

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ANUAL/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
SAMU – UPA – PA (USF Dr. João Paccola Primo)
LENÇÓIS PAULISTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2 U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	4
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	4
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	5
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	5
2.4 OUVIDORIA	6
2.5 METAS QUALITATIVAS:	6
2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO	6
2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	6
2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEIDADE	8
2.9 MANUTENÇÕES	10
2.10 CONTRATOS TERCEIROS	10
2.11 ALIMENTAÇÃO , AGENCIA TRANSFUSIONAL , LAVANDERIA E ESTERILIZAÇÃO E GASES MEDICINAIS - UPA	10
PRONTO ATENDIMENTO USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	11
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	12
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	12
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	12
3.3 METAS	12
3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA	12
3.3.2 Metas Qualitativas:	13
3.4 MANUTENÇÃO:	13
3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	13
“SAMU”	14
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	15
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	15
4.2 METAS	15
4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS	15
4.4 MANUTENÇÕES:	16
4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:	16
6. CONCLUSÃO	17



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1.INTRODUÇÃO

Relatório anual de atividades de Janeiro à setembro 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU e USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho, informamos que o relatório é parcial devido a intervenção ocorrida em 11 de novembro de 2020, considerando que os relatórios são realizados após corrido o mês está documento contém dados até a data de 30/09/2020.

2 U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Demitidos	Admitidos	Contratados Até 30/09/2020
Gerente Executivo	01	00	00	01
Coordenador Administrativo	01	00	00	01
Coordenador Enfermagem	01	00	00	01
Enfermeira Assistencial Diurno	06	02	02	06
Enfermeira Assistencial Noturno	04	02	02	04
Enfermeira Folguista	03	00	00	03
Técnico de Enfermagem Diurno	21	05	06	21
Técnico de Enfermagem Noturno	14	02	04	17
Técnico de Enfermagem Folguista	04	01	01	04
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	00	00	01
Técnico em RX Diurno	03	00	00	03
Técnico em RX Diurno Folguista	01	00	00	01
Técnico em RX Noturno	02	00	00	02
Técnico em RX Noturno Folguista	01	00	00	01
Técnico Segurança do Trabalho	01	00	00	01
Assistente Social	02	00	01	02
Farmacêutica Diurno RT	01	01	01	01
Farmacêutica	03	01	01	03
Técnico em farmácia	00	00	00	00
Auxiliar Administrativo	01	00	00	01
Supervisora Administrativo	01	00	00	01
Recepcionista Diurno	03	00	01	03
Recepcionista Noturno	02	00	00	02
Recepcionista Folguista	01	00	00	01
Telefonista	03	01	00	03
Auxiliar de Manutenção	01	00	00	02
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	01	03	04
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	00	00	04
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	03	00	00	03
Motorista Diurno	05	02	04	06
Motorista Noturno	04	00	00	04
Motorista Folguista	02	00	00	02
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	00	02	03
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	00	00	02
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	00	00	01
Total de Profissionais	110	18	28	115

*As possíveis variáveis nos cálculos de quantitativos de funcionários se deve as movimentação de promoções dentro da UPA.

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Janeiro a setembro/2020

S.A.U Anual de janeiro a setembro					
Itens	Ótimo	Bom	Total	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	368	235	602	613	98%
Atendimento/ Médico	339	216	560	613	91%
Limpeza/ Higiene	425	184	606	613	99%
Tempo de espera para atendimento	260	247	515	613	84%
Atendimento (triagem/informação)	357	238	594	613	97%
Tempo de duração da consulta	337	221	565	613	92%
TOTAL	2086	1341	3327	3678	90%

2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS QUALITATIVAS:

2.6 ATENDIMENTO CLÍNICO

Mês Atendimento	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Janeiro	7.432	100 % demanda	100 %
Fevereiro	7.134	100 % demanda	100 %
Março	5.841	100 % demanda	100 %
Abril	2.783	100 % demanda	100 %
Mai	2.844	100 % demanda	100 %
Junho	2.693	100 % demanda	100 %
Julho	3.149	100 % demanda	100 %
Agosto	3.632	100 % demanda	100 %
Setembro	3.963	100 % demanda	100 %
TOTAL	39.471	100 % demanda	100 %

