

Birigui, 25 de Julho de 2024.

CÓPIA

OFÍCIO Nº: 216/2024

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
EXERCÍCIO: 2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO/2024

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

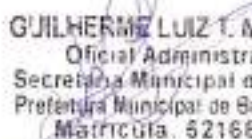
Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Eunice Masson
Diretora Adm/Financeiro

Excelentíssima Senhora,
Cássia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI CAI: 126240
Processo: **18169 / 2024** Data: 26/07/2024 09:35
Requerente: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE
Assunto: DOCUMENTOS
Ofício 216/2024 - Convênio 71/2024 - Custeio e manutenção de
atendimentos médicos hospitalares.
Ofício 217/2024 - Convênio 07/2015 - SUS/EMS


GUILHERME LUIZ T. MARCOS
Oficial Administrativo
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Birigui - SP
Matrícula: 52168-01

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JUNHO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
BIRIGUI/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JUNHO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social a assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

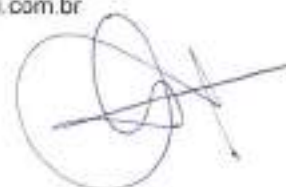
Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	02	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	38	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	32	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT



Encarregado de Compras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	80	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	159	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	419	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);



- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de junho de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- NEPH – Comissão Núcleo de Educação Permanente e Humanização;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- COREME – Comissão de Residência Médica.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento

científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o junhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de junho de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META/PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Junho 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.073	115,17%
Litotripsia (04 ondas)	157	140	89,17%
Mamografia	200	201	100,50%
Raio-X	883	752	85,16%
Total	3.377	3.166	93,75%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Junho	Total Percentual
Birigui	670	656	97,91%
Coroados	48	39	81,25%
Gabriel Monteiro	52	00	00,00%
Piacatu	16	38	237,50%
Santópolis do Aguapeí	97	19	19,59%
Total	883	752	85,16%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	00
Birigui	03
Braúna	02
Brejo Alegre	01
Buritama	03
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	05
Piacatu	01
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	01
Total	25
Total (04 ondas)	140

13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JUNHO
SUS	342
PACOTE/PART	75
SCC	111
CONSÓRCIO – CIMSA	15
TOTAL	543

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	99,07%
CLINICA CIRÚRGICA	54,72%
CLINICA OBSTÉTRICA	24,64%
CLINICA PEDIÁTRICA	78,06%
UTI	81,67%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	274	9.13
Outros Municípios	68	2.27
TOTAL	342	11.40

13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Andradina		01				01
Araçatuba	02	19				26
Avanhandava		01	05			01
Bauru	01					01
Bento de Abreu	01					01
Bilac	04	01			06	11
Birigui	274	36	93	03	01	407
Braúna		01	01			02
Brejo Alegre	03		01			04
Buritama	15	04				19
Clementina	09	01	02			12
Coroados	15	02	03			20
Fernandópolis			01			01
Gabriel Monteiro	01		01		01	03
Glicério	01	01				02
Guarambi		01				01
Lourdes	04	01				05
Penápolis			01			01
Piçacatu	05	02			01	08
Santo Antonio do Aracanguá		01				01
Santópolis do Aguapeí	06		02		06	14
Valparaíso	01		01			02
TOTAL	342	72	111	03	15	543

13.1 Óbitos por categoria:

Categoria	JUNHO
SUS	30
Part/Pacote	00
SCC	07
TOTAL	37



13.2 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JUNHO
SUS	78,50%
PARTICULAR/PACOTE	4,22%
CONVÊNIO SCC	17,99%
CONVÊNIO CIMSA	0,97%
PACIENTE DIA	
SUS	78,39%
PARTICULAR/PACOTE	4,79%
CONVÊNIO SCC	16,12%
CONVÊNIO CIMSA	0,70%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	75,90%
SUS	59,50%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	4.10
SUS	5.01
TAXA ÓBITO	
GERAL	6,67%
SUS	8,43%

13.3 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	32	18	15	03	68
Colonoscopia	02		04		06
CPRE	01				01
Curetagem pós-aborto	04		01		05
Endoscopia	05	03	02		10
Endoscopia/Conole		01	01		02
Ginecologia	06		13	02	21
Mastologia		01	01		02
Neuro		03			03
Obstetria	37	05	23	03	68
Oftalmologia (externo)			150		150
Ortopedia	62	22	10	03	97
Outros	09	08	06	03	26
Urologia		13	07	01	21
Plastica		02			02
Vascular	01	04	01		06
Total	159	85	234	15	493



