



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



**CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019  
EXERCÍCIO: 2020  
OF 059/2021 – PALGR**

Vargem Grande Paulista (SP) 14 de Junho de 2021.

**De:** PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui  
**Para:** Secretario de Saúde

**Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – MAIO / 2021**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial/financeiro:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tito Arturo Valencia Monárdez  
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,  
**Caio César Rocha Dolfini**  
Secretário Municipal de Saúde



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

**RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL**

**COMPETÊNCIA MAIO 2021**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA**

**2021**

*Auto*



## SUMÁRIO

	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	<b>METAS QUANTITATIVAS</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>METAS QUALITATIVAS</b>	<b>6</b>
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Classificação de risco	6
2.4	Tempo médio para o atendimento	7
<b>3.</b>	<b>OUVIDORIAS</b>	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Amostra</b>	<b>10</b>
5.2	Avaliação Recepção	11
5.3	Avaliação Controle de acesso	11
5.4	Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem	12
5.5	Avaliação Atendimento Médico	12
5.6	Avaliação Administrativo	13
5.7	Avaliação Limpeza	13
5.8	Avaliação Instalações	14
5.9	Avaliação por nota	15
<b>5.</b>	<b>OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL</b>	<b>17</b>
6.1	Relação de Funcionários	18
6.2	Relação de Prestadores de Serviço	19
<b>7.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>20</b>
	<b>ANEXO I – ESCALAS MÉDICAS</b>	
	<b>ANEXO II – ESCALAS DA ENFERMAGEM</b>	
	<b>ANEXO III – ESCALA DO CME</b>	
	<b>ANEXO IV – ESCALA DO GESSO</b>	
	<b>ANEXO V - ESCALAS ADMINISTRATIVOS E CONTROLADORES DE ACESSO</b>	
	<b>ANEXO VI – ESCALA DA RECEPÇÃO</b>	
	<b>ANEXO VII – LISTA DE PRESENÇA – TREINAMENTO ENFERMAGEM</b>	

## INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o vigésimo mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

O número de atendimentos segue abaixo da meta quantitativa, ainda sob impactos da Pandemia do COVID-19, porém o mês de Maio foi caracterizado pelo aumento considerável no número de atendimentos de pacientes na unidade, ressaltando que se trata de um equipamento de Pronto Atendimento, ou seja, demanda de atendimento espontâneo.

Neste mês foram atendidos **8518** pacientes, o que corresponde a **77,4%** da meta estipulada em contrato, destes **821** foram crianças **9,63%** e **7697** adultos **90,39%**. O atendimento correspondeu a **16,19%** em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019). Demos sequência a realização da pesquisa de opinião dos usuários, os colaboradores são rotineiramente orientados e sensibilizados quanto a importância do instrumental na qualificação do serviço executado na unidade, ainda neste mês, realizamos a implantação de novo instrumental para auxílio na realização da pesquisa.

Referente ao setor de enfermagem, este passou a utilizar os instrumentais criados para controle dos indicadores de qualidade e internação, taxa de ocupação de leitos, tempo médio de permanência etc.

A seguir a descrição dos resultados.



## 1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **8518**, o que corresponde a **77,4%** da meta estipulada em contrato da média estimada em 11.000 atendimentos/mês. Lembramos que a demanda é de porta aberta e em face da pandemia do COVID-19 tem havido uma queda significativa de pacientes no PA;

Relatório de Atendidos por DIA: 01/05/2021 a  
31/05/2021 Adulto/Infantil

DIA	ADULTO	INFANTIL	TOTAL
1	188	22	210
2	145	14	159
3	332	30	362
4	248	21	269
5	272	27	299
6	267	17	284
7	210	18	228
8	169	16	185
9	158	25	183
10	311	33	344
11	274	29	303
12	225	29	254
13	253	24	277
14	227	22	249
15	198	24	222
16	175	26	201
17	340	34	374
18	262	26	288
19	266	31	297
20	290	35	325
21	261	19	280
22	172	18	190
23	173	20	193
24	306	29	335
25	277	36	313
26	294	29	323
27	293	33	326
28	282	57	339
29	265	37	302
30	179	12	191
31	385	28	413
<b>TOTAL</b>	<b>7697</b>	<b>821</b>	<b>8518</b>
<b>%</b>	<b>90,39%</b>	<b>9,63%</b>	<b>100,0%</b>
Nº de habitantes			52.597
Nº de notificações (NTF) geradas			8518
Nº de notificações (NTF) corretas			8518
Índice			16,19%
Índice NTF			100%
<b>Ref. a meta (11.000)</b>			<b>77,4%</b>

## 2. METAS QUALITATIVAS

### 2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

### 2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as **8518** FAAs foram preenchidas corretamente.

### 2.3 Classificação de risco:

No que refere a classificação de risco, no mês de referência o não foi possível realizar a classificação de risco devido a erros do sistema e sua dificuldade em extração de dados. As articulações vem sendo realizadas juntamente a empresa prestadora do serviço para que o instrumento cumpra com sua funcionalidade em trazer a realidade do serviço executado, sendo assim possível maiores possibilidades de melhoria no funcionamento da unidade.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	QUANTIDADE	% DE CLASSIFICADOS
Contato imediato com o médico	0	-
Contato com o médico em até 30 minutos	0	-
Contato com o médico em até 90 minutos	4	57,14
Contato com o médico em até 180 minutos	3	42,86
TOTAL DE CLASSIFICADOS	7	100,00





## 2.4 Tempo médio para o atendimento:

Continuamos apresentando as tabelas de atendimento médico por faixa de horário.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO e INFANTIL

FAIXA DE HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	MÉDIA
De 00:01 até 01:00	5	4	3	1	2	1	3	4	2	4	4	1	1	1	0	2	3	2	0	2	4	4	2	1	3	3	1	2	5	3	1	74	2,39
De 01:01 até 02:00	0	0	2	1	0	1	1	7	5	3	1	1	2	1	1	1	1	0	1	1	4	1	2	1	1	4	2	2	5	3	4	59	1,94
De 02:01 até 03:00	1	0	0	0	2	0	1	0	2	1	0	0	3	0	1	1	3	2	1	1	2	0	2	1	3	0	2	3	1	3	2	38	1,23
De 03:01 até 04:00	1	0	2	1	1	0	3	2	1	0	1	0	0	1	2	1	2	1	0	2	1	3	1	1	0	2	0	1	1	2	0	33	1,06
De 04:01 até 05:00	1	0	2	2	2	0	1	3	1	2	3	1	2	0	0	2	1	2	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	1	0	1	38	1,23
De 05:01 até 06:00	3	1	1	2	3	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	2	1	1	1	4	3	2	2	2	1	3	0	3	1	2	0	45	1,45
De 06:01 até 07:00	2	5	11	6	5	4	2	2	2	6	8	8	4	5	0	1	11	6	4	2	2	2	1	4	4	5	6	1	7	4	4	134	4,32
De 07:01 até 08:00	12	1	11	12	16	14	12	5	3	17	11	15	12	9	6	5	17	11	11	12	18	5	3	9	10	8	13	8	17	7	13	323	10,48
De 08:01 até 09:00	11	6	15	10	15	18	19	7	11	23	23	22	24	15	14	14	26	20	16	23	16	11	10	23	18	12	22	22	24	47	28	565	18,23
De 09:01 até 10:00	13	6	25	14	21	26	23	8	11	17	27	22	23	17	21	13	26	18	28	33	20	9	10	28	15	23	28	30	20	16	19	610	19,68
De 10:01 até 11:00	14	14	28	25	17	23	17	16	12	35	27	20	22	20	18	17	30	21	25	31	22	22	16	34	23	27	31	35	21	16	45	724	23,35
De 11:01 até 12:00	14	15	44	18	22	21	14	17	12	38	18	13	23	20	17	21	34	31	29	21	27	14	27	31	41	32	37	21	29	22	24	747	24,1
De 12:01 até 13:00	13	18	26	23	20	11	14	7	10	32	17	18	21	13	17	19	26	16	23	25	16	9	21	28	29	23	21	18	27	21	32	614	19,81
De 13:01 até 14:00	13	15	32	15	24	32	13	13	11	21	19	19	20	14	13	11	30	15	25	22	20	9	13	22	35	26	28	28	11	14	38	621	20,03
De 14:01 até 15:00	10	8	32	20	25	14	18	9	12	21	29	23	25	13	21	7	23	21	17	21	22	18	13	28	21	22	21	26	16	3	32	591	19,06
De 15:01 até 16:00	15	11	17	18	28	22	15	15	12	19	21	19	14	20	12	12	24	24	15	23	25	7	7	22	19	31	16	29	18	5	25	560	18,06
De 16:01 até 17:00	15	10	16	19	14	20	18	9	14	14	24	12	12	24	23	13	15	11	8	26	18	23	13	16	12	14	21	16	15	5	28	498	16,06
De 17:01 até 18:00	14	14	21	22	12	17	11	14	15	13	9	9	13	18	9	2	18	18	17	14	14	12	9	20	23	17	12	20	17	1	24	449	14,48
De 18:01 até 19:00	13	4	21	15	14	16	9	18	7	19	19	16	12	18	6	24	28	17	21	10	11	11	13	16	18	20	15	14	13	4	26	468	15,1
De 19:01 até 20:00	13	7	23	17	15	19	12	12	12	22	13	12	21	8	9	11	16	19	19	12	12	5	8	25	10	21	20	19	18	4	25	459	14,81
De 20:01 até 21:00	7	9	10	11	15	8	7	4	16	12	15	4	7	12	10	5	17	12	14	27	5	11	7	9	13	9	7	19	13	5	17	337	10,87
De 21:01 até 22:00	10	7	10	9	12	6	8	4	8	11	5	8	9	5	15	10	15	12	9	6	7	1	6	8	5	11	14	10	6	2	8	257	8,29
De 22:01 até 23:00	7	3	5	3	10	5	6	4	2	11	4	4	4	8	5	4	4	6	9	4	7	6	4	2	3	7	4	7	12	1	9	170	5,48
De 23:01 até 00:00	3	1	5	5	4	6	1	1	2	3	5	7	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	5	2	4	4	4	1	8	104	3,35
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>210</b>	<b>159</b>	<b>362</b>	<b>269</b>	<b>299</b>	<b>284</b>	<b>228</b>	<b>185</b>	<b>183</b>	<b>344</b>	<b>303</b>	<b>254</b>	<b>277</b>	<b>249</b>	<b>222</b>	<b>201</b>	<b>374</b>	<b>288</b>	<b>297</b>	<b>325</b>	<b>280</b>	<b>190</b>	<b>193</b>	<b>335</b>	<b>313</b>	<b>323</b>	<b>326</b>	<b>339</b>	<b>302</b>	<b>191</b>	<b>413</b>	<b>8518</b>	<b>11,45</b>

*Ente*



**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO

FAIXA DE HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	MÉDIA
De 00:01 até 01:00	5	4	3	1	2	1	3	2	2	3	4	1	1	1	0	1	3	2	0	2	4	4	2	0	2	3	0	1	5	2	1	65	2,1
De 01:01 até 02:00	0	0	2	1	0	1	1	6	4	3	1	1	2	1	1	0	1	0	1	0	4	2	2	1	0	3	1	2	5	3	4	53	1,71
De 02:01 até 03:00	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	1	1	2	1	1	2	0	2	1	3	0	2	3	0	2	2	31	1
De 03:01 até 04:00	1	0	2	1	1	0	3	2	1	0	1	0	0	1	2	0	1	1	0	2	1	3	0	1	0	2	0	1	1	2	0	30	0,97
De 04:01 até 05:00	1	0	2	2	2	0	1	3	1	1	3	1	2	0	0	1	1	2	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	35	1,13
De 05:01 até 06:00	3	1	1	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	2	1	1	1	4	3	2	2	2	1	3	0	3	1	2	0	43	1,39
De 06:01 até 07:00	2	5	11	4	5	2	2	2	2	5	8	7	4	5	0	1	11	6	4	2	1	2	1	4	4	5	6	1	7	4	4	127	4,1
De 07:01 até 08:00	10	1	11	11	13	11	10	5	3	15	11	15	12	9	5	5	17	11	12	12	16	5	2	9	9	8	12	6	13	7	12	298	9,61
De 08:01 até 09:00	10	6	14	9	14	17	18	7	10	20	22	21	23	15	13	14	23	17	16	22	15	10	9	22	17	12	20	19	20	44	27	526	16,97
De 09:01 até 10:00	12	6	21	13	19	26	23	8	10	16	24	21	22	15	17	11	24	18	22	30	20	9	9	28	13	22	22	29	18	15	19	562	18,13
De 10:01 até 11:00	13	11	25	23	16	21	16	14	10	32	25	19	20	19	18	17	28	18	23	26	21	20	15	30	22	27	30	28	18	14	43	662	21,35
De 11:01 até 12:00	14	15	42	17	20	21	13	16	9	31	16	12	21	19	15	19	26	29	27	20	25	14	23	29	34	28	34	16	26	21	21	673	21,71
De 12:01 até 13:00	10	15	24	23	18	11	10	7	10	31	15	15	20	12	17	15	26	13	20	19	14	9	19	25	25	19	21	14	22	20	32	551	17,77
De 13:01 até 14:00	12	14	29	14	21	30	11	12	11	18	18	17	17	12	12	10	27	14	22	22	20	5	12	18	31	23	27	19	10	12	35	555	17,9
De 14:01 até 15:00	7	8	29	20	20	13	16	8	10	21	26	18	21	12	18	7	22	20	17	19	20	15	12	26	19	21	19	22	16	3	26	531	17,13
De 15:01 até 16:00	15	9	15	17	28	21	15	13	11	17	20	17	14	16	11	7	23	22	13	19	24	7	7	21	17	26	13	24	16	5	23	506	16,32
De 16:01 até 17:00	15	10	15	16	14	20	16	8	10	13	20	12	8	23	20	12	15	11	7	20	16	19	10	15	9	14	17	15	12	5	27	444	14,32
De 17:01 até 18:00	13	12	20	21	11	17	10	13	12	11	9	8	13	17	4	2	17	18	15	13	12	12	8	15	23	16	10	17	14	1	21	405	13,06
De 18:01 até 19:00	10	4	17	12	12	13	9	17	6	18	14	11	12	15	6	21	23	15	18	9	10	9	12	14	16	19	14	11	12	4	24	407	13,13
De 19:01 até 20:00	11	6	20	15	14	19	12	10	11	21	11	10	18	8	9	8	13	17	16	10	12	4	8	25	9	19	20	19	16	4	21	416	13,42
De 20:01 até 21:00	5	8	10	10	15	7	7	4	12	12	14	3	6	10	8	5	17	8	12	25	5	9	6	8	11	9	6	17	11	5	17	302	9,74
De 21:01 até 22:00	9	7	9	9	10	6	8	4	8	11	5	7	9	4	15	10	13	10	8	6	5	1	6	8	5	9	12	7	6	2	8	237	7,65
De 22:01 até 23:00	7	2	5	3	8	4	5	4	2	9	3	3	3	7	4	4	4	5	7	4	7	6	4	2	2	3	4	4	11	1	9	146	4,71
De 23:01 até 00:00	2	1	5	5	4	6	1	1	1	3	4	6	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	4	1	8	92	2,97
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>188</b>	<b>145</b>	<b>332</b>	<b>248</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>210</b>	<b>169</b>	<b>158</b>	<b>311</b>	<b>274</b>	<b>225</b>	<b>253</b>	<b>227</b>	<b>198</b>	<b>175</b>	<b>340</b>	<b>262</b>	<b>266</b>	<b>290</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>173</b>	<b>306</b>	<b>277</b>	<b>294</b>	<b>293</b>	<b>282</b>	<b>265</b>	<b>179</b>	<b>385</b>	<b>7697</b>	<b>10,34</b>

*Edo*





**PRONTO ATENDIMENTO  
LUIZ GONZAGA DA ROCHA  
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - INFANTIL

FAIXA DE HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	MÉDIA
De 00:01 até 01:00	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	9	0,29	
De 01:01 até 02:00	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	7	0,23	
De 02:01 até 03:00	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	7	0,23	
De 03:01 até 04:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,1	
De 04:01 até 05:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0,1	
De 05:01 até 06:00	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,06	
De 06:01 até 07:00	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0,23	
De 07:01 até 08:00	2	0	0	1	3	3	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	2	4	0	1	27	0,87	
De 08:01 até 09:00	1	0	1	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	0	1	0	3	3	0	1	1	1	1	1	1	0	2	3	4	3	1	39	1,26
De 09:01 até 10:00	1	0	4	1	2	0	0	0	1	1	3	1	1	2	4	2	2	0	5	3	0	0	1	0	2	1	6	1	2	1	0	47	1,52
De 10:01 até 11:00	1	3	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	0	0	2	3	2	5	1	2	1	4	1	0	1	7	3	2	2	62	2
De 11:01 até 12:00	0	0	2	1	2	0	1	1	3	7	2	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	0	4	2	7	4	3	5	3	1	3	74	2,39
De 12:01 até 13:00	3	3	2	0	2	0	4	0	0	1	2	3	1	1	0	4	0	3	3	6	2	0	2	3	4	4	0	4	5	1	0	63	2,03
De 13:01 até 14:00	1	1	3	1	3	2	2	1	0	3	1	2	3	2	1	1	3	1	3	0	0	4	1	4	4	3	1	9	1	2	3	66	2,13
De 14:01 até 15:00	3	0	3	0	5	1	2	1	2	0	3	5	4	1	3	0	1	1	0	2	2	3	1	2	2	1	2	4	0	0	6	60	1,94
De 15:01 até 16:00	0	2	2	1	0	1	0	2	1	2	1	2	0	4	1	5	1	2	2	4	1	0	0	1	2	5	3	5	2	0	2	54	1,74
De 16:01 até 17:00	0	0	1	3	0	0	2	1	4	1	4	0	4	1	3	1	0	0	1	6	2	4	3	1	3	0	4	1	3	0	1	54	1,74
De 17:01 até 18:00	1	2	1	1	1	0	1	1	3	2	0	1	0	1	5	0	1	0	2	1	2	0	1	5	0	1	2	3	3	0	3	44	1,42
De 18:01 até 19:00	3	0	4	3	2	3	0	1	1	1	5	5	0	3	0	3	5	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	0	2	61	1,97
De 19:01 até 20:00	2	1	3	2	1	0	0	2	1	1	2	2	3	0	0	3	3	2	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	4	41	1,32
De 20:01 até 21:00	2	1	0	1	0	1	0	0	4	0	1	1	1	2	2	0	0	4	2	2	0	2	1	1	2	0	1	2	2	0	0	35	1,13
De 21:01 até 22:00	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2	1	0	2	0	0	0	0	2	2	3	0	0	0	20	0,65
De 22:01 até 23:00	0	1	0	0	2	1	1	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	4	0	3	1	0	0	24	0,77
De 23:01 até 00:00	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	0	12	0,39
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>821</b>	<b>1,1</b>

*Ente*

### 3. OUVIDORIA

✓ Tivemos uma ouvidorias no mês de referência.

	MAIO		TAXA %
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	
OUVIDORIAS	1	1	0,01%
ELOGIOS	0	0	0,00%
% DE RESOLUÇÕES		100%	

### 4. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIOS

TAXA DE SATISFAÇÃO/ INSATISFAÇÃO	MAIO
SATISFAÇÃO	98,72%
INSATISFAÇÃO	1,28%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### 5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Neste mês a pesquisa de satisfação traz breve panorama do serviço executado, com baixa na amostragem para mensuração, o número de questionários aplicados trouxe impacto na avaliação dos serviços executados, uma vez que tivemos quantidade considerável de usuários que foram classificados como “não sabem ou não responderam”. Como proposta resolutiva para a aplicação dos questionários, foi implantado novo instrumental que auxilia o controle de amostragem, o resultado apresentado pelo instrumento será mensurado a partir da prestação de contas do mês de Junho de 2021.

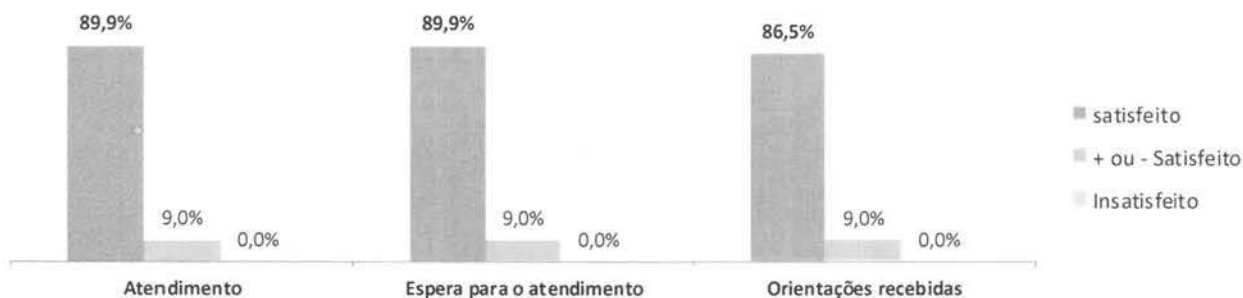
#### 5.1 Amostra:

MAIO	AMOSTRA DO MÊS DE MAIO - 2021		
	TOTAL ATENDIMENTOS	QUESTIONARIOS APLICADOS	% SOBRE O NUMERO DE ATENDIDOS
	8518	89	1,04%



## 5.2 Avaliação Recepção:

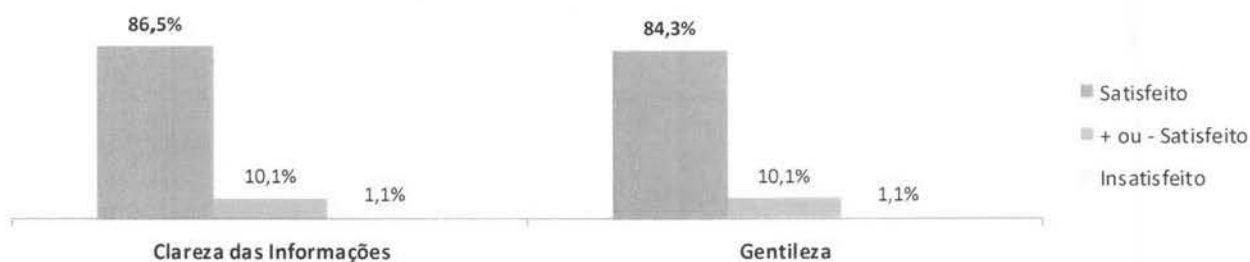
1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	80	89,9	8	9,0	0	0,0	1	1,1	89
Espera para o atendimento	80	89,9	8	9,0	0	0,0	1	1,1	89
Orientações recebidas	77	86,5	8	9,0	0	0,0	4	4,5	89



No que refere ao atendimento da recepção, 89,9% dos entrevistados se disseram satisfeitos e 9,0% mais ou menos satisfeitos. Em relação a espera pelo atendimento também 89,9% a consideram satisfatória 9,0% mais ou menos satisfatória. Das orientações recebidas, tivemos 86,5% que se declaram satisfeitos, 9,0% mais ou menos satisfeitos também, com sensível melhora nas avaliações quanto ao atendimento da recepção.

## 5.3 Avaliação Controle de acesso:

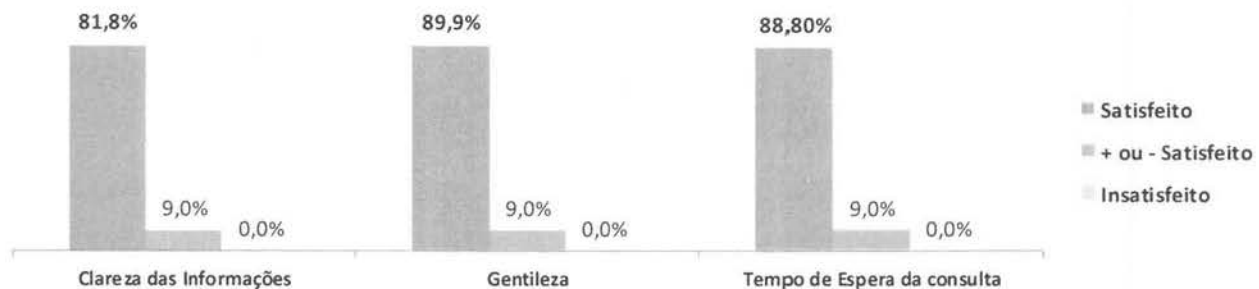
2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	77	86,5	9	10,1	1	1,1	2	2,2	89
Gentileza	75	84,3	9	10,1	1	1,1	4	4,5	89



No que refere a Clareza das Informações prestadas, 86,5% dos usuários se dizem satisfeitos, 10,1% mais ou menos satisfeitos e 1,1% insatisfeitos. Quanto a avaliação no aspecto Gentileza 84,3% consideram satisfatória, 10,1% mais ou menos satisfatória e também 1,1% insatisfatória. Avaliação também apresentou melhoras referente ao mês de maio no setor supracitado.

### 5.4 Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem:

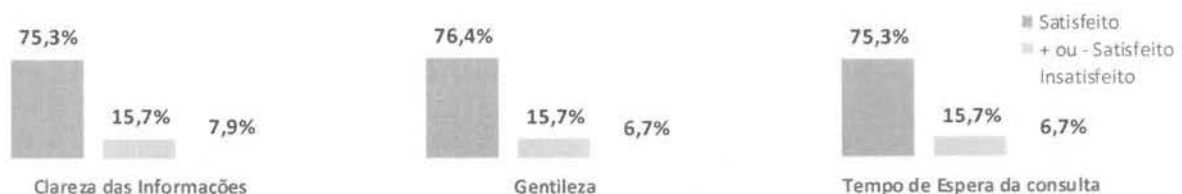
3. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	80	89,9	8	9,0	0	0,0	1	1,1	89
Gentileza	80	89,9	8	9,0	0	0,0	1	1,1	89
Tempo de espera para o atendimento	79	88,8	8	9,0	0	0,0	2	2,2	89



Em relação a equipe de Enfermagem, 81,8% declara-se satisfeito com a clareza das informações e 9,0% mais ou menos satisfeito; 89,9% declara-se satisfeito com a gentileza, 9,0% mais ou menos satisfeito; 88,80% se disseram satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento, 9,0% mais ou menos satisfeito. O setor de Enfermagem no mês de referência apresentou sensível melhoria quanto a pesquisa de satisfação, o contexto é mensalmente avaliado juntamente a Responsável Técnica da referida unidade. A pesquisa de satisfação é instrumental para gestão do equipamento, visando a qualificação das equipes. O mês de referência sofreu com os resultados da alta demanda de atendimento para síndrome respiratória aguda, o que infelizmente interferiu no tempo de dedicação dos profissionais ao atendimento dentro do previsto. A equipe tem sido alinhada, constantemente orientada e preparada para atender tal demanda.

### 5.5 Avaliação Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	67	75,3	14	15,7	7	7,9	1	1,1	89
Gentileza	68	76,4	14	15,7	6	6,7	1	1,1	89
Tempo de espera para o atendimento	67	75,3	14	15,7	6	6,7	2	2,2	89



Da clareza das informações ofertadas pelo corpo médico 75,3% dos usuários se apresentam satisfeitos, 15,7% mais ou menos satisfeitos, dos insatisfeitos foram 7,9%. Referente a Gentileza 76,4% afirma como satisfeito e 15,7% se disseram mais ou menos satisfeitos, 6,7% se disseram insatisfeitos; Quanto ao tempo de espera da consulta, 75,3% se disseram satisfeitos, 15,7% se mostraram mais ou menos satisfeitos e 6,7%

insatisfeitos. Observamos a necessidade de melhoria quanto a avaliação da equipe médica, certo prezamos pelo atendimento de qualidade dos usuários do equipamento.

### 5.6 Avaliação Administrativo:

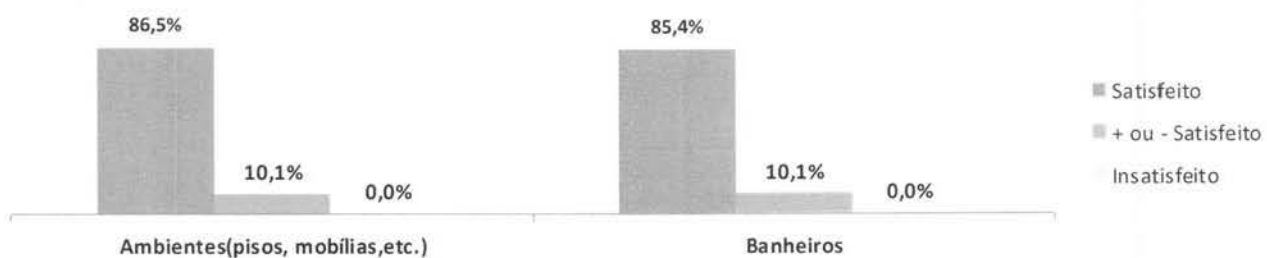
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	68	89,5	8	10,5	0	0,0	13	17,1	76
Gentileza	68	89,5	8	10,5	0	0,0	13	17,1	76



No que tange a clareza das informações 89,5% dos usuários afirmam como satisfeitos, 10,5% de disseram mais ou menos satisfeitos. Em relação a gentileza 89,5% declara-se satisfeito e 10,5% mais ou menos satisfeito. Neste setor é notório a sensível melhora quanto a clareza das informações e gentileza da equipe administrativa no serviço ao usuário, assim como a maior adesão na realização das pesquisas de satisfação.

### 5.7 Avaliação Limpeza:

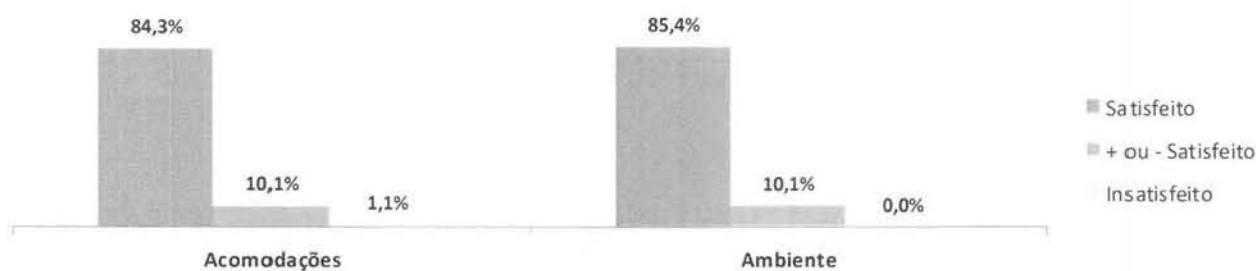
6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	77	86,5	9	10,1	0	0,0	3	3,4	89
Banheiros	76	85,4	9	10,1	0	0,0	4	4,5	89



Referente a limpeza, 86,5% destes usuários afirmam satisfação e 10,1% se disseram mais ou menos satisfeitos. Quanto aos banheiros 85,4% se declaram satisfeitos, 10,1% se declararam mais ou menos satisfeitos. Demandando maior empenho da equipe de limpeza nestes ambientes para um atendimento de excelência dos usuários.

## 5.8 Avaliação Instalações

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	75	84,3	9	10,1	1	1,1	4	4,5	89
Ambiente	76	85,4	9	10,1	0	0,0	4	4,5	89

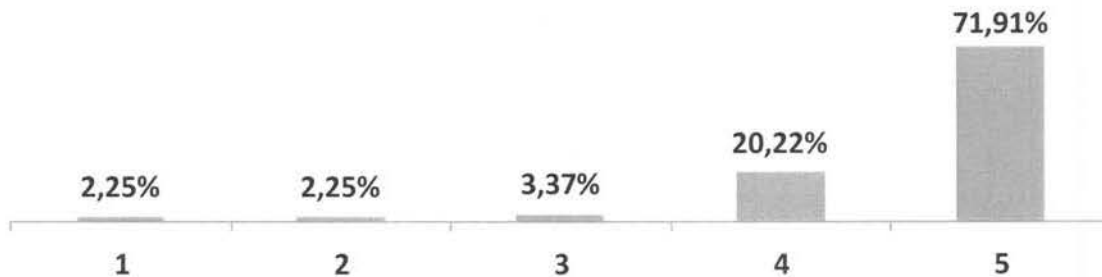


Das acomodações 84,3% se disseram satisfeitos, 10,1%, se disseram mais ou menos satisfeitos e 1,1% insatisfeitos. Referente ao ambiente 85,4% declaram-se satisfeitos e 10,1% mais ou menos satisfeitos. A avaliação apresentou considerável melhora referente ao mês anterior, o baixo numero de questionários aplicados influencia negativamente nos indicadores apresentados, impossibilitando uma amostragem mais fidedigna do serviço prestado. Como proposta de melhoria na amostragem foi implantado instrumental de auxilio para as equipes, com mensuração para o mês de Junho/2021.

### 5.9 Avaliação por Nota

#### AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
2	2	3	18	64	0	89
2,25	2,25	3,37	20,22	71,91	0,00	100,0



Na avaliação por notas (onde 5 é a maior nota e 1 a menor nota), dos entrevistados **71,91%** aplicaram nota **5**, **20,22%** nota **4**, **3,37%** deram nota **3**. Se somarmos a nota **5** e a **4**, verificamos que **92,13%** dos entrevistados avaliaram positivamente os serviços prestados no PA – Luiz Gonsaga da Rocha.

## 6. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- Programação e liberação das Escalas da Equipe Técnica;
- Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotina;
- Reprogramação das férias dos colaboradores da OSS e Prefeitura devido a suspensão em virtude do surto de Covid-19, MARÇO/2021;
- Montagem de um novo Kit para sala de emergência : Kit de Drenagem de Tórax;
- Reorientado aos enfermeiros a presença do profissional Enfermeiro na sala de medicação, para suporte, supervisão e organização do atendimento.
- Implantado impresso **Ficha de Notificação de Eventos Adversos e Erros de Imunização**. Orientado aos enfermeiros e equipe técnica quanto ao preenchimento que deverá ser realizado para todos os pacientes que apresentarem reações adversas a vacina contra a Covid-19;
- Reunião com a equipe de enfermagem, enfatizando a importância da humanização, empatia e cordialidade no atendimento aos pacientes e familiares.
- Reunião com a equipe de enfermeiros com a presença da Secretária da Saúde na data: 11/05/2021, itens da pauta:
  1. Aprazamento, checagem e registro do profissional que aprazou / realizou a medicação;
  2. Anotação de enfermagem;
  3. Transferências pacientes graves;
  4. Testagem dos pacientes que forem ficar em observação (swab rápido para Covid-19)/ Notificação dos casos positivos
  5. Acompanhamento das Solicitações de vagas via Sistema CROSS (Atualização da vagas a cada 12 horas/ Finalização das Fichas)
  6. Impressos implantados (conferência do carro de emergência, guia de retirada de cadáver/DO, histórico de enfermagem); / Impressos implantados sem conhecimento e aprovação da administração;
  7. Preenchimento/alimentação de dados dos livros da observação, remoção, óbitos e emergência;
  8. Zelo com matérias e equipamentos da unidade (Equipamentos locados/Glicosímetros/Termômetros, umidificadores, cabos de laringoscopia, cabo de força dos equipamentos, pranchas e materiais em geral);
  9. Presença do Enfermeiro na Sala de Medicação;
  10. Orientação a equipe quanto ao uso de aparelho celular durante o plantão;
  11. Excesso de materiais (sala de emergência);
  12. Dispensação Farmácia ;
  13. Kits de emergência (reposição/conferência) ;
  14. Notificação de reação adversa a vacina Covid-19;
  15. Planilha de diarreia e conjuntivite;
  16. Evoluções (divisão por plantão/admissões);





17. Escala de serviço (divisão da equipe técnica para direcionamento da assistência);
18. Declaração de óbito (Preenchimento/orientações/liberação);
19. Amostras GAL (finais de semana e feriados) ;
20. Horários especiais (entrada, saída, atrasos);
21. Trocas de folga/Plantão;
22. Acompanhantes observação;
23. Documentos pessoais/pertences dos pacientes;
24. Comunicação com a equipe técnica e entre os enfermeiros;
25. Planilhas de indicadores da OSS Santa Casa de Birigui;

**(Lista de presença em anexo VII)**

- Implantado conforme pauta de reunião novo impresso dos Indicadores Epidemiológicos, enfermeiros orientados quanto ao preenchimento dos dados;
- Orientação à equipe quanto ao desperdício de materiais;
- Distribuído a toda equipe da enfermagem homenagem da secretaria da saúde referente a Semana da Enfermagem;
- Concedido a equipe conforme liberação da OSS e Prefeitura, folga referente a Semana da Enfermagem, liberação de acordo com a disponibilidade da escala;
- Reorientado a equipe quanto ao registro de ponto nos horários de entrada, saída, almoço/jantar;
- Organização da sala de emergência para recepção do novo Ventilador Mecânico;
- Orientação aos enfermeiros e equipe técnica quanto ao uso de crachá de identificação, visto que recebemos de alguns profissionais que estavam faltando;
- Realizado reunião com os enfermeiros referente ao setor de classificação de risco (trigem), foram orientados quanto ao registro do horário exato da triagem e a permanência do profissional no setor. Orientados também, quanto ao registro da escala de serviço no livro de plantão, para supervisão e controle da gerência;
- Realizado instalação e treinamento da equipe para uso do novo Ventilador Mecânico (Magnamed) no dia 24/05/2021;
- Realizado no dia 29/05/2021 troca do cabo do ECG devido a interferências e falha em uma derivação.
- Realizado reunião com colaboradora quanto a proatividade;
- Realizado reunião com colaboradora quanto a técnica no preparo e administração de medicamentos;
- Reorientado equipe técnica quanto a anotação de enfermagem segundo normas técnicas do COREN;
- **Educação Continuada**
  - Treinamento da equipe para manipulação/uso do Ventilador Mecânico (Magnamed)
- **(Lista de presença em anexo VII)**
- **Execução documental**
- Planilha de indicadores epidemiológicos;
- Ficha de Notificação de Eventos Adversos e Erros de Imunização;



## 7. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL – MAIO 2021

ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS		Quantidade
Nº Admissões		01
Nº Demissões		01
Nº Total de funcionários (CLT)		65
Médicos Especialistas		
		Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista		29
Nº Total de Médicos		29
Serviços Terceirizados		
		Quantidade
<b>Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços</b>		
Controle de Acesso		11
Nº de Funcionários		
		Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)		79
Enfermeiros		
		Quantidade
Nº Total Enfermeiros		17
Técnicos de Enfermagem		
		Quantidade
Nº Total de Técnicos de Enfermagem		21



## 7.1 Relação de Funcionários

RELAÇÃO DE FUNCIONARIOS SANTA CASA UNIDADE VARGEM GRANDE PAULISTA			
Nº	COLABORADORES	FUNÇÃO	ADMISSÃO
1	CARINE CRISTINA BATISTA	Assist.Administrativo	20/07/2020
2	CLEIDE GOMES	Assist.Administrativo	02/08/2019
3	ELERSON JOSÉ SANTOS	Assist.Administrativo	17/12/2020
4	LEONINA MARINHO DE OLIVEIRA ROSA	Assist.Administrativo	02/08/2019
5	JHONATAS DE ALMEIDA PENA	Aux.Farmacia	15/08/2019
6	MACAULAY WILLIAN DUTRA DO NASCIMENTO	Auxiliar Administrativo	05/10/2020
7	ADEMILSON DE SOUZA MARTINS	Controlador de Acesso	02/08/2019
8	ANDERSON MORAES AMORIM SANTANA	Controlador de Acesso	02/08/2019
9	ELVIS SODRE SOARES	Controlador de Acesso	09/04/2020
10	FERNANDO TADEU PEDROSO	Controlador de Acesso	02/12/2019
11	GILCINEY FRANTHISCO SIMÃO C. DOS SANTOS	Controlador de Acesso	05/02/2021
12	JOAO RODRIGUES DE ALMEIDA	Controlador de Acesso	11/09/2019
13	LEANDRO PERES LAURINDO	Controlador de Acesso	15/01/2020
14	MARCELO NASCIMENTO SILVA	Controlador de Acesso	19/12/2020
15	NORIO DONIZETE APARECIDO UEMURA	Controlador de Acesso	02/08/2019
16	PAULO SERGIO MARQUES BRAZ DE BARROS	Controlador de Acesso	02/08/2019
17	RONALDO FERNANDES DE OLIVEIRA	Controlador de Acesso	02/08/2019
18	ROSILANE PYRAMO	Coordenador Administrativo (a)	02/08/2019
19	BEATRIZ JADE GARCIA CARDOSO GODINHO	Enfermeira (o)	02/12/2019
20	CELMA YASUMI YAMAGUTI	Enfermeira (o)	25/04/2020
21	CELSO RODRIGUES DE SOUZA	Enfermeira (o)	17/02/2020
22	EDIMARIA RODRIGUES MIRANDA	Enfermeira (o)	07/05/2020
23	ELIANE ALVES DA SILVA	Enfermeira (o)	03/12/2019
24	JOELMA SILVA MACHADO	Enfermeira (o)	11/02/2021
25	KATIA LUCIANA DA CRUZ	Enfermeira (o)	19/07/2020
26	KELLEN PAULA DE OLIVEIRA	Enfermeira (o)	04/12/2019
27	LEIRIANA XIMENES MARTINS	Enfermeira (o)	15/07/2020
28	MARCELA DA PAZ LOPES GUIMARAES	Enfermeira (o)	02/12/2019
29	MARIANA DE OLIVEIRA	Enfermeira (o)	03/12/2019
30	RODRIGO ANDREOLI FRANCO	Enfermeira (o)	24/03/2021
31	ROSEMAR JESUS NUNES	Enfermeira (o)	15/01/2021
32	SAMARA SILVA DA LOMBA MENDES	Enfermeira (o)	03/05/2021
33	SILVIA APARECIDA MORALES VIANA	Enfermeira (o)	10/09/2020
34	TATYANA INDYRA B. DE PAULA SAMPAIO	Enfermeira (o)	14/11/2020
35	KAREN FREIRE MENDES PRADO	Enfermeira RT	17/02/2020
36	CECILIA CATARINA RODRIGUES	Farmaceutica (o)	09/05/2020
37	JACQUELINE EUZEBIO DE OLIVEIRA	Farmaceutica (o)	08/05/2020
38	PAULA DA CONCEICAO PEROTTI	Farmaceutica (o)	19/05/2020
39	SILVIANE DE SOUZA TOMAZ VIANA	Farmaceutica (o)	18/06/2020
40	BRUNA MACEDO BAEDER	Farmaceutico RT	02/08/2019
41	JACQUELINE ADERIGES MESSIAS RODRIGUES	Operador de PABX	09/04/2020
42	LUANA DA CRUZ VEIGA	Operador de PABX	02/09/2019
43	ANA CLAUDIA ALVES DE OLIVEIRA	Recepcionista (o)	03/02/2021
44	APARECIDA DA PENHA FERNANDES CARDOSO	Recepcionista (o)	17/04/2020
45	BEBIANA DAS NEVES SILVA	Recepcionista (o)	06/01/2020
46	CACILDA DE ARAUJO	Recepcionista (o)	07/05/2020
47	EVANIA GOMES DA CRUZ	Recepcionista (o)	13/11/2020
48	GENI TERESINHA RAMOS	Recepcionista (o)	02/08/2019
49	JANAINA MODESTO MARIM	Recepcionista (o)	02/08/2019
50	LAYS AMANDA DA SILVA SANTANA	Recepcionista (o)	03/02/2021
51	MARQUELE DA SILVA LEMES	Recepcionista (o)	02/08/2019
52	NATHALI DOTE BARBOZA	Recepcionista (o)	02/08/2019
53	REBECCA DE LIMA GARCIA	Recepcionista (o)	08/04/2020
54	STEFANIE MADELEIN RODRIGUES MARIANO	Recepcionista (o)	16/04/2020
55	TAILONE REIS RIBEIRO	Recepcionista (o)	18/01/2021
56	ANA PAULA TRINDADE BARBOSA DE CAMPOS	Tecnico Enfermagem	15/07/2020
57	AGUMARA SUITBERTA ATSUI DE GOES FUKUI	Tecnico Enfermagem	02/12/2019
58	ANNE REGINA SANTOS	Tecnico Enfermagem	03/12/2019
59	ARISTIDES DA SILVA PINTO	Tecnico Enfermagem	03/12/2019
60	BEATRIZ NAOMI AMEOMO	Tecnico Enfermagem	07/04/2020
61	BRUNA NERERS DOS SANTOS	Tecnico Enfermagem	03/12/2019
62	CAROLINA COUTINHO DA SILVA	Tecnico Enfermagem	09/04/2020
63	CRICIA DUARTE DA MOTA	Tecnico Enfermagem	20/02/2020
64	DAMARES MARTINS DA SILVA PAZ	Tecnico Enfermagem	04/12/2019
65	DESIREE MAXINE RAMOS DE OLIVEIRA	Tecnico Enfermagem	04/12/2019
66	FLAVIA CLARIM PEREIRA	Tecnico Enfermagem	02/12/2019
67	GISLAINE DE OLIVEIRA	Tecnico Enfermagem	03/12/2019
68	JACKLINE BAPTISTA RODRIGUES	Tecnico Enfermagem	04/04/2020
69	JONATHAN ALEXANDRE F. DOS SANTOS	Tecnico Enfermagem	03/12/2019
70	KAROLINE GONCALVES NOGUEIRA	Tecnico Enfermagem	07/04/2020
71	LUANA AUGUSTA ALVES VARGAS PEREIRA	Tecnico Enfermagem	12/04/2021
72	MARIANA CRISTINA RAMOS	Tecnico Enfermagem	11/09/2020
73	SIMONE ODDILA HELFENSTENS	Tecnico Enfermagem	14/01/2021
74	TAISE LANGKAMMER	Tecnico Enfermagem	13/12/2019
75	TATIANE APARECIDA DA SILVA ALBUQUERQUE	Tecnico Enfermagem	02/12/2019
76	VERIDIANA MARIA DE ANDRADE	Tecnico Enfermagem	02/12/2019



## 7.2 Relação dos Prestadores de Serviço

### RELAÇÃO DE PRESTADORES DE SERVIÇO SANTA CASA UNIDADE VARGEM GRANDE PAULISTA

Nº	CNPJ / CPF	EMPRESA	ESPECIFICAÇÃO
1	72.767.478/0001-52	DALMEC ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO DE RELOGIOS	ALUGUEL SOFTWARE/SISTEMAS
2	09.297.902/0001-06	RODRIGO E GABRIELA RESTAURANTE LTDA	GENEROS ALIMENTICIOS
3	17.038.925/0001-24	ECOWASH LAVANDERIA INDUSTRIAL ME	LAVANDERIA
4	04.838.501/0001-00	OXIBRASIL COMERCIO E TRANSPORTES LTDA	LOCACAO DE CILINDROS
5	32.528.072/0001-00	WANDER ALIPERTI SOLANO 80973124849	LOCACAO DE IMPRESSORA
6	11.999.038/0001-36	INOVAÇÃO - ASSOCIAÇÃO EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA - I	LOCACAO EQUIPAMENTOS
7	20.250.190/0001-02	IRLENE A DE OLIVEIRA MANUTENCAO EQUIP ME	LOCACAO MAQUINAS EQUIPAMENTOS
8	03.638.878/0001-45	CAUTRONICA LTDA	MANUTENCAO DE GERADOR
9	34.602.460/0001-01	RAQUEL DE LIMA SANTOS	MANUTENCAO PREDIAL
10	06.317.832/0001-12	COLUMBIA COMERCIO DE DESCARTAVEIS EIRELI	MATERIAIS DE COPA E COZINHA
11	30.993.179/0001-96	ATHUS MULT COMERCIAL PRODUTOS SUPR E SERVIÇOS	MATERIAIS DE EXPEDIENTE
12	09.367.165/0001-70	SIDNEI FERREIRA DOS SANTOS JUNIOR	MATERIAIS DE EXPEDIENTE
13	21.608.296/0001-06	MAMED COMERCIAL LTDA - EPP	MATERIAL MEDICO HOSPITALAR
14	20.151.318/0001-80	TORRICELLI EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA - ME	MATERIAL MEDICO HOSPITALAR
15	67.729.178/0004-91	COMERCIAL CIRURGICA RIOCLARENSE LTDA	MEDICAMENTOS
16	21.608.296/0001-06	MAMED COMERCIAL LTDA - EPP	MEDICAMENTOS
17	04.838.501/0001-00	OXIBRASIL COMERCIO E TRANSPORTES LTDA	OXIGENIO
18	11.720.815/0001-61	SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA.	SEGURANCA TRABALHO (PPRA/PMSO)
19	32.149.003/0001-88	SOMADI SAUDE MULTIPROFISSIONAL EIRELI	SERVICO MEDICO
20	45.383.106/0014-74	IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI	SERVICO TEC. APOIO GESTAO(CSI)
21	24.330.777/0001-82	D.G.DA SILVA DISTRIBUIDORA	VALE ALIMENTACAO/CESTA BASICA
22	34.845.328/0001-20	TITO ARTURO VALENCIA MONÁRDEZ	COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA
23	33.649.714/000184	MICHAEL DOUGLAS OLIVEIRA FERNANDES	PLANEJAMENTO FINANCEIRO
24	41.570.503/0001-80	MARIA CLAUDIA SAAB BARBOSA	COORDENAÇÃO SAU
25	41.347.934/0001-81	DÉBORA ESPOSTI DA COSTA	PLANEJAMENTO DE COMPRAS

## 8. CONCLUSÃO

A gestão no mês de Maio se caracterizou pela implantação de novos instrumentais para continuação do enfrentamento a pandemia de COVID-19 e o considerável aumento na procura da unidade, porém abaixo da meta pactuada em contrato.

No mês de Maio a enfermagem implantou o instrumental de controle de internação e movimentação do setor, assim, trazendo em tempo real a realidade da unidade no que diz respeito a taxa de ocupação de leitos diária e mensal, tempo médio de permanência, assim como controle de perfil epidemiológico, sendo possível também em tempo real informações acerca do perfil atendido na unidade: pacientes entubados, com utilização de sondas e cateteres, ventiladores, monitores etc., além disso, foram reavaliados fluxos de funcionamento da unidade e rotinas técnicas/administrativas. O setor de enfermagem vem sendo semanalmente orientado e a partir disto, trazendo novos resultados para maior precisão no atendimento e realização do serviço. As equipes técnicas, seja de enfermeiros, técnicos, médicos e administrativa estão completas para continuidade no bom serviço prestado pela OSS. A farmácia e o almoxarifado estão devidamente abastecidos.

As novas rotinas auxiliam o bom funcionamento e monitoramento da unidade, proporcionando ao usuário melhor garantia dos seus direitos.

A queda significativa nos atendimentos em relação a meta contratual trata-se de uma realidade encarada no equipamento referido, isso se dá pela demanda de porta aberta, diretamente afetada dada a pandemia do COVID-19, contudo, ainda assim, os dados apresentam sensível e crescente melhora no número de atendimentos.

Ressaltamos que rotineiramente são realizadas orientações, capacitações e treinamentos com as equipes.