

Protocolo

Birigui, 22 de Janeiro de 2024.

OFÍCIO Nº: 32/2024

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – DEZEMBRO/2023

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 1386 CAI 691926

Assunto: Documentos

Data: 23/01/24

Usuário: Guilherme LT Mercedes

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

DEZEMBRO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO DE 2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	4
2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:.....	5
3. NOSSO OBJETIVO:	5
4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	6
5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	6
6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7. CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:.....	8
9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:	8
9.1 atendimentos realizados Dezembro 2023:.....	8
9.2 Raio-X realizados por municípios:	8
9.3 atendimentos Litotripsia:.....	9
10. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO.....	10
10.1 Internações por Categoria:	10
10.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:	10
10.1 Internações SUS:	10
10.2 Internações por Município:	11
10.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:	12
10.4 Óbitos por categoria:.....	12
10.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	13
10.6 Cirurgias por Municípios:	13
10.7 Cirurgias por Convênio:.....	14
10.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria	14
10.9 Porcentagem por Categoria	14
11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	15
11.1 Agência transfusional:.....	15





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

11.2	Fechamento Agência Transfusional:	15
12.	LAVANDERIA:.....	15
12.1	Produção Lavanderia:.....	16
13.	RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2023:	16
14.	OUVIDORIA:.....	16
15.	CONCLUSÃO:	19

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.



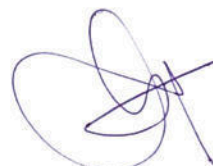
Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.



4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis doAguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.



- **MISSÃO:**

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- **VISÃO:**

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o dezoito calor humano possível.

- **VALORES:**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

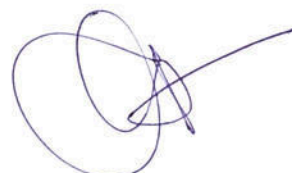
7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	41	25	16
UTI Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	04	03	01
Pediatria Clinica	10	09	01
Berçário	03	03	-
Total	120	76	44
Total Percentual	100%	63,33%	36,67%

7


8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de dezembro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

9.1 Atendimentos realizados Dezembro 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.931	107,28%
Litotripsia (04 ondas)	157	144	91,72%
Mamografia	200	183	91,50%
Raio-X	883	734	83,12%
Total	3.040	2.992	98,42%

9.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Dezembro	Total Percentual
Birigui	670	669	99,85%
Coroados	48	28	58,33%
Gabriel Monteiro	52	02	3,85%
Piacatu	16	16	100,00%
Santópolis do Aguapeí	97	19	19,59%
Total	883	734	83,12%





9.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	03
Birigui	09
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	05
Coroados	02
Clementina	02
Gabriel Monteiro	00
Glicério	01
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	03
Piacatu	03
Santópolis do Aguapeí	01
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	01
Total	36
Total (04 ondas)	144





10. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

10.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	DEZEMBRO
SUS	339
PACOTE/PART	98
SCC	87
TOTAL	524

10.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	75,74%
CLINICA CIRÚRGICA	86,17%
CLINICA OBSTÉTRICA	20,97%
CLINICA PEDIÁTRICA	60,75%
UTI	87,74%

10.1 Internações SUS:

MUNICÍPIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	389	12.55
Outros Municípios	135	4.35
TOTAL	524	16.90





10.2 Internações por Município:

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	TOTAL
Andradina				01	01
Araçatuba	02	19	05		26
Auriflama	03				03
Bilac	02	04			06
Birigui	263	42	82	02	389
Braúna		02	02		04
Brejo Alegre	01	01			02
Buritama	18	05	01		24
Clementina	12	01	02		15
Coroados	11		02		13
Gabriel Monteiro	03		01		04
Guararapes		01			01
Lourdes	01	02			03
Luiziânia		01			01
Macaubal	01				01
Osasco		01			01
Pereira Barreto	01			01	02
Piacatu	07	01	02		10
Rinópolis	01				01
Santo Antonio Aracanguá		01			01
Santópolis do Aguapeí	09				09
São José do Rio Preto	01				01
São Paulo	01				01
Turiuba	01	01			02
União da Vitória	01				01
Valparaíso			01	01	02
TOTAL	339	82	98	05	524





10.3 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	DEZEMBRO
SUS	73,07%
CONVÊNIO	3,22%
PARTICULAR/PACOTE	9,99%
PACIENTE DIA	
SUS	80,76%
CONVÊNIO	6,31%
PARTICULAR/PACOTE	12,93%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	63,39%
SUS	51,19%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3.63
SUS	4.51
TAXA ÓBITO	
GERAL	3,88%
SUS	5,68%

10.4 Óbitos por categoria:

Categoria	DEZEMBRO
SUS	20
SCC	01
TOTAL	21





10.5 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	TOTAL
Abdominal	29	13	17	59
Colonoscopia	00	00	06	06
Curetagem pós-aborto	07	00	00	07
Curetagem Semiótica	06	01	01	08
Endoscopia	02	00	03	05
Endoscopia/Conolo	01	01	01	03
Ginecologia	04	06	10	20
Mastologia	00	01	01	02
Neuro	00	02	00	02
Obstetrícia	29	06	26	61
Ortopedia	74	18	11	103
Otorrino	00	00	02	02
Outros	01	03	06	10
Plastica	00	02	00	02
Urologia	00	11	11	22
Vascular	00	02	01	03
Total	153	66	96	315

10.6 Cirurgias por Municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	297	9.58
Outros Municípios	18	0.58
TOTAL	315	10.16





10.7 Cirurgias por Convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	DEZEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	96	3.10
SCC	66	2.13
SUS	153	4.93
TOTAL	315	10.16

10.8 Maternidade – Nascimentos por Categoria

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	DEZEMBRO
SUS	54
PARTICULAR	26
CONVÊNIO SCC	06
TOTAL	86

10.9 Porcentagem por Categoria

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	DEZEMBRO
Cesárea SUS	29
Parto Normal SUS	25
Cesárea Pacote/Part	26
Parto Normal Pacote/Part	00
Cesárea Convênio SCC	06
Parto Normal Convênio SCC	00





11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

11.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

11.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Dezembro	Pacientes	34	05	00	39
	Hemocomponentes	99	19	00	118

12. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.



12.1 Produção Lavanderia:

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
Dezembro	17.260,97	123,68	850,29	75,00	18.309,94

13. RESIDUOS HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2023:

RESIDUOS HOSPITALARES	
DEZEMBRO 2023	Quantidade Kg
04/12	535,000 kg
11/12	507,000 kg
18/12	528,000 kg
22/12	377,000 kg
29/12	396,000 kg
TOTAL	2.343,000 kg

14. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

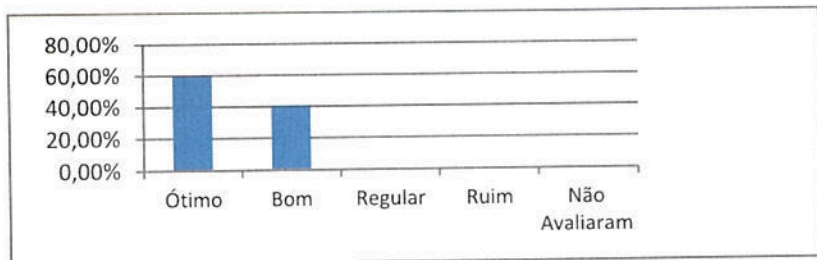
No mês de dezembro de 2023, foram registradas 131 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:





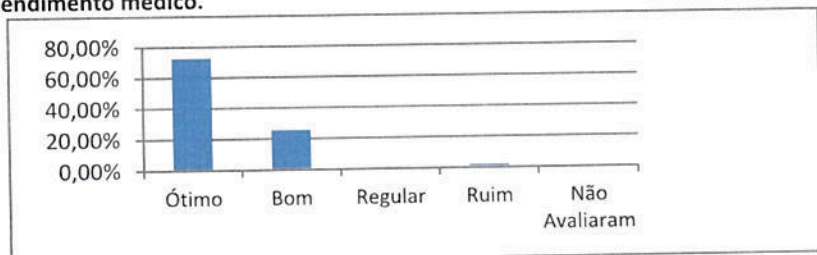
Atendimento na recepção.

Ótimo	59,55%
Bom	39,69%
Regular	0%
Ruim	0,76%
Não Avaliaram	0%



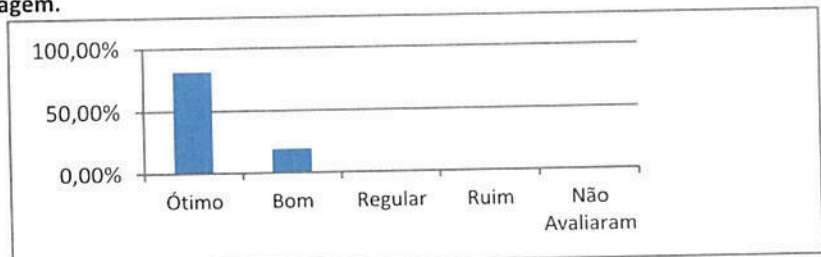
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	72,52%
Bom	25,19%
Regular	0,76%
Ruim	1,52%
Não Avaliaram	0%



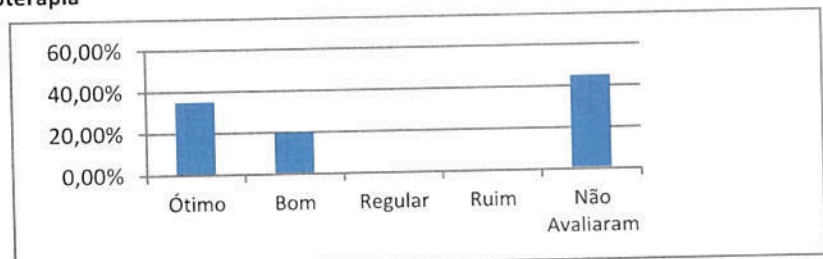
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	80,92%
Bom	19,08%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



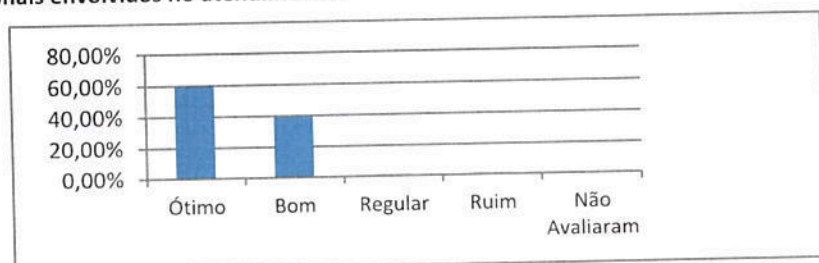
4- Atendimento oferecido pela Fisioterapia

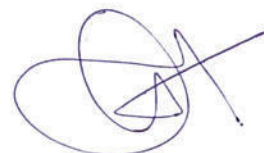
Ótimo	35,13%
Bom	19,84%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	45,03%



Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.

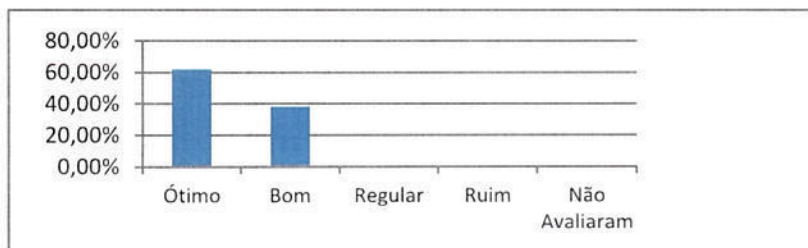
Ótimo	59,55%
Bom	38,93%
Regular	0,76%
Ruim	0,76%
Não Avaliaram	0%





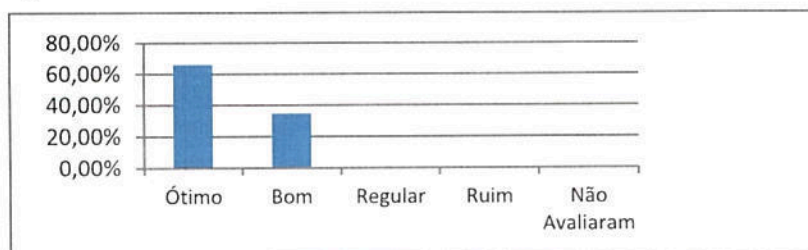

Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).

Ótimo	61,84%
Bom	38,16%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



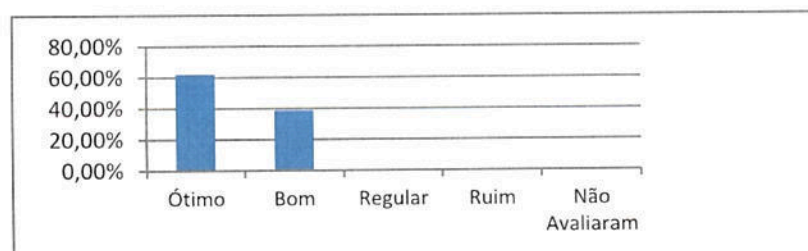
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	65,65%
Bom	34,35%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



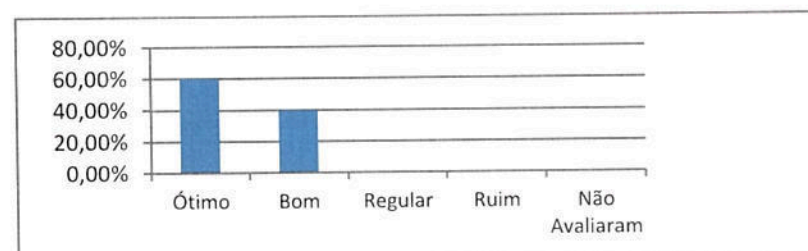
Qualidade das refeições.

Ótimo	61,82%
Bom	38,18%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



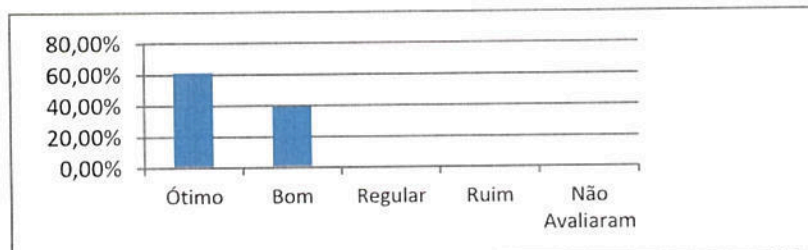
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	60,31%
Bom	39,69%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



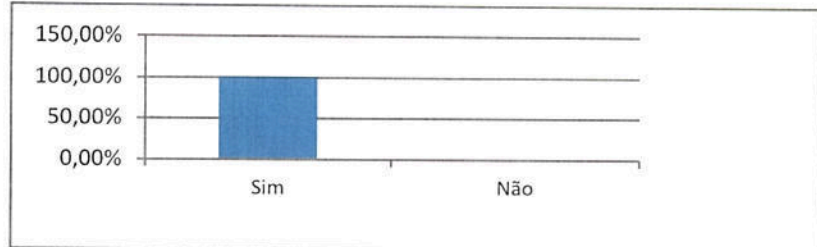
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	61,07%
Bom	38,93%
Regular	0%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%




Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



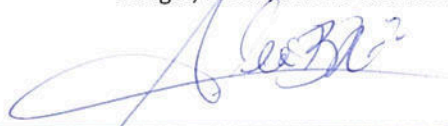
15. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de dezembro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 22 de Janeiro de 2024.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO

