

Birigui, 16 de Abril de 2024.

OFÍCIO Nº: 132/2024

CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

EXERCÍCIO: 2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO/2024

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Leandro Maffei Milani
Prefeito Municipal de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 11875 CAIB 231363

Assunto: Documentos

Data: 19/04/24

Usuário: Fabiana P de Paula

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARÇO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

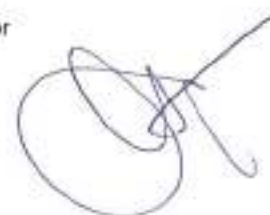


SANTA CASA
BIRIGUI



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO:	3
2.	RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS:	4
3.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	5
4.	NOSSO OBJETIVO:	6
5.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	6
6.	RESULTADOS ESPERADOS:	7
7.	COMISSÕES HOSPITALARES:	8
8.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	8
9.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	9
10.	CAPACIDADE OPERACIONAL:	10
11.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	10
12.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	10
12.1	Atendimentos realizados Março 2024:	10
12.2	Raio-X realizados por municípios:	11
12.3	Atendimentos Litotripsia:	11
13.	ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	12
13.1	Internações por Categoria:	12
13.2	Taxa de Ocupação Internações SUS:	12
13.1	Internações SUS:	12
13.2	Internações por Município:	13
13.3	Percentual de taxa de ocupação por setor:	13
13.4	Óbitos por categoria:	14
13.5	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	14
13.6	Cirurgias por Municípios:	15
13.7	Cirurgias por Convênio:	15
13.8	Maternidade – Nascimentos por Categoria:	15
13.9	Porcentagem por Categoria	16
14.	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	16
14.1	Agência transfusional:	16
14.2	Fechamento Agência Transfusional:	17
15.	LAVANDERIA:	17
15.1	Produção Lavanderia:	17
16.	RESÍDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2024:	17
17.	OUVIDORIA:	18
18.	CONCLUSÃO:	20



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almojarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	38	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	33	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeiro Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	37	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	07	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	159	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	421	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado



como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.



6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de março de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.



7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDDT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

8/20



biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapei e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de março de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Março 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.251	125,05%
Litotripsia (04 ondas)	157	144	91,72%
Mamografia	200	172	86,00%
Raio-X	883	785	88,90%
Oftalmologia	337	362	107,42%
Total	3.377	3.714	109,98%

Obs: Oftalmologia Convênio nº. 69/2023, sendo 1.131 o total de atendimentos, meta dividida em 03 meses.
Atendimentos: Janeiro = 405. Fevereiro = 536. Março = 362.

10




12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Março	Total Percentual
Birigui	670	687	102,54%
Coroados	48	30	62,50%
Gabriel Monteiro	52	12	23,08%
Piacatu	16	36	225,00%
Santópolis do Aguapeí	97	20	20,62%
Total	883	785	88,90%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	02
Barbosa	00
Bilac	05
Birigui	10
Braúna	02
Brejo Alegre	01
Buritama	02
Coroados	02
Clementina	02
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	05
Piacatu	03
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	00
Total	36
Total (04 ondas)	144

11


13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	MARÇO
SUS	420
PACOTE/PART	70
SCC	108
CONSÓRCIO – CIMSA	10
TOTAL	608

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	90,70%
CLINICA CIRÚRGICA	62,90%
CLINICA OBSTÉTRICA	43,06%
CLINICA PEDIÁTRICA	69,09%
UTI	63,87%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	471	15.19
Outros Municípios	137	4.42
TOTAL	608	19.61



13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	02	23	03	03		31
Balbinos				01		01
Bilac	08		01		04	13
Birigui	344	28	97	02		471
Braúna		03				03
Brejo Alegre	01				02	03
Buritama	13					13
Clementina	15	01				16
Coroados	10	01	02			13
Gabriel Monteiro	07	01	01		01	10
Glicério	02					02
Guararapes		02				02
Lourdes	03					03
Nhandeara		01				01
Piçatu	07	02				09
Santópolis do Aguapeí	05	01	04		02	12
Turiuba	03				01	04
Valparaíso		01				01
TOTAL	420	64	108	06	10	608

13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MARÇO
SUS	81,00%
PARTICULAR/PACOTE	2,40%
CONVÊNIO SCC	17,31%
CONVÊNIO CIMSA	0,82%
PACIENTE DIA	
SUS	82,01%
PARTICULAR/PACOTE	7,83%
CONVÊNIO SCC	13,85%
CONVÊNIO CIMSA	0,60%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	74,97%
SUS	61,48%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	0,85
SUS	4,59
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,80%
SUS	4,54%



13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	MARÇO
SUS	23
SCC	06
TOTAL	29

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	30	16	17	02	65
Colonoscopia	01	01	11		13
Curetagem pós-aborto	04		01		05
Curetagem Semiótica	01	01			02
Endoscopia	03	02	03		08
Endoscopia/Conolo			03		03
Ginecologia	08	02	11	02	23
Mastologia	01	03	01		05
Neuro		01	01		02
Obstetricia	56	09	20	03	88
Ortopedia	86	22	09	00	117
Oftalmologia	49				49
Outros	04	03	06		13
Otorrino				01	01
Plastica		01			01
Urologia		09	07	01	17
Vascular	00	05	02		07
Total	243	75	92	09	419

14



13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	388	12.51
Outros Municípios	31	1.00
TOTAL	419	13.51

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MARÇO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	92	2.97
SCC	75	2.42
SUS	243	7.84
CIMSA	09	0.29
TOTAL	419	13.52

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	MARÇO
SUS	89
PARTICULAR	20
CONVÊNIO SCC	09
CONSÓRCIO – CIMSA	03
TOTAL	121

13.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	MARÇO
Cesárea SUS	46,28%
Parto Normal SUS	27,27%
Cesárea Pacote/Part	16,53%
Parto Normal Pacote/Part	0,00%
Cesárea Convênio SCC	7,44%
Parto Normal Convênio SCC	0,00%
Cesárea Consórcio CIMSA	2,48%
Parto Normal Consórcio CIMSA	0,00%

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Março	Pacientes	37	06	01	44
	Hemocomponentes	102	14	02	118

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Março	17.727,79	120,77	1.082,04	125,50	19.056,10

16. RESIDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2024:

RESIDUOS HOSPITALARES

MARÇO 2024	Quantidade Kg
04/03/2024	625,000 kg
11/03/2024	569,000 kg
18/03/2024	606,000 kg
25/03/2024	586,000 kg
TOTAL	2.386,000 kg



17. OUVIDORIA:

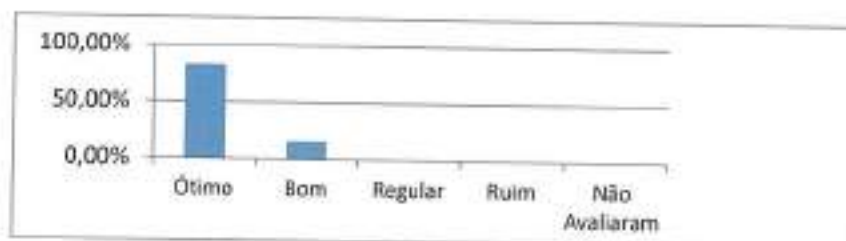
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de março de 2024, foram registradas 45 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

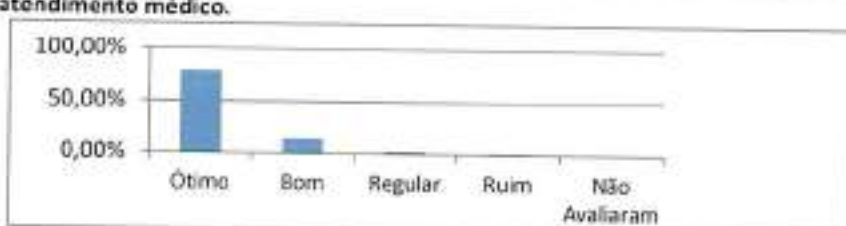
Atendimento na recepção.

