



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01275/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 002/2021

SÃO PAULO (SP) 07 de Fevereiro de 2021

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – DE MAIO A NOVEMBRO/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 01275/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações para o gerenciamento de Serviço de Urgência e Emergência Adulto do "Conjunto Hospitalar do Mandaquido Complexo Hospitalar do Mandaqui, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço – De maio a novembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente

TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo

Diretor Geral

Complexo Hospitalar do Mandaqui

Rua Voluntários da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla a gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Serviço de Urgência e Emergência Adulto do Complexo Hospitalar do Mandaqui, de maio a novembro de 2020, compreendendo o atendimento médico, na especialidade de clínica médica e de enfermagem, na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação, observação e atendimento especializado em neurocirurgia.

O encerramento das atividades aconteceu na data de 03 de novembro de 2020, transição realizada pelos coordenadores médicos e de enfermagem e equipe assistencial juntamente com os colaboradores do CHM.

Os indicadores apresentados trazem a realizadade do serviço frente a demanda de atendimento, uma vez o atendimento de triagem de COVID-19 antes realizado no Conteinêr, passa a ser executado no PSA seguindo os protocolos do CHM a partir da data de 30 de Julho de 2020. As escalas médicas mantiveram-se garantidas no período da gestão, contudo em constante melhoria. A equipe de enfermagem sempre se qualificando e isto tem se refletido numa melhoria do atendimento prestado. Referente a classificação de risco, não houve êxito na computação e extração dos dados segundo a empresa responsável pela T.I da unidade hospitalar.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

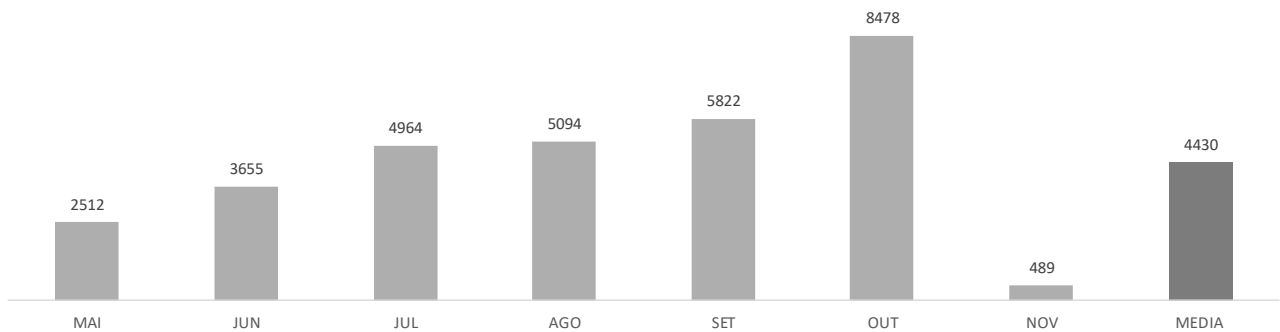
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUALITATIVAS

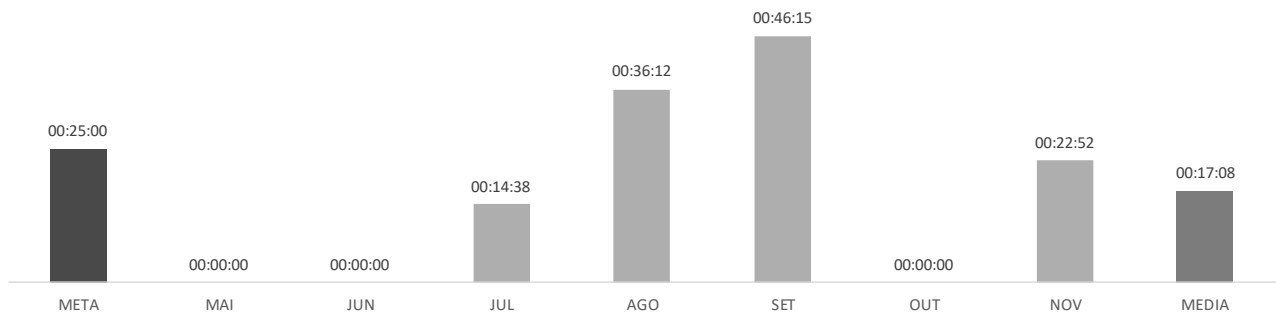
METAS QUANTITATIVAS								
INDICADOR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA
NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÊS	2512	3655	4964	5094	5822	8478	489	4430
TOTAL ATENDIMENTOS NA TRIAGEM	315	1801	2116	3925	3925	5006	432	2502
TOTAL ATENDIMENTOS NEUROCIRURGIA	98	41	55	34	26	60	9	46,0
TOTAL ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA	173	438	1062	188	126	212	26	317
TOTAL ATENDIMENTO EMERGÊNCIA CLÍNICA	425	361	403	367	288	232	22	299

NÚMERO DE ATENDIMENTOS MÊS



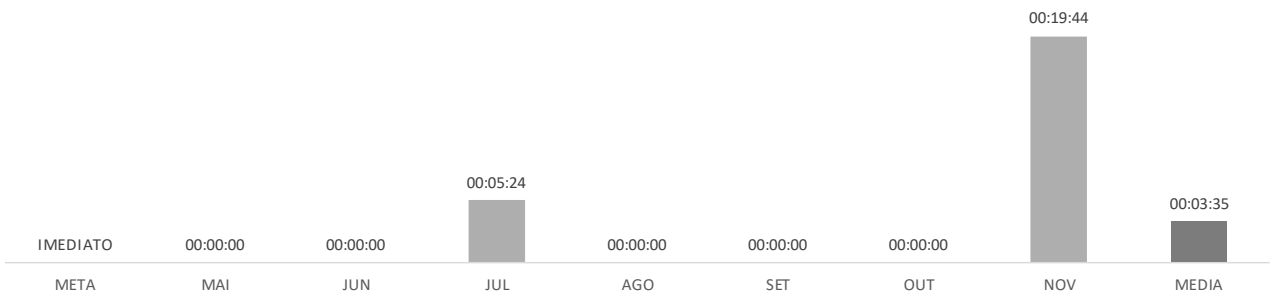
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TEMPO ESTIMADO ENTRE A CHEGADA E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO <= 25	00:25:00	00:00:00	00:00:00	00:14:38	00:36:12	00:46:15	00:00:00	00:22:52	00:17:08	

TEMPO ESTIMADO ENTRE A CHEGADA E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO <= 25 MINUTOS



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TEMPO ESTIMADO RISCO VERMELHO	IMEDIATO	00:00:00	00:00:00	00:05:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:19:44	00:03:35	

TEMPO ESTIMADO RISCO VERMELHO





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

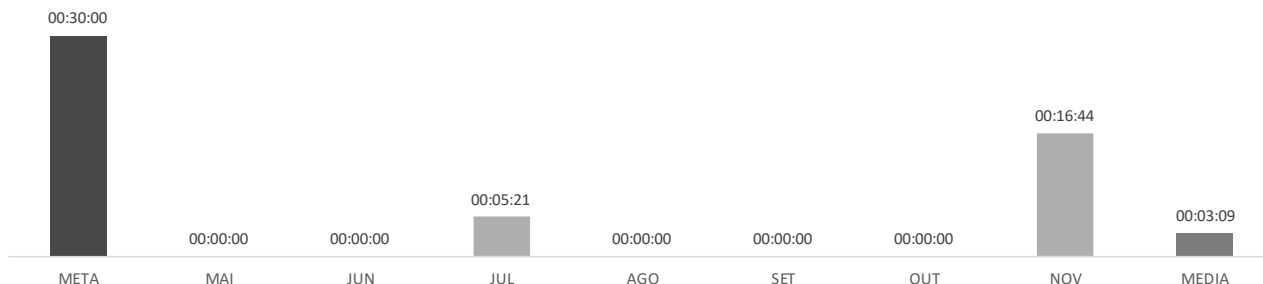
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

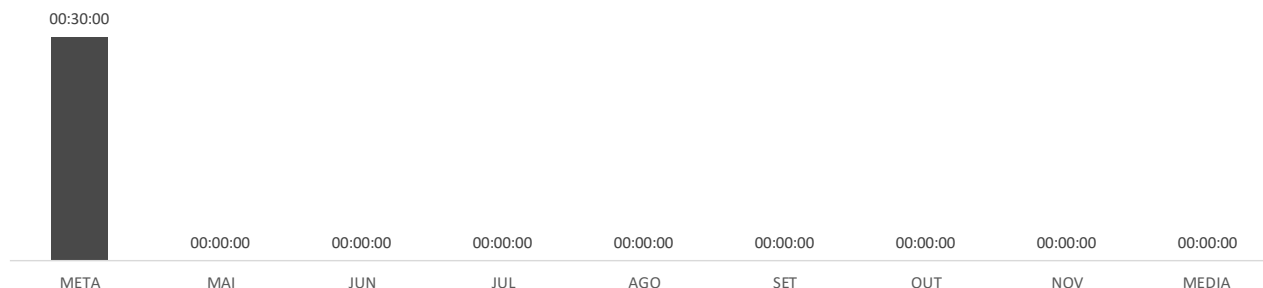
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TEMPO ESTIMADO RISCO AMARELO <=	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:05:21	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:16:44	00:03:09

TEMPO ESTIMADO RISCO AMARELO <= 30 MINUTOS



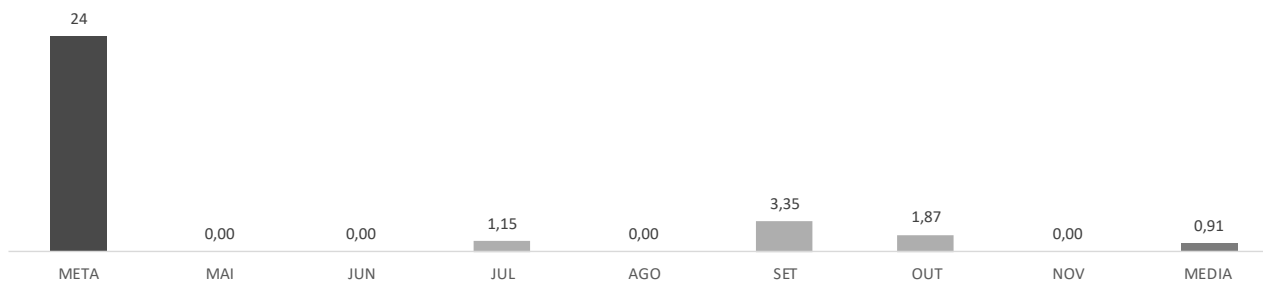
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TEMPO DE ESPERA PARA REAVALIAÇÃO APÓS EXAMES COMPLEMENTARES <=	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

TEMPO DE ESPERA PARA REAVALIAÇÃO APÓS EXAMES COMPLEMENTARES <= 30 MINUTOS



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TEMPO MÁXIMO DE PERMANÊNCIA NO OS <=	24	0,00	0,00	1,15	0,00	3,35	1,87	0,00	0,91	

TEMPO MÁXIMO DE PERMANÊNCIA NO OS <= 24 HORAS





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

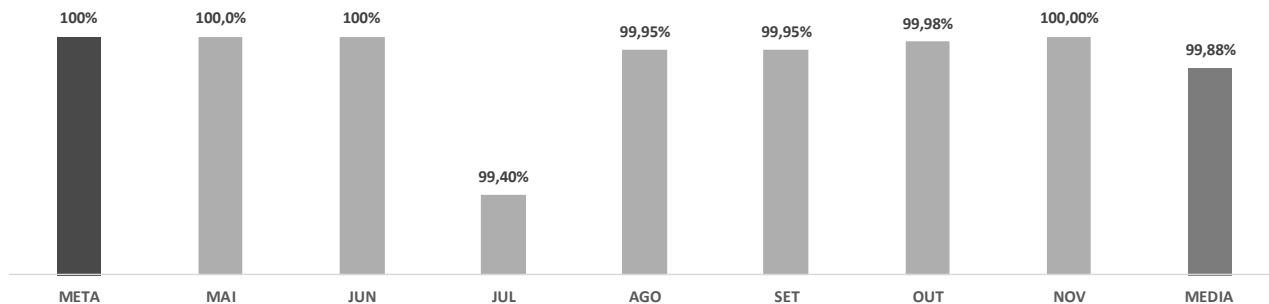
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

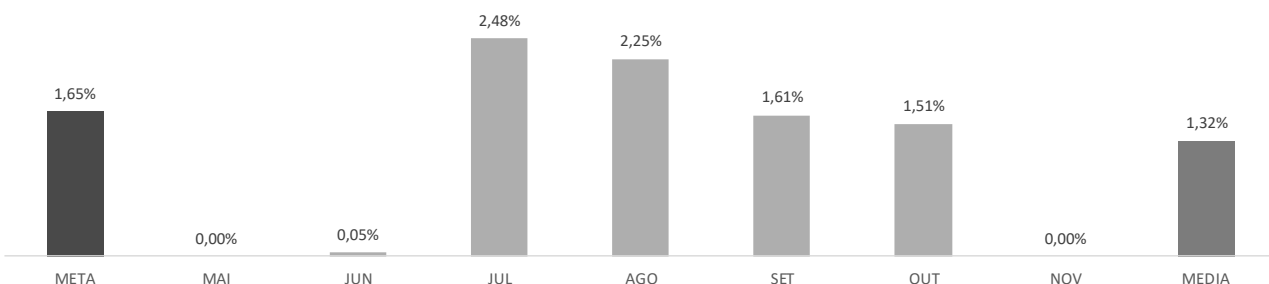
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
ADESÃO AOS PROTOCOLOS CLÍNICOS	100%	100,0%	100%	99,40%	99,95%	99,95%	99,98%	100,00%	99,88%	

ADESÃO AOS PROTOCOLOS CLÍNICOS



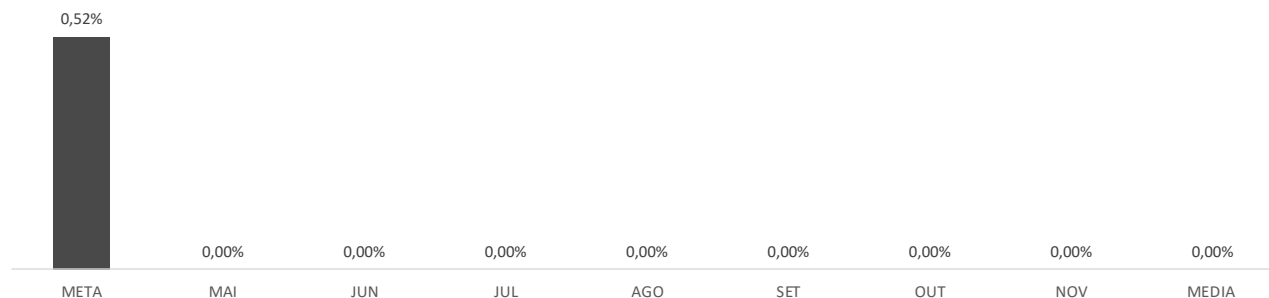
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
ÍNDICE DE PERDA DE Sonda NASO ENTERAL	1,65%	0,00%	0,05%	2,48%	2,25%	1,61%	1,51%	0,00%	1,32%	

ÍNDICE DE PERDA DE Sonda NASO ENTERAL



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
TAXA DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL <=	0,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

TAXA DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL <= 0,52%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

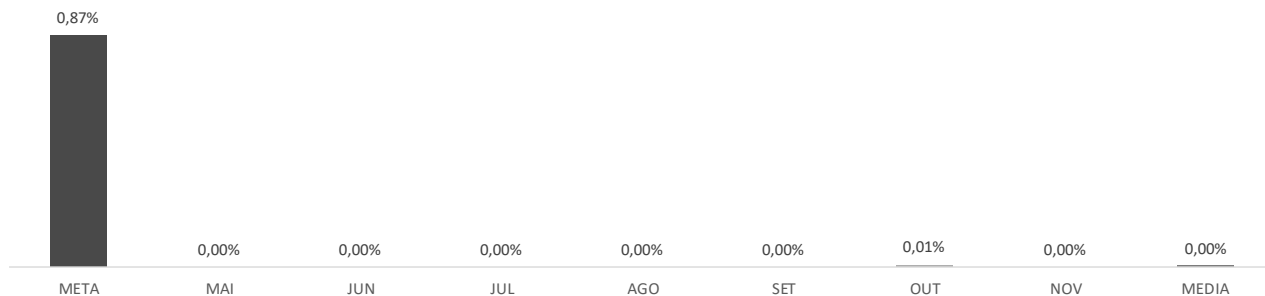
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

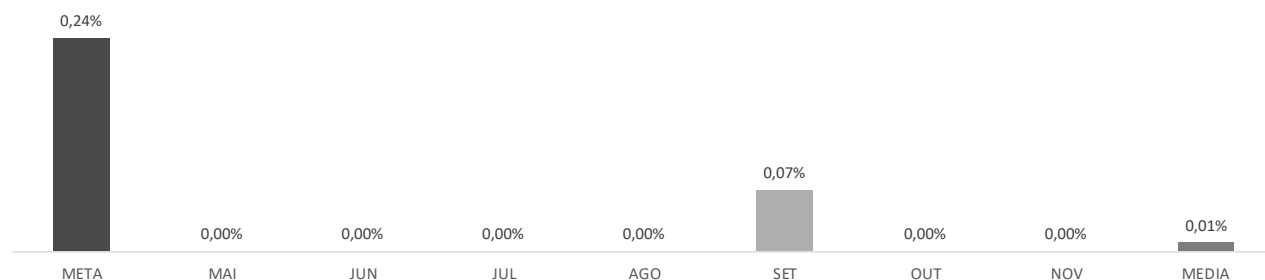
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE <=	0,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE <= 0,87%



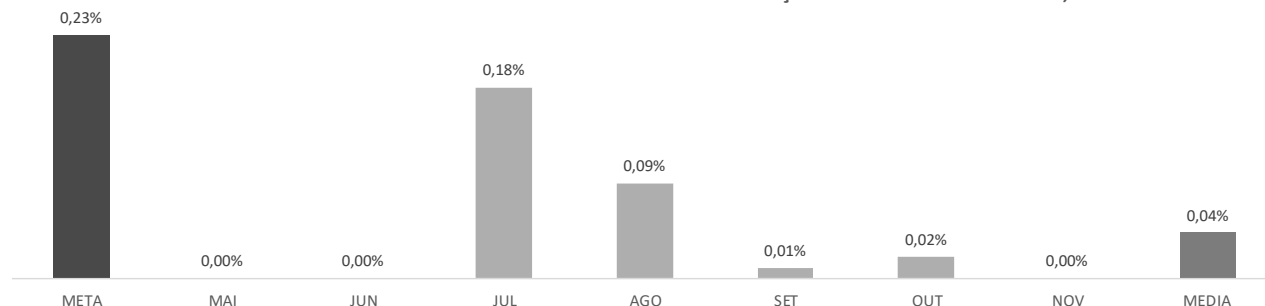
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
INCIDÊNCIA DE FEBLITE <=	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,01%	

INCIDÊNCIA DE FEBLITE <= 0,24%



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA	
INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MED	0,23%	0,00%	0,00%	0,18%	0,09%	0,01%	0,02%	0,00%	0,04%	

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS <= 0,23





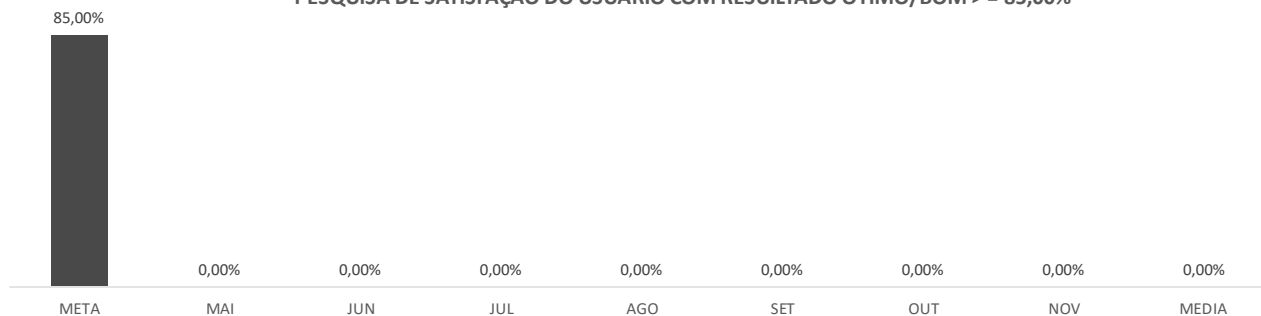
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

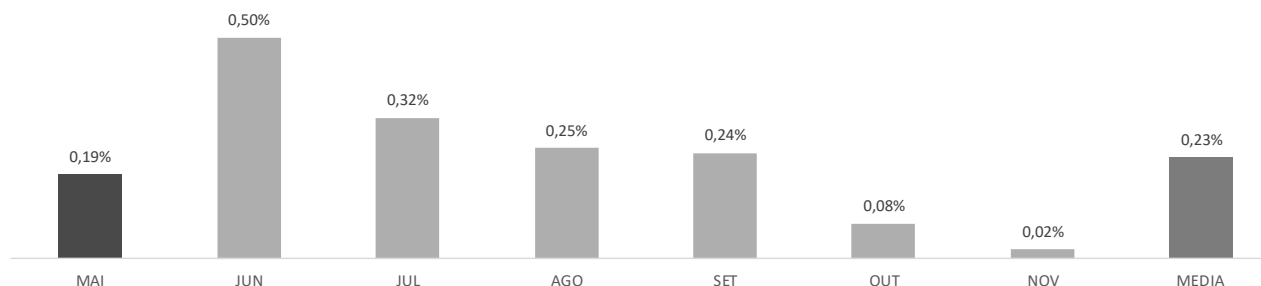
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM >:	85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM > = 85,00%



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MEDIA
RECLAMAÇÕES NA OUVIDORIA		7	18	16	13	14	7	1	11
Pacientes atendidos no mês		3695	3655	4964	5094	5822	8478	489	4599,6
Taxa de reclamação na ouvidoria	<= 1,0%	0,19%	0,50%	0,32%	0,25%	0,24%	0,08%	0,02%	0,23%

TAXA DE RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA



Análise descritiva dos resultados:

Em relação a classificação de risco, houve falha na extração de dados da empresa responsável pela T.I da unidade Hospitalar. A INPUT informou “Não foram constatados escores nos atendimentos”, assim, a média referente ao tempo estimado entre a chegada e a classificação de risco ficou em 00:17:08, o tempo estimado risco vermelho ficou em 00:03:35, e relação ao tempo estimado risco amarelo 00:03:09. Quanto ao tempo de espera para reavaliação após exames complementares, não foi possível a mensuração. Já o tempo máximo de permanência no PS correspondeu a média de 0,91 dias. Em relação aos protocolos clínicos, a média foi de 99,88% de adesão por parte das equipes, o índice de perda de sonda naso enteral foi de 1,32% na média contratual, a taxa de extubação acidental ficou em 0,00%, o índice de queda do paciente também ficou em 0,00%.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

O índice de flebite ficou em 0,01%, em relação a incidência de não conformidade na administração de medicamentos, houve média de 0,04%. Das reclamações na ouvidoria, tivemos uma média de 11 ouvidorias no período, o que corresponde a 0,23% dos pacientes atendidos, dentro da meta pactuada, mostrando a boa execução do serviço prestado no setor.

Referente a pesquisa de satisfação, sua execução está temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no gerenciamento de Urgência e Emergência Adulto do Complexo Hospitalar do Mandaqui, de maio a novembro de 2020, deu continuidade ao serviço realizado com as escalas médicas e de enfermagem completas, visando garantir o melhor atendimento ao usuário do serviço. A entrega do serviço foi feita na data de 03 de novembro de 2020. As equipes permaneceram em constante treinamento para sua melhor execução ao longo das atividades executadas, buscando atender com excelência todos os usuários do serviço.