

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

1º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

JANEIRO – FEVEREIRO - MARÇO/2021

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	7
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	7
3.1.1. Análise de Pesquisa	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	9
3.3.1. Análise.....	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	10
4.1. Metas Quantitativas PSM	10
4.1.1. Análise.....	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM	11
4.2. Metas Quantitativas SAMU	11
4.2.1. Análise.....	13
4.2.2. Metas Qualitativas SAMU	13
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE	32
6. MANUTENÇÃO.....	35
7. CONCLUSÃO FINAL	36

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/01/2021 a 31/03/2021. Este relatório refere-se ao 1º Trimestre de 2020 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA Assistente Social	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/01/2021	1º Janeiro		1º Fevereiro		1º Março		Total Em 31/03/2021
			Demis são	Contrat ados no mês	Demis são	Contra dos no mês	Demis são	Contra dos no mês	
Assistente Social	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Administrativo	5	5	-	-	-	-	-	-	5
Auxiliar de Manutenção	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Farmácia	9	11*	-	-	-	-	-	-	11*
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	01	-	-	-	-	-	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro Responsável Técnico	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro Assistencial	14	15*	-	-	01	-	-	-	15*
Farmacêutico	4	4	-	-	-	-	-	-	4
Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Motorista	7	7	-	-	-	-	-	-	7
Porteiros	12	12	-	-	01	-	-	-	13*
Rádio Operador	5	06*	-	-	02	-	-	01	5
Recepcionista	5	5	-	-	-	-	-	-	5
Supervisor (a)	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	3	3	-	-	-	-	-	-	3
Gerente de Almoxarifado	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Gerente de Logística e Transporte	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar de Almoxarifado	1	01*	-	-	-	-	-	-	1
TARM SAMU	3	3	-	-	-	-	-	-	3
Técnico de Enfermagem	43	44*	-	-	-	-	01	-	44*
Técnico de Segurança do Trabalho	1	1	-	-	-	-	-	-	1
Técnico de Informática	1	0*	-	-	-	-	-	01	1
TOTAL	141	146	02	00	04	00	01	02	147

Observação: O plano de trabalho foi alterado, sendo reduzido o Auxiliar de Almoxarifado de 02 para 01, e acrescentando 01 Técnico de Informática.

- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.

- **Auxiliar de Farmácia:** constam 11 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 09 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém uma está afastada por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 em escala.
- **Porteiro:** constam 13 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 12 porteiros.
- **Técnico de Enfermagem:** constam 44 contratados, porém uma está afastada por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 43 em escala.

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	10
Atendente	18	18	18
Enfermagem	24	24	24
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01
Médico	06	06	06
Condutor de Ambulância	21	21	21

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERIODO		1º Janeiro - 10		2º Fevereiro - 16		3º Março		TOTAL - 26	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	80%	20%	50%	50%	0%	0%	43%	30%
	Controlador de Fluxo	60%	40%	67%	33%	0%	0%	42%	35%
	Atendimento	67%	33%	75%	25%	0%	0%	47%	33%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	67%	33%	75%	25%	0%	0%	47%	33%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	67%	33%	75%	25%	0%	0%	47%	33%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
	Medicações	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	50%	50%	0%	0%	0%	0%	17%	13%
	Exames Laboratoriais	50%	50%	100%	0%	0%	0%	50%	38%
	Raio X	100%	0%	0%	100%	0%	0%	33%	25%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
	Clinico Geral	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
	Pediatria	84%	16%	0%	0%	0%	0%	28%	4%
INSTALAÇÕES	Acomodações	84%	16%	100%	0%	0%	0%	61%	29%
	Sanitários	80%	20%	100%	0%	0%	0%	60%	30%
	Rouparia	80%	20%	100%	0%	0%	0%	60%	30%
	Limpeza	80%	20%	100%	0%	0%	0%	60%	30%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	100%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
	SAMU	100%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
S.A.U.	Assistente Social	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
	Administrativo	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%

Observação: Não houve coleta das urnas neste mês de Março/2021 no PSM e SAMU, assim não serão apresentados resultados de Ouvidoria deste período.

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Janeiro - 38			2º Fevereiro			3º Março - 30			TOTAL - 68		
ITEM		Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
RECEPÇÃO	Posso ajudar	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	63%	2%	4%
	Controlador de Fluxo	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	63%	2%	4%
	Atendimento	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	63%	2%	4%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	92%	0%	8%	0%	8%	0%	93%	0%	7%	62%	3%	5%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	8%	0%	92%	0%	0%	0%	7%	0%	93%	5%	18%	62%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	32%	3%	65%	0%	0%	0%	63%	3%	33%	32%	14%	33%
	Medicações	37%	0%	63%	0%	0%	0%	67%	3%	30%	35%	13%	31%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	65%	3%	32%	0%	0%	0%	37%	0%	63%	34%	7%	32%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	100%	0%	0%	0%	3%	0%	97%	1%	20%	66%
	Exames Laboratoriais	45%	0%	55%	0%	0%	0%	23%	0%	77%	23%	11%	44%
	Raio X	34%	0%	66%	0%	0%	0%	47%	0%	53%	27%	13%	40%
MÉDICOS	Ortopedia	3%	0%	97%	0%	0%	0%	3%	0%	97%	2%	19%	65%
	Clinico Geral	90%	5%	5%	0%	0%	0%	80%	7%	13%	57%	3%	6%
	Pediatria	5%	0%	95%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	6%	19%	61%
INSTALAÇÕES	Acomodações	97%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	66%	1%	0%
	Sanitários	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	Rouparia	97%	0%	3%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	66%	1%	1%
	Limpeza	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	20%	67%
	SAMU	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	20%	67%
	Administrativo	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	20%	67%

Observação: No mês de Fevereiro, as pesquisas de Satisfação Diretas SAU do PSM e SAMU não foram realizadas. A responsável pela pesquisa se encontrava afastada, amparada pelo DECRETO Nº 21.283 de 23 de Março de 2020. As possíveis alterações no quantitativo de pessoal se da devido promoções dentro da empresa.

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Janeiro - 31			2º Fevereiro			3º Março - 31			TOTAL - 70		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
TARM	Atendente	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	Médico	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	66%	1%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	100%	6%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	66%	3%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	97%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	66%	1%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	Enfermagem	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	66%	1%	0%
	Médicos	5%	0%	95%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	2%	0%	65%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		89%	0%	11%	0%	0%	0%	88%	1%	11%	59%	2%	7%

Observação: No mês de Fevereiro, as pesquisas de Satisfação Diretas SAU do PSM e SAMU não foram realizadas. A responsável pela pesquisa se encontrava afastada, amparada pelo DECRETO Nº 21.283 de 23 de Março de 2020.

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	1.354	800	1.287	800	1.016	2.400	3.657	152,38%
Atendimento Clínico Geral	10.000	12.240	10.000	11.310	10.000	11.570	30.000	35.120	117,07%
Atendimento Ortopedista	300	565	300	587	300	472	900	1.624	180,44%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	12.506	10.800	12.859	10.800	11.598	32.400	36.963	114,08%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

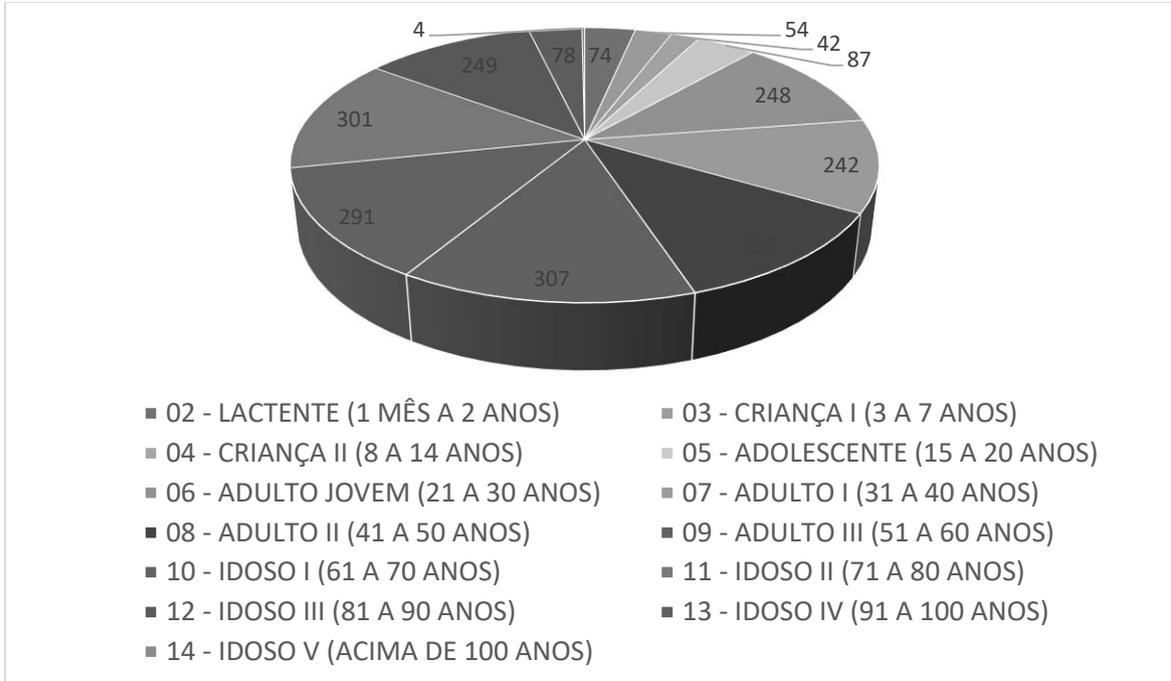
PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,03%	Vermelho	0,01%	Vermelho	0,04%
	Laranja	0,40%	Laranja	0,38%	Laranja	0,34%
	Amarelo	9,75%	Amarelo	11,03%	Amarelo	9,67%
	Verde	43,88%	Verde	47,51%	Verde	46,35%
	Azul	24,54%	Azul	29,40%	Azul	26,33%
	Sem Classificação – 21,40		Sem Classificação – 11,67		Sem Classificação – 17,27	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	12.506		12.859		11.598	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.168		1.109		915	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número		Número		Número	
	5.630		4.901		5.059	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	7.599		7.456		7.534	

4.2. Metas Quantitativas SAMU

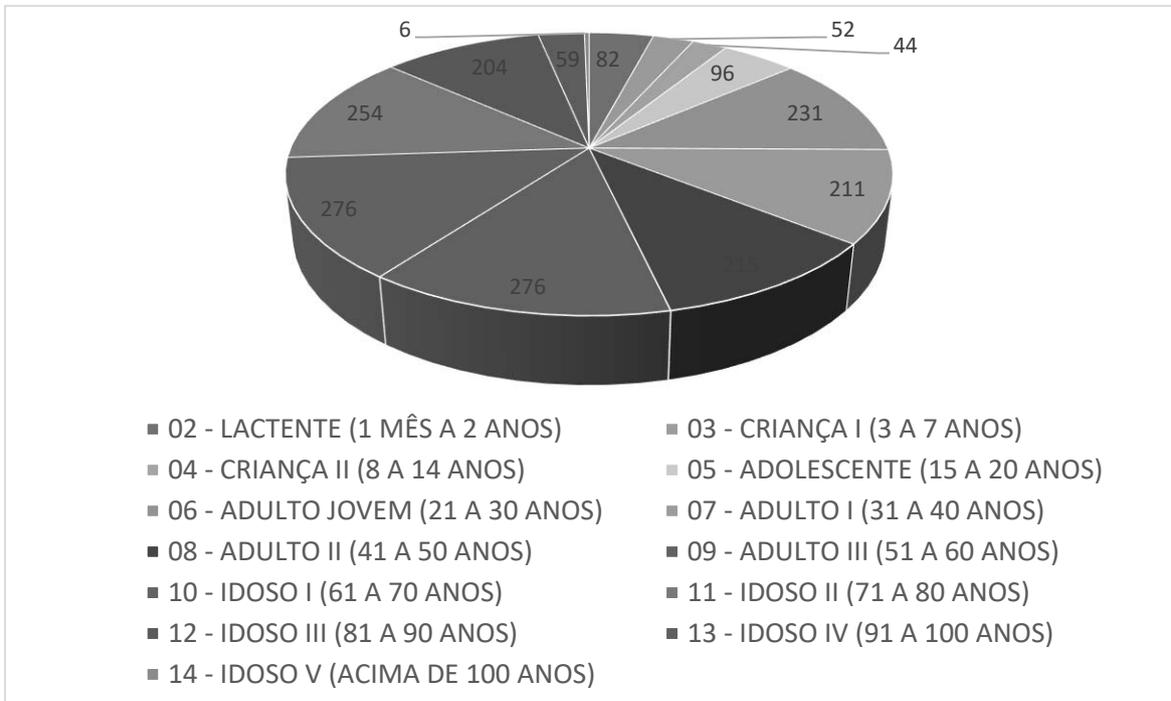
PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.340	750	2.111	750	2.709	2.250	7.160	318,22

4.2.1 Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

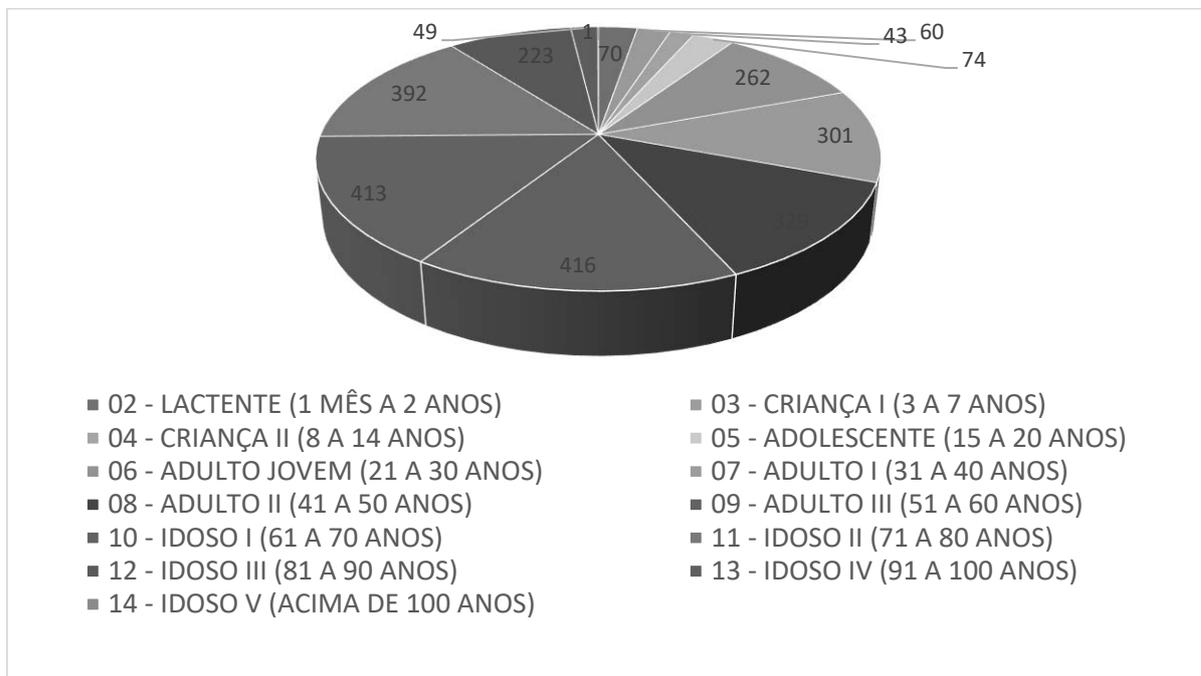
Janeiro /2021



Fevereiro/ 2021



Março / 2021



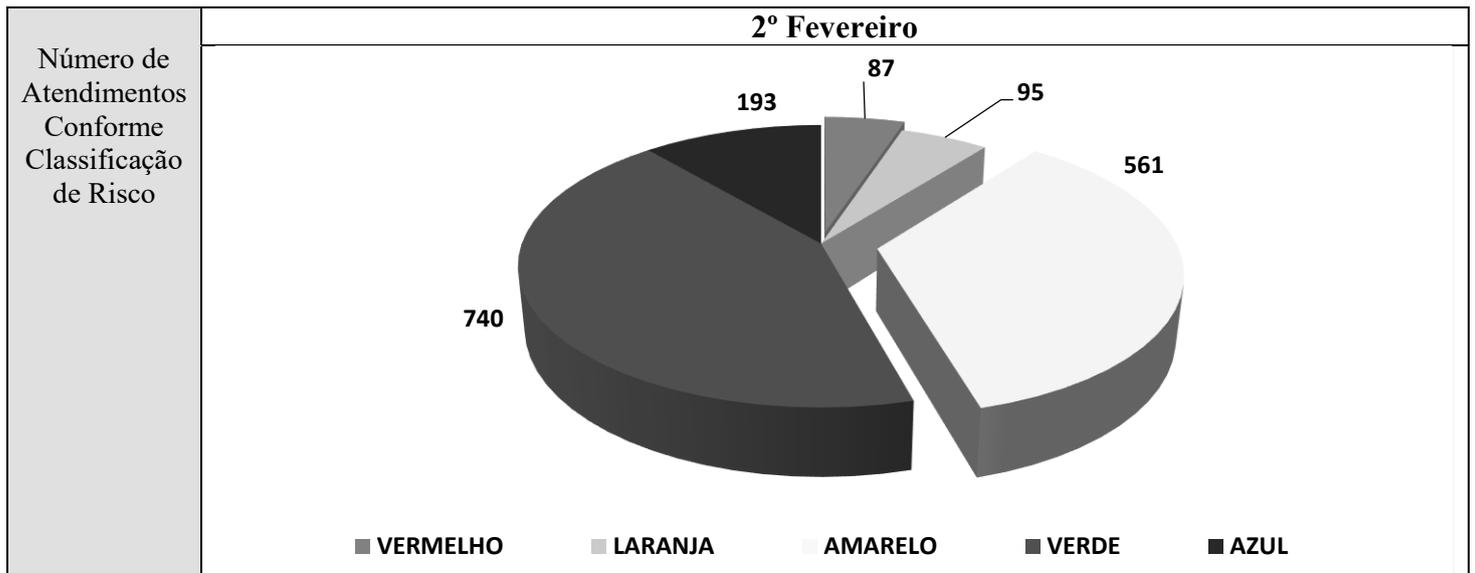
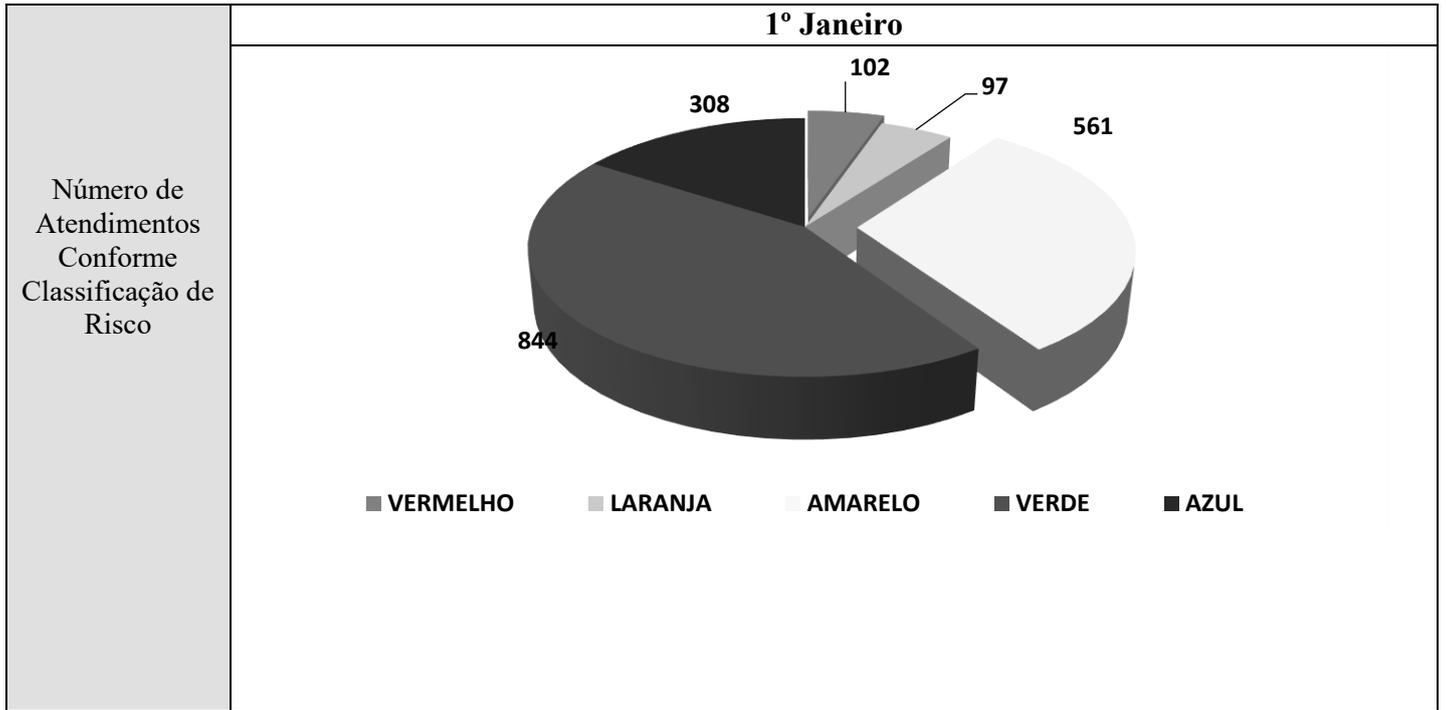
4.2.1. Análise

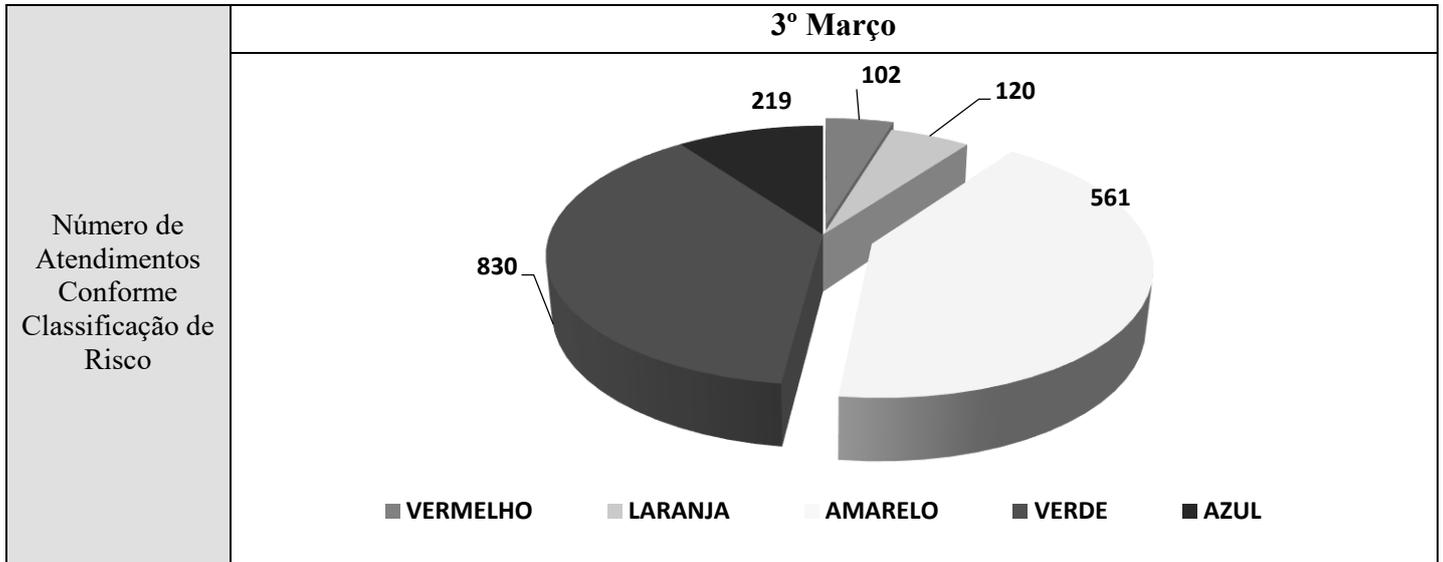
Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

4.2.2. Metas Qualitativas SAMU

SAMU	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
ATENDIMENTO PRIMARIO 192	1.344	1.254	1.631	4.229
SEGUNDARIO 192	996	857	1078	2.931
TOTAL	2.340	2.111	2.709	7.160
RECUSA DE ATENDIMENTO	14	15	27	56
SOMENTE ORIENTAÇÕES	77	69	104	250
TAXA DE RECUSA DO ATENDIMENTO ASSISTENCIAL À EQUIPE NO LOCAL	1,04%	1,20%	1,66%	1,32%
TOTAL	91	84	131	306

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco





Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

1º Janeiro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA




TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:26	00:42:05	00:17:01	00:08:12	01:14:48	00:04:38	23:38:46	1363
TOTAL							1.363

2º Fevereiro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:30	00:47:07	00:11:37	00:08:35	01:14:40	00:05:34	22:47:06	1264
TOTAL							1.264

3º Março

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:43	03:53:01	00:28:21	00:09:12	04:40:07	00:05:36	4d 17:06:26	1523
TOTAL							1.523

Localização das ocorrências por bairros

1º Janeiro	
BAIRROS ATENDIDOS	
	
BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	22
ÁGUA BRANCA I	25
ÁGUA BRANCA II	7
ÁGUA BRANCA III	5
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	21
ALVORADA	45
AMIZADE	38
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	26
BAIRRO DAS BANDEIRAS	9
BOA VISTA	11
CASA NOVA	5
CENTRO	67
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	9
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	4

CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS TV	20
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA III	8
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	19
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	6
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	8
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	26
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	17
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	21
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	30
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	11
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	16
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	13
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	13
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	30

ENGENHEIRO TAVEIRA	19
ESPLANADA	7
GUANABARA	16
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	13
IPANEMA	25
IPORÃ	10
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	3
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	11
JARDIM BRASÍLIA	4
JARDIM DAS OLIVEIRAS	8
JARDIM DO PRADO	9
JARDIM DO TREVO	6
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	22
JARDIM PAULISTA	7
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	11
JARDIM SUMARÉ	22
JARDIM UNIVERSO	16
JUSSARA	36
LAGO AZUL	16
MONTE CARLO	2

MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	29
MORUMBI	11
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	27
NOVO UMUARAMA	13
PALMEIRAS	44
PANORAMA	5
PARAÍSO	24
PARQUE BAGUAÇU	5
PARQUE INDUSTRIAL	16
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	6
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	4
PLANALTO	68
PORTO REAL I	14
PORTO REAL II	27
PRESIDENTE	8
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	28
RESIDENCIAL BEATRIZ	9
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	25
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	6
RESIDENCIAL VISTA VERDE	11

ROSELE	16
SANTA LUZIA	4
SANTANA	53
SÃO JOÃO	12
SÃO JOAQUIM	755
SÃO JOSÉ	34
SÃO RAFAEL	13
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	5
TV	25
UMUARAMA	45
VERDE PARQUE	9
VILA AERONÁUTICA	8
VILA ALBA	16
VILA BANDEIRANTES	2
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	3
VILA INDUSTRIAL	11
VILA MENDONÇA	41
VILA NOVA	4
VILA SANTA MARIA	2
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	2.340

Localização das ocorrências por bairros

2º Fevereiro	
BAIRROS ATENDIDOS	
	
BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	26
ÁGUA BRANCA II	17
ÁGUA BRANCA III	10
ALTO DA BOA VISTA	18
ALVORADA	28
AMIZADE	16
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	14
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	8
CASA NOVA	3
CENTRO	66
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	6
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	4
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	17

CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	13
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	22
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	4
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	9
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	14
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	13
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	3
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	26
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	30
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	7
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	6
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	16
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	9
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	7
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	7
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	28
ENGENHEIRO TAVEIRA	24

ESPLANADA	14
GUANABARA	16
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAY	21
IPANEMA	23
IPORÃ	8
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	6
JARDIM BRASÍLIA	8
JARDIM DAS OLIVEIRAS	16
JARDIM DO PRADO	10
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM MOREIRA	4
JARDIM NOVA YORQUE	13
JARDIM PAULISTA	12
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	8
JARDIM SUMARÉ	14
JARDIM UNIVERSO	15
JUSSARA	24
LAGO AZUL	5
MONTE CARLO	15
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	23

MORUMBI	7
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	25
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	23
PANORAMA	8
PARAÍSO	31
PARQUE BAGUAÇU	5
PARQUE INDUSTRIAL	13
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	1
PETIT-TRIANON	4
PINHEIROS	10
PLANALTO	33
PORTO REAL I	10
PORTO REAL II	10
PRATA	2
PRESIDENTE	4
PRIMAVERA	15
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	35
RESIDENCIAL BEATRIZ	17
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	21
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	8
RESIDENCIAL VISTA VERDE	5
ROSELE	16

SANTA LUZIA	6
SANTANA	32
SÃO JOÃO	6
SÃO JOAQUIM	709
SÃO JOSÉ	29
SÃO RAFAEL	15
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	8
TV	27
UMUARAMA	48
VERDE PARQUE	21
VILA AERONÁUTICA	6
VILA ALBA	9
VILA BANDEIRANTES	6
VILA CARVALHO	4
VILA ESTÁDIO	7
VILA INDUSTRIAL	7
VILA MENDONÇA	36
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	3
VILA SÃO PAULO	2
TOTAL	2.111

Localização das ocorrências por bairros

3º Março

BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	1
18 99107-4821	1
AEROPORTO	17
ÁGUA BRANCA I	25
ÁGUA BRANCA II	8
ÁGUA BRANCA III	11
ALTO DA BOA VISTA	16
ALVORADA	76
AMIZADE	28
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	30
BAIRRO DAS BANDEIRAS	16
BOA VISTA	21
CASA NOVA	14
CENTRO	53
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	15
CHÁCARAS BANDEIRANTES	2
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	11
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS OSAKA	2

CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	3
CHÁCARAS TV	18
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	4
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	10
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	18
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	6
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	7
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	19
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	18
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	9
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	15
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	43
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	14
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	9
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	12
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	9
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	23
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	22
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	6
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	3
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5

DONA AMÉLIA	50
ENGENHEIRO TAVEIRA	23
ESPLANADA	33
GUANABARA	19
HIGIENÓPOLIS	1
ICARAY	8
IPANEMA	33
IPORÃ	12
JACUTINGA	6
JARDIM ACLIMAÇÃO	8
JARDIM AMÉRICA	9
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	3
JARDIM BRASÍLIA	9
JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	14
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM ETHARARI	2
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	16
JARDIM PAULISTA	31
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	12
JARDIM SUMARÉ	10
JARDIM UNIVERSO	15
JUSSARA	26

LAGO AZUL	27
MONTE CARLO	7
MONTERREY	5
MORADA DOS NOBRES	37
MORUMBI	12
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	24
NOVO UMUARAMA	7
PALMEIRAS	24
PANORAMA	14
PARAÍSO	36
PARQUE BAGUAÇU	5
PARQUE INDUSTRIAL	20
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	2
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	5
PETIT-TRIANON	3
PINHEIROS	4
PLANALTO	53
PORTO REAL I	14
PORTO REAL II	26
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	25
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	34
RESIDENCIAL BEATRIZ	10
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	45

RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	3
RESIDENCIAL VISTA VERDE	11
ROSELE	25
SANTA LUZIA	5
SANTANA	39
SÃO JOÃO	9
SÃO JOAQUIM	920
SÃO JOSÉ	41
SÃO RAFAEL	22
SÃO SEBASTIÃO	4
SÃO VICENTE	13
SAUDADE	5
TV	37
UMUARAMA	63
VERDE PARQUE	13
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	4
VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	11
VILA INDUSTRIAL	3
VILA MENDONÇA	19
VILA NOVA	6
VILA SANTA MARIA	1

VILA SANTO ANTÔNIO	5
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	2.709

*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agencia Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos

grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido à transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

1º Janeiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Humanização do Atendimento em Saúde - Araçatuba/SP"	28/01/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 01:00 hrs	18:30 às 19:30hrs	Sim	José Luiz de Andrade	Humanização na saúde: Objetivo; Princípios; Diretrizes; Acolhimento; Ambiência; Direitos dos Usuários; Condições e requisitos; Comunicação;	Valorizar a dimensão humana presente em todos os atos de assistência a saúde, efetivar os princípios no cotidiano das pessoas e práticas da atenção a saúde, qualificando a saúde pública
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	18/01/2021 19/01/2021 20/01/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

2º Fevereiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Humanização do Atendimento em Saúde - Araçatuba/SP"	22/02/2021 23/02/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 01:00 hrs	18:30 às 19:30hrs	Sim	"José Luiz de Andrade"	Humanização na saúde: Objetivo; Princípios; Diretrizes; Acolhimento; Ambiência; Direitos dos Usuários; Condições e requisitos; Comunicação;	Valorizar a dimensão humana presente em todos os atos de assistência a saúde, efetivar os princípios no cotidiano das pessoas e práticas da atenção a saúde, qualificando a saúde pública
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Curso de Brigada de Incêndio - Araçatuba/SP"	24/02/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 09:00 hrs	09:00 às 18:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis – Técnico em segurança do trabalho e Corpo de bombeiros de Araçatuba"	Treinamento e capacitação de brigadistas de incêndio para atender aos requisitos da NBR 14.276/2006, trazer segurança e efetividade nos procedimentos de emergência que se pode ocorrer no ambiente de trabalho.	A brigada de incêndio é responsável pela coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, ela também é responsável pelas ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência, utilização dos extintores corretamente segundo sua classe e tipologia para neutralizar focos de incêndio além de manusear e utilizar as mangueiras de incêndio para neutralizar outros focos de incêndio.

3º Março

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/03/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

6. MANUTENÇÃO

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO

TIPO DE MANUTENÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	28	09	20	57
PREVENTIVA	07	05	04	16
TOTAL	35	14	24	73

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.