

Birigui, 05 de Dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 370/2022

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio nº 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

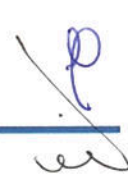
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 24410 CA1694/26

Assunto: Documentos

Data: 06/12/22

Usuário: josiane



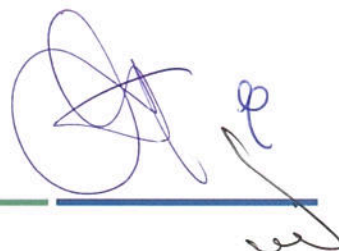
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS.

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP



RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



Sumário

1.	INTRODUÇÃO:.....	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:.....	5
3.	NOSSO OBJETIVO:.....	5
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	5
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	6
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	6
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	7
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:.....	8
9.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:	8
10.	ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2022:	8
10.1	Atendimentos ambulatoriais:.....	9
10.2	Raio-X realizados por municípios:	9
10.3	Atendimentos Litotripsia:.....	9
10.4	Taxa de ocupação internações SUS:.....	10
10.5	Internações por município:	11
10.6	Internações por setor:.....	12
10.7	Internações gerais:	12
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	12
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	13
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	14
10.11	Óbitos por setor:	14
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	15
10.13	Cirurgias por municípios:	15
10.14	Cirurgias por convênio:	16
11.	COVID-19:.....	16
11.1	Equipe médica COVID-19:.....	16
11.2	Equipe de fisioterapia COVID-19:.....	17
11.3	Internações altas e óbitos por COVID-19:	18



11.4	Paciente dia por setor COVID-19:.....	18
11.5	Taxa de ocupação COVID-19:	18
11.6	Internações COVID-19:.....	18
11.7	Altas COVID-19 SUS:	19
11.8	Óbitos COVID-19:	19
11.9	Teste rápido para COVID-19:	19
12.	RESULTADOS ESPERADOS	19
13.	EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
14.	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:.....	21
14.1	Agência Transfusional:.....	21
14.2	Fechamento mensal Agência Transfusional:.....	21
15.	COMISSÕES HOSPITALARES:.....	21
16.	LAVANDERIA:	22
16.1	Produção lavanderia:	22
17.	NUTRIÇÃO E COZINHA:.....	22
17.1	Número de refeições fornecidas no mês de fevereiro:	23
17.2	Dietas prescritas no mês de fevereiro:.....	23
18.	RESÍDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO 2022:.....	24
19.	OUVIDORIA:	24
20.	CONCLUSÃO:	27



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 001/2018 firmado entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

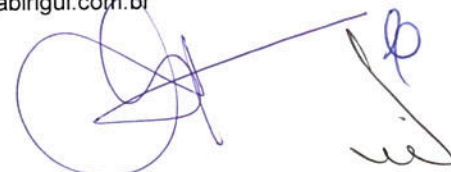
A entidade foi fundada em 1.935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia datado em 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 128 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas de qualquer condição social.



2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade a toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;



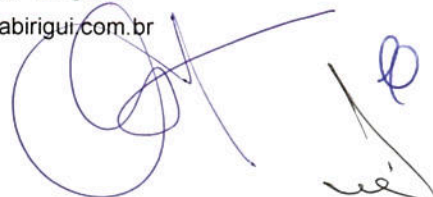
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clínicas, São Francisco e Unimed;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 42 leitos particulares e 10 leitos UTI COVID-19.



- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

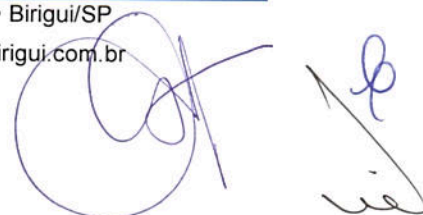
- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 86 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 68% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 42 leitos particulares.

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
UTI Adulto	10	10	00
UTI Covid	10	10	00
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	11	07	04
Pediatria Cirurgica	08	06	02
Pediatria Clinica	06	06	00
Berçario	03	03	00
Total	128	86	42
Total Percentual	100%	68%	32%



8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de fevereiro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
Total	2.543

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:



10.1 Atendimentos ambulatoriais:

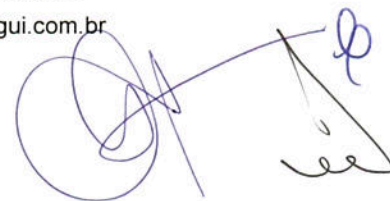
Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizado	Total percentual
Oftalmologia	1.421	1.176	82,75%
Raio-X	883	440	49,83%
Litotripsia	39	24	61,53%
Mamografia	200	104	52,00%
Total	2.543	1.744	68,58%

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Fevereiro	Total percentual
Birigui	667	388	58,176%
Coroados	19	24	126,31%
Clementina	70	01	01,43%
Gabriel Monteiro	30	03	10,00%
Piacatu	46	23	50,00%
Santópolis do Aguapeí	51	02	39,21%
Total	883	441	49,94%

10.3 Atendimentos Litotripsia:

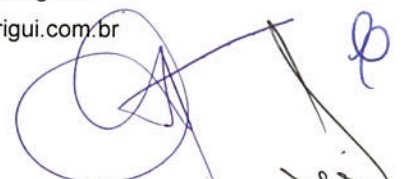
MUNICÍPIOS	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	01



Birigui	09
Braúna	01
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	02
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	00
Piacatu	00
Sto Aguapei	00
Turiúba	00
DRS-II Araçatuba	01
TOTAL	24

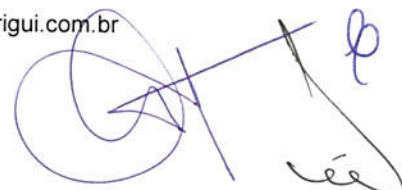
10.4 Taxa de ocupação internações SUS:

CLÍNICA	%
Médica	157,49%
Cirúrgica	103,51%
Obstétrica	30,22%
Pediátrica	39,88%
UTI	105,36%
UTI COVID-19	51,15%



10.5 Internações por município:

MUNICÍPIOS	INTERNAÇÕES
Andradina	01
Araçatuba	41
Auriflama	02
Barretos	01
Bastos	01
Bilac	12
Birigui	376
Braúna	04
Brejo Alegre	04
Buritama	17
Clementina	24
Coroados	16
Gabriel Monteiro	08
Guararapes	02
Guzolândia	02
Lavínia	02
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	02
Piacatu	11
Rinópolis	02
Santópolis Aguapeí	07
Três Lagoas	01
Turiúba	04
TOTAL	542



10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	FEVEREIRO
UE1 Masculina	83
UE1 Feminina	18
UE2	26
UE3	78
UE4	131
UE5	154
UTI	37
UTI COVID-19	10
Berçário	05
TOTAL	542

10.7 Internações gerais:

MUNICÍPIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	376	13,43
Outros Municípios	166	5,93
TOTAL	542	19,36

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	FEVEREIRO
Birigui	69,73%
Outros Municípios	30,62%

INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	77,96%
SUS Outros Municípios	22,03%

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	FEVEREIRO
SUS	76,53%
Convênio	8,65%
Particular	6,02%
PACIENTE DIA	
SUS	81,83%
Convênio	12,16%
Particular	5,99%
MÉDIA PACIENTE DIA	
Geral	80,43%
SUS	65,82%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
Geral	4,13
SUS	4,95
TAXA ÓBITO	
Geral	10,09%
SUS	13,71%



10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	FEVEREIRO
UE1 Masculina	77,58%
UE1 Feminina	29,16%
UE2	29,59%
UE3	82,74%
UE4	75,37%
UE5	43,60%
UTI	104,22%
UTI COVID-19	48,92%
Berçário	34,52%
GERAL	59,57%
SUS	76,53%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR / ENFERMARIA	FEVEREIRO
UE1 - Masculina	01
UE1 - Feminina	03
UE2- Pediatria	00
UE3	08
UE4	01
UE5 - Maternidade	00
UTI	19
UTI COVID-19	13
UE6 - Berçário	00
TOTAL	55

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE	FEVEREIRO
Obstetrícia	70
Ortopedia	74
Abdominal	54
Curetagem Semiótica	06
Curetagem Pós Aborto	07
Outros	22
Ginecologia	21
Endoscopia	04
Colonoscopia	04
Oftalmologia (externo)	00
Urologia	22
Vascular	02
Plástica	01
Neurologia	02
Mastologia	02
Cabeça/Pescoço	01
Total	292

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	265	9,47
Outros Municípios	27	0,96
TOTAL	292	10,43




10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	FEVEREIRO	MÉDIA DIÁRIA
Particular	85	3,03
SCC	58	2,07
SUS	149	5,32
TOTAL	292	10,42

11. COVID-19:

11.1 Equipe médica COVID-19:

Atual quadro de profissionais médicos contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

Empresa: SEMED Serviços de Especialidades Médicas	
FEVEREIRO 2022	
Profissionais Médicos	CRM
Dr. Clewis Henri Munhoz Filho	136883
Dr. Diogo Benes	155296
Dr. Henrique Lucas Torquato Altale	175894
Dr. Igor Barcellos Precinoti	142361
Dr. Juan Bernardo Pereira Martin	125297
Dr. Juarez Dezuaní Dias de Oliveira	80188
Dr. Lucas Rodrigo Oliveira Viana	157395
Dr. Paulo Blaya de Carvalho	108753
Dr. Tiago Luiz de Oliveira	176153
Dra. Stefanie de Genova Beata	157851




11.2 Equipe de Fisioterapia COVID-19:

Atual quadro de profissionais fisioterapeutas contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

Empresa: Bem Viver Fisioterapia	
FEVEREIRO 2022	
Fisioterapia	Conselho
Ariane C. Almeida da Silva	212415
Calyni Hoffelder Ribeiro	194954
Gabriela Campos Viterbo	278234
Diego Fernando Almeida Souza	215584
Jessica Monique de Freitas	250737
Jessyca Amanda Vitro	259668
Mayra d Oliveira Ideriha	228396
Maria Danyela de Souza Santos	240216
Leonardo A. de Carvalho	228395
Viviane B. de Barros	225310
Natalia Dionísio	142733
Willian Kennedy B. Silva	317171
Yasmin Giroldo dos Santos	295715



ATENDIMENTOS COVID-19 - FEVEREIRO 2022

11.3 Internações altas e óbitos por COVID-19:

SETOR	INTERNAÇÕES	ALTAS	ÓBITOS	TOTAL
UE1 FEMININA - COVID	18	21	03	42
UTI - COVID	10	04	13	27
TOTAL	28	25	16	69

11.4 Paciente dia por setor COVID-19:

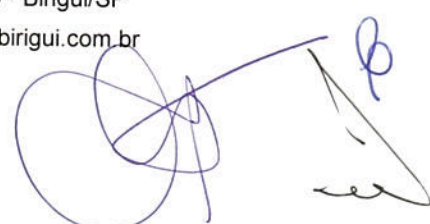
SETOR	PACIENTES DIA
UE1 FEMININA - COVID	147
UTI - COVID	137
TOTAL	284

11.5 Taxa de ocupação COVID-19:

SETOR	TAXA DE OCUPAÇÃO %
UE1 FEMININA - COVID	29,16%
UTI - COVID	48,92%
TOTAL	78,08%

11.6 Internações COVID-19:

SETOR	INTERNAÇÕES
UE1 FEMININA - COVID-19	18
UTI - COVID	10
TOTAL	28



11.7 Altas COVID-19 SUS:

SETOR	ALTAS
UE1 FEMININA - COVID-19	16
UTI - COVID	04
TOTAL	20

11.8 Óbitos COVID-19:

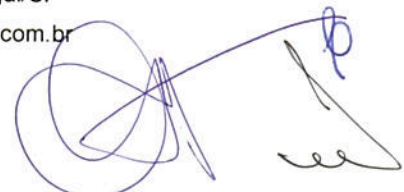
SETOR	ÓBITOS
UE1 FEMININA - COVID-19	03
UTI - COVID	13
TOTAL	16

11.9 Teste rápido para COVID-19:

MÊS	TESTES REALIZADO (SWAB)
FEVEREIRO	45

12. RESULTADOS ESPERADOS

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os



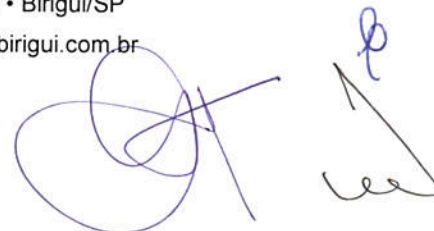
respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;

- Integrar-se com a Central de regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.

13. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui possui o NEP – Núcleo de Educação Permanente, o NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. A educação permanente se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde tem como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).



14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência Transfusional:

A Agência Transfusional é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante, a agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

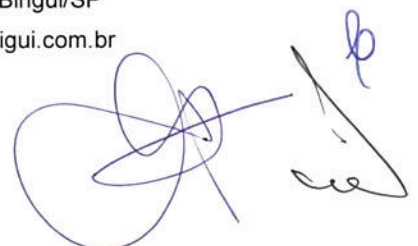
14.2 Fechamento mensal Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
FEVEREIRO	PACIENTES	37	08	01	46
	HEMOCOMPONENTES	121	19	03	143

15. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- Comissão de Infecção Hospitalar
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Óbitos
- Comissão de Ética Médica



16. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

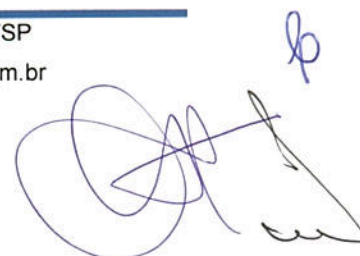
16.1 Produção lavanderia:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	TOTAL
FEVEREIRO	23.968,34	1.154,19	25.502,53

17. NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de pacientes, elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

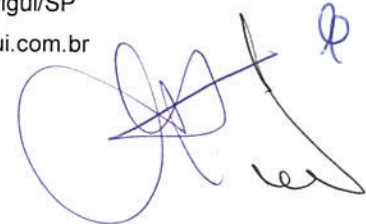


17.1 Número de refeições fornecidas no mês de Fevereiro:

UNIDADE / REFEIÇÃO	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	JANTAR FUNC.	TOTAL
UE 01	980	319	980	366	00	2645
UE 02	420	199	420	153	00	1192
UE 03	700	364	700	392	00	2156
UE 04	840	375	840	317	00	2372
U.T.I.	336	95	336	93	00	860
UE 05	840	408	840	390	00	2478
GRIPÁRIO	336	102	162	106	00	880
UTI-COVID-19	336	37	336	21	00	730
FUNCIONÁRIOS E OUTROS	2884	766	2464	498	987	7599
TOTAL	7672	2665	7078	2336	987	20912

17.2 Dietas prescritas no mês de Fevereiro:

DIETAS PRESCRITAS NO MÊS	TOTAL GERAL
Geral	2416
Branda	102
Pastosa	299
Leve	618
Líquida	81
Hipossodica	209
Diabética	308
DM Hipossodica	277
Ulcera	02
Obstipante	17
Laxativa	09
Papa	29
Outras Específicas	365
TOTAL	4.732



18. RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO 2022:

RESIDUOS HOSPITALARES	
FEVEREIRO 2022	QUANTIDADE KG.
07/02/2022	2.165,300 Kg
14/02/2022	209,300 Kg
18/02/2022	1.923,200 Kg
TOTAL	4.297,800 Kg

19. OUVIDORIA:

A Ouvidoria é o espaço de acolhimento para receber, examinar e encaminhar, aos setores competentes, todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias podendo gerar informações com o objetivo de aperfeiçoar o processo de trabalho dentro da organização.

É uma atividade institucional de representação autônoma, imparcial e de caráter mediador, pedagógico e estratégico, que acolhe manifestações não concluídas por outros meios de atendimento para análise e atuação na busca de soluções.

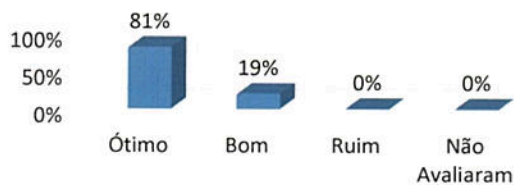
A ouvidoria tem por propósito buscar soluções para as demandas do seu público, oferecer informações gerenciais e sugestões à organização em que atua, visando o aprimoramento da prestação do serviço e do relacionamento.

No mês de fevereiro de 2022, foram registradas 36 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:



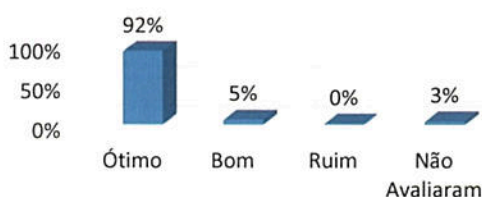
Atendimento na recepção.

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



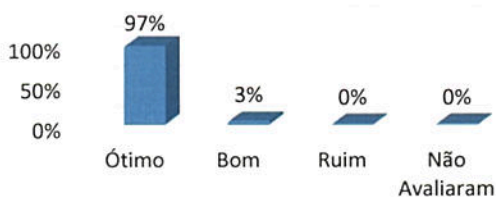
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	92%
Bom	5%
Ruim	0%
Não Avaliaram	3%



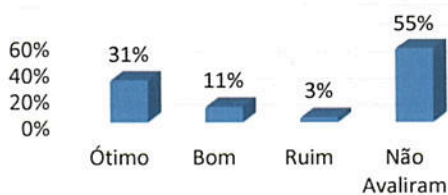
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	97%
Bom	3%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

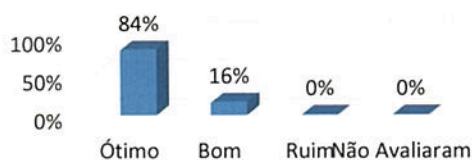
Ótimo	31%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	55%



Obs: De 36 pesquisas, 16 Pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

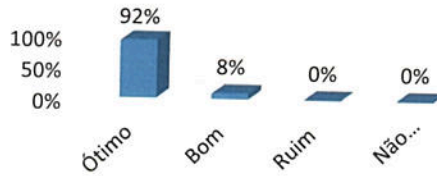
Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



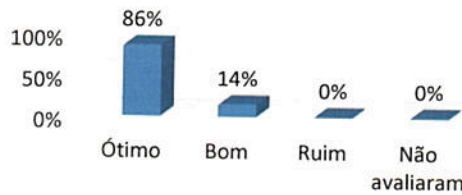

Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



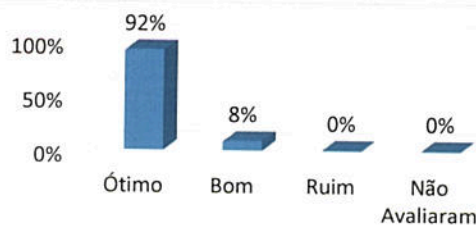
Qualidade das refeições.

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



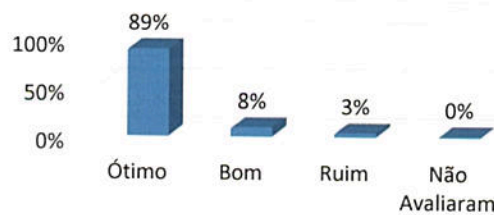
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%




Classificação geral para o hospital.

Ótimo	89%
Bom	8%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	97%
Não	3%

20. CONCLUSÃO:

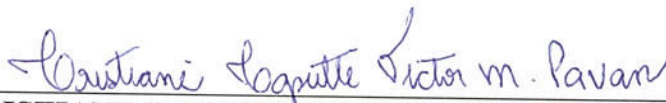
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de fevereiro, as propostas das metas quantitativas no plano de trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, foram canceladas as cirurgias eletivas no período em que houve um aumento dos casos de COVID-19, porém, não houve diminuição das mesmas, pois houve muitas cirurgias de urgência e emergência.

O setor UEI enfermagem feminina, ainda está sendo utilizada para internações de pacientes com COVID-19 e no dia 08/11/2021 foi solicitado a desmobilização 5 dos leitos de suporte ventilatório pulmonar para casos da COVID-19.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral a saúde dos usuários, sempre priorizando o atendimento humanizado. Em razão do decreto Interventivo nº 7.081/2022 de 25 de fevereiro de 2022, este documento foi assinado por ato administrativo.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

