

Birigui, 28 de Novembro de 2024.

OFÍCIO Nº: 343/2024

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – OUTUBRO/2024

CÓPIA

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Eunice Masson
Diretora Adm/Financeiro

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

26151 / 2024

29/11/2024 10:09

CAI: 123363

Nome: IRMAND. SANTA CASA DE MISERICORDIA DE

Assunto: SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Ofício N°143/2024

Ofício N°144/2024

Ofício N°146/2024

FABIANA TEIXEIRA DE PAULA
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Ririqui - SP
Matricula: 62167-01

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI/SP

10/2024



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL OUTUBRO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%


 2

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social a assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almozarife	01	CLT
Analista de Custos	02	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	01	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	30	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT

 3

Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Farmacêutica Clínica	01	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	70	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnica de Nutrição	01	CLT
Técnico de Enfermagem	163	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	422	CLT

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados)



3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade



de Terapia Intensiva;

- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

 6

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de outubro de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.



8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapei e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o outubror calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança:

 8

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de outubro de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Outubro 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.998	111,00%
Litotripsia (04 ondas)	157	156	99,36%
Mamografia	200	266	133,00%
Raio-X	883	899	101,81%
Total	3.040	3.319	109,18%

 9

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Outubro	Total Percentual
Birigui	670	744	111,04%
Coroados	48	54	112,50%
Gabriel Monteiro	52	01	1,92%
Piacatu	16	73	456,25%
Santópolis do Aguapeí	97	27	27,84%
Total	883	899	101,81%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	01
Barbosa	00
Bilac	09
Birigui	11
Braúna	02
Brejo Alegre	02
Buritama	05
Coroados	00
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	02
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	01
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	00
Total	39
Total (04 ondas)	156

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	OUTUBRO
SUS	399
PACOTE/PART	74
SCC	109
CONSÓRCIO – CIMSA	23
TOTAL	605

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	87,74%
CLINICA CIRÚRGICA	75,81%
CLINICA OBSTÉTRICA	24,59%
CLINICA PEDIÁTRICA	60,75%
UTI	94,52%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	326	10.52
Outros Municípios	73	2.35
TOTAL	399	12.87

cb 11

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Alto Alegre		01				01
Araçatuba		19	02			21
Bilac	04	01			07	12
Birigui	326	37	99	04	06	472
Braúna		01				01
Brejo Alegre	01				01	02
Buritama	18	01			01	20
Cafelândia	01					01
Castilho		01				01
Clementina	14	02	02			18
Coroados	11				04	15
Curitiba	01					01
Gabriel Monteiro	02				03	05
Guararapes			01			01
Itaquiraí		01				01
Lourdes	04					04
Penápolis	01	02	02			05
Piçatu	03		02			05
Rinópolis		01				01
Santópolis do Aguapeí	08	02	01		01	12
São José do Rio Preto	01					01
Turiúba	04					04
Valparaíso		01				01
TOTAL	399	70	109	04	23	605

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	OUTUBRO
SUS	22
Part/Pacote	00
SCC	03
TOTAL	25

 12

13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	OUTUBRO
SUS	75,29%
PARTICULAR/PACOTE	3,75%
CONVÊNIO SCC	11,02%
CONVÊNIO CIMSA	1,06%
PACIENTE DIA	
SUS	82,11%
PARTICULAR/PACOTE	4,71%
CONVÊNIO SCC	12,35%
CONVÊNIO CIMSA	0,82%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	70,62%
SUS	57,90%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,73
SUS	4,64
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,27%
SUS	5,68%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	52	14	24	05	95
CPRE	01	00	00	00	01
Colonoscopia	01	00	12	00	13
Curetagem pós-aborto	11	00	00	00	11
Curetagem semiotica	01	01	00	00	02
Endoscopia	03	01	03	01	08
Endoscopia/Conolo	00	00	02	00	02
Ginecologia	12	03	08	05	28
Mastologia	00	02	00	00	02
Neuro	00	01	00	00	01
Obstetricia	31	08	15	03	57
Oftalmologia (externo)	00	00	89	00	89
Ortopedia	75	28	08	03	114
Otorrino	00	00	00	06	06
Outros	17	06	04	02	29
Urologia	00	19	10	06	35
Plastica	00	01	00	00	01
Vascular	00	05	01	00	06
Total	201	87	175	31	494

13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	468	15.10
Outros Municípios	26	0.84
TOTAL	494	15.94

13.5 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	OUTUBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	175	5.65
SCC	87	2.81
SUS	201	6.48
CIMSA	31	1.00
TOTAL	494	15.94

13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	OUTUBRO
SUS	50
PARTICULAR	15
CONVÊNIO SCC	08
CONSÓRCIO – CIMSA	03
TOTAL	76

13.7 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	OUTUBRO
SUS - Cesárea	31
SUS - Parto Normal	19
Pacote/Part - Cesárea	15
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	08
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	03
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

 14

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:


MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Outubro	Pacientes	28	06	01	35
	Hemocomponentes	77	10	04	91

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
Outubro	19.989,26	194,84	265,62	20.449,72

 15

16. RESÍDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2024:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
OUTUBRO 2024	Quantidade Kg
07/10/2024	608,500kg
14/10/2024	622,000kg
21/10/2024	752,000kg
28/10/2024	724,300kg
TOTAL	2.706,800kg

17. OUVIDORIA:

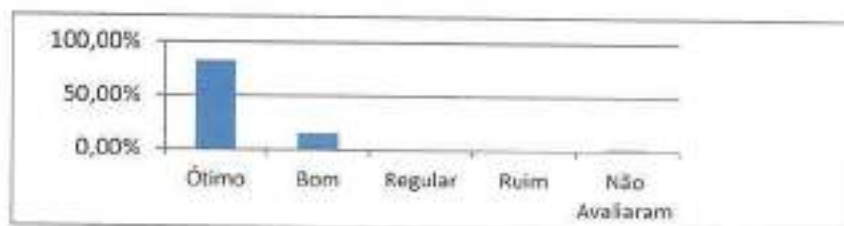
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de outubro de 2024, foram registradas no total 106 pesquisas de satisfação, sendo 75 SUS, 13 Convênios e 18 Particulares, seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

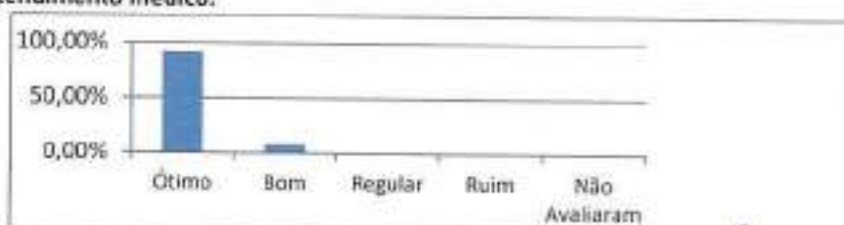
Atendimento na recepção.

Ótimo	83,02%
Bom	15,09%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	1,89%



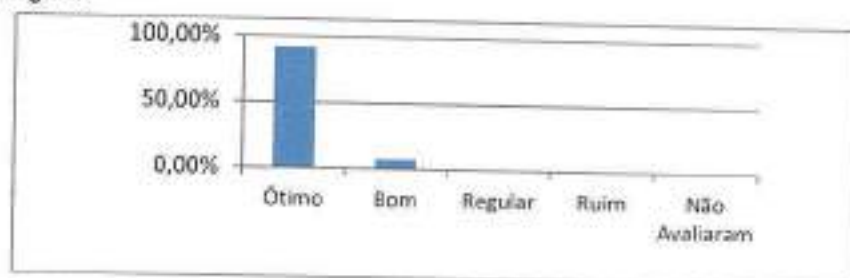
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	91,51%
Bom	8,49%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



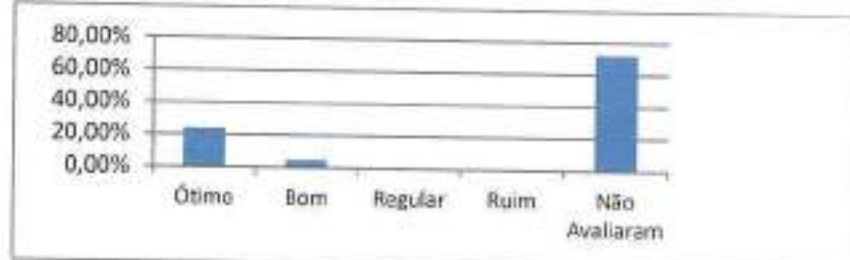
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	92,45%
Bom	7,55%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



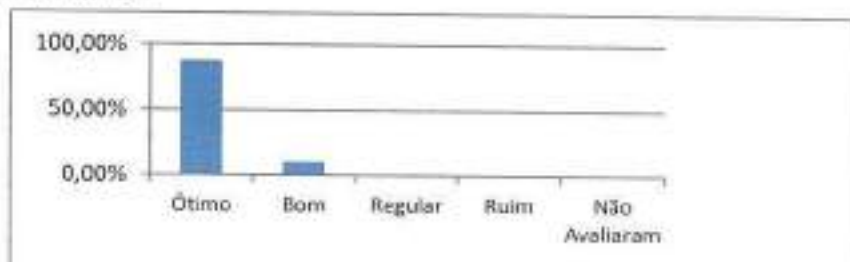
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	23,58%
Bom	4,72%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	71,70%



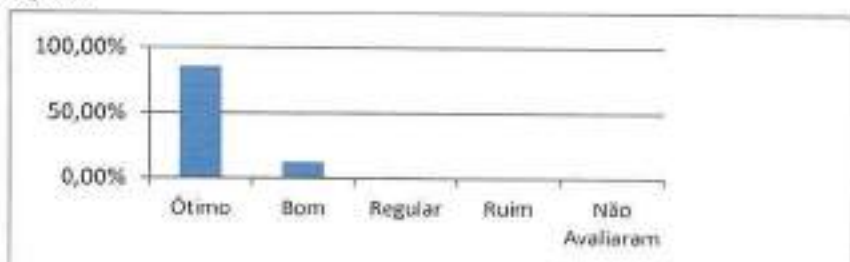
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	88,68%
Bom	11,32%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



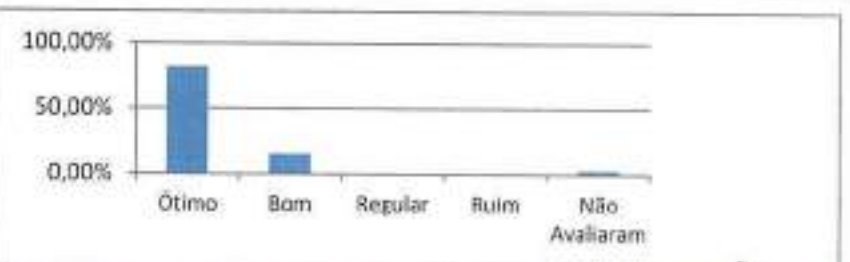
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	85,85%
Bom	13,21%
Regular	0,94%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



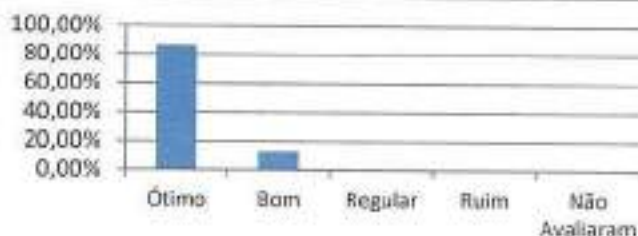
Qualidade das refeições.

Ótimo	82,08%
Bom	15,09%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	2,83%



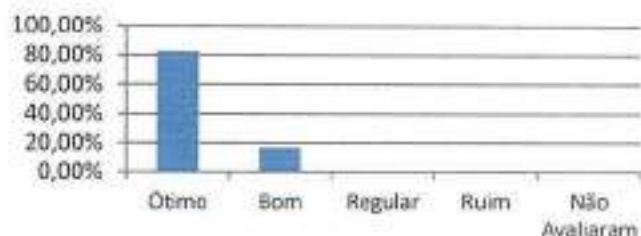
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	86,79%
Bom	13,21%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



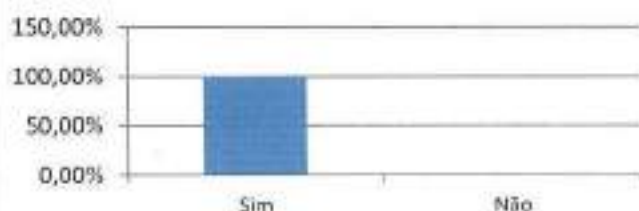
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	83,02%
Bom	16,98%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



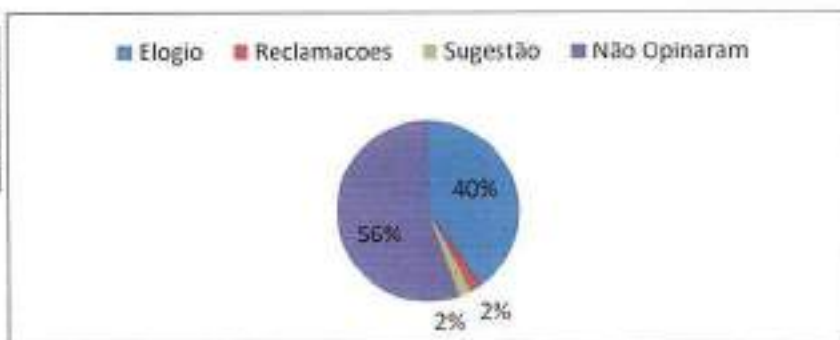
Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%



GERAL

Elogio	40,29 %
Reclamação	2,16%
Sugestão	2,16%
Não Avaliaram	55,40%
TOTAL	139

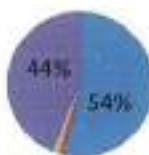


[Handwritten signature] 18

SUS

Elogio	53,33%
Reclamação	1,33%
Sugestão	1,33%
Não Avaliaram	44,00%
TOTAL	75

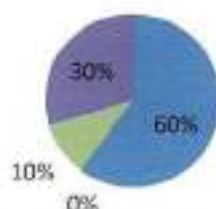
■ Elogio ■ Reclamação ■ Sugestão ■ Não Opinaram



CONVÊNIO

Elogio	41,67%
Reclamação	0%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	58,33%
TOTAL	12

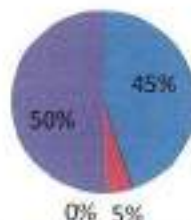
■ Elogio ■ Reclamação ■ Sugestão ■ Não Opinaram



PARTICULAR

Elogio	54,55%
Reclamação	5,56%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	61,11%
TOTAL	18

■ Elogio ■ Reclamação ■ Sugestão ■ Não Opinaram



RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	10,53%
Reclamação	00%
Sugestão	10,53%
Não Avaliaram	78,95%
Total	15

■ Elogio ■ Reclamação ■ Sugestão ■ Não Opinaram



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de outubro de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 28 de Novembro de 2024.



EUNICE MASSON
DIRETORA ADM/FINANCEIRO



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO