

Birigui, 19 de Dezembro de 2023.

OFÍCIO Nº: 421/2023

CONTRATANTE	PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO:	01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO:	2023

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – NOVEMBRO/2023**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



*Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui*  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
Interventor

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 26.922 CA169/426

Assunto: Documentos

Data: 20 / 12 / 23

Usuário: Guilherme L.T. Mendes

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## NOVEMBRO/2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL NOVEMBRO DE 2023

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI





## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO: .....	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:.....	5
3.	NOSSO OBJETIVO:.....	5
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO: .....	6
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE: .....	6
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO: .....	6
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL: .....	7
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS: .....	8
9.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO: .....	8
9.1	Atendimentos realizados Novembro 2023: .....	8
9.2	Raio-X realizados por municípios:.....	8
9.3	Atendimentos Litotripsia: .....	9
10.	ATENDIMENTO INTERNAÇÃO.....	10
10.1	Internações por Categoria: .....	10
10.2	Taxa de Ocupação Internações SUS:.....	10
10.3	Internações SUS:.....	10
10.4	Internações por Município:.....	11
10.5	Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	12
10.6	Óbitos por categoria: .....	12
10.7	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:.....	13
10.8	Cirurgias por Municípios: .....	13
10.9	Cirurgias por Convênio:.....	14
10.10	Maternidade – Nascimentos por Categoria .....	14
10.11	Porcentagem por Categoria .....	14
11.	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: .....	15
11.1	Agência transfusional:.....	15



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

---

11.2 Fechamento Agência Transfusional:.....	15
12. LAVANDERIA:.....	15
12.1 Produção Lavanderia: .....	16
13. RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2023: .....	16
14. OUVIDORIA:.....	16
15. CONCLUSÃO:.....	19

## 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 01/2018 – ICMS, firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 120 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 600 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo



70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.



#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

#### **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com planos de saúde;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 44 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o novembror calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

### 7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 120 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 44 leitos particulares e 76 leitos ofertados aos pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 63,33% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição.

#### Capacidade Operacional de Internação:

LEITOS OPERACIONAIS				
Descrição	Total	SUS	Não SUS	
Cirurgia Geral	28	12	16	
Clínica Geral	41	25	16	
UTI Adulto	10	10	-	
Obstetrícia Clínica	12	07	05	
Obstetrícia Cirúrgica	12	07	05	
Pediatria Cirúrgica	04	03	01	
Pediatria Clínica	10	09	01	
Berçário	03	03	-	
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>76</b>	<b>44</b>	
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>63,33%</b>	<b>36,67%</b>	

7 



## 8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de novembro de 2023, via tabela de procedimentos do SUS.

## 9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PROPOSTOS – META / PACTUAÇÃO:

### 9.1 Atendimentos realizados Novembro 2023:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Laboratório	1.800	1.743	96,83
Litotripsia (04 ondas)	157	140	89,17%
Mamografia	200	229	114,50%
Raio-X	883	748	84,71%
<b>Total</b>	<b>3.040</b>	<b>2.860</b>	<b>94,08%</b>

### 9.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Novembro	Total Percentual
Birigui	670	667	99,55%
Coroados	48	38	79,17%
Gabriel Monteiro	52	00	0,00%
Piacatu	16	26	162,50%
Santópolis do Aguapeí	97	17	17,52%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>748</b>	<b>84,71%</b>



9.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	02
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	03
Birigui	07
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	06
Coroados	01
Clementina	01
Gabriel Monteiro	01
Glicério	01
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	02
Santópolis do Aguapeí	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	01
<b>Total</b>	<b>35</b>
<b>Total (04 ondas)</b>	<b>140</b>



## 10. ATENDIMENTO INTERNAÇÃO

### 10.1 Internações por Categoria:

INTERNAÇÕES POR CONVÊNIO	
CONVÊNIO	NOVEMBRO
SUS	309
PACOTE/PART	86
SCC	94
<b>TOTAL</b>	<b>486</b>

### 10.2 Taxa de Ocupação Internações SUS:

CLINICA MÉDICA	80,00%
CLINICA CIRÚRGICA	82,70%
CLINICA OBSTÉTRICA	23,81%
CLINICA PEDIÁTRICA	51,94%
UTI	89,33%

### 10.3 Internações SUS:

MUNICÍPIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	262	8.73
Outros Municípios	47	1.57
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>10.3</b>

**10.4 Internações por Município:**

MUNICÍPIO	SUS	PACOTE	SCC	PART	TOTAL
Adamantina	01				01
Araçatuba		18	04		22
Auriflama	01				01
Bento de Abreu		01			01
Bilac	06	02			08
Birigui	262	37	81	01	381
Braúna		02		01	03
Brejo Alegre	01	01			02
Buritama	15	02	02		19
Campinas	01				01
Castilho				01	01
Clementina	04	06	02		12
Coroados	11	02	02	01	16
Gabriel Monteiro		03			03
Glicério	01				01
Ilha Solteira		01			01
Lavínia		01			01
Lourdes	01				01
Mirandópolis			01		01
Penápolis	01				01
Piacatu		01			01
Santo Antonio Aracanguá		01			01
Santópolis do Aguapeí	03		02		05
São Paulo	01				01
Valparaíso		01			01
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>04</b>	<b>486</b>

**10.5 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

TAXA OCUPAÇÃO	NOVEMBRO
SUS	72,02%
CONVÊNIO	4,01%
PARTICULAR/PACOTE	11,02
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	79,78%
CONVÊNIO	5,89%
PARTICULAR/PACOTE	14,26%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	63,33%
SUS	50,53%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3.78
SUS	4.89
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,58%
SUS	6,90%

**10.6 Óbitos por categoria:**

Categoria	NOVEMBRO
SUS	20
SCC	03
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



**10.7 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	SUS	CONV SCC	PART/PAC	TOTAL
Abdominal	24	09	16	49
Colonoscopia	01	00	04	05
CPRE	01	00	00	01
Curetagem pós-aborto	08	00	02	10
Curetagem Semiótica	01	00	00	01
Endoscopia	04	00	00	04
Endoscopia/Conolo	02	00	05	07
Ginecologia	04	08	13	25
Mastologia	00	01	02	03
Obstetrícia	27	05	31	63
Ortopedia	76	19	08	103
Outros	02	03	05	10
Urologia	00	15	06	21
Vascular	00	03	02	05
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>63</b>	<b>94</b>	<b>307</b>

**10.8 Cirurgias por Municípios:**

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	281	9.37
Outros Municípios	26	0.86
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>10.23</b>



**10.9 Cirurgias por Convênio:**

CIRURGIA POR CONVÊNIO	NOVEMBRO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	94	3.13
SCC	63	2.10
SUS	150	5.00
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>10.23</b>

**10.10 Maternidade – Nascimentos por Categoria**

NASCIMENTOS POR CATEGORIA	NOVEMBRO
SUS	50
PARTICULAR	31
CONVÊNIO SCC	06
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

**10.11 Porcentagem por Categoria**

PORCENTAGEM POR CONVÊNIO	NOVEMBRO
Cesárea SUS	31,03%
Parto Normal SUS	26,43%
Cesárea Pacote/Part	35,63%
Parto Normal Pacote/Part	0,00%
Cesárea Convênio SCC	1,15%
Parto Normal Convênio SCC	5,74%

## 11. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

### 11.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

### 11.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
Novembro	Pacientes	37	08	01	46
	Hemocomponentes	84	17	01	102

## 12. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

**12.1 Produção Lavanderia:**

Peso KG	Santa Casa	Prefeitura	Pronto Socorro	Casa Abrigo	TOTAL
<b>Novembro</b>	17.454,98	290,33	802,24	84,28	<b>18.631,83</b>

**13. RESIDUOS HOSPITALARES NOVEMBRO DE 2023:**

RESIDUOS HOSPITALARES	
NOVEMBRO 2023	Quantidade Kg
06/11/2023	641,000 kg
13/11/2023	539,000 kg
20/11/2023	524,000 kg
27/11/2023	542,000 kg
<b>TOTAL</b>	<b>2.246,000 kg</b>

**14. OUVIDORIA:**

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

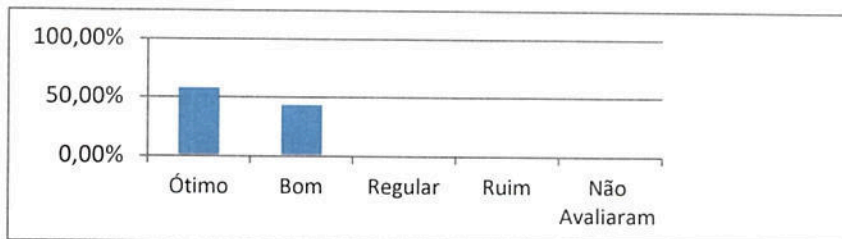
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de novembro de 2023, foram registradas 311 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:



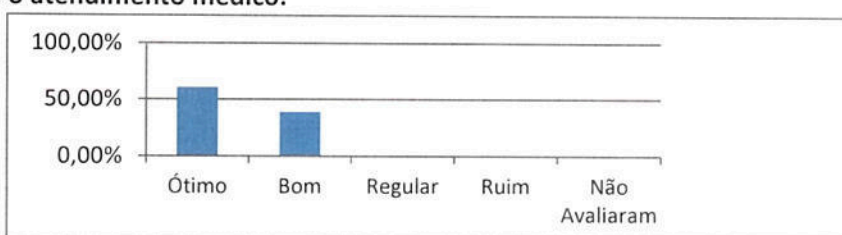
**Atendimento na recepção.**

Ótimo	57,24%
Bom	42,76%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



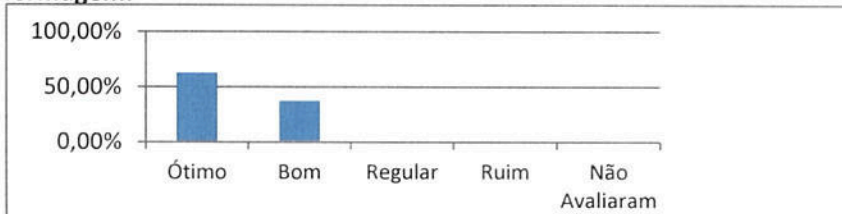
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	60,78%
Bom	38,58%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



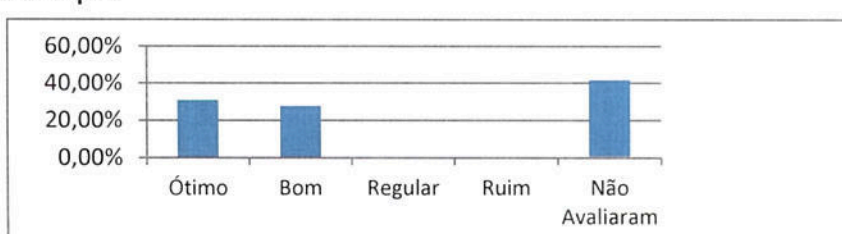
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	62,39%
Bom	36,97%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



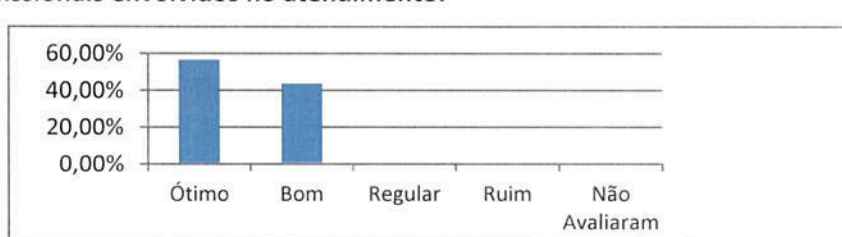
**Atendimento oferecido pela Fisioterapia**

Ótimo	30,88%
Bom	27,65%
Regular	0%
Ruim	0%
Não Avaliaram	41,47%



**Explicação fornecida pelos profissionais envolvidos no atendimento.**

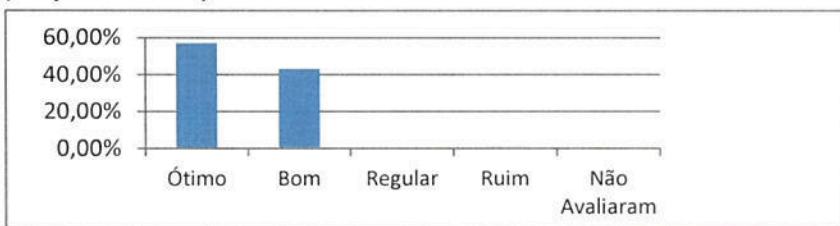
Ótimo	56,28%
Bom	43,40%
Regular	0%
Ruim	0,32%
Não Avaliaram	0%





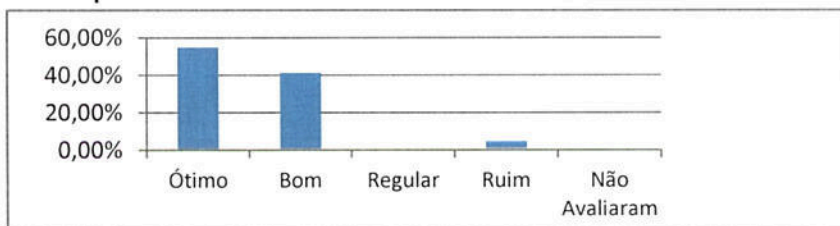
**Serviço de hotelaria oferecido (roupas de cama).**

Ótimo	56,60%
Bom	42,76%
Regular	0%
Ruim	0,64%
Não Avaliaram	0%



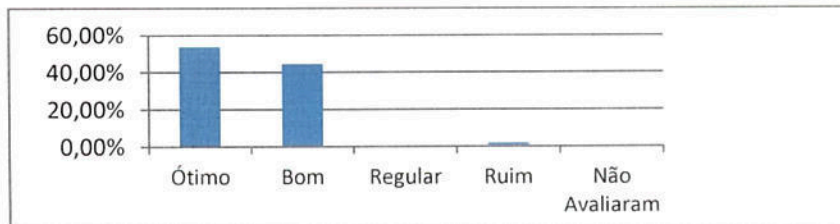
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	54,68%
Bom	41,15%
Regular	0,32%
Ruim	3,85%
Não Avaliaram	0%



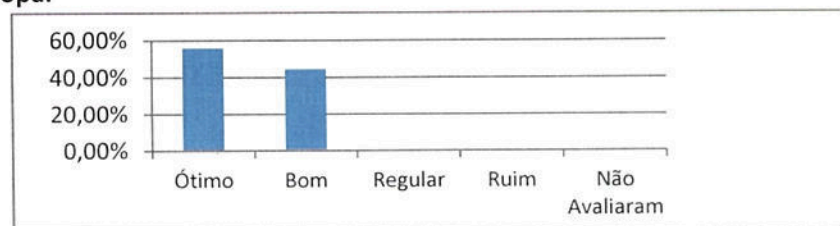
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	53,69%
Bom	44,39%
Regular	0,32%
Ruim	1,60%
Não Avaliaram	0%



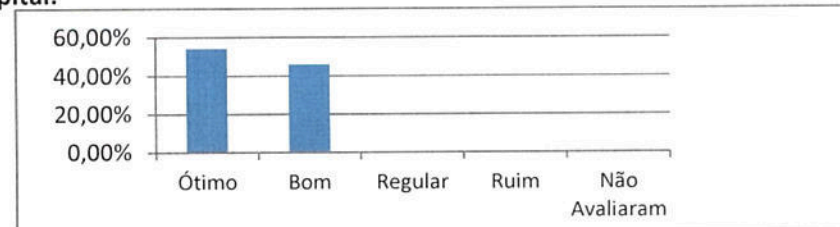
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	55,63%
Bom	44,05%
Regular	0%
Ruim	0,32%
Não Avaliaram	0%



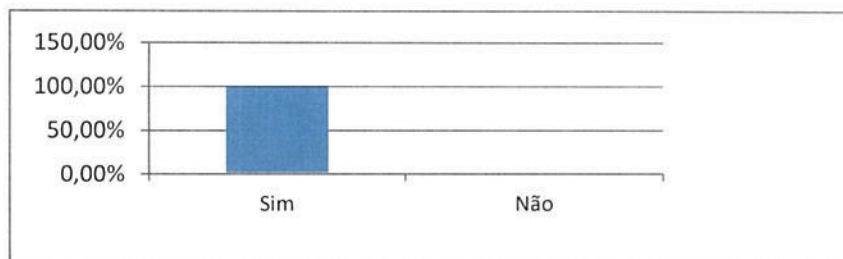
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	54,03%
Bom	45,65%
Regular	0,32%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100,00%
Não	0%



### 15. CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de novembro de 2023, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

Birigui, 19 de Dezembro de 2023.



---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR



---

**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE DE CONTROLE ADMINISTRATIVO