Ótimo	84%
Bom	16%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



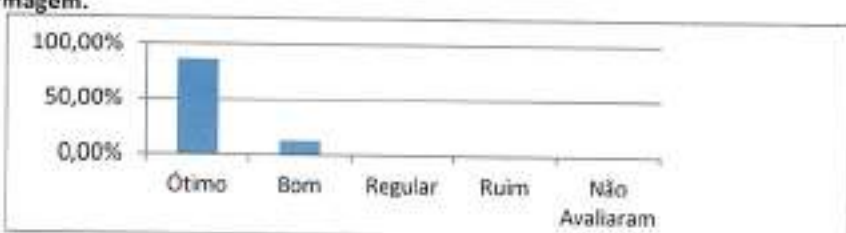
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	80%
Bom	15%
Regular	3%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



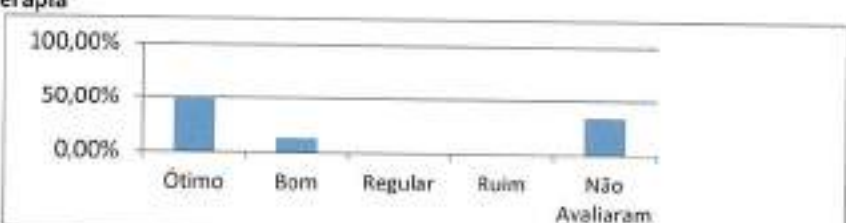
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	87%
Bom	13%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



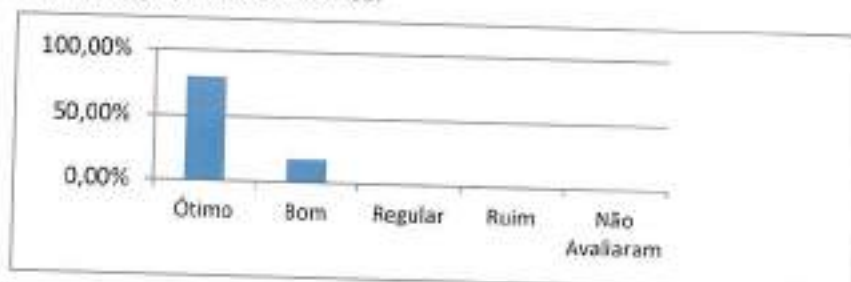
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

Ótimo	50%
Bom	14%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	36%



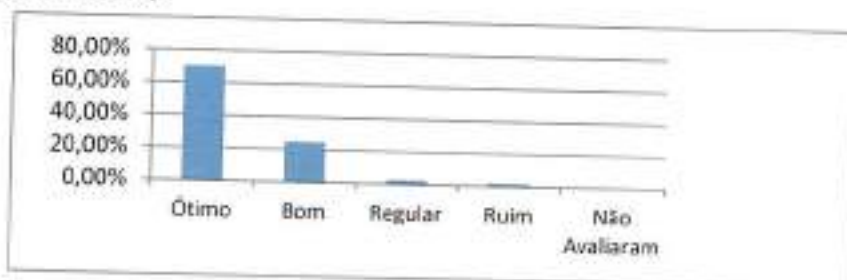

Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

Ótimo	80%
Bom	18%
Regular	1%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



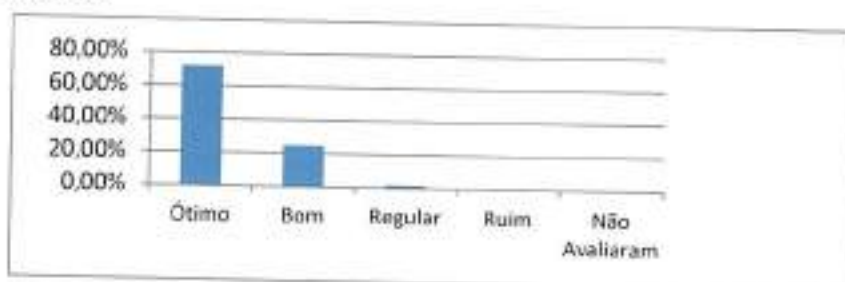
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	70%
Bom	25%
Regular	3%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



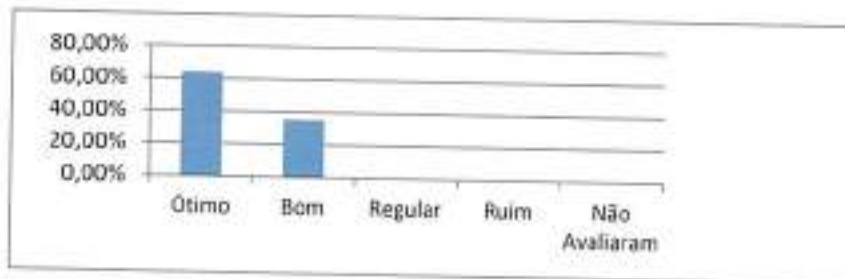
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	72%
Bom	25%
Regular	2%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



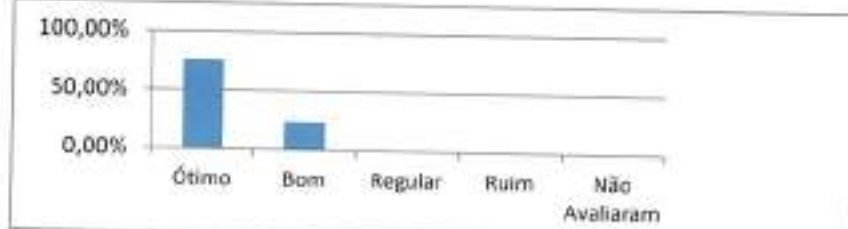
Qualidade das refeições.

Ótimo	64%
Bom	36%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



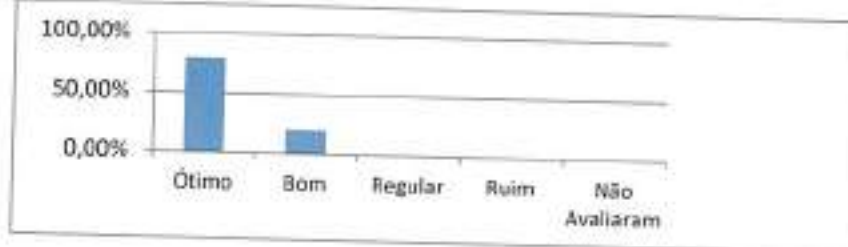
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	76%
Bom	24%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



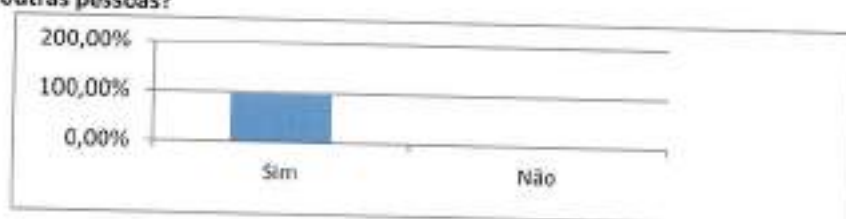

Classificação geral para o hospital.

Ótimo	80%
Bom	20%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



18. CONCLUSÃO:

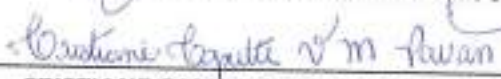
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de março de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 16 de Abril de 2024.


LEANDRO MAFFEIS MILANI
PREFEITO MUNICIPAL DE BIRIGUI


CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

