

Birigui, 19 de Junho de 2024.

OFÍCIO Nº: 187/2024

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI

CONVÊNIO:

01/2018 – 8% ICMS

EXERCÍCIO:

2024

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO / 2024**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 16193 CAI 26 1240

Assunto: Documentos

Data: 25/06/24

Usuário:

**GUILHERME LUIZ T. MARCOS**  
Oficial Administrativo  
Secretaria Municipal de Saúde  
Prefeitura Municipal de Birigui SP  
Matrícula: 62168-01

*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Leandro Maffei Milani**  
Prefeito Municipal de Birigui

Excelentíssima Senhora,

Cássia Rita Santana Celestino

Secretária Municipal de Saúde de Birigui

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MAIO / 2024

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL MAIO DE 2024

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

2 



Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2024;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

3 



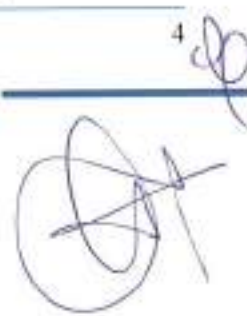
#### 4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Especialidades Médicas: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva;
- Equipe Multidisciplinar e Educação Continuada;
- Serviços de Apoio Diagnósticos;

#### 5. RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

4 

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de maio de 2024, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

#### **6. COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

---

**7. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

**8. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



## 9. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05
Pediatria Clínica	14	12	02
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>44</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,33%</b>	<b>36,67%</b>

## 10. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de maio de 2024, via tabela de procedimentos do SUS.

## 11. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

### 11.1 Atendimentos realizados Maio 2024:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	2.112	117,33%
Litotripsia (04 ondas)	157	100	63,69%
Mamografia	200	202	101,00%
Raio-X	883	839	95,02%
<b>Total</b>	<b>3.377</b>	<b>3.253</b>	<b>96,33%</b>

**11.2 Raio-X realizados por municípios:**

Município	Cota	Maio	Total Percentual
Birigui	670	712	106,27%
Coroados	48	43	89,58%
Gabriel Monteiro	52	11	21,15%
Piacatu	16	40	250,00%
Santópolis do Aguapeí	97	33	34,02%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>839</b>	<b>95,02%</b>

**11.3 Atendimentos Litotripsia:**

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	00
Birigui	03
Braúna	02
Brejo Alegre	01
Buritama	03
Coroados	00
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	05
Piacatu	01
Santópolis do Aguapeí	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	01
<b>Total</b>	<b>25</b>
<b>Total (04 ondas)</b>	<b>100</b>

8



**12. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO**

**12.1 Internações por Categoria:**

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	MAIO
SUS	355
PACOTE/PART	88
SCC	119
CONSÓRCIO – CIMSA	12
<b>TOTAL</b>	<b>574</b>

**12.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:**

CLINICA MÉDICA	91,23%
CLINICA CIRÚRGICA	49,73%
CLINICA OBSTÉTRICA	34,89%
CLINICA PEDIÁTRICA	66,94%
UTI	62,58%

**12.3 Internações SUS:**

MUNICÍPIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	420	13,55
Outros Municípios	154	4,97
<b>TOTAL</b>	<b>574</b>	<b>18,52</b>

**12.4 Internações por Município:**

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	CIMSA	TOTAL
Araçatuba	01	25	06	01		33
Bilac	04				05	09
Birigui	288	26	101	05		420
Braúna	01	03	01			05
Brejo Alegre	03					03
Buritama	11	01			01	13
Clementina	13	03	02			18
Coroados	14	03	03		01	21
Gabriel Monteiro	04	01	01		03	09
Guaraçai		01	01			02
Guararapes		02				02
Lourdes	01	01				02
Mirandópolis		01				01
Penapolis		01	01			02
Piacatu	04	02	01			07
Rinópolis		01				01
Santo Fé do Sul	01	01				02
Santópolis do Aguapei	09	07			01	17
Tupí Paulista		01				01
Turiuba	01				01	02
Valparaíso		01	02			03
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>82</b>	<b>119</b>	<b>06</b>	<b>12</b>	<b>574</b>

**12.5 Óbitos por categoria:**

Categoria	MAIO
SUS	21
Part/Pacote	01
SCC	05
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

**12.6 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	MAIO
SUS	72,80%
PARTICULAR/PACOTE	3,86%
CONVÊNIO SCC	19,80%
CONVÊNIO CIMSA	0,59%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	76,54%
PARTICULAR/PACOTE	5,15%
CONVÊNIO SCC	17,86%
CONVÊNIO CIMSA	0,45%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	72,06%
SUS	55,16%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,93
SUS	5,00
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,75%
SUS	6,14%

**12.7 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	CIMSA	TOTAL
Abdominal	33	13	17	04	67
Colonoscopia	01	03	08	00	12
CPRE	02	00	00	00	02
Curetagem pós-aborto	07	00	03	00	10
Endoscopia	03	01	03	00	07
Endoscopia/Conolo	00	04	00	01	05
Ginecologia	06	03	12	01	22
Mastologia	00	02	00	00	02
Neuro	00	01	01	00	02
Obstetrícia	40	06	22	02	70
Oftalmologia (paciente externo)	26	00	00	00	26
Ortopedia	68	27	12	04	111
Otorrino	00	00	00	01	01
Doutros	05	08	06	01	20
Urologia	01	15	12	00	28
Vascular	00	04	01	00	05
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>83</b>	<b>98</b>	<b>13</b>	<b>390</b>

**12.8 Cirurgias por Municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	368	11.87
Outros Municípios	22	0.71
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>12.58</b>

**12.9 Cirurgias por Convênio:**

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	98	3.16
SCC	83	2.68
SUS	196	6.32
CIMSA	13	0.42
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>12.58</b>

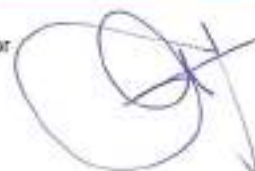
**12.10 Maternidade – Nascimentos por Categoria**

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	MAIO
SUS	67
PARTICULAR	22
CONVÊNIO SCC	06
CONSÓRCIO – CIMSA	02
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

**12.11 Porcentagem por Categoria**

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	MAIO
Cesárea SUS	40
Parto Normal SUS	22
Cesárea Pacote/Part	06
Parto Normal Pacote/Part	02
Cesárea Convênio SCC	27
Parto Normal Convênio SCC	00
Cesárea Consórcio CIMSA	00
Parto Normal Consórcio CIMSA	00

12 



### 13. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

#### 13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

#### 13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Maio	Pacientes	39	05	05	49
	Hemocomponentes	152	08	15	175

### 14. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

13



**14.1 Produção Lavanderia:**

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
<b>Maio</b>	19.745,56	286,11	1.257,84	138,49	<b>21.428,00</b>

**15. RESIDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2024:**

RESIDUOS HOSPITALARES	
MAIO 2024	Quantidade Kg
06/05/2024	639,000 kg
13/05/2024	783,000 kg
20/05/2024	824,000 kg
27/05/2024	900,900 kg
<b>TOTAL</b>	<b>3.146,900 kg</b>

**16. OUVIDORIA:**

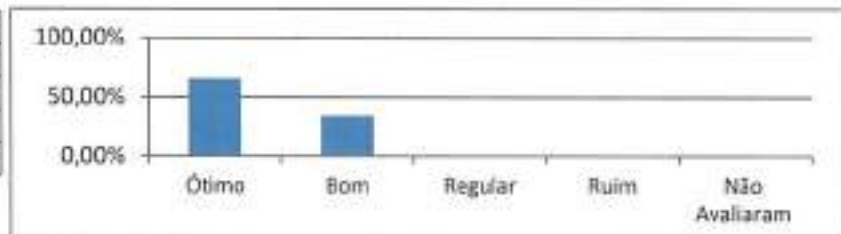
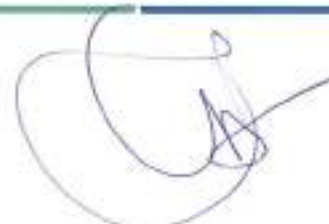
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de maio de 2024, foram registradas no total 179 pesquisas de satisfação, sendo 126 SUS, 34 Convênios e 19 Particulares, seguem abaixo as ouvidorias registradas no geral:

**Atendimento na recepção.**

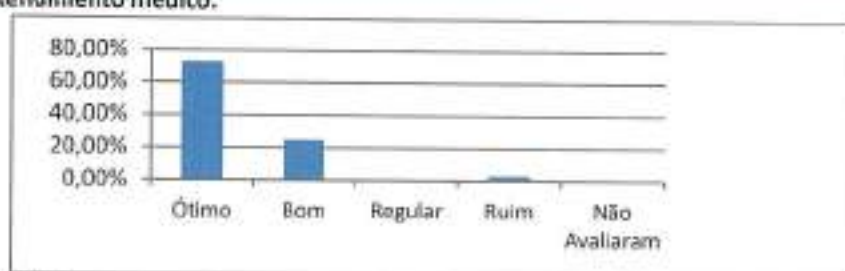
Ótimo	65,36%
Bom	34,08%
Regular	0%
Ruim	0,56%
Não Avaliaram	0%



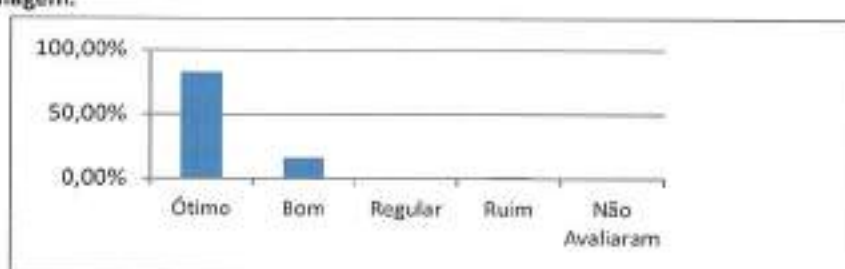
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	72,07%
Bom	24,58%
Regular	0%
Ruim	2,79%
Não Avaliaram	0,56%



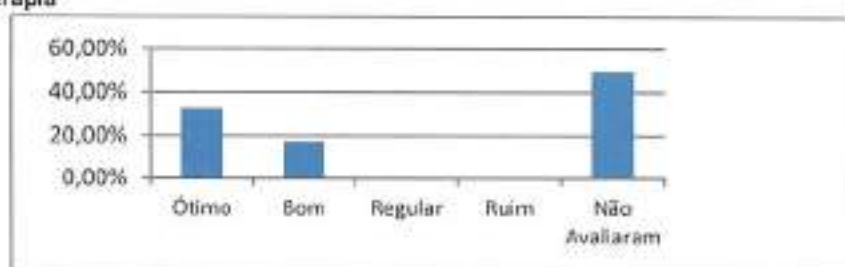
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	82,68%
Bom	15,64%
Regular	0%
Ruim	1,68%
Não Avaliaram	0%



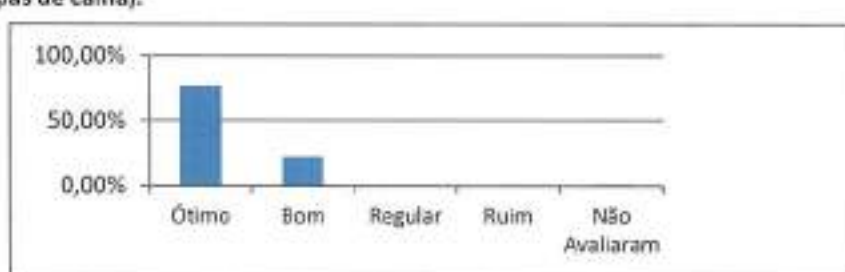
**Atendimento oferecido pela Fisioterapia**

Ótimo	32,96%
Bom	17,32%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	49,72%



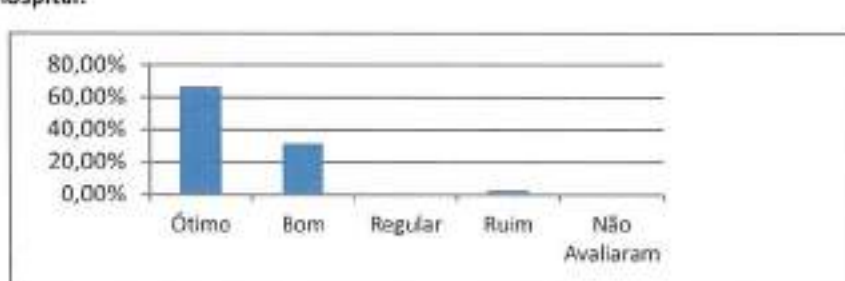
**Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

Ótimo	76,54%
Bom	22,35%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	1,12%



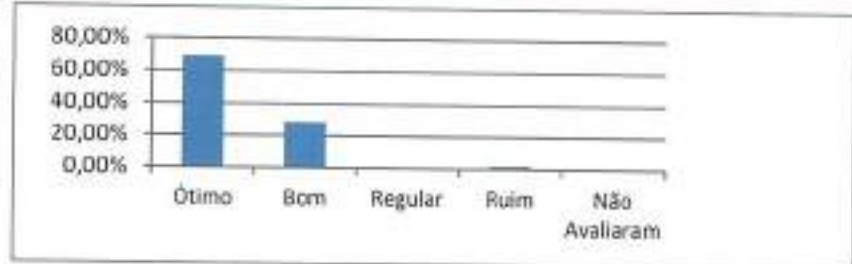
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	70,95%
Bom	26,26%
Regular	0%
Ruim	2,23%
Não Avaliaram	0,56%



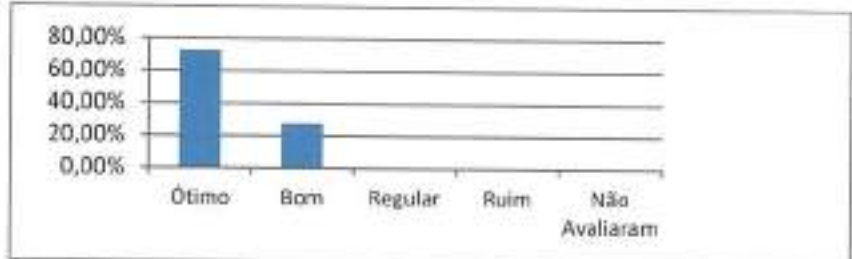
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	69,27%
Bom	28,49%
Regular	0%
Ruim	1,68%
Não Avaliaram	0,56%



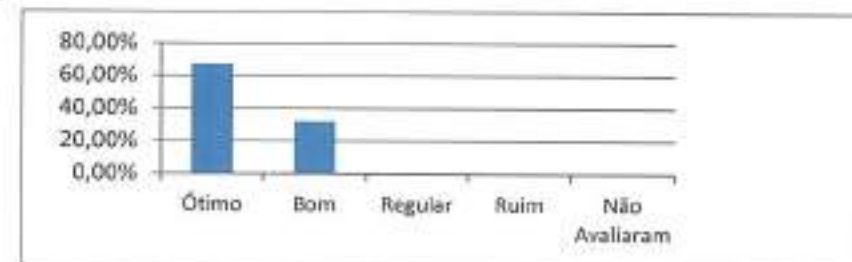
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	72,07%
Bom	27,37%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0,56%



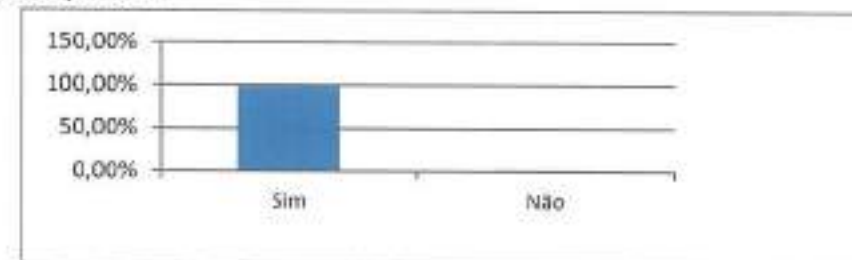
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	67,04%
Bom	31,84%
Regular	0%
Ruim	0,56%
Não avaliaram	0,56%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	98,31%
Não	1,69%



**GERAL**

Elogio	38,63%
Reclamação	3,00%
Sugestão	8,15%
Não Avaliaram	50,21%
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>



**SUS**

Elogio	45,24%
Reclamação	3,97%
Sugestão	7,94%
Não Avaliaram	42,86%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>



**CONVÊNIO**

Elogio	44,12%
Reclamação	5,88%
Sugestão	11,76%
Não Avaliaram	38,24%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>



**PARTICULAR**

Elogio	47,37%
Reclamação	00%
Sugestao	21,05%
Não Avaliaram	37,58%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>



**RAIO X/MAMOGRAFIA**

Elogio	25,00%
Reclamação	00%
Sugestão	00%
Não Avaliaram	75,00%
<b>Total</b>	<b>32</b>



17 



**17. CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de maio de 2024, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

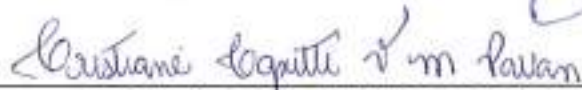
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 18 de Junho de 2024.



**LEANDRO MAFFEIS MILANI**  
PREFEITO MUNICIPAL DE BIRIGUI



**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

