

Birigui, 29 de Abril de 2021.

OFÍCIO Nº: 201/2021

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA  
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019  
PROJETO: CAPANEMA  
EXERCÍCIO: 2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Março / 2021**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

**Relatório Assistencial com 265 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
**MIGUEL RIBEIRO**  
DIRETOR PRESIDENTE

Excelentíssimo Senhor,  
Rômulo Rodovalho Gomes  
Secretário de Saúde Pública  
Secretaria do Estado da Saúde do Pará - SESPA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



## RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARÇO 2021

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

**HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ**

**Março-2021**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

## Sumário

### Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS .....	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	8
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....	8
8. METAS .....	12
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	13
8.2 Parecer das Metas.....	14
8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência.....	15
8.4 Número de Procedimentos Cirurgicos Realizados Faturados.....	16
8.5 Peso das Saídas por Especialidade.....	16
8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	17
8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas) .....	18
8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	18
8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	18
9. METAS QUALITATIVAS.....	19
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	19
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes .....	19
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde.....	21
9.4 Ouvidoria .....	23

9.5 Taxa de cirurgias seguras .....	24
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV) .....	24
9.7 Taxas de ocupação hospitalar .....	25
10. COMISSÕES TEMÁTICAS .....	25
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	26
12. ROUPARIA .....	33
13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS .....	34
14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO .....	35
15. CONCLUSÃO .....	39
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS .....	41
ANEXO II- CNES .....	48
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM .....	49
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS .....	55
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO .....	58
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES .....	103
ANEXO VII COMISSÃO DE MANUTENÇÃO GERAL .....	158
VIII COMISSÃO DE CURATIVOS E FERIDAS .....	171
ANEXO IX – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP .....	180

## 1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESP, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Março de 2021, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

### **3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

#### 4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO - HPRC	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	7	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	2	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	1	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	0	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	15	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	0	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180

TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>207</b>	<b>203</b>		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC MARÇO DE 2021				
<b>Observações descritas abaixo.</b>				
1 vaga de farmacêutico sendo contratado	1 tec de gesso	1 Tec de enfermagem		
1 telefonista sendo contratada	1 Aux Administrativo a contratar			
Obs. 1 Auxiliar de Higiene e Limpeza e um agente de portaria, cobrindo licença maternidade.				

## 5. SERVIÇOS CONTRATADOS

Março		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Medicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI

Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx d'água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	06.988.280/0001-74	J W DAS N FARIAS LABORATORIO LTDA-EPP
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA
Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA
Combustível (óleo diesel- gerador)	11.069.042/0001-03	POSTO DORLEANS LTDA
Diretor Geral	30.983594/0001-69	Inovamedi Serviços e Comercio de Produtos Hospitalares LTDA
Gerente Financeiro	41286109/0001-14	Juliano Cesar Botero

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

## 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de março de 2021 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de duas relamações.

OUVIDORIA MARÇO 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
2	Nº	%	Nº	%
	2	100%	0	0%

## 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de duas formas: Caixa de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea e pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

Sobretudo, pela caixa de satisfação no presente mês alcançamos um total de 52 pessoas que participaram e classificaram suas manifestações no setor do ambulatório, na qual se dar através de formulários e demanda espontânea. Toda via, para o quesito da recepção tivemos um total de 92% ótimo, 8% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para o atendimento médico, 88% responderam ótimo, 12% bom, 0% Ruim e 0% Branco. Se tratando da enfermagem, 100% representaram ótimo, 0% bom, 0% ruim e 0% branco.

Em relação à limpeza, registra-se 73% ótimo, 27% bom, 0% ruim e 0% branco. Para a explicação fornecida pelos profissionais, 77% ótimo, 19% bom, 0% ruim e 4% branco.

Para a classificação geral do hospital, 94% das pessoas que responderam esse quesito

registraram ótimo, 6% bom, 0% ruim e 0% branco.

Por fim, para o item você indicaria esse hospital para outras pessoas, soma-se um total de 100%.

Percebe-se no mês de março houve uma queda de 32 participantes comparado ao mês de fevereiro, isso pode ser explicado pela suspensão das cirurgias eletivas decretado pelo Estado e suspensão do exame da endoscopia, o que conseqüentemente, cai o fluxo de internações.

**Seguem alguns elogios:**

Apesar da significativa queda, pôde-se perceber uma melhoria dos serviços prestados pela instituição e uma grande quantidade de manifestações positivas dos usuários. Segue alguns dos relatos:

- “Não tenho critica nenhuma, só elogio. Fui muito bem atendida por toda equipe, especialmente pela enfermeira Iara Nascimento, técnica Raimunda Raiane e pela mulher de imagem, Gisele. Especialmente ao doutor Osmar, cirurgião. A técnica Zélia.” (SIC) – E. R.

- “O hospital está de parabéns, fui bem atendida pela recepcionista Fabiane e pelas enfermeiras da triagem, todas atenciosas e educadas. É gratificante saber que existe pessoas humanizadas. Fui bem atendida pela médica Carolina. Fiquei muito grata pelo atendimento dos profissionais.” (SIC) – M. S.

- “Hospital super limpo e organizado, atendentes e técnicos de enfermagem atenciosos e solícitos. Médico muito atencioso, cuidadoso. Todos do hospital está de parabéns, atendimento melhor do que hospital particular.” (SIC) – A. R. P. P. V.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	52	48	4	0	0	46	6	0	0	52	0	0	0	38	14	0	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	52	40	10	0	2	49	3	0	0	52	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	52	100%
MÉDICO	52	100%
ENFERMAGEM	52	100%
LIMPEZA	52	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	50	96,15%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	52	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	52	100%
TOTAL	362	696,15%
<b>Média 99,45%</b>		

**Obs.:** Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DE MARÇO/2021

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de março/2021, registra-se uma quantidade de 102 participantes, onde pacientes e acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de fevereiro/2020 teve uma queda de 100 pacientes/acompanhantes participantes. Podendo ser explicado pela troca de horário da assistente social para o turno da tarde no período de 15 dias para cobrir as férias da psicóloga, o que resultou deixar descoberto o turno da manhã, horário que acontecem as altas e passagens da beira leito. E pela suspensão das cirurgias eletivas determinadas pelo Estado.

Se tratando do serviço de recepção 89% registraram ótimo, enquanto 11% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 94% registraram ótimo, enquanto 6% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 100% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, % bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 62% registraram ótimo, 18% registrou bom, 20% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 79% registrou como ótimo, enquanto 21% manifestaram como bom, 0% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 83% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 14% registraram como bom, 0% ruim e 3% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 73% registrou a opção ótimo e, 27% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 81% registrou como ótimo, 19% registrou como bom, 0% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 89% manifestaram ótimo, 11% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de março/2021:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		102	91	11	0	0	96	6	0	0	102	0	0	0	63	18	0	21	81	21	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		102	85	14	0	3	74	28	0	0	83	19	0	0	91	11	0	0	102	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	102	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	102	100%
ENFERMAGEM	102	100%
FISIOTERAPIA	81	82,62%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	102	100%
HOTELARIA	99	97,06%
LIMPEZA HOSPITALAR	102	100%
REFEIÇÕES E COPA	102	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	102	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	102	100%
TOTAL	996	979,68%
<b>Média 97,97%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

## 8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnostico e Terapêutico – SADT.

### 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	MARÇO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.214	95,82%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	3	0,26%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.195	322,97%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.412	86,17%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	5.262	42,10%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	299	169,89%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	202	212	104,95%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	422	126,76%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	81	42,19%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	543	106,05%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	30	30,00%
CIRURGIAS	144	220	152,77%

QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	181	45,25%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	259	64,75%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	83	61,03%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	89	115,58%
TOTAL DE SAÍDAS	213	172	80,75%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	190	79,17%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	98	40,83%

O mês de março marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos que não melhoram no decorrer dos meses para o ambulatório. Os principais exemplos destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 93,96%, um número menor comparado ao mês anterior, porém um quantitativo menor de vagas foram ofertadas esse mês de março. Uma perda primária de 78,85% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, mesmo sendo uma alta taxa de perda, as metas puderam ser alcançadas com pacientes ambulatoriais internos.

Uma alternativa já adotada é tentar estreitar o relacionamento das coordenações do Hospital Público Regional dos Caetés com as coordenações dos municípios para que nossas metas não sejam prejudicadas pela falta de marcação, incluídos comentários em grupos de aplicativo para deliberar semanalmente a respeito das vagas ainda não preenchidas, buscando incentiva-los a marcar procedimentos.

O quantitativo de 3 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

## 8.2 Parecer das Metas

Considerando que neste mês de março, tivemos 02 leitos de UTI bloqueados pela SESPA a partir do dia 15/03/2021 para disponibilização de 02 ventiladores para atendimentos de Covid;

Considerando que no a partir do dia 18 de março, após ser lançado em diário oficial da Secretaria de Estado, de nº34.524 de 18 de março de 2021 onde as cirurgias eletivas

passam a ser suspensas para evitar acúmulo de pacientes que podem aguardar um pouco mais por suas cirurgias mantendo o atendimento de pacientes de procedimentos de urgência e emergência.

Considerando que há uma constante dificuldade em agendamentos realizados entre os municípios, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, uma alta taxa de perda primária neste mês de março visível, assim como nos meses anteriores;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data ainda não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazem parte do perfil atual estabelecido no HPRC. Contudo, 3 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada em até 24h com paciente em observação.

### 8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência

ESPECIALIDADES	CIRURGIAS - HRPC		TOTAL
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	<b>Geral</b>	8	
<b>Ortopedia</b>	55	45	<b>100</b>
<b>Neurologia</b>	10	0	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>104</b>	<b>177</b>

Fonte: livro de registros e sistema PR (mês de março 2021).

Uma vez que a meta mensal de cirurgias são de 144, conseguimos ultrapassar a meta com um total de 177 pacientes operados no mês de março de 2021.

### 8.4 Número de Procedimentos Cirurgicos Realizados Faturados

De acordo com dados do Faturamento, obtivemos neste mês de março um total de 220 procedimentos cirurgicos faturados, que entraram em nossa tabela de metas para procedimentos cirúrgicos do mês de março.

### 8.5 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	83	61,03%	13	4.76	<b>63,90%</b>
TraumatoOrtopedia	77	89	115,58%	18	2.58	<b>84,41%</b>
<b>Total Mensal</b>	<b>213</b>	<b>172</b>	<b>80,75%</b>	<b>31</b>	<b>3.67</b>	<b>74,15%</b>

MARÇO 2021								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	969	0	969	717	497	257	215
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	5.598	0	5.598	5.077	185	5.260	153
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	90	0	90	274	25	59	06
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRÁFIA								

	202	281	64	345	66	146	156	43
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	463	13	473	148	291	121	61
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	214	10	224	4	77	40	107
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	506	0	506	469	74	399	33
<b>TOTAL</b>	<b>15.182</b>	<b>8.121</b>	<b>84</b>	<b>8.205</b>	<b>6.755</b>	<b>1.298</b>	<b>6.292</b>	<b>618</b>

Referente ao exame de endoscopia, foi encaminhado um ofício para a coordenação do 4º Centro Regional de Saúde de Capanema, comunicando o cancelamento dos exames que seriam realizados nos dias 26 e 31 de março, por se tratar de um procedimento invasivo e que seu manejo está diretamente relacionado com as vias aéreas.

O mês de março apresentou baixa demanda de marcações das consultas e exames, ofertado em sistema pelo hospital, ocasionando assim, uma considerada perda primária.

No mês de março o valor do absenteísmo foi bastante elevado, proveniente da situação de pandemia do Covid-19, fazendo com que muitas pessoas faltassem no dia da realização do seu procedimento agendado.

### 8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Este mês de fevereiro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

### 8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Março
<b>Óbitos &gt;24 Hs</b>	<b>1</b>
<b>Óbitos &lt;24 Hs</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>

### 8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Março
Transferências	02
Alta Melhorado	168
Alta por Evasão	01
Alta para Complemento em Regime Ambulatorial	02
Alta Inalterado	01
Alta Óbito D.O (Médico Assistente)	01
<b>Total</b>	<b>175</b>

**Obs.:** O total de saídas em 172 no quadro de metas assistencial se dá por motivo de 03 pacientes que estiveram internados neste hospital que tiveram alta pelo sistema em menos de 24 horas, não totalizando assim o processo final de internação, sendo caracterizados como BPA e atendimento em até 24 horas com atenção médica especializada. No mais, estes 03 pacientes que obtiveram altas antes das 24h não entrarão no quadro de metas deste relatório, totalizando assim um total de **172** saídas de alta dos internados com mais de 24h, porém um total em sistema de **175** saídas.

### 8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Março
Clínica Cirúrgica	<b>63,90%</b>
Traumaortopedia	<b>84,41%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>74,15%</b>

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

## 9. METAS QUALITATIVAS

### 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARÁ | SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA | PRODUÇÃO | darlene.lanao

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA | Tipo de Leito: Selecion... | Especialidade: Selecion... | **Filtrar Leitos** | Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

Obs.: Após bloqueio de 02 leitos de UTI temos 8 leitos disponíveis para recebimento de paciente. Bloqueio solicitado pela SESPÁ após requisitarem o envio de 02 respiradores + bombas de infusão.

### 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	52	100%
MÉDICO	52	100%
ENFERMAGEM	52	100%
LIMPEZA	52	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	50	96,15%

CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	52	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	52	100%
TOTAL	362	696,15%
<b>Média 99,45%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

### Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	102	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	102	100%
ENFERMAGEM	102	100%
FISIOTERAPIA	81	82,62%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	102	100%
HOTELARIA	99	97,06%
LIMPEZA HOSPITALAR	102	100%
REFEIÇÕES E COPA	102	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	102	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	102	100%
TOTAL	996	979,68%
<b>Média 97,97%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

### 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

**1-ACOLHIMENTO:** entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece quando o paciente der a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.

**2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO:** tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar,

comissão interna de prevenção de acidentes, comissão de curativos e feridas e comissão de humanização.

**3-AMBIÊNCIA:** de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

**4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA:** trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas Multidisciplinar tanto no setor da clínica quanto no setor da UTI, com o intuito de discussões e evoluções multiprofissionais como forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

**5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR:** trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento

profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No presente mês, o HPRC ofereceu aos colaboradores a capacitação de humanização, no período de 03/03/2021 a 05/03/2021. E capacitação de liderança, nas datas de 02,03 e 04/03/2021.

**6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS:** trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

**7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES:** trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

#### 9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA MARÇO2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
2	2	100%	0	0%

### 9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de março deste ano de 2021 tivemos um total de 177 pacientes operados, dentre eles são disponibilizados os dados de checklist de cirurgia segura realizados. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/03/2021 e o dia 31/03/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada paciente é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em pacientes operados no mês de março.

Cirurgias de Março 2021 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	8	59	67	<b>37,85%</b>
Ortopedia	55	45	100	<b>56,50%</b>
Neurologia	10	0	10	<b>5,65%</b>
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>104</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Março de 2021)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de pacientes operados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos pacientes cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

### 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Março 2021			
Instalação de CVC	Total Check lists instalação	Infecção relacionado ao CVC	Indicador/taxa %
8	8	0	0%

### 9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Março
Clínica Cirúrgica	<b>63,90%</b>
Traumaortopedia	<b>84,41%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>74,15%</b>

(taxas de ocupação hospitalar)

### 10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 12 (doze) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Humanização e Comissão de Curativos e Feridas.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Em organização para realização de sua primeira reunião.
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	SIM
CCIH	SIM
CIPA	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM
Comissão de Curativos e Feridas	SIM
Comissão de Humanização	SIM

## 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Felipe do Carmo Silva, Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

### II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

- Organização e planejamento das ações de educação permanente para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:
- Participou da elaboração de um cronograma de ciclo de palestras para os clientes na sala de espera do hospital, afim de elucidar a importância da prevenção do câncer de colo uterino, mama e IST's referente a programação alusiva ao MARÇO LILÁS do HPRC, assim como foi feita a demonstração técnica da utilização de álcool em gel para higienização das mãos como medida de proteção ao enfrentamento da pandemia COVID 19;
- Participou da organização do ambiente para o treinamento do curso de capacitação em liderança e gestão e humanização, assim como da decoração do espaço de treinamento da instituição proporcionando um ambiente harmonioso, característico para a temática proposta aos participantes.
- Organização da planilha de capacitações multiprofissionais dos setores da Higiene e limpeza; Qualidade e segurança do paciente; RH; Nutrição, SESMT, CIPA, CCIH, Fisioterapia, Laboratório e Setor de Imagem com realização das orientações setoriais e aos clientes;
- Divulgação interna sobre as programações eventuais do hospital utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais (realização de avisos internos através do rádio do hospital e redes sociais);
- Acompanhamento e orientação sobre a caixa de sugestão para capacitação aos setores da emergência, clínica, UTI e centro cirúrgico, assim como dos livro de ocorrência para técnicos em enfermagem e enfermeiros;

- Realização do levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas, assim como previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital;
- Realizada a integração de novos funcionários no HPRC;
- Treinamento sobre as 6 metas internacionais de segurança para o paciente com implementação da escala de Braden para prevenção de úlceras por pressão e Morse para prevenção de quedas;
- Treinamento sobre medidas de prevenção contra COVID 19 e prática de higienização das mãos com álcool em gel;
- Atividade laboral com entrega aos setores do exercício e fixação em porta.

### III- ATIVIDADES DO MÊS DE MARÇO

- Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;
- Emissão de relatório.

### IV- SUGESTÕES DE TREINAMENTOS:

Foi sugerido ainda para este mês treinamento sobre instrumentação cirúrgica; pela comissão de qualidade e segurança do paciente: treinamento sobre segurança na administração de medicamentos; cartilha sobre prevenção de LPP e utilização de ferramentas tecnológicas.

### V- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO MÊS DE MARÇO

#### MOMENTOS:

#### CRONOGRAMA DE MARÇO 2021- NEP

DAT A	HORÁRIO	SETOR	TEMÁTICA	PARTICIPANTES	PALESTRANTES	LOCAL
01/03/ 2021	19:30H	QUALIDADE E E SEGURANÇ A DO PACIENTE	GINÁSTICA LABORAL E AS 6 METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS COLABORADORES	ANDRÉA SENA /WANESSA GASPAR	TODOS SETORES
02/03/ 2021	7:30H 10:00H 13:00H	QUALIDADE E /RH	CAPACITAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO	TODOS OS COLABORADORES	JOSÉ LUÍZ	SALA DE REUNIÃO DO RH

	15:00H 19:00H		CAPACITAÇÃO EM LIDERANÇA E GESTÃO	LÍDERES		
03/03/ 2021	7:30H 10:00H 13:00H 15:00H 19:00H	QUALIDAD E/RH	CAPACITAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO  CAPACITAÇÃO EM LIDERANÇA E GESTÃO	TODOS OS COLABORADORES  LÍDERES	JOSÉ LUÍZ	SALA DE REUNIÃO DO RH
04/03/ 2021	7:30H 10:00H 13:00H 15:00H 19:00H	QUALIDAD E/RH	CAPACITAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO  CAPACITAÇÃO EM LIDERANÇA E GESTÃO	TODOS OS COLABORADORES  LÍDERES	JOSÉ LUÍZ	SALA DE REUNIÃO DO RH
05/03/ 2021	7:30H 10:00H 13:00H 15:00H	QUALIDAD E/RH	CAPACITAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO  CAPACITAÇÃO EM LIDERANÇA E GESTÃO	TODOS OS COLABORADORES  LÍDERES	JOSÉ LUÍZ	SALA DE REUNIÃO DO RH
08/03/ 2021	14H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	DIA INTERNACIONA L DA MULHER : PREVENÇÃO DE CÂNCER DE COLO UTERINO MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ AMÉLIA E RAUL	TODOS OS SETORES DO HPRC
09/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO

10/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO
11/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO
12/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO
15/03/ 2021	8:30H 9:00H 14:00H	SESMT  QUALIDAD E/RH/ CCIH	USO ADEQUADO DE EPI'S  MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES  TODOS COLABORADORES E CLIENTES	YONÁ  WANESSA/ RAUL	TODOS OS SETORES DO HPRC RECEPÇÃO
16/03/ 2021	8:00H 9:00H 14:00H 18:00H	SESMT  QUALIDAD E/RH/ CCIH  HIGIENE	USO ADEQUADO DE EPI'S  MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  REVISÃO DE HIGIENE E DESINFECÇÃO DA SUPERFÍCIE, O PAPEL DO AUXILIAR DE HIGIENE NESSE CENÁRIO	TODOS COLABORADORES  TODOS COLABORADORES E CLIENTES  COLABORADORES DA HIGIENE	YONÁ  WANESSA/ RAUL  RENATA RAMOS/ RAUL CAMPOS/ MARCIO UCHOA	TODOS SETORES  TODOS OS SETORES DO HPRC  SALA DE TREINAME NTO DO RH

17/03/ 2021	9:00H 14:00H  18:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  HIGIENE	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  REVISÃO DE HIGIENE E DESINFECÇÃO DA SUPERFÍCIE, O PAPEL DO AUXILIAR DE HIGIENE NESSE CENÁRIO	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  COLABORADORES DA HIGIENE	WANESSA/ RAUL  RENATA RAMOS/ RAUL CAMPOS/ MARCIO UCHOA	RECEPÇÃO  SALA DE TREINAME NTO DO RH
18/03/ 2021	9:00H 14:00H 15:00H 16:00H 19:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  NUTRIÇÃO  SCIH	SAÚDE DA MULHER E AS IST'S/MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  MANUSEIO DE DIETA  MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE INFECCÕES RELACIONADAS AOS CUIDADOS NA CLÍNICA CIRÚRGICA	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  TÉCNICOS EM ENFERMAGEM  COLABORADORES DA CLÍNICA CIRÚRGICA	WANESSA/ RAUL  NUTRICIONISTA CLÍNICA  RAUL CAMPOS	TODOS OS SETORES DO HPRC  SALA DE TREINAME NTO DO RH  CLÍNICA CIRÚRGIC A
19/03/ 2021	9:00H 14:00H 15:00H 16:00H 19:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  NUTRIÇÃO  SCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  MANUSEIO DE DIETA	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	WANESSA/ RAUL  NUTRICIONISTA CLÍNICA  RAUL CAMPOS	RECEPÇÃO  SALA DE TREINAME NTO DO RH

			MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE INFECÇÕES RELACIONADAS AOS CUIDADOS NA CLÍNICA CIRÚRGICA	COLABORADORES DA CLÍNICA CIRÚRGICA		CLÍNICA CIRÚRGICA
22/03/2021	7:30H  9:00H 14:00H	IMAGEM  QUALIDADE/RH/ CCIH	TREINAMENTO SOBRE APLICAÇÃO DE CONTRASTE E RECOMENDAÇÕES  MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	COLABORADORES DO CENTRO CIRÚRGICO E UTI  TODOS COLABORADORES E CLIENTES	GISELY/SAFYLAUD  WANESSA/ RAUL	CENTRO CIRÚRGICO E UTI  RECEPÇÃO
23/03/2021	7:30H  9:00H 14:00H	IMAGEM  QUALIDADE/RH/ CCIH	TREINAMENTO SOBRE APLICAÇÃO DE CONTRASTE E RECOMENDAÇÕES  MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	COLABORADORES DO CENTRO CIRÚRGICO E UTI  TODOS COLABORADORES E CLIENTES	GISELY/SAFYLAUD  WANESSA/ RAUL	CENTRO CIRÚRGICO E UTI  RECEPÇÃO
24/03/2021	8:30H  9:00H 14:00H	SESMT  QUALIDADE/RH/ CCIH	MANUSEIO DE RESÍDUOS  MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES  TODOS COLABORADORES E CLIENTES	YONÁ  WANESSA/ RAUL	TODOS SETORES  RECEPÇÃO
25/03/2021	8:00H	SESMT	MANUSEIO DE RESÍDUOS	TODOS COLABORADORES	YONÁ	TODOS SETORES

	9:00H 14:00H 16:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  FISIOTERA PIA	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19 E PREVENÇÃO DE VIOLÊNCIA CONTRA MULHER  ESCALA DE AVALIAÇÃO DE MOBILIDADE EM UTI	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  FISIOTERAPEUTA S	WANESSA/ MÁRCIO  RAUL/  FELIPE	RECEPÇÃO / SALA DE TREINAME NTO RH  UTI
26/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO
29/03/ 2021	9:00H 14:00H  15:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  LABORATÓ RIO	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  INTERPRETAÇÃ O DO HEMOGRAMA	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	WANESSA/ RAUL  VANESSA BLANTE	RECEPÇÃO  LABORAT ÓRIO
30/03/ 2021	9:00H 14:00H  15:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH  LABORATÓ RIO	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19  INTERPRETAÇÃ O DO HEMOGRAMA	TODOS COLABORADORES E CLIENTES  BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	WANESSA/ RAUL  VANESSA BLANTE	RECEPÇÃO  LABORAT ÓRIO
31/03/ 2021	9:00H 14:00H	QUALIDAD E/RH/ CCIH	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO NA PREVENÇÃO DO COVID 19	TODOS COLABORADORES E CLIENTES	WANESSA/ RAUL	RECEPÇÃO

**OBS: A PARTICIPAÇÃO EM GRUPO DEVERÁ SER NO MÁXIMO ATÉ 10 PESSOAS.**

## REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não haja problemas relacionados a contaminação.

### Refeições ofertadas

Consumo	Março
Pacientes	4.900
Acompanhantes	924
Colaboradores	6.077
<b>Total</b>	<b>11.901</b>

Tipos de Dieta	Março
Enterais	264
Parenterais	0
<b>Total</b>	<b>264</b>

## 12. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Março
<b>Peso kg Total</b>	<b>8.400,100</b>

### 13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

<b>Transfusões</b>	<b>Março</b>
<b>C. de Hemácias</b>	16
<b>Plaquetas</b>	0
<b>Total</b>	<b>16</b>

## 14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



### HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/03/2021 à 31/03/2021

Executadas

Pág: 1  
Data: 31/03/2021  
Hora: 18:41  
E035  
Versão: 1.19

Crachá: 9		RAIMUNDO-(Ativo)					
Nr.Ci	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
3447	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	20/03/2021 17:17	30/03/2021 13:48	0 h. 30 m.	1
3415	008833	ENFERMAGEM	ELÉTRICA	16/03/2021 10:32	30/03/2021 13:59	1 h. 40 m.	1
3417	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 14:06	30/03/2021 13:59	1 h. 00 m.	1
3425	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 07:40	30/03/2021 13:58	2 h. 00 m.	1
3426	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 07:42	30/03/2021 13:57	1 h. 20 m.	1
3430	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	18/03/2021 10:32	30/03/2021 13:54	1 h. 50 m.	1
3434	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 15:42	30/03/2021 13:51	0 h. 50 m.	1
3435	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 15:44	30/03/2021 13:51	0 h. 50 m.	1
3437	008341	LABORATORIO	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 18:19	30/03/2021 13:50	1 h. 20 m.	1
3438	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/03/2021 18:29	30/03/2021 13:49	3 h. 50 m.	1
3445	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	20/03/2021 14:27	30/03/2021 13:49	1 h. 00 m.	1
3414	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 09:49	30/03/2021 14:00	1 h. 00 m.	1
3453	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 10:41	30/03/2021 13:46	1 h. 30 m.	1
3454	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 13:10	30/03/2021 13:46	1 h. 50 m.	1
3455	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 13:11	30/03/2021 13:45	3 h. 50 m.	1
3456	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 14:06	30/03/2021 13:45	0 h. 30 m.	1
3467	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/03/2021 16:17	30/03/2021 13:44	1 h. 20 m.	1
3470	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	24/03/2021 08:34	30/03/2021 13:44	1 h. 10 m.	1
3471	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	24/03/2021 08:35	30/03/2021 13:43	1 h. 10 m.	1
3472	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/03/2021 11:11	30/03/2021 13:43	0 h. 30 m.	1
3473	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/03/2021 15:24	30/03/2021 13:42	1 h. 30 m.	1
3475	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ/ELÉTRICA	ELÉTRICA	25/03/2021 06:32	30/03/2021 13:42	1 h. 20 m.	1
3479	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ/ELÉTRICA	ELÉTRICA	26/03/2021 08:18	30/03/2021 13:41	3 h. 00 m.	1
3480	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ/ELÉTRICA	ELÉTRICA	26/03/2021 09:07	30/03/2021 13:41	1 h. 20 m.	1
3128	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	08/02/2021 10:20	30/03/2021 14:21	0 h. 30 m.	1
2868	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERAL	12/01/2021 16:40	30/03/2021 14:35	2 h. 00 m.	1
3083	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 15:55	30/03/2021 14:32	0 h. 50 m.	1
3087	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	03/02/2021 07:52	30/03/2021 14:30	1 h. 00 m.	1
3089	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	03/02/2021 09:05	30/03/2021 14:29	1 h. 20 m.	1
3101	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	04/02/2021 10:50	30/03/2021 14:25	1 h. 00 m.	1
3103	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	04/02/2021 10:52	30/03/2021 14:25	1 h. 00 m.	1
3116	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	06/02/2021 10:34	30/03/2021 14:24	1 h. 20 m.	1
3117	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	06/02/2021 18:45	30/03/2021 14:23	0 h. 55 m.	1
3122	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	07/02/2021 17:38	30/03/2021 14:22	1 h. 00 m.	1
3123	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	08/02/2021 07:42	30/03/2021 14:22	2 h. 40 m.	1
3413	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 09:48	30/03/2021 14:01	1 h. 00 m.	1
3131	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 14:10	30/03/2021 14:20	0 h. 30 m.	1
3150	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:05	30/03/2021 14:19	2 h. 40 m.	1
3173	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	15/02/2021 08:25	30/03/2021 14:19	0 h. 40 m.	1
3175	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	15/02/2021 10:02	30/03/2021 14:18	0 h. 30 m.	1
3177	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/02/2021 13:14	30/03/2021 14:18	1 h. 20 m.	1
3389	008993	UTI 4	HIDRÁULICA	14/03/2021 15:15	30/03/2021 14:06	1 h. 00 m.	1
3392	008978	NIR	ELÉTRICA	14/03/2021 17:25	30/03/2021 14:05	3 h. 00 m.	1
3393	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	14/03/2021 17:50	30/03/2021 14:04	1 h. 50 m.	1
3410	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	ELÉTRICA	16/03/2021 07:33	30/03/2021 14:04	1 h. 50 m.	1
3411	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 08:34	30/03/2021 14:02	0 h. 30 m.	1
3412	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 09:47	30/03/2021 14:01	1 h. 00 m.	1
3304	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	02/03/2021 16:08	03/03/2021 11:32	2 h. 50 m.	1
3315	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ/	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 08:55	04/03/2021 15:10	1 h. 20 m.	1





## HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

### Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/03/2021 à 31/03/2021

Executadas

Pág. 2

Data: 31/03/2021

Hora: 18:41

E035

Versão 1.19

3350	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	ELÉTRICA	08/03/2021 08:12	12/03/2021 10:14	2 h. 50 m.	1
3351	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	08/03/2021 09:15	12/03/2021 10:13	0 h. 30 m.	1
3352	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	08/03/2021 09:59	12/03/2021 10:12	1 h. 20 m.	1
3355	008326	LAUDOS	HIDRÁULICA	08/03/2021 12:15	12/03/2021 10:11	0 h. 30 m.	1
3356	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	08/03/2021 14:39	12/03/2021 10:11	1 h. 20 m.	1
3364	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	09/03/2021 14:02	12/03/2021 10:10	0 h. 50 m.	1
3366	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	09/03/2021 14:33	12/03/2021 10:10	0 h. 30 m.	1
3368	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	10/03/2021 10:06	12/03/2021 10:10	2 h. 22 m.	1
3369	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	CLIMATIZAÇÃO	10/03/2021 11:23	12/03/2021 10:09	0 h. 30 m.	1
3379	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	12/03/2021 10:07	12/03/2021 10:09	0 h. 30 m.	1
3349	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	08/03/2021 08:02	12/03/2021 10:14	2 h. 00 m.	1
3316	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 09:15	04/03/2021 15:09	1 h. 20 m.	1
3104	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	04/02/2021 10:53	03/03/2021 12:53	0 h. 25 m.	1
3245	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	24/02/2021 07:29	03/03/2021 12:43	0 h. 38 m.	1
3249	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:01	03/03/2021 11:48	0 h. 25 m.	1
3252	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:04	03/03/2021 11:47	0 h. 38 m.	1
3261	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:43	03/03/2021 11:44	2 h. 15 m.	1
3268	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 06:51	03/03/2021 11:43	0 h. 55 m.	1
3274	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 10:40	03/03/2021 11:42	2 h. 10 m.	1
3275	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 10:45	03/03/2021 11:41	0 h. 35 m.	1
3286	008823	ENFERMARIA	ELÉTRICA	28/02/2021 09:17	03/03/2021 11:38	0 h. 38 m.	1
3301	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	02/03/2021 11:25	03/03/2021 11:32	0 h. 15 m.	1
3485	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	ELÉTRICA	28/03/2021 08:35	30/03/2021 13:40	2 h. 00 m.	1
3100	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	04/02/2021 10:49	12/03/2021 10:25	1 h. 50 m.	1
3487	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	28/03/2021 11:45	30/03/2021 13:40	0 h. 20 m.	1
3488	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	28/03/2021 18:31	30/03/2021 13:39	0 h. 50 m.	1
3492	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	30/03/2021 08:13	30/03/2021 13:39	0 h. 40 m.	1
3486	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	28/03/2021 11:44	30/03/2021 12:23	0 h. 30 m.	1
3384	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	12/03/2021 17:38	12/03/2021 17:54	0 h. 20 m.	1
3380	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	12/03/2021 12:30	12/03/2021 17:54	0 h. 30 m.	1
3383	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	12/03/2021 17:15	12/03/2021 17:17	3 h. 30 m.	1
3179	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	15/02/2021 15:37	12/03/2021 10:28	0 h. 50 m.	1
3078	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	02/02/2021 13:00	12/03/2021 10:27	1 h. 40 m.	1
3124	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	08/02/2021 08:15	12/03/2021 10:26	0 h. 30 m.	1
3348	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	07/03/2021 15:15	12/03/2021 10:15	0 h. 30 m.	1
3247	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 08:48	12/03/2021 10:25	1 h. 20 m.	1
3263	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	25/02/2021 11:07	12/03/2021 10:21	1 h. 20 m.	1
3323	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 15:04	12/03/2021 10:20	0 h. 30 m.	1
3325	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	04/03/2021 15:53	12/03/2021 10:19	1 h. 50 m.	1
3326	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	04/03/2021 15:54	12/03/2021 10:19	3 h. 20 m.	1
3329	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 18:46	12/03/2021 10:19	2 h. 50 m.	1
3330	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 18:47	12/03/2021 10:18	2 h. 00 m.	1
3331	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 18:48	12/03/2021 10:18	3 h. 00 m.	1
3339	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	06/03/2021 08:18	12/03/2021 10:17	1 h. 50 m.	1
3342	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	06/03/2021 11:00	12/03/2021 10:16	0 h. 20 m.	1
3343	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	06/03/2021 15:23	12/03/2021 10:15	1 h. 56 m.	1
<b>Total</b>						<b>126 h. 15 m.</b>	<b>95</b>
<b>Total Geral</b>						<b>126 h. 15 m.</b>	<b>95</b>





## HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

### Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/03/2021 à 31/03/2021

Executadas

Pág. 1  
Data: 31/03/2021  
Hora: 18:44  
E035  
Versão: 1.19

Crachá: 10 PEDRO-(Ativo)							
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
3436	008341	LABORATORIO	CLIMATIZAÇÃO	18/03/2021 18:18	30/03/2021 13:50	2 h. 40 m.	1
3199	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	17/02/2021 15:22	03/03/2021 12:47	2 h. 44 m.	1
3172	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	17/02/2021 14:08	03/03/2021 12:47	0 h. 35 m.	1
3149	008821	AMBULATÓRIO	HIDRÁULICA	15/02/2021 08:18	03/03/2021 12:48	0 h. 25 m.	1
3148	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:48	2 h. 15 m.	1
3147	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:49	1 h. 38 m.	1
3143	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:50	0 h. 49 m.	1
3132	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	10/02/2021 13:03	03/03/2021 12:50	0 h. 25 m.	1
3146	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 14:47	03/03/2021 12:51	0 h. 38 m.	1
3105	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:03	03/03/2021 12:51	2 h. 50 m.	1
3090	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERAL	04/02/2021 11:15	03/03/2021 12:52	0 h. 35 m.	1
3491	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	03/02/2021 10:10	03/03/2021 12:54	0 h. 45 m.	1
3452	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	30/03/2021 07:34	30/03/2021 12:22	0 h. 45 m.	1
3450	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 08:21	30/03/2021 13:47	1 h. 50 m.	1
3215	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	CLIMATIZAÇÃO	22/03/2021 05:08	30/03/2021 13:48	2 h. 00 m.	1
3428	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	18/02/2021 20:46	03/03/2021 12:46	0 h. 46 m.	1
3427	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	18/03/2021 08:00	30/03/2021 13:54	2 h. 40 m.	1
3391	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	18/03/2021 07:54	30/03/2021 13:55	2 h. 40 m.	1
3388	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	14/03/2021 17:19	30/03/2021 14:05	2 h. 40 m.	1
3324	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	14/03/2021 08:33	30/03/2021 14:07	1 h. 00 m.	1
3322	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	04/03/2021 15:30	30/03/2021 14:07	1 h. 00 m.	1
3248	008993	UTI 4	ELÉTRICA	04/03/2021 14:45	30/03/2021 14:08	1 h. 20 m.	1
3184	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 08:49	30/03/2021 14:10	0 h. 40 m.	1
3142	008993	UTI 4	HIDRÁULICA	16/02/2021 09:17	30/03/2021 14:12	1 h. 00 m.	1
3126	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	10/02/2021 13:02	30/03/2021 14:20	2 h. 00 m.	1
3095	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 09:43	30/03/2021 14:21	1 h. 10 m.	1
3093	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	03/02/2021 16:31	30/03/2021 14:28	2 h. 00 m.	1
3085	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	03/02/2021 15:13	30/03/2021 14:29	2 h. 40 m.	1
2919	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 16:16	30/03/2021 14:31	1 h. 00 m.	1
2818	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 10:01	30/03/2021 14:33	2 h. 00 m.	1
2248	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	CLIMATIZAÇÃO	05/01/2021 15:01	30/03/2021 14:37	2 h. 40 m.	1
3279	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020 13:27	03/03/2021 12:36	0 h. 45 m.	2
2274	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 14:47	03/03/2021 11:40	0 h. 50 m.	1
2302	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020 15:23	03/03/2021 12:37	2 h. 40 m.	2
2304	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	28/10/2020 18:05	30/03/2021 14:31	1 h. 50 m.	2
2630	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	29/10/2020 10:15	03/03/2021 12:38	2 h. 25 m.	2
2781	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	04/12/2020 13:49	30/03/2021 14:39	2 h. 40 m.	2
3305	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	CLIMATIZAÇÃO	30/12/2020 12:51	30/03/2021 14:37	8 h. 50 m.	2
3306	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	02/03/2021 18:13	03/03/2021 11:31	0 h. 25 m.	1
3298	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	02/03/2021 18:13	03/03/2021 11:31	0 h. 20 m.	1
3294	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	02/03/2021 09:41	03/03/2021 11:33	1 h. 26 m.	1
3293	008837	S.C.I.H.	CLIMATIZAÇÃO	01/03/2021 15:24	03/03/2021 11:34	0 h. 15 m.	1
3291	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/03/2021 14:51	03/03/2021 11:34	0 h. 32 m.	1
3289	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	01/03/2021 10:24	03/03/2021 11:35	2 h. 10 m.	1
3288	008993	UTI 4	HIDRÁULICA	28/02/2021 14:34	03/03/2021 11:36	0 h. 50 m.	1
3284	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	28/02/2021 10:43	03/03/2021 11:36	0 h. 35 m.	1
3221	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	27/02/2021 17:55	03/03/2021 11:39	0 h. 53 m.	1
3269	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	19/02/2021 11:41	03/03/2021 12:46	0 h. 25 m.	1
			MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 08:12	03/03/2021 11:42	0 h. 35 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/03/2021 à 31/03/2021

Executadas

Pág. 2

Data 31/03/2021

Hora 18:44

E035

Versão 1.19

3260	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:25	03/03/2021 11:44	1 h. 45 m.	1
3259	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:24	03/03/2021 11:45	0 h. 15 m.	1
3258	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:23	03/03/2021 11:45	2 h. 45 m.	1
3257	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:21	03/03/2021 11:46	2 h. 10 m.	1
3254	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:21	03/03/2021 11:46	0 h. 45 m.	1
3250	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	24/02/2021 10:02	03/03/2021 11:48	1 h. 45 m.	1
2910	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	16/01/2021 12:08	03/03/2021 12:39	0 h. 45 m.	1
3020	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL	28/01/2021 21:58	03/03/2021 12:40	2 h. 50 m.	1
3077	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 10:33	03/03/2021 12:41	2 h. 25 m.	1
3084	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 16:14	03/03/2021 12:42	0 h. 38 m.	1
3244	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/02/2021 23:40	03/03/2021 12:44	0 h. 58 m.	1
3238	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	23/02/2021 11:11	03/03/2021 12:44	1 h. 56 m.	1
3231	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	22/02/2021 07:05	03/03/2021 12:45	0 h. 47 m.	1
<b>Total</b>						<b>95 h. 33 m.</b>	<b>68</b>
<b>Total Geral</b>						<b>95 h. 33 m.</b>	<b>68</b>

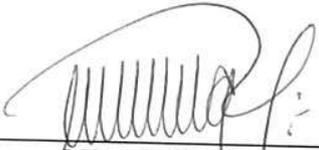
*[Handwritten signature]*

## 15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento de urgência e emergência cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de março conforme determinação do Governo do Estado do Pará após cancelamento de procedimentos eletivos, como também nossa disponibilidade parcial para consultas em ambulatório e exames ambulatoriais.



---

**Miguel Ribeiro**  
Diretor presidente



---

**Priscila Fernanda Marques**  
Técnica de planejamento em saúde

## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 10/03/2021 | Edição: 46-A | Seção: 1 - Extra A | Página: 1

Órgão: Atos do Poder Legislativo

### LEI Nº 14.123, DE 10 DE MARÇO DE 2021

Altera a Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

#### O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

Art. 2º O art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º .....

....."

§ 2º Nos processos de concessão e renovação da certificação com requerimentos protocolados até 31 de dezembro de 2021 e com exercício de análise até 2020, nos termos do caput do art. 3º da Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, será considerada como instrumento congênere declaração do gestor local do Sistema Único de Saúde (SUS) que ateste a existência de relação de prestação de serviços de saúde, conforme definido em ato do Ministro de Estado da Saúde.

.....

§ 4º A declaração de que trata o § 2º deste artigo não será aceita nos processos de concessão e renovação de certificação cujos requerimentos sejam protocolados a partir de 1º de janeiro de 2022 e com exercício de análise a partir de 2021, nos termos do caput do art. 3º da Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009.

....." (NR)

Art. 3º Fica prorrogada até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do SUS estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, mantidas as demais condições estipuladas na referida Lei.

Art. 4º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 10 de março de 2021; 200 º da Independência e 133 º da República.

**JAIR MESSIAS BOLSONARO**

*Paulo Guedes*

*Eduardo Pazuello*

*Wagner de Campos Rosário*

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.