13.4 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	465	15.50
Outros Municípios	28	0.93
TOTAL	493	16.43

13.5 Cirurgias por Convênio:


CIRURGIA POR CONVÊNIO	JUNHO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	84	2.80
SCC	85	2.83
SUS	309	10.30
CIMSA	15	0.50
TOTAL	493	16.43

13.6 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JUNHO
SUS	67
PARTICULAR	23
CONVÊNIO SCC	05
CONSÓRCIO – CIMSA	03
TOTAL	98

13.7 Partos por Categoria

PARTOS POR CONVÊNIO	JUNHO
SUS - Cesárea	37
SUS - Parto Normal	30
Pacote/Part - Cesárea	23
Pacote/Part - Parto Normal	00
Convênio SCC - Cesárea	05
Convênio SCC Parto Normal	00
CIMSA - Cesárea Consórcio	03
CIMSA - Parto Normal Consórcio	00



14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Junho	Pacientes	36	04	02	42
	Hemocomponentes	181	19	04	204

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Junho	19.798,97	240,89	1.211,12	158,88	21.409,86

16. RESIDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2024:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JUNHO 2024	Quantidade Kg
03/06/2024	798,000 kg
10/06/2024	735,000 kg
17/06/2024	749,000 kg
24/06/2024	759,000 kg
TOTAL	3.041,000 kg

17. OUVIDORIA:

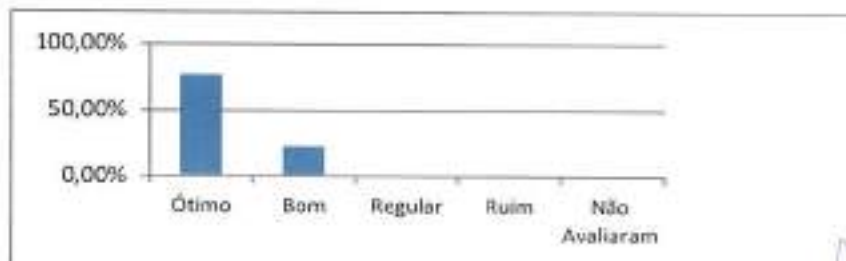
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de junho de 2024, foram registradas no total 186 pesquisas de satisfação, sendo 138 SUS, 29 Convênios e 19 Particulares, seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

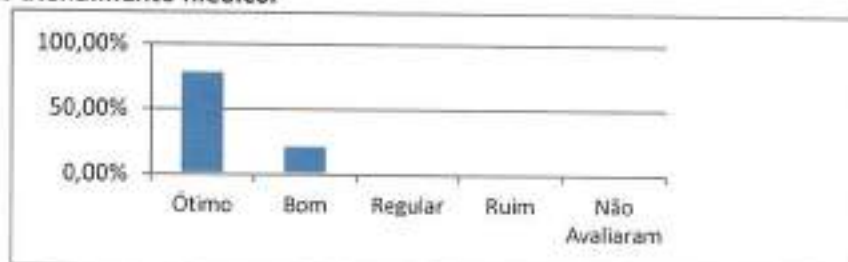
Atendimento na recepção.

Ótimo	76,34%
Bom	21,51%
Regular	0%
Ruim	1,08%
Não Avaliaram	1,08%



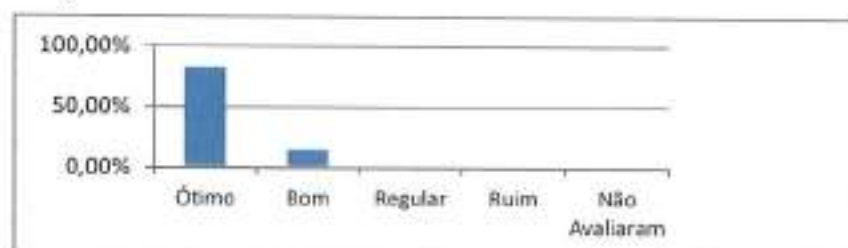

Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	77,42%
Bom	20,43%
Regular	0%
Ruim	0,54%
Não Avaliaram	1,08%



