



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS “DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO”
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01418/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 002/2021**

São Paulo (SP) 17 de maio de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – AGOSTO A NOVEMBRO/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convênio de Gestão nº 01418/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo de 16 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço – Agosto a Novembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tito Arturo Valencia Monardez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o período de agosto a novembro de 2020 da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”.

Cabe salientar que no último mês do serviço, a unidade apresentou queda nas internações devido a previsão de fechamento, sendo os pacientes direcionados a novos fluxos de atendimento da COVID-19. Durante a vigência do contrato, as equipes foram constantemente capacitadas e instruídas para atuação, visando sempre a melhor recuperação dos pacientes acometidos pela doença. As escalas médicas e de enfermagem foram devidamente executadas.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

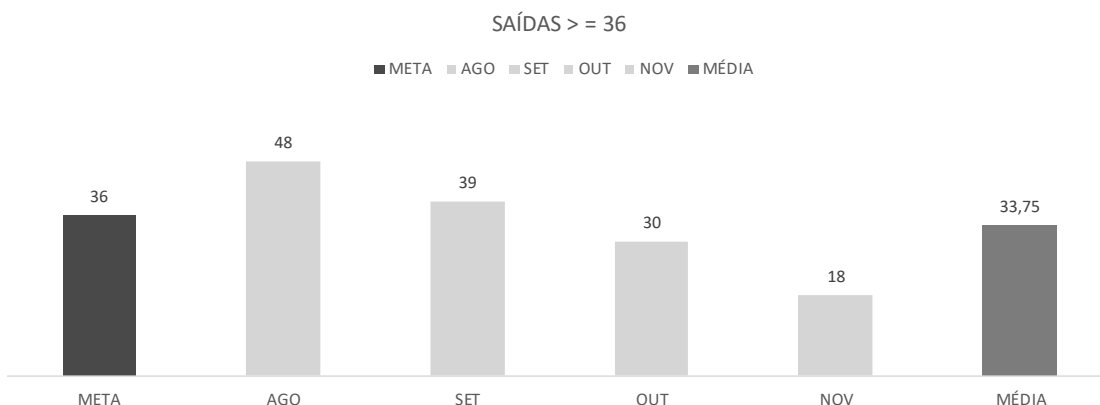
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS

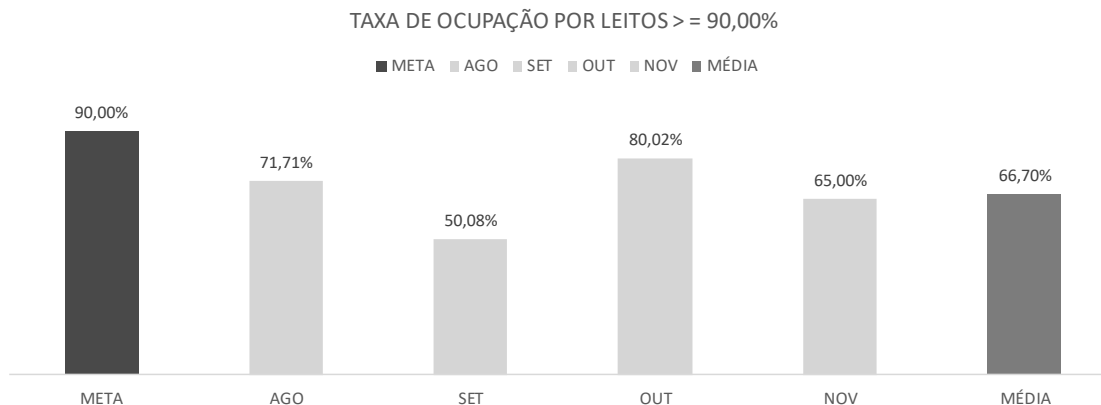
METAS QUANTITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
SAÍDAS >=	36	48	39	30	18	33,75



Análise descritiva dos resultados: Em relação a meta quantitativa, a Unidade de Terapia Intensiva Adulto teve média de 33,75 saídas no período contratual.

2.2 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >=	90,00%	71,71%	50,08%	80,02%	65,00%	66,70%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

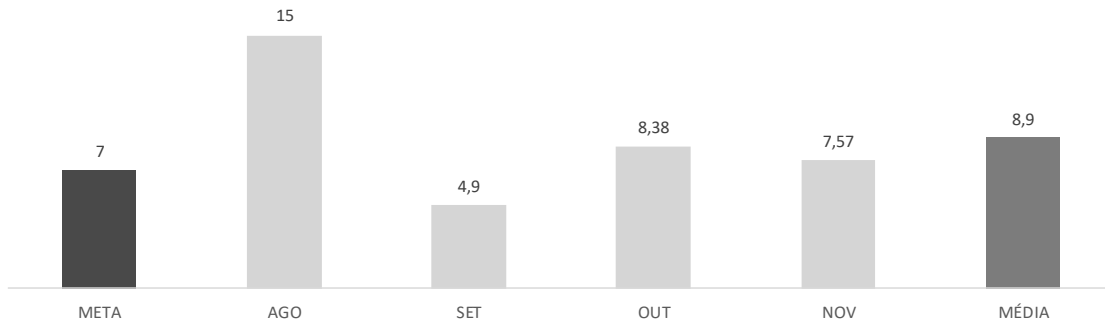
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA <	7	15	4,9	8,38	7,57	8,9

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 7

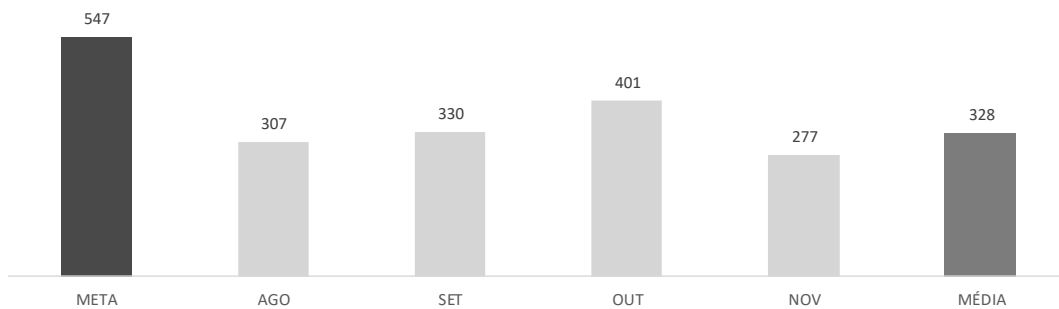
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
PACIENTES DIA	547	307	330	401	277	328

PACIENTES DIA

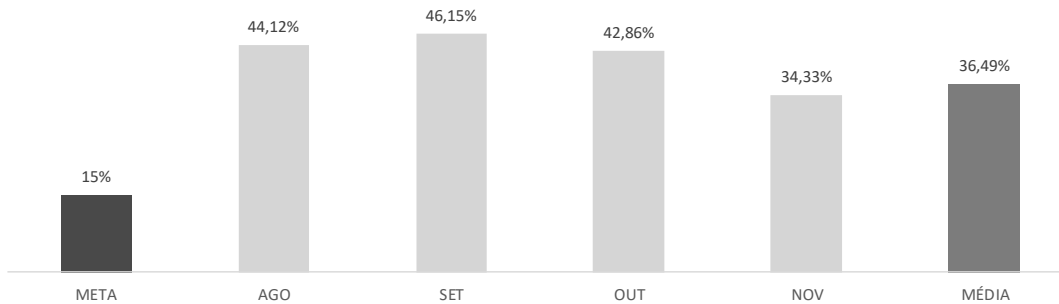
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TAXA DE MORTALIDADE	15%	44,12%	46,15%	42,86%	34,33%	36,49%

TAXA DE MORTALIDADE

■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

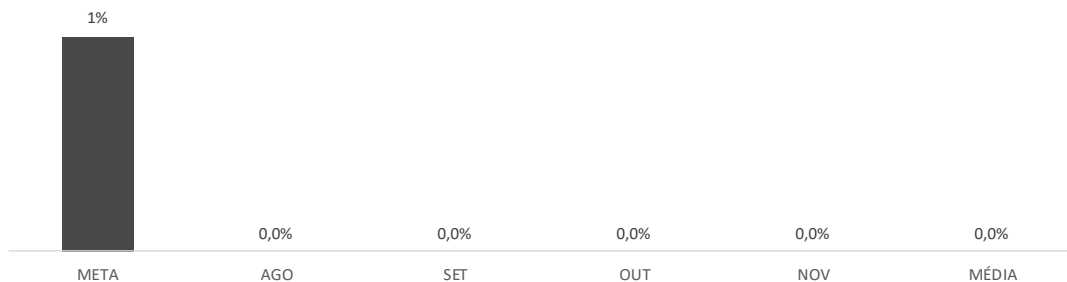
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS >=	1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS >= 1%

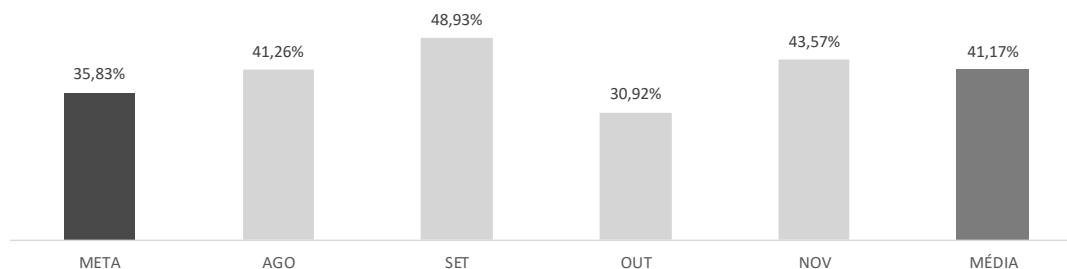
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA <=	35,83%	41,26%	48,93%	30,92%	43,57%	41,17%

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA <= 35,83%

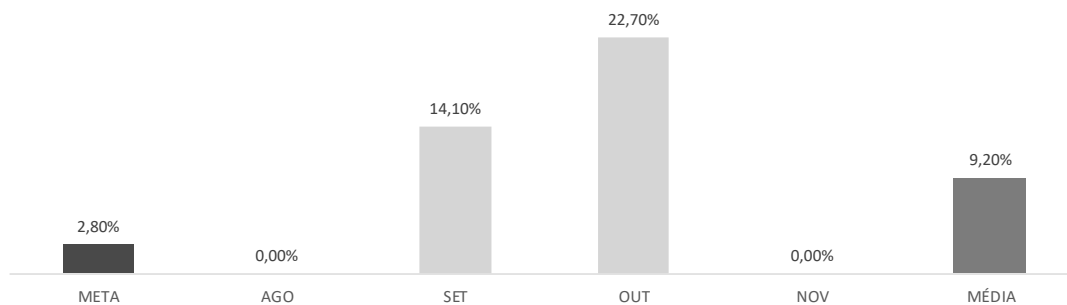
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <=	2,80%	0,00%	14,10%	22,70%	0,00%	9,20%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <= 2,80%

■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

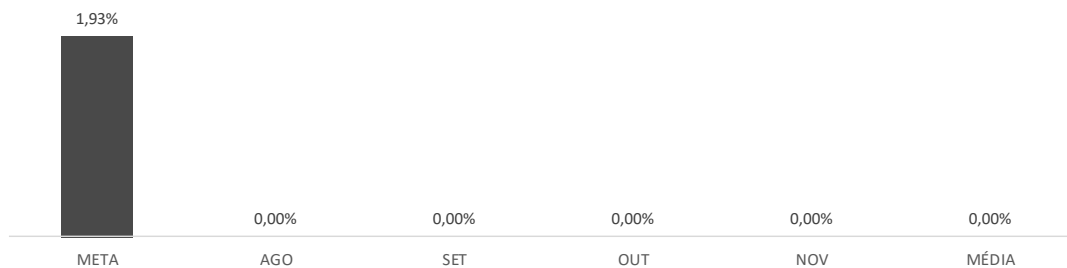
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFEÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <=	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFEÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <= 1,93%

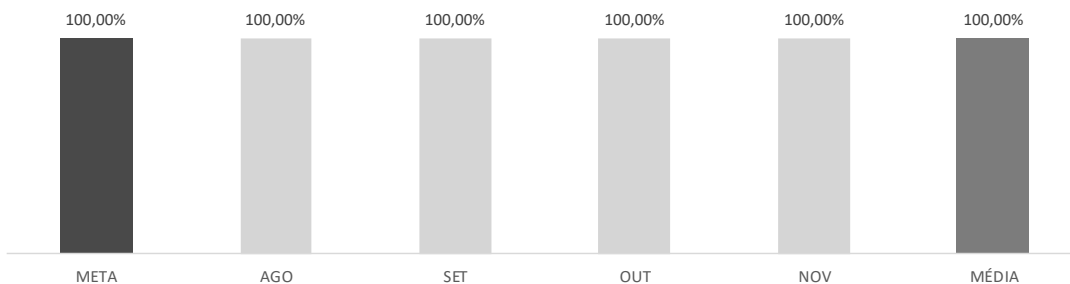
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS

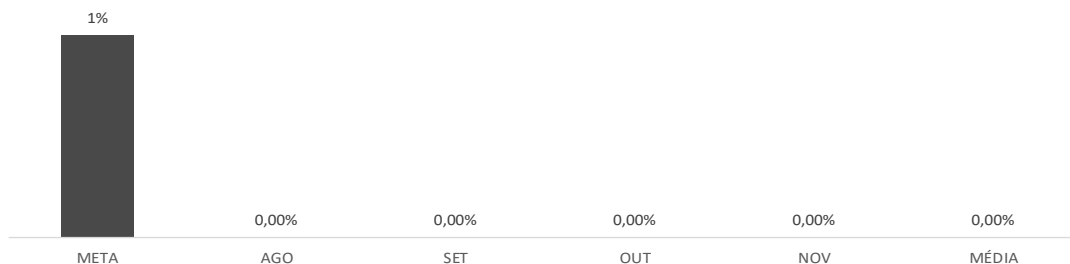
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0	0	0	0	0
Pacientes internados no mês		307	330	401	277	328
Taxa de reclamação na ouvidoria <=	1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%

■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

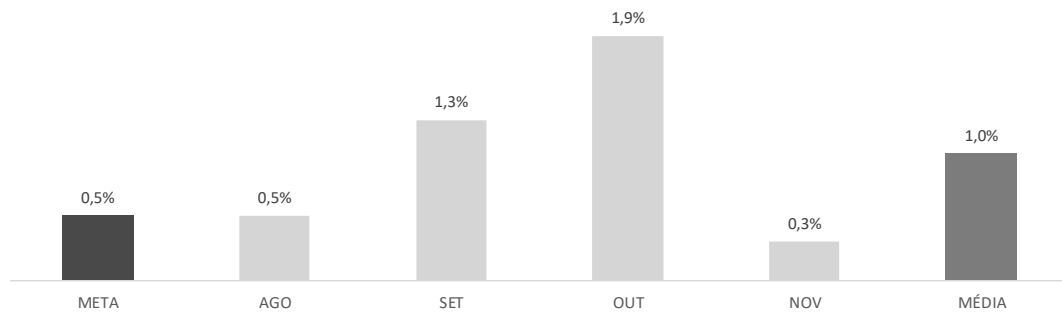
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <=	0,5%	0,5%	1,3%	1,9%	0,3%	1,0%

ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,5%

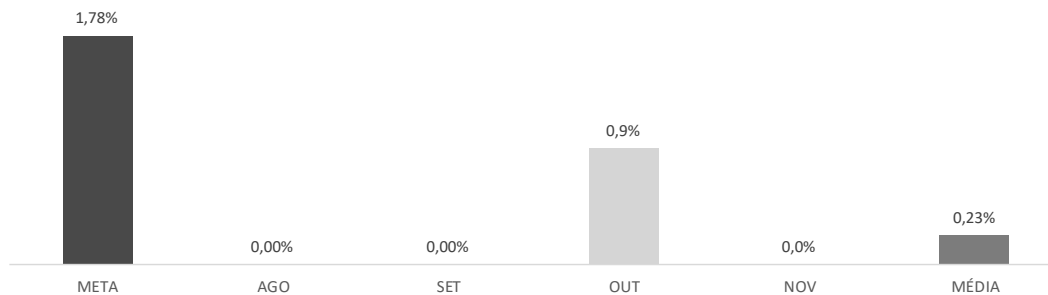
■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda ORO	1,78%	0,00%	0,00%	0,9%	0,0%	0,23%

INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda ORO

■ META ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

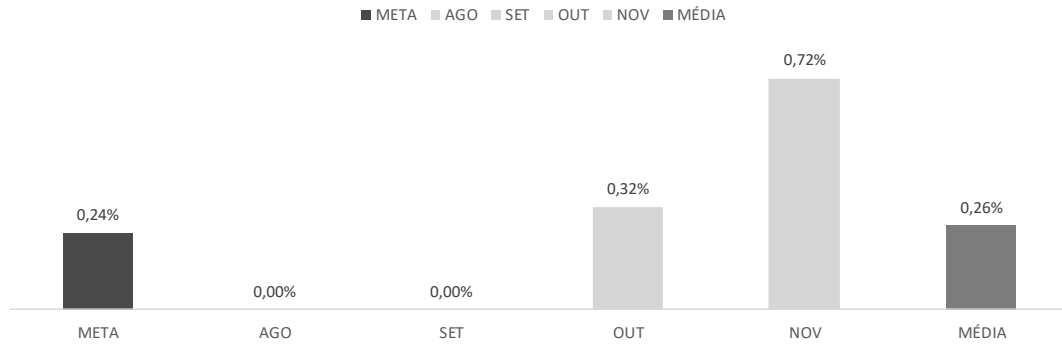
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

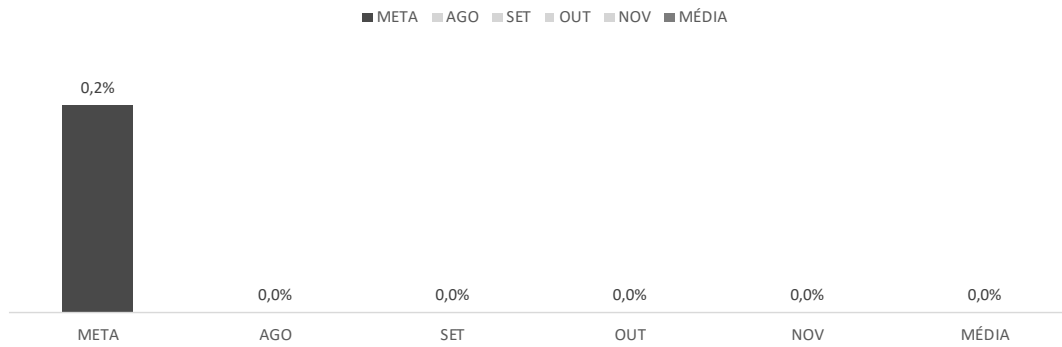
METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE FLEBITE	0,24%	0,00%	0,00%	0,32%	0,72%	0,26%

INCIDÊNCIA DE FLEBITE



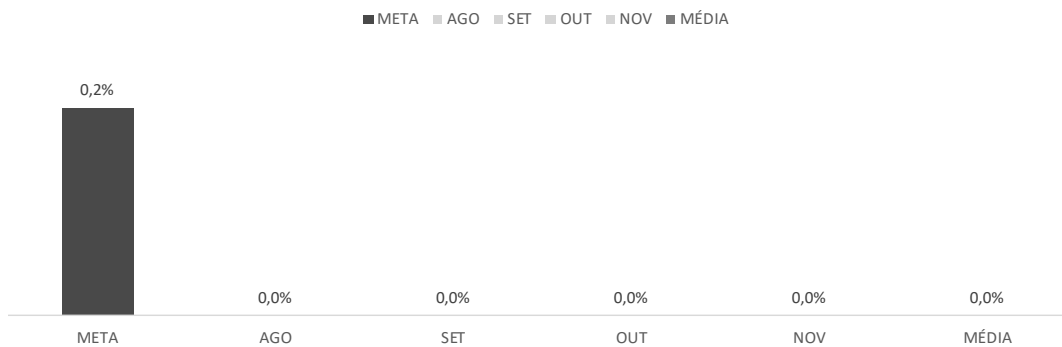
METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL



METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

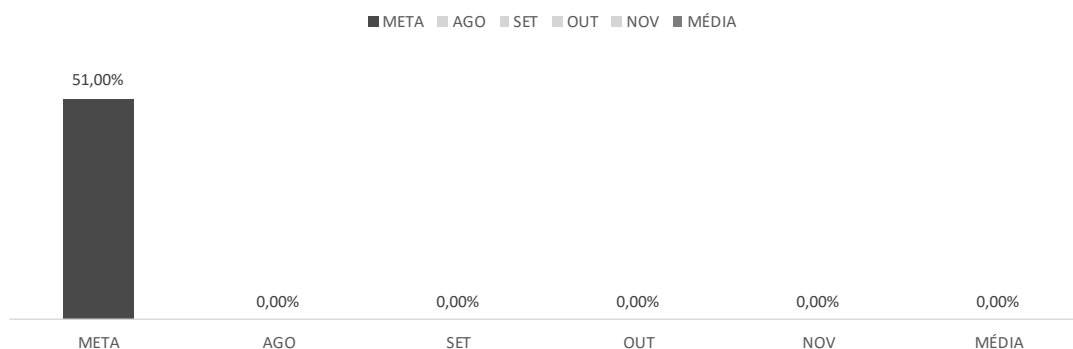
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS						
INDICADOR	META	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	51,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA



Análise descritiva dos resultados:

Referente a taxa de ocupação por leitos, a média anual foi de 66,70%, o tempo médio de permanência foi de 8,9 dias; os pacientes dia foram 328 na media anual e a taxa de mortalidade 36,49%. Quanto à reinternação menor que 24 horas, no período anual não tivemos nenhuma. A taxa de utilização de ventilação mecânica ficou em 41,17%; já a densidade de incidência de infecção primária ficou em 9,20%, referente a densidade de incidência de infecção do trato urinário, ficamos em 0,00%.

A evolução dos prontuários ficou em 100% na média do período. Não houve reclamação na ouvidoria assim como não houve queda de paciente. O índice de úlcera por pressão foi de 1,0%; quanto a incidência de saída não planejada de sonda oro ficou em 0,00%, já o índice de flebite 0,72%, a incidência de perda de cateter venoso central também ficou em 0,00% assim como a perda de cateter PICC e incidência de extubação não planejada em 0,00%.

No período de referência a unidade destinada ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, recebeu pacientes por meio de transferências/remoções de outros serviços, pacientes esses admitimos e atendidos, de modo que já apresentavam (constatado por meio de exames de sangue/urocultura) complicações no quadro clínico. Tais fatores contribuíram para a complexidade dos casos atendidos, influenciando diretamente na taxa de mortalidade, portanto a taxa de mortalidade, índices de infecções e lesões.

O fato tornou-se bastante desafiador, pois atendemos pacientes com maior nível de gravidade com disfunções orgânicas e necessidade de maior tempo de suporte artificial de vida. A consequência da conjunção desses fatores é um período prolongado de internação na UTI com maior tempo de ventilação mecânica, tornando o paciente mais suscetível a incidência de escaras, pela contraindicação à mobilização do doente gravemente crítico bem como uma exposição maior a complicações infecciosas como as infecções de corrente sanguínea. Dessa maneira, estamos atentos



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

as atualizações científicas para a melhor assistência ao doente com a Covid-19 de modo a minimizar os efeitos de uma estadia aumentada na UTI em uma condição de elevada gravidade.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui selecionou seus funcionários e os treinou rotineiramente na humanização do atendimento contando também com supervisão médica e de enfermagem constante.

3. OUVIDORIAS:

- ✓ Não tivemos ouvidorias ou elogios no período de referência.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no período de agosto a novembro, garante as escalas de médicos e enfermagem e capacita diariamente as equipes com fito ao melhor tratamento e recuperação dos pacientes acometidos pela COVID-19. Reforçamos todo empenho e dedicação dos profissionais envolvidos no combate à pandemia. A entrega do serviço foi feita em articulação com os coordenadores médicos e de enfermagem.

Reiteramos nossos votos de estima e consideração no trabalho desenvolvido neste período.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016