

Birigui, 18 de Março de 2024.

OFÍCIO Nº: 91/2024

CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

EXERCÍCIO: 2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO/2024

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 9905 CAI 09/48

Assunto: Solicitação de Providências

Data: 20/03/2024

Usuário: Fabiana P. de Paula

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI

AB
[Handwritten signature]

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	11
12.1 atendimentos realizados Fevereiro 2024:	11
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	12
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	13
13.1 Internações por Categoria:	13
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	13
13.1 Internações SUS:	13
13.2 Internações por Município:	14
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	15
13.4 Óbitos por categoria:	15
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	16
13.6 Cirurgias por Municípios:	16
13.7 Cirurgias por Convênio:	17
13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria	17
13.9 Porcentagem por Categoria	17
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	18

14.1 Agência transfusional:.....	18
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	18
15. LAVANDERIA:	18
15.1 Produção Lavanderia:.....	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2024:.....	19
17. OUVIDORIA:	19
18. CONCLUSÃO:.....	22

3 b

AB



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Placatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social a assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas a consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	38	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	35	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

AB

50


Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materials	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	158	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	420	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de fevereiro de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o febreiro calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10



10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de fevereiro de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Fevereiro 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.886	104,78%
Litotripsia (04 ondas)	157	116	73,88%
Mamografia	200	171	85,50%
Raio-X	883	772	87,43%
Oftalmologia	337	536	159,05%
Total	3.377	3.481	103,08%

Obs: Oftalmologia Convênio nº. 69/2023, sendo 1.131 o total de atendimentos, meta dividida em 03 meses.
Atendimentos: Janeiro = 405. Fevereiro = 536.

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Fevereiro	Total Percentual
Birigui	670	675	100,75%
Coroados	48	33	68,75%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	33	206,25%
Santópolis do Aguapeí	97	31	31,96%
Total	883	772	87,43%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	01
Birigui	07
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	01
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	01
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	05
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	02
Total	29
Total (04 ondas)	116

12 





13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	FEVEREIRO
SUS	335
PACOTE/PART	103
SCC	94
CONSÓRCIO – CIMSA	18
TOTAL	550

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	78,62%
CLINICA CIRÚRGICA	50,86%
CLINICA OBSTÉTRICA	31,36%
CLINICA PEDIÁTRICA	28,45%
UTI	86,21%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	412	14.21
Outros Municípios	138	4.76
TOTAL	550	18.97

13 

AB



13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	05	20	01			26
Bento de Abreu		01				01
Bilac	04	01			04	09
Birigui	266	47	87	01	11	412
Braúna		01	01	01		03
Brejo Alegre	01	01				02
Buritama	12	02			03	17
Cafelândia		01				01
Clementina	15	04				19
Coroados	06	02	01			09
Gabriel Monteiro	02					02
Glicério	01	01		01		03
Guararapes	01	02				03
Lavinia		01				01
Lourdes	04					04
Luiziânia			01			01
Mirandópolis		02				02
Nova Luzitânia			01			01
Penápolis	01	02				03
Piacatu	04	04	01			09
Rinópolis		01				01
Santo Antonio do Aracanguá		01				01
Santópolis do Aguapeí	10	05				15
Três Lagoas		01				01
Turiuba	03					03
Valparaíso			01			01
TOTAL	335	100	94	03	18	550

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	FEVEREIRO
SUS	62,46%
PARTICULAR/PACOTE	6,56%
CONVÊNIO SCC	13,29%
CONVÊNIO CIMSA	1,32%
PACIENTE DIA	
SUS	76,52%
PARTICULAR/PACOTE	8,90%
CONVÊNIO SCC	13,40%
CONVÊNIO CIMSA	1,17%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	62,00%
SUS	47,45%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.31
SUS	4.26
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,42%
SUS	6,95%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	FEVEREIRO
SUS	21
SCC	03
TOTAL	24

