

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020
EXERCÍCIO: 2020
OF 001/2021 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 15 de Janeiro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Novembro / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tito Arturo Valência Monárdez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

PRONTO SOCORRO

ENGENHO NOVO

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA NOVEMBRO 2020.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	PRODUTIVIDADE	6
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelas executadas	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	8
2.1.2.3	Eletrocardiograma	9
3.	INDICADORES DE QUALIDADE – SETEMBRO 2020	9
3.1	Usuários em observação	9
3.2	Internações	9
3.3	Óbitos	10
3.3.1	Taxa de óbitos	10
3.3.2	Óbito institucional	10
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	10
3.4	Tempo médio para o atendimento	11
3.4.1	Tempo médio de permanência da emergência	12
3.4.2	Tempo médio de permanência da pediatria	12
3.4.3	Tempo médio de permanência da observação adulto	12
3.4.4	Tempo médio mde permanência total	12
3.5	Entradas por tipo de atendimento	13
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	14
3.7	Entrada por município	15
3.8	Entradas por dia do mês	16
3.9	Classificação de risco	16
3.9.1	Reclassificação de risco	17
3.9.2	Classificação de risco por especialidade	18
3.9.3	Reclassificação de risco por especialidade	19
3.9.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	21
3.9.5	Entradas por sexo	22
3.9.6	Entradas por faixa etária	23
3.9.7	Dispensas realizadas no SISS	24
3.9.8	Destino dos pacientes pediátricos	24
3.10	Perfil epidemiológico	25
3.10.1	Total mensal por diagnóstico infantil	26
3.10.2	Total mensal por diagnóstico adulto	27
3.10.3	Relatório médico hospitalista	29
4.	INDICADORES DO SAU	30
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	30
4.2	Ouvidorias	30
4.2.1	Descrição das ouvidorias	30
4.2.2	Elogios	34
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	35
4.3.1	Amostra	35
4.3.2	Avaliação da recepção	35
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	36
4.3.4	Equipe de enfermagem	37
4.3.5	Atendimento médico	38
4.3.6	Administrativo	39
4.3.7	Limpeza	40
4.3.8	Instalações	41
4.3.9	Avaliação por nota	42

5.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)	43
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	44
5.1.1	Resultados da emergência	44
5.1.2	Análise dos indicadores de emergência	44
5.1.3	Análise dos indicadores da observação masculina e feminina	48
5.1.4	Atendimentos COVID-19	52
5.1.5	Notificações do SINAN	53
5.1.6	Cronograma De atividades	54
5.1.7	Atas das reuniões das comissões	55
6.	EXAMES LABORATORIAIS	58
7.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	59
8.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL	68
9.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE SETEMBRO 2020	69
9.1	Relação dos funcionários CLTs.	70
9.2	Relação dos prestadores de serviço	71
10.	CONCLUSÃO	72
11.	CERTIDÕES DA INSTITUIÇÃO – SETEMBRO 2020	73
12.	ANEXOS	77
I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (SISS)		
II – ESCALAS MÉDICAS		
III – ESCALAS DA ENFERMAGEM		
IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS		
V – ESCALA DO SAU		
VI – ESCALA DA FARMÁCIA		
VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR		
VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA		
IX - OUVIDORIAS		
X – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO		
XI – AMOSTRA DOS QUESTIONÁRIOS		

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quinto e último mês da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela continuidade e finalização dos fluxos, ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, que se refletiram nas metas: 5957 atendimentos de urgência e emergência, 63,21% da meta estipulada em contrato de 12.000 atendimentos mês. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 265 pacientes, 80,93% da meta estipulada em 430 atendimentos.

Ressaltamos que o encerramento das atividades se deu na data de 20 de Novembro de 2020, devido ao fim do contrato de gestão. A transição foi articulada com as equipes gestoras.

Dos 5957 atendimentos 44,57% foram pacientes do sexo masculino e 55,43% feminino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 69,53% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 93,01% dos pacientes se disse satisfeito e 6,99% se disseram insatisfeitos, índice que continua bastante positivo no quinto mês de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 0,22% de reclamações no universo de 5957 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 09:25:52, tempo sensivelmente superior aos meses anteriores, dado a complicações e dificuldades posteriormente superadas com a equipe médica, tal percalço trouxe prejuízo a qualidade do atendimento médico. Reformamos que não pactuamos com o ocorrido, e logo, realizadas articulações com os coordenadores a fim de retornar ao bom serviço prestado.

Neste quinto mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa. A seguir os resultados do mês de Novembro de 2020.

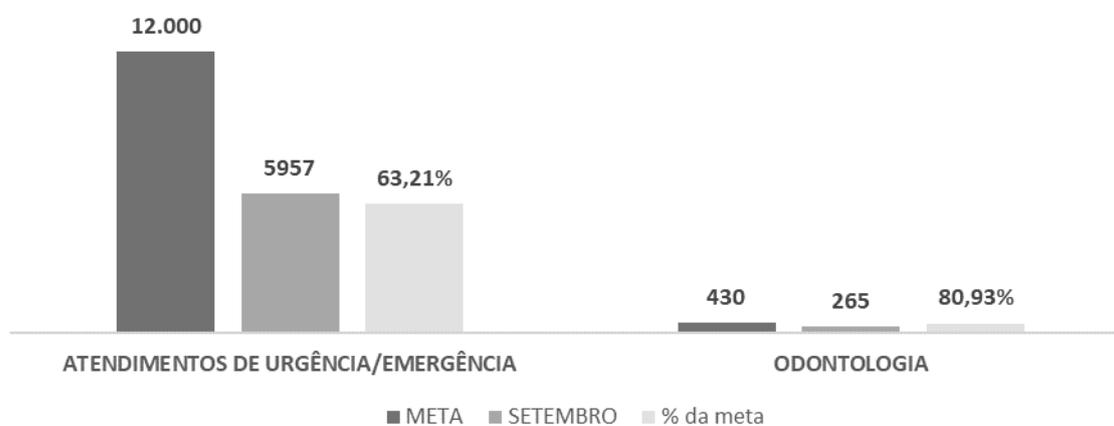
2. PRODUTIVIDADE

2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA NOVEMBRO 2020			
	META	SETEMBRO	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12.000	5957	63,21
ODONTOLOGIA	430	265	80,93
TOTAL	12.430		

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA NOVEMBRO 2020



2.1.2 SADT:

2.1.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA - NOVEMBRO 2020	
USG JULHO - 2020	
Abdômen total	45
Aparelho urinário	7
Transfontanela com doppler	1
Abdômen superior	2
Articulação	1
Ombro	2
Joelho	2
Punho	1
Parede andominal	1
Tireoide	1
Cervicão	1
TOTAL	64

2.1.2.2 Radiologia:

RADIOLOGIA - NOVEMBRO 2020	
Rx Torax PA	267
Rx de Torax (PA e PERFIL)	137
Rx Seios da face	87
Rx Abdome Simples	42
Rx Coluna Lombo-Sacra	43
Rx de Crânio	39
Rx de dedos da Mão	11
RX de Articulação Tibio-Tarsica	35
Rx de Mão	29
Rx de Joelho	40
Rx de Escapula/ombro	19
RX Punho	18
Rx de Cotovelo	12
RX da Bacia	12
Rx Coluna Cervical	8
Rx de Costelas Hemitorax	5
Rx de Abdome Agudo	1
Rx de Perna	15
Rx Coluna Toraco Lombar	6
Rx Antebraço	6
RX do Calcâneo	4
Rx Região Sacro coccigea	2
RX do Braço	1
Rx Coluna Toracica Ap Lateral	2
RX da Clavícula	2
Rx de mão e Punho para idade ossea	4
Rx de Coxa	8
Rx Panorâmica de coluna Total	1
RX de Articulação Escapulo-Umeral	3
Rx de Ossos da face	2
Rx de Articulação Coxo-femoral	1
Rx de Articulação Temporo-Mandibular Bilateral	1
Rx de Esterno	2
Rx de Mandíbula (Obliqua)	1
Rx de Pé/dedos do Pé	44
Total de Radiografias	910

2.1.2.3 Eletrocardiograma:

ELETROCARDIOGRAMA – NOVEMBRO 2020	
NOVEMBRO	147

3. INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO NOVEMBRO – 2020	
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	25
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	00
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	60
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	13

3.2 Internações:

Novembro 2020			
Pacientes internados adultos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	17	Alta	43
Remoção	7	Remoção	13
Evasão	-	Evasão	-
Desistência	1	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	04
Pacientes ainda Internados	-	Pacientes ainda Internados	-
Total	25	Total	60
Total pacientes internados adultos		85	

Novembro 2020			
Pacientes internados pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	-	Alta	10
Remoção	-	Remoção	03
Evasão	-	Evasão	-
Desistência	-	Desistência	-
Óbitos	-	Óbitos	-
Pacientes ainda Internados	-	Pacientes ainda Internados	-
Total	00	Total	13
Total pacientes internados pediátricos		13	

Novembro 2020			
Pacientes internados adultos / pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	17	Alta	53
Remoção	7	Remoção	16
Evasão	-	Evasão	-
Desistência	1	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	04
Pacientes ainda Internados	-	Pacientes ainda Internados	-
Total	25	Total	73
Pacientes internados adultos / pediátricos		98	

3.3 Óbitos:

ÓBITOS NOVEMBRO - 2020	
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	0
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	4
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	0
Total	0
Soma do Total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	0
Soma do Total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	4

3.3.1 Taxa de óbitos.

NOVEMBRO - 2020	
TAXA DE ÓBITOS	0,06%

3.3.2 Óbito institucional:

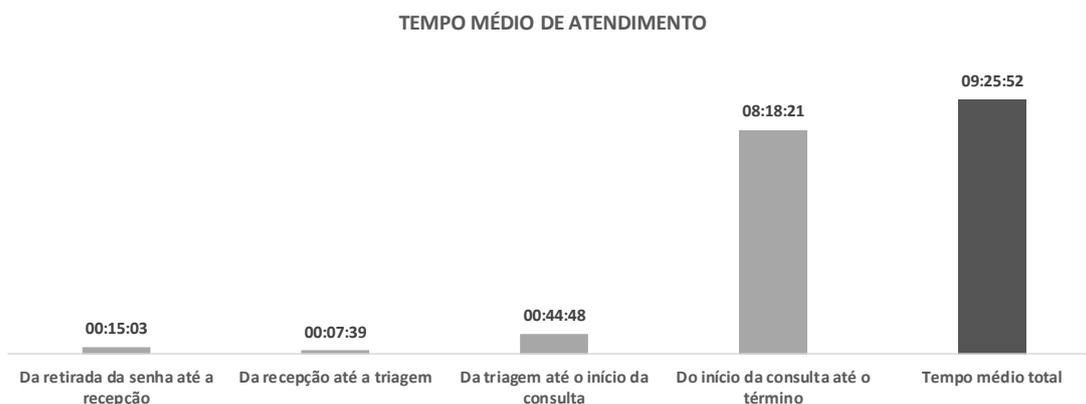
NOVEMBRO - 2020	
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	0

3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos:

PACIENTE	DIAGNÓSTICO	CID10
M.T.J.	IAM	I21
T.S.P.	PCR	I46.9
V.S.P.	Insuficiência Renal Crônica	N18
Z.L.W.	Desidratação/Desnutrição	E44

3.4 Tempo médio para o atendimento:

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO				
Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
00:15:03	00:07:39	00:44:48	08:18:21	09:25:52



3.4.1 Tempo médio de permanência da emergência em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA EMERGÊNCIA
0,34

3.4.2 Tempo médio de permanência da pediatria em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA PEDIATRIA
0,19

3.4.3 Tempo médio de permanência adulto em dias:

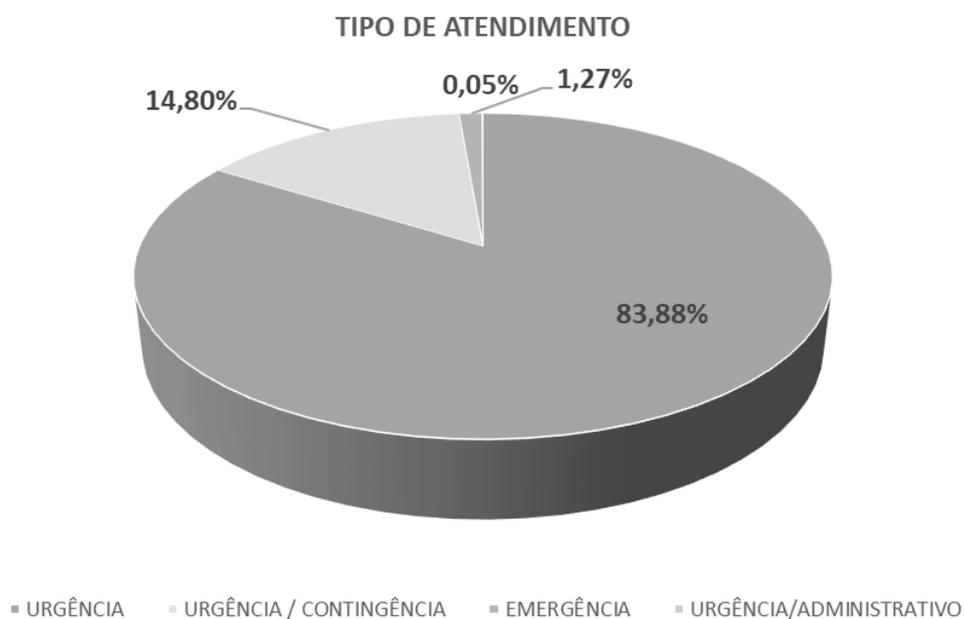
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA ADULTO
1,28

3.4.4 Tempo médio de permanência total em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA TOTAL
0,60

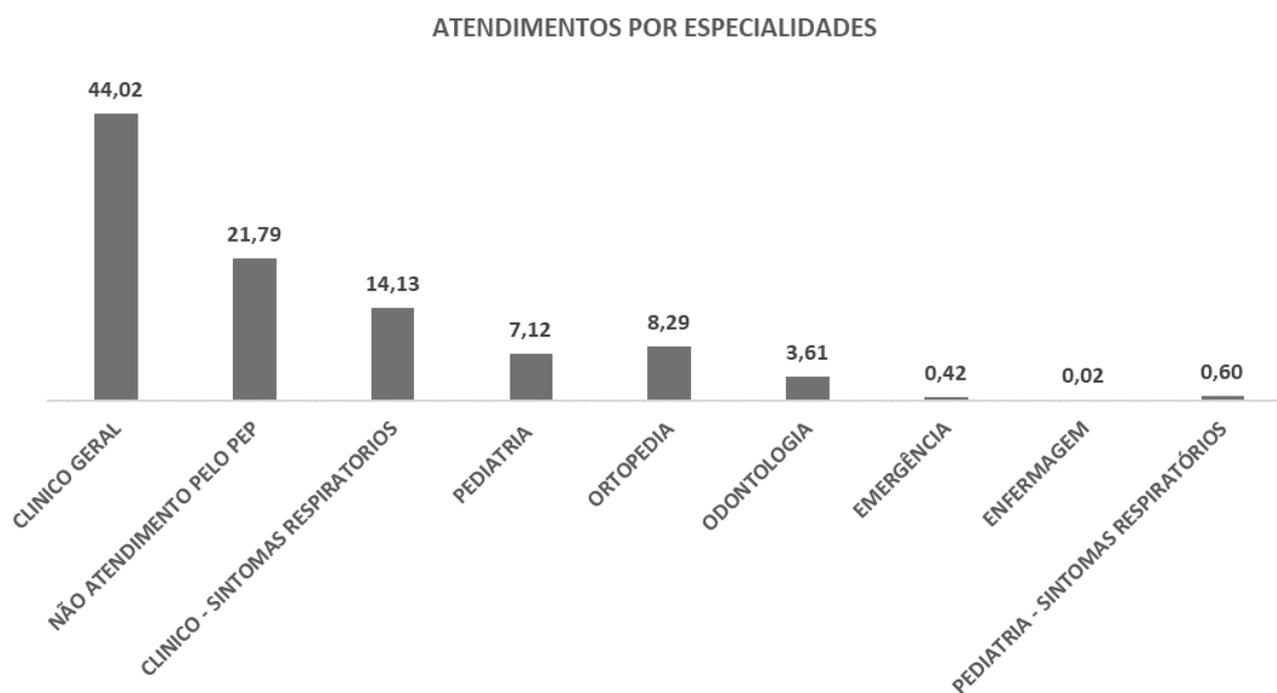
3.5 Entradas por tipo de atendimento.

TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL %	TOTAL %
URGÊNCIA	4.997	83,88%
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	881	14,80%
EMERGÊNCIA	76	1,27%
URGÊNCIA/ADMINISTRATIVO	3	0,05%
	5.957	100,00%



3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	2.622	44,02
NÃO ATENDIMENTO PELO PEP	1.298	21,79
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	842	14,13
PEDIATRIA	424	7,12
ORTOPEDIA	494	8,29
ODONTOLOGIA	215	3,61
EMERGÊNCIA	25	0,42
ENFERMAGEM	1	0,02
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	36	0,60
TOTAL	5.957	100,0%



3.7 Entrada por município.

MUNICÍPIO	TOTAL	TOTAL %
BARUERI	5.462	91,80%
SANTANA DE PARNAIBA	271	4,55%
CARAPICUIBA	99	1,70%
OSASCO	17	0,30%
JANDIRA	29	0,50%
ITAPEVI	28	0,50%
SAO PAULO	12	0,20%
NAO INFORMADO	23	0,40%
RIO DE JANEIRO	2	0,03%
COTIA	6	0,10%
SOROCABA	2	0,03%
ARARAQUARA	1	0,01%
CAJAMAR	1	0,01%
ARMAÇÃO DOS BUZIOS	1	0,01%
LAURO DE FREITAS	1	0,01%
MOGI DAS CRUZES	1	0,01%
EMBU	1	0,01%
TOTAL	5.957	100,00%

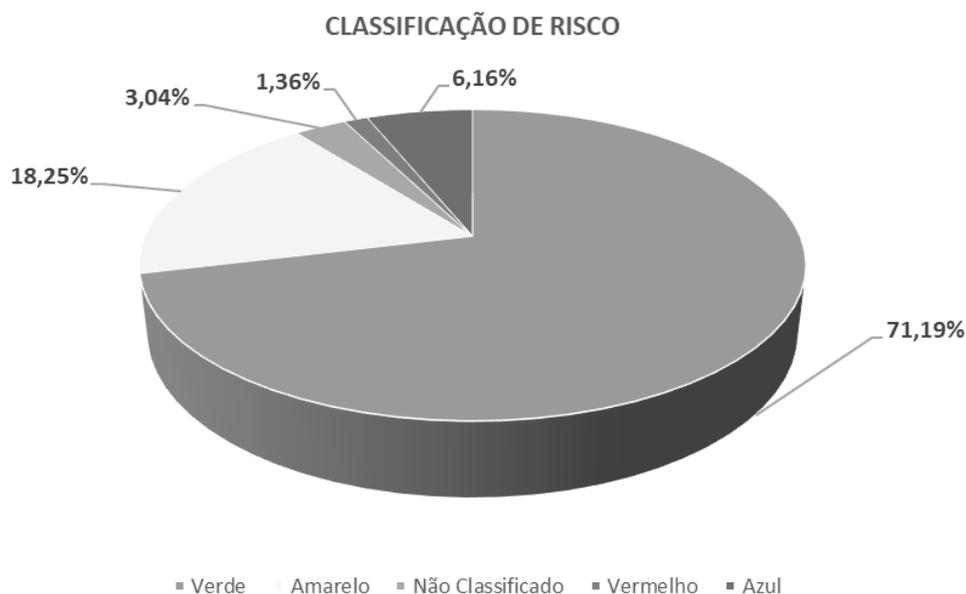


3.8 Entradas por dia do mês.

DATA	ENTRADAS	TOTAL %
01/11/2020	200	3,36%
02/11/2020	251	4,21%
03/11/2020	337	5,70%
04/11/2020	305	5,12%
05/11/2020	313	5,25%
06/11/2020	253	4,25%
07/11/2020	250	4,20%
08/11/2020	226	3,79%
09/11/2020	385	6,46%
10/11/2020	350	5,88%
11/11/2020	296	4,97%
12/11/2020	390	6,55%
13/11/2020	286	4,80%
14/11/2020	285	4,78%
15/11/2020	255	4,28%
16/11/2020	393	6,60%
17/11/2020	331	5,56%
18/11/2020	296	4,97%
19/11/2020	270	4,53%
20/11/2020	285	4,78%
TOTAL	5.957	100,00%

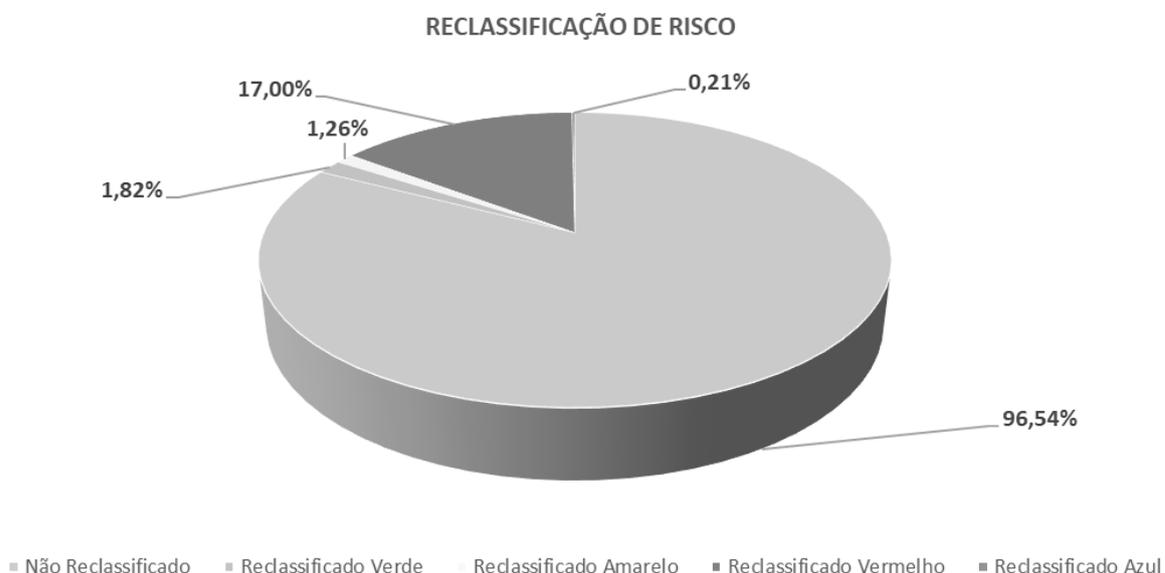
3.9 Classificação de risco.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
Verde	4.241	71,19%
Amarelo	1.087	18,25%
Não Classificado	181	3,04%
Vermelho	81	1,36%
Azul	367	6,16%
TOTAL	5.957	100,00%



3.9.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
Não Reclassificado	5.576	96,54%
Reclassificado Verde	105	1,82%
Reclassificado Amarelo	73	1,26%
Reclassificado Vermelho	10	17,00%
Reclassificado Azul	12	0,21%
TOTAL	5.776	100,00%



3.9.2 Classificação de risco por especialidades.

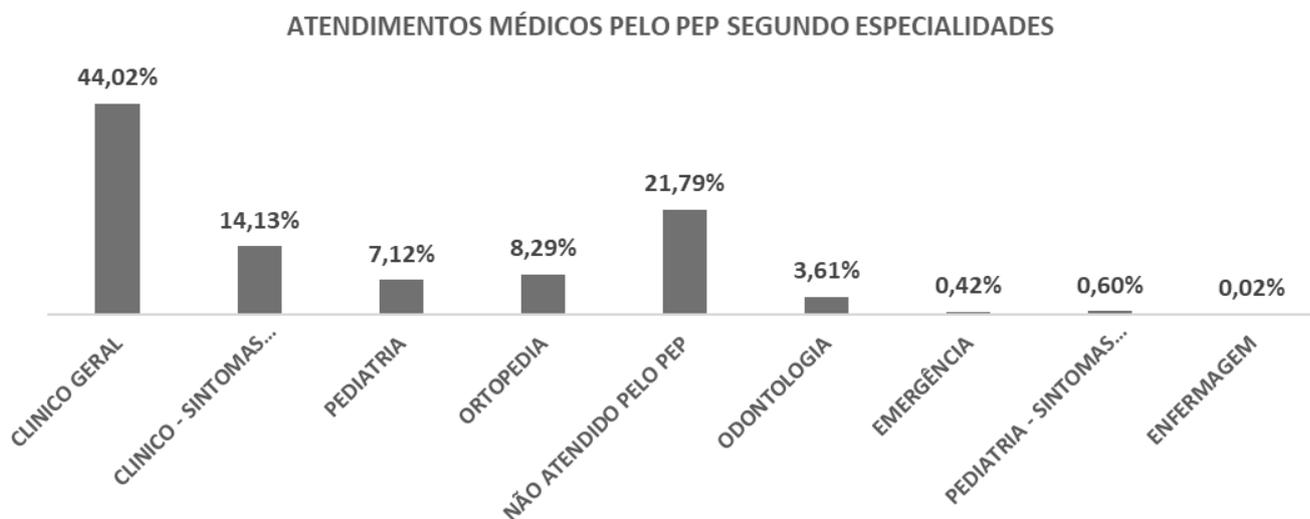
ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Vermelho	72	1,21%
CLINICO GERAL	Vermelho	4	0,07%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Vermelho	1	0,02%
ENFERMAGEM	Vermelho	1	0,02%
ODONTOLOGIA	Vermelho	1	0,02%
ORTOPEDIA	Vermelho	1	0,02%
PEDIATRIA	Vermelho	1	0,02%
CLINICO GERAL	Amarelo	751	12,61%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	138	2,32%
PEDIATRIA	Amarelo	88	1,48%
ORTOPEDIA	Amarelo	54	0,91%
EMERGÊNCIA	Amarelo	28	0,47%
ENFERMAGEM	Amarelo	15	0,25%
ODONTOLOGIA	Amarelo	9	0,15%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	4	0,07%
CLINICO GERAL	Verde	2.054	34,48%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	794	13,33%
PEDIATRIA	Verde	556	9,33%
ORTOPEDIA	Verde	448	7,52%
ODONTOLOGIA	Verde	251	4,21%
ENFERMAGEM	Verde	78	1,31%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	50	0,84%
EMERGÊNCIA	Verde	10	0,17%
CLINICO GERAL	Azul	246	4,13%
ENFERMAGEM	Azul	38	0,64%
PEDIATRIA	Azul	35	0,59%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	34	0,57%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	6	0,10%
ORTOPEDIA	Azul	5	0,08%
ODONTOLOGIA	Azul	3	0,05%
CLINICO GERAL	Não Classificado	135	2,27%
EMERGÊNCIA	Não Classificado	22	0,37%
PEDIATRIA	Não Classificado	18	0,30%
ORTOPEDIA	Não Classificado	3	0,05%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	1	0,02%
ENFERMAGEM	Não Classificado	1	0,02%
ODONTOLOGIA	Não Classificado	1	0,02%
TOTAL		5.957	100,00%

3.9.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	10	0,17%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	10	0,17%
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	50	0,84%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	3	0,05%
ENFERMAGEM	Reclassificado Amarelo	1	0,02%
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	4	0,07%
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	4	0,07%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	1	0,02%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	18	0,30%
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	43	0,72%
ENFERMAGEM	Reclassificado Verde	6	0,10%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	3	0,05%
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	22	0,37%
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	11	0,18%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	2	0,03%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Azul	1	0,02%
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	6	0,10%
ENFERMAGEM	Reclassificado Azul	1	0,02%
PEDIATRIA	Reclassificado Azul	2	0,03%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Azul	2	0,03%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	939	15,76%
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	3.091	51,89%
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	19	2,00%
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	125	2,10%
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	262	4,40%
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	485	8,14%
PEDIATRIA	Não Reclassificado	681	11,43%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	55	0,92%
TOTAL		5.957	100,00%

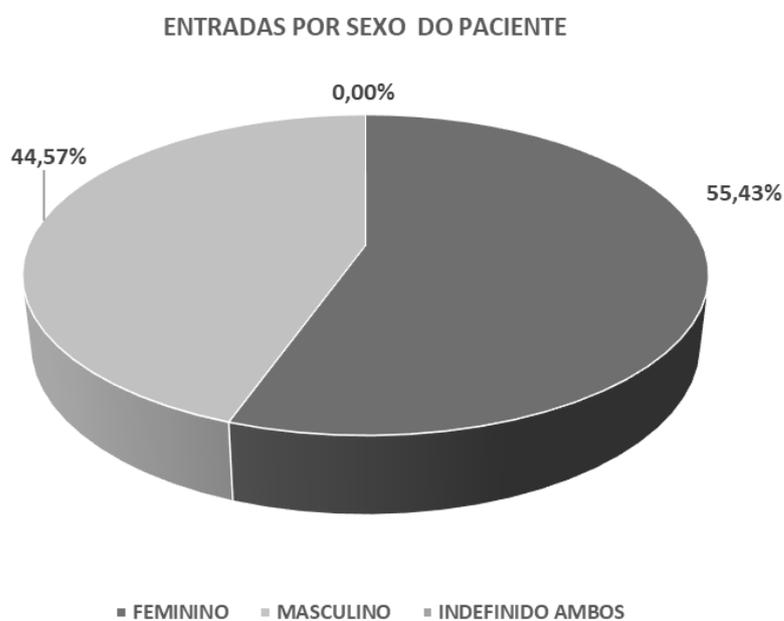
3.9.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.

ESPECIALIDADE	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	2.622	44,02%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	842	14,13%
PEDIATRIA	424	7,12%
ORTOPEDIA	494	8,29%
NÃO ATENDIDO PELO PEP	1.298	21,79%
ODONTOLOGIA	215	3,61%
EMERGÊNCIA	25	0,42%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	36	0,60%
ENFERMAGEM	1	0,02%
TOTAL	5.957	100,00%



3.9.5 Entradas por sexo.

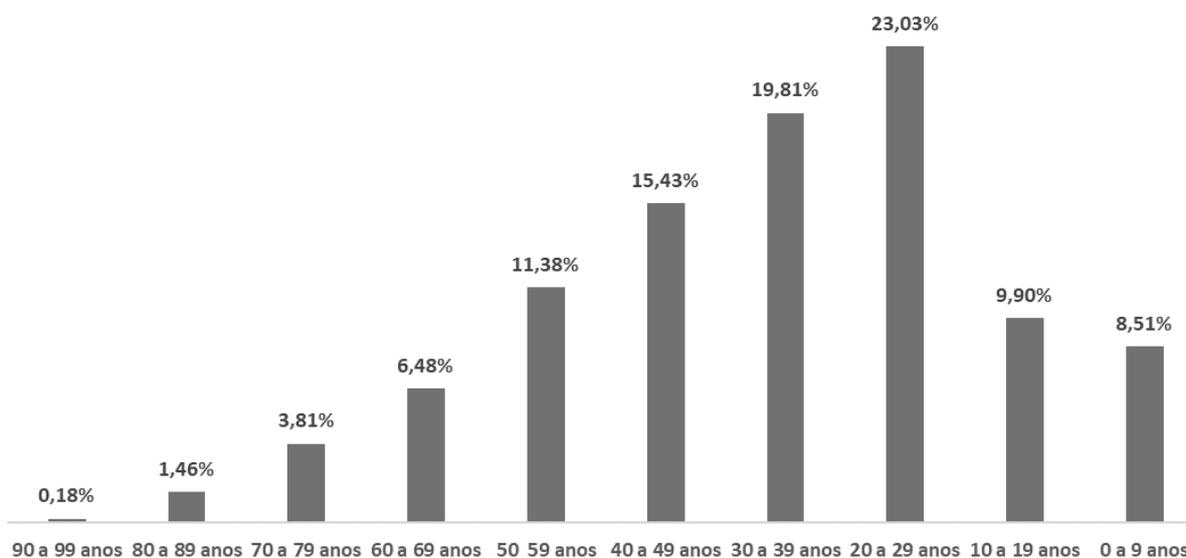
SEXO	TOTAL	TOTAL %
FEMININO	3.302	55,43%
MASCULINO	2.655	44,57%
INDEFINIDO AMBOS	0	0,00%
TOTAL	5.957	100,00%



3.9.6 Entradas por faixa etária.

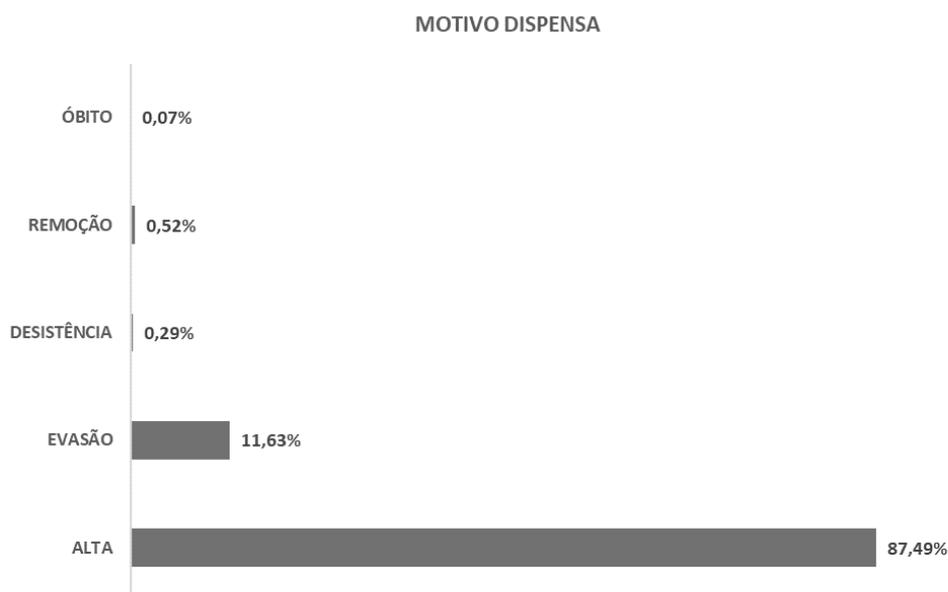
FAIXA ETÁRIA	ENTRADAS	TOTAL %
100 a 109	0	0
90 a 99 anos	11	0,18%
80 a 89 anos	87	1,46%
70 a 79 anos	227	3,81%
60 a 69 anos	386	6,48%
50 a 59 anos	678	11,38%
40 a 49 anos	919	15,43%
30 a 39 anos	1.180	19,81%
20 a 29 anos	1.372	23,03%
10 a 19 anos	590	9,90%
0 a 9 anos	507	8,51%
Total	5.957	100,00%

ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA



3.9.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	TOTAL	TOTAL %
ALTA	5.212	87,49
EVASÃO	693	11,63
DESISTÊNCIA	17	0,29
REMOÇÃO	31	0,52
ÓBITO	4	0,07
TOTAL	5.957	100,00%



3.9.8 Destino dos pacientes pediátricos:

- ✓ Não houve remoção pediátrica no mês de referência.

3.10 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no período de 01 a 20/11/2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, o diagnóstico de Dor Torácica destaca-se como de maior prevalência na unidade, apresentando a maior quantidade de internações, seguidos por casos de Covid-19 e de dor abdominal. Dos pacientes internados no mês de referência, foram totalizados 98, sendo 4 admitidos no mês anterior.

✓ Total de Pacientes Internados:

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO
Clínica médica	79
Ortopedia	2
Pediatria	13
TOTAL	94

CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM
R10	ABDOME AGUDO/DOR ABDOMINAL	6	6,38%
K12.2	ABCESSO ODONTOGENICO	1	1,06%
D50	ANEMIA	1	1,06%
K35	APENDICITE	3	3,19%
I64	AVC	4	4,26%
D60.9	APLASIA DE MEDULA	1	1,06%
J45	ASMA	1	1,06%
W78	BRONCOASPIRACAO	1	1,06%
J20	BRONQUITE	1	1,06%
G44	CEFALÉIA	2	2,13%
L70.3	CIRROSE HEPÁTICA	1	1,06%
R56.8	CONVULSÃO	5	5,32%
U07.1	COVID 19	9	9,57%
K80	COLELITIASE	1	1,06%
T18	CORPO ESTRANHO NO APARELHO DIGESTIVO	1	1,06%
F41	CRISE DE ANSIEDADE	2	2,13%
R06.0	DISPNÉIA	2	2,13%
R52.0	DOR AGUDA	1	1,06%
J44	DPOC	1	1,06%
R07.4	DOR TORACICA	15	15,96%
K92.2	HEMATEMESE	1	1,06%

CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM
K29	GASTRITE	1	1,06%
K92.2	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	1	1,06%
M51	HÉRNIA DE DISCO	1	1,06%
J10	HIPERTENSÃO	2	2,13%
J95	HIPO TENSÃO	1	1,06%
I50.0	ICC DESCOMPENSADA	1	1,06%
R63.3	INAPETENCIA	1	1,06%
N18	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	1	1,06%
N30.0	INFECCÃO DO TRATO URINÁRIO	2	2,13%
R53	MAL ESTAR	1	1,06%
I25.5	MIOCARDIOPATIA	1	1,06%
R11	NAÚSEAS E VOMITOS	1	1,06%
C50	NEOPLASIA DE MAMA	1	1,06%
I74	OCLUSÃO ARTERIAL SUB AGUDA	1	1,06%
K56	OCLUSAO INTESTINAL	1	1,06%
K85	PANCREATITE	1	1,06%
W57	PICADA DE INSETO	1	1,06%
J18	PNEUMONIA	5	5,32%
M66	RUPTURA DE TENDAO	1	1,06%
W19	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	1	1,06%
S09	TRAUMATISMO CRANIANO	8	8,51%

TOTAL	94	100,00%
--------------	-----------	----------------



3.10.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

Relação de Diagnóstico Infantil	
Permanencia Menor 24 horas	
Bronquite	1
Naúseas e Vômitos	1
TCE	4
Crise de Ansiedade	2
Broncoaspiração	1
Hematemese	1
Corpo estranho ap. digestivo	1
Crise de Algia	1
Dor Toracica	1
Total	13

3.10.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

Relação de Diagnóstico Adulto	
Permanencia Maior 24 horas	
Aplasia Medular	1
Abcesso Ordontogenico	1
Asma	1
AVC	2
Anemia Severa	1
DPOC Exacerbado	1
Dispneia	1
Covid	5
Cefaleia	1
Dor Abdominal	2
ICC	1
Insuficiência Renal Crônica	1
Gastrite	1
Pancreatite Aguda	1
TCE	2
Pneumonia	1
Neoplasia de mama	1
Mal Estar/ Fadiga	1
Total	25

Relação de Diagnóstico Adulto	
Permanencia menor 24 horas	
Apendicite	3
AVC	2
BCP	1
Colelitíase	1
Cefaleia	1
Covid	4
Cirrose Crônica	1
Crise Convulsiva	4
Dispneia	1
Dor Abdominal	3
Dor Intercostal	1
Dor Precordial	13
Queda da própria altura	1
Hemorragia Digestiva Alta	1
HAS	3
Hipotensão	1
ITU	2
Inapetência	1
Hernia de Disco	1
Miocardíopatia Dilatada	1
Oclusão Arterial Sub Aguda	1
Picada de Inseto	1
Pneumonia	2
Obstrução Intestinal	1
Pós comicial	1
Ruptura de Tendão	1
Trauma	1
TCE	2
Total	56

3.10.3 Relatório médico hospitalista:

- ✓ Informamos que no mês de referência, infelizmente não recebemos o relatório médico hospitalista para elaboração e complemento do relatório assistencial.

4 INDICADORES DO SAU.

4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação :

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO	
SATISFAÇÃO	93,01%
INSATISFAÇÃO	6,99%

4.2 Ouvidorias:

TAXA DE OUVIDORIAS			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	4	4	0,06%
SAU	10	10	0,16%
Total	14	14	0,22%

4.2.1 Descrição das Ouvidorias:

Setor Recepção/Médico:

- **No dia 05/11/2020:** Manifestante relata erro em abertura de Ficha de Atendimento, realizada ficha para a especialidade de ortopedia, sendo a necessidade real como clínica médica. Faz queixa da demora no atendimento médico.

Pedimos desculpas a Sra. Manifestante e declaramos que foram tomadas todas as devidas providências administrativas em relação à abertura de ficha errada por parte da recepção, solicitamos aos colaboradores, maior atenção na abertura das fichas, para que não haja comprometimento no atendimento.

Pedimos que aceite nosso pedido de desculpas, colocando-nos à disposição.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

Setor Médico:

- **No dia 11/11/2020:** Acompanhante reclama da espera para atendimento médico que beira uma hora e trinta minutos. Pede providências.

Informo que já foram tomadas todas e devidas providências administrativas em relação à demora no atendimento, salientamos que estamos trabalhando para melhorar o serviço prestado. Agradecemos pela notificação, colocando-nos a disposição.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

- **No dia 11/11/2020:** paciente reclama da espera em atendimento médico, cerca de horas. Tendo apenas dois médicos.

Informo que já foram tomadas todas e devidas providências administrativas em relação a demora no atendimento, salientamos que estamos trabalhando para melhorar o serviço prestado. Agradecemos pela notificação, colocando-nos a disposição.

Gerente Administrativo Sonia Lisboa

- **No dia 11/11/2020:** Paciente faz queixa do serviço, uma vez que encontra-se na unidade apenas um medico prestando atendimento.

Informo que já foram tomadas todas e devidas providências administrativas em relação a demora no atendimento, salientamos que estamos trabalhando para melhorar o serviço prestado. Agradecemos pela notificação, colocando-nos a disposição.

Gerente Administrativo Sonia Lisboa

Setor Enfermagem

- **No dia 28/09/2020:** Acompanhante relata que enfermeira queria negar atendimento devido paciente estar sem máscara. Relata que estava com a cabeça cortada por uma batida.

Informo que já foram tomadas todas e devidas providências administrativas em relação a conduta e comportamento da enfermagem.
Sem mais, grata pela informação, pois prezamos pelo bom atendimento e assim podemos avaliar a equipe.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

4.2.2 Descrição do SAU:

Setor Médico:

- **No dia 06/11/20:** Paciente procurou o serviço de atendimento ao usuário para registrar uma reclamação após acidente com fragmento de metal se alojou em seu olho direito. Onde o Dr. Valderedo examinou com uma lanterna, diagnosticando conjuntivite. Informando não ter identificado nenhum fragmento e disse que era coincidência. Ao procurar o PS CENTRAL DE BARUERI, identificaram um corpo estranho e encaminhar para um especialista no Hospital das Clínicas. Ao ser avaliado pelo oftalmologista, o mesmo retirou o tal fragmento e receitou outros colírios. Pede providências.

Informo ao Sr. Wagner que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Valderedo e mais atenção aos pacientes. Grato pela informação.

Att, Dr. Gustavo H. A. Ribeiro Coordenador Médico

- **No dia 06/11/20:** Paciente deu entrada pela emergência o médico responsável não estava, a enfermeira trouxe a paciente para a porta para atendimento e encontramos o médico que seria o responsável pela emergência discutindo com o outro médico. Mesmo precisando de atendimento se viu em meio a uma confusão. A enfermeira quis nos ajudar e acabamos sendo surpreendidas por essa situação.

Informo a manifestante que já foram tomadas devidas providências administrativas.

Coordenador Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 11/11/20:** Paciente necessita solução para o tempo de espera no PS., idosa de 70 anos com pressão alta e infelizmente aguardando por mais de 3 horas por atendimento. Solicita o mais breve possível solução para esse caos

Informo que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez/eficiência de nossa equipe para diminuir assim o tempo de espera unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 12/11/20:** Ao entrar no consultório 1 paciente relata que o DR. Raimundo se quer o comprimimentou, olhou minha ficha e disse “Quer um conselho? Isso tudo ai é porque você está gorda!”; o mesmo não teve tato para falar que o sobrepeso poderia influenciar nos sintomas, o mesmo a todo tempo citava isso. NNão deu diagnóstico e todo o tempo usava de ironia.

Informo que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Raimundo.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 12/11/20:** Paciente relata a insatisfação com o tempo de espera para ser atendida, ficou aguardo por mais de 3 horas

Informo que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 12/11/20:** Paciente Dulce Gisele relata a insatisfação com o atendimento do DR. Raimundo o mesmo nem examinou e foi ríspido.

Informo que já foram tomadas devidas providências em relação ao comportamento e conduta do Dr. Raimundo.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 14/11/20:** Paciente relata que passou em atendimento dia 12/11/20 no PS onde foi solicitado um ultrassom a mesma foi orientada a voltar hoje dia 14/11/20 para realizar o exame, chegando na recepção a mesma foi informada que deveria passar no clinico novamente para trocar a guia de ultrassom para a data de hoje, e aguardou para passar em atendimento, ao entrar no consultório o DR. Raimundo se recusou em trocar a guia da paciente e de uma forma ríspida falou que não foi ele que pediu a ultrassonografia e por esse motivo não trocava a guia. Paciente pede mais respeito e empatia com os munícipes.

Informo que já foram tomadas devidas providências em relação ao comportamento e conduta do Dr. Raimundo.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 12/11/20:** Paciente relata a insatisfação com o tempo de espera para ser atendida, ficou aguardando por mais de 2 horas.

Informo que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 18/11/20:** Paciente relata que na madrugada do dia 17/11 passou na triagem e não foi bem atendida, a enfermeira ríspida. Ao abrir a ficha na recepção a atendente foi mal educada e sem paciência, o médico saiu para atender uma remoção, e o outro demorou aproximadamente 1 hora para atender os pacientes. Alguns pacientes iam procurar justificativa com a recepcionista, e a mesma informou que o médico já estava descendo e a função dela era somente abrir ficha.

Pedimos desculpas pelo ocorrido, salientando que tomamos medidas administrativas para que tal situação não ocorra, pois prezamos pelo bom atendimento.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

- **No dia 18/11/20:** Paciente Rodinei Reliquias relata a insatisfação com o atendimento do Dr. Anibal, reclama da falta de empatia, Dr. muito ríspido.

Informo a Sr. Rodinei Reliquias que já foram tomadas devidas providências em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

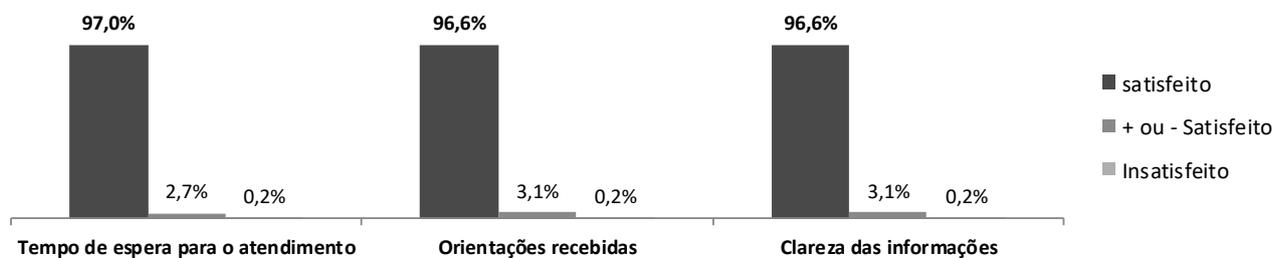
4.3 Pesquisa de opinião

4.3.1 Amostra:

A amostra é realizada com número estimado de pacientes que passam pelo PS, cuja relação de atendimento fora sensivelmente atingida em decorrência ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, impactando diretamente no fluxo de atendimento. Neste quinto mês aplicamos 801 questionários, o que corresponde a **13,44%** do total de pacientes atendidos no mês.

4.3.2 Avaliação da recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	777	97,0	22	2,7	2	0,2	0	0,0	801
Orientações recebidas	774	96,6	25	3,1	2	0,2	0	0,0	801
Clareza das informações	774	96,6	25	3,1	2	0,2	0	0,0	801



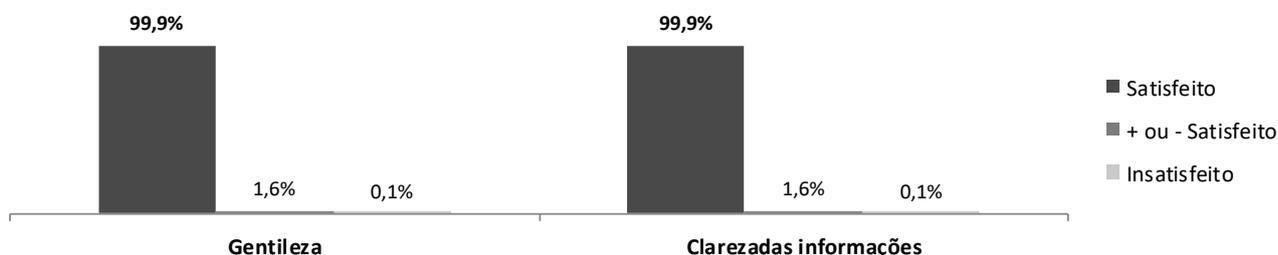
✓ Análise descritiva dos resultados:

A recepção foi muito bem avaliada novamente com 97,0% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 96,6% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 96,6% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 2,7% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 3,1% se disseram mais ou menos satisfeitos com as orientações recebidas e 3,1% se disseram mais ou menos satisfeito com a clareza das informações. Dos insatisfeitos, 0,2% se declararam no que diz respeito ao tempo de espera para o atendimento, assim como para as orientações recebidas e quanto a clareza das informações.

4.3.3 Avaliação do controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	787	99,9	13	1,6	1	0,1	0	0,0	801
Clarezas das informações	787	99,9	13	1,6	1	0,1	0	0,0	801

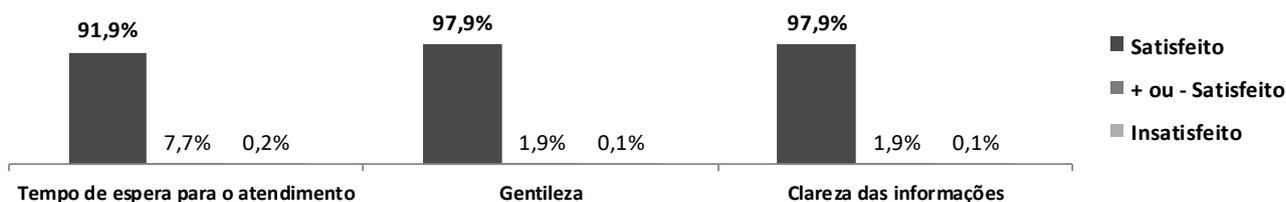


✓ Análise descritiva dos resultados:

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 99,9% de satisfação, considerando satisfatória a gentileza e com a clareza das informações. 1,6% se disseram mais ou menos satisfeito coma gentileza e a clareza das informações. Em relação aos insatisfeitos pelo serviço prestado, somam 0,1% no aspecto gentileza e clareza das informações. Resultado extremamente positivo mediante o panorama de dados apresentados nos meses anteriores.

4.3.4 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

3. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	736	91,9	62	7,7	2	0,2	1	0,1	801
Gentileza	784	97,9	15	1,9	1	0,1	1	0,1	801
Clareza das informações	784	97,9	15	1,9	1	0,1	1	0,1	801

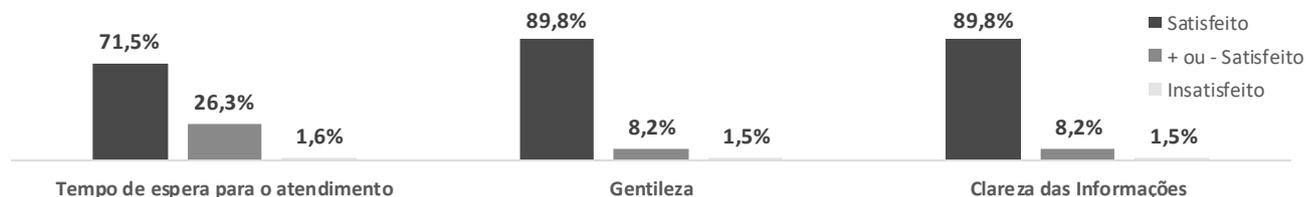


✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem/Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 91,9% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 97,9% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 97,9% se disse satisfeito com a clareza das informações. 7,7% consideram mais ou menos satisfatória a execução de equipe assistencial quanto ao tempo de espera para o atendimento, 1,9% quanto a gentileza e 0,1% na clareza das informações prestadas. Dos insatisfeitos, 0,2% se declaram quanto ao tempo de espera para o atendimento, 0,1% da Gentileza e 0,1% no que refere a clareza de informações prestadas.

4.3.5 Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	573	71,5	211	26,3	13	1,6	4	0,5	801
Gentileza	719	89,8	66	8,2	12	1,5	4	0,5	801
Clareza das Informações	719	89,8	66	8,2	12	1,5	4	0,5	801



✓ Análise descritiva dos resultados:

Quanto ao atendimento médico 71,5% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 89,8% consideraram satisfatória a gentileza e 89,8% se disseram satisfeitos com a clareza das informações.

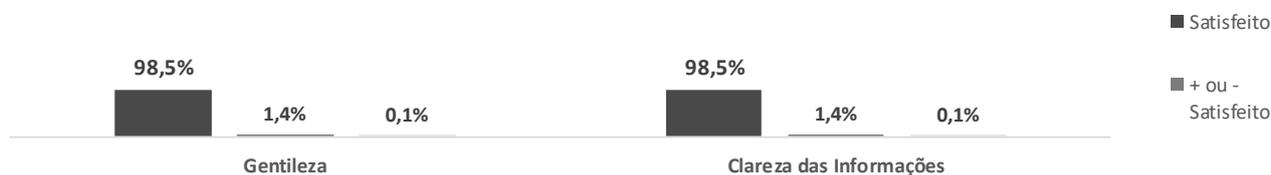
Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 26,3% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 8,2% se disseram mais ou menos satisfeitos com a gentileza e 8,2% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 1,6% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 1,5% se disse insatisfeito com a gentileza e 1,5% com a clareza das informações.

Indicadores que apresentam gritante queda quanto a avaliação do serviço médico prestado, fala acerca da realidade enfrentada na unidade no mês de referência. Onde foram realizadas articulações juntamente a equipe médica visando evitar percalços aos usuários do serviço, cumprindo fidedignamente com a proposta contratual de excelência e eficácia no serviço prestado.

4.3.6 Administrativos:

5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	789	98,5	11	1,4	1	0,1	0	0,0	801
Clareza das Informações	789	98,5	11	1,4	1	0,1	0	0,0	801

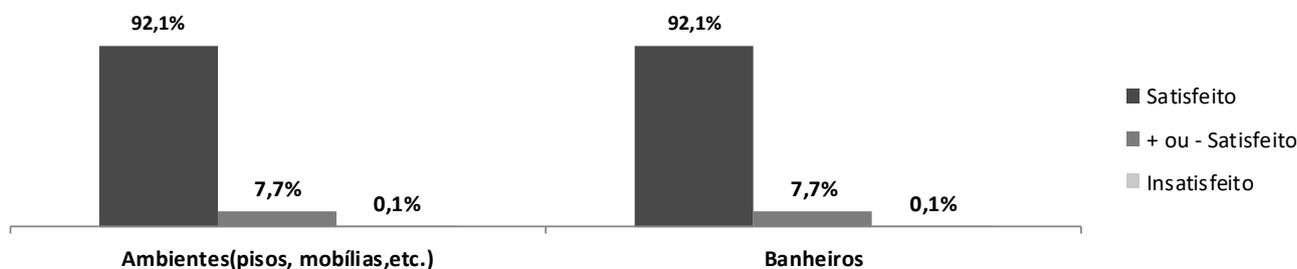


✓ Análise descritiva dos resultados:

Quanto aos administrativos a avaliação é bastante positiva, 98,5% se disseram satisfeitos com a gentileza e também 98,5% com a clareza das informações. Já quanto a se sentirem mais ou menos insatisfeitos 1,4% se manifestaram quanto a gentileza e também 1,4% quanto a clareza das informações. Dos insatisfeitos, 0,1% em ambos aspectos.

4.3.7 Limpeza:

6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	738	92,1	62	7,7	1	0,1	0	0,0	801
Banheiros	738	92,1	62	7,7	1	0,1	0	0,0	801



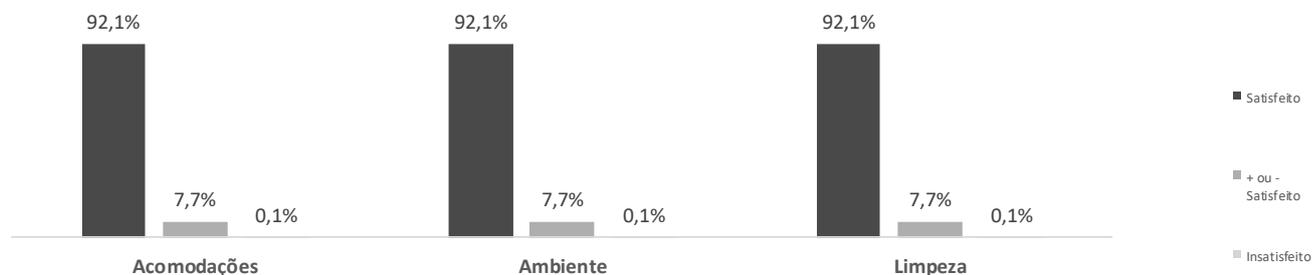
✓ Análise descritiva dos resultados:

No que refere a qualidade da execução do serviço prestado pela empresa de higienização, 92,1% se disseram satisfeitos com o ambiente e 92,1% com os banheiros.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 7,7% manifestaram-se quanto ao ambiente e também 7,7% quanto aos banheiros.

4.3.8 Instalações:

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	738	92,1	62	7,7	1	0,1	0	0,0	801
Ambiente	738	92,1	62	7,7	1	0,1	0	0,0	801
Limpeza	738	92,1	62	7,7	1	0,1	0	0,0	801



✓ Análise descritiva dos resultados:

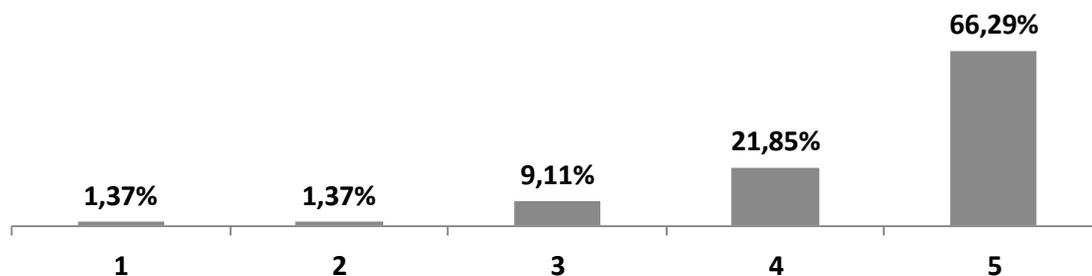
Quanto as instalações 92,1% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, 92,1% se disseram satisfeitos quanto ao ambiente e 92,1% se disseram satisfeitos quanto a limpeza.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 7,7% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza. Quanto a insatisfação, 0,1% se disseram insatisfeitos com as acomodações, ambiente e a limpeza.

4.3.9 Avaliação por notas:

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
11	11	73	175	531	0	801
1,37	1,37	9,11	21,85	66,29	0,00	100,0



✓ Análise descritiva dos resultados:

Considerando 5 a maior nota, e 1 a menor, a avaliação por traz representatividade de **66,29%** em nota **5** aos serviços de maneira geral, somando a avaliação máxima (ou seja, 5) e a **4, 88,14%** dos usuários entrevistados aprovam a execução na unidade de atendimento. **21,85%** deu nota **4**, **9,11%** nota **3**, **1,37%** nota **2** e também **1,37%** nota **1**. As notas, bastante positivas, demonstram o empenho da gestão da santa casa de Birigui em melhorar os serviços prestados aos usuários.

5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao mês de **Novembro de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de Novembro e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizada pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada esta exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

DI = Nº de infecção relacionada ao dispositivo x 1000

Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância

TU: Taxa de Utilização

TU= Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo x 100

Nº de pacientes - dia no período

5.1 Análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde.

Em decorrência da finalização do contrato de gestão da prefeitura de Barueri com a OSS “Irmandade Santa Casa de Birigui” os dados apresentados neste relatório são referentes ao mês Novembro até a data do dia 16.

5.1.1 Resultados da Emergência:

DI: 0%

TU- SVD: 33,33

TU- CVC: 0%

TU - VM: 0%

5.1.2 Análise dos Indicadores da Emergência:

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Emergência.

Para fins de vigilância epidemiológica um total de 39 pacientes- dia constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês setembro no setor de emergência.

Gráfico 1- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS – Emergência



Emergência – PS Engenho Novo (Novembro/2020)

O gráfico de densidade de incidência demonstra a quantidade de pacientes-dia que estiveram na Emergência durante o mês de com mais de 24h e a quantidade de IRAS notificadas durante o mês no setor. O resultado da densidade de incidência de IRAS na emergência foi igual 0, pois dos 39 pacientes- dia, nenhum foi diagnosticado com infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 2- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) na Emergência.



Emergência - PS Engenho Novo (Novembro/2020)

O gráfico acima apresenta a taxa de utilização dos dispositivos diários durante o mês de novembro de 2020. Através do gráfico pode-se observar que neste período a TU-SVD apresentou grandes variações alcançando TU 100%.

Gráfico 3- Indicador: Taxa de Utilização de Dispositivos – Emergência. Linha histórica



Emergência - PS Engenho Novo (Novembro /2020)

No setor de emergência as taxas de utilização de cateter venoso central e ventilação mecânica foram de 0%, em relação sonda vesical de demora a taxa de utilização de obteve resultado de 33,33% valor com aumento significativo em relação 4 últimos meses anteriores.

5.1.3 Análise dos Indicadores da Observação Masculina e Feminina:

Resultados da Observação Masculina:

DI: 0%

TU- SVD: 71,43%

TU- CVC: 0%

Resultados da Observação Feminina:

DI: 0%

TU- SVD: 15,63%

TU- CVC: 0%

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Observação Masculina e Feminina. Para fins de vigilância epidemiológica um total de 46 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês Novembro da observação, sendo 14 da observação masculina e 32 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores da observação feminina.

Gráfico 6- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Masculina



Observação Masculina – PS Engenho Novo (Novembro/2020)

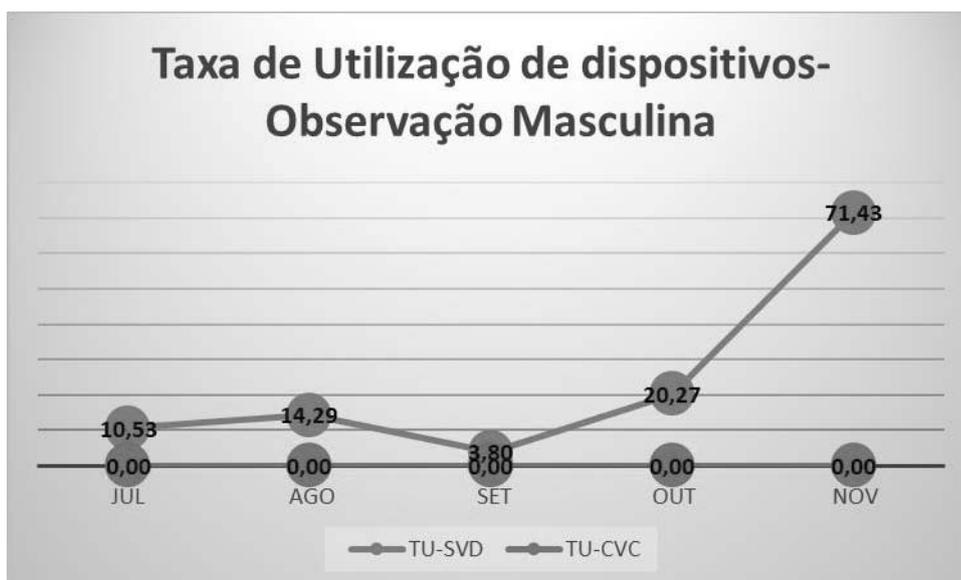
Gráfico 7- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Novembro/2020)

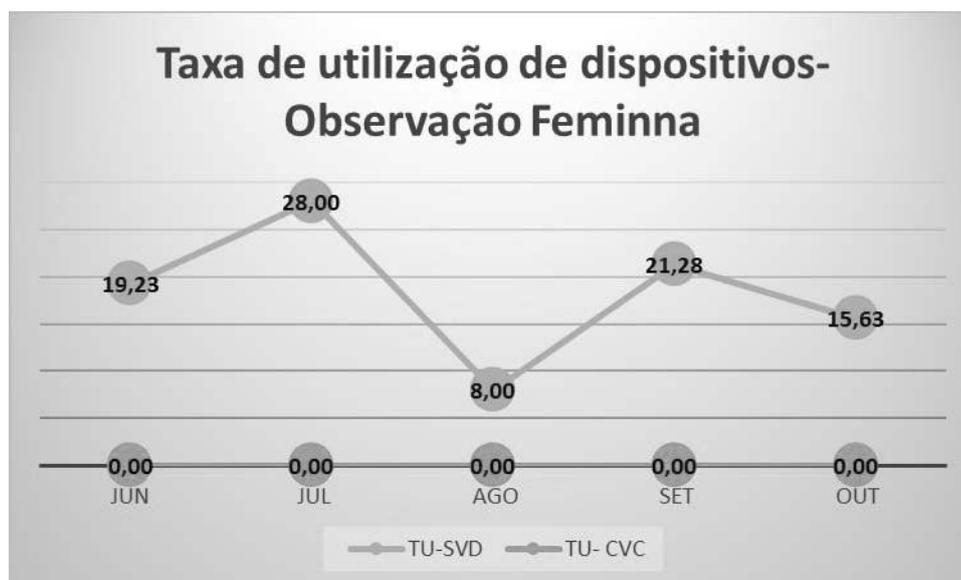
O resultado de densidade de incidência de IRAS do setor de observação foi igual a 0 pois do total de 46 pacientes, em nenhum deles foi diagnosticada infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 6- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos- linha histórica. Observação Masculina



Observação masculina – PS Engenho Novo (Novembro/2020)

Gráfico 7 - Indicador: Taxa de Utilização de Dispositivos – Linha histórica. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Novembro/2020)

Na observação não houve paciente em uso de cateter venoso central, portanto a TU-CVC foi de 0%. Já a TU-SVD apresentou grande aumento em relação aos meses anteriores na observação masculina alcançando 71,43%.

5.1.4 Atendimento COVID-19:

Mês de atendimento	Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
Julho	1681	47	12
Agosto	1709	50	38
Setembro	1027	111	29
Outubro	936	85	19
Novembro	793	97	7

O consultório 4 é o consultório de referência para atendimento de Síndrome Gripal, foram atendimento neste consultório 793 pacientes até o dia 16 de Novembro. Foram realizados 97 notificações de suspeita de COVID 19 e 7 notificações de SRAG- Hospitalizado.

5.1.5 Notificação SINAN:

Gráfico 12- Notificações de agravos do Pronto Socorro Engenho Novo enviados à Vigilância Epidemiológica



PS Engenho Novo (Novembro/2020)

No mês de Novembro o PS Engenho Novo realizou 17 notificações SINAN, sendo, 7(41%) de SRAG-hospitalizado, 3 (17%) de violência interpessoal, 2 (12%) de intoxicação exógena, 1 (6%) de dengue, 1 (6%) acidente por animais peçonhentos e 3 (18%) de SG suspeita de COVID.

5.1.6 Cronograma de atividades:

➤ Reuniões:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA
JULHO	21/07/20	9:00
AGOSTO	12/08/20	9:00
SETEMBRO	16/09/20	9:00
OUTUBRO	14/10/20	9:00
NOVEMBRO	11/11/20	9:00
DEZEMBRO	16/12/20	9:00
JANEIRO	12/01/21	9:00
FEVEREIRO	16/02/21	9:00
MARÇO	16/03/21	9:00
ABRIL	13/04/21	9:00
MAIO	11/05/21	9:00
JUNHO	15/06/21	9:00
JULHO	13/07/21	9:00

➤ Visitas técnicas:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA	SETOR
OUTUBRO	21/10/20	9:00	Emergência
NOVEMBRO	18/11/20	9:00	Odontologia
DEZEMBRO	23/12/20	9:00	CME
JANEIRO	20/01/21	9:00	Sala de Medicação
FEVEREIRO	17/02/21	9:00	Sala de Sutura
MARÇO	17/03/21	9:00	Observação e SNE

5.1.7 ATA DE REUNIÃO DAS COMISSÕES.

- ✓ Não houve no mês de referência.

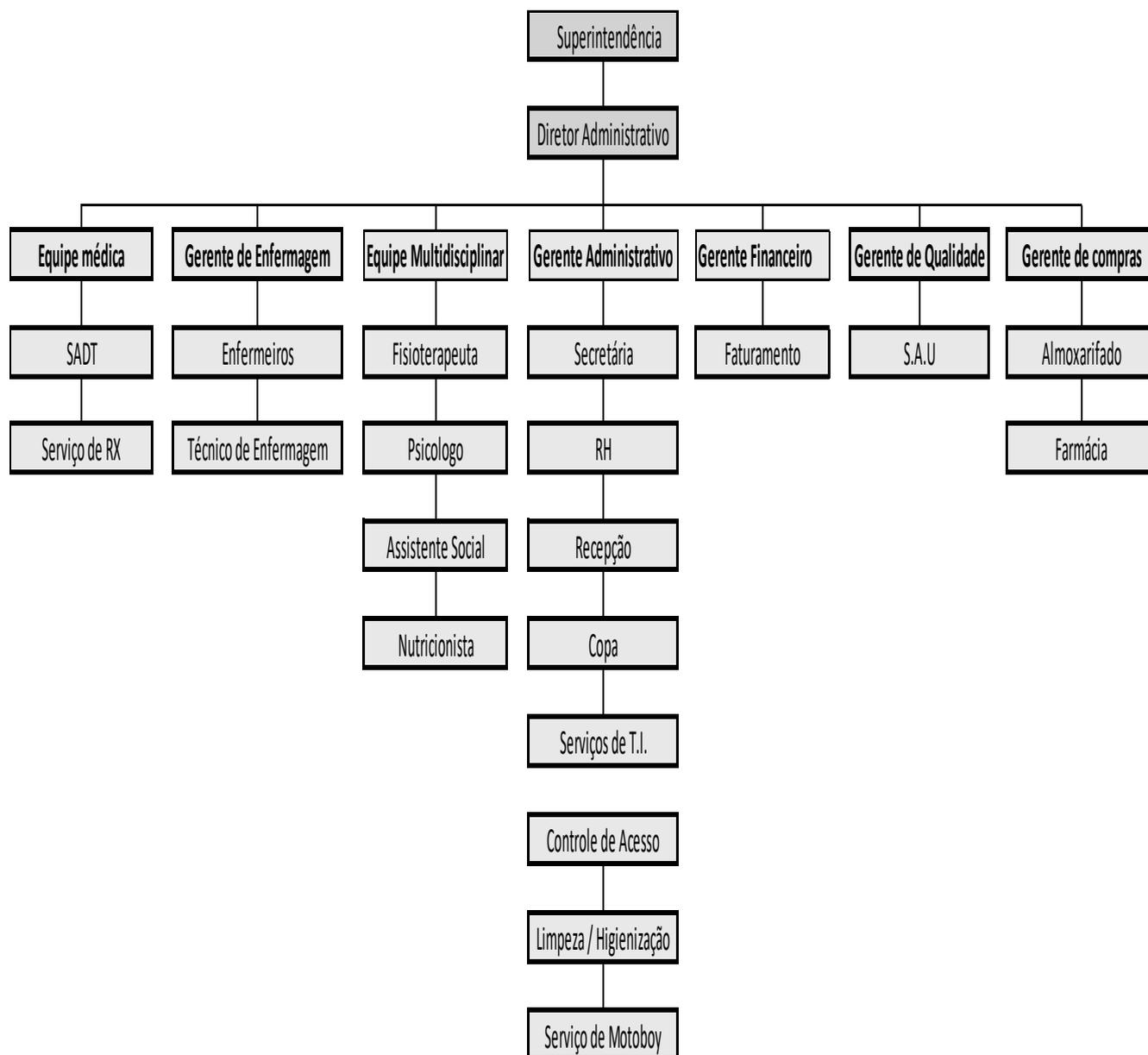
6. EXAMES LABORATORIAIS.

EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS NOVEMBRO 01 A 20 DE 2020			
EXAME	QUANTIDADE	EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	180	PLAQUETAS	12
PCR	101	PD	0
URINA	97	CK	78
UREIA	98	ACIDO URICO	1
CREATININA	115	URUCULTURA	12
K+	105	RETICULÓCITOS	3
NACL	95	FIB	0
AMILASE	89	BK	2
ALT	36	HIV	0
ASL	21	HEMOCULTURA	6
GLICOSE	75	COLESTEROL	24
TP/TTPA	95	HC	12
BTF	25	VDRL	0
DHL	21	TIPAGEM SANGUINEA	78
TGO/TGP	35	PREGNOSTICON	12
CA	9	PSA	2
MAGNÉSIO	12	LIQUOR	3
PTF	9	CPK	0
TROPONINA	51	MB	2
CL	0	DIMERO D	0
HEPATITES	0	IGE/IGM	6
INC	0	BHCG	24
CKMB	32	T5	0
INR	19	T3/T4/TS4	0
GASOMETRIA	21	RGER/RBG	2
FOSFORO	2	HEM GLICOSADA	0
SOROLOGIA DE SARAMPO	0	HCL	0
SOROLOGIA DE CHAGAS	0	PBK	0
SOROLOGIA DE DENGUE	0	TC/TCP	51
SOROLOGIA DE RUBEOLA	0	HB/HT	9
COLORO	30		
Total de exames: 1681			

7. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- ✓ Orientações para pacientes e familiares
- ✓ Orientação sobre Coleta de Swab.
- ✓ Treinamento de paramentação de desparamentação.
- ✓ Reorientação do uso correto dos Epis.
- ✓ Transporte de materiais contaminados e temperatura.
- ✓ Orientações Sobre Fluxograma de Atendimento.

8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.



9. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE NOVEMBRO 2020.

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	0
Nº Demissões	123
Nº Total de Funcionários (CLT)	123
Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	48
Nº Total de Médicos	48
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	45
Radiologia	15
Controle de acesso	18
Gerência	5
Equipe multidisciplinar	7
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	216
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	30
Nº de técnicos de enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	60



9.1 Relação de funcionários:

RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS - SETEMBRO 2020				
	Nome	Função	Data de início	Período
1	MARCO TULLIO MOREIRA DE FREITAS	SUPERINTENDENTE	01/07/2020	DIURNO
2	RODRIGO MAGALHÃES BORGES	DIRETOR ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
3	TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ	GERENTE DE QUALIDADE	01/07/2020	DIURNO
4	MICHAEL DOUGLAS OLIVEIRA FERNANDES	GERENTE FINANCEIRO	01/07/2020	DIURNO
5	EDUARDO TOBIAS	GERENTE DE COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
6	SONIA REGINA OLIVEIRA LISBOA	GERENTE ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
7	REGINA CELIA MONTEIRO	COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
8	VALDENIR TADEU PEAGNO	FATURAMENTO	01/07/2020	DIURNO
9	ALINE CAROLINA DE MARAIS RUFINO	AUX. ADMINISTRATIVO	02/07/2020	DIURNO
10	EDNA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	AUX. ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
11	IZAURA OLIVEIRA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
12	JESSICA MARQUE LOPES ARAUJO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
13	ORIVALDO FONTES JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
14	RAQUEL DA SILVA PEREIRA ROSARIO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
15	DEMETRIOS STEFANI DOS SANTOS	MANUTENÇÃO	01/07/2020	DIURNO
16	GABRIEL PEREIRA RAMOS CAMPOS	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
17	PAULO ALBERTO DE ANDRADE TARDELLI	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
18	ADRIANA AP. DOS SANTOS GONÇALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
19	ALICE GRAZIELE FENA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
20	CLAUDEMIR FERNANDES VIEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
21	CLAUDIA MARIA MACEDO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
22	DEBORA HEREDIA MENDONÇA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
23	DENIS HENRIQUE MONTOVANELI	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
24	FLAVIANA TRINDADE CARDOSO	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
25	JANE FERREIRA GUIMARÃES	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
26	JUSSARA MARIA DE BRITO CAMARGO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
27	LEONARDO CARDOSO GONÇALVES LISBOA	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
28	MARIA CRISTINA RIBEIRO GARCIA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	NOTURNO
29	PRISCILA DA SILVA BESERRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
30	IZETE MARIA BARBOSA DA SILVA	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
31	MARIA APARECIDA MARTINS	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
32	ANDREIA DIAS MIRANDA DA MATA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
33	ELIEUDA LOPES DE BRITO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
34	MIRNA DI KARLI POLINÁRIO	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
35	PATRICIA MOURA DA SILVA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
36	ADRIANA AVELINO MATTIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
37	ADRIANA DE FATIMA DA SILVA TITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
38	ADRIANA DE OLIVEIRA BISPO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
39	ALINE IRENE DA CRUZ SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
40	ANDREIA BERNARDES DE ALBUQUERQUE	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
41	CARLOS ALBERTO DE ARAUJO	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
42	DANIEL WOLFF	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
43	EDNA MARIA NAVEVAIKO DA SILVA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
44	ELAINE LEITE PIMENTEL	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
45	JEISON RAFAEL DE SANTANA	ENFERMEIRA	25/09/2020	DIURNO
46		ENFERMEIRA		
47	FRANCISCA RUFINA DA SILVA BISONI	ENFERMEIRA	03/07/2020	NOTURNO
48	JANAINA OLIVEIRA CORRENTE	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
49	JESSICA MONTEIRO POZAR	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
50	JOELMA APARECIDA MUNIZ MIRANDA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
51	JOSILSON COSTA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
52	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
53	MARCIA FERRARI	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
54	MARCILENE JOSE DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
55	MARIA DE LURDES SANTANA CASTOR DE SOUSA	ENFERMEIRA	02/08/2020	DIURNO
56	MEIRE DE JESUS BRITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
57	MICHELLY MERY DE SOUZA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
58	PRISCILA DA SILVA BARROS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
59	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
60	SHEILA BOLGIONI	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
61	SIBELE DA SILVA MORAES	ENFERMEIRA	25/07/2020	NOTURNO
62	TEREZA APARECIDA RAMOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
63	VERA LUCIA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
64	WALDINELY DUARTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
65	YASMIN RAYANE ALVES RODOVALHO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
66	FABIANA LIMA NIWA	FARMACEUTICA	30/06/2020	NOTURNO
67	HELOISA SILVA ROCHA	FARMACEUTICA	01/07/2020	NOTURNO
68	IDEANIA MARIA FERRERIA BARROS	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
69	JOSEI DE CARVALHO SOUZA	FARMACEUTICA	01/07/2020	DIURNO
70	LIRANI ROSA MORAES	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
71	ALAN ALVES DE ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
72	ALLAN CARLOS PEREIRA DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
73	AMANDA NUNES DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
74	ANA CHARLIS FRANCA PINHEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
75	ANDREIA MARIANA VIRGILIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	04/07/2020	DIURNO
76	ANTONIO FARIAS MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
77	CAMILA RIBEIRO BRITO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
78	CARLA CRISTINA PEDROSO CAVALCANTI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
79	CARLA TAVARES DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
80	CICERA CLAUDIANA OLIVEIRA NUNES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
81	CLAUDIA MARIA XAVIER CORREIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
82	DAYSLANE RAMOS DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
83	DEBORA SENA LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
84	DENIZE PAULA DE OLIVEIRA SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
85	EDILENE OLIVEIRA BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
86	EDVANIA CALDEIRA MACHADO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
87	ELISANGELA CRISTINA JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
88	GEDEVALDO NOVAIS DO SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
89	GIRLIANE SANTANA FERREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
90	ISABELA PORTO FELIX	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
91	IURE NUNES ROCHA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
92	JANAINA GERMANO FENA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
93	JANICE RODRIGUES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
94	JAQUELINE AP. DA SILVA AGUIAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
95	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
96	JESSICA APARECIDA OLIVEIRA DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
97	JESSICA PAOLA DE CARVALHO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
98	JOEDIA DE JESUS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
99	KARINA LEITE DE OLIVEIRA FURUTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
100	KELLY CRISTINA PEREIRA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
101	LILIAN REGINA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
102	LUCIA DE FATIMA SOUSA SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
103	LUCIANA GOMES	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
104	MANOEL JUNIOR SILVA TEOTONIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
105	MARCELA GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
106	MARCOS GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
107	MARGARETH ALVES BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
108	MARIA CLAUDIANA CANDIDO SOBREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
109	MARIA DAS NEVES SANTOS BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
110	MARIA IZABEL FARIAS DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
111	MARIA LUCIA SILVA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
112	MARIZA RODRIGUES DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
113	MERY LENE NOVA JARA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
114	NYDISLENE KELLY DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
115	ROSANGELA VIEIRA DE ARAUJO SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
116	ROSMEIRE SILVA CRISPIM	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
117	SAMUEL DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
118	SANDRA REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
119	SIMONE DO ROCIO GODOI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
120	SONIA FERREIRA DE MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
121	SUZANE EGLES AVELINA DE SOUZA DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
122	TABATA AP. MESSIAS SPOLTORE CAMILO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
123	TAMIRES APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
124	TANIELIS DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
125	UBIRATANIA COSMA CONCEIÇÃO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
126	VALDIRENE NEVES DE SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
127		TÉC. DE ENFERMAGEM		
128	VERONICA VANIA LEITE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
129	VERONICA VIUDES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
130	VERONICE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO

9.2 Relação dos Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS TERCERIZADOS			
EMPRESA	CNPJ	OBJETO	VIGENCIA DO CONTRATO
ALEXANDRO DIAS FERNANDES	37.519.026/0001-50	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	01/07/2020 à 31/06/2021
VANDER ALPERT SOLANO	32.528.072/0001-00	LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS	01/07/2020 à 31/06/2021
MARCIO ALEXANDRE DA COSTA	37.593.999/0001-30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MOTOFRETE	01/07/2020 à 31/06/2021
INOVAÇÃO ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA IEASP	11.999.038/0001-36	OPERACIONALIZAÇÃO DE RAIOS X E IMAGEM POR CR	01/07/2020 à 31/06/2021
D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA.	20.762.941/0002-50	LAVANDERIA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
LINEMED COM. E MANUTENÇÃO DE EQUIP. HOSP.	08.407.651/0001-02	ENGENHARIA CLÍNICA	01/07/2020 à 31/06/2021
CAUTRÔNICA LTDA.	03.638.878/0001-45	MANUTENÇÃO DE GERADOR	01/07/2020 à 31/06/2021
STAREX REMOÇÕES E SERVIÇOS LTDA	10.718.875/0001-87	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	LIMPEZA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	CONTROLADOR DE ACESSO	01/07/2020 à 31/06/2021
ALVES LIMA COM. ESTERELIZAÇÃO DE MAT. MÉDICOS	55.230.957/0001-16	ESTERELIZAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
M & C IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS LTDA.	34.953.421/0001-59	IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS (GESSO)	01/07/2020 à 31/06/2021
OXIBRASIL COM. E TRASP. LTDA	04.838.501/0001-00	GASES MEDICINAIS	01/07/2020 à 31/06/2021
SALUTEM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	29.582.037/0001-57	SISTEMA DE GESTÃO AMBULATORIAL	01/07/2020 à 31/06/2021
DOMA SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO EIRELI	22.044.474/0001-78	ALIMENTAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
SPIX MEDICINA LTDA	11.720.815/0001-61	MEDICINA DO TRABALHO	01/07/2020 à 31/06/2021
CLINICA MÉDICA PARAISO EIRELI	34.764.204/0001-10	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETOR TÉCNICO E SUPERINTEN	01/07/2020 à 31/06/2021
SELECT SERVIÇOS MÉDICOS SCP	33.952.669/0001-32	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS	01/07/2020 à 31/06/2021
DENTAL SEV SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS SCP	31.386.183/0001-59	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/07/2020 à 31/07/2020
JULIANA CRISTIANE GIUDICE VILLAS BOAS	37.664.12/0001-20	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/08/2020 à 31/06/2021
KAIROS CLINICA MULTIPROFISSIONAL LTDA.	32.673.484/0001-26	SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR	01/07/2020 à 31/06/2021
ZANINI COMÉRCIO DE SERVIÇOS EIRELI	24.191.054/0001-40	FORNECIMENTO DE CESTA BÁSICA	01/07/2020 à 31/06/2021
COQUETI & MOREIRA INFORMÁTICA LTDA.	25.343.325/0001-06	SERVIÇO DE T.I. (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	01/07/2020 à 31/06/2021
NURSING SERVIÇO DE ENFERMAGEM EIRELI	34.451.826/0001-99	GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM	01/07/2020 à 31/06/2021

10. CONCLUSÃO

O Último mês de gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Engenho Novo, se deu pela finalização dos processos e assistência prestada, pela pelos ajustes e articulações com a equipe médica, empenhando-se em manter a qualidade e prestreza do serviço prestado, ainda sob os efeitos das restrições da pandemia do COVID-19, que continua impactando no cumprimento das metas, mas já com um aumento na demanda pelos serviços do PS.

Foi um mês onde se priorizou o ajustes nas escalas médicas, que se mostraram adequados como pode ser visto na queda no tempo médio de atendimento, assim como nas reclamações no que refere a qualidade do sérvio prestado pela equipe médica.

Reiteramos que foram realizadas diversas capacitações e treinamentos com fito ao enfrentamento da pandemia de COVID-19 e todas as outras patologias atendidas no período do contrato.

Os indicadores de qualidade melhoraram substancialmente como demonstra a pesquisa de opinião e o índice de satisfação do usuário que ficou em 93,01%.

Cordialmente oferecemos nosso pedido de desculpas pela demora na entrega deste presente. Pedimos a compreensão, uma vez que o Relatório SISS consiste no período de 01 a 30 de cada mês, contudo, o encerramento das atividades se deu na data de 20 de Novembro, sendo assim necessário a solicitação de nova emissão, contendo data de 01 a 20 de Novembro de 2020.

Agradecemos desde já. Reiteramos nossos votos de estima e consideração no trabalho desenvolvido neste período.

11. Certidões da Instituição – Novembro 2020.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 25/07/1967	
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R DR. CARLOS CARVALHO ROSA	NÚMERO 115	COMPLEMENTO *****	
CEP 16.201-010	BAIRRO/DISTRITO PATRIMONIO SILVARES	MUNICÍPIO BIRIGUI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTABILIDADE3@SANTACASABIRIGUI.COM.BR		TELEFONE (18) 3649-6628/ (18) 9105-9070	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/05/2004	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.
Emitido no dia **10/12/2020** às **16:24:32** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



**Certificado de Regularidade
do FGTS - CRF**

Inscrição: 45.383.106/0001-50

Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI

Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 03/12/2020 a 01/01/2021

Certificação Número: 2020120312155061434250

Informação obtida em 10/12/2020 16:30:04

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 45.383.106/0001-50
Certidão n°: 26970405/2020
Expedição: 13/10/2020, às 11:11:51
Validade: 10/04/2021 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° **45.383.106/0001-50**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

12. ANEXOS

I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

II – ESCALAS MÉDICAS

III – ESCALAS DE ENFERMAGEM

IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS

V – ESCALA DO SAU

VI – ESCALA DA FARMÁCIA

VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA

IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO

X - OUVIDORIAS

XI – AMOSTRA DE QUESTIONÁRIOS