

Araçatuba, 11 de Abril de 2022.

ENCAMINHAMENTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

OFÍCIO:

CONTRATANTE: Prefeitura Municipal de Araçatuba
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: Araçatuba – PSM/REGULAÇÃO/SAMU
CNPJ: 45.383.106/0010-40
EXERCÍCIO: 1º Trimestre/2022

Ilustríssima Senhora:

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 7.625/14, datada de 17 de Março de 2014, e no Contrato de Gestão 002/2018, firmado entre o município Araçatuba e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, com o compromisso entre as partes para, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Central de Regulação Médica – Regulação Médica e Transporte de Urgência e Emergência e Pronto Socorro Municipal – “Aida Vanzo Dolce”, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial 3º Trimestre (Outubro, Novembro, Dezembro), totalizando 67 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocamos a sua inteira disposição para todos os esclarecimentos que se fizerem necessário.

Atenciosamente.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DO PROJETO

MIGUEL RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

1º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO/2022

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	5
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	7
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	7
3.1.1. Análise de Pesquisa	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	9
3.3.1. Análise.....	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	9
4.1. Metas Quantitativas PSM	10
4.1.1. Análise	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM	10
4.2. Metas Quantitativas SAMU	11
4.2.1. Análise	11
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU	11
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE	28
6. MANUTENÇÃO.....	31
7. CONCLUSÃO FINAL	32

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/01/2022 a 31/03/2022. Este relatório refere-se ao 1º Trimestre de 2022 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aída Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/01/2022	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Total Em 31/03/2022
			Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Manutenção	02	01	-	-	-	-	-	01	02
Auxiliar Farmácia	09	09	-	-	01	-	-	01	09
Auxiliar de Serviços Gerais	26	20*	-	04	-	02	-	-	26
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	26	15*	-	11	-	-	-	-	26
Farmacêutico	05	04	-	01	-	-	01	01	06*
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	01	01	-	-	07
Porteiros	14	12	-	02	-	-	-	-	14
Rádio Operador	06	05	-	-	-	-	01	-	04*
Recepcionista	05	05*	01	02	-	-	-	-	06*
Supervisor (a)	02	03*	-	-	-	-	-	-	03*
Supervisor (a) Administrativo	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Coordenador de Frotas	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Almoxarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
TARM SAMU	03	03	-	-	-	-	-	-	03
Técnico de Enfermagem	74	43	06	31	-	06	02	02	74
Técnico de Informática	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Total	195	146	07	51	02	09	04	05	196

Observação: Com o aditivo no Plano de Trabalho, houve alteração no quantitativo de funcionários, a partir do mês de Janeiro/2022, onde houve a necessidade da contratação dos profissionais.

- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 26 contratados, porém uma afastada de licença maternidade, estando na escala de trabalho 25 auxiliares.
- **Farmacêutico:** constam 06 contratados, porém uma está afastada pelo INSS por auxílio doença até 17/05/2022, estando na escala de trabalho 05 farmacêuticos.
- **Rádio Operador:** constam 04 contratados, porém já estamos em processo seletivo para contratação de mais dois profissionais
- **Recepcionista:** constam 06 contratados, porém uma afastada de licença

maternidade com data de retorno para 11/03/2022 (férias de 30 dias concedidas a partir dessa data), estando na escala de trabalho apenas 05 recepcionistas.

- **Supervisor:** constam 03 contratados, porém uma afastada de licença maternidade com data de retorno para 04/03/2022 (colaboradora não compareceu até o momento ao serviço por motivos de atestado e faltas), estando na escala de trabalho apenas 02 supervisores.

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17
Agente de Serviços Gerais	09	09	09
Atendente	19	19	19
Enfermeiro	23	23	23
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	39	38	38
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	02	02	02
Médico	05	06	06
Condutor de Ambulância	22	22	22

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Dezembro		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Clínico Geral Plantonista	01	01	01	01	01	01	12hrs/ Intermediário
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/ Intermediário
Support Serviços de Saúde Ltda - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

Observação: Devido ao aumento de demanda de pacientes, houve a necessidade de contratação de mais um

profissional em horário intermediário para que não haja desassistência ao usuário.