15 





13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	17	11	17	12	57
Colonoscopia	03	01	08	00	12
CPRE	01	00	00	00	01
Curetagem pós-aborto	03	00	01	00	04
Curetagem Semiótica	00	01	00	00	01
Endoscopia	03	01	00	00	04
Endoscopia/Conolo	00	00	02	00	02
Ginecologia	00	04	10	02	16
Mastologia	00	01	00	00	01
Neuro	00	01	01	00	02
Obstetrícia	36	12	41	01	90
Ortopedia	71	20	08	01	100
Oftalmologia	55	00	00	00	55
Outros	05	06	07	02	20
Plastica	00	02	00	00	02
Urologia	00	07	16	00	23
Vascular	00	01	06	00	07
Total	194	68	117	18	397

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	378	13.03
Outros Municípios	19	0.66
TOTAL	397	13.69

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	117	4.04
SCC	68	2.34
SUS	194	6.69
CIMSA	18	0.62
TOTAL	397	13.69

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	FEVEREIRO
SUS	69
PARTICULAR	41
CONVÊNIO SCC	13
CONSÓRCIO – CIMSA	01
TOTAL	124

13.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	FEVEREIRO
Cesárea SUS	29,03%
Parto Normal SUS	26,62%
Cesárea Pacote/Part	33,00%
Parto Normal Pacote/Part	0,00%
Cesárea Convênio SCC	9,68%
Parto Normal Convênio SCC	0,81%
Cesárea Consórcio CIMSA	0,81%
Parto Normal Consórcio CIMSA	0,00%

17 





14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Fevereiro	Pacientes	29	09	00	38
	Hemocomponentes	106	30	00	136

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

18 





15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Fevereiro	18.174,98	134,79	997,31	128,72	19.435,80

16. RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO DE 2024:

RESIDUOS HOSPITALARES	
FEVEREIRO 2024	Quantidade Kg
05/02/2024	636,000 kg
12/02/2024	562,000 kg
19/02/2024	627,000 kg
26/02/2024	570,000 kg
TOTAL	2.935,000 kg

17. OUVIDORIA:

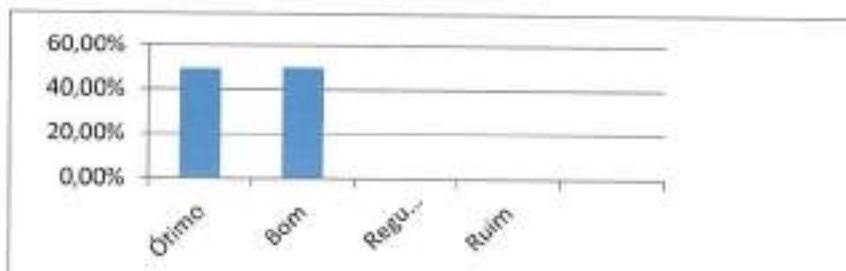
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de fevereiro de 2024, foram registradas 98 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

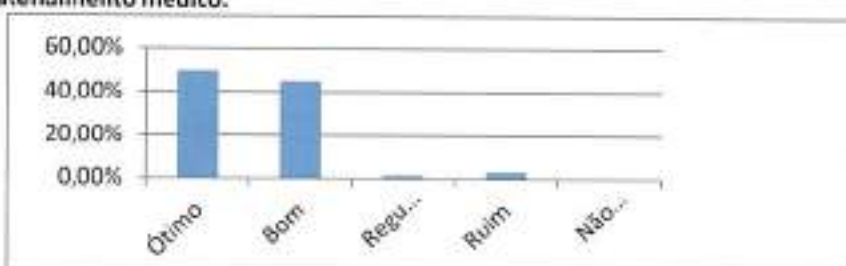
Atendimento na recepção.

Ótimo	49,68%
Bom	50,32%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



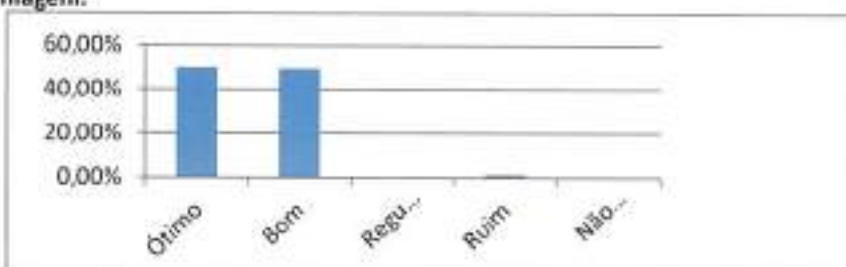
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	49,65%
Bom	45,19%
Regular	1,72%
Ruim	3,44%
Não Avaliaram	0%



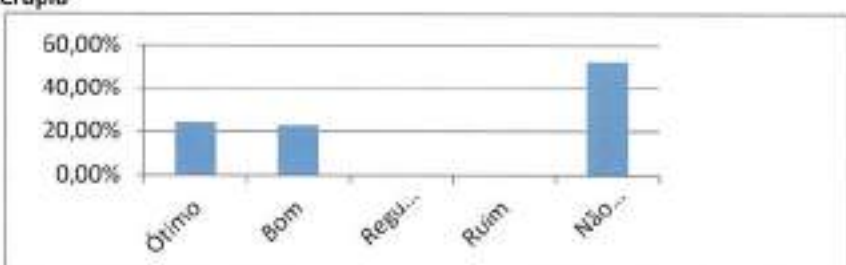
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	48,79%
Bom	49,49%
Regular	0%
Ruim	1,72%
Não Avaliaram	0%



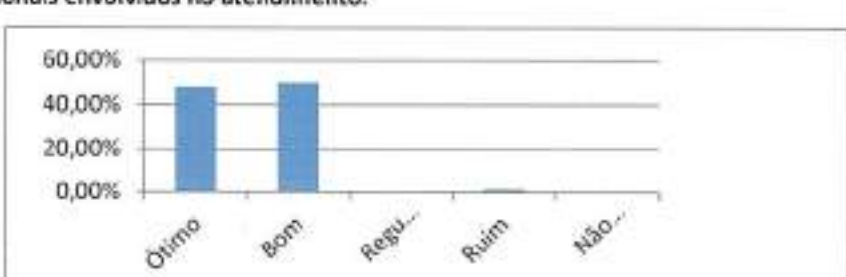
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	24,40%
Bom	23,16%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	52,44%



Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

Ótimo	47,80%
Bom	50,48%
Regular	0,00%
Ruim	1,72%
Não Avaliaram	0%

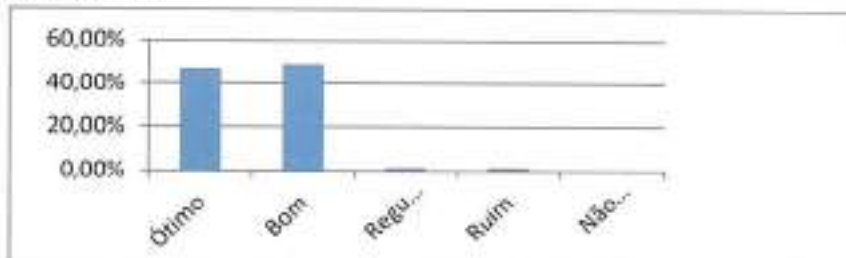


B



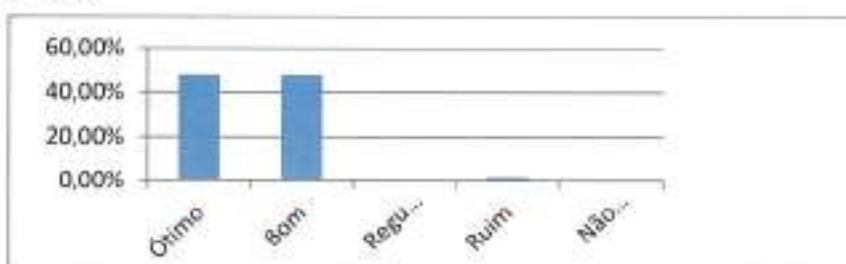
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	47,28%
Bom	49,28%
Regular	1,72%
Ruim	1,72%
Não Avaliaram	0%