2.7 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Janeiro a setembro 2020

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	7.432	7.134	5.841	2.783	2.844	2693	3.149	3.632	3.963	39.471
Acolhimento por Classificação de Risco	6.517	6.318	5.636	2.561	2.515	2.111	2.784	2.645	2.936	34.023
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	87	111	124	77	86	81	127	126	122	941
Atendimento	13	11	8	6	5	8	3	2	2	58

Ortopédico c/ imobilização										
Atendimento de Urgência em queimados	3	3	1	1	1	0	2	1	2	14
Administração de medicamentos	6.450	5.713	4.508	2.216	2.167	2.006	2.427	3.040	3.371	31.898
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	5.536	5.077	4.507	2.031	2.125	1.997	2.245	2.541	3.182	29.241
Raio X	1.376	1.532	1.256	866	933	662	864	992	1.048	9.529
Exames Laboratoriais	3.719	3.256	2.294	1.525	2.484	2.122	2.361	2.760	2.868	23.389
Eletrocardiograma	452	353	273	166	203	217	254	235	273	2.426
Ultrassonografia	51	61	53	21	26	31	41	49	44	377
Tomografia	89	86	73	63	193	87	102	165	81	939
Glicemia Capilar (HGT)	768	738	742	408	418	410	316	373	474	4.647
Avaliação Antropométrica	1390	1.548	1.272	347	273	413	588	390	845	7.066
Curativos	134	110	74	71	56	54	77	52	54	682
Retirada de pontos cirúrgicos		1	0	0	0	0	1	0	2	4
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	56	72	66	44	45	35	53	29	28	428
Vacinas (Diversas)	43	4	21	18	12	19	24	30	24	195
Inalação	174	169	170	3	0	1	1	0	0	518
Pacientes regulados pela CROSS	106	100	82	13	33	56	125	66	79	660
Interconsulta por Especialidade	28	24	20	24	24	13	10	10	11	164
TOTAL	34.424	32.421	27.021	13.244	14.443	13.016	15.554	17.138	19.409	186.670

INTERCONSULTA/ ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
Psiquiatria	19	20	15	11	10	7	8	7	8	105
Buco maxila	9	4	5	13	14	6	2	3	3	59
TOTAL	28	24	20	24	24	13	10	10	11	164

2.8 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADA NO HOSPITAL

NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

Exames de imagem realizados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
Tomografia	89	86	73	63	193	188	102	165	81	1.040
RX	1.376	1.532	1.256	866	933	662	864	992	1.048	9.529
Ultrassonografia	51	61	53	21	26	31	41	49	44	377
TOTAL	1516	1679	1382	950	1152	780	1007	1206	1173	10845

ULTRASSONOGRÁFIAS	Metas mensal	Metal anual de jan a set	Total realizado	Porcentagem atingida
Abdome total	60	540	261	48%
Rins e Vias Urinarias (aparelho urinário)	20	180	85	47%
Abdome superior	3	27	9	33%
Articulações	1	9	1	11%
Bolsa Escrotal	2	18	14	78%
Cervical	0	0	1	100%
Mamas	1	9	0	0%
Próstata	2	18	0	0%
Tireoide	2	18	0	0%
Tórax (extra cardíaca)	1	9	0	0%
Pélvico ginecológico	2	18	6	33%
Joelho	0	0	0	100%
Perna	0	0	0	100%
Ombro	0	0	0	100%
Parede Abdominal	0	0	0	100%
Ombro	0	0	0	100%
TOTAL	94	846	377	45%

OBS: Formula utilizada: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos apresentados} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de procedimentos contratualizados}}$

Nº de procedimentos contratualizados

RADIOLOGIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	Total
Tórax	370	420	440	251	270	180	215	244	245	2635
Abdome	196	280	198	98	105	80	97	143	137	1334
Pé	100	100	70	45	108	47	53	61	75	659
Mão	81	68	79	59	65	45	57	76	71	601
Tornozelo	85	95	49	34	35	25	32	49	72	476
Joelho	72	80	46	34	40	27	53	69	57	478
Torácica	22	16	3	8	11	7	7	9	16	99
Bacia	40	48	33	40	39	23	45	43	49	360
Crânio	42	63	48	37	24	34	38	31	34	351

Cervical	23	25	15	23	21	21	24	25	33	210
Costelas	30	25	23	11	18	16	26	20	26	195
Clavícula	9	9	8	3	2	3	2	4	5	45
Ombro	38	46	35	33	20	33	41	51	42	339
Punho	36	36	34	34	29	15	25	25	20	254
Lombar	33	29	21	19	23	15	24	25	25	214
Perna	38	30	33	19	29	20	23	30	26	248
Cotovelo	19	23	26	17	10	8	20	18	15	156
Calcâneo	9	10	3	2	5	3	3	2	5	42
Face	29	25	22	20	18	7	6	12	20	159
Seios Face	9	10	6	4	3	1	2	3	4	42
Nariz	6	5	2	3	3	2	2	3	5	31
Antebraço	32	28	25	28	26	21	33	15	24	232
Braço	18	18	14	15	11	15	16	8	16	131
Fêmur	25	19	12	16	12	8	9	15	18	134
Coxo femoral	9	16	6	12	4	4	8	7	5	71
Cóccix	5	8	5	1	2	2	3	4	3	33
TOTAL	1376	1532	1256	866	933	662	864	992	1048	9529

OBS.:- Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente.

TOMOGRAFIAS REALIZADOS NO PERIODO	TOTAL
Bacia	18
Crânio	314
Abdome Superior	99
Tórax	353
Coluna cervical	57
Coluna Lombar	46
Coluna dorsal	24
Coluna Torácica	6
Pelve	104
Seios Face	1
Face	10
Cóccix	0
Tornozelo	1
Quadril	1
Pescoço	2
Articulação	2
Joelho	2
Sacro	0
Mão	0
Total	1040

2.9 MANUTENÇÕES

Manutenção	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	TOTAL
Preventiva	19	18	15	12	15	16	13	10	15	133
Corretiva	18	18	20	23	21	17	19	20	22	178
Total	37	36	35	35	36	33	32	30	37	311

2.10 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
TOTAL	09

2.11 ALIMENTAÇÃO , AGENCIA TRANSFUSIONAL , LAVANDERIA E ESTERILIZAÇÃO E GASES MEDICINAIS - UPA

OUTROS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
ALIMENTAÇÃO	257,2	250,3	130	52,9	179	130,4	226,2	1,170	141,4	2280,2
LAVANDERIA KG	1.591	1.675	1.452	1.123	1.508	1233	1436	1.588	1372	12978
ESTERILIZAÇÃO KG	166,49	160,78	151,50	106,07	121,52	110,16	128,88	126,49	157,07	910,97
TRANFUSÃO SANGUINEA	13	19	5	6	11	15	20	30	19	138
GASES MEDICINAIS	31	25	24	18	34	35	26	25	12	230

Obs.:- Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores.

PRONTO ATENDIMENTO USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Demitidos	Admitidos	Contratados até 30/09/2020
Recepcionista	01	00	00	01
Enfermeiro Diurno	01	00	00	01
Técnico de Enfermagem Diurno	02	00	00	02
Serviços Gerais Diurno	01	00	00	01
Técnico em farmacia	00	00	01	01
Total de Profissionais	05	00	01	06

*As possíveis variáveis nos cálculos de quantitativos de funcionários se deve as movimentação de promoções dentro da UPA

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

TIPOS DE ATENDIMENTO	Meta Pactuada	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL REALIZADO	% ATINGIDA
Clínico	100 % demanda	642	821	821	264	413	737	726	666	571	5.661	100%

3.3.2 Metas Qualitativas:

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	TOTAL
Aferição de Pressão Arterial	549	625	660	243	409	683	627	614	500	4910
Adm. Medicamentos	332	449	369	164	241	267	289	265	280	2656
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	44	38	34	7	12	15	21	17	17	205
Eletrocardiograma	8	5	0	25	6	0	10	12	10	76
Vacinas	1	6	0	0	2	0	3	5	0	17
Glicemia capilar	46	43	69	30	47	61	61	75	63	495
Teste rápido de gravidez	8	5	2	1	2	2	5	4	3	32
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	0	0	0	0	7	110	27	43	67	254
Inalação/Nebulização	27	17	32	3	0	0	5	5	6	95
Avaliação Antropométrica	128	249	221	35	49	54	110	99	103	1048
Retirada de pontos cirúrgicos	10	8	7	5	2	3	2	2	7	46
Atendimento Médico em Unidade de PA	614	821	821	264	413	737	726	666	571	5633
TOTAL	1767	2266	2215	777	1190	1932	1886	1807	1627	15467

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.6 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

Janeiro a setembro/2020

Itens	TOTAL DE OTIMO E BOM	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	313	313	100%
Atendimento/ Médico	312	313	100%
Limpeza/ Higiene	313	313	100%
Tempo de espera para atendimento	305	313	97%
Atendimento (triagem/informação)	313	313	100%
Tempo de duração da consulta	312	313	100%

“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Demitidos	Admitidos	Contratados até 30/09/2020
Enfermeiro	01	00	00	01
Técnico de Enfermagem Diurno	02	01	01	02
Técnico de Enfermagem Noturno	02	01	00	02
Técnico de Enfermagem Folguista	01	00	00	01
Condutor Diurno	03	01	00	03
Condutor Noturno	02	00	00	02
Condutor Folguista	01	00	00	01
TOTAL	12	03	01	12

*As possíveis variáveis nos cálculos de quantitativos de funcionários se deve as movimentação de promoções dentro da UPA.

4.2 METAS

4.3 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Tipo de Atendimentos	Meta Pactuada	TOTAL	
		Chamadas	Realizada
SAMU	100 % demanda	1.865	1.618
Resgate Integr.	100 % demanda	3.160	3.160
TOTAL	100 % demanda	5.025	4.778

Janeiro a setembro/2020

Fora do Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	TOTAL
	92	91	89	42	62	72	67	66	74	655

4.4 MANUTENÇÕES:

Manutenção realizada pela proprietária da Sede

4.5 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO:

Janeiro a setembro/2020

Itens/ SAMU	TOTAL DE OTIMO E BOM	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	138	138	100%
Tempo de espera para atendimento	138	138	100%
Atendimento (triagem/informação)	138	138	100%

Itens/ RESGATE INTEGRADO	TOTAL DE OTIMO E BOM	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	140	140	100%
Tempo de espera para atendimento	140	140	100%
Atendimento (triagem/informação)	140	140	100%

6. CONCLUSÃO

UPA - Diante dos conteúdos apresentados acima, pode-se concluir que entre o Processo de Implantação e a realização conclusiva do Plano de Trabalho proposto, foi atingido as metas propostas. Nesse período trabalhou-se novas mudanças de normativas visando sempre a humanização e qualidade nos serviços prestados, buscando sempre a excelência nos trabalhos desenvolvidos em atendimento aos munícipes.

PA “Dr João Paccola Primo” – Conforme proposto no Plano de Trabalho para o atendimento no PA, foi obtido resultados satisfatórios em relação aos atendimentos prestados com ênfase na humanização.

SAMU/RI – A Equipe do SAMU/RI realizou em sua totalidade, os atendimentos prestados a comunidade atendendo aos anseios e demandas no que se refere a ocorrências locais e transferências para unidades referenciadas, primando pelo atendimento humanizado e diferenciado em que se exige nessas circunstâncias.

Informamos que o relatório é parcial devido a intervenção ocorrida em 11 de novembro de 2020, considerando que os relatórios são realizados após corrido o mês está documento contém dados até a data de 30/09/2020.