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Janeiro - 0		2º Fevereiro - 0		3º Março - 0		TOTAL - 0	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Controlador de Fluxo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Atendimento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Medicações	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Exames Laboratoriais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Raio X	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Clinico Geral	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Pediatria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
INSTALAÇÕES	Acomodações	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Sanitários	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Rouparia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Limpeza	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	SAMU	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Administrativo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observação: Não houve apresentação de resultado das urnas desde o mês de Março/2021 no PSM e SAMU,

assim não serão apresentados resultados de Ouvidoria deste período.

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Onde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Janeiro - 60			2º Fevereiro - 55			3º Março - 70			TOTAL - 185		
ITEM		Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
RECEPÇÃO	Posso ajudar	93%	7%	0%	76%	20%	4%	76%	18%	6%	82%	15%	3%
	Controlador de Fluxo	93%	7%	0%	76%	18%	6%	77%	23%	0%	82%	16%	2%
	Atendimento	85%	15%	0%	91%	9%	0%	82%	18%	0%	86%	14%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	82%	18%	0%	73%	27%	0%	86%	14%	0%	80%	20%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	15%	2%	83%	15%	0%	85%	16%	1%	83%	15%	1%	84%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	70%	13%	17%	65%	12%	23%	75%	15%	10%	70%	13%	17%
	Medicações	65%	18%	17%	62%	20%	18%	70%	10%	20%	66%	16%	18%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	15%	3%	82%	75%	20%	5%	86%	6%	8%	59%	10%	32%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	20%	2%	78%	18%	2%	80%	18%	0%	82%	19%	1%	80%
	Exames Laboratoriais	48%	8%	44%	45%	7%	48%	46%	3%	51%	46%	6%	48%
	Raio X	67%	5%	28%	47%	7%	46%	52%	1%	47%	55%	4%	40%
MÉDICOS	Ortopedia	22%	0%	78%	18%	0%	82%	21%	1%	78%	20%	0%	79%
	Clinico Geral	65%	10%	25%	51%	9%	40%	49%	4%	47%	55%	8%	37%
	Pediatria	20%	7%	73%	45%	11%	44%	33%	8%	59%	33%	9%	59%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	0%	64%	27%	9%	65%	21%	14%	76%	16%	8%
	Sanitários	76%	2%	22%	83%	73%	2%	84%	13%	3%	81%	29%	9%
	Rouparia	65%	3%	32%	72%	76%	4%	83%	0%	17%	73%	26%	18%
	Limpeza	68%	32%	0%	100%	100%	0%	93%	7%	0%	87%	46%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	31%	2%	67%	28%	33%	0%	16%	0%	84%	25%	12%	50%
	SAMU	25%	0%	75%	28%	25%	0%	30%	4%	66%	28%	10%	47%
S.A.U.	Assistente Social	2%	0%	98%	2%	2%	0%	0%	0%	100%	1%	1%	66%
	Administrativo	2%	0%	98%	3%	4%	0%	1%	0%	99%	2%	1%	66%

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Janeiro - 60			2º Fevereiro - 55			3º Março - 70			TOTAL - 185		
ITEM		Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
TARM	Atendente	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	1%	0%	100%	0%	0%
	Médico	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	1%	0%	100%	0%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	82%	18%	0%	72%	27%	0%	83%	17%	0%	79%	21%	0%
	Tempo de Atendimento	82%	18%	0%	72%	27%	0%	83%	17%	0%	79%	21%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	98%	2%	0%	100%	0%	0%	99%	1%	0%
	Enfermagem	98%	2%	0%	96%	4%	0%	97%	3%	0%	97%	3%	0%
	Médicos	25%	0%	75%	25%	0%	75%	20%	0%	80%	23%	0%	77%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		87%	4%	8%	85%	7%	8%	87%	4%	9%	86%	5%	8%

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta de Atend. Trimestral			
	Metas	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria		800	2.762	800	2.997	800	4.529	2.400	10.288	428,67
Atendimento Clínico Geral		10.000	15.405	10.000	10.238	10.000	13.137	30.000	38.780	129,27
Atendimento Ortopedista		300	509	300	495	300	679	900	1.683	187,00
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro		10.800	15.482	10.800	12.347	10.800	16.717	32.400	44.546	137,49

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 1º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,21%	Vermelho	0,28%	Vermelho	0,08%
	Laranja	0,60%	Laranja	0,87%	Laranja	0,42%
	Amarelo	11,09%	Amarelo	14,70%	Amarelo	13,99%
	Verde	41,92%	Verde	58,89%	Verde	59,21%
	Azul	24,03%	Azul	10,88%	Azul	12,36%
	Sem Classificação – 22,15		Sem Classificação – 14,38		Sem Classificação – 14,30	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	15.482		12.347		16.717	
Nº de Exames	Número		Número		Número	

Realizados Eletrocardiograma	1.062	1.173	1.315
Nº de Exames Realizados raio-x	Número 4.943	Número 5.461	Número 6.294
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número 8.136	Número 8.058	Número 9.429

4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.836	750	2.459	750	2.679	2.250	7.974	354,40

4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

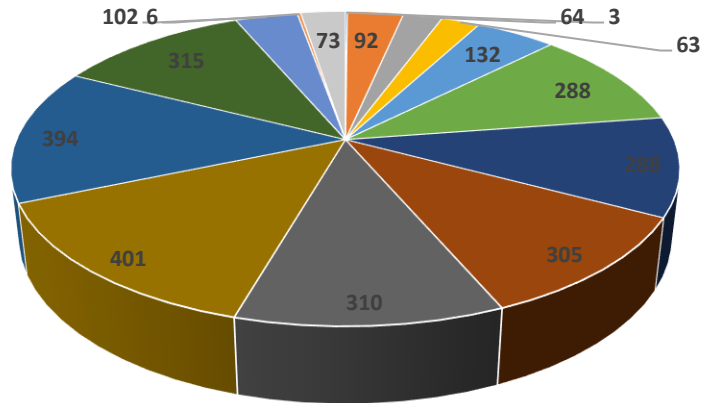
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.856	1.469	1.123	4.471
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	1,40%	1,43%	1,78%	1,22%

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

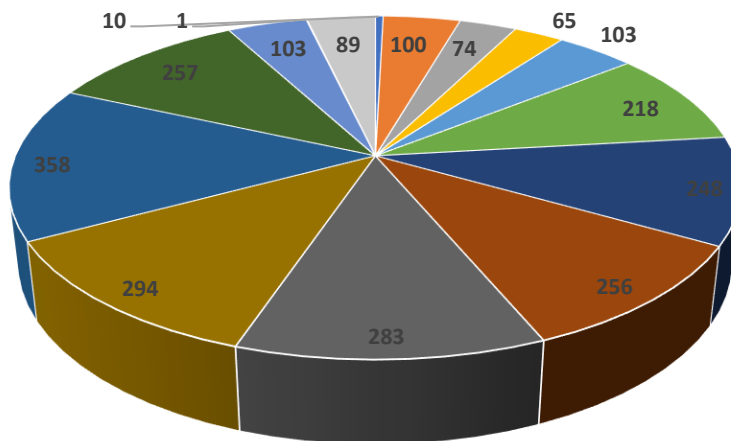
1º Janeiro



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

2º Fevereiro



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

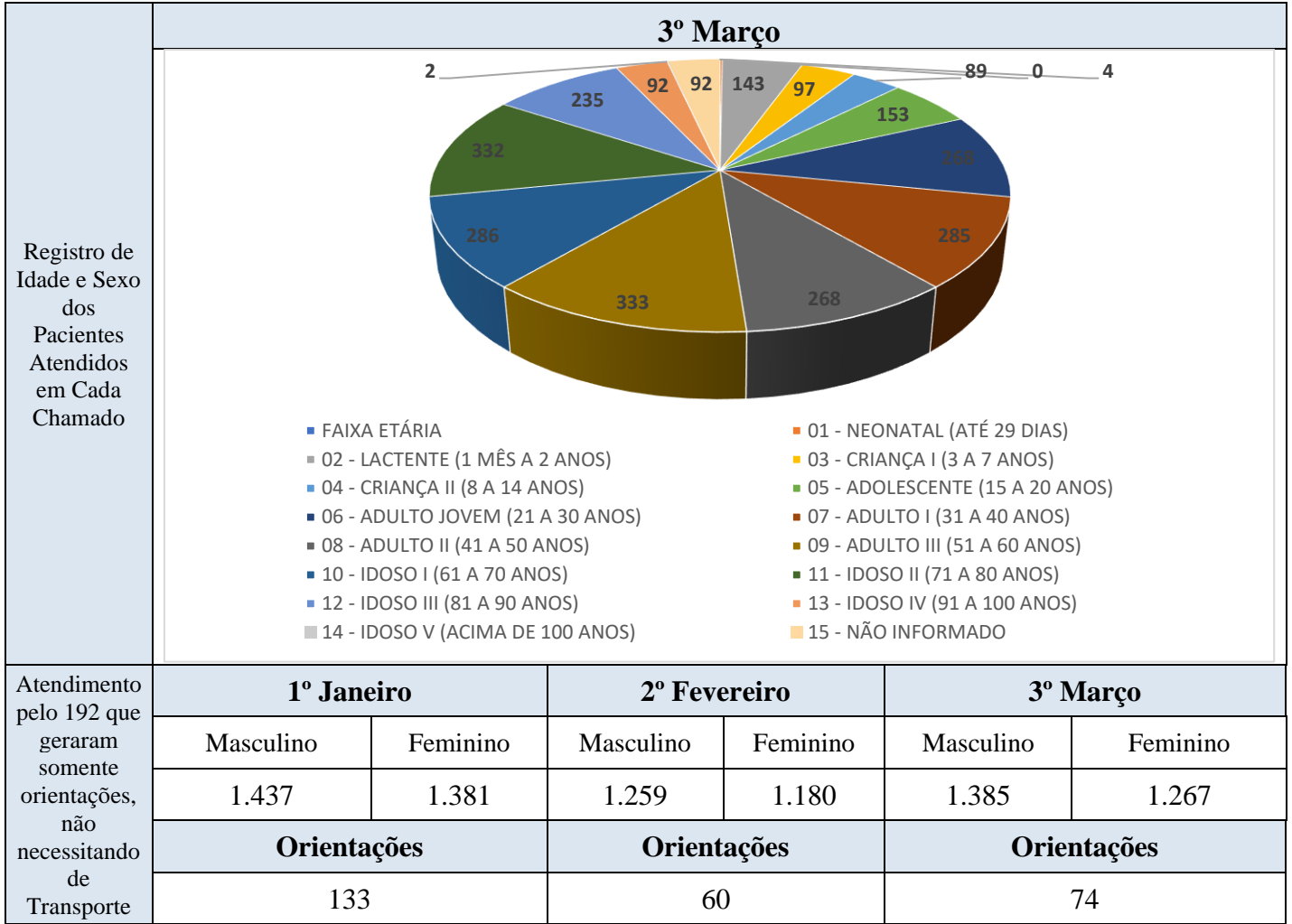
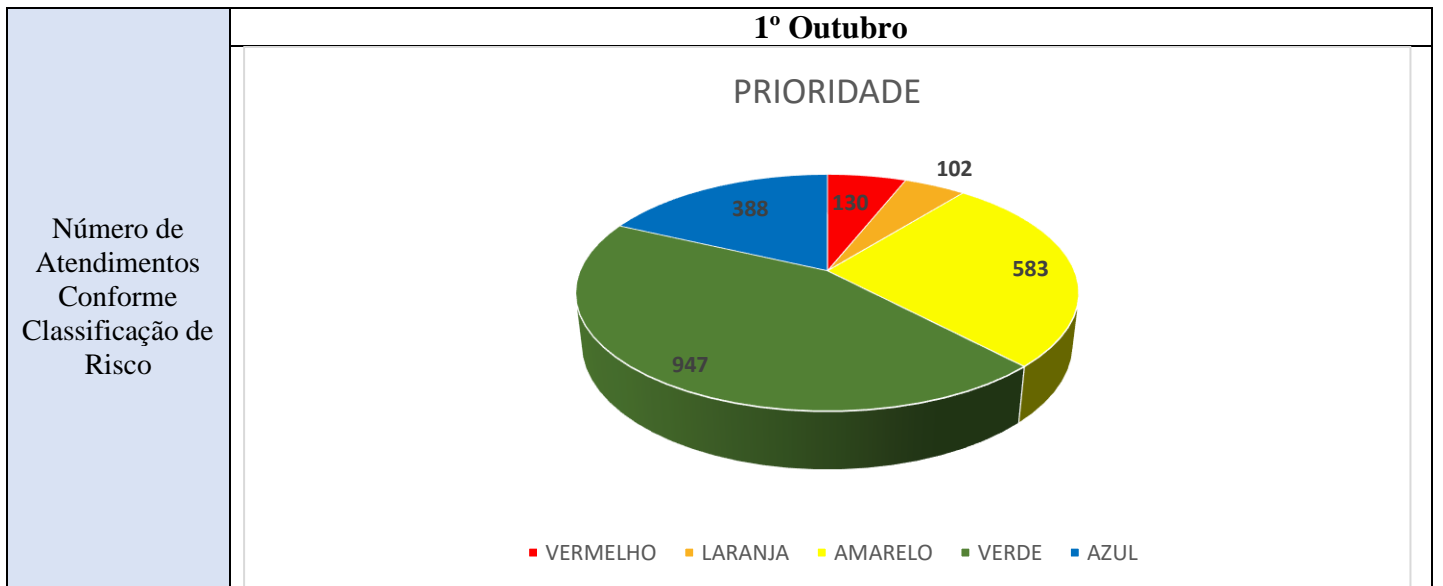


Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco





Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco	2º Fevereiro											
	<p>PRIORIDADE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioridade</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VERMELHO</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>LARANJA</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>AMARELO</td> <td>583</td> </tr> <tr> <td>VERDE</td> <td>947</td> </tr> <tr> <td>AZUL</td> <td>388</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ VERMELHO ■ LARANJA ■ AMARELO ■ VERDE ■ AZUL</p>	Prioridade	Quantidade	VERMELHO	130	LARANJA	102	AMARELO	583	VERDE	947	AZUL
Prioridade	Quantidade											
VERMELHO	130											
LARANJA	102											
AMARELO	583											
VERDE	947											
AZUL	388											
Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco	3º Março											
	<p>PRIORIDADE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioridade</th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VERMELHO</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>LARANJA</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>AMARELO</td> <td>535</td> </tr> <tr> <td>VERDE</td> <td>1.086</td> </tr> <tr> <td>AZUL</td> <td>322</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ VERMELHO ■ LARANJA ■ AMARELO ■ VERDE ■ AZUL</p>	Prioridade	Quantidade	VERMELHO	123	LARANJA	68	AMARELO	535	VERDE	1.086	AZUL
Prioridade	Quantidade											
VERMELHO	123											
LARANJA	68											
AMARELO	535											
VERDE	1.086											
AZUL	322											

Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de	1º Janeiro
	<p>TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> </div>

Tempo Possível	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	
	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	RESPOSTA	RESPOSTA	TOTAL
	TARM	REGULAÇÃO	RÁDIO	VTR	REPOSTA	MÍNIMO	MÁXIMO	
	00:01:15	01:07:39	00:19:18	00:09:08	01:41:55	00:04:15	3d 14:03:11	1312
	TOTAL							1.312

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	2º Fevereiro								
		TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO		
MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	RESPOSTA	RESPOSTA	TOTAL		
TARM	REGULAÇÃO	RÁDIO	VTR	REPOSTA	MÍNIMO	MÁXIMO			
	00:01:20	00:43:43	00:13:08	00:09:15	01:11:03	00:02:33	1d 19:39:02	1111	
	TOTAL							1.111	

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	3º Dezembro								
		TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
	TEMPO	TEMPO MÉDIO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO	TEMPO		
MÉDIO	REGULAÇÃO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	RESPOSTA	RESPOSTA	TOTAL		
TARM		RÁDIO	VTR	REPOSTA	MÍNIMO	MÁXIMO			
	00:01:20	00:17:07	00:13:13	00:09:32	00:46:01	00:04:47	1d 08:44:04	1134	
	TOTAL							1.134	

Localização das ocorrências por Bairros

1º Janeiro



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	17
ÁGUA BRANCA I	16
ÁGUA BRANCA II	26
ÁGUA BRANCA III	13
ALTO DA BOA VISTA	9
ALVORADA	70
AMIZADE	33
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	34
BAIRRO DAS BANDEIRAS	13
BOA VISTA	14
CASA NOVA	10
CENTRO	87
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	5
CHÁCARAS BANDEIRANTES	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	8
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	3
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	6
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	2
CHÁCARAS TV	14
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	7
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	17
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	23
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	33
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	11
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	15
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	43
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6

CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	9
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	20
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	21
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	13
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	9
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	8
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY	
VILLE	3
DONA AMÉLIA	33
ENGENHEIRO TAVEIRA	18
ESPLANADA	38
GUANABARA	18
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAY	18
IPANEMA	24
IPORÃ	26
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	20
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	17
JARDIM BRASÍLIA	4
JARDIM DAS OLIVEIRAS	13
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM DO TREVO	5
JARDIM ETHARARI	2
JARDIM MOREIRA	4
JARDIM NOVA YORQUE	21
JARDIM PAULISTA	18
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	16
JARDIM SUMARÉ	22
JARDIM UNIVERSO	19
JUSSARA	49
LAGO AZUL	9
MONTE CARLO	8
MONTERREY	4

MORADA DOS NOBRES	31
MORUMBI	12
NOVA YORK	4
NOVO PARÁISO	21
NOVO UMUARAMA	25
OURO PRETO	1
PALMEIRAS	48
PANORAMA	13
PARÁISO	39
PARQUE BAGUAÇU	3
PARQUE INDUSTRIAL	23
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	11
PETIT-TRIANON	3
PINHEIROS	19
PLANALTO	54
PORTO REAL I	18
PORTO REAL II	28
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	23
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	60
RESIDENCIAL BEATRIZ	9
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	57
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	6
RESIDENCIAL VISTA VERDE	17
ROSELE	16
SANTA LUZIA	7
SANTANA	45
SÃO JOÃO	13
SÃO JOAQUIM	795
SÃO JOSÉ	38
SÃO RAFAEL	15
SÃO SEBASTIÃO	8
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	9
TV	30
UMUARAMA	79

VERDE PARQUE	25
VILA AERONÁUTICA	5
VILA ALBA	4
VILA BANDEIRANTES	7
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	12
VILA INDUSTRIAL	16
VILA MENDONÇA	26
VILA NOVA	3
VILA SANTA MARIA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	7
VILA SÃO PAULO	6
ZONA RURAL	10
TOTAL	2.836

Localização das ocorrências por Bairros

2º Fevereiro



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	12
ÁGUA BRANCA I	14
ÁGUA BRANCA II	10
ÁGUA BRANCA III	14
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	11
ALVORADA	52
AMIZADE	38
AVIAÇÃO	12
BAIRRO DAS BANDEIRAS	26

BOA VISTA	7
CASA NOVA	15
CENTRO	71
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	9
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS TV	24
CHÁCARAS VERSALHES	3
CONCÓRDIA I	3
CONCÓRDIA II	8
CONCÓRDIA III	7
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	14
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	23
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	6
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	21
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	10
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	15
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	20
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	36
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	7
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	11
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	15
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	11
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	5
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	47
ENGENHEIRO TAVEIRA	23

ESPLANADA	23
GUANABARA	8
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	14
IPANEMA	35
IPORÃ	17
JARDIM ACLIMAÇÃO	5
JARDIM AMÉRICA	16
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	11
JARDIM BRASÍLIA	2
JARDIM DAS OLIVEIRAS	4
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	30
JARDIM PAULISTA	10
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	12
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	8
JUSSARA	44
LAGO AZUL	11
MONTE CARLO	12
MONTERREY	6
MORADA DOS NOBRES	21
MORUMBI	15
NOVA YORK	3
NOVO PARAÍSO	12
NOVO UMUARAMA	5
PALMEIRAS	39
PANORAMA	7
PARAÍSO	31
PARQUE BAGUAÇU	4
PARQUE INDUSTRIAL	23
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	4
PINHEIROS	15
PLANALTO	49

PORTO REAL I	21
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	11
PRIMAVERA	20
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	25
RESIDENCIAL AIMORÉ	1
RESIDENCIAL BEATRIZ	14
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	25
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	4
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
ROSELE	27
SANTA LUZIA	9
SANTANA	30
SÃO JOÃO	7
SÃO JOAQUIM	793
SÃO JOSÉ	33
SÃO RAFAEL	11
SÃO SEBASTIÃO	7
SÃO VICENTE	20
SAUDADE	9
TV	23
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	7
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	5
VILA CARVALHO	7
VILA ESTÁDIO	16
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	20
VILA NOVA	8
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	4
VILA SÃO PAULO	2
ZONA RURAL	10
TOTAL	2.459

Localização das ocorrências por Bairros

3º Março



BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	7
AEROPORTO	12
ÁGUA BRANCA I	10
ÁGUA BRANCA II	6
ÁGUA BRANCA III	16
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	18
ALVORADA	59
AMIZADE	36
AVIAÇÃO	22
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	16
CASA NOVA	20
CENTRO	73
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	8
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	3
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS SOSSEGO	3
CHÁCARAS TV	8

CHÁCARAS VERSALHES	4
CONCÓRDIA I	6
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	10
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	17
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	18
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	5
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	24
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	15
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	39
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	10
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	10
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	8
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	10
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	24
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	15
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	10
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5
DONA AMÉLIA	30
ENGENHEIRO TAVEIRA	28

ESPLANADA	13
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	20
HIGIENÓPOLIS	10
ICARAY	15
IPANEMA	23
IPORÃ	26
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	12
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	10
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM DO TREVO	4
JARDIM ETHARARI	1
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	20
JARDIM PAULISTA	14
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	6
JARDIM SUMARÉ	15
JARDIM UNIVERSO	9
JUSSARA	45
LAGO AZUL	10
MONTE CARLO	16

MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	3
NOVA YORK	5
NOVO PARAÍSO	28
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	25
PANORAMA	16
PARAÍSO	31
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	15
PLANALTO	32
PORTO REAL I	28
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	3
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	51
RESIDENCIAL BEATRIZ	11
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	31
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	12

RESIDENCIAL PAQUERE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	14
ROSELE	20
SANTA LUZIA	4
SANTANA	41
SÃO JOÃO	12
SÃO JOAQUIM	991
SÃO JOSÉ	41
SÃO RAFAEL	20
SÃO SEBASTIÃO	1
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	7
TV	22
UMUARAMA	58
VERDE PARQUE	17
VILA AERONÁUTICA	3
VILA ALBA	10
VILA BANDEIRANTES	10
VILA CARVALHO	1
VILA ESTÁDIO	8
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	18
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	6

ZONA RURAL

17

TOTAL

2.679

*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade têm como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e consequentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agencia Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciado no ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido à transmissão ser por meio de

contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

1º Janeiro

PLANILHA DE CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/ SAMU	Capacitação	Presencial	Capacitação e Reorientação quanto a Paramentação e Desparamentação de EPI's Utilizados diariamente, no combate ao COVID-19 e outras doenças infecto contagiosas. Orientação quanto ao uso de adornos, uso correto de EPI's, Revisão de Protocolos Internos e Procedimentos - Araçatuba/SP.	03/01/2022 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 horas	15:30 às 17:00 horas	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas/representação da norma reguladora de número 32, item 32.2.4.5 e penalidades por descumprimento da normativa	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Higienização Hospitalar - Araçatuba/SP.	21/01/2022 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:00 horas	15:00 às 16:00 horas	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Tem a finalidade de preparar o ambiente para as atividades mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações fazendo a desinfecção e limpeza das superfícies fixas e equipamentos permanentes de diferentes áreas	Desenvolver as habilidades práticas dos Auxiliares de Serviços Gerais, para atuar na higiene hospitalar, ganhando a expertise de combater a infecção hospitalar e concomitante mente fazer a excelência no serviço de base em todo ambiente de saúde.
---------------------	---	-------------	------------	---	--	----------------------	-----	--	---	---

2º Fevereiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Orientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	25/02/2022 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

3º Março

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Agendamento Informatizado de Ortopedia - Araçatuba/SP	09/03/2022 e 10/03/2022 Recepção - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	08:30 às 10:00hrs	Não	“Fernando Sanches Rodrigues Pereira” – Analista de Suporte	Treinamento completo e detalhado quanto a criação, manutenção e impressão de agendamento de consultas em agenda de ortopedia criada no sistema ASSESSOR	Capacitar os profissionais da recepção quanto ao agendamento informatizado aos pacientes para atendimento especializado em ortopedia, reduzindo assim os tramites burocráticos e possível desassistência ao usuário por falta de apresentação de documentos.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Vídeo Conferência	Treinamento e Criação de Login ao sistema CROSS - Araçatuba/SP	15/03/2022 Sala de Treinamento - Atende Fácil - Carga Horária - 03:15 hrs	08:45 às 12:00hrs	Não	“Claudio Sanches Gargaro Junior” – Assistente de Implantação - Seção de Implantação	Treinamento completo e detalhado quanto a criação de cadastro, inserção de novos pacientes ao sistema, acompanhamento e consulta ao sistema CROSS	Capacitar os profissionais enfermeiros quanto ao CENTRO DE REGULAÇÃO e suas especificações, melhorando assim erros operacionais e demora nas solicitações.

6. MANUTENÇÃO

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO

TIPO DE MANUTENÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	TOTAL GERAL
CORRETIVA	15	20	20	55
PREVENTIVA	08	08	06	22
TOTAL	23	28	26	77

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES
GERENTE DE PROJETO