

TERMO DE ENTREGA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

CÓPIA

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI.

CONTRATADA: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS.

Atendendo ao disposto no contrato de gestão, segue encaminhamento da prestação de contas referente ao mês de março de 2022, conforme documentações disponíveis na entidade.

Declaramos que está sendo entregue o relatório assistencial de março de 2022 da Irmandade Santa Casa de Birigui, referente ao convênio **01/2018 – 8% ICMS**, conforme ofício 304/2022.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração, lembrando que estamos sempre à disposição para possíveis esclarecimentos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

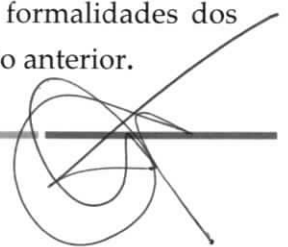
Birigui, 29 de setembro de 2022.

Doc nº 20552 CAI 69426  
Documentos  
30/09/2022  
Munon



Alex Brasileiro Cardoso Pereira - Interventor  
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
CNPJ: 45.383.106/0010-40

OBS: Assino por ato administrativo de minha nomeação no dia 25/02/2022, em razão do decreto Interventivo nº 7.081/2022, publicado na referida data. Visando atender as formalidades dos atos administrativos em geral, sem que haja praticado ou participado da gestão anterior.





GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

## **DECRETO Nº 7.081, DE 25 DE FEVEREIRO DE 2021**

DECRETA REQUISIÇÃO ADMINISTRATIVA POR INTERVENÇÃO NA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, VISANDO À MANUTENÇÃO DA ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR, NO MUNICÍPIO E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

**LEANDRO MAFFEIS MILANI**, Prefeito Municipal de Birigui, Estado de São Paulo, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 5º, XXV da Constituição Federal e art. 63, VIII, da Lei Orgânica do Município; e,

Considerando os ditames da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, por todo o seu decorrer iniciando na inspiração do próprio preâmbulo sob um Estado de Direito *destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, o bem-estar*; o princípio da dignidade da pessoa humana, o direito à vida, e à saúde:

Considerando que a Constituição da República Federativa do Brasil, em seu artigo 23, inciso II, determina que é de competência comum da União, dos Estados Membros, do Distrito Federal e dos Municípios cuidar da saúde e assistência pública:

Considerando, o art. 30, VII, da Constituição, que é dever do ente federativo municipal *prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população*:

Considerando a função social da propriedade, esculpida no art. 5º, XXIII e XXV, da CF/88 e a possibilidade de especial requisição da propriedade particular:

Considerando os preceitos da Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que “Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

dá outras providências”, em especial os esculpidos nos arts. 1º; 4º; 7º; 9º, III, 15 e 18:

Considerando a Constituição do Estado de São Paulo, em especial, o art. 219, *Parágrafo único*, itens 1, 2 e 4, que dispõe ser a saúde direito de todos e dever do Estado, bem como que o Poder Público Estadual e Municipal garantirão a saúde mediante políticas sociais, econômicas e ambientais que visem o bem estar físico, mental e social do indivíduo e da coletividade e à redução do risco de doenças e outros agravos; acesso universal e igualitário às ações e ao serviço de saúde, em todos os níveis, e o atendimento integral do indivíduo, abrangendo a promoção, preservação e recuperação de sua saúde:

Considerando que fora firmado na Lei Orgânica Municipal, por esta população local, em especial, a autonomia municipal, a garantia de acesso a serviços e condições indispensáveis a uma vida plena, aos valores históricos e culturais da população, bem como a atribuição quanto à assistência médica e o dever de cuidar da saúde:

Considerando que existem equipamentos médico-hospitalares na Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui que necessitam da devida utilização em favor dos usuários do SUS:

Considerando que cabe ao Estado, nos casos de ameaça ou solução de continuidade dos serviços de saúde, valer-se da figura de requisição administrativa, intervindo na propriedade, em especial nos bens e serviços particulares, mormente quando acometidas por dificuldades operacionais e financeiras sentidas por hospitais privados, ocasionando perigo de descontinuidade desses serviços públicos relevantes:

Considerando que a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único Hospital no Município que atende à demanda SUS da cidade e da região, compreendendo os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina:



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

Considerando a necessidade de uma medida administrativa firme para atender as necessidades da população e preservar a proba administração, mormente no tocante ao orçamento e o patrimônio Municipal:

Considerando que a utilização da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, pós requisição, acarretará intervenção necessária e útil para a utilização do Sistema SUS em sua plenitude:

Considerando que o instituto de direito público da intervenção, na modalidade da requisição administrativa é o meio legalmente válido para que o Poder Público Municipal possa garantir a manutenção do adequado funcionamento das atividades da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui: fazendo-a funcionar com os recursos humanos e materiais de que esta dispõe, mediante o uso dos equipamentos, móveis e instalações pertencentes àquela instituição de saúde e suas filiais:

Considerando que os direitos inalienáveis à saúde e à vida e os interesses supremos da população quanto à garantia e preservação destes direitos se encontram sob perigo iminente, nos termos do art. 5º, inciso XXV, da CF/88:

Considerando a recorrente recusa da entidade no aceite de vagas advindas do CROSS em relação aos pacientes encaminhados do Pronto Socorro Municipal:

Considerando que recentemente ocorreu falecimento de uma cidadã, cuja transferência não foi autorizada pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, estando a “vaga zero” aceita há mais de 12 horas no sistema CROSS, fatos que estão sendo apurado em inquerito policial:

Considerando o conceito de “vaga zero”, que significa, nos termos da Portaria CFM nº 2.077/2014: *“Art. 17. § 1º A “vaga zero” é um recurso essencial para garantir acesso imediato aos pacientes com risco de morte ou sofrimento intenso, devendo ser considerada como situação de exceção e não uma prática cotidiana na atenção às urgências.”*

Considerando que a Irmandade da Santa Casa de



GABINETE DO PREFEITO

# *Prefeitura Municipal de Birigui*

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

Misericórdia de Birigui, por ser o único hospital conveniado SUS na microrregião possui, por imposição do Decreto Estadual nº 56.061, de 02 de Agosto de 2010 (que criou a Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde-CROSS), o dever de aceite de vagas na região referenciada;

Considerando que a entidade possui 10 (dez) leitos de Tratamento Intensivo Adulto-UTI tipo II, devidamente credenciadas perante o Ministério da Saúde através da Portaria PT GM nº 2063, de 05 de Julho de 2018;

Considerando que, para a habilitação de UTI Adulto Tipo II é necessário possuir os equipamentos necessários descritos na Portaria nº 895 GM/MS, de 31 de Março de 2017 e Portaria de Consolidação GM/MS nº 03, de 28 de Setembro de 2017- Título X(anexo check list);

Considerando que nos termos das portarias supracitadas é serviço obrigatório às UTI a terapia renal substitutiva;

Considerando que a entidade não dispõe de referido serviço, por si ou por terceiros e que a demanda deste serviço é encaminhada para outros estabelecimentos fora do Município;

Considerando que a entidade recebe verbas públicas advindas dos Convênios SN/2016, ICMS e 44/2020 para disponibilização de 10 (dez) leitos de UTI Adulto Tipo II;

Considerando que a entidade não oferta o serviço de UTI Adulto Tipo II conforme preconizado;

Considerando a existência de várias reclamações registradas por usuários SUS junto à Ouvidoria Geral do Ministério da Saúde, com notícias de ausências de profissionais da assistência e médicos, ausência de medicamentos e materiais, demora excessiva de atendimento, falta de informação e ausência de tratamento humanitário;

Considerando a elevada demanda de cirurgias eletivas não



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

realizadas, estas que compõem a meta qualitativa dos Convênios S/N/2016 e ICMS (01/2018):

Considerando que a entidade fora notificada pelo Município a solucionar a demanda reprimida de cirurgias eletivas, não havendo apresentação de justificativa ou solução do problema:

Considerando que a entidade, devidamente notificada queda-se inerte à comprovação da segregação de despesas em centros de custos diversos em relação aos Convenios SN/2016 e ICMS:

Considerando que a entidade não cumpre o previsto no art. 70 da Constituição Federal, vez que deixou de apresentar contas referentes ao Contrato de Gestão nº 7.782/2017 referente aos meses de Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro de 2021 e após devidamente notificada, mantém-se inerte:

Considerando que a entidade deixou prestar Contas referente ao Convênio ICMS referente à Dezembro de 2021;

Considerando que a entidade deixou de prestar contas referente ao Convênio SN/2016 em relação ao mês de Dezembro de 2021:

Considerando o parecer conclusivo da Comissão de Avaliação do Convênio nº 14/2019, que conclui que a entidade não comprovou despesas no importe de R\$ 2.380.000,00 (dois milhões trezentos e oitenta mil reais) e que há comprovação de utilização de recursos do Convênio para custeio de despesas estranhas ao objeto:

Considerando o parecer conclusivo da Comissão de Avaliação do Convênio nº 44/2020- UTI COVID que conclui pela devolução de R\$ 353.370,82 (trezentos e cinquenta e três mil trezentos e setenta reais e oitenta e dois centavos), sendo a entidade notificada, não efetuou até a presente data a devolução:

Considerando a atual situação financeira da entidade, cuja precariedade se comprova até pela possibilidade de desabastecimento de energia



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

elétrica, essencial à manutenção dos serviços de saúde, em dívida de R\$ 240.360,21 (duzentos e quarenta mil trezentos e sessenta reais e vinte e um centavos):

Considerando o não saneamento dos apontamentos das dezenas de expedientes do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, já tendo ocorrido em alguns procedimentos desaprovação de prestação de contas, julgamento de irregularidades na execução do contrato, com aplicação de multa ao ex-chefe do executivo:

Considerando que ainda pende sobre a entidade investigações policiais e do GAECO referentes à operação denominada "Raio X"- esquema de desvio de verbas públicas da saúde, sendo que o Município é instado a prestar informações aos órgãos investigativos frequentemente:

Considerando que o quadro de má gestão financeira, administrativa e operacional e de irregularidades põe em risco a continuidade dos serviços, com prejuízos à saúde pública e à vida da população que depende dos atendimentos no Hospital da Irmandade:

Considerando finalmente que a necessidade de atuação do Poder Público é iminente e inafastável, sem espaço para discricionariedade qualquer, posto que eventual inércia resultaria em prejuízos irreparáveis à vida e à saúde da população que depende dos atendimentos de saúde prestados pela entidade.

## **DECRETA:**

**ART. 1º.** Fica requisitada administrativamente, para manutenção das atividades, verificação das instalações, verificação dos equipamentos e restauração das condições econômicas e financeiras da entidade para pronto atendimento da população, em especial, para o atendimento do Sistema SUS, a propriedade, bens, estrutura, instalações, serviços e pactuações com outros entes da federação, bem como a iniciativa privada, da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e suas filiais, a título precário e temporário, pelo prazo de 180 (cento e oitenta) dias, prorrogáveis conforme necessidade e urgência apreciados em ato oportuno, e à plena adequação às possibilidades de eficaz atendimento à população, bem como às normas e princípios aplicáveis à espécie, nos níveis federal, estadual e municipal, relativos à saúde.



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

§1º. Para efeitos do *caput* deste artigo, a Administração Pública Municipal, realizará a intervenção administrativa necessária a manutenção do atendimento SUS nesta Casa Histórica e de relevante importância para o Município.

§2º. A requisição administrativa ora decretada destina-se a oferecer à população usuária do SUS o imediato e adequado atendimento médico hospitalar nas instalações da Santa Casa.

**ART. 2º.** Ante a excepcionalidade do presente ato administrativo, visando realizar os ditames presentes no ordenamento jurídico brasileiro, e manter o atendimento integral à Saúde Pública da população pelo sistema SUS, fica nomeado, por meio do presente Decreto, o interventor:

I – Alex Brasileiro, jornalista, portador do RG nº 43.460.919-5, inscrito no CPF sob o nº 360.465.808-03, residente e domiciliado na Rua Luis Cavaresi, nº 41, Bairro Jandaia 3, Birigui/SP.

**ART. 3º.** Fica o interventor nomeado com o encargo de, no prazo de 90 (noventa) dias, prorrogáveis por igual período, a apresentar relatório completo envolvendo os aspectos físicos, financeiros, jurídicos e de pessoal, bem como plano de gestão para a manutenção dos serviços do SUS e consequente afastamento dos atos de intervenção administrativa, se o caso.

§1º. No exercício de suas atribuições, caberá ao interventor a prática de todos e quaisquer atos inerentes a administração da entidade e suas filiais e, ainda:

I- representar a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, administrativa e judicialmente, a partir da data de publicação do presente Decreto, cabendo a tomada de decisões gerenciais visando à excelência na gestão do hospital, em especial, objetivando à melhoria no atendimento dos pacientes do SUS e o integral cumprimento das suas obrigações legais e contratuais, assim como de suas finalidades estatutárias e precípua:

II- requisitar, contratar e conveniar com serviços indispensáveis e/ou necessários ao cumprimento de sua missão junto aos órgãos públicos municipais e solicitá-los a repartições de outras esferas de governo:

III- gerir os recursos destinados à entidade e suas filiais, incluindo os Contratos de Direito Público e Privado e Convênios vigentes, podendo, para tanto, abrir, manter e movimentar contas bancárias;

IV- demitir, contratar, suspender e gerenciar a administração de pessoal necessária ao bom andamento da entidade;

V- inventariar todo o patrimônio de bens móveis e imóveis pertencentes à instituição, compreendidas suas filiais;

VI- providenciar laudo da situação econômica-financeira da entidade e de suas filiais, referente ao momento da presente intervenção, inclusive, se





GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

necessário, promover as medidas para tomada de contas especial, na forma da legislação vigente:

VII- verificar e adotar as medidas de ordem técnica, administrativa, jurídica, financeira, assim como as eventualmente não especificadas neste Decreto, necessárias ao restabelecimento do pleno e hígido funcionamento da entidade:

VIII- promover as adequações e reformas estatutárias necessárias ao pleno funcionamento da entidade, sem desvirtuamento de seu objeto:

IX- promover todos os atos de gestão necessários à consecução das finalidades estatutárias da entidade, com poderes para contratação com pessoas físicas e jurídicas, de Direito Público e Privado:

X- Uma vez sanadas as irregularidades, sendo desnecessária a continuidade da intervenção, adotar as medidas cabíveis para cessação da requisição, inclusive com eleição de nova diretoria, caso necessário:

§2º. As atribuições do interventor poderão ser delegadas à auxiliares e prepostos.

§3º. A remuneração do Interventor não excederá ao valor do subsídio do Prefeito Municipal, nos termos do artigo 37, XI, da Constituição Federal.

**ART. 4º.** Será nomeada por Portaria Comissão de Intervenção, cuja atribuição precípua é o auxílio ao interventor no que concerne aos atos de requisição e levantamento de informações.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** As atribuições específicas da Comissão de Intervenção serão fixadas no ato de sua designação.

**ART. 5º.** Requisitados os bens e serviços referidos no artigo 1º deste Decreto, serão considerados nulos quaisquer atos praticados pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração e demais órgãos de direção das filiais da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

**PARÁGRAFO ÚNICO.** A partir da intervenção fica proibida a retirada de quaisquer bens móveis, ainda que particulares, exceto de caráter personalíssimo, senão com autorização do interventor.

**ART. 6º.** Ficam imediatamente afastados e desabilitados de suas funções os atuais membros da Diretoria Executiva

**ART. 7º.** O Interventor da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui deverá remeter ao Executivo Municipal e ao Ministério Público, relatórios circunstanciados, bem como informar ao Conselho Municipal de Saúde de Birigui, das situações e elementos detectados.

**ART. 8º.** Para a realização dos atos de requisição e intervenção, poderá o interventor e Comissão de Intervenção valer-se de apoio policial e



GABINETE DO PREFEITO

# Prefeitura Municipal de Birigui

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 46 151 718/0001-80

da guarda municipal.

**ART. 9º.** As despesas decorrentes da execução deste Decreto onerarão dotações orçamentárias próprias consignadas no orçamento vigente, suplementadas se necessário.

**ART. 10º.** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Prefeitura Municipal de Birigui, aos vinte e cinco de fevereiro de dois mil e vinte e dois.



**LEANDRO MAFFEIS MILANI**  
Prefeito Municipal

Publicado na Secretaria Municipal de Governo da Prefeitura Municipal de Birigui, na data supra, por afixação no local de costume.



**VICTÓRIA ZOCANTE DOS ANJOS**  
Secretaria Adjunta de Governo

**Birigui, 29 de setembro de 2022.**

**OFÍCIO Nº: 304 / 2022**

**CONTRATANTE**                      **PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI**  
**CONVÊNIO:**                        **01/2018 – 8% ICMS**  
**EXERCÍCIO:**                        **2022**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO / 2022**

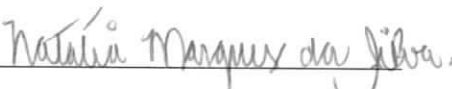
A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio nº **01/2018 – 8% ICMS**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital **IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**

\_\_\_\_\_  
Miguel Ribeiro  
Diretor Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Natália Marques da Silva  
Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



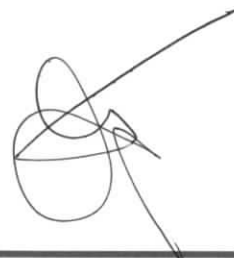
# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MARÇO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS.

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARCO DE 2022**

**CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**

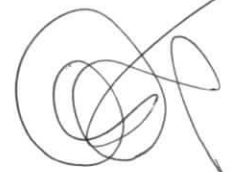


## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO:</b> .....	4
<b>2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	6
<b>3. NOSSO OBJETIVO:</b> .....	6
<b>4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	7
<b>5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	7
<b>6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	8
<b>7. CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	9
<b>8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	10
<b>9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> .....	10
<b>10. ATENDIMENTOS REALIZADOS MARÇO 2022:</b> .....	11
10.1 atendimentos ambulatoriais: .....	11
10.2 Raio-X realizados por municípios: .....	11
10.3 atendimentos litotripsia: .....	12
10.4 Taxa de ocupação internações SUS: .....	12
10.5 Internações por município: .....	13
10.6 Internações por setor: .....	14
10.7 Internações gerais: .....	14
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios: .....	14
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	15
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	15
10.11 Óbitos por setor: .....	16
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....	16
10.13 Cirurgias por municípios: .....	17
10.14 Cirurgias por convênio: .....	17
<b>11 COVID-19:</b> .....	18
11.1 Equipe médica COVID-19: .....	18
11.2 Equipe de fisioterapia COVID-19: .....	18
11.3 Internações altas e óbitos por COVID-19: .....	19
11.4 Paciente dia por setor COVID-19: .....	20
	2

---

11.5	Taxa de ocupação COVID-19: .....	20
11.6	Internações COVID-19: .....	20
11.7	- Altas COVID-19 SUS:.....	20
11.8	Óbitos COVID-19:.....	21
11.9	Teste rápido para COVID-19: .....	21
<b>12</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	21
<b>13</b>	<b>COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....	22
<b>14</b>	<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....	23
14.1	Agência transfusional:.....	23
14.2	Fechamento Agência Transfusional:.....	23
<b>15</b>	<b>LAVANDERIA:</b> .....	23
15.1	PRODUÇÃO LAVANDERIA: .....	24
<b>16</b>	<b>NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....	24
16.1	NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS MARÇO DE 2022: .....	25
16.2	DIETAS PRESCRITAS MARÇO DE 2022: .....	25
<b>17</b>	<b>RESÍDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2022:</b> .....	26
<b>18</b>	<b>OUVIDORIAS:</b> .....	26
<b>19</b>	<b>CONCLUSÃO:</b> .....	30



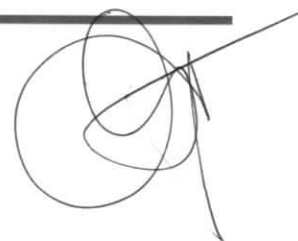
## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1.935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia datado em 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

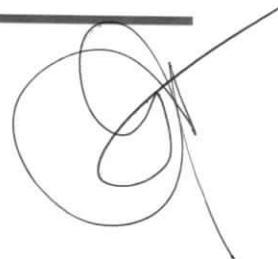




---

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.



## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

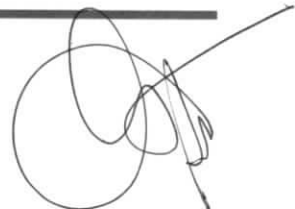
- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



## **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas, São Francisco e Unimed;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 42 leitos particulares e 10 leitos UTI COVID-19.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



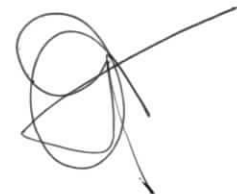
## **7. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 86 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 68% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 42 leitos particulares.

### **Capacidade Operacional de Internação:**

<b>Leitos Operacionais</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Total</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
Uti Adulto	10	10	0
Uti Covid	10	10	0
Obstetrícia Clínica	12	7	5
Obstetrícia Cirurgica	11	7	4
Pediatria Cirurgica	8	6	2
Pediatria Clínica	6	6	0
Berçario	3	3	0
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>86</b>	<b>42</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>

**Observação:** Foi solicitado desmobilização dos leitos da UTI COVID-19 dia 10/03/2022, porém esteve ativa até dia 15/03/2022.



## **8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de março de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

## **9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

<b>Convênio SUS</b>	<b>Meta / Pactuação Mensal</b>
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>2.543</b>



## 10. ATENDIMENTOS REALIZADOS MARÇO 2022:

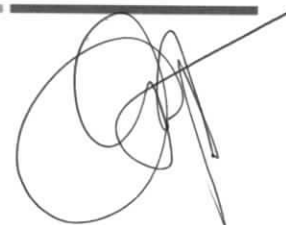
Realizados Convênio SUS/SP:

### 10.1 atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Oftalmologia	1.421	1.913	134,62%
Raio-X	883	686	77,69%
Litotripsia	39	23	58,97%
Mamografia	200	236	118%
<b>Total</b>	<b>2.543</b>	<b>2.858</b>	<b>112,39</b>

### 10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Março	Total percentual
Birigui	667	563	84,40%
Coroados	19	49	257,89%
Clementina	70	00	0%
Gabriel Monteiro	30	15	50%
Piacatu	46	45	97,83%
Santópolis do Aguapeí	51	14	27,45%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>686</b>	<b>77,69%</b>



**10.3 Atendimentos litotripsia:**

<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>REALIZADOS</b>
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	06
Braúna	00
Brejo Alegre	01
Buritama	01
Coroados	02
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	02
Luiziânia	00
Penápolis	01
Piacatu	03
Sto Aguapei	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	05
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

**10.4 Taxa de ocupação internações SUS:**

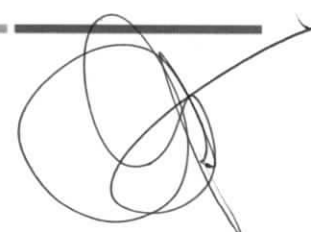
<b>CLINICA MÉDICA</b>	96,25%
<b>CLINICA CIRÚRGICA</b>	72,84%
<b>CLINICA OBSTÉTRICA</b>	39,17%
<b>CLINICA PEDIÁTRICA</b>	47,04%
<b>UTI</b>	104,84%
<b>UTI COVID-19</b>	9,35%





**10.5 Internações por município:**

<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>INTERNAÇÕES</b>
Araçatuba	30
Bilac	14
Birigui	424
Braúna	08
Brejo Alegre	04
Buritama	17
Clementina	33
Coroados	25
Gabriel Monteiro	04
Glicério	01
Guaraçai	01
Guararapes	02
Guzolândia	01
Lourdes	02
Penápolis	04
Pereira Barreto	01
Piçacatu	07
Presidente Prudente	01
Rinópolis	02
Santópolis do Aguapeí	15
São Paulo	01
Turiúba	03
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>



**10.6 Internações por setor:**

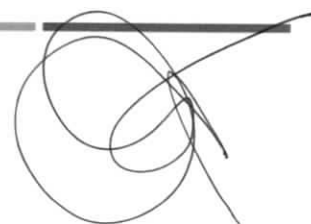
<b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b>	
<b>SETOR</b>	<b>MARÇO</b>
UE1 MASCULINA	102
UE1 FEMININA	00
UE2	46
UE3	96
UE4	147
UE5	154
UTI	47
UTI COVID-19	02
BERÇÁRIO	06
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>

**10.7 Internações gerais:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	424	13,67
Outros Municípios	176	5,67
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>19,35</b>

**10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

<b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>	
<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>MARÇO</b>
Birigui	70,66
Outros Municípios	29,33
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b>	
SUS Birigui	75,67
SUS Outros Municípios	24,33

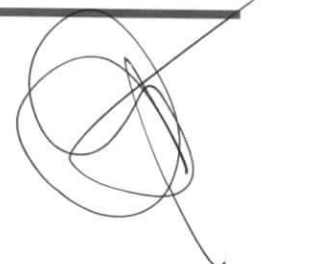


**10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>TAXA OCUPAÇÃO</b>	<b>MARÇO</b>
SUS	62,15
CONVÊNIO	11,50
PARTICULAR	7,28
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	81,38
CONVÊNIO	12,16
PARTICULAR	6,87
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	65,36
SUS	53,45
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,36
SUS	3,95
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	5,12
SUS	6,90

**10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	
<b>SETOR</b>	<b>MARÇO</b>
UE1 MASCULINA	67,74
UE1 FEMININA	2,50
UE2	41,01
UE3	75,98
UE4	57,72
UE5	40,86
UTI	111,29
UTI COVID-19	9,35
BERÇÁRIO	25,81
<b>GERAL</b>	<b>49,01</b>
<b>SUS</b>	<b>62,15</b>

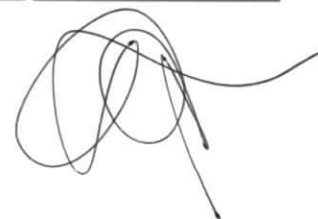


**10.11 Óbitos por setor:**

<b>SETOR / ENFERMARIA</b>	<b>MARÇO</b>
UE1 - Masculina	02
UE1 - Feminina	00
UE2- Pediatria	00
UE3	05
UE4	00
UE5 - Maternidade	00
UTI	23
UTI COVID-19	01
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

**10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>MARÇO</b>
Obstetrícia	78
Ortopedia	110
Abdominal	51
Curetagem Semiótica	04
Curetagem Pós Aborto	03
Outros	20
Ginecologia	27
Endoscopia	08
Colonoscopia	04
Oftalmologia (externo)	66
Urologia	16
Vascular	03
Mastologia	01
<b>Total</b>	<b>391</b>

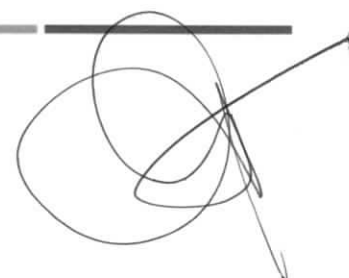


**10.13 Cirurgias por municípios:**

<b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b>	<b>MARÇO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	358	11,54
Outros Municípios	33	1,06
<b>TOTAL</b>	<b>391</b>	<b>12,61</b>

**10.14 Cirurgias por convênio:**

<b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b>	<b>MARÇO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
PARTICULAR	103	3,32
SCC	61	1,96
SUS	161	5,19
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>10,48</b>



## **11 COVID-19:**

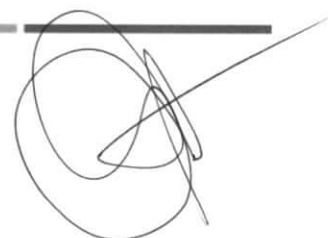
### **11.1 Equipe médica COVID-19:**

Atual quadro de profissionais médicos contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

<b>Empresa: Semed Serviços de Especialidades Médicas</b>	
<b>MARÇO 2022</b>	
<b>Profissionais Médicos</b>	<b>CRM</b>
Dr. Clewis Henri Munhoz Filho	136883
Dr. Diogo Benes	155296
Dr. Henrique Lucas Torquato Altale	175894
Dr. Igor Barcellos Precinoti	142361
Dr. Juan Bernardo Pereira Martin	125297
Dr. Juarez Dezuani Dias de Oliveira	80188
Dr. Lucas Rodrigo Oliveira Viana	157395
Dr. Paulo Blaya de Carvalho	108753
Dr. Tiago Luiz de Oliveira	176153
Dra. Stefanie de Genova Beata	157851

### **11.2 Equipe de fisioterapia COVID-19:**

Atual quadro de profissionais fisioterapeutas contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

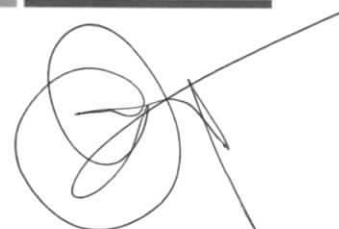


<b>Empresa: Bem Viver Fisioterapia</b>	
<b>MARÇO 2022</b>	
<b>Fisioterapia</b>	<b>Conselho</b>
Wagner Pereira de Araújo	316752
Ariane C. Almeida da Silva.	212415
Calyni Hoffelder Ribeiro.	194954
Gabriela Campos Viterbo	278234
Diego Fernando Almeida Souza.	215584
Jessica Monique de Freitas.	250737
Jessyca Amanda Vitro.	259668
Mayra d Oliveira Ideriha	228396
Maria Danyela de Souza Santos.	240216
Leonardo A. de Carvalho	228395
Viviane B. de Barros	225310
Natalia Dionísio.	142733
Willian Kennedy B. Silva	317171
Yasmin Giroldo dos Santos.	295715

**ATENDIMENTOS COVID-19 - MARÇO 2022**

**11.3 Internações altas e óbitos por COVID-19:**

<b>SETOR</b>	<b>INTERNAÇÕES</b>	<b>ALTAS</b>	<b>ÓBITOS</b>	<b>TOTAL</b>
UE1 FEMININA-COVID-19	00	00	00	00
UTI - COVID	02	03	01	06
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>06</b>



**11.4 Paciente dia por setor COVID-19:**

<b>SETOR</b>	<b>PACIENTES DIA</b>
UEI FEMININA	14
UTI - COVID	29
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

**11.5 Taxa de ocupação COVID-19:**

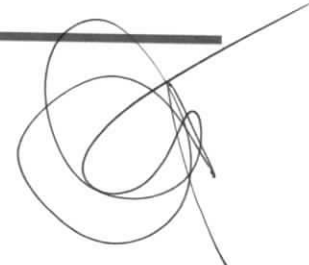
<b>SETOR</b>	<b>TAXA DE OCUPAÇÃO %</b>
UEI FEMININA	2,50%
UTI - COVID	9,35%
<b>TOTAL</b>	<b>11,85%</b>

**11.6 Internações COVID-19:**

<b>SETOR</b>	<b>INTERNAÇÕES</b>
UEI FEMININA	00
UTI - COVID	02
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>

**11.7- Altas COVID-19 SUS:**

<b>SETOR</b>	<b>ALTAS</b>
UEI FEMININA	00
UTI - COVID	03
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>





### 11.8 Óbitos COVID-19:

SETOR	MARÇO
UEI FEMININA	00
UTI - COVID	01
<b>TOTAL</b>	<b>01</b>

### 11.9 Teste rápido para COVID-19:

MÊS - 2022	TESTES REALIZADO (SWAB)
MARÇO	29

## 12 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

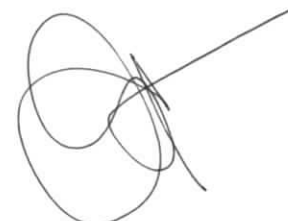
<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>COBERTURA LOCAL</b>	<b>PLANTÃO À DISTÂNCIA</b>
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de março de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

### **13 COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;



- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## **14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

### **14.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

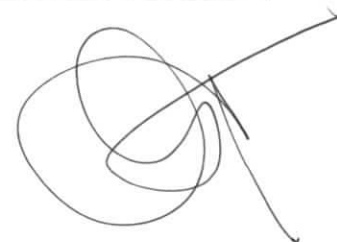
A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

### **14.2 Fechamento Agência Transfusional:**

<b>MÊS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>SUS</b>	<b>S.C.C</b>	<b>PARTICULAR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MARÇO</b>	<b>PACIENTES</b>	47	06	02	<b>55</b>
	<b>HEMOCOMPONENTES</b>	148	47	04	<b>199</b>

## **15 LAVANDERIA:**

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas



unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

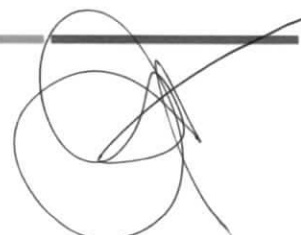
### **15.1 PRODUÇÃO LAVANDERIA:**

<b>2022</b>	<b>PESO / KG SANTA CASA</b>	<b>PESO / KG PREFEITURA</b>	<b>PESO/KG PRONTO SOCORRO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>MARÇO</b>	22.468,01	491,88	1.065,77	<b>24.025,66</b>

### **16 NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

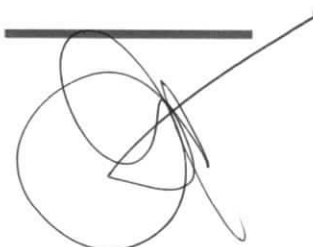


**16.1 NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS MARÇO DE 2022:**

UNIDADE /REFEIÇÃO	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	JANTAR FUNC.	TOTAL
UE 01	750	345	740	435	00	2.270
UE 02	439	348	447	283	00	1.728
UE 03	525	367	585	472	00	1.949
UE 04	980	369	964	286	00	2.599
U.T.I.	521	105	517	111	00	1.254
UE 05	756	414	751	394	00	2.315
GRIPÁRIO	256	00	256	03	00	515
UTI-COVID-19	255	10	255	07	00	527
FUNCIONÁRIOS E OUTROS	3.193	842	1.240	698	1.015	6.988
<b>TOTAL</b>	<b>7.675</b>	<b>2.800</b>	<b>5.755</b>	<b>2.689</b>	<b>1.015</b>	<b>20.145</b>

**16.2 DIETAS PRESCRITAS MARÇO DE 2022:**

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.797
BRANDA	99
PASTOSA	245
LEVE	746
LÍQUIDA	71
HIPOSSÓDICA	253
DIABÉTICA	264
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	184
ULCERA	32
OBSTIPANTE	32
LAXATIVA	12
PAPA	51
MÃES PEDIATRIA ( GERAL )	00
OUTRAS ESPECÍFICAS	1.219
<b>TOTAL</b>	<b>5.005</b>



## 17 RESÍDUOS HOSPITALARES MARÇO DE 2022:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
MARÇO 2022	QUANTIDADE KG.
07/03/2022	1.902,300 Kg
14/03/2022	1.903,400 Kg
22/03/2022	1.911,200 Kg
28/03/2022	1.820,000 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>7.536,900 Kg</b>

## 18 OUVIDORIAS:

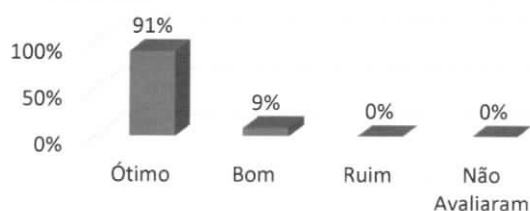
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de março de 2022, foram registradas 42 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

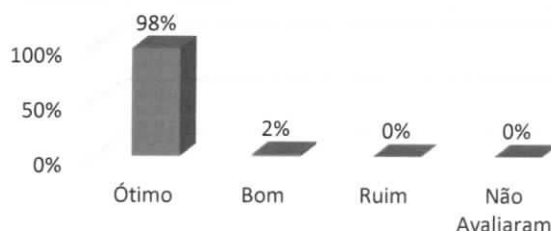
### Atendimento na recepção.

Ótimo	91%
Bom	09%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



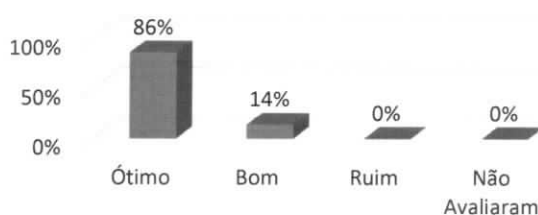
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	98%
Bom	2%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



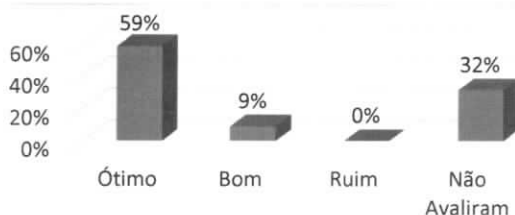
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

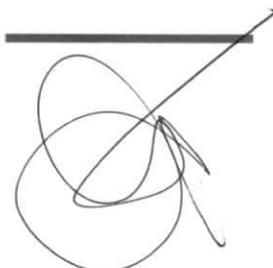


**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

Ótimo	59%
Bom	09%
Ruim	0%
Não Avaliaram	32%

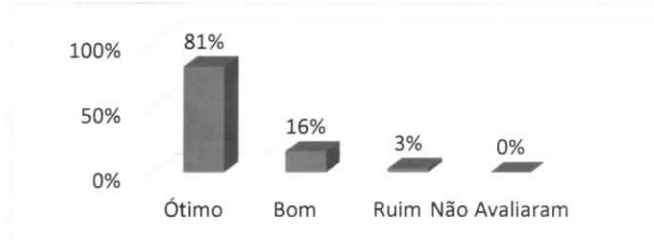


**Observação:** De 43 pesquisas, 29 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, para os demais não houve prescrição médica.



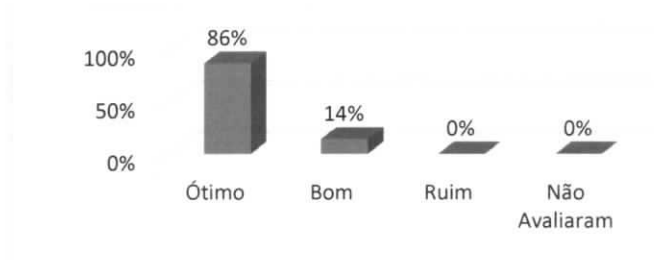
**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	81%
Bom	16%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



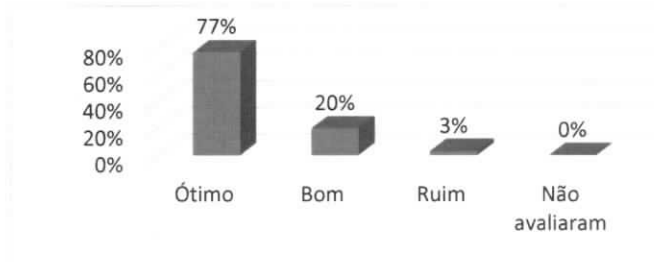
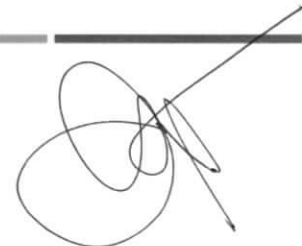
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Qualidade das refeições.**

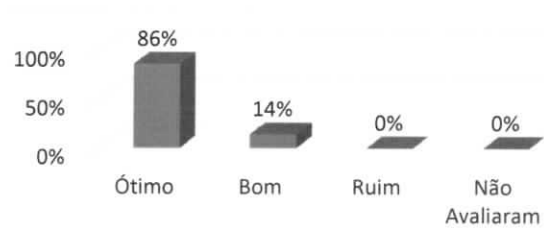
Ótimo	77%
Bom	20%
Ruim	3%
Não avaliaram	0%



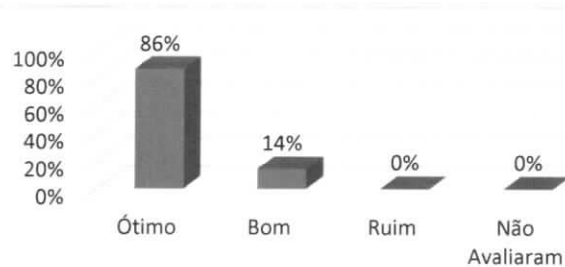
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



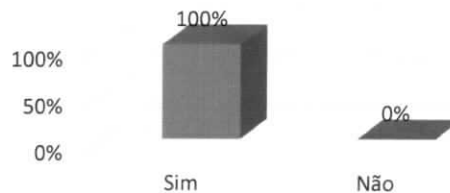
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%



## **19 CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de março 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

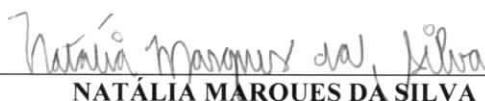
Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



---

**NATÁLIA MARQUES DA SILVA**

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