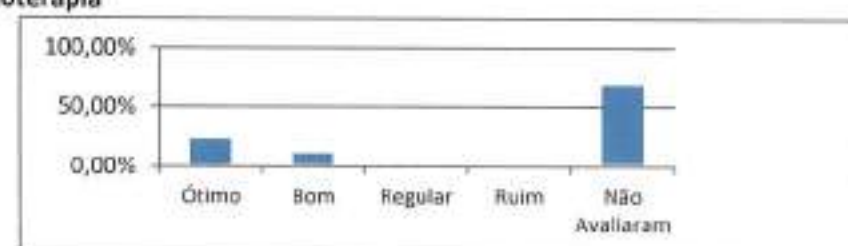
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	82,26%
Bom	13,98%
Regular	0%
Ruim	0,54%
Não Avaliaram	3,23%



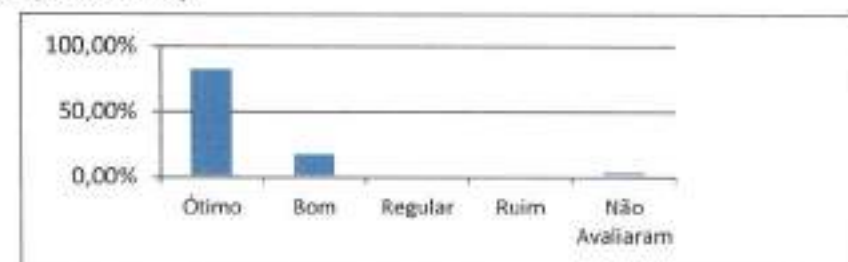
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	22,04%
Bom	10,22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	67,74%



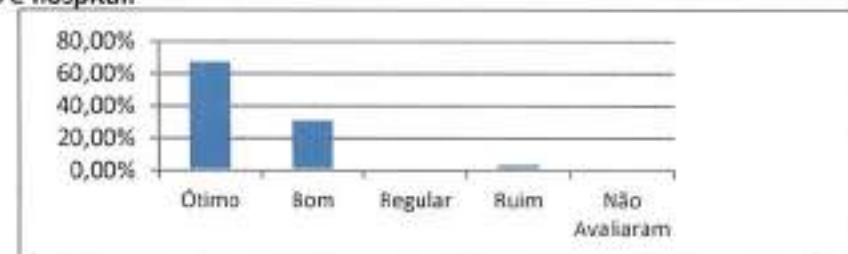
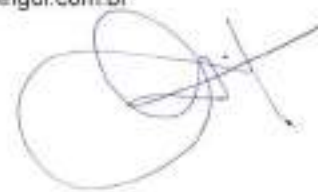
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	81,72%
Bom	16,13%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	2,15%



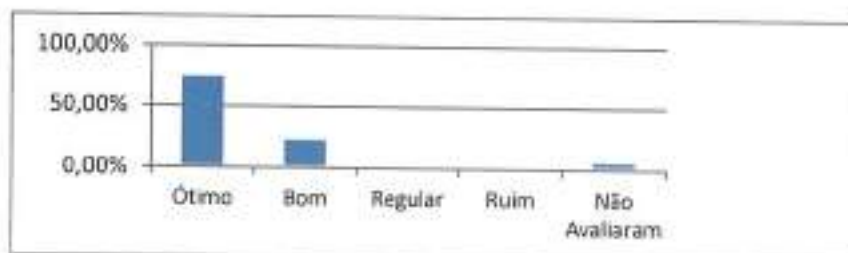
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	77,42%
Bom	21,51%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	1,08%

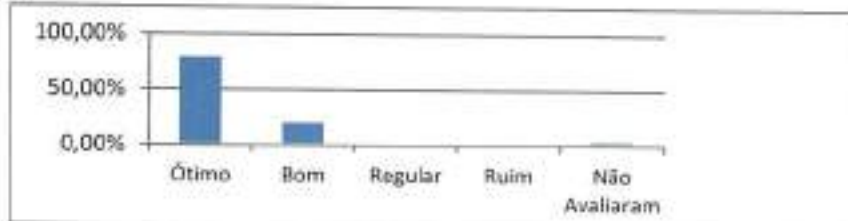
Qualidade das refeições.

Ótimo	73,66%
Bom	21,51%
Regular	0%
Ruim	0,54%
Não Avaliaram	4,30%



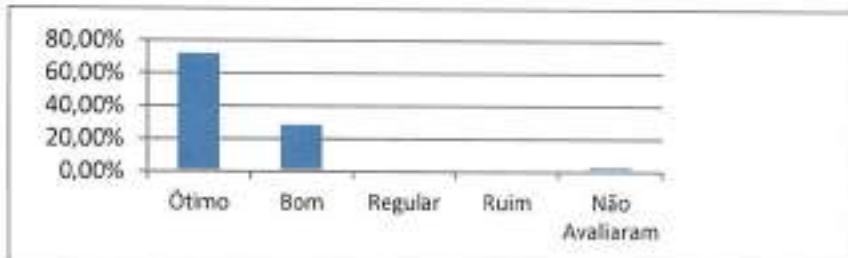
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	77,96%
Bom	19,35%
Regular	0%
Ruim	0,54%
Não Avaliaram	2,15%



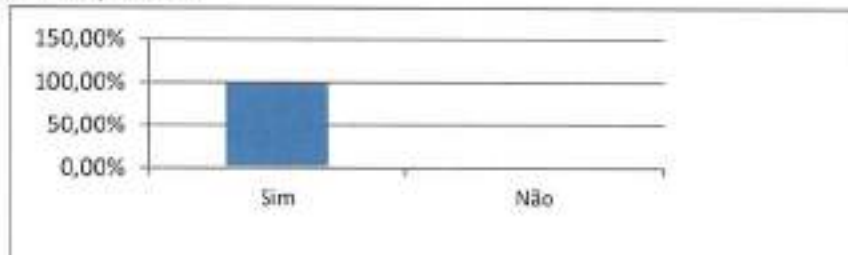
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	70,97%
Bom	27,42%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	1,61%



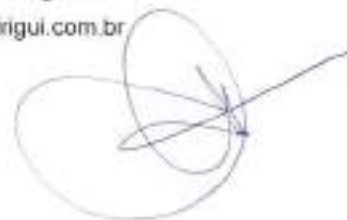
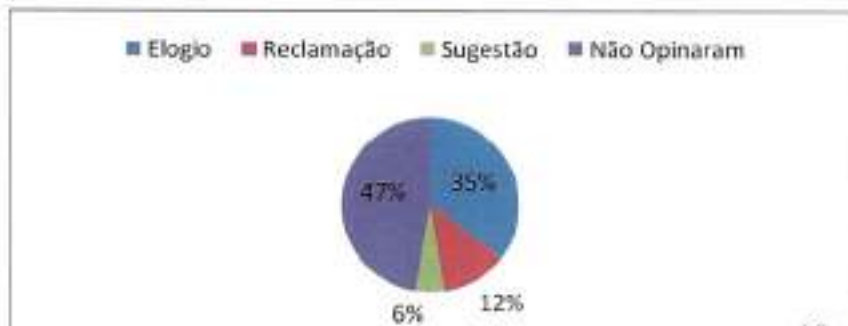
Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97,85%
Não	1,08%



GERAL

Elogio	36,48%
Reclamação	12,45%
Sugestão	5,58%
Não Avaliaram	48,50%
TOTAL	233



SUS

Elogio	41,30%
Reclamação	9,42%
Sugestão	2,90%
Não Avaliaram	42,38%
TOTAL	138



CONVÊNIO

Elogio	37,93%
Reclamação	3,45%
Sugestão	13,79%
Não Avaliaram	44,83%
TOTAL	29



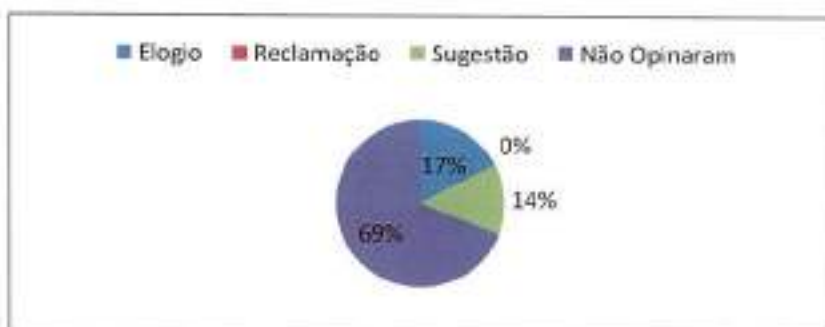
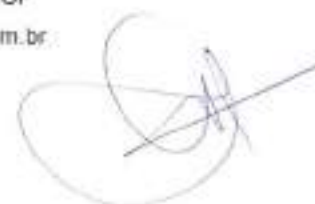
PARTICULAR

Elogio	47,37%
Reclamação	00%
Sugestão	5,26%
Não Avaliaram	47,37%
TOTAL	19



RAIO X/MAMOGRAFIA

Elogio	17,24%
Reclamação	00%
Sugestão	13,79%
Não Avaliaram	68,97%
Total	29

18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de junho de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 25 de Julho de 2024.



EUNICE MASSON
DIRETORA ADM/FINANCEIRO



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

9