



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

<small>0009A001800211530000A891861</small>	
NÚMERO DE PROCOLO 074488/2020	1ª Via REMETENTE
Data: 14/12/2020	Hora: 12:47:03
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO	
Observação: REP. PRESTAÇÃO DE CONTAS - OUTUBRO/2020 OFÍCIO Nº 07/2020 A/C DRA SOLANGE AP. S. BORGES	
PRAZO:	
REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE	
Fone para Contato:	
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE	
Telefone: 4199 - 3100	
Emitido por: ADRIANA AUGUSTO	
Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE	
www.barueri.sp.gov.br	
<small>0009A001800211530000A891861</small>	

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020
EXERCÍCIO: 2020
OF 077/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 20 de novembro de 2020.

Prezado Senhor:

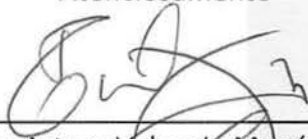
Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – OUTUBRO / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Tito Arturo Valencia Monárdez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

PRONTO SOCORRO

ENGENHO NOVO

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA OUTUBRO 2020.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	PRODUTIVIDADE	6
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelas executadas	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	8
2.1.2.3	Eletrocardiograma	9
3.	INDICADORES DE QUALIDADE – OUTUBRO 2020	9
3.1	Usuários em observação	9
3.2	Internações	9
3.3	Óbitos	10
3.3.1	Taxa de óbitos	10
3.3.2	Óbito institucional	10
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	10
3.4	Tempo médio para o atendimento	11
3.4.1	Tempo médio de permanência da emergência	12
3.4.2	Tempo médio de permanência da pediatria	12
3.4.3	Tempo médio de permanência da observação adulto	12
3.4.4	Tempo médio mde permanência total	12
3.5	Entradas por tipo de atendimento	13
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	14
3.7	Entrada por município	15
3.8	Entradas por dia do mês	16
3.9	Classificação de risco	16
3.9.1	Reclassificação de risco	17
3.9.2	Classificação de risco por especialidade	18
3.9.3	Reclassificação de risco por especialidade	19
3.9.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	21
3.9.5	Entradas por sexo	22
3.9.6	Entradas por faixa etária	23
3.9.7	Dispensas realizadas no SISS	24
3.9.8	Destino dos pacientes pediátricos	24
3.10	Perfil epidemiológico	25
3.10.1	Total mensal por diagnóstico infantil	26
3.10.2	Total mensal por diagnóstico adulto	27
3.10.3	Relatório médico hospitalista	29
4.	INDICADORES DO SAU	30
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	30
4.2	Ouvidorias	30
4.2.1	Descrição das ouvidorias	30
4.2.2	Elogios	34
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	35
4.3.1	Amostra	35
4.3.2	Avaliação da recepção	35
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	36
4.3.4	Equipe de enfermagem	37
4.3.5	Atendimento médico	38
4.3.6	Administrativo	39
4.3.7	Limpeza	40
4.3.8	Instalações	41
4.3.9	Avaliação por nota	42

5.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)	43
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	44
5.1.1	Resultados da emergência	44
5.1.2	Análise dos indicadores de emergência	44
5.1.3	Análise dos indicadores da observação masculina e feminina	48
5.1.4	Atendimentos COVID-19	52
5.1.5	Notificações do SINAN	53
5.1.6	Cronograma De atividades	54
5.1.7	Atas das reuniões das comissões	55
6.	EXAMES LABORATORIAIS	58
7.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	59
8.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL	68
9.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE OUTUBRO 2020	69
9.1	Relação dos funcionários CLTs.	70
9.2	Relação dos prestadores de serviço	71
10.	CONCLUSÃO	72
11.	CERTIDÕES DA INSTITUIÇÃO – OUTUBRO 2020	73
12.	ANEXOS	77
I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (SISS)		
II – ESCALAS MÉDICAS		
III – ESCALAS DA ENFERMAGEM		
IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS		
V – ESCALA DO SAU		
VI – ESCALA DA FARMÁCIA		
VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR		
VIII – ESCALA DA RADIIOLOGIA		
IX - OUVIDORIAS		
X – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO		
XI – AMOSTRA DOS QUESTIONÁRIOS		

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quarto mês da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pelo ajuste nos fluxos, ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, que se refletiram nas metas: 8.372 atendimentos de urgência e emergência, 69,80% da meta estipulada em contrato de 12.000 atendimentos mês. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 364 pacientes, 84,65% da meta estipulada em 430 atendimentos. A pandemia do COVID-19, pelas restrições impostas faz com que a demanda pelos serviços do Pronto Socorro do Engenho Novo caiam drasticamente, mas já notamos um sensível aumento em relação aos meses anteriores da procura pelo PS.

Dos 8.372 atendimentos 44,96% foram pacientes do sexo masculino e 55,03% feminino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 68,60% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 96,24% dos pacientes se disse satisfeito e 3,76% se disseram insatisfeitos, índice que continua bastante significativo no quarto mês de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 0,13% de reclamações no universo de 8.372 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 03:08:09, tempo bastante razoável para um Pronto, o que mostra que as medidas tomadas surtiram efeito.

Neste quarto mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa.

A seguir os resultados do mês de outubro de 2020.

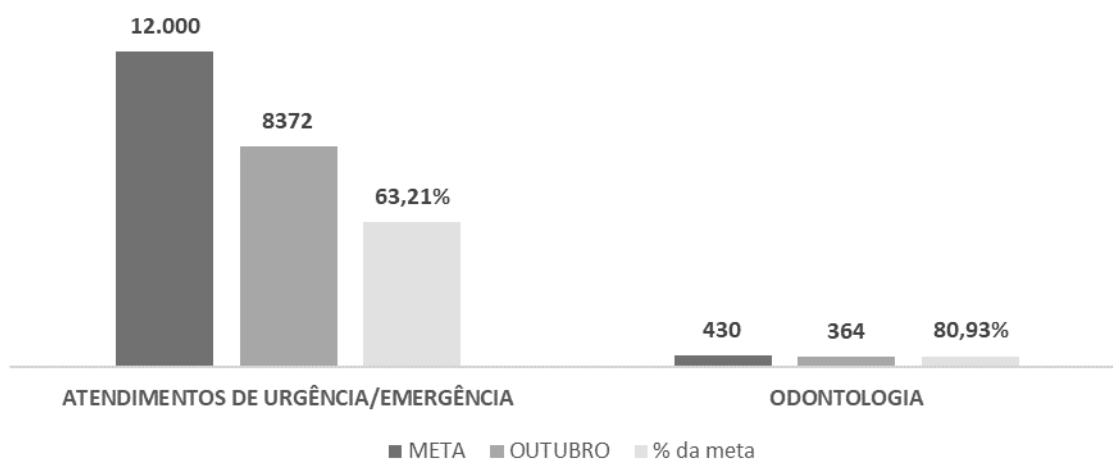
2. PRODUTIVIDADE

2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA OUTUBRO 2020			
	META	OUTUBRO	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12.000	8372	63,21
ODONTOLOGIA	430	364	80,93
TOTAL	12.430	8736	

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA OUTUBRO 2020



2.1.2 SADT:

2.1.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA - OUTUBRO 2020	
USG	TOTAL
Abdome Total	66
Aparelho Urinário	31
Ombro	9
Abdome Superior	6
Bolsa Escrotal	5
Parte Mole	2
Mamas	2
Inguinal	2
Tornozelo	2
Cotovelo	1
Dedos da mão	1
Punho	1
Mão	1
Tornozelo	1
Pelvica	1
Obstetrica	1
Cervical	1
TOTAL	133

2.1.2.2 Radiologia:

RADIOLOGIA - OUTUBRO 2020	TOTAL
Rx Torax PA	328
Rx de Torax (PA e PERFIL)	149
Rx de Pé /dedos do pé	76
Rx de Joelho	71
Rx Seios da face	71
Rx Abdome Simples	67
Rx Tibio Tarsica	63
Rx Coluna Lombo-Sacra	54
Rx de Crânio	48
Rx de Escapula/ombro	39
Rx de Mão	34
RX Punho	23
Rx de Cotovelo	22
Rx de Perna	20
Rx Coluna Cervical	18
Rx de Dedos da Mão	17
Rx de Costelas Hemitorax	16
Rx de Bacia	13
RX Antebraço	10
Rx de Calcânho	10
Rx Coluna Toracica	10
Rx de Clavicula	8
Rx Coluna Toraco Lombar	7
Rx de Coxa	7
Rx de Braço	6
Rx de mão e Punho para idade ossea	6
Rx de Panoramica de Membros inferiores	6
RX de Articulação Escapulo-Umeral	5
Rx Região Sacro coccigea	4
Rx Ossos da face	2
Rx Abdome Agudo	1
Rx Panoramica de coluna Total	1
TOTAL	1211

2.1.2.3 Eletrocardiograma:

OUTUBRO - 2020	
ELETROCARDIOGRAMA	169

3. INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO OUTUBRO – 2020	
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	29
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	09
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < a 24 horas	94
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < a 24 horas	15

3.2 Internações:

Outubro 2020			
Pacientes internados adultos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	15	Alta	57
Remoção	09	Remoção	30
Evasão	0	Evasão	02
Desistência	02	Desistência	01
Óbitos	01	Óbitos	04
Pacientes ainda Internados	02	Pacientes ainda Internados	0
Total	29	Total	94
Total pacientes internados adultos		123	

Outubro 2020			
Pacientes internados pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	06	Alta	12
Remoção	03	Remoção	03
Evasão	00	Evasão	00
Desistência	00	Desistência	00
Óbitos	00	Óbitos	00
Pacientes ainda Internados	00	Pacientes ainda Internados	00
Total	09	Total	15
Total pacientes internados pediátricos		24	

Outubro 2020			
Pacientes internados adultos / pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	21	Alta	69
Remoção	12	Remoção	36
Evasão	00	Evasão	02
Desistência	02	Desistência	01
Óbitos	01	Óbitos	04
Pacientes ainda Internados	02	Pacientes ainda Internados	00
Total	38	Total	109
Pacientes internados adultos / pediátricos		147	

3.3 Óbitos:

ÓBITOS OUTUBRO - 2020	
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	1
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	4
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	0
Total	5
Soma do Total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	1
Soma do Total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	4

3.3.1 Taxa de óbitos.

OUTUBRO - 2020	
TAXA DE ÓBITOS	0,05%

3.3.2 Óbito institucional:

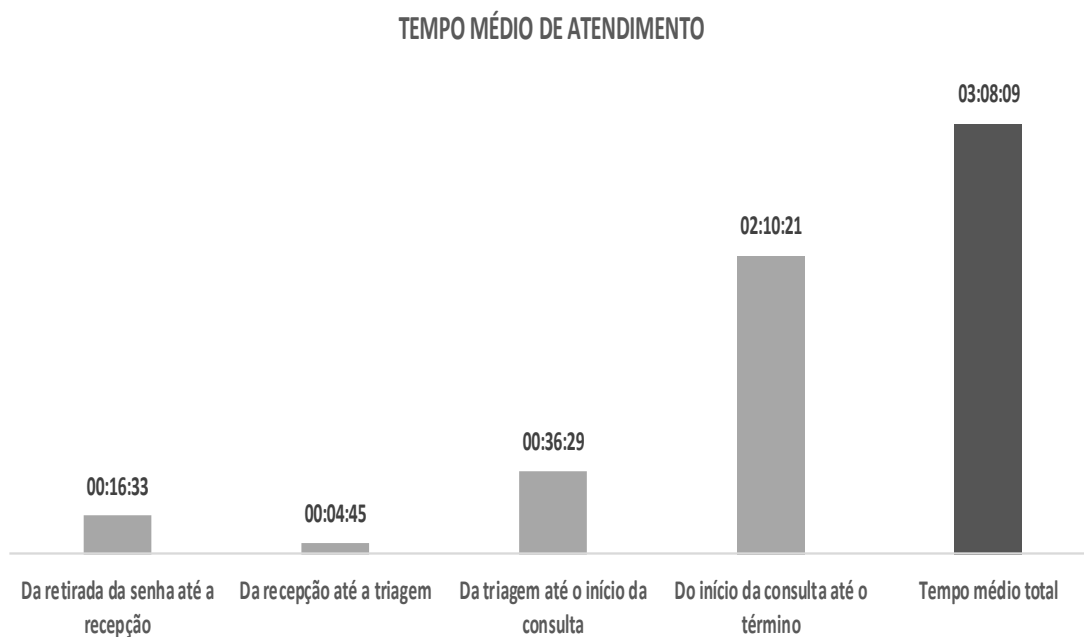
OUTUBRO - 2020	
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	1

3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos:

IDADE	DIAGNÓSTICO	CID10
59 anos	IAM	I21
65 anos	IAM	L21
83 anos	MORTE NATURAL	R98
34 anos	SEPSE FOCO PULMONAR	A41
81 anos	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	J96

3.4 Tempo médio para o atendimento:

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO				
Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
00:16:33	00:04:45	00:36:29	02:10:21	03:08:09



3.4.1 Tempo médio de permanência da emergência em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA EMERGÊNCIA

0,87

3.4.2 Tempo médio de permanência da pediatria em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA PEDIATRIA
--

0,85

3.4.3 Tempo médio de permanência adulto em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA ADULTO
--

0,94

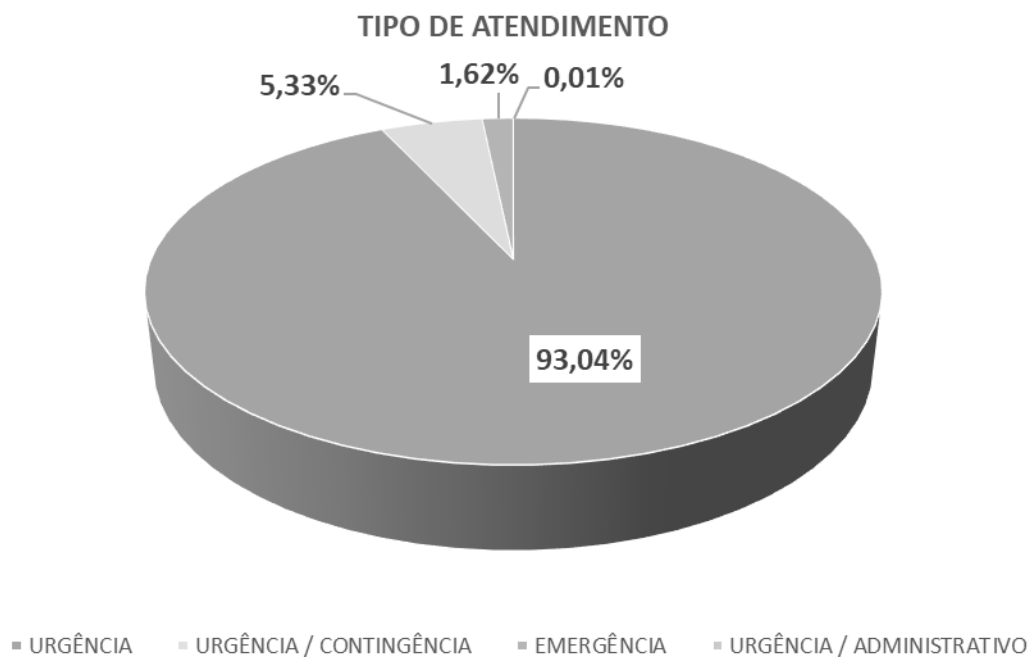
3.4.4 Tempo médio de permanência total em dias:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA TOTAL

0,86

3.5 Entradas por tipo de atendimento.

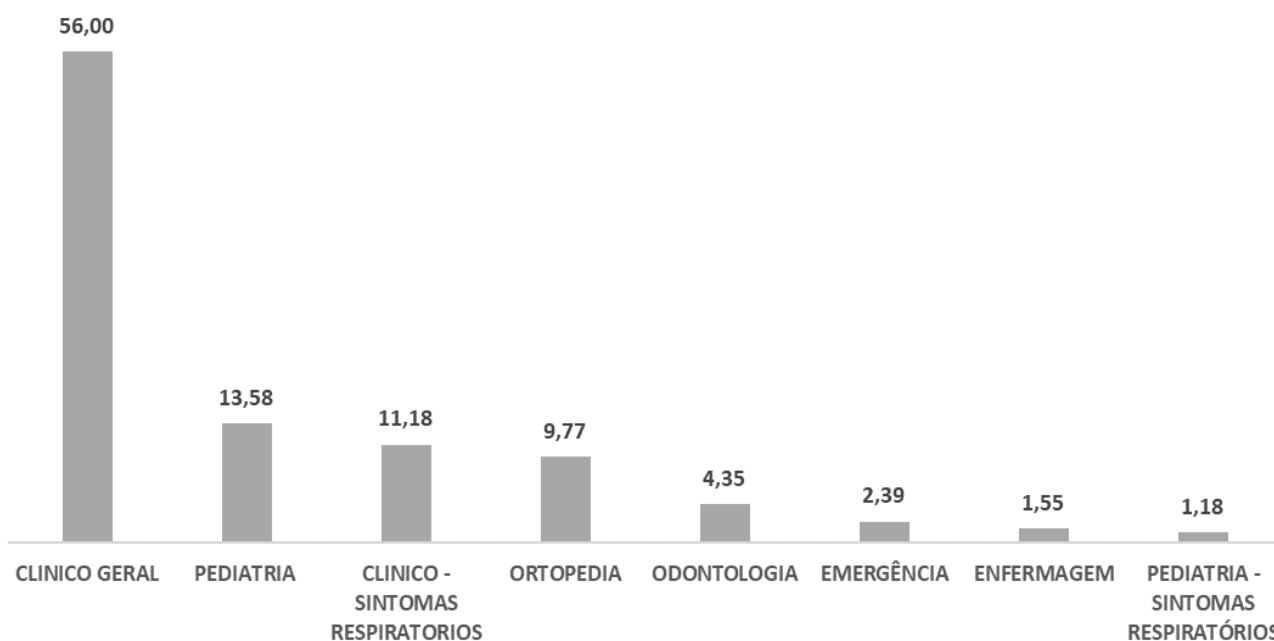
TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL %	TOTAL %
URGÊNCIA	7.789	93,04%
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	446	5,33%
EMERGÊNCIA	136	1,62%
URGÊNCIA / ADMINISTRATIVO	1	0,01%
	8.372	100,00%



3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	4.688	56,00
PEDIATRIA	1.137	13,58
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	936	11,18
ORTOPEDIA	818	9,77
ODONTOLOGIA	364	4,35
EMERGÊNCIA	200	2,39
ENFERMAGEM	130	1,55
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	99	1,18
TOTAL	8.372	100,00%

ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



3.7 Entrada por município.

MUNICÍPIO	TOTAL	TOTAL %
BARUERI	7.714	92,14%
SANTANA DE PARNAIBA	342	4,09%
CARAPICUIBA	133	1,59%
OSASCO	50	0,60%
JANDIRA	23	0,45%
ITAPEVI	38	0,30%
SAO PAULO	16	0,27%
NAO INFORMADO	25	0,19%
PIRAPORA DO BOM JESUS	10	0,12%
COTIA	6	0,07%
FLORES	2	0,02%
ALAMBARI	1	0,01%
ARACAJÚ	1	0,01%
ARUJÁ	1	0,01%
FRANCA	1	0,01%
GUARULHOS	1	0,01%
DIADEMA	1	0,01%
LOUVEIRA	1	0,01%
OLIVEIRA DOS BREJUNHOS	1	0,01%
TRES LAGOAS	1	0,01%
VETUROSA	1	0,01%
VITORIA	1	0,01%
ARAÇARIGUAMA	1	0,01%
EMBU	1	0,01%
TOTAL	8.372	100,00%

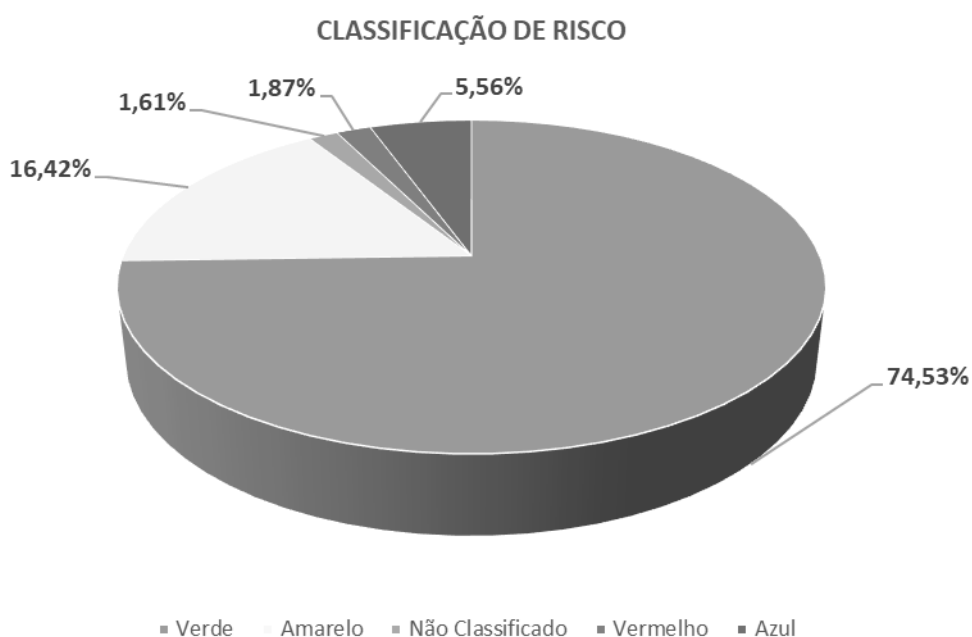


3.8 Entradas por dia do mês.

DATA	ENTRADAS	TOTAL %
01/10/2020	276	3,30%
02/10/2020	208	2,48%
03/10/2020	224	2,68%
04/10/2020	213	2,54%
05/10/2020	337	4,03%
06/10/2020	303	3,62%
07/10/2020	280	3,34%
08/10/2020	284	3,39%
09/10/2020	193	2,31%
10/10/2020	217	2,59%
11/10/2020	214	2,56%
12/10/2020	218	2,60%
13/10/2020	353	4,22%
14/10/2020	321	3,83%
15/10/2020	294	3,51%
16/10/2020	247	2,95%
17/10/2020	223	2,66%
18/10/2020	233	2,78%
19/10/2020	347	4,14%
20/10/2020	286	3,42%
21/10/2020	304	3,63%
22/10/2020	310	3,70%
23/10/2020	288	3,44%
24/10/2020	228	2,72%
25/10/2020	216	2,58%
26/10/2020	350	4,18%
27/10/2020	322	3,85%
28/10/2020	331	3,95%
29/10/2020	292	3,49%
30/10/2020	215	2,57%
31/10/2020	245	2,93%
TOTAL	8.372	100,00%

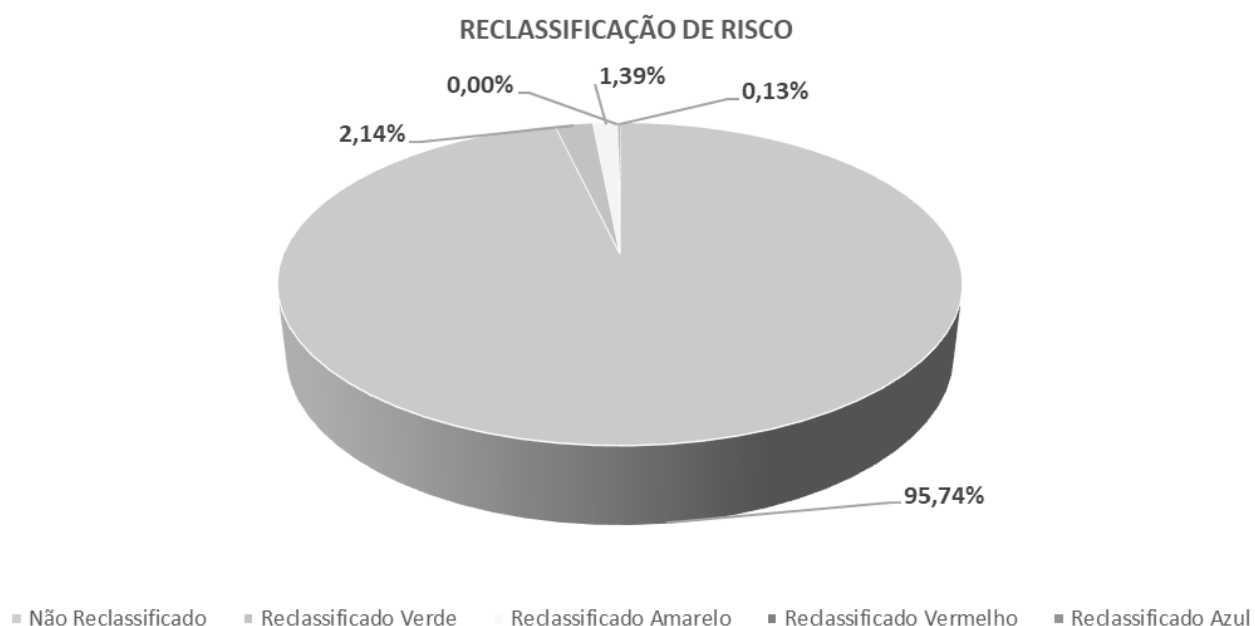
3.9 Classificação de risco.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
Verde	5.680	74,53%
Amarelo	1.356	16,42%
Não Classificado	806	1,61%
Vermelho	406	1,87%
Azul	124	5,56%
TOTAL	8.372	100,00%



3.9.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
Não Reclassificado	7.680	95,74%
Reclassificado Verde	138	2,14%
Reclassificado Amarelo	100	1,39%
Reclassificado Vermelho	17	0,,56%
Reclassificado Azul	31	0,13%
TOTAL	7.966	100,00%



3.9.2 Classificação de risco por especialidades.

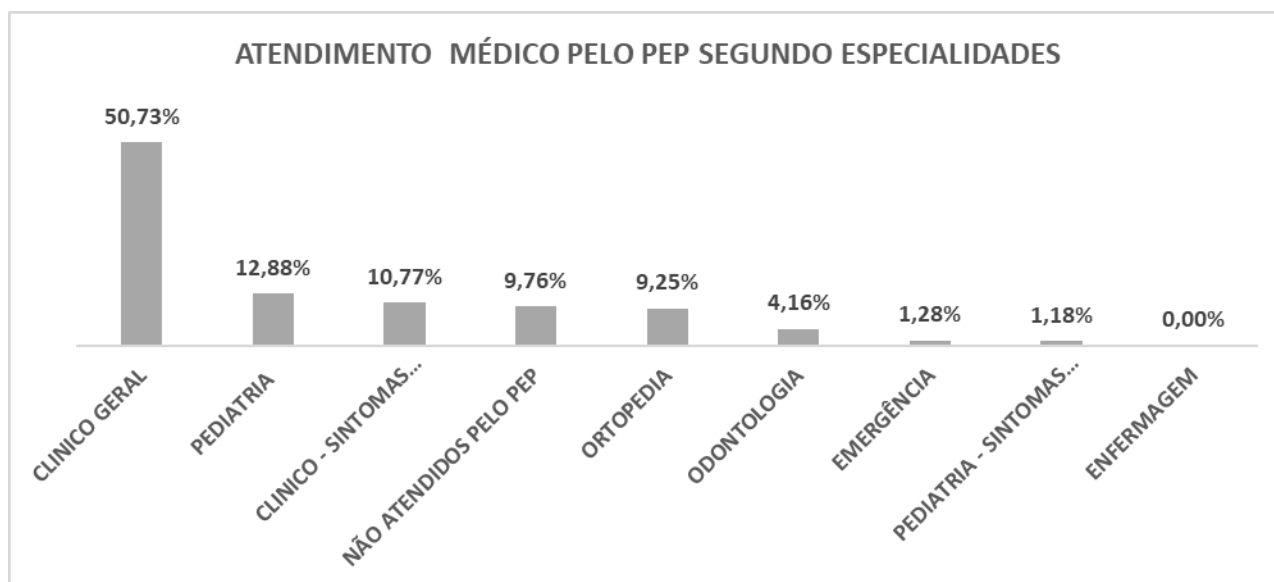
ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	Vermelho	9	0,1%
EMERGÊNCIA	Vermelho	109	1,30%
ENFERMAGEM	Vermelho	1	0,0%
ORTOPEDIA	Vermelho	3	0,04%
PEDIATRIA	Vermelho	2	0,02%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	114	1,36%
CLINICO GERAL	Amarelo	955	11,4%
EMERGÊNCIA	Amarelo	47	0,56%
ENFERMAGEM	Amarelo	5	0,06%
ODONTOLOGIA	Amarelo	6	0,07%
ORTOPEDIA	Amarelo	80	0,96%
PEDIATRIA	Amarelo	141	1,68%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	8	0,10%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	755	9,02%
CLINICO GERAL	Verde	2.971	35,49%
EMERGÊNCIA	Verde	9	0,1%
ENFERMAGEM	Verde	75	0,90%
ODONTOLOGIA	Verde	298	3,56%
ORTOPEDIA	Verde	631	7,54%
PEDIATRIA	Verde	855	10,2%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	86	1,03%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	48	0,57%
CLINICO GERAL	Azul	493	5,89%
EMERGÊNCIA	Azul	2	0,02%
ENFERMAGEM	Azul	48	0,57%
ODONTOLOGIA	Azul	46	0,55%
ORTOPEDIA	Azul	66	0,79%
PEDIATRIA	Azul	98	1,17%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	5	0,06%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	19	0,23%
CLINICO GERAL	Não Classificado	260	3,1%
EMERGÊNCIA	Não Classificado	33	0,39%
ENFERMAGEM	Não Classificado	1	0,0%
ODONTOLOGIA	Não Classificado	14	0,17%
ORTOPEDIA	Não Classificado	38	0,45%
PEDIATRIA	Não Classificado	41	0,49%
TOTAL		8.372	100,00%

3.9.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	15	0,18%
PEDIATRIA	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	8	0,10%
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	63	0,75%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	9	0,11%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Amarelo	2	0,02%
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	10	0,12%
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	7	0,08%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	24	0,29%
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	47	0,56%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Verde	2	0,02%
ENFERMAGEM	Reclassificado Verde	2	0,02%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	7	0,08%
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	22	0,26%
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	29	0,35%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	5	0,06%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Azul	3	0,04%
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	15	0,18%
ENFERMAGEM	Reclassificado Azul	4	0,05%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Azul	2	0,02%
PEDIATRIA	Reclassificado Azul	7	0,08%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	901	10,76%
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	4.562	54,49%
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	174	2,08%
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	124	1,48%
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	353	4,22%
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	786	9,39%
PEDIATRIA	Não Reclassificado	1.093	13,06%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	93	1,11%
TOTAL		8.372	100,00%

3.9.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.

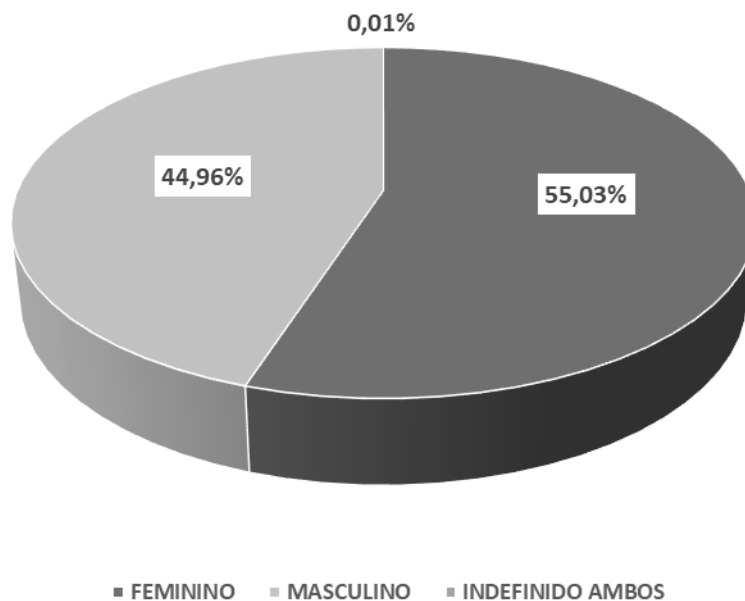
ESPECIALIDADE - PEP	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	4.247	50,73
PEDIATRIA	1078	12,88
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	902	10,77
NÃO ATENDIDOS PELO PEP	817	9,76
ORTOPEDIA	774	9,25
ODONTOLOGIA	348	4,16
EMERGÊNCIA	107	1,28
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	99	1,18
ENFERMAGEM	0	0,00
TOTAL	8.372	100,00%



3.9.5 Entradas por sexo.

SEXO	TOTAL	TOTAL %
FEMININO	4.607	55,03%
MASCULINO	3.764	44,96%
INDEFINIDO AMBOS	1	0,01%
TOTAL	8.372	100,00%

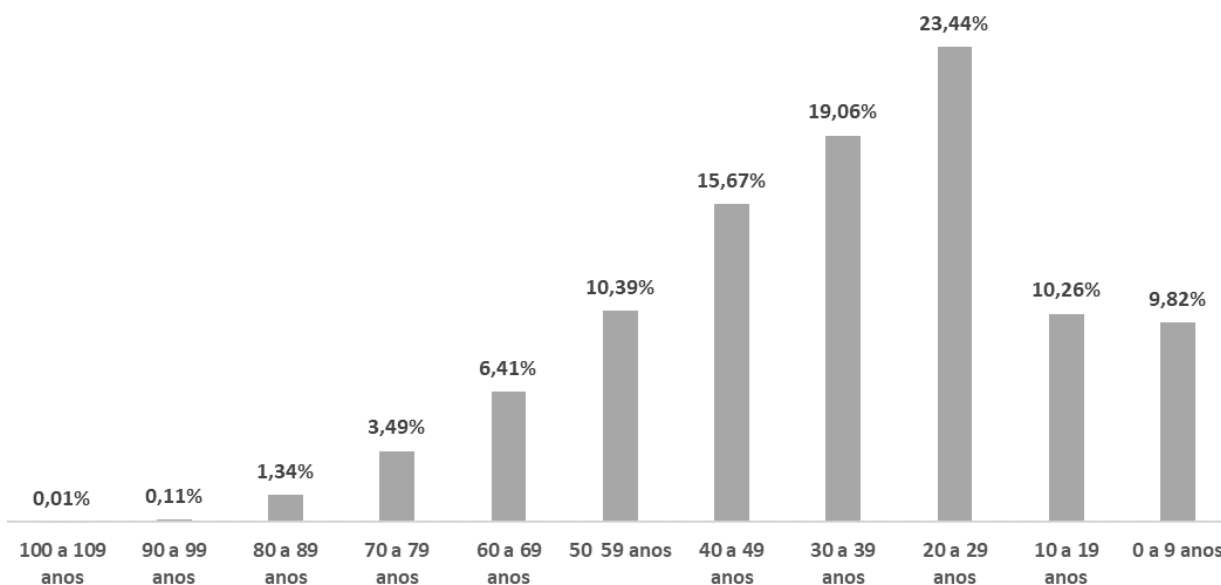
ENTRADAS POR SEXO DO PACIENTE



3.9.6 Entradas por faixa etária.

FAIXA ETÁRIA	ENTRADAS	TOTAL %
100 a 109 anos	1	0,01%
90 a 99 anos	9	0,11%
80 a 89 anos	112	1,34%
70 a 79 anos	292	3,49%
60 a 69 anos	537	6,41%
50 a 59 anos	870	10,39%
40 a 49 anos	1.312	15,67%
30 a 39 anos	1.596	19,06%
20 a 29 anos	1.962	23,44%
10 a 19 anos	859	10,26%
0 a 9 anos	822	9,82%
	8.372	100,00%

ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA



3.9.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	TOTAL	TOTAL %
ALTA	7.948	94,94
EVASÃO	300	3,58
DESISTÊNCIA	68	0,81
REMOÇÃO	51	0,61
ÓBITO	5	0,06
TOTAL	8.372	100,00%

MOTIVO DISPENSA



3.9.8 Destino dos pacientes pediátricos:

DESTINO	TOTAL	TOTAL %
HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI - HMB	5	83,4%
PRONTO SOCORRO CENTRAL – SAMEB	1	16,6%
TOTAL	6	100

3.10 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no período de 01 a 31/10/2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, as doenças infectocontagiosas do trato respiratórios destacam-se como de maior prevalência na unidade, sendo os casos de Covid-19 os que apresentaram a maior quantidade de internações, seguido dos casos de convulsão.

✓ **Total de Pacientes Internados:**

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO
Clínica médica	115
Ortopedia	3
Pediatria	24
TOTAL	142

DIAGNÓSTICO ADULTO - OUTUBRO 2020				DIAGNÓSTICO ADULTO - OUTUBRO 2020			
CID	DIAGNÓSTICO	QUANT.	PORCENTAGEM	CID	DIAGNÓSTICO	QUANT.	PORCENTAGEM
L02	ABCESSO	1	0,70%	I21	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	4	2,82%
R10	ABDOME AGUDO/DOR ABDOMINAL	9	6,34%	X49	INGESTÃO DE COMBUSTÍVEL	1	0,70%
O20.0	AMEAÇA DE ABORTO	1	0,70%	N17	INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	1	0,70%
D50	ANEMIA	4	2,82%	N18	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	2	1,41%
K35	APENDICITE	4	2,82%	I50.9	INTOXICAÇÃO EXOGENA	1	0,70%
I64	AVC	5	3,52%	N39.0	ITU	2	1,41%
J20	BRONCOESPASMO	1	0,70%	H83.0	LABIRINTITE	1	0,70%
N20.9	CALCULO RENAL	1	0,70%	S61	LESÃO EM MEMBRO SUPERIOR	1	0,70%
B26.8	CAXUMBA	1	0,70%	K14	LESÃO NA LÍNGUA	1	0,70%
G44	CEFALÉIA	2	1,41%	H11	LESÃO CONJUNTIVAL	1	0,70%
L70.3	CIRROSE HEPÁTICA	1	0,70%	S83	LUXAÇÃO EM JOELHO	1	0,70%
R56.8	CONVULSÃO	12	8,45%	M79	MIALGIA	1	0,70%
U07.1	COVID19	22	15,50%	I25.5	MIOCARDIOPATIA	1	0,70%
F41	CRISE DE ANSIEDADE	1	0,70%	I73	OUTRAS DOENÇAS VASCULARES	1	0,70%
T13	CRISE HIPERTENSIVA	2	1,41%	L97	PÉ DIABÉTICO	1	0,70%
T81	DEISCÊNCIA DE FERIDA OPERATÓRIA	1	0,70%	W57	PICADA DE INSETO	1	0,70%
E87	DESIDRATAÇÃO	1	0,70%	N11.1	PIELONEFRITE	1	0,70%
K30	DISPEPSIA	1	0,70%	J18	PNEUMONIA	2	1,41%
R52.0	DOR AGUDA	2	1,41%	T07	POLITRAUMA	1	0,70%
N94	DOR E INFECÇÃO DOS ORGÃOS GENITAIS	1	0,70%	W19	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	1	0,70%
R07.4	DOR TORACICA	9	6,34%	N93.9	SANGRAMENTO VAGINAL	1	0,70%
K29	EPIGASTRALGIA	1	0,70%	A41	SEPSE DE FOCO CUTÂNEO	1	0,70%
R04.0	EPISTAXE	1	0,70%	R55	SINCOPE	2	1,41%
F10	ETILISMO	2	1,41%	F23	SURTO PSICÓTICO	1	0,70%
R06	FALTA DE AR	1	0,70%	N51.1	TRANSTORNO DOS TESTÍCULOS	1	0,70%
R50	FEBRE A/E	3	2,11%	S00	TRAUMA DE FACE	1	0,70%
S31.3	FERIMENTO NO ESCROTO	1	0,70%	S31.2	TRAUMA NO PÊNIS	2	1,41%
S82	FRATURA EM MEMBRO INFERIOR	1	0,70%	S09	TRAUMATISMO CRANIANO	4	2,82%
S42	FATURA EM MEMBRO SUPERIOR	1	0,70%	S20	TRAUMA NO TÓRAX	1	0,70%
K92.2	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	1	0,70%	I82.9	TBP MMII	1	0,70%
B15	HEPATITE	1	0,70%	L97	ULCERA MID	1	0,70%
J10	HIPERTENSÃO	1	0,70%		TOTAL	142	100,00%
J95	HIPOTENSÃO	2	1,41%				
I50.0	ICC DESCOMPENSADA	2	1,41%				

3.10.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

Relação de Diagnóstico Infantil	
Permanência Maior 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
ITU	1
Anemia	1
Traumatismo de Crânio	1
Caxumba	1
Dor Abdominal	1
Crise Convulsiva	1
Febre A/E	1
Total	7

Relação de Diagnóstico Infantil	
Permanência Menor 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Dor Abdominal e Pelvica	2
Febre	2
Apendicite	1
Convulsão	1
Crise Convulsiva	1
Dor Infecção de Órgãos Genitais	1
Ferimento de Escroto	1
Ingestão de Combustível	1
Intoxicação Exógena	1
Lesão Conjuntival	1
Queda de Própria Altura	1
Traumatismo da Cabeça	1
TCE	1
Trauma de Pênis	1
Síncope	1
Total	17

3.10.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

Relação de Diagnóstico Adulto	
Permanência Maior 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Anemia	2
AVC	1
Broncoespasmo	1
Convulsão Aguda	1
Covid	4
Crise Hipertensiva	2
Dor Abdominal	1
Hipotensão	1
IAM	3
ICC	2
Insuficiência Renal Crônica	1
Insuficiência Renal Aguda	1
ITU	1
Labirintite	1
Pé Diabético	1
Pielonefrite	1
Pneumonia	1
Sepse do foco Cutâneo	1
TVP em MIE	1
Total	27

Relação de Diagnóstico Adulto	
Permanência Menor 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Abcesso em Pé Direito	1
Ameaça de Aborto	1
Anemia	3
AVC	5
Calculo Renal	1
Cefaleia	2
Covid	21
Cirrose Hepatica	1
Crise Convulsiva	8
Crise de Ansiedade	1
Crise Hipertensiva	3
Deiscência de Ferida Operatoria	1
Desidratação	1
Dispesia	1
Dor Abdominal	5
Dor Aguda	2
Dor Precordial	8
Epigastrialgia	1
Etilismo	2
Falta de Ar	1
Fratura de Clavicula	1
Fratura de Tornozelo	1
Hemorragia Digestiva Alta	1
Hepatite Aguda	1
Hipotensão	2
IAM	4
Lesão de Língua	1
Lesão de Mão	1
Luxação de Joelho	1
Insuficiencia Respiratória Aguda	1
Miocardiopatia	1
Mialgia	1
Outras Doenças Vasculares	1
Picada de Inseto	1
Politrauma	1
Sangramento Vaginal	1
Sincope	1
Surto Psicotico	1
Transtorno dos Testiculos	1
Trauma Penis	1
Trauma Face	1
Traumatismo de Cabeça	1
Ulcera MID	1
Total	96

3.10.3 Relatório médico hospitalista:



RELATÓRIO MÉDICO HOSPITALISTA REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO/2020

Durante o mês de outubro tivemos em nosso serviço, um total de 142 pacientes que permaneceram em observação por um período superior a 6 horas. Foram 24 pacientes da pediatria e 118 pacientes da Clínica Médica. Ressaltamos que no primeiro dia do mês, haviam 5 pacientes remanescentes do mês anterior. Salientamos ainda que são considerados como observação, permanências com menos de 24 horas. Aquelas com mais de 24 horas, são consideradas internações.


Desta forma, houveram na Pediatria 24 internações, enquanto na Clínica Médica foram 118 internações. Com relação ao tempo de internação, a pediatria teve 6 internações de 1 dia e 18 internações menor que 24hs. O tempo médio de internação na pediatria foi de 1 dia.

O tempo médio de internações na Clínica Médica foi de 5,7 dias e a taxa de ocupação dos leitos foi de 29,28%, enquanto para a Pediatria foi de 15%. A internação mais longa foi de 11 dias por AVC. Quanto a procedência dos pacientes apuramos que quase o percentual total são munícipes de Barueri, com exceção de 10 pacientes, sendo provenientes das seguintes cidades: 05 pacientes de Carapicuíba, 03 pacientes de Santana de Parnaíba, 01 paciente de Jandira e 01 paciente de Itapevi. O total de saídas foi de 142.

Internações por Covid: 22 pacientes.

As remoções foram assim distribuídas: 37 para o HMB, 2 para o Pronto Socorro Paulista, 02 para o SAMEB e 01 para o Hospital Emilio Ribas, totalizando o percentual de 29,5% de remoções

Resta relatar que neste mês tivemos 6 óbitos.


Gustavo H. A. Ribeiro
Coordenador Médico
CRPSP 14329

4 INDICADORES DO SAU.

4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação:

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO	
SATISFAÇÃO	96,24%
INSATISFAÇÃO	3,76%

4.2 Ouvidorias:

TAXA DE OUVIDORIAS			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	11	11	0,13%
SAU	12	12	0,14%
Total	17	17	0,27%

4.2.1 Descrição das Ouvidorias:

Setor Recepção

- **No dia 29/10/2020** Manifestante relata que esteve no PS Engenho Novo no período da noite, onde pode observar funcionários da recepção e um enfermeiro sem máscara atendendo os pacientes. Põe-se a disposição para esclarecimentos.

Informamos a Sra. F.A., que já foram tomadas todas e devidas providências administrativas, como orientações e advertências aos funcionários que se portarem sem o uso de máscara. Agradecemos pela notificação e pedimos que aceite nosso pedido de desculpas, colocando-nos à disposição.

Gerente Administrativo Sônia Lisboa

Setor Médico

- **No dia 01/10/2020** Manifestante relata que acompanhou sua sogra O.P.N ao PS Engenho Novo com fortes dores no estômago, presenciando demora no atendimento, onde tinham apenas cinco pacientes com pulseira verde para ser atendido, porém a médica de plantão estava no consultório mexendo no aparelho de celular. Fez a reclamação com a recepção, pedindo providências.

Informo ao reclamante que já foram tomadas e avaliadas as providências, ao comportamento e conduta da Dr^a em questão. Agradeço pelas informações, Sem mais.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 04/10/2020** Paciente relata que passou em consulta pois durante a semana prestou cuidado aos seus sogros que foram testados positivos para COVID-19, sendo atendida pelo Dr. Raimundo Abreu, que prestou excelente atendimento e solicitou exames de sangue, explicando que após o resultado (em 6h), saberia orientar a necessidade de Tomografia Computadorizada. Após o resultado, foi atendida por outro médico que ao ler o exame informou que poderia trabalhar normalmente, apenas as plaquetas, leucócitos, neutrófilos e eosinófilos estariam abaixo da média, sendo necessário procurar um posto de saúde.

Informo a paciente manifestante, que já foram tomadas todas as devidas providências administrativas referente ao atendimento e condutas tomadas pelo Dr. Agradeço pela informação.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 08/10/2020** Manifestante reclama estar desde as 12h00 no PS Engenho Novo, onde tem apenas 1 médico para atendimento aos pacientes com sintomas respiratórios. O mesmo médico está fazendo ultrassom. A paciente está classificada como urgente e até então não foi atendida, sem previsão do profissional voltar a atender na sala e cada vez mais cheio.

Informo ao manifestante que o atendimento médico clínico geral e sintomas respiratórios já foi normalizado, pois efetuamos a contratação de médico ultrassonografista para melhor atendimento aos munícipes. Agrademos pela informação.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

- **No dia 09/10/2020** Via Contato telefônico paciente relata que esteve no PS do Engenho Novo com dores nas costas e o ortopedista Dr. Jorge Camacho estava conversando com gesseiro, ao perguntar se seria atendido, o médico respondeu que atenderia após terminar a conversa. De acordo com a paciente, o médico de plantão negou atestado ao final de consulta, afirmando não ser um hospital particular.

Informo que foram tomadas as devidas providências administrativas, em relação ao comportamento e conduta do Dr. Jorge Camacho. Grato pela informação, sem mais.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 23/10/2020** Paciente relata que passou muito mau e foi atendido na Emergência do PS Engenho Novo, não conseguia sentar pois estava com dor forte no peito, não conseguindo se

mexer, sentindo dor intensa, afirma que mesmo explicando, foi tratada de maneira grosseira. Médico de plantão pediu para paciente se retirar pois se tratava de um setor destinado a emergências.

Informamos a Sra. S.C.B.S., que foram tomadas todas as devidas providências administrativas em relação a conduta e comportamento do Dr. mencionado. Sem mais, grato pelas informações.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 23/10/2020** Paciente entra em contato trazendo relato que em 22/10 às 11h00 esteve no PS Engenho Novo com a (P.A) Alta das 12h00 às 17h00, so havia uma médica atendendo. Saiu do equipamento após as 17h00.

Em 23/10 retornando para apresentar os exames, menciona a mesma situação: Chegando por volta das 11h00 e até as 14h00 não foi atendido. Relata sete salas disponíveis para atendimento e somente um médico atendendo. Pede providências.

Informo ao Sr. V.M.S., que temos 07 salas, porém atendem todas as especialidades: Clínico geral, pediatra, ortopedista, odonto e Ultrassom sendo para clínica médica, dispomos apenas 03 salas porém há dias em que o tempo de espera se estende devido ao fluxo e complexidade no atendimento, como remoção, mas salientamos que estamos trabalhando para oferecer o melhor a população barueriense. Desde já, agradecemos pela notificação, pois assim trabalharemos para servir melhor sempre.

Gerente administrativo Sônia Lisboa

- **No dia 27/10/2020** Cidadão entrou em contato através do formulário para reclamação de atendimento médico. Muita demora no atendimento, relata que médica da intervalo de 15 minutos para chamar o próximo. Pede avaliação a respeito.

Informamos ao Sr. E.P.S., que já foram tomadas todas as devidas providências administrativas em relação a demora no atendimento, pedimos que aceite nosso pedido de desculpas, colocando-nos à disposição.

Gerente administrativo Sônia Lisboa

Setor Enfermagem

- **No dia 07/10/2020** Manifestante relata que esteve em PS Engenho Novo com seus filhos que apresentavam sintomas de vômito, dores de cabeça e barriga, mal estar e diarreia, sendo muito bem atendidos pela equipe de segurança e recepção. Após passar pelo médico, foram

direcionados a medicação onde houve demora intensa. Ao questionar a enfermeira de plantão, esta afirmou não ter recebido ficha alguma, sendo que o próprio médico pediatra havia deixado no setor. Por fim, a ficha estaria visível no balcão. A mesma demora ocorreu no atendimento de sua filha, direcionada a medicação adulto. Ressalta o momento de pandemia e pede providências.

Em resposta a ouvidoria, informo a usuária reclamante que medidas de orientação em primeira instância foram aplicadas e continuaremos na observância e supervisão para que situações como esta não se repitam.

Gerente Enfermagem Evangela Lima.

- **No dia 20/10/2020** Manifestante entrou em contato por ligação telefônica, reclamando que passou em atendimento no PS Engenho Novo em 16/10/2020, em avaliação clínica foi medicado, mas ainda assim saiu do Pronto Socorro com mal estar, refere que “o atendimento do PS Engenho Novo não presta.”

Informamos que prestamos todo o atendimento necessário ao Sr. A.J.C.S., o mesmo se queixava de dor abdominal, o médico passou medicação e orientação, porém o mesmo se recusou a tomar medicação, conforme ficha de atendimento anexo. Sem mais.

Gerente Enfermagem Evangela Lima.

Setor Odontologia

- **No dia 10/10/2020** Manifestante declara que foi ao dentista no PS Engenho Novo e não foi bem atendida, relata falta de interesse colocou uma massinha mal colocada e o dente ficou dolorido, além disso, após efeito anestésico, acordou com rosto inchado.

Esta coordenação informa que a Dra. Mariana não faz mais parte da nossa equipe. Pedimos desculpas pelo ocorrido.

Coordenadora Odontológica Juliana Cristiane Giudice Villas.

4.2.2 Descrição SAU:

Setor Recepção

- **No dia 26/10/2020:** Paciente M.A.P.L., deixa reclamação a funcionária da recepção que se recusa a fazer uma declaração de comparecimento por ser um documento digital.

Pedimos desculpas ao paciente pelo ocorrido, a colaboradora foi reorientada mediante o equívoco e declaramos que tal fluxo não procede. Salientando que tomamos medidas administrativas para que tal situação não ocorra, pois prezamos pelo bom atendimento e garantia de direitos dos usuários.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

- **No dia 27/10/2020:** Paciente M.R. relata a insatisfação na demora no atendimento, a mesma reclama que um paciente passou na sua frente porque era conhecido de um funcionário chamado Denis. Um absurdo isso acontecer em uma unidade pública.

Pedimos desculpas a Sra. pelo ocorrido, salientando que tomamos medidas administrativas para que tal situação não ocorra, pois prezamos pelo bom atendimento.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

Setor Médico

- **No dia 05/10/2020:** Paciente Z.N.A. relata a insatisfação com o atendimento do Dr. Pedro a mesma reclama que o Dr. não examinou, relatou os sintomas e o médico receitou medicamentos para tomar em casa. A mesma foi até a UBS para retirar os medicamentos, com dúvidas retornou ao PS e pediu para falar com o Dr. foi aí que o Dr. disse que era suspeita de covid, ela questionou sobre a medicação segundo relato da paciente o Dr. não soube responder, a mesma sai do PS totalmente insatisfeita com o atendimento médico.

Informo a paciente que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Pedro.

Coordenador Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 05/10/2020:** Paciente R.M. relata a insatisfação com o tempo de espera para ser atendido, ficou aguardo por mais de 2 horas.

Informo ao Sr. R.M. que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez /eficiência de nossa equipe para diminuir assim o tempo de espera.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 05/10/2020:** Paciente S.R. relata a insatisfação com o tempo de espera a mesma chegou ao PS às 11:15 e foi atendida às 13:15. Reclama também do atendimento do Dr. Raimundo, faltou gentileza e clareza no atendimento.

Informo a Sra. S.R. que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Raimundo.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 21/10/2020:** Paciente T.L. relata que referente ao atendimento da portaria, recepção, enfermagem são nota 10. Quanto ao atendimento médico deixa muito a desejar pois hoje não fui bem atendido pelo Dr. Anibal no consultório 2 totalmente disciplinado, não escutou meu sintoma e sai prescrevendo medicação sem ao menos examinar minha cabeça sendo assim não confiei em sua descrição e prefiro não ser medicado, pois não sei o que tenho.

Informo ao Sr. T.L. que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 21/10/2020:** Paciente E.C. relata a insatisfação com o atendimento médico a mesma não conseguiu entender a fala do médico e reclama também que o Dr. não examinou.

Informo a Sra. E.C. que já foram tomadas devidas providências administrativas.

Coordenador Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 22/10/2020:** Paciente M.M. relata a demora no atendimento médico, espera de 2 horas e somente um médico atendendo.

Informo ao Sr. M.M. que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 22/10/2020:** Paciente S.A. relata a demora no atendimento médico e somente um médico atendendo.

Informo a Sr. S.A. que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez /eficiência de nossa equipe para diminuir assim o tempo de espera unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 29/10/2020:** Paciente J.S. relata a que ontem dia 28/10 foi atendida pelo Dr. Raimundo na ocasião ele começou o atendimento com a seguinte frase “Você está fingindo que tem o que? “Estou totalmente decepcionada com atendimento, sendo que, uma vez que procuramos o serviço médico é porque realmente precisamos. Hoje ao chegar na recepção, fui atendida pela colaboradora Fernanda solicitei o papel da retirada do exame, nem ao menos olhou em minha face, só entregou o papel da triagem, levantou e continuou conversando com a amiga ao lado. Por gentileza, gostaria que tomassem devidas providências referente a esses tratamentos. Pois somos iguais perante a sociedade.

Informo a Sra. Josane que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Raimundo.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 29/10/2020:** Paciente Emerson de Almeida relata a insatisfação com a demora no atendimento, tempo de espera de 3 horas.

Informo ao Sr. Emerson que já foram tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez /eficiência de nossa equipe para diminuir assim o tempo de espera.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

Setor Enfermagem

- **No dia 15/10/2020:** Acompanhante P.A. relata que sempre foi muito bem atendida e recomenda este local. Hoje foi tudo bem, exceto apenas por um fato, enquanto esperávamos a técnica de enfermagem, chamar, havia um rapaz, cadeirante, tentando usar o banheiro de deficiente. Demorou mais ou menos 10 min., quando a porta abriu e de lá saiu a técnica de enfermagem Geane (perguntei a ela, se ela que estava na sala de medicação infantil às 16:00) que ao sair do banheiro, além de não ajudar o rapaz, ainda fechou a porta do banheiro de deficiente, que, como sabemos, abre para fora. Isso causou indelicadeza não condizente com as minhas experiências anteriores neste serviço. Presenciando a cena, eu mesma abri a porta e

ofereci ajuda ao rapaz. Fui, após, perguntar a técnica de enfermagem se ela havia visto que estava para entrar uma pessoa com deficiência e se poderia ter aberto ou segurado a porta. Surpreendente me respondeu: Ele é morador de rua. Espero mesmo, que um dia ela tenha mais empatia e respeito com o ser humano. Não nos basta a técnica, isso as máquinas fazem, precisamos aprender a respeitar.

Em nome do Pronto Socorro do Engenho Novo venho através deste, pedir desculpas, foi conversado com a técnica de enfermagem sobre a reclamação e foi orientada toda equipe de enfermagem e tomada as medidas cabíveis.

Fico a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Gerente Enfermagem Evangela Lima.

Setor Internação

- **No dia 20/10/2020:** Paciente E.L.B. Acompanhante: M.B. No dia 18/10/2020 vim até essa unidade saber do meu esposo que havia sofrido um infarto. Perguntei Pra enfermeira a situação dele porque além do infarto ele está com flebite. Ela simplesmente me olhou com ironia e disse “SE você sabe que de manhã ele não estava bem porque ele estaria bem agora.”

Informo a Sra. M.B. que já foram tomadas devidas providências em relação ao comportamento e conduta da enfermeira.

Gerente Enfermagem Evangela Lima.

4.2.2 Elogios:

Setor SAU/ Controladoria de Acesso

- **No dia 21/10/2020:** Paciente K.K. elogia a orientadora Izete pelo ótimo atendimento, muito prestativa, elogia também o serviço de atendimento ao usuário, Raquel, e dois controladores de acesso, Moisés e Gilberto.

Setor Enfermagem

- **No dia 24/10/2020:** A paciente E.B. procurou o SAU afim de registrar um elogio a equipe de enfermagem da emergência e ao Dr. Alvaro pelos cuidados prestados desde o dia 21/10/2020 até o dia 24/10/2020. Técnicos, Enfermeiros e médicos estão de parabéns pelo atendimento.

Setor Médico

- **No dia 15/10/2020:** Mãe do paciente F.H., elogia o atendimento da Dra. Helena de Oliveira, médica muito atenciosa.
- **No dia 15/10/2020:** Paciente R.C.F. elogia Dr. Alvaro e Dra. Geisa pelo ótimo atendimento, elogia também a orientadora Izete. Equipe Ótima!
- **No dia 15/10/2020:** Paciente M.M.S. elogia o Dr. Pedro pelo ótimo atendimento.
- **No dia 17/10/2020:** Paciente D. elogia o ótimo atendimento do Dr. Daniel (ortopedista) muito atencioso. Parabéns a toda equipe!
- **No dia 28/10/2020:** Eu E.S.L., passei meu neto nesta unidade e foi muito bem atendida pela Dr^a Michele Caroline Alves pois uma médica muito educada e com muita paciência, são medicas assim que precisamos todos os dias em nossas unidades. Parabens Dr^a.

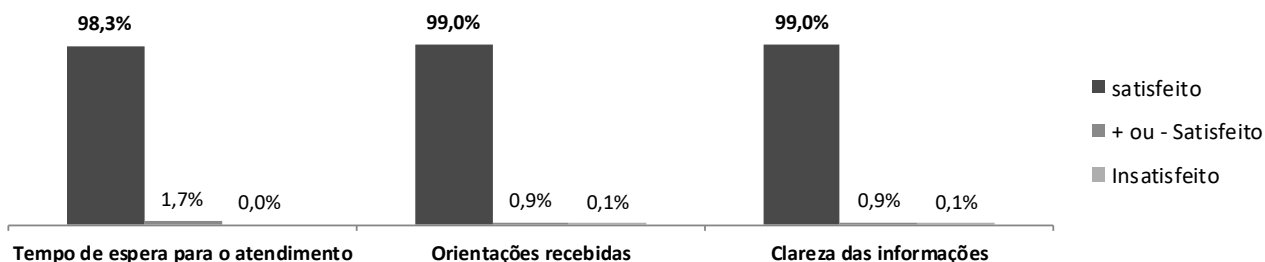
4.3 Pesquisa de opinião

4.3.1 Amostra:

Dada a pandemia da COVID-19 a amostra está sendo realizada num número estimado de pacientes que passam pelo PS. Neste quarto mês aplicamos 1055 questionários o que corresponde a 12,60% do total de pacientes atendidos no mês.

4.3.2 Avaliação da recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	1037	98,3	18	1,7	0	0,0	0	0,0	1055
Orientações recebidas	1044	99,0	10	0,9	1	0,1	0	0,0	1055
Clareza das informações	1044	99,0	10	0,9	1	0,1	0	0,0	1055



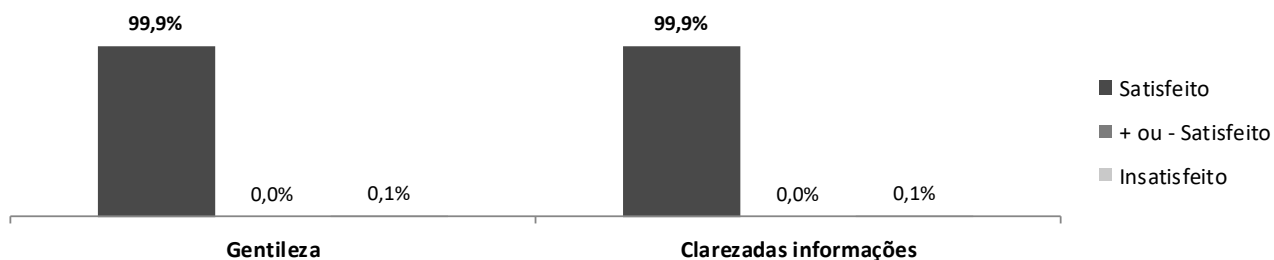
✓ **Análise descritiva dos resultados:**

A recepção foi muito bem avaliada novamente com 98,3% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,0% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,0% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 1,7% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,9% se disseram mais ou menos satisfeitos com as orientações recebidas e 0,1% se disseram mais ou menos satisfeito com a clareza das informações. Dos insatisfeitos, 0,1% se disseram insatisfeitos referente as orientações recebidas e 0,1% referente a clareza das informações. Resultado muito positivo no que diz respeito a execução dos serviços prestados pela recepção.

4.3.3 Avaliação do controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	1054	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1055
Clareza das informações	1054	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1055



✓ **Análise descritiva dos resultados:**

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 99,9% de satisfação, considerando satisfatória a gentileza e com a clareza das informações. 0,1% se disse mais ou menos satisfeito como gentileza e a clareza das informações.

4.3.4 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

3.Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	1037	98,3	18	1,7	0	0,0	0	0,0	1055
Gentileza	1053	99,8	1	0,1	1	0,1	0	0,0	1055
Clareza das informações	1054	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0	1055

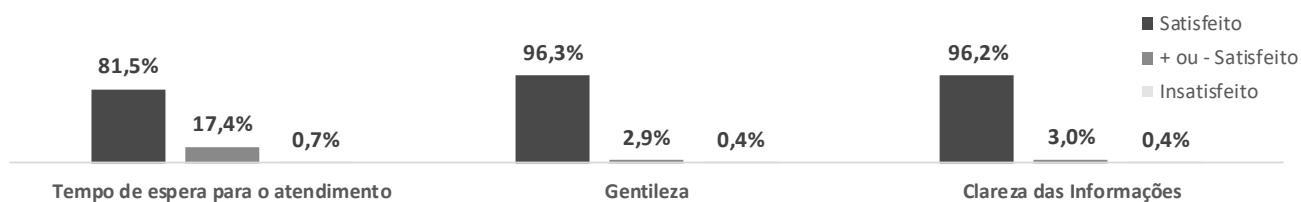


✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem/Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 98,30% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,80% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,90% se disse satisfeito com a clareza das informações. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 1,7% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,1% se disseram mais ou menos satisfeitos com a gentileza e 0,1% se disseram mais ou menos satisfeito com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação, apenas 0,1% se disseram insatisfeitos quanto a Gentileza.

4.3.5 Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	860	81,5	184	17,4	7	0,7	4	0,4	1055
Gentileza	1016	96,3	31	2,9	4	0,4	4	0,4	1055
Clareza das Informações	1015	96,2	32	3,0	4	0,4	4	0,4	1055



✓ Análise descritiva dos resultados:

Quanto ao atendimento médico 81,5% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 96,3% consideraram satisfatória a gentileza e 96,2% se disseram satisfeitos com a clareza das informações.

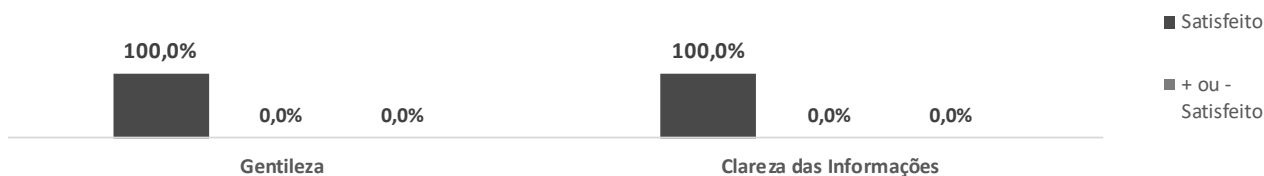
Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 17,4% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 2,9% se disseram mais ou menos satisfeitos com a gentileza e 3,0% se disseram mais ou menos satisfeito com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 0,7% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,4% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,4% com a clareza das informações.

Indicadores apresentaram sensível melhora, porém demandam orientações à equipe médica a fim de qualificar o atendimento.

4.3.6 Administrativos:

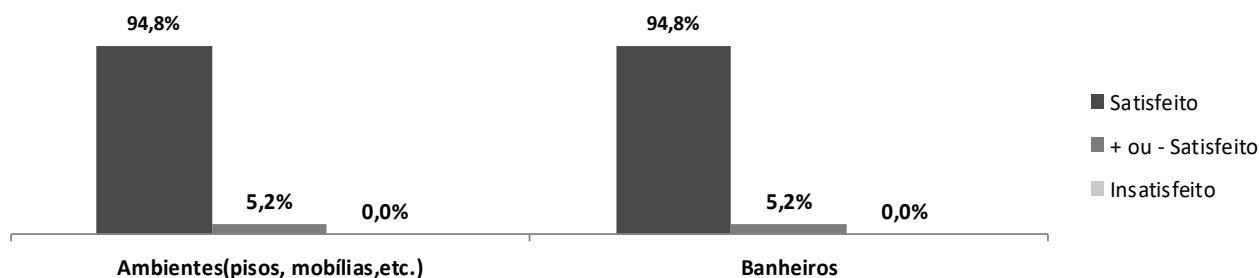
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	1055	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1055
Clareza das Informações	1055	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1055



- ✓ Quanto aos administrativos a avaliação é extremamente positiva, onde 100,0% se disseram satisfeitos com a gentileza e 100,0% com a clareza das informações.

4.3.7 Limpeza:

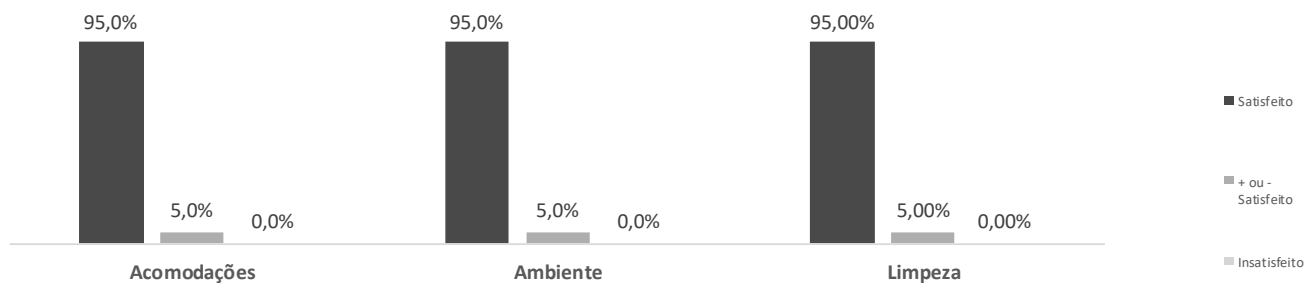
6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	1000	94,8	55	5,2	0	0,0	0	0,0	1055
Banheiros	1000	94,8	55	5,2	0	0,0	0	0,0	1055



- ✓ Quanto a limpