

Birigui, 29 de Outubro de 2024.

**CÓPIA**

OFÍCIO Nº: 306/2024

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES  
EXERCÍCIO: 2024

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – SETEMBRO/2024**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Eunice Masson**  
Diretora Adm/Financeiro

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

**24207 / 2024**

**30/10/2024 09:56**

CAE: 123363

**Nome:** IRMAND. SANTA CASA DE MISERICORDIA DE

**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS

Ofício N° 386/2024 – Convênio N° 71/2024 – Gestão e  
Manutenção dos Atendimento Médico Hospitalares  
Ofício N° 307/2024 – Convênio N° 01/2024 – EPS, EMS –  
Prestação De Contas Assistencial – Setembro/2024

**FABIANA TEIXEIRA DE PAULA**  
Secretaria Municipal de Saúde  
Prefeitura Municipal de Birigui - SP  
Matricula: 62167-01

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## SETEMBRO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI/SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL SETEMBRO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 • Bairro Silveiras • CEP-16201-010 • Birigui/SP  
Tel.: (18) 3649-3100 • CNPJ 45.383.106/0001-50 • [www.santacasabirigui.com.br](http://www.santacasabirigui.com.br)



## 1. INTRODUÇÃO:

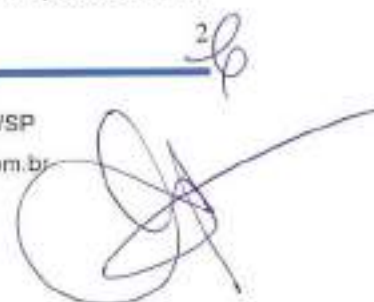
Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetria, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

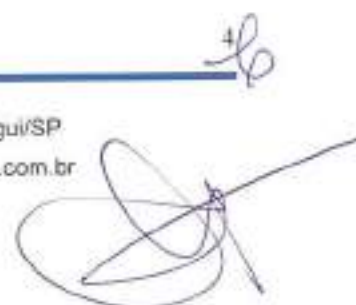
Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	25	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Cozinheira	09	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT

Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	38	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	08	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	72	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnica de Nutrição	01	CLT
Técnico de Enfermagem	165	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>TOTAL</b>	<b>424</b>	<b>CLT</b>

Fonte: CNES (ativos, afastados, aposentados)

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;





- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

#### 4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### 5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

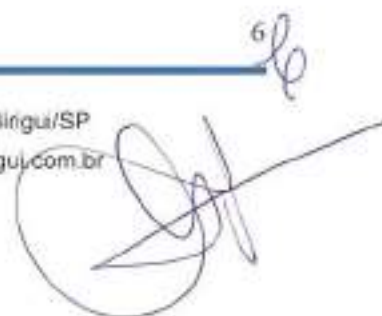


#### 6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de setembro de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.



## 7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

## 8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;

- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### 9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapei e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o setembror calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.





## 10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>44</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,33%</b>	<b>36,67%</b>

## 11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de setembro de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

## 12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META/PACTUAÇÃO:

### 12.1 Atendimentos realizados Setembro 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.905	105,83%
Litotripsia (04 ondas)	157	124	78,98%
Mamografia	200	172	86,00%
Raio-X	883	795	90,03%
<b>Total</b>	<b>3.040</b>	<b>2.996</b>	<b>98,55%</b>



**12.2 Raio-X realizados por municípios:**

Município	Cota	Setembro	Total Percentual
Birigui	670	684	102,09%
Coroados	48	47	97,92%
Gabriel Monteiro	52	00	00,00%
Piacatu	16	26	162,50%
Santópolis do Aguapeí	97	38	39,17%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>795</b>	<b>90,03%</b>

**12.3 Atendimentos Litotripsia:**

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	01
Bilac	01
Birigui	11
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	00
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	08
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	00
<b>Total</b>	<b>31</b>
<b>Total (04 ondas)</b>	<b>124</b>

### 13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

#### 13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	SETEMBRO
SUS	393
PACOTE/PART	96
SCC	103
CONSÓRCIO – CIMSA	17
<b>TOTAL</b>	<b>609</b>

#### 13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	82,67%
CLINICA CIRÚRGICA	57,78%
CLINICA OBSTÉTRICA	24,40%
CLINICA PEDIÁTRICA	65,83%
UTI	70,33%

#### 13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	SETEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	315	10.5
Outros Municípios	78	2.6
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>13.1</b>

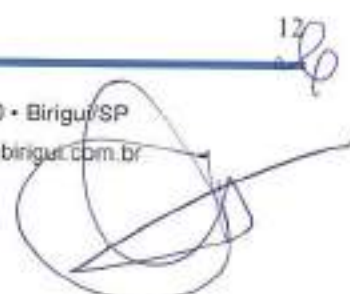
**13.2 Internações por Município:**

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	03	18	02	01	00	24
Bilac	10	01			03	14
Birigui	315	50	89	06	07	467
Brauna		06	02			08
Brejo Alegre	02					02
Buritama	14	01				15
Clementina	11	03	04			18
Coroados	14	01	02			17
Gabriel Monteiro	05				01	06
Guaranta		01				01
Guararapes		02	01			03
Lourdes	01					01
Mirassol	01					01
Nova Luzitania			01		01	02
Penapolis		02				02
Piacatu	06	02			02	10
Rinópolis		01				01
Santo Antonio do Aracangua	01	01				02
Santópolis do Aguapei	09		01		02	12
Turiuba	01				01	02
Valparaíso			01			01
<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>89</b>	<b>103</b>	<b>07</b>	<b>17</b>	<b>609</b>

**13.1 Óbitos por categoria:**

Categoria	SETEMBRO
SUS	21
Part/Pacote	00
SCC	07
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

12



**13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	SETEMBRO
SUS	69,53%
PARTICULAR/PACOTE	4,12%
CONVÊNIO SCC	14,00%
CONVÊNIO CIMSA	0,61%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	77,42%
PARTICULAR/PACOTE	5,88%
CONVÊNIO SCC	13,59%
CONVÊNIO CIMSA	0,49%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	68,20%
SUS	52,80%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,39
SUS	4,14
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,64%
SUS	5,48%

**13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	40	16	26	01	83
Colonoscopia	02	01	07	00	10
Curetagem pós-aborto	09	01	00	00	10
Curetagem semiotica	01	00	00	00	01
Endoscopia	03	01	08	00	12
Endoscopia/Conolo	02	00	04	00	06
Ginecologia	10	06	16	03	35
Mastologia	00	01	00	00	01
Neuro	00	04	02	00	06
Obstetrícia	42	06	22	03	73
Oftalmologia (externo)	00	00	86	00	86
Ortopedia	76	24	05	02	107
Otorrino	00	00	00	07	07
Outros	02	04	07	01	14
Urologia	00	07	14	00	21
Plastica	00	01	00	01	02
Vascular	00	03	00	00	03
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>75</b>	<b>197</b>	<b>18</b>	<b>477</b>

13 





**13.4 Cirurgias por Municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	SETEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	447	14.9
Outros Municípios	30	1.00
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>15.9</b>

**13.5 Cirurgias por Convênio:**

CIRURGIA POR CONVÊNIO	SETEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	197	6.57
SCC	75	2.50
SUS	187	6.23
CIMSA	18	0.60
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>15.90</b>

**13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria**

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	SETEMBRO
SUS	59
PARTICULAR	22
CONVÊNIO SCC	06
CONSÓRCIO – CIMSA	03
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

**13.7 Partos por Categoria**

PARTOS POR CONVÊNIO	SETEMBRO
SUS - Cesárea	42
SUS - Parto Normal	17
Pacote/Part - Cesárea	28
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	06
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	03
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00

#### 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

##### 14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

##### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Setembro	Pacientes	22	08	03	54
	Hemocomponentes	54	22	08	84

#### 15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

##### 15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Casa Abrigo	TOTAL
Setembro	18.556,36	134,32	157,35	18.848,03

**16. RESÍDUOS HOSPITALARES SETEMBRO DE 2024:**

RESÍDUOS HOSPITALARES	
SETEMBRO 2024	Quantidade Kg
02/09/2024	625,400 Kg
09/09/2024	678,000 Kg
16/09/2024	668,000 Kg
23/09/2024	653,000 Kg
30/09/2024	612,000 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>3.236,400kg</b>

**17. OUVIDORIA:**

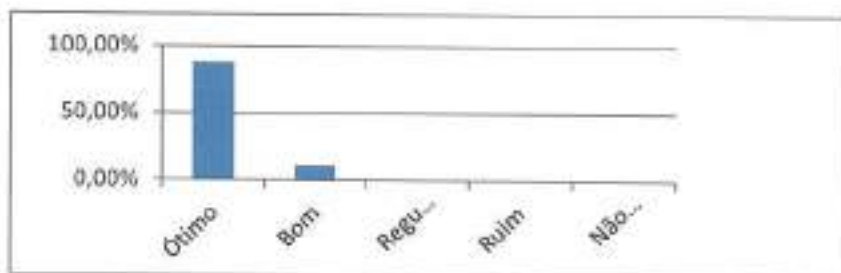
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de setembro de 2024, foram registradas no total 87 pesquisas de satisfação, sendo 66 SUS, 12 Convênios e 09 Particulares, seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

**Atendimento na recepção.**

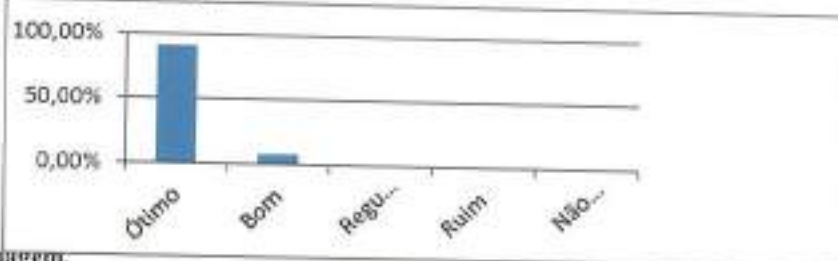
Ótimo	88,24%
Bom	11,76%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%





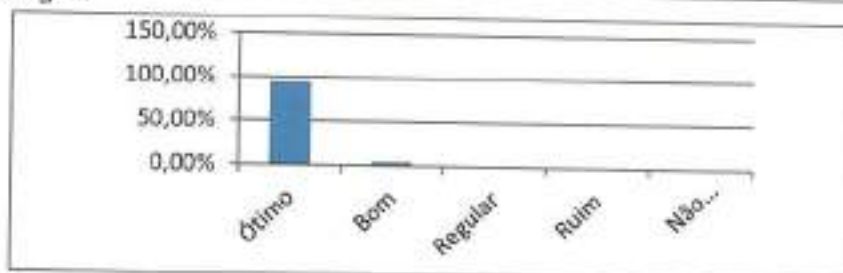

**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	91,76%
Bom	8,24%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



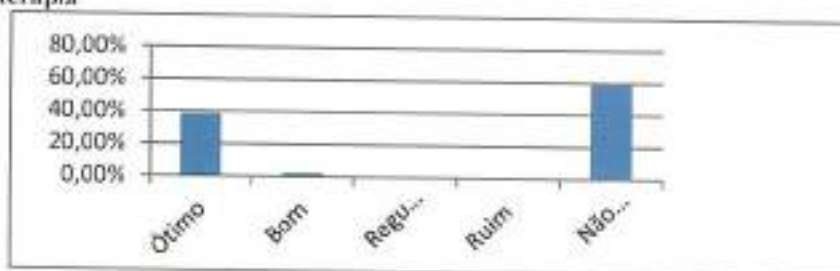
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	95,29%
Bom	4,71%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



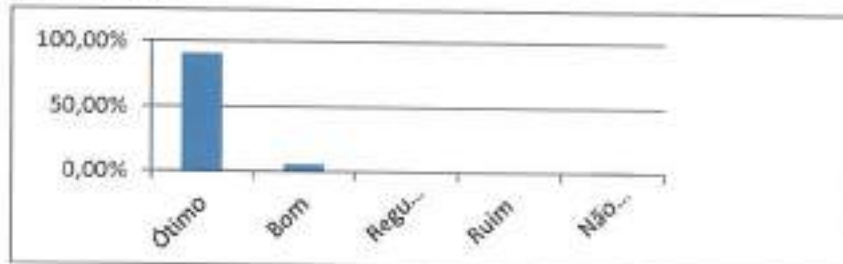
**Atendimento oferecido pela Fisioterapia**

Ótimo	38,82%
Bom	2,35%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	58,82%



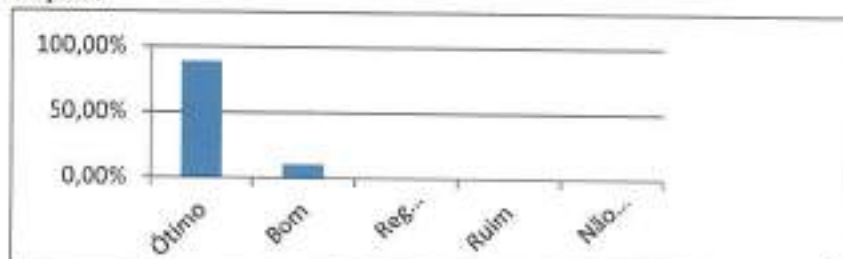
**Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

Ótimo	91,76%
Bom	7,06%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	1,18%



**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

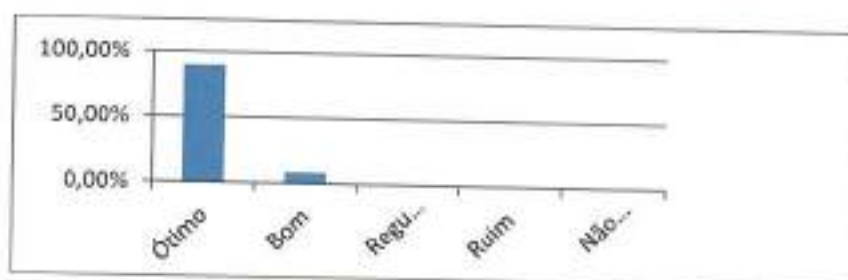
Ótimo	89,41%
Bom	10,59%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%





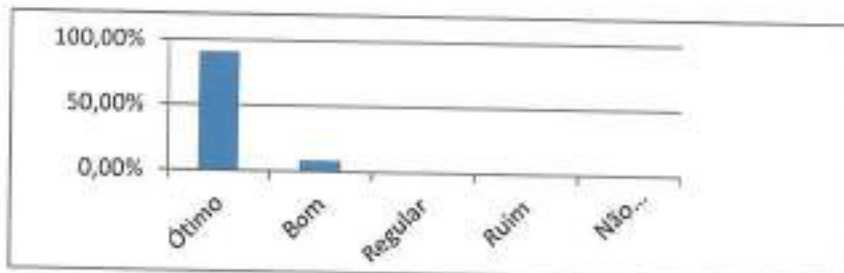
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	90,59%
Bom	9,41%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



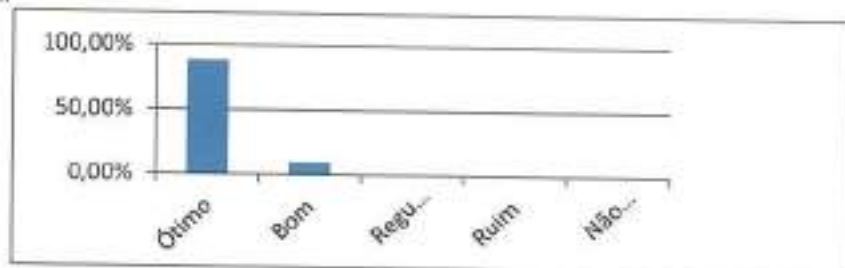
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	91,76%
Bom	8,24%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



