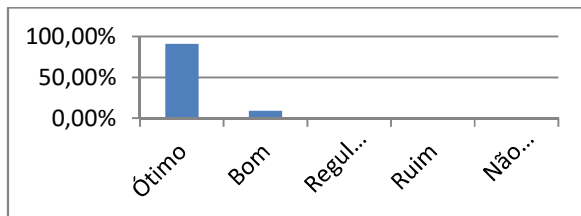
Ótimo	26,56%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	73,44%

5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama):



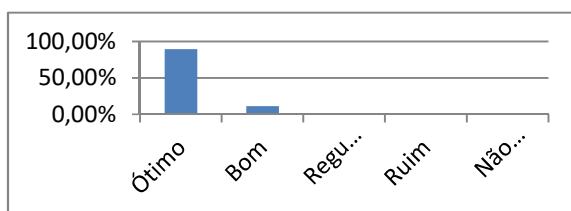
Ótimo	93,75%
Bom	6,25%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital:



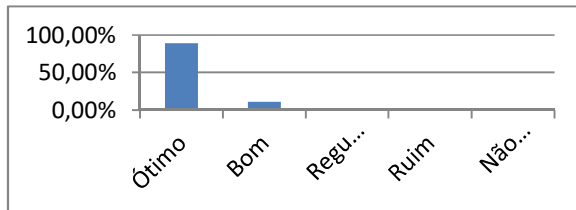
Ótimo	90,63%
Bom	9,38%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

7 - Qualidade das refeições:



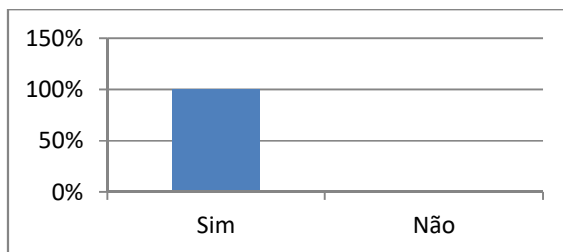
Ótimo	89,06%
Bom	10,94%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

8 – Atendimento oferecido pela copa:



Ótimo	89,06%
Bom	10,94%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

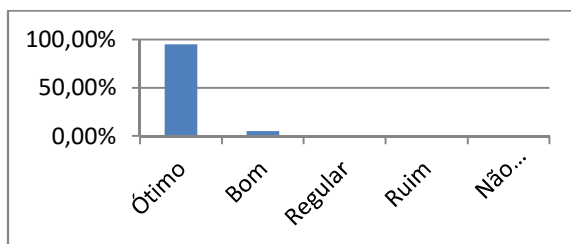


Sim	100%
Não	0%

Total de Pesquisas realizada: 64

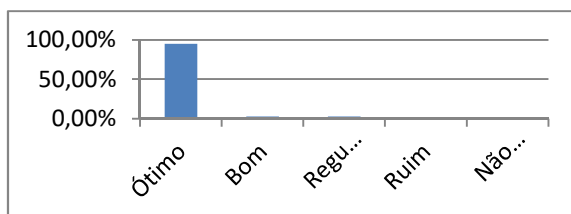
PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUS

1 – Atendimento na recepção:



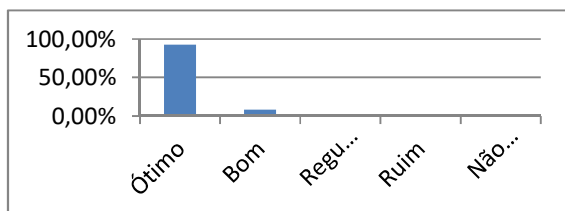
Ótimo	94,87%
Bom	5,13%
Regular	0,00%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico:



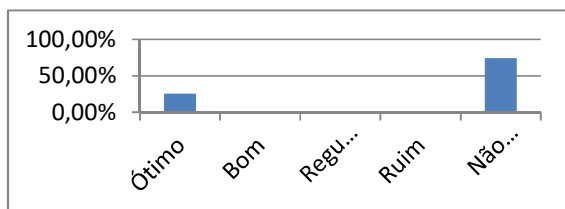
Ótimo	94,87%
Bom	2,56%
Regular	2,56%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

3 – Atendimento oferecido pela enfermagem:



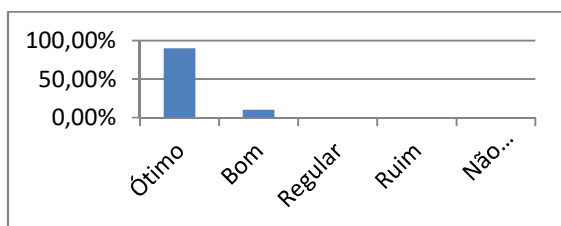
Ótimo	92,31%
Bom	7,69%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia:



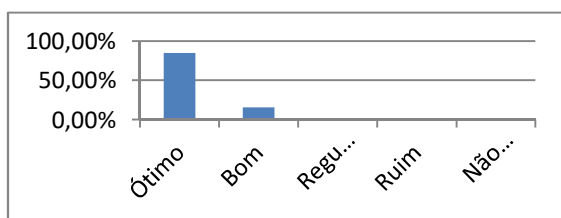
Ótimo	25,64%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	74,36%

5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama):



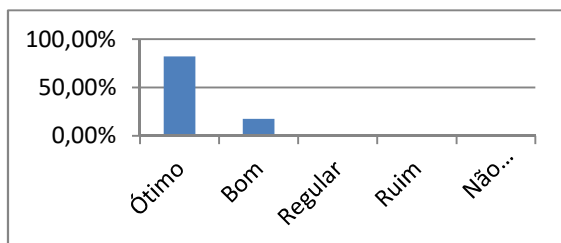
Ótimo	89,74%
Bom	10,26%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital:



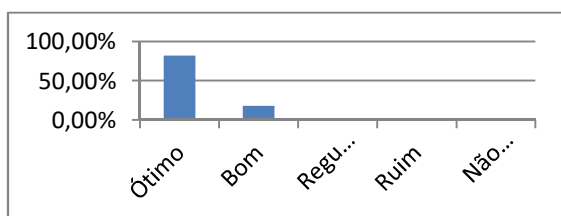
Ótimo	84,62%
Bom	15,38%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

7 - Qualidade das refeições:



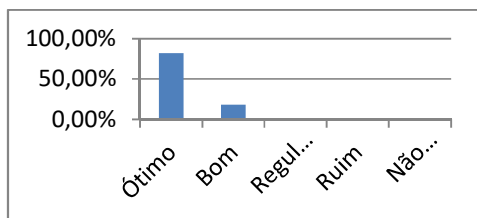
Ótimo	82,05%
Bom	17,95%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

8 – Atendimento oferecido pela copa:



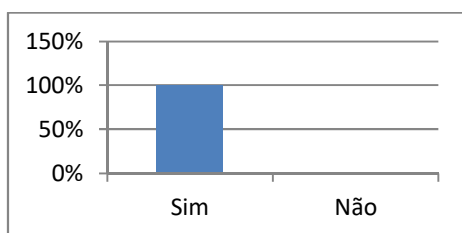
Ótimo	82,05%
Bom	17,95%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

9 - Classificação geral para o hospital:



Ótimo	82,05%
Bom	17,95%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

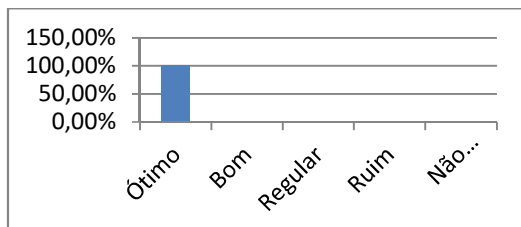


Sim	100%
Não	0%

Quantidade de Pesquisas realizadas: 39

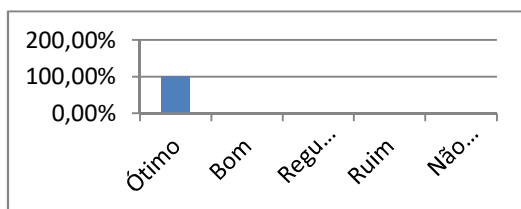
PESQUISA DE SATISFAÇÃO CONVÊNIO

1 – Atendimento na recepção:



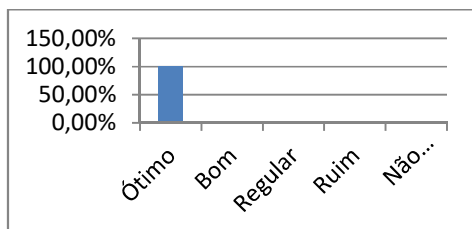
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico:



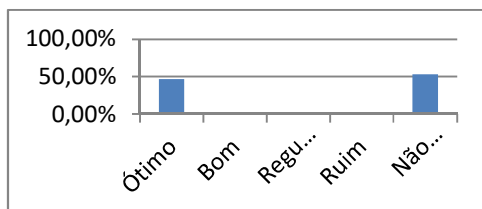
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

3 – Atendimento oferecido pela enfermagem:



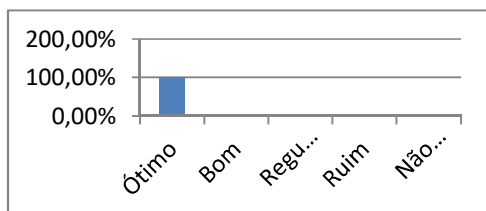
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia:



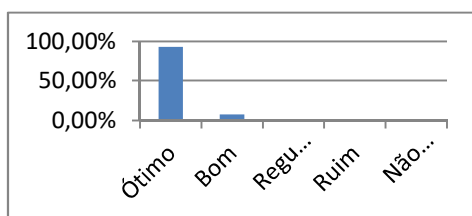
Ótimo	46,67%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	53,33%

5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama):



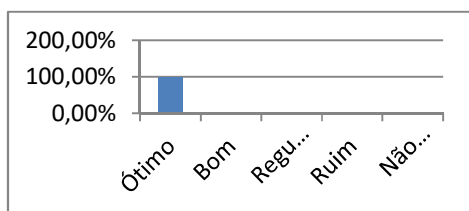
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital:



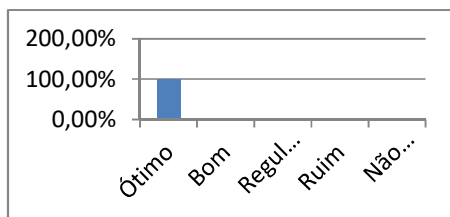
Ótimo	92,86%
Bom	7,14%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

7 - Qualidade das refeições:



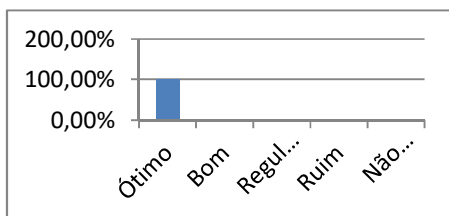
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

8 – Atendimento oferecido pela copa:



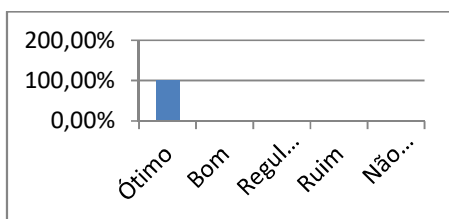
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

9 - Classificação geral para o hospital:



Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

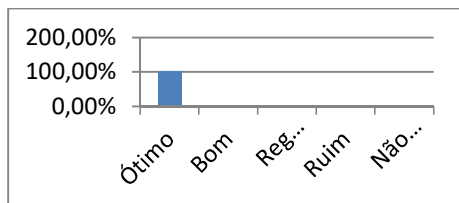


Sim	100%
Não	0%

Quantidade de Pesquisas realizadas: 15

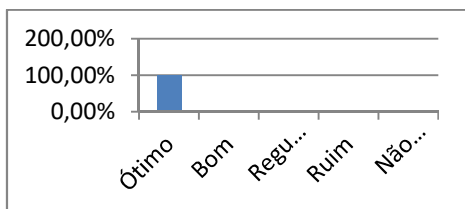
PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARTICULAR

1 – Atendimento na recepção:



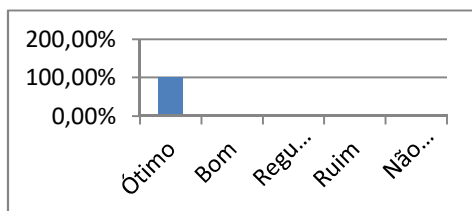
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

2 - Atendimento recebido durante o atendimento médico:



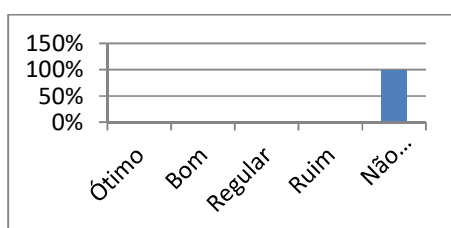
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

3 – Atendimento oferecido pela enfermagem:



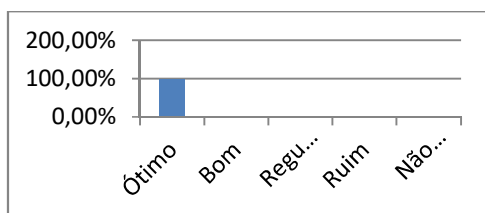
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

4 - Atendimento oferecido pela Fisioterapia:



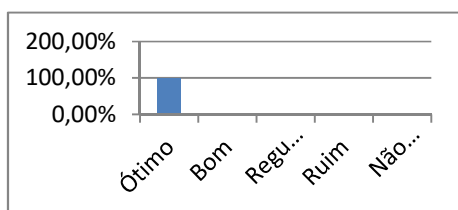
Ótimo	0%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	100,00%

5 – Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama):



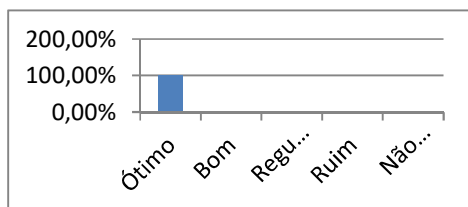
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

6 - Qualidade da limpeza do quarto e hospital:



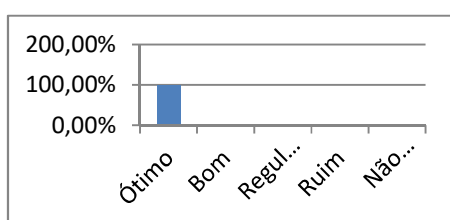
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

7 - Qualidade das refeições:



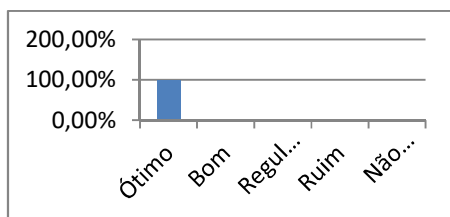
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

8 – Atendimento oferecido pela copa:



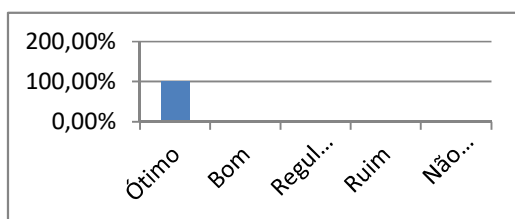
Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

9 - Classificação geral para o hospital:



Ótimo	100,00%
Bom	0%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

10 – Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

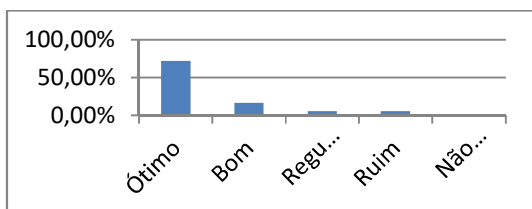


Sim	100%
Não	0%

Quantidade de Pesquisas realizadas: 10

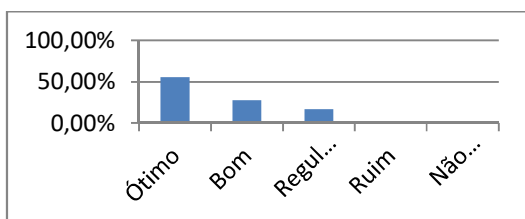
PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRONTO ATENDIMENTO

1 – Como avalia o atendimento da recepção?



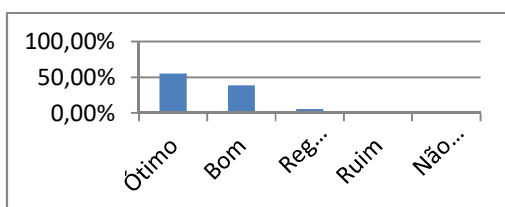
Ótimo	72,22%
Bom	16,67%
Regular	5,56%
Ruim	5,56%
Não avaliaram	0%

2 – Houve demora no atendimento do Pronto Atendimento?



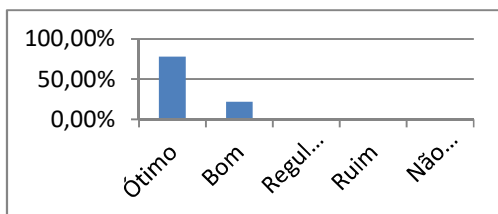
Ótimo	55,56%
Bom	27,78%
Regular	16,67%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

3 - O que achou da consulta médica?



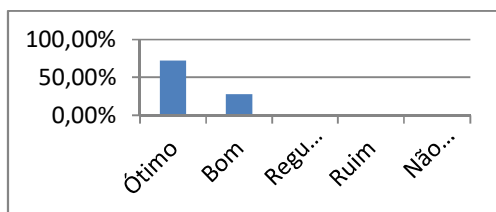
Ótimo	55,56%
Bom	38,89%
Regular	5,56%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

4 - Como foi o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?



Ótimo	77,78%
Bom	22,22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

5 - Em relação à limpeza do ambiente:

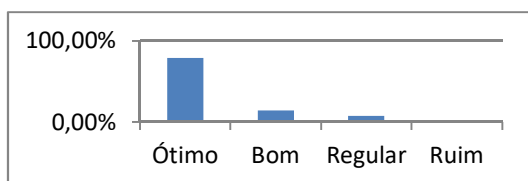


Ótimo	72,22%
Bom	27,78%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%

Número de Amostras avaliadas: 18

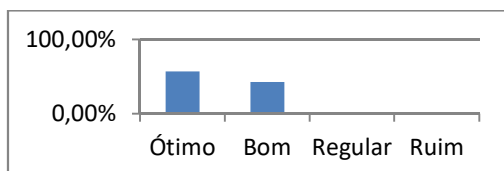
PESQUISA DE SATISFAÇÃO RAIO - X

1 – Atendimento da portaria:



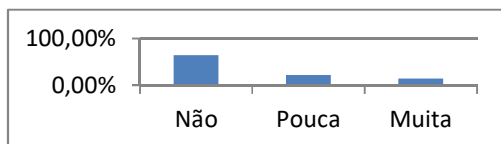
Ótimo	78,57%
Bom	14,29%
Regular	7,14%
Ruim	0%

2 – Atendimento da recepção:



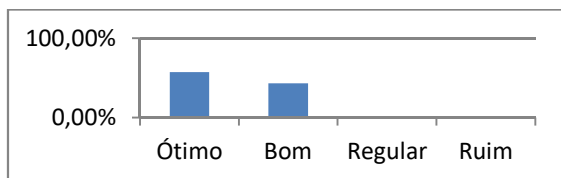
Ótimo	57,14%
Bom	42,86%
Regular	0%
Ruim	0%

3 – Houve demora no atendimento?



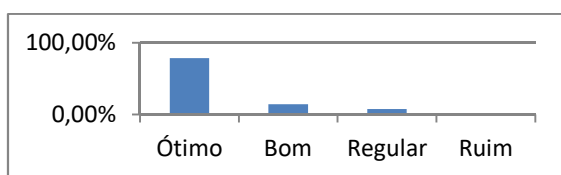
Não	64,29%
Pouca	21,43%
Muita	14,29%

4 – Como você avalia o atendimento prestado pelos profissionais que realizaram o exame?



Ótimo	57,14%
Bom	42,86%
Regular	0%
Ruim	0%

5 - Em relação à limpeza do ambiente:

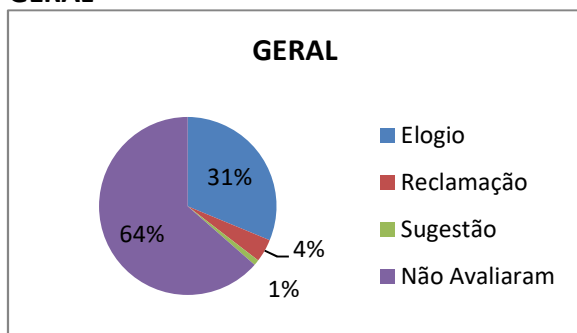


Ótimo	78,57%
Bom	14,29%
Regular	7,14%
Ruim	0%

Número de amostras: 14

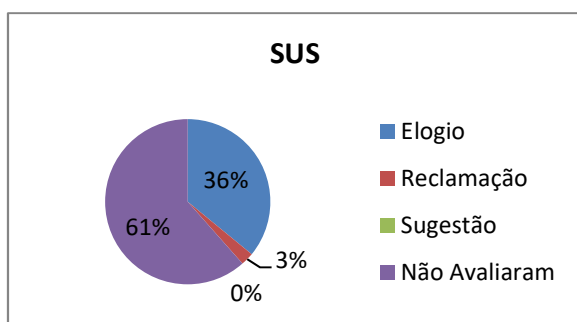
OUVIDORIA SANTA CASA

GERAL



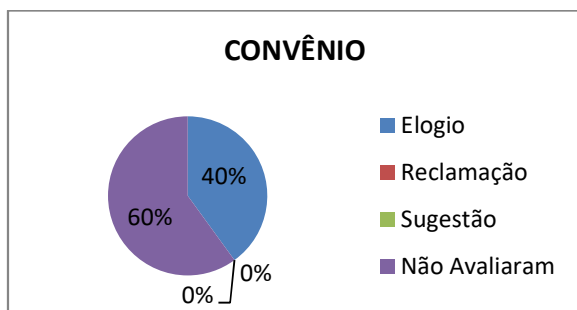
Elogio	31,25%
Reclamação	4,17%
Sugestão	1,04%
Não Avaliaram	63,54%
TOTAL	96

SUS



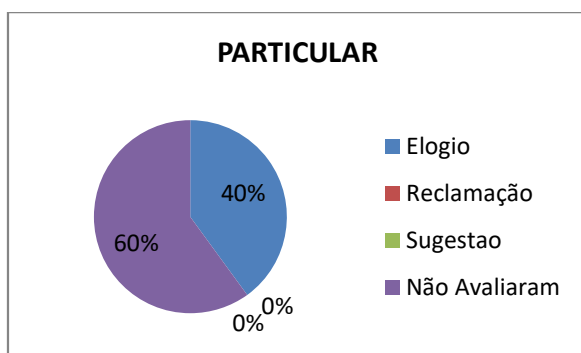
Elogio	35,90%
Reclamação	2,56%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	61,54%
TOTAL	39

CONVÊNIO



Elogio	40,00%
Reclamação	0%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	60,00%
TOTAL	15

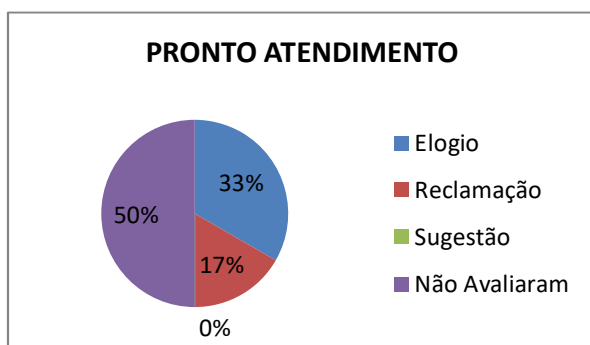
PARTICULAR



Elogio	40,00%
Reclamação	0%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	60,00%
TOTAL	10

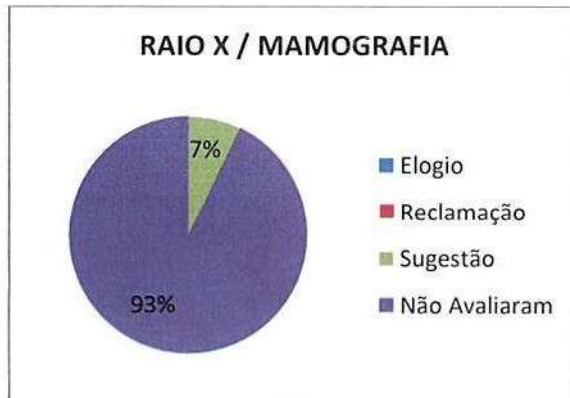
OUVIDORIA PRONTO ATENDIMENTO

PRONTO ATENDIMENTO



Elogio	33,33%
Reclamação	16,67%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	50,00%
Total	18

OUIDORIA AMBULATORIAL



Elogio	0%
Reclamação	0%
Sugestão	7,14%
Não Avaliaram	92,86%
Total	14

17. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de dezembro de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 27 de Fevereiro de 2025.

Fernando G. Silva
Interventor
Santa Casa Birigui

FERNANDO GONÇALVES SILVA
INTERVENTOR – DECRETO nº. 7.705 de 02/01/2025