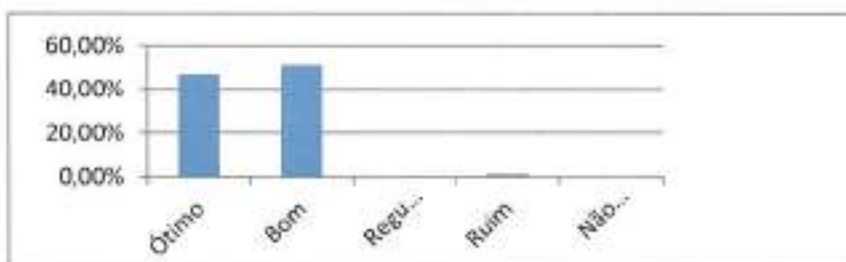
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	48,25%
Bom	48,31%
Regular	1,72%
Ruim	1,72%
Não Avaliaram	0%



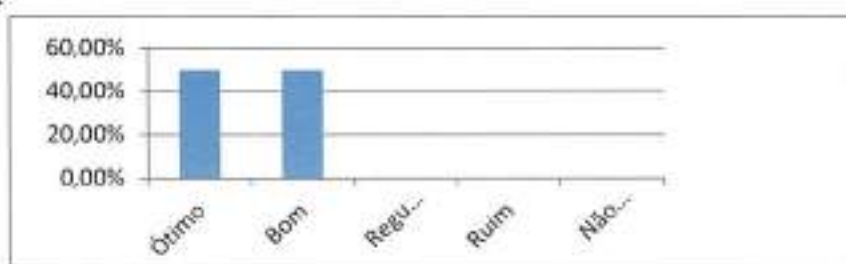
Qualidade das refeições.

Ótimo	46,99%
Bom	51,29%
Regular	0%
Ruim	1,72%
Não Avaliaram	0%



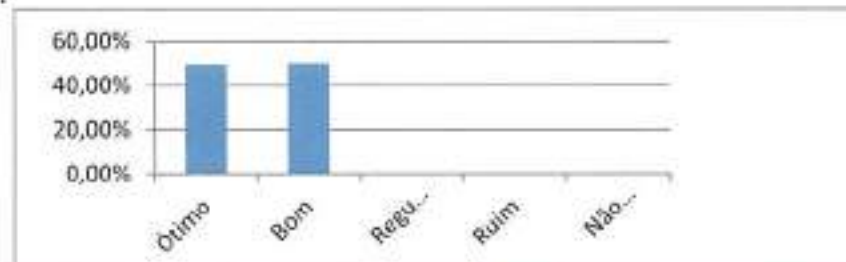
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	49,99%
Bom	50,01%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Classificação geral para o hospital.

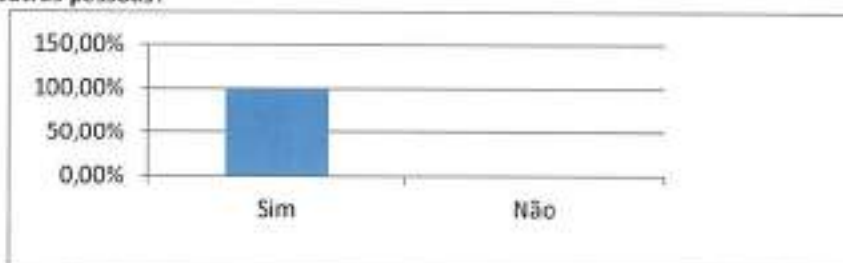
Ótimo	49,78%
Bom	50,22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



(Handwritten signatures and initials)

Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%




18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de fevereiro de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.


Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 18 de Março de 2024.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

22