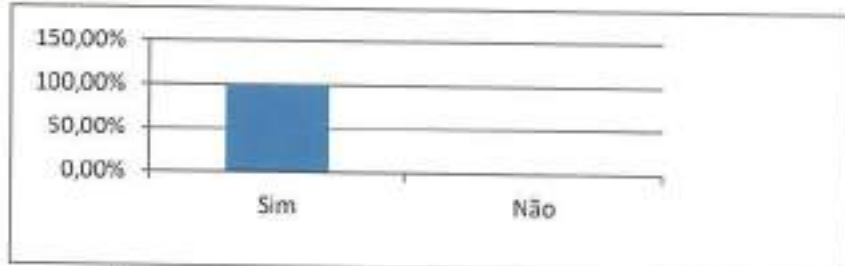
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	89,41%
Bom	10,59%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



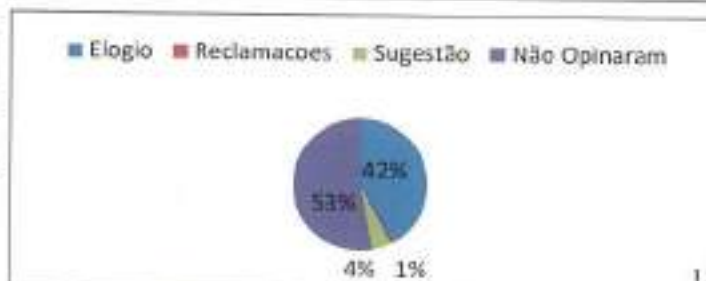
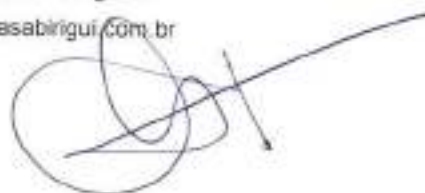
**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%



**GERAL**

Elogio	41,74%
Reclamação	0,87%
Sugestão	4,35%
Não Avaliaram	53,04%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

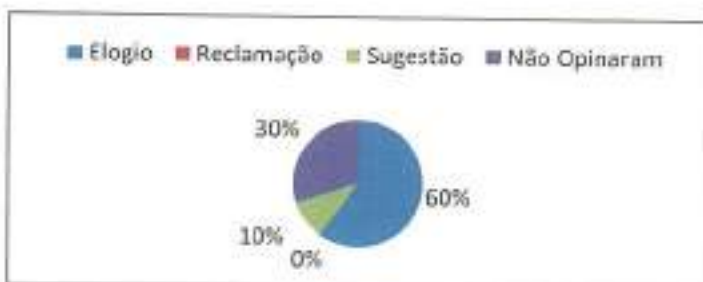
**SUS**

Elogio	43,94%
Reclamação	0%
Sugestão	1,52%
Não Avaliaram	54,55%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>



**CONVÊNIO**

Elogio	60,00%
Reclamação	0%
Sugestão	10,00%
Não Avaliaram	30,00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



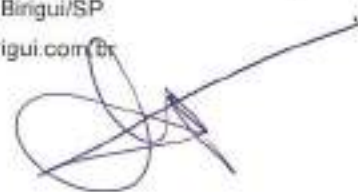
**PARTICULAR**

Elogio	80,00%
Reclamação	00%
Sugestao	00%
Não Avaliaram	20,00%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



**RAIO X/MAMOGRAFIA**

Elogio	20,00%
Reclamação	00%
Sugestão	0%
Não Avaliaram	80,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>

---

**18. CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de setembro de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 29 de Outubro de 2024.



---

**EUNICE MASSON**  
DIRETORA ADM/FINANCEIRO



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO