

Birigui, 27 de Fevereiro de 2024.

OFÍCIO Nº: 67/2024

CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES

EXERCÍCIO: 2024

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JANEIRO/2024

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio nº. 71/2024 – Custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 7361 CA1691426

Assunto: Documentos

Data: 05/03/24

Usuário: Guilherme L. Moreira

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JANEIRO/2024

CONVÊNIO: 71/2024 – CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS HOSPITALARES
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Birigui/SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JANEIRO DE 2024

CONVÊNIO nº. 71/2024

CUSTEIO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E HOSPITALARES

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI

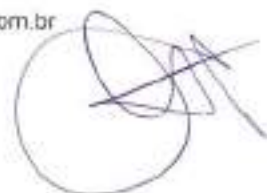
Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silveiras - CEP-16201-010 - Birigui/SP
Tel.: (18) 3649-3100 • CNPJ 45.383.106/0001-50 • www.santacasabirigui.com.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS	5
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
4. NOSSO OBJETIVO:	7
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
6. RESULTADOS ESPERADOS:	8
7. COMISSÕES HOSPITALARES:	9
8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	9
9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	10
10. CAPACIDADE OPERACIONAL:	11
11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	11
12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	11
12.1 atendimentos realizados Janeiro 2024:	11
12.2 Raio-X realizados por municípios:	12
12.3 atendimentos Litotripsia:	12
13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO	13
13.1 Internações por Categoria:	13
13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	13
13.1 Internações SUS:	13
13.2 Internações por Município:	14
13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	15
13.4 Óbitos por categoria:	15
13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	16
13.6 Cirurgias por Municípios:	16
13.7 Cirurgias por Convênio:	17
13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria	17
13.9 Porcentagem por Categoria	17
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	18

2

AB





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

14.1 Agência transfusional:	18
14.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	18
15. LAVANDERIA:	18
15.1 Produção Lavanderia:	19
16. RESÍDUOS HOSPITALARES JANEIRO DE 2024:.....	19
17. OUVIDORIA:	19
18. CONCLUSÃO:.....	22





1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 71/2024 para custeio e manutenção dos atendimentos médicos hospitalares, celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.




Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS CONTRATADOS

Categoria	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Almoxarife	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assessor de Comunicação	01	CLT
Assistente administrativo	03	CLT
Assistente de Controle Administrativo	01	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Operacional	01	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	38	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	34	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	03	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Geral	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Contador	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado de Compras	01	CLT

5




Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeiro Coordenador Pronto Atendimento	01	CLT
Enfermeira Coordenadora Central Materiais	01	CLT
Enfermeira(o)	36	CLT
Enfermeira SCIH	01	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.J	01	CLT
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista Clínica	01	CLT
Nutricionista RT	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	04	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Manutenção Preventiva	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor Lavanderia	01	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	157	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
TOTAL	418	CLT

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado

50



como Organizações Sociais (O.S.S);

- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de janeiro de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

7. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

8. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,

biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

9. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o melhor calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

10. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetria Clínica	12	07	05
Obstetria Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Cirúrgica	04	03	01
Pediatria Clínica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

11. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de janeiro de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

12. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

12.1 Atendimentos realizados Janeiro 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.827	101,50%
Litotripsia (04 ondas)	157	100	63,69%
Mamografia	200	174	87,00%
Raio-X	883	823	93,20%
Total	3.040	2.849	93,72%

12.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Janeiro	Total Percentual
Birigui	670	733	109,40%
Coroados	48	41	85,42%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	35	218,75%
Santópolis do Aguapeí	97	14	14,43%
Total	883	823	93,20%

12.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	03
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	01
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	05
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	05
Piacatu	05
Santópolis do Aguapeí	01
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	02
Total	25
Total (04 ondas)	100

12

AS



13. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

13.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	JANEIRO
SUS	318
PACOTE/PART	88
SCC	91
CONSÓRCIO – CIMSA	70
TOTAL	567

13.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	82,84%
CLINICA CIRÚRGICA	63,83%
CLINICA OBSTÉTRICA	25,93%
CLINICA PEDIÁTRICA	15,59%
UTI	90,97%

13.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	434	14.00
Doutros Municípios	133	4.29
TOTAL	567	18.29



13.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	01	21	03	01		26
Avanhandava		01				01
Barbosa		01				01
Bento de Abreu			01			01
Bilac	07	03			05	15
Birigui	250	41	80	02	61	434
Braúna		01				01
Brejo Alegre	01	01				02
Buritama	18	01				19
Clementina	10	02	01	01		14
Coroados	07		02	03		12
Gabriel Monteiro	02				02	04
Glicério			01			01
Guaira	01					01
Guararapes		01				01
Indaiatuba	01					01
Lourdes	01	01				02
Mirandópolis		01				01
Penápolis		02	01			03
Piacatu	07	02			01	10
Rinópolis		01				01
Santa Fé do Sul		01				01
Santópolis do Aguapeí	11		01			12
Turiuba	01				01	02
Valparaíso			01			01
TOTAL	318	81	91	07	70	567



13.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JANEIRO
SUS	64,53%
PARTICULAR/PACOTE	5,21%
CONVÊNIO SCC	9,76%
CONVÊNIO CIMSA	4,39%
PACIENTE DIA	
SUS	77,02%
PARTICULAR/PACOTE	73,33%
CONVÊNIO SCC	12,07%
CONVÊNIO CIMSA	3,58%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	61,19%
SUS	47,13%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,53
SUS	4,84
TAXA ÓBITO	
GERAL	5,39%
SUS	7,28%

13.4 Óbitos por categoria:

Categoria	JANEIRO
SUS	22
SCC	07
TOTAL	29

13.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	20	13	16	55	104
Colonoscopia	01	02	06	00	09
CPRE	01	00	00	00	01
Curetagem pós-aborto	10	02	00	00	12
Curetagem Semiótica	01	00	00	00	01
Endoscopia	08	00	00	00	08
Endoscopia/Conolo	01	00	05	00	06
Ginecologia	04	01	12	05	22
Mastologia	00	03	00	00	03
Neuro	00	00	01	00	01
Obstetrícia	36	02	30	00	68
Ortopedia	62	17	04	03	86
Otorrino	00	01	00	00	01
Outros	05	09	11	02	27
Plastica	00	02	01	00	03
Urologia	00	09	09	05	23
Vascular	00	02	02	00	04
Total	149	63	97	70	379

13.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	354	11.42
Outros Municípios	25	0.81
TOTAL	379	12.23

13.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JANEIRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	97	3.13
SCC	63	2.03
SUS	149	4.81
CIMSA	70	2.26
TOTAL	379	12.23

13.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	JANEIRO
SUS	59
PARTICULAR	30
CONVÊNIO SCC	02
TOTAL	91

13.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	JANEIRO
Cesárea SUS	36
Parto Normal SUS	23
Cesárea Pacote/Part	30
Parto Normal Pacote/Part	00
Cesárea Convênio SCC	02
Parto Normal Convênio SCC	00

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Janeiro	Pacientes	35	06	01	42
	Hemocomponentes	92	25	01	118

15. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

18


15.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Janeiro	18.496,19	85,25	1.092,40	131,96	19.805,80

16. RESIDUOS HOSPITALARES JANEIRO DE 2024:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JANEIRO 2024	Quantidade Kg
08/01/2024	538,000kg
15/01/2024	564,000kg
22/01/2024	535,000kg
29/01/2024	581,000kg
TOTAL	2.218,000kg

17. OUVIDORIA:

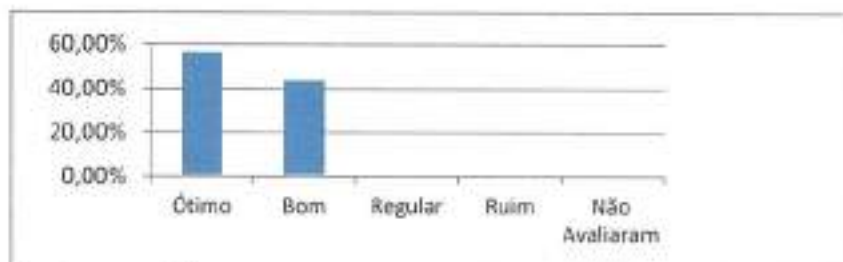
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de janeiro de 2024, foram registradas 103 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

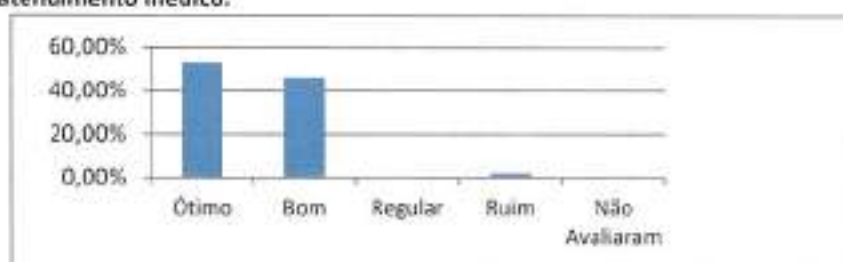
Atendimento na recepção.

Ótimo	56,32%
Bom	43,68%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



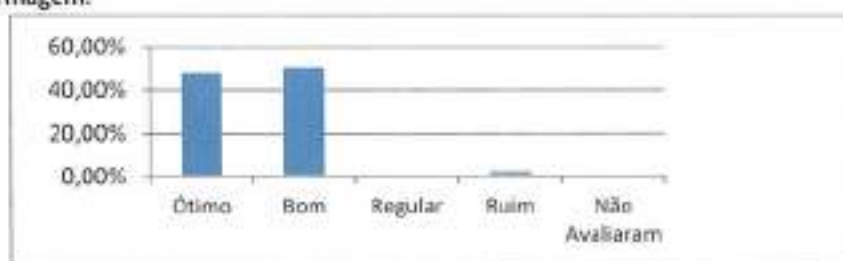
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	52,33%
Bom	45,79%
Regular	0%
Ruim	1,88
Não Avaliaram	0%



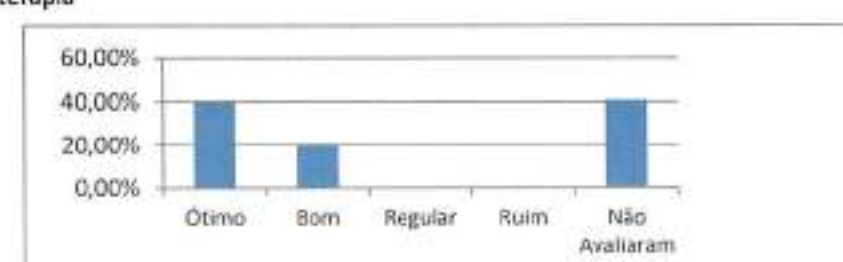
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	47,88%
Bom	50,24%
Regular	0%
Ruim	1,88%
Não Avaliaram	0%



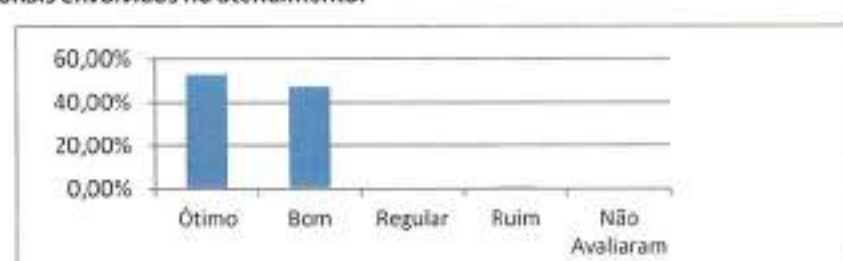
Atendimento oferecido pela Fisioterapia

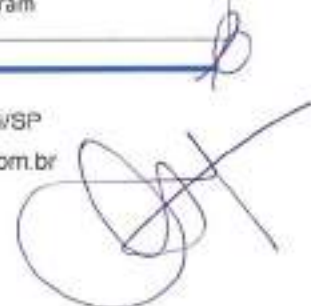
Ótimo	39,70%
Bom	19,90%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	40,40%



E
xplicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

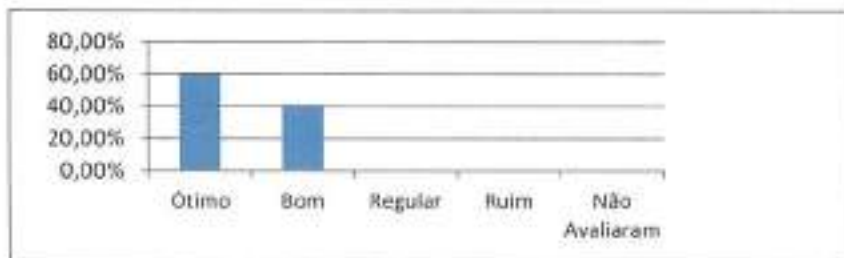
Ótimo	52,40%
Bom	46,84%
Regular	0,00%
Ruim	0,76%
Não Avaliaram	0%





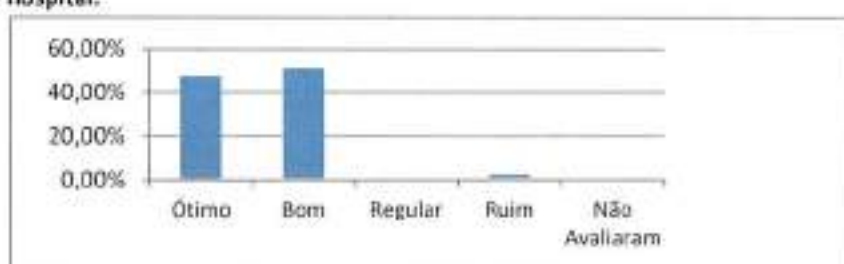
Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	59,78%
Bom	40,22%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



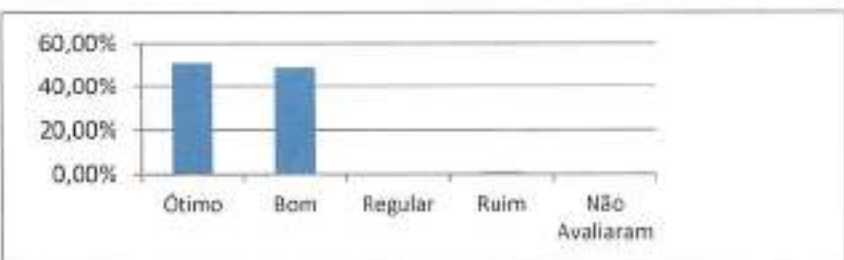
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	47,32%
Bom	50,80%
Regular	0%
Ruim	1,88%
Não Avaliaram	0%



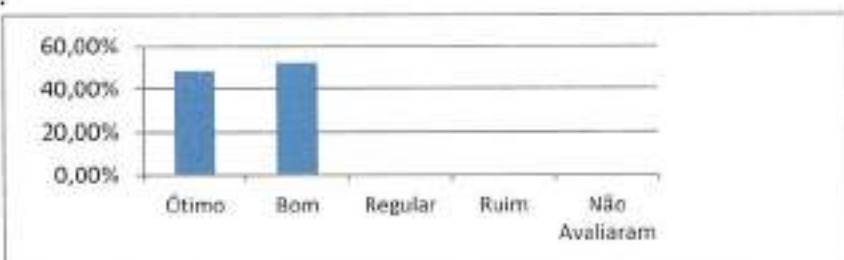
Qualidade das refeições.

Ótimo	50,55%
Bom	48,49%
Regular	0%
Ruim	0,96%
Não Avaliaram	0%



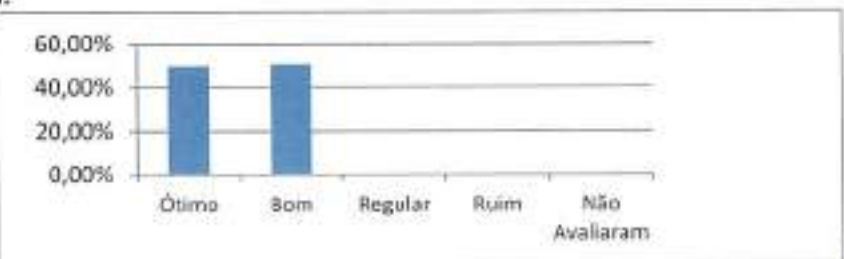
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	48,25%
Bom	51,75%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



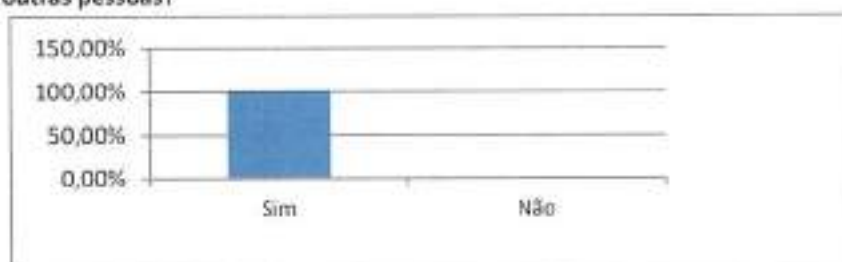
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	49,62%
Bom	50,38%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



18. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de janeiro de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 26 de Fevereiro de 2024.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

