

Birigui, 19 de Outubro de 2020.

OFÍCIO Nº: 457/2020

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS
CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020
PROJETO: GUARULHOS
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Outubro / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “HMU”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 65 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Ricardo De Sousa Almeida
Gerente Geral

Miguel Ribeiro
CPF:009.356.858-47
Diretor Administrativo

Valter Pancioni
CPF: 023.530.498-00
Diretor Financeiro

Excelentíssimo Senhor,
José Mário Stranghetti Clemente
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos

IRMANDADE DA STA. CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Dr. Edson Antonio dos Santos
Diretor Jurídico

Recebido em
03/12/2020
Comila Bello

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO /2020

CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020

HMU – Hospital de Urgências de Guarulhos

Guarulhos /SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU

CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

OUTUBRO/2020



GUARULHOS

2020

1

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS	5
2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS	5
2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.....	6
2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO	7
2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.....	7
2.5 QUANTIDADE MÍNIMA.....	8
2.6 CONTRATADOS CNPJ	8
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	10
4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10
4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO.....	11
4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.....	11
5. METAS.....	11
5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.....	11
5.2 CIRURGIA REALIZADAS	20
5.3 SADT EXTERNO E INTERNO.....	21
6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR	26
7. OUTROS INDICADORES.....	26
8. COMISSÕES	27
9. EDUCAÇÃO PERMANENTE	27
10. MANUTENÇÃO.....	28
10. CONCLUSÃO FINAL	43
12. ANEXO.....	45
12.1 Lista do CNES.....	45
12.2 Documentos tramitados.....	45
12.3 FOTOS DOS QUADROS DE ESCALAS	45
13. ESCALAS DE ENFERMAGEM	48
14. ESCALAS MÉDICAS	56

15. ESCALAS GERAIS	65
16. FOLHAS DE PONTO	65

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de outubro de 2020, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

Leitos Registrados CNES	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22
Total	131

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Contratados até 31/10/20
Almoxarife	220	1
Analista De Opme	220	1
Assistente executiva	220	1
Assessor de Imprensa	220	0
Auxiliar Administrativo	220	0
Auxiliar Administrativo I	220	8
Auxiliar Administrativo I	180	10
Auxiliar Administrativo III	220	0
Auxiliar Administrativo IV	220	3
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	3
Auxiliar Almoxarifado	220	3
Auxiliar De Farmácia	180	1
Auxiliar De Farmácia	220	13
Auxiliar de Faturamento	220	4
Auxiliar De Rouparia	180	5
Auxiliar de Manutenção	220	2
Biologista	220	1
Comprador	220	1
Coordenador (A) Administrativo	220	1
Coordenador (A) De Atendimento	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de logística	220	1
Coordenador (A) de rouparia	220	1
Enfermeiro (A)	180	58
Enfermeiro (A)	220	5
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	3
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	180	3
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Farmacêutico (A)	180	5
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2

Motorista	220	1
Ouvidor (A)	220	0
Recepcionista	180	28
Técnico (A) De Enfermagem	180	251
Técnico (A) De Enfermagem	220	2
Técnico (A) em Laboratório	180	4
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	2
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	220	1
Telefonista	150	2
Total de Colaborador		438

2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	Qtde	Carga Horária
Coordenador (a) NIRA	-	-
Auxiliar Administrativo I	-	-
Auxiliar Administrativo III	-	-
Auxiliar Administrativo IV	-	-
Auxiliar Administrativo VI	-	-
Auxiliar Almoxarifado	-	-
Auxiliar Farmácia	-	-
Auxiliar de Rouparia	-	-
Auxiliar de Manutenção	-	-
Coordenador (a) de RH	-	-
Coordenador Administrativo	-	-
Coordenador de Enfermagem RT	-	-
Coordenador (a) de T.I	-	-
Coordenador Enfermagem (a)	-	-
Enfermeira (o)	1	180
Enfermeiro Coordenador SCIH	-	-
Farmacêutica (o)	-	-
Farmacêutico RT	-	-
Instrumentador Cirúrgico	-	-
Motorista	-	-
Ouvidor (a)	-	-
Secretaria Executiva	-	-
Técnico (a) Enfermagem	4	180

Técnico (a) Laboratório	-	-
Técnico (a) Imobilização Ortopédica	-	
Técnico (a) Manutenção Predial	-	
Técnico (a) Manutenção - Eng. Clínica	-	
Técnico de Segurança do Trabalho	-	
Técnico em Manutenção de Equipamento Informática	-	
Telefonista	-	
TOTAL	5	

2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 48 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	12
Cirurgião Geral	18
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
Total	48

Fonte DRH PMG.

2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Cirurgia Geral	1	120
Total	1	

Fonte DRH PMG.

2.5 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
Total	16

2.6 CONTRATADOS CNPJ

Empresas Contratada	C.N.P.J	Serviços Contratados
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Aprs Serviços Administrativos Ltda	35.020.241/0001-87	Serviços De Acompanhamento E Auditoria De Farmácia
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Congregação Das Filhas De N. S. Stella Maris (Hemograru)	49.052.533/0001-06	Serviços De Exames Hemoterápicos
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Agência Rodeio Eireli	07.718.168/0001-86	Serviços De Locação De Tenda Para O Anexo Hospitalar
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo
Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cpre
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes

Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Hever Costa Lima	37.135.885/0001-46	Serviços De Gerenciamento De Marketing
Human Care - Clinica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardioppler
Jo Vieira Contabilidade Me	07.731.533/0001-92	Serviços De Assessoria Contábil
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopedicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria
Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrito Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições
Opus Medical E Eletronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Opuspac Ind E Com De Maq Ltda	10.780.790/0001-29	Serviços De Locação De Máquina Para Unitarização E Identificação De Medicamentos
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo
Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos
P&P Boaventura Engenharia Clinica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Qualifica Saude Qualificação, Consultoria E Assess.	26.218.521/0001-03	Serviços De Assessoria P/Implantação Das Ferramentas Da Gestão Da Clinica
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clinica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Sales & Brum Serviços Administrativos Ltda	34.978.773/0001-69	Serviços Administrativos De Gerenciamento
Salutem Soluções Tecnologicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Medico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Número de Queixas SAU/SUS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Queixas SAU/SUS Recebidas	-	16	46	10	47	48	119	79
Nº de Queixas SAU/SUS Resolvidas	>=80%	16	46	10	47	48	119	79
Nº Total Pesquisa Satisfação AMB /INT	-	350	350	0	0	-	-	-
Nº Pesquisa Ambulatório	-	250	250	0	0	-	-	-
Nº Pesquisa Internados	-	100	56	0	0	-	-	-
Pesquisa de Satisfação AMB e INT	≥ 10%	350	306	-	-	-	-	-
Nº de Saídas		507	543	559	665	694	661	601
Nº de Consultas		238	261	240	243	245	283	290
Nº de Pesquisas Realizadas		350	306	-	-	-	-	-
Índice de Pesquisas Realizadas	≥ 10%	46,98%	38,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Resolução S.A.U / S.U.S	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Resolução de queixas S.A.U (*)	≥80%	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

*Devido pandemia as pesquisas de satisfação não foram realizadas nos pacientes internados e nos ambulatórios para Evitar a propagação do vírus.

4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	Out/20
Vermelho	61	81	60	41	20	33	35
Laranja	295	327	445	492	533	426	413
Amarelo	2.057	1.956	2.028	1.893	2.014	2.339	2.988
Verde	2.115	2.597	3.608	4.094	4.152	4.859	4.756
Azul	552	366	51	36	138	55	22
Total	5.080	5.327	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214

Fonte: Sistema PR

4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Por Gênero- Geral Fichas Impressas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Feminino	2.397	2.594	3.000	3.222	3.354	3.828	4.290
Masculino	2.683	2.734	3.192	3.334	3.503	3.884	3.924
Total	5.080	5.328	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214

Fonte: Sistema PR

4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Cirurgia Buco Maxilo	76	85	74	116	111	157	189
Cirurgia Geral	600	641	720	765	746	882	1.044
Clínica Médica	3.378	3.676	4.121	4.246	4.366	4.785	4.906
Ortopedia	734	725	987	1.131	1.363	1.537	1.651
Clínica Psiquiátrica	294	201	290	298	271	351	424
Total de atendimentos	5.082	5.328	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214

** Fonte: Sistema PR**

5. METAS

5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica medica, 35 leitos clinica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Internações	514	547	566	659	694	644	596
Altas	384	384	380	487	517	525	417
Transferidos para outros Hospitais	39	41	57	44	75	55	55
Transferência Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641	1.195	845
Transferência Internas - Saídas	563	872	1.290	1.104	1.641	1.195	845
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23	16	22
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79	65	55

Total de Óbitos	84	118	122	104	102	81	77
Total de Saídas	507	543	559	665	694	661	601
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%	12,25%	12,81%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%	9,83%	9,15%

Fonte: Sistema PR

INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL (verificar valores em amarelo pois ao somar todas as clínicas o valor não corresponde, entre parênteses o valor encontrado)

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	119	119	131	131	131	131	131
Nº de Leitos Operacionais	4.650	4.805	4.980	4.805	4.805	4.345	4.057
Nº de Leitos Hospitalares	3.570	3.689	3.930	4.061	4.061	3.930	4.061
Internações	513	547	566	659	694	644	596
Transferências Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641	1.195	845
Paciente/dia	2.208	2.968	2.980	3.266	3.529	3.168	3.316
Taxa de Ocupação Operacional	47,48%	61,77%	59,84%	67,97%	73,44%	72,91%	81,74%
Taxa de Ocupação Hospitalar	61,85%	80,46%	75,83%	80,42%	86,90%	80,61%	81,65%
Média Permanência	4,36	5,47	5,33	4,91	5,09	4,79	5,52
Média Leitos Ocupados	74	96	99	105	114	106	107
Altas	415	384	380	487	517	525	417
Transferidos para outros hospitais	8	41	57	44	75	55	55
Transferência Internas - Saídas	527	872	1.290	1.104	1.641	1.195	845
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23	16	22
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79	65	55
Total de Óbitos	84	118	122	104	102	81	77
Total de Saídas	507	543	559	665	694	661	601
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%	12,25%	12,81%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%	9,83%	9,15%
Índice de Renovação	4,26	4,56	4,27	5,08	5,30	5,05	4,59
Índice de Substituição	4,82	3,38	3,58	2,31	1,84	1,78	1,23
Taxa de Infecção Hospitalar	5,46%	4,40%	4,96%	5,35%	5,43%	5,08%	5,03%

Fonte: Sistema Pr.

INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	35	35	35	35	35	35	35
Nº de Leitos Operacionais	1.140	1.178	1.140	1.178	1.085	1.247	1.105
Nº de Leitos Hospitalares	1.050	1.085	1.050	1.085	1.085	1.050	1.085
Internações	105	189	65	96	115	123	140
Transferências Internas - Entradas	248	277	308	271	243	270	332

Paciente/dia	523	811	775	734	835	901	993
Taxa de Ocupação Operacional	45,88%	68,85%	67,98%	62,31%	76,96%	72,25%	89,86%
Taxa de Ocupação Hospitalar	49,81%	74,75%	73,81%	67,65%	76,96%	85,81%	91,52%
Média Permanência	3,13	5,10	4,61	3,14	3,61	3,32	4,12
Média Leitos Ocupados	17,43	27,03	25,83	24,47	26,94	30,03	32,03
Altas	167	149	145	224	210	248	224
Transferidos para outros hospitais	2	4	14	6	14	17	8
Transferência Internas - Saídas	173	192	202	271	243	270	332
Óbitos < 24h	1	-	1	-	-	-	2
Óbitos > 24h	2	6	8	4	7	6	7
Total de Óbitos	3	6	9	4	7	6	9
Total de Saídas	167	159	168	234	231	271	241
Índice de Mortalidade	1,80%	3,77%	5,36%	1,71%	3,03%	2,21%	3,73%
Índice de Mortalidade Institucional	1,20%	3,77%	4,76%	1,71%	3,03%	2,21%	2,90%
Índice de Renovação	4,77	4,54	4,80	6,69	6,60	7,74	6,89
Índice de Substituição	3,69	2,31	2,17	1,90	1,08	1,28	0,46

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	55	55	55	55	55	55	55
Nº de Leitos Operacionais	1.650	1.705	1.650	2.077	2.170	1.590	1.340
Nº de Leitos Hospitalares	1.650	1.705	1.650	1.705	1.705	1.650	1.650
Internações	329	297	266	455	495	411	294
Transferências Internas - Entradas	146	299	423	450	930	484	296
Paciente/dia	939	1.349	842	1.373	1.522	1.029	1.015
Taxa de Ocupação Operacional	56,00%	79,12%	51,03%	66,10%	70,14%	64,72%	75,75%
Taxa de Ocupação Hospitalar	56,00%	79,12%	51,03%	80,53%	89,27%	62,36%	61,52%
Média Permanência	6,14	4,85	4,41	5,70	4,80	4,76	6,68
Média Leitos Ocupados	31	43,52	28,07	44,29	49,10	34,30	32,74
Altas	136	176	130	174	233	162	102
Transferidos para outros hospitais	5	24	16	20	33	19	22
Transferência Internas - Saídas	231	383	511	455	930	477	294
Óbitos < 24h	3	9	15	20	21	13	13
Óbitos > 24h	9	69	30	27	30	22	15
Total de Óbitos	17	78	45	47	51	35	28
Total de Saídas	153	278	191	241	317	216	296
Índice de Mortalidade	11,11	28,06%	23,56%	19,50%	16,09%	16,20%	18,42%
Índice de Mortalidade Institucional	5,88	24,82%	15,71%	11,20%	9,46%	10,19%	9,87%
Índice de Renovação	2,78	5,05	3,47	4,38	5,76	3,93	2,76
Índice de Substituição	4,82	1,28	4,23	2,92	2,04	2,60	2,14

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - PSQUIATRIA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	9	9	9	9	9	9	9
Nº de Leitos Operacionais	540	558	540	558	558	493	527
Nº de Leitos Hospitalares	270	279	270	279	279	270	279
Internações	79	61	71	73	71	80	56
Transferências Internas - Entradas	22	26	47	41	75	63	32
Paciente/dia	339	408	385	437	411	414	449
Taxa de Ocupação Operacional	62,78%	73,12%	71,30%	78,32%	73,66%	83,98%	85,20%
Taxa de Ocupação Hospitalar	125,56%	146,24%	142,59%	156,63%	147,31%	153,33%	160,93%
Média Permanência	4,71	6,80	5,75	5,53	5,96	5,24	6,80
Média Leitos Ocupados	11,30	13,16	12,83	14,10	13,26	13,80	14,48
Altas	68	58	62	68	53	71	53
Transferidos para outros hospitais	4	2	4	11	15	8	13
Transferência Internas - Saídas	28	26	52	41	75	63	32
Óbitos < 24h	-	-	-	-	1	-	-
Óbitos > 24h	-	-	1	-	-	-	-
Total de Óbitos	-	-	1	-	1	-	-
Total de Saídas	72	60	67	79	69	79	66
Índice de Mortalidade	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%
Índice de Mortalidade Institucional	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%
Índice de Renovação	8,00	6,67	7,44	8,78	7,67	8,78	7,33
Índice de Substituição	2,79	2,50	2,31	1,53	2,13	1,00	1,18

Fonte: Sistema PR.

INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Leitos Operacionais	300	310	300	310	310	290	310
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	300	310	310	300	310
Internações	0	0	1	0	0	0	2
Transferências Internas - Entradas	34	56	40	35	18	11	62
Paciente/dia	209	184	154	195	219	266	270
Taxa de Ocupação Operacional	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%	88,67%	87,10%
Taxa de Ocupação Hospitalar	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%	91,72%	87,10%
Média Permanência	5,65	3,02	3,67	5,57	12,17	14,78	4,35
Média Leitos Ocupados	6,97	5,94	5,13	6,29	7,06	8,87	8,71
Altas	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos para outros hospitais	6	12	9	-	11	1	6
Transferência Internas - Saídas	22	40	28	30	-	-	52

Óbitos < 24h	-	-	3	-	-	-	-
Óbitos > 24h	9	9	2	5	7	17	4
Total de Óbitos	9	9	5	5	7	17	4
Total de Saídas	37	61	42	35	18	18	62
Índice de Mortalidade	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%	94,44%	6,45%
Índice de Mortalidade Institucional	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%	94,44%	6,45%
Índice de Renovação	3,70	6,10	4,20	3,50	1,80	1,80	6,20
Índice de Substituição	2,46	2,07	3,48	3,29	5,06	1,89	0,65
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	37,14	0,00	19,11	19,80	30,53	39,30	15,38
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	13,33	22,22	23,81	26,67	0,00	23,29	0,00
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	5	12	1

** No mês de outubro, foram passados 02 CVC na UTI Geral, sendo que somente 1 deles (50%) teve preenchimento do check list na inserção, com 100% de conformidade.

Fonte: Relatório IRAS Página: 2

INDICADORES - SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	22	22	22	22	22
Nº de Leitos Operacionais	300	310	660	682	682	725	775
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	660	682	682	660	682
Internações	-	-	86	35	13	30	104
Transferências Internas - Entradas	37	46	367	307	375	367	125
Paciente/dia	198	216	663	527	542	558	589
Taxa de Ocupação Operacional	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%	76,97%	76,00%
Taxa de Ocupação Hospitalar	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%	84,55%	86,36%
Média Permanência	4,21	8,31	7,37	6,93	9,19	7,25	7,36
Média Leitos Ocupados	6,60	6,97	22,10	17,00	17,41	18,60	19,00
Altas	11	-	21	21	21	44	38
Transferidos para outros hospitais	5	-	11	7	2	10	6
Transferência Internas - Saídas	34	29	171	307	375	367	125
Óbitos < 24h	-	1	5	1	1	3	7
Óbitos > 24h	8	25	53	47	35	20	29
Total de Óbitos	8	26	58	48	36	23	36
Total de Saídas	24	26	90	76	59	77	80
Índice de Mortalidade	17,02%	100%	64,44%	63,16%	61,02%	29,87%	45,00%
Índice de Mortalidade Institucional	17,02%	96,15%	58,89%	61,84%	59,32%	25,97%	36,25%

Índice de Renovação	2,40	2,60	4,09	3,45	2,68	3,50	3,64
Índice de Substituição	2,17	3,62	-0,03	2,04	2,37	2,17	2,33
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	0,00	11,83	9,14	33,02	47,34	30,30	19,42
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	14,49	6,80	5,24	19,14	6,02	0,00	0,00
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	5	3	2

** No mês de outubro, foram passados 4 CVC na Sala Branca, sendo que somente 2 deles (50%) tiveram o preenchimento do check list de inserção com 100% de conformidade.

Fonte: Relatório IRAS UTI Covid-19 Página: 6:

INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248
Internações	44	0	9	11	15	106	74
Transferências Internas - Entradas	28	105	83	100	141	168	48
Paciente/dia	157	204	152	135	127	137	147
Taxa de Ocupação Operacional	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%	57,08%	59,27%
Taxa de Ocupação Hospitalar	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%	59,05%	59,27%
Média Permanência	3,57	5,83	5,43	6,75	7,94	4,03	4,74
Média Leitos Ocupados	5,23	6,80	4,90	4,35	4,10	4,42	4,74
Altas	39	25	17	18	11	21	19
Transferidos para outros hospitais	0	3	-	-	5	1	3
Transferência Internas - Saídas	34	141	66	100	141	168	48
Óbitos < 24h	1	3	-	-	-	6	6
Óbitos > 24h	4	7	11	2	5	7	6
Total de Óbitos	5	10	11	2	5	13	12
Total de Saídas	44	35	28	20	16	34	31
Índice de Mortalidade	11,36%	28,57%	39,29%	10,00%	31,25%	38,24%	38,71%
Índice de Mortalidade Institucional	9,09%	20,00%	39,29%	10,00%	31,25%	20,59%	19,35%
Índice de Renovação	5,5	4,38	3,50	2,50	2,00	4,25	3,88
Índice de Substituição	1,89	1,26	3,14	5,65	7,56	3,03	3,26

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248
Internações	9	20	29	10	5	118	52
Transferências Internas - Entradas	20	63	118	55	132	204	52
Paciente/dia	152	161	154	152	141	163	189
Taxa de Ocupação Operacional	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%	70,26%	76,21%
Taxa de Ocupação Hospitalar	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%	67,92%	76,21%
Média Permanência	6,33	7,67	8,56	11,69	6,71	4,41	5,11
Média Leitos Ocupados	5,07	5,19	4,97	4,90	4,55	5,26	6,10
Altas	1	2	6	5	9	26	26
Transferidos para outros hospitais	-	-	2	-	2	3	1
Transferência Internas - Saídas	5	61	133	112	141	163	52
Óbitos < 24h	3	6	2	-	-	3	3
Óbitos > 24h	20	13	8	8	10	5	7
Total de Óbitos	23	19	10	8	10	8	10
Total de Saídas	24	21	18	13	21	37	37
Índice de Mortalidade	95,83%	90,48%	55,56%	61,54%	47,62%	21,62%	27,03%
Índice de Mortalidade Institucional	83,33%	61,90%	44,44%	61,54%	47,62%	13,51%	18,92%
Índice de Renovação	3,00	2,63	2,25	1,63	2,63	4,63	4,63
Índice de Substituição	3,67	4,14	4,78	7,38	5,10	1,86	1,59

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248
Internações	30	26	40	14	3	49	37
Transferências Internas - Entradas	28	103	112	112	98	109	35
Paciente/dia	139	144	167	144	167	177	200
Taxa de Ocupação Operacional	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%	76,29%	80,65%
Taxa de Ocupação Hospitalar	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%	73,75%	80,65%
Média Permanência	8,69	5,14	6,96	7,20	7,95	6,32	8,00
Média Leitos Ocupados	4,63	4,65	5,39	4,65	5,39	5,71	6
Altas	16	15	8	16	11	16	9
Transferidos para outros hospitais	0	0	3	0	0	2	2
Transferência Internas - Saídas	36	103	131	112	98	109	35

Óbitos < 24h	0	1	2	0	1	0	3
Óbitos > 24h	4	12	11	4	9	10	11
Total de Óbitos	4	13	13	4	10	10	14
Total de Saídas	16	28	24	20	21	28	25
Índice de Mortalidade	25,00%	46,43%	54,17%	20,00%	47,62%	35,71%	56,00%
Índice de Mortalidade Institucional	25,00%	42,86%	45,83%	20,00%	42,86%	35,71%	44,00%
Índice de Renovação	2,00	3,50	3,00	2,50	2,63	3,50	3,13
Índice de Substituição	6,31	3,71	3,04	5,20	3,86	1,96	1,92

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Pronto Atendimento Metas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Buco Maxilo	16.000	61	85	74	116	111	157	189
Cirurgia Geral		295	641	720	765	746	882	1.044
Clínica Médica		2.057	3.676	4.121	4.246	4.366	4.785	4.906
Ortopedia		2.115	725	987	1.131	1.363	1.537	1.651
Psiquiatria		552	201	290	298	271	351	424
Porcentagem Atingida		29%	32%	39%	41%	43%	48%	51%
Total		5.080	5.328	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
vermelho	61	81	60	41	20	33	35
Laranja	295	327	445	492	533	426	413
Amarelo	2.057	1.956	2.028	1.893	2.014	2.339	2.988
Verde	2.115	2.597	3.608	4.094	4.152	4.859	4.756
Azul	552	366	51	36	138	55	22
Total	5.080	5.327	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214

Fonte: Sistema PR

Saídas Hospitalares Por Unidade	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Cirurgia Geral	500	172	177	138	199	202	316	289
Clínica Médica		265	303	359	396	427	264	241
Psiquiatria		70	63	61	70	65	81	71
Porcentagem Atingida		101%	109%	112%	133%	139%	132%	107%
Total	500	507	543	558	665	694	661	601

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Número de AIH's apresentadas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
AIHs Aprovadas no mês de competência	META de 500 AIH no MÊS	Porcentagem Atingida 101%	Porcentagem Atingida 108%	Porcentagem Atingida 84%	Porcentagem Atingida 98%	Porcentagem Atingida 101%	Porcentagem Atingida 126%	Porcentagem Atingida 122%
TOTAL DE AIHS APRESENTADA		504	542	418	489	506	629	609
AIHS - FEVEREIRO/2020		1	0	0	0	0	0	0
AIHS - MARÇO/2020		28	4	0	0	0	0	0
AIHS - ABRIL/2020		475	22	1	0	0	0	0
AIHS - MAIO/2020			516	10	0	0	0	0
AIHS - JUNHO/2020				407	19	0	1	1
AIHS - JULHO/2020					470	18	8	3
AIHS - AGOSTO/2020						488	33	7
AIHS - SETEMBRO/2020							587	53
AIHS - OUTUBRO/2020								545
Apresentação de AIH *	≥ 75%	94,24%	103,20	81,40%	94,00%	97,60%	117,40%	109,00%

Fonte: setor faturamento

Utilizado o seguinte formula apresentação de AIH= N° de AIH apresentadas ao mês de referência/ n° de AIH apresentada no período*100

Consultas Ambulatoriais	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Cirurgia Geral	200	61	51	59	33	45	72	75
Ortopedia	300	177	210	181	210	200	211	215
Cirurgia Urológica	100	-	-	-	-	-	-	-
Risco Cirúrgico	150	-	-	-	-	-	-	-
Egressos	250	-	-	-	-	-	-	-
Total	1000	238	261	240	243	245	283	290

Fonte: Sistema Sisreg

Consultas Ambulatoriais	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Disponibilizadas	1.000	969	417	486	410	420	430
Agendados	219	299	240	287	293	309	337
Total de Atendimentos	238	261	-	243	245	283	290
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta	-	-	-	-	-	-	-
Abs. Rede - Ortopedia	19,17%	16,00%	67,27%	10,81%	16,67%	41,67%	46,80%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	41,34%	79,60%	19,56%	16,00%	15,10%	2,50%	14,88%
Absenteísmo Geral	60,51%	95,60%	86,83%	26,81%	31,77%	44,17%	61,68%

Fonte: Sistema Sisreg

5.2 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

INDICADORES - CIRURGIAS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Eletivas (70%) Metas	280	75	66	67	90	86	140	109
Urgência (30%) Metas		58	46	60	65	57	37	65
Total		133	112	127	155	143	177	174

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias Eletivas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Cirurgia Geral	13	9	2	-	13	24	50
Cirurgia Torácica	2	4	7	3	4	1	-
Cirurgia Ortopédica	53	48	51	76	58	93	41
Cirurgia Vascular	1	2	3	3	2	4	10
Cirurgia Buco Maxilo	6	3	4	8	9	18	8
Cirurgia Urológica	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-	-	-
Total	75	66	67	90	86	140	109

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias de Urgências	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Cirurgia Geral	25	26	29	26	25	24	5
Cirurgia Torácica	4	5	4	3	6	2	-
Cirurgia Ortopédica	12	11	12	19	11	5	47
Cirurgia Vascular	10	3	10	8	14	4	1
Cirurgia Buco Maxilo	6	1	4	9	1	-	12
Cirurgia Urológica	1	-	1	-	-	2	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-	-	-
Total	58	46	60	65	57	37	65

Fonte: Sistema Pr

Taxa Suspensão (Eletivas)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Agendadas	87	81	78	117	119	159	146
Cirurgias Realizadas	75	66	67	90	86	140	109
Nº Cirurgias Suspensas	12	15	11	27	33	19	37
Cirurgias Eletivas Suspensas Tx	13,79%	18,52%	14,10%	23,08%	27,73%	11,95%	25,34%
Motivo							
Covid-19	2	1	-	1	0	0	0
Óbito	1	3	-	-	1	2	1
Sem condições clínicas	2	4	2	6	17	6	3
Paciente não compareceu	2	2	3	5	7	4	4
Conduta Médica	7	5	6	4	2	2	5
Paciente Sem Jejum	0	0	0	4	1	5	0
Erro de Agendamento	0	0	0	3	3	0	15
Falta de Material Especializado	0	0	0	3	1	0	4
Transferência Para outro Hospital	0	0	0	0	1	0	0
Paciente Sem Acompanhante	0	0	0	0	0	0	1
Falta de Preparo Cirurgia (Jejum)	0	0	0	0	0	0	1
Paciente Evadiu-se	0	0	0	0	0	0	1
Paciente Remarcado	0	0	0	0	0	0	2
Total	14	15	11	26	33	19	37

Fonte: Sistema Pr

5.3 SADT EXTERNO E INTERNO.

SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922
Regulado	-	60	338	772	970	1.160	1.441
Agendados	-	48	318	610	925	1.046	1.372
Absenteísmo		24	95	210	275	276	323
Exames Realizados de Outras Competência				222	150	60	133
Total Realizados SADT EXTERNO	-	24	226	622	800	830	1.092
Porcentagem Atingida	0,00%	0,82%	7,73%	21,29%	27,38%	28,41%	37,37%
Pronto Atendimento	2.096	2.370	2.637	351	49	346	260
Internados	1.139	1.413	1.155	431	681	680	667
Anexo Hospitalar	-	-	-	543	295	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	3.235	3.783	3.792	1.325	1.025	1.026	927
Raio X	-	-	-	3.449	2.900	2.739	2.766
Eletrocardiograma	-	-	-	438	517	540	588
Total	3.235	3.807	4.018	5.834	5.242	5.135	5.373

** Fonte Sisreg – Empresas Terceirizadas**

Ultrassom - Simples	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Regulado	-	-	78	200	300	360	445
Agendados			78	198	300	359	402
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	13	69	118	102	104
Exames Realizado De Outras Competência				119	39	15	7
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	66	248	221	272	305
Porcentagem Atingida	0,00%	0,00%	6,60%	24,80%	22,10%	27,20%	30,50%
Pronto Atendimento	54	32	72	19	15	62	70
Internados	41	93	38	48	60	74	54
Anexo Hospitalar	-	-	-	197	29	-	-
Total Realizados SADT Interno	95	125	110	264	104	136	124
Total	95	125	123	512	325	408	429

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação **

Ultrassom Doppler	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	500	500	500	500	500	500	500
Regulado	-	-	48	110	115	150	140
Agendados			48	110	114	62	140
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	16	41	29	38	30
Exames Realizado De Outras Competência					-	-	3
Total Realizados SADT EXTERNO			32	69	85	24	113
Porcentagem Atingida	0,00%	0,00%	6,40%	13,80%	17,00%	4,80%	22,60%
Pronto Atendimento	-	4	10	2	5	12	17
Internados	35	31	23	26	38	42	24
Anexo Hospitalar	-	-	-	32	12	-	-
Total Realizados SADT Interno	35	35	33	60	55	54	41
Total	35	36	65	129	140	78	154

Ecocardiograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	300	300	300	300	300	300	300
Regulado	-	-	-	40	59	100	225
Agendado	-	-	-	40	59	98	225
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	12	15	22	52
Exames Realizado De Outras Competência	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	28	44	76	173
Porcentagem Atingida	-	-	-	9,33%	14,67%	25,33%	57,67%
Pronto Atendimento	-	9	2	-	-	3	3

Internados	26	7	41	46	64	68	33
Anexo Hospitalar	-	-	-	5	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	26	16	43	51	64	71	36
Total	26	16	43	79	108	147	209

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Tomografia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	600	600	600	600	600	600	600
Regulado		30	140	320	400	400	465
Agendados		19	140	175	375	396	460
S/Contraste S/Sedação	-	4	97	102	254	317	359
S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-
C/Contraste S/Sedação	-	-	-	4	31	-	8
C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primaria	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	15	45	69	90	79	90
Exames Realizado De Outras Competência S/ Contraste	-	-	-	103	111	18	122
Exames Realizado De Outras Competência C/ Contraste	-	-	-	-	-	27	4
Total Realizados SADT EXTERNO	-	4	97	209	396	362	403
Porcentagem Atingida	0,00%	0,67%	16,17%	34,83%	66,00%	60,33%	67,17%
Internados S/Contraste S/Sedação	537	787	300	187	453	430	482
Internados S/Contraste C/Sedação	10	73	-	-	-	-	-
Internados C/Contraste S/Sedação	-	-	22	22	52	31	37
Internados C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados INTERNADOS	547	860	322	209	505	461	519
P.A S/Contraste S/Sedação	-	-	454	294	29	249	162
P.A S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-
P.A C/Contraste S/Sedação	-	-	23	12	-	19	6
P.A C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados Pronto Atendimento	-	-	477	306	29	268	168
Anexo Hospitalar S/Contraste S/Sedação			53	309	224	-	-
Anexo Hospitalar C/Contraste S/Sedação					14	-	-
Anexo Hospitalar C/ Contraste S/Sedação							
Anexo Hospitalar C/Contraste C/Sedação							
Total Realizados Anexo Hospitalar	-	-	53	309	238	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	547	860	852	824	772	729	687
Total Geral Tomografia	547	864	949	1.033	1.168	1.091	1.090

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Endoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	400	400	400	400	400	400	400
Regulado	-	30	56	70	60	110	118
Agendados		29	42	70	60	110	112
Perca Primária		-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	9	16	16	17	28	35
Exames Realizado De Outras Competência							
Total Realizados SADT EXTERNO	-	20	26	54	43	82	77
Porcentagem Atingida		5,00%	6,50%	13,50%	10,75%	20,50%	19,25%
Internados	16	39	59	89	11	22	26
Pronto Atendimento	9	25	4	24	-	1	2
Anexo Hospitalar				-	15	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	25	64	63	113	26	23	28
Total	25	84	89	167	69	105	105

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Colonoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	100	100	100	100	100	100	100
Regulado	-	-	16	20	16	20	28
Agendados			10	9	16	20	24
Perca Primária		-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	5	1	6	7	9
Exames Realizado De Outras Competência	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	5	8	10	13	15
Porcentagem atingida	0%	0%	5%	8%	10%	13%	15%
Internados	1	4	4	10	3	12	11
Pronto Atendimento	-	-	4	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	1	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	1	4	9	10	4	12	11
Total	1	4	9	18	14	25	26

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Broncoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	20	20	20	20	20	20	20
Regulado	-	-	-	12	20	20	20
Agendados				8	1	1	9
Perca Primaria		-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	2	-	-	3
Exames Realizado De Outras Competência					-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	6	1	1	6
Internados	3	8	5	-	-	1	-
P.A	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	3	8	5	-	-	1	-
Total	3	8	5	6	1	2	6

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Miélograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	2	2	2	2	2	2	-
Regulado	-	-	-	-	-	-	-
Agendados	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primaria		-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência							
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	-	-	-	-
Internados	-	-	-	-	-	-	-
P.A	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar							
Total Realizados SADT INTERNO	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

CPRE	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Metas	-	-	-	-	-	-	-
Regulado	-	-	-	-	-	-	-
Agendados	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primaria		-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência							
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	-	-	-	-
Internados	1	1	2	3	-	-	-
P.A	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	1	1	2	3	-	-	-
Total	1	1	2	3	-	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Raio X	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Pronto Atendimento	1.655	1.899	1.633	2.414	1.955	1.658	1.758
Internado	510	361	659	690	555	940	827
Ambulatório	59	75	134	345	390	141	181
Total	2.224	2.335	2.426	3.449	2.900	2.739	2.766

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

9.4.15 Eletrocardiograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
PA	327	401	435	419	488	508	566
Internado	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	16	11	24	19	29	32	22
Total	343	412	459	438	517	540	588

6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Fisioterapia	3.746	5.340	6.090	7.233	7.712	8.289	5.739
Serviço Social	447	290	2.536	2.829	2.001	1.880	2.236
Nutrição	3.919	3.757	3.656	6.206	5.796	5.856	5.853
Fonoaudiologia	327	481	393	461	744	934	684
Terapia Ocupacional	444	74	-	-	-	-	-
Psicologia	54	617	1.295	1.769	1.646	1.242	936
EMTN	-	-	2.006	1.861	1.694	1.798	1.737
Total Geral	8.937	10.559	15.976	20.359	19.593	19.999	17.185

Relatório Empresa Quítron

7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Nº de Refeições	30.037	27.552	33.718	23.886	27.329	31.026	28.453
Pacientes	21.174	17.647	21.476	13.344	19.420	21.063	18.779
Acompanhantes	1.411	156	95	55	0	124	209
Outros	7.452	9.749	12.147	10.487	7.909	9.839	9.465
Lavanderia Kg/Peso Sujo	15.434	17.463	18.775	20.184	20.927	19.213	20.395
Dietas Enterais	698	859	696	744	577	719	808
Dietas Parenterais	14	7	18	1	0	0	5
Transfusão Sanguínea	138	149	134	133	141	178	146
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	363	474	536	540	509	518	438
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	263	258	139	57	48	48	48

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

8. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética Médica	Sim	27/10/2020
Comissão de Ética de Enfermagem	Sim	23/10/2020
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Sim	30/10/2020
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	15/10/2020
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	08/10/2020
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Sim	07/10/2020
Comissão de Farmacoterapia.	Sim	28/10/2020
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Não	Em fase de regularização
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	29/10/2020
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Sim	Em fase de regularização
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não	Em fase de regularização
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	07/10/2020

9. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e as atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Não realizado		

10. MANUTENÇÃO

DATA	COLABORADOR	ORDEM DE SERVIÇO REALIZADA	AREA
01/10/20	Giovani	Colocar trilho na porta de vidro	Observação 02
01/10/20	Agnelo	Acender lâmpadas	Estacionamento
01/10/20	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Cirurgia Geral
01/10/20	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 01
01/10/20	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 02
01/10/20	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
01/10/20	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
01/10/20	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
01/10/20	John	Fechar registro de água	Estacionamento
01/10/20	João Silva	Reparar dispenser	Recepção
01/10/20	Benedito	Colocar lâmpadas de LED	Clínica Cirúrgica
01/10/20	John	Colocar lâmpadas de LED	Clínica Cirúrgica
01/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01
01/10/20	Giovani	Manutenção ar-condicionado	Estacionamento
01/10/20	João Silva	Manutenção ar-condicionado	Estacionamento
02/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
02/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
02/10/20	Agnelo	Ligar disjuntor do ar-condicionado	Tomografia
02/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
02/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
02/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
02/10/20	Robert	Beliche segregada para ser retirada	Manutenção
02/10/20	John	Ar-condicionado não refresca	Classificação de Risco
02/10/20	Benedito	Manutenção ar-condicionado	Recepção
02/10/20	Benedito	Manutenção ar-condicionado	Interconsulta
02/10/20	Robert	Ajustar trinco	CAF
02/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
02/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
02/10/20	Benedito	Ajustar luminária	Emergência
02/10/20	Robert	Ajustar luminária	Emergência
02/10/20	Robert	Ar-condicionado soltando água	Emergência
02/10/20	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
02/10/20	Benedito	Alimentação de ar-condicionado	Tomografia
02/10/20	Robert	Alimentação de ar-condicionado	Tomografia
02/10/20	Robert	Desentupir dois banheiros	Sala Vermelha
02/10/20	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
02/10/20	Giovani	Fixar corrimão de subida do sótão	Estacionamento
02/10/20	João Silva	Fixar corrimão de subida do sótão	Estacionamento
02/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Gerência
02/10/20	Robert	Regular ventilador	Same

02/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
02/10/20	Giovani	Retirar armário	Diretoria
02/10/20	João Silva	Retirar armário	Diretoria
02/10/20	Giovani	Manutenção telhado MORG	Estacionamento
02/10/20	João Silva	Manutenção telhado MORG	Estacionamento
02/10/20	Giovani	Levar armário para a sala	Diretoria
02/10/20	João Silva	Levar armário para a sala	Diretoria
02/10/20	Giovani	Limpar gapão ao lado da manutenção	Manutenção
02/10/20	João Silva	Limpar gapão ao lado da manutenção	Manutenção
03/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
03/10/20	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Classificação de Risco
03/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
03/10/20	Agnelo	Pintar alçapão	Psiquiatria
03/10/20	Agnelo	Pintar porta	Psiquiatria
03/10/20	Robert	Manutenção Elétrica	Sala de Reunião
03/10/20	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
03/10/20	Robert	Dois sanitários entupidos	Sala Vermelha
03/10/20	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
03/10/20	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
03/10/20	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
03/10/20	Richard	Trocar cilindro	Observação 01
03/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Sala Vermelha
03/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
03/10/20	Robert	Religar e regular ar-condicionado	Classificação de Risco
03/10/20	Robert	Sanitário entupido	Recepção
03/10/20	Robert	Sanitário entupido	Recepção
04/10/20	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
04/10/20	Richard	Torneira vazando	Quarto 250
04/10/20	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
04/10/20	Richard	Pia entupida	Clínica Cirúrgica
04/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
04/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
04/10/20	John	Descongelar O ²	Estacionamento
04/10/20	John	Fechar registro de água	Estacionamento
04/10/20	John	Sanitário entupido	Recepção
05/10/20	Agnelo	Abastecimento White Martins	Estacionamento
05/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
05/10/20	Agnelo	Porta quebrada	Raio-X
05/10/20	John	Ajustar dobradiça da porta	Tomografia
05/10/20	Benedito	Ajustar dobradiça da porta	Tomografia
05/10/20	Giovani	Cobrir camas hospitalares	Manutenção
05/10/20	João Silva	Cobrir camas hospitalares	Manutenção
05/10/20	Richard	Trocar cilindro	Psiquiatria

05/10/20	Richard	Manutenção reator	Raio-X
05/10/20	Benedito	Disjuntor irregular	Raio-X
05/10/20	Benedito	Ajustar dispositivo na descarga	Pronto Socorro
05/10/20	John	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
05/10/20	John	Acender lâmpadas	Estacionamento
05/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Pronto Socorro
05/10/20	Giovani	Limpeza na área externa	Estacionamento
05/10/20	João Silva	Limpeza na área externa	Estacionamento
06/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
06/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
06/10/20	Agnelo	Movimentar monitor da observação 02	Observação 03
06/10/20	Agnelo	Pegar extensão emprestada	Observação 03
06/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
06/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
06/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
06/10/20	Robert	Instalar salva registro	Clínica Médica
06/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
06/10/20	Robert	Movimentar armário	Clínica Cirúrgica
06/10/20	Benedito	Trocar fechadura	Same
06/10/20	Robert	Rearmar disjuntor do ar-condicionado	Recepção
06/10/20	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
06/10/20	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
06/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Sutura
06/10/20	Robert	Retirar escadas	Clínica Cirúrgica
06/10/20	Robert	Trocar chuveiro	Clínica Médica
06/10/20	Benedito	Instalar salva registro	Clínica Médica
06/10/20	Giovani	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
06/10/20	João Silva	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
07/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
07/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
07/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
07/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
07/10/20	Robert	Desligar painel piscando	Sala Vermelha
07/10/20	Robert	Plug da máquina de raio-x em curto	Raio-X
07/10/20	João Silva	Consertar roda da cadeira de rodas	Recepção
07/10/20	Robert	Substituir maçaneta e ajustar trinco	Recepção
07/10/20	Robert	Ajustar dobradiças	Recepção
07/10/20	Richard	Movimentar monitores	Observação 02
07/10/20	Richard	Movimentar monitores para os leitos 2E e 2D	Sala Branca
07/10/20	Richard	Ar-condicionado vazando	Sala Vermelha
07/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
07/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01

07/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
07/10/20	Robert	Sanitário entupido	Emergência
07/10/20	Robert	Sanitário entupido	Recepção
07/10/20	Robert	Trocar saboneteira	T.I
08/10/20	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
08/10/20	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
08/10/20	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
08/10/20	Richard	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
08/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
08/10/20	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
08/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Recepção
08/10/20	Giovani	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
08/10/20	João Silva	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
09/10/20	Agnelo	Acender lâmpadas	Estacionamento
09/10/20	Agnelo	Retirar suporte para pintar	Sala Vermelha
09/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
09/10/20	Benedito	Retirar lâmpadas fluorescentes	Sala da Dieta
09/10/20	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
09/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
09/10/20	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
09/10/20	Richard	Instalar dispenser	Recepção
09/10/20	Richard	Sanitário entupido	Psiquiatria
09/10/20	Richard	Recolocar peça que caiu da maçaneta	CME
09/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
09/10/20	John	Retirar lâmpadas fluorescentes e colocar	Sala da Dieta
09/10/20	John	Oxidação e rompimento de cabos	Estacionamento
09/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
09/10/20	Giovani	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
09/10/20	John	Retirar fita do chuveiro	Psiquiatria
09/10/20	John	Colocar rejunte nos cantos da parede	Gripário
09/10/20	John	Ajustar porta	Almoxarifado
09/10/20	Benedito	Vazamento na pia	Recepção
09/10/20	John	Vazamento na pia	Recepção
09/10/20	João Silva	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
09/10/20	Giovani	Descongela O ²	Estacionamento
09/10/20	Giovani	Retirar madeiras e realizar limpeza	Estacionamento
09/10/20	João Silva	Retirar madeiras e realizar limpeza	Estacionamento
10/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
10/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
10/10/20	Agnelo	Dois sanitários entupidos	Sala Vermelha
10/10/20	Agnelo	Problema no filtro de linha	Gerência
10/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
10/10/20	Robert	Circuito do chuveiro rompido	Clínica Cirúrgica

10/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Psiquiatria
10/10/20	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
10/10/20	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
10/10/20	Robert	Limpeza no chão	Estacionamento
10/10/20	Robert	Recolocar tampa do poste	Estacionamento
10/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Sutura
10/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
10/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
10/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
10/10/20	Robert	Trocar cilindro	Clínica Médica
10/10/20	Robert	Trocar dispenser	Sala Branca
10/10/20	Robert	Trocar sifão	Sala de Gesso
11/10/20	Agnelo	Chuveiro com mau contato	Pronto Socorro
11/10/20	Robert	Colocar mangueira no chuveiro	Clínica Médica
11/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
11/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha
11/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Medicação
11/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Psiquiatria
11/10/20	Robert	Trocar saboneteira	Sala Branca
11/10/20	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
11/10/20	Richard	Rachadura na parede abrindo	Farmácia
11/10/20	Richard	Trocar cilindro	Psiquiatria
11/10/20	Robert	Vidro quebrado	Clínica Cirúrgica
11/10/20	Agnelo	Vazamento na pia	Pronto Socorro
12/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
12/10/20	Richard	Fechar buracos no teto	Sala Branca
12/10/20	Richard	Sanitário entupido	Emergência
12/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
12/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
12/10/20	John	Fechar registro de água	Estacionamento
12/10/20	John	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
12/10/20	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
12/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
13/10/20	Agnelo	Acender lâmpadas	Estacionamento
13/10/20	Agnelo	Lavatório entupido	Isolamento
13/10/20	Giovani	Contra piso do fundo da grelha e armação da tela	Emergência
13/10/20	João Silva	Contra piso do fundo da grelha e armação da tela	Emergência
13/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
13/10/20	Benedito	Trocar vaso sanitário	Recepção
13/10/20	John	Trocar vaso sanitário	Recepção
13/10/20	Richard	Trocar dispenser	Emergência

13/10/20	Richard	Ajustar armário	Recepção
13/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
13/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
13/10/20	John	Ajustar torneira	Diretoria
13/10/20	Giovani	Retirar batente entre sala branca e observação	Sala Branca
13/10/20	João Silva	Retirar batente entre sala branca e observação	Sala Branca
13/10/20	Ronaldo	Dreno entupido no ar-condicionado e controle com problema	Centro Cirúrgico
13/10/20	Agnelo	Trocar válvula do cilindro	Observação 01
13/10/20	Giovani	Manutenção na cama	UTI
13/10/20	João Silva	Substituir fechadura	T.I
14/10/20	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
14/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
14/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
14/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha
14/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
14/10/20	Robert	Instalar salva registro	Psiquiatria
14/10/20	Robert	Identificar tomadas	Sala Branca
14/10/20	Agnelo	Problema na energia	Observação 02
14/10/20	Agnelo	Problema no trilho da porta	Recepção
14/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
14/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Coleta/Medicação
14/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
14/10/20	Robert	Roda do carrinho de movimentação travada	CME
14/10/20	Robert	Substituir cabo e plug	Restaurante
14/10/20	Giovani	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
14/10/20	João Silva	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
15/10/20	Agnelo	Colocar tranca em todas as portas	UTI Antiga
15/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
15/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
15/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
15/10/20	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
15/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
15/10/20	Robert	Ligar ar-condicionado	Recepção
15/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Soroterapia
15/10/20	Robert	Lampada piscando	Curativo
15/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
15/10/20	Robert	Fixar quadro	Entrada de Funcionários
15/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
15/10/20	Giovani	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
15/10/20	João Silva	Obra na entrada de emergência	Estacionamento
15/10/20	Ronaldo	PMOC	PMOC

15/10/20	João Silva	Sanitário entupido	Sala Vermelha
15/10/20	Robert	Pia caindo e buracos na parede	Pronto Socorro
15/10/20	Robert	Regular fechadura do banheiro	Pronto Socorro
15/10/20	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
15/10/20	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
15/10/20	Richard	Trocar resistência do chuveiro	Observação 02
15/10/20	Richard	Trocar resistência do chuveiro	Observação 03
15/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
16/10/20	Richard	Reparo no rodapé	Clínica Médica
16/10/20	Richard	Reparo na maçaneta	Conforto de Enfermagem
16/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
16/10/20	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
16/10/20	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
16/10/20	Giovani	Desamassar grelhas	Estacionamento
16/10/20	João Silva	Desamassar grelhas	Estacionamento
16/10/20	Benedito	Manutenção no suporte de álcool	Manutenção
16/10/20	Benedito	Organização no comando elétrico	Estacionamento
16/10/20	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
16/10/20	Giovani	Realizar acabamento na grelha	Estacionamento
16/10/20	João Silva	Realizar acabamento na grelha	Estacionamento
16/10/20	Benedito	Dois sanitários entupidos	Pronto Socorro
16/10/20	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
16/10/20	Richard	Manutenção da porta de vidro	Interconsulta
16/10/20	Richard	Cadeado aberto	Laboratório
16/10/20	Richard	Problema na caixa acoplada do sanitário	Clínica Médica
16/10/20	Giovani	Fazer corrimão para subida	Estacionamento
16/10/20	João Silva	Fazer corrimão para subida	Estacionamento
17/10/20	Richard	Dispenser quebrado	Conforto de Enfermagem
17/10/20	Richard	Instalar dois suportes de papel	Gripário
17/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
17/10/20	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
17/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Sala 10
17/10/20	Benedito	Ligar ar-condicionado	Soroterapia
17/10/20	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
17/10/20	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
17/10/20	Benedito	Dois sanitários entupidos	Pronto Socorro
17/10/20	Benedito	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
17/10/20	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
17/10/20	Benedito	Substituir três lâmpadas	Corredor Central
17/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Soroterapia
17/10/20	Agnelo	Finalizar pintura no teto	Corredor Central
18/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
18/10/20	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Soroterapia

18/10/20	Agnelo	Tanque entupido	DML
18/10/20	Agnelo	Realizar reparo no carrinho	Raio-X
18/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
18/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
18/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
18/10/20	Robert	Ligar ar-condicionado	Recepção
18/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
18/10/20	Robert	Instalar tomada no container	Almoxarifado
18/10/20	Robert	Três sanitários entupidos	Sala Vermelha
18/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
18/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
18/10/20	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
18/10/20	Robert	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
18/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
18/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
18/10/20	Robert	Painel piscando	UTI
18/10/20	Agnelo	Ajustar torneira	Clínica Médica
18/10/20	Agnelo	Recolocar canaleta	Clínica Cirúrgica
18/10/20	Agnelo	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
19/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
19/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
19/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
19/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Soroterapia
19/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
19/10/20	Robert	Ligar ar-condicionado	Recepção
19/10/20	João Silva	Colocar tela na grelha	Estacionamento
19/10/20	Giovani	Colocar tela na grelha	Estacionamento
19/10/20	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
19/10/20	Robert	Limpeza de óleo	Estacionamento
19/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
19/10/20	Giovani	Soldar grade lateral	Estacionamento
19/10/20	Ronaldo	Onde ficava a tenda, retirar fios aparentes e colocar drenos de ar-condicionado	Estacionamento
19/10/20	Robert	Movimentar móveis	Diretoria
19/10/20	Richard	Cadeado aberto	Vestiário Feminino
19/10/20	João Silva	Soldar grade lateral	Estacionamento
19/10/20	Robert	Onde ficava a tenda, retirar fios aparentes e colocar drenos de ar-condicionado	Estacionamento
19/10/20	Giovani	Retirar grade para colocar no último vão aberto atrás do hospital	Estacionamento
19/10/20	João Silva	Retirar grade para colocar no último vão aberto atrás do hospital	Estacionamento
20/10/20	Richard	Consertar quina da porta	Sala Branca
20/10/20	Richard	Realizar reparo na mesa de refeição	Observação 03

20/10/20	Richard	Pregar guarnição da porta	Conforto de Enfermagem
20/10/20	Richard	Instalar dispenser	Isolamento 01
20/10/20	Richard	Tampar buracos na parede	Sala Branca
20/10/20	richard	Retirar vidro quebrado	Quarto 230
20/10/20	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
20/10/20	Giovani	Colocar canaleta de proteção	Sala Branca
20/10/20	João Silva	Colocar canaleta de proteção	Sala Branca
20/10/20	Ronaldo	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
20/10/20	Ronaldo	Trocar cilindro	Emergência
20/10/20	João Silva	Fazer encanamento com registro e torneira	Estacionamento
20/10/20	Giovani	Fazer encanamento com registro e torneira	Estacionamento
20/10/20	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
20/10/20	Richard	Trocar dois extintores	UTI
20/10/20	Richard	Trocar três extintores	Ortopedia
20/10/20	Giovani	Trocar cilindro	Sala Vermelha
20/10/20	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
20/10/20	João Silva	Fazer e lacrar porta do gabinete	Sala 10
20/10/20	Giovani	Fazer e lacrar porta do gabinete	Sala 10
21/10/20	Robert	Trocar saboneteira	Diretoria
21/10/20	Giovani	Manutenção na porta	Sala Vermelha
21/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
21/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
21/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
21/10/20	Richard	Trocar cilindro	UTI
21/10/20	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
21/10/20	Benedito	Cadeado quebrado	Diretoria
21/10/20	João Silva	Abrir viga para saída de água	Estacionamento
21/10/20	Giovani	Abrir viga para saída de água	Estacionamento
21/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Sala Vermelha
21/10/20	Benedito	Retirar água do telhado	Estacionamento
21/10/20	Benedito	Colocar suporte de papel	Medicação
21/10/20	João Silva	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
21/10/20	Ronaldo	Trocar resistência da seladora	Rouparia
21/10/20	Benedito	Trocar cilindro	Interconsulta
21/10/20	Benedito	Trocar posição de gaveta da mesa	Diretoria
21/10/20	Ronaldo	Ajustar fechadura da porta	Quarto 250
21/10/20	Ronaldo	Colocar quadro	Sala Coreme
21/10/20	Benedito	Realizar mudança de móveis	Sala Coreme
21/10/20	Giovani	Colocar divisória	Telefonia
21/10/20	João Silva	Colocar divisória	Telefonia
21/10/20	Benedito	Fixar quadro na porta	Sala Coreme
21/10/20	Ronaldo	Fixar prateleira	Sala Coreme
21/10/20	Benedito	Trocar sifão	Recepção

21/10/20	Agnelo	Pia entupida	Sala Vermelha
21/10/20	Agnelo	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
21/10/20	Agnelo	Vazamento na privada	Emergência
21/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01
21/10/20	Giovani	Limpar caixa de inspeção e grelha	Estacionamento
21/10/20	Ronaldo	Colocar quadro	Sala Coreme
21/10/20	Benedito	Fixar prateleira	Sala Coreme
21/10/20	Ronaldo	Realizar mudança de móveis	Sala Coreme
21/10/20	Ronaldo	Fixar quadro na porta	Sala Coreme
21/10/20	João Silva	Limpar caixa de inspeção e grelha	Estacionamento
22/10/20	João Silva	Manutenção na porta	Raio-X
22/10/20	João Silva	Trocar fechadura	Corredor Central
22/10/20	João Silva	Instalar claviculário	Manutenção
22/10/20	Richard	Reparar parede com gesso	Observação 03
22/10/20	Richard	Movimentar monitores	Observação 01
22/10/20	Richard	Movimentar monitores	Observação 02
22/10/20	John	Abrir registro de água	Estacionamento
22/10/20	Benedito	Ajustar motor do portão	Estacionamento
22/10/20	John	Ajustar motor do portão	Estacionamento
22/10/20	John	Fechar registro de água	Estacionamento
22/10/20	John	Ajustar folha da luminária	Sala Vermelha
22/10/20	Giovani	Manutenção na porta	Raio-X
22/10/20	Giovani	Troca de miolo da fechadura	Corredor Central
22/10/20	Benedito	Substituir motor com vazamento	Estacionamento
22/10/20	Giovani	Trocar fechadura	Corredor Central
22/10/20	Richard	Mangueira rasgada	Quarto 200
22/10/20	Richard	Sanitário entupido	Recepção
22/10/20	Richard	Sanitário entupido	Recepção
22/10/20	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
22/10/20	Agnelo	Consertar mesa	Manutenção
22/10/20	Agnelo	Colocar painel na parede	Clínica Cirúrgica
22/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
22/10/20	Agnelo	Arrumar caixa de força	MCS
22/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
22/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
22/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
22/10/20	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Soroterapia
22/10/20	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Recepção
22/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Sutura
22/10/20	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
22/10/20	Giovani	Realizar manutenção e soldar roda da maca	Psiquiatria
22/10/20	Robert	Trocar lâmpadas tubular	CME
22/10/20	João Silva	Realizar manutenção e soldar roda da maca	Psiquiatria

22/10/20	Giovani	Realizar manutenção na cadeira e remoção da geladeira na cozinha	Estacionamento
22/10/20	Ronaldo	Fixar quadros e suporte de controle remoto	Sala Coreme
22/10/20	Ronaldo	Descartar duas cadeiras	Gerência
22/10/20	Robert	Instalar dispenser em frente a sala	Sala 140
22/10/20	João Silva	Realizar manutenção na cadeira e remoção da geladeira na cozinha	Estacionamento
22/10/20	Ronaldo	Acompanhar preventiva no gerador	Estacionamento
22/10/20	Robert	Dois sanitários entupidos	Sala Vermelha
22/10/20	Robert	Mover longarinas da sala de espera	Tomografia
22/10/20	João Silva	Retirar prateleiras	Rouparia
22/10/20	Agnelo	Retocar pintura na divisória ao lado de fora	Recursos Humanos
22/10/20	Robert	Retirar prateleiras	Rouparia
22/10/20	Giovani	Manutenção nas cadeiras	CME
22/10/20	João Silva	Manutenção nas cadeiras	CME
22/10/20	Giovani	Manutenção retirada de folhagem	Psiquiatria
22/10/20	João Silva	Manutenção retirada de folhagem	Psiquiatria
23/10/20	Agnelo	Acender lâmpadas	Estacionamento
23/10/20	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
23/10/20	Richard	Vazamento de O ² no leito 85	Clínica Cirúrgica
23/10/20	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
23/10/20	Richard	Pia entupida	Pronto Socorro
23/10/20	John	Fechar registro de água	Estacionamento
23/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
23/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
23/10/20	Benedito	Substituir ralo e recolocar sifão na pia	Sutura
23/10/20	John	Substituir ralo e recolocar sifão na pia	Sutura
23/10/20	John	Banheiro entupido	Quarto 130
23/10/20	John	Sanitário entupido	Psiquiatria
23/10/20	John	Abastecimento White Martins	Estacionamento
23/10/20	Richard	Trocar cilindro	Psiquiatria
23/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
23/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
23/10/20	Agnelo	Trocar dispenser	Psiquiatria
23/10/20	Agnelo	Lubrificar porta	UTI
23/10/20	Agnelo	Apertar torneira	Pronto Socorro
23/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
23/10/20	Agnelo	Limpar ventilador	Emergência
23/10/20	Agnelo	Limpar ventilador	Emergência
23/10/20	Agnelo	Limpar ventilador	Recepção
23/10/20	Robert	Realizar limpeza geral	Estacionamento
23/10/20	Robert	Fixar ganchos para pendurar cabos	Eletrocardiograma
23/10/20	Giovani	Vedação com manta no rufo	Psiquiatria

23/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
23/10/20	Robert	Higienização de tampa ralo	Sala Vermelha
23/10/20	João Silva	Vedação com manta no rufo	Psiquiatria
23/10/20	Giovani	Reforma no vaso sanitário	Sala Vermelha
23/10/20	Robert	Refixar e ajustar dobradiças nos puxadores do armário	Endoscopia
23/10/20	Robert	Colocar rodinha na maca do leito	Quarto 240
23/10/20	Robert	Armário sem os pinos da dobradiça	Clínica Médica
23/10/20	Richard	Abastecimento White Martins	Estacionamento
23/10/20	Richard	Pia entupida	Pronto Socorro
23/10/20	João Silva	Reforma no vaso sanitário	Sala Vermelha
24/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
24/10/20	Richard	Fechar e amaciar buraco no teto	Clínica Médica
24/10/20	Richard	Sanitário entupido	Recepção
24/10/20	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
24/10/20	Richard	Realizar pintura na porta	Ouvidoria
24/10/20	Benedito	Porta de vidro fora do trilho	Pronto Socorro
24/10/20	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
24/10/20	Benedito	Colocar luminária	Recepção
24/10/20	Benedito	Colocar três luminárias plafon	Corredor Central
24/10/20	Benedito	Consertar buraco no teto	Endoscopia
24/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
24/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
24/10/20	Richard	Reforçar mesa e gavetas	Clínica Médica
25/10/20	Richard	Finalizar conserto no teto	Clínica Médica
25/10/20	Richard	Sanitário entupido	Corredor Central
25/10/20	Richard	Lixar e pintar porta	Estacionamento
25/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
25/10/20	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
25/10/20	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
25/10/20	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
25/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Medicação
25/10/20	Benedito	Recuperar luminária plafon	UTI
25/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Observação 02
25/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
25/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Recepção
25/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Emergência
25/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
25/10/20	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
25/10/20	Benedito	Limpar ambiente	Estacionamento
25/10/20	Agnelo	Apertar torneira no lavatório	Clínica Médica
25/10/20	Agnelo	Cadeado estourado	Segurança do Trabalho
25/10/20	Agnelo	Vazamento de oxigênio	Pronto Socorro

25/10/20	Agnelo	Carrinho não funciona	Raio-X
26/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
26/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
26/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
26/10/20	Agnelo	Lavatório entupido	Clínica Cirúrgica
26/10/20	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
26/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
26/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
26/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
26/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
26/10/20	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Recepção
26/10/20	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
26/10/20	Robert	Trocar nitrogênio	Centro Cirúrgico
26/10/20	Robert	Trocar encosto da cadeira	Recepção
26/10/20	Robert	Trocar descarga	Emergência
26/10/20	Giovani	Reforma no vaso sanitário	Sala Vermelha
26/10/20	João Silva	Trocar reparo da caixa acoplada	Sala Vermelha
26/10/20	Giovani	Montar tela de proteção	Corredor Central
26/10/20	João Silva	Reposição de dispenser	Recepção
26/10/20	Robert	Instalar ventilador	Telefonia
26/10/20	Robert	Manutenção mangueira de nitrogênio	Estacionamento
26/10/20	Robert	Consertar tampa da torneira	Diretoria
26/10/20	Robert	Movimentar mesa	Telefonia
26/10/20	Giovani	Limpar trilho e realizar manutenção do portão	Estacionamento
26/10/20	Agnelo	Limpar filtro do ar-condicionado	CME
26/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
26/10/20	Agnelo	Limpar filtro do ar-condicionado	CME
26/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
27/10/20	Agnelo	Vazamento no lavatório	Observação 01
27/10/20	Agnelo	Dois sanitários entupidos	Pronto Socorro
27/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
27/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
27/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
27/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Medicação
27/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
27/10/20	Robert	Remoção de Equipamento	Tomografia
27/10/20	Robert	Lâmpada com mau contato	Clínica Médica
27/10/20	Robert	Manutenção no biombo	Tomografia
27/10/20	Robert	Trocar cilindro	UTI
27/10/20	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
27/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
27/10/20	Giovani	Manutneção porta de emergência	Estacionamento

27/10/20	João Silva	Manutenção porta de emergência	Estacionamento
27/10/20	Robert	Recolocar encosto na cadeira	Tomografia
27/10/20	Giovani	Abrir portão e virar dobradiças	Estacionamento
27/10/20	João Silva	Abrir portão e virar dobradiças	Estacionamento
27/10/20	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
27/10/20	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
27/10/20	Richard	Retirar vaso sanitário com problema	Corredor Central
27/10/20	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
27/10/20	Richard	Movimentar monitor	Observação 01
27/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
28/10/20	Richard	Retirar vaso sanitário com problema	Sala Vermelha
28/10/20	Richard	Instalar luminária	Sala Branca
28/10/20	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
28/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
28/10/20	Richard	Porta com a folha descascando	CME
28/10/20	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
28/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Sutura
28/10/20	Benedito	Limpar ventokits	CME
28/10/20	Benedito	Trocar lâmpadas e soquetes	CME
28/10/20	Giovani	Pintas os portões da lixeira	Estacionamento
28/10/20	João Silva	Pintas os portões da lixeira	Estacionamento
28/10/20	Benedito	Acompanhar manutenção nas portas de vidro	Observação 02
28/10/20	Benedito	Acompanhar medição do vidro	Psiquiatria
28/10/20	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
28/10/20	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
28/10/20	Benedito	Trocar cilindro	Observação 01
28/10/20	Richard	Trocar dispenser	Centro Cirúrgico
28/10/20	Richard	Realizar furos nas laterais do difusor	Centro Cirúrgico
29/10/20	Richard	Instalar dispenser	Gripário
29/10/20	Richard	Realizar pintura na porta	DML
29/10/20	Richard	Resolver vazamento	Isolamento 01
29/10/20	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
29/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Sala 10
29/10/20	Benedito	Regular ar-condicionado	Soroterapia
29/10/20	João Silva	Colocar grade de proteção na lateral	SAME
29/10/20	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
29/10/20	Benedito	Isolar cabo do ventilador	Almoxarifado
29/10/20	Ronaldo	Fixar prateleira	Apoio Ambulatorial
29/10/20	João Silva	Realizar pintura na escada e entrada do sótão	Estacionamento
29/10/20	Benedito	Dois sanitários entupidos	Pronto Socorro
29/10/20	Benedito	Trocar alongador do chuveiro	Clínica Cirúrgica

29/10/20	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
29/10/20	Benedito	Movimentar prateleira	Clínica Cirúrgica
29/10/20	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01
29/10/20	Agnelo	Mangueira com vazamento na base	CME
29/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
29/10/20	Agnelo	Porta caindo, recolocar no trilho	Observação 02
29/10/20	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
30/10/20	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Coleta/Medicação
30/10/20	Agnelo	Dois sanitários entupidos	Pronto Socorro
30/10/20	Agnelo	Retirar prateleiras	Posto de Enfermagem
30/10/20	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
30/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
30/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
30/10/20	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Soroterapia
30/10/20	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
30/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
30/10/20	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Recepção
30/10/20	Robert	Cadeado quebrado	Psiquiatria
30/10/20	Giovani	Manutenção na porta de correr	Raio-X
30/10/20	Robert	Manutenção na porta de correr	Raio-X
30/10/20	Giovani	Ajustar trilho da porta	Raio-X
30/10/20	João Silva	Ajustar trilho da porta	Raio-X
30/10/20	Robert	Ajustar dobradiça do gabinete	Sala Vermelha
30/10/20	Robert	Limpeza de óleo	Estacionamento
30/10/20	Giovani	Acompanhar desentupimento das caixas de esgoto	Estacionamento
30/10/20	João Silva	Acompanhar desentupimento das caixas de esgoto	Estacionamento
30/10/20	Robert	Parafuso da roda de uma das camas espanou	Psiquiatria
30/10/20	Robert	Trocar cilindro	Psiquiatria
30/10/20	Robert	Lubrificar dobradiças da porta	Classificação de Risco
30/10/20	Giovani	Soldar cadeira	Banco de Sangue
30/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Pronto Socorro
30/10/20	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
31/10/20	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
31/10/20	Agnelo	Disjuntor da lâmpada quebrado	Tomografia
31/10/20	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
31/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
31/10/20	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
31/10/20	Robert	Ar-condicionado fazendo barulho	Observação 03
31/10/20	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
31/10/20	Robert	Acompanhar o técnico da internet	Laboratório
31/10/20	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento

31/10/20	Robert	Movimentar duas macas	Sala Vermelha
31/10/20	Robert	Problema na máquina de raio-x portátil	Raio-X
31/10/20	Robert	Sanitário entupido	Emergência
31/10/20	Robert	Trocar dois cilindros	UTI
31/10/20	Robert	Apertar torneira	Recepção

10. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de outubro/2020, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

Avançamos no índice de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

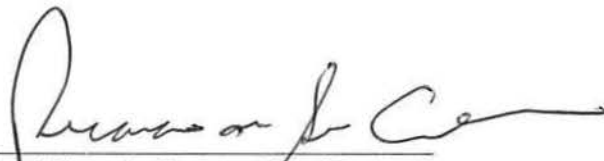
Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.

Além do Comitê de Enfretamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 22 leitos de UTI e mais 30 leitos de Clínica Médica.

Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.



Ricardo Sousa Almeida
Gerente Geral da Unidade



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em Saúde