



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL GERAL DA VILA NOVA CACHOEIRINHA
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO: 01244/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 002/2021

SÃO PAULO (SP) 03 de Maio de 2021

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - ANUAL/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 1244/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações para o gerenciamento de 10 (dez) leitos da Unidade de Terapia Intensiva - COVID, do "Hospitalar Geral da Vila Nova Cachoeirinha", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço – Anual 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

TITO ARTURO VALENCIA MONÁRDEZ
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

Dr Seme Sadala Sarraff

Diretor Geral

Hospital Geral da Vila Nova Cachoeirinha

Av. Dep. Emílio Carlos, 300 – Vila Espanhola – São Paulo – SP.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o período anual da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva COVID do Hospital Geral da Vila Nova Cachoeirinha, que corresponde ao período de maio a outubro – tempo de vigência do convênio, que embasa as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da infecção humana pelo COVID - 19.

Neste período mencionado, os indicadores refletem a realidade dos serviços em questão ao enfrentamento da pandemia, as escalas médicas e de enfermagem estão completas. O encerramento das atividades ocorreu na data de 26 de Outubro de 2020.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

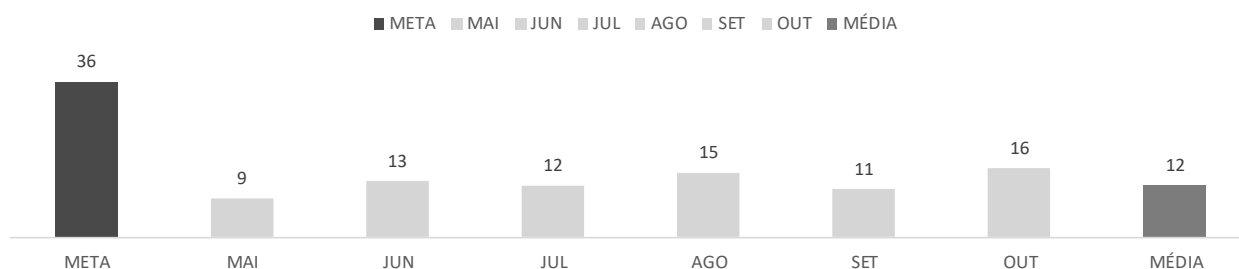
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS.

METAS QUANTITATIVAS									
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
SAÍDAS > ou =	36	9	13	12	15	11	16	12	

SAÍDAS > ou = 36

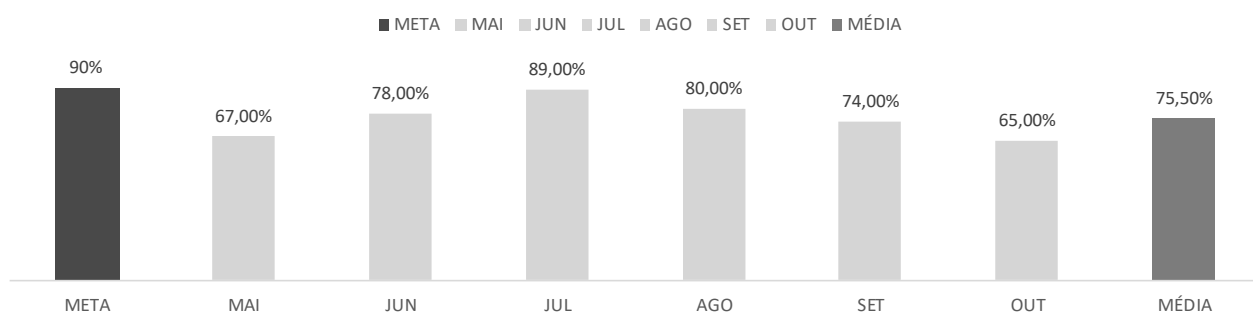


Análise descritiva dos resultados: Em relação às metas quantitativas, referente a UTI-COVID tivemos uma média de 12 saídas no período de gestão.

2.2 METAS QUALITATIVAS

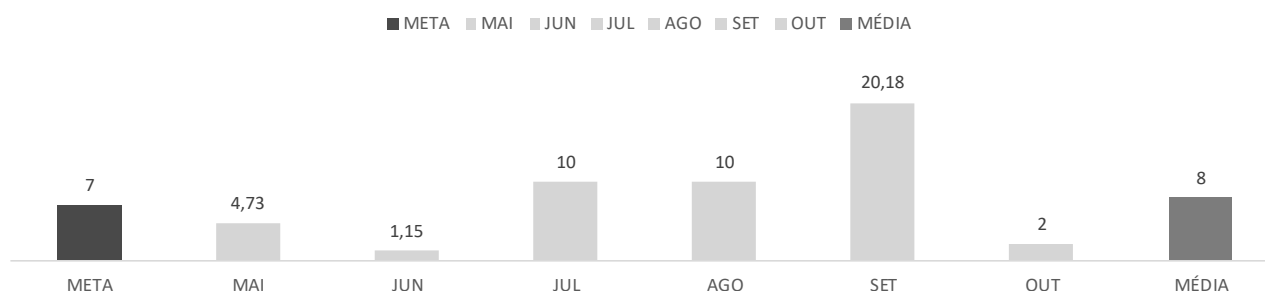
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >=	90%	67,00%	78,00%	89,00%	80,00%	74,00%	65,00%	75,50%	

TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >= 90%



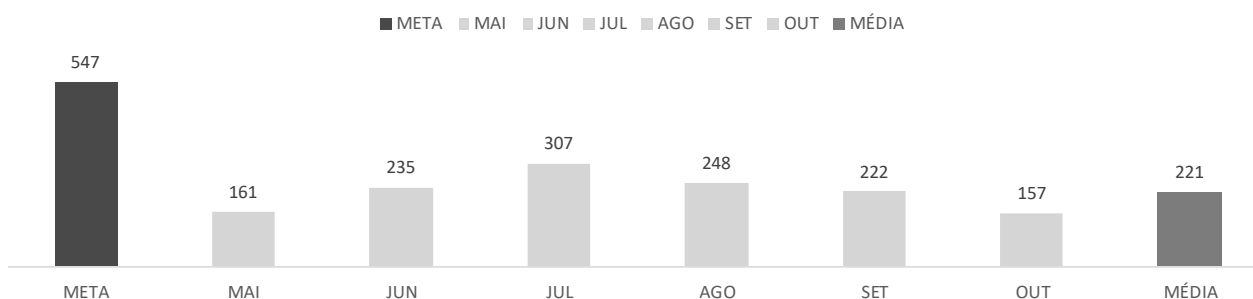
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA <	7	4,73	1,15	10	10	20,18	2	8	

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 7 DIAS



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
PACIENTES DIA	547	161	235	307	248	222	157	221	

PACIENTES DIA < 547



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

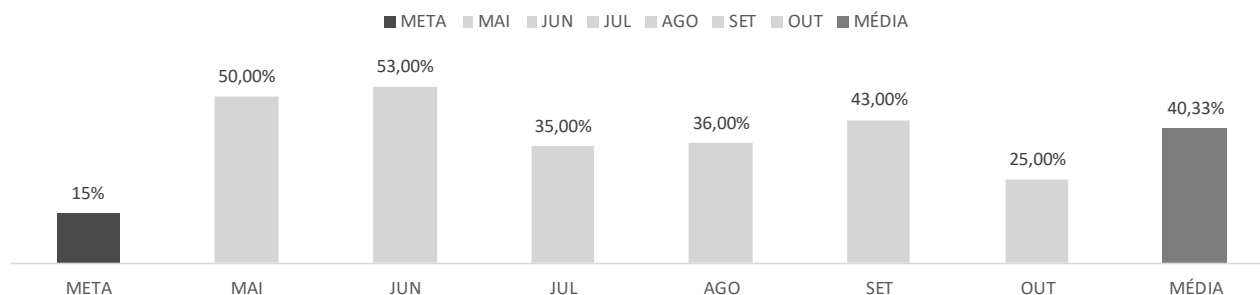
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE MORTALIDADE	15%	50,00%	53,00%	35,00%	36,00%	43,00%	25,00%	40,33%

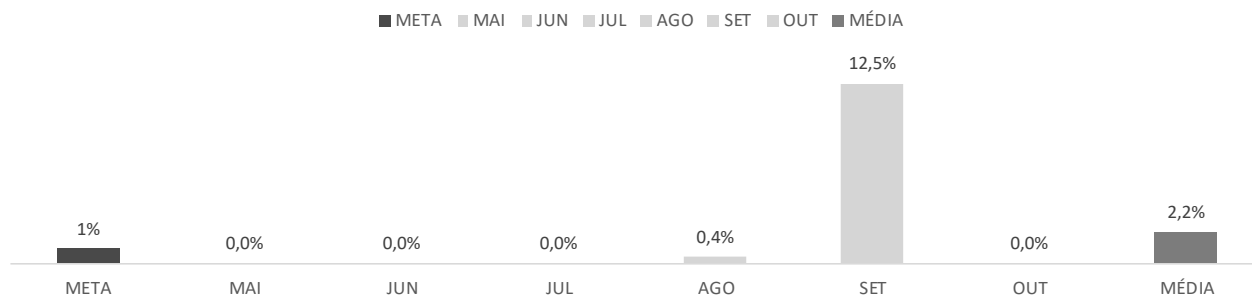
TAXA DE MORTALIDADE



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS > =	1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	12,5%	0,0%	2,2%

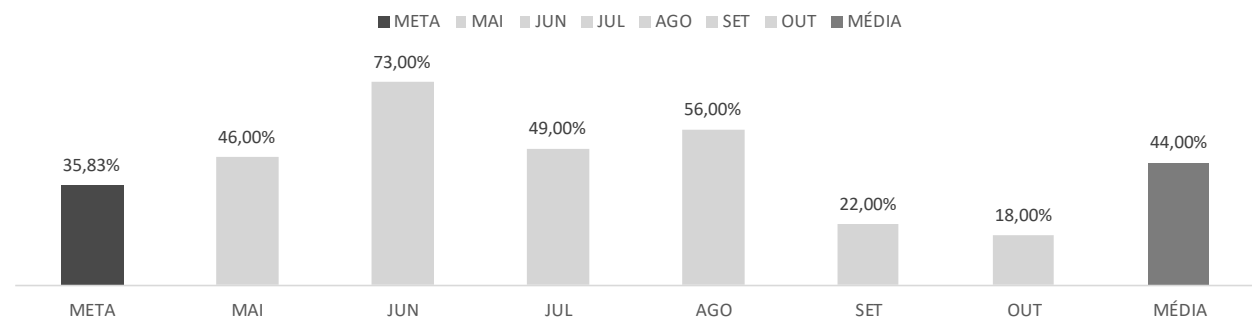
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS > =



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA < =	35,83%	46,00%	73,00%	49,00%	56,00%	22,00%	18,00%	44,00%

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA < = 35,83%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

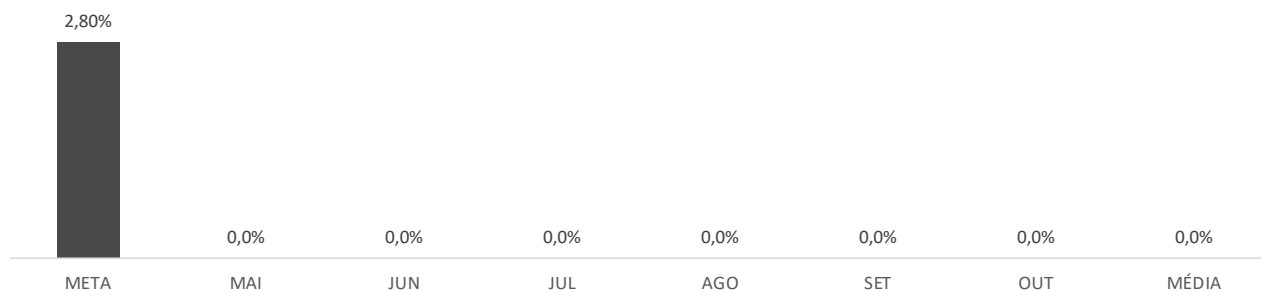
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <=	2,80%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <= 2,80%

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA

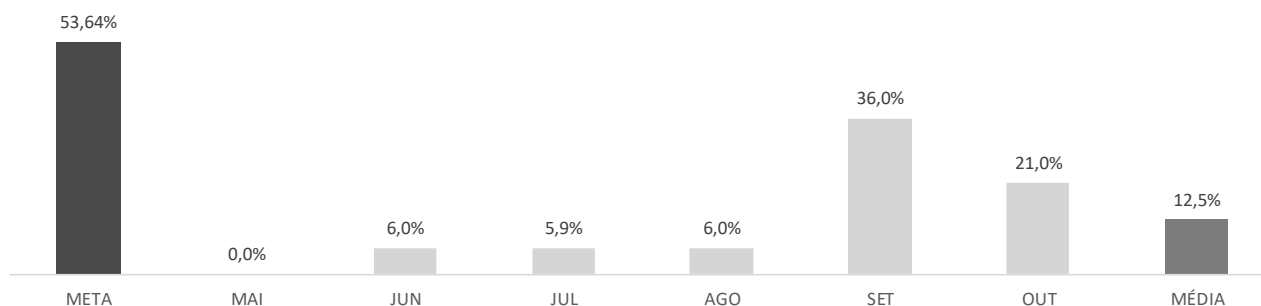


METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL (CVC)	53,64%	0,0%	6,0%	5,9%	6,0%	36,0%	21,0%	12,5%

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATETER VENOSO CENTRAL (CVC)

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA

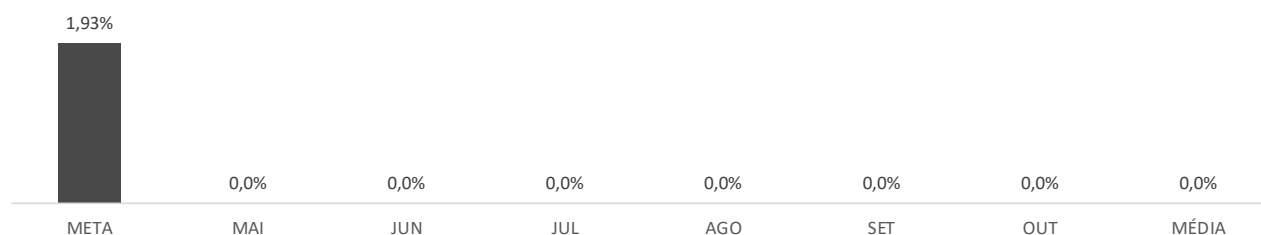


METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <=	1,93%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <= 1,93%

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

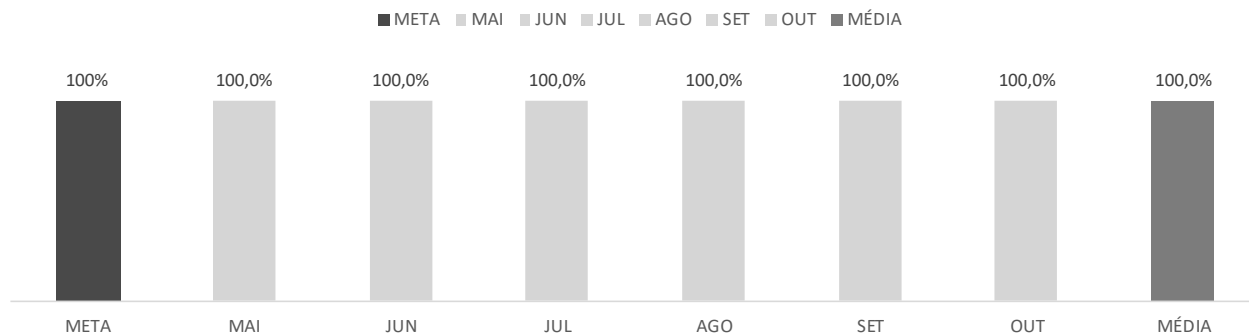
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

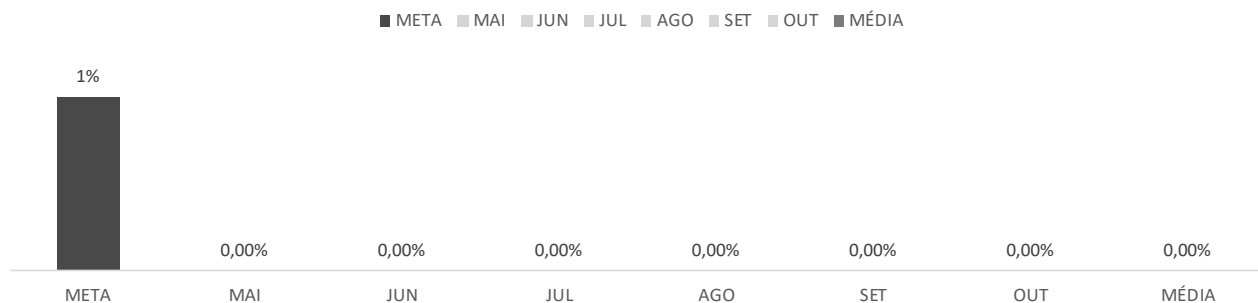
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0	0	0	0	0	0	0
Pacientes internados no mês			32	31	25	16	16	24
Taxa de reclamação na ouvidoria <=	1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

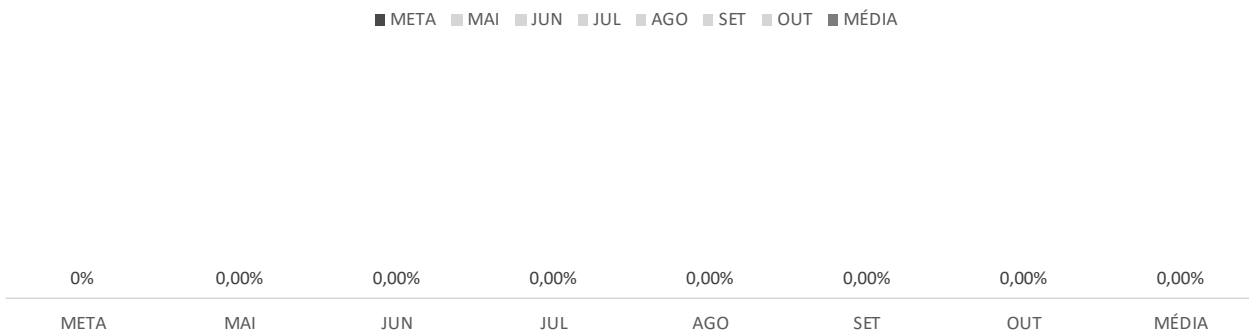
Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

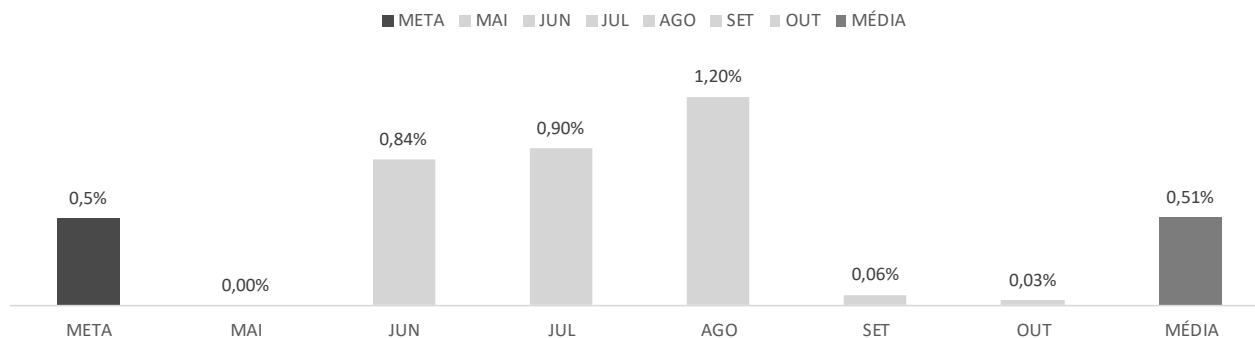
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <=	0,5%	0,00%	0,84%	0,90%	1,20%	0,06%	0,03%	0,51%

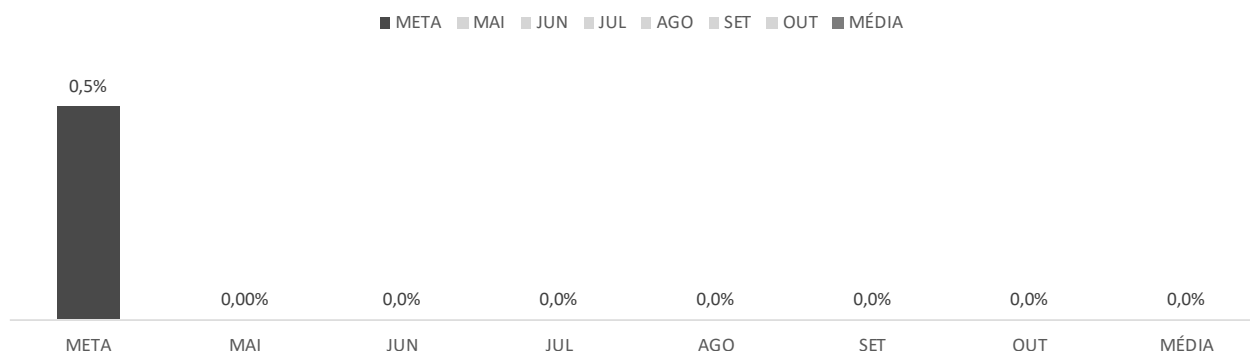
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,5%



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE ERRO DE MEDICAÇÃO <=	0,5%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

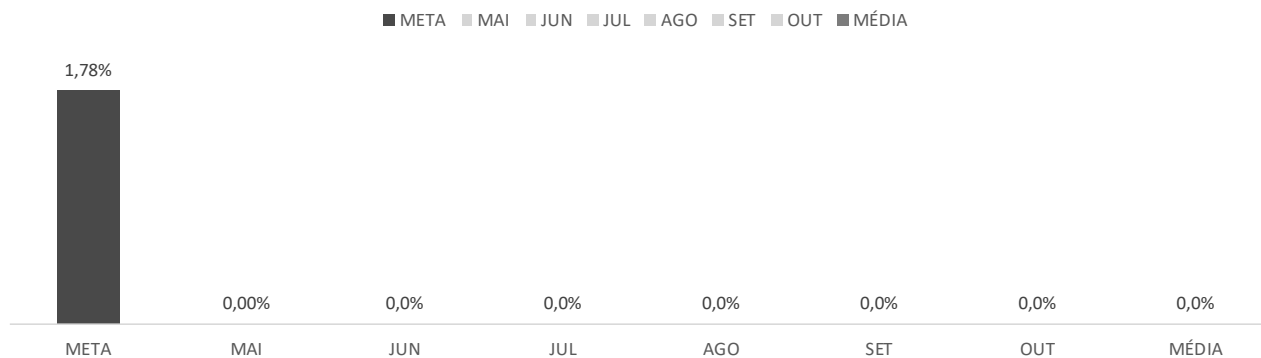
INCIDÊNCIA DE ERRO DE MEDICAÇÃO <= 0,5%



METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda Oro	1,78%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda Oro



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

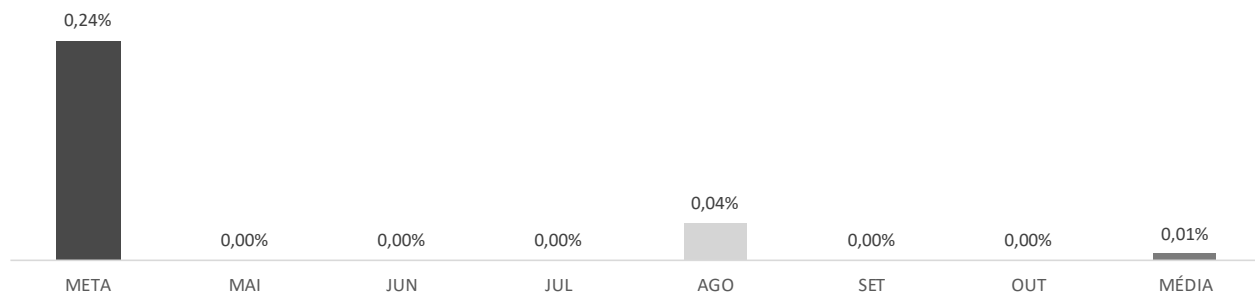
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE FLEBITE	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,01%

INCIDÊNCIA DE FLEBITE

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA

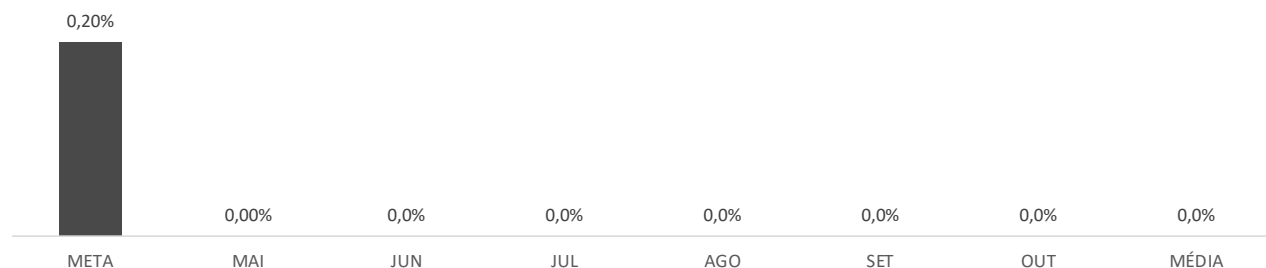


METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL	0,20%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA

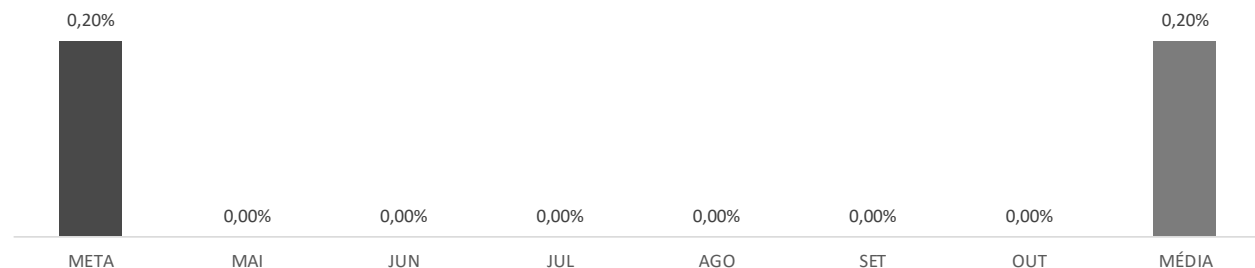


METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC	0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%

INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

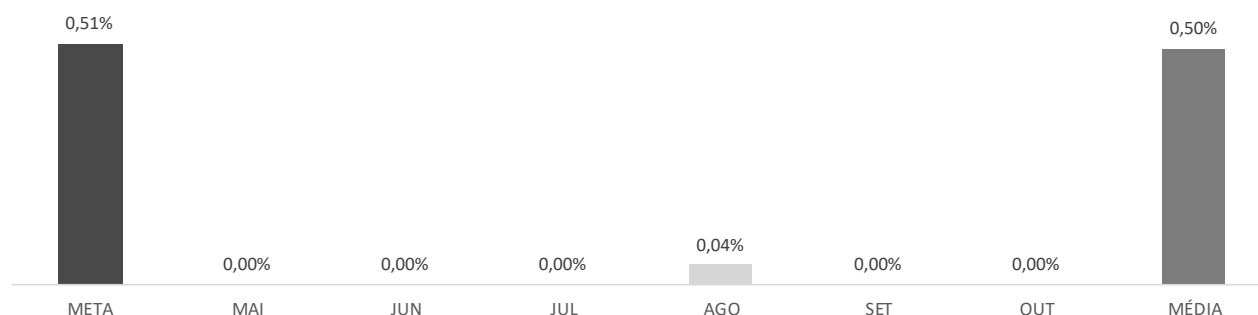
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	META	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,50%

INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA

■ META ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA



Análise descritiva dos Resultados:

Referente a taxa de ocupação por leito, a média anual foi de 75,50%, percentual abaixo da meta, isso em decorrência do perfil epidemiológico atendido na unidade de terapia intensiva referida. Do tempo médio de permanência a média foi de 8 dias. Quanto ao número de pacientes dias, a media foi de 221, também abaixo da meta. A taxa de mortalidade em UTI ficou em 40,33%, já a taxa de reinternação menor que 24 horas ficou em 2,2%, em razão de um caso no mês de agosto, devido a complicações e queda de saturação do paciente sendo necessária a reinternação em Unidade de Terapia Intensiva Adulto, e referente ao mês de setembro, onde dois pacientes apresentaram piora do quadro clínico sendo um com sintomas de dispneia e claudicação, e um com dor precordial, TEP e dispnéia também. A taxa de utilização de ventilação mecânica ficou 44,00% uma vez que em sua maioria, os pacientes com diagnóstico de COVID-19 demandam a utilização do ventilador e afins e também devido ao perfil epidemiológico atendido na unidade.

Em relação a densidade de incidência de Infecção Primária (IPCS), não tivemos taxa no período anual, excelente resultado mesmo quando posto as complicações dos usuários deste serviço. Já a taxa de utilização de Cateter Venoso Central ficou em 12,5% e densidade de incidência de infecção urinária não houve.

No período anual, obtivemos 100% de êxito nas evoluções de prontuários dos pacientes atendidos na unidade e não houve reclamação na ouvidoria assim como não houve queda de paciente.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Quanto ao índice de ulcera por pressão ficamos em 0,51% na média, levemente acima da meta pactuada, uma vez que a demanda de pacientes acamados com restrição de movimentos aumentou devido quadro clínico instável, foram realizadas as prevenções de descompressão local conforme horário determinado das mudanças de decúbito e hidratação de pele. Já incidência de erro de medicação ficou em 0,00% assim como a saída não planejada de sonda oro em 0,00%. A incidência de Flebite ficou em 0,1%, dentro da meta pactuada em convênio e a perda de cateter venoso central em 0,00% assim como a perda de cateter PICC 0,00%, em relação a extubação não planejada a média foi de 0,50%.

É preciso ressaltar que estamos vivendo um momento de pandemia desencadeada pelo coronavírus. A infecção com síndrome respiratória aguda grave desencadeada pelo SARS-COV2 está associada com um amplo espectro de acometimento de vários órgãos, em especial, do pulmão com a consequente, necessidade de internação na UTI e suporte ventilatório invasivo por tempo prolongado. Esse fato torna-se bastante desafiador, pois estamos atendendo pacientes com maior nível de gravidade com disfunções orgânicas e necessidade de maior tempo de suporte artificial de vida. A consequência da conjunção desses fatores é um período prolongado de internação na UTI com maior tempo de ventilação mecânica, tornando o paciente mais suscetível à incidência de escaras, pela contraindicação à mobilização do doente gravemente crítico bem como uma exposição maior a complicações infecciosas, como foi o aumento do índice utilização de ventilação mecânica, de úlcera por pressão e incidência de perda de cateter venoso central. Dessa maneira, permanecemos em todo tempo de vigência de convênio atentos às atualizações científicas para a melhor assistência ao doente com a Covid-19 de modo a minimizar os efeitos de uma estadia aumentada na UTI em uma condição de elevada gravidade. Dedicamo-nos ao bem-estar do paciente incansavelmente e para que em consequência estes indicadores apontem o bom desenvolvimento do quadro clínico desses.

Assim, finalizados o último mês do convênio na data de 26 de Outubro de 2020, com empenho para manter o atendimento da UTI, com qualidade e presteza. Contando sempre com uma equipe médica/assistencial formada e de qualidade, preservando a pouca rotatividade de funcionários a fim de que se preservasse a maior eficiência e eficácia no serviço prestado.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS

- ✓ Não houveram ouvidorias no período de gestão.

3.1 Elogios:

- ✓ Não recebemos elogios no período de gestão.

4. Atividades Assistenciais:

EDUCAÇÃO CONTINUADA PERMANENTE		
DATA	TREINAMENTOS: PAUTA/ ASSUNTOS	RESPONSÁVEL
25/04/2020	Treinamento acerca dos fluxos e rotinas da COVID-19	ENFERMEIRA RT
25/04/2020	Treinamento nas rotinas básicas de higienização de leitos no combate a COVID-19	ENFERMEIRA RT
15/07/2020	Lavagem de mãos	SHEILA
15/07/2020	Infusão de Hemoderivados	SHEILA
14/08/2020	Sistema de Monitoramento glicêmico	SHEILA
18/08/2020	Tipos de Isolamento	SHEILA



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha, no ano de Gestão, já com seus processos e fluxos consolidados, finalizou o convênio, empenhando-se para manter o atendimento da UTI, com qualidade e presteza. Contando sempre com uma equipe medica/assistencial formada e de qualidade, preservando a pouca rotatividade de funcionários a fim de que haja maior eficiência e eficácia no serviço prestado. Reiteramos que foram realizadas diversas capacitações e treinamentos com fito ao melhor enfrentamento da pandemia de COVID-19 e todas as outras patologias atendidas no período do convênio. Ressaltamos nossos votos de estima e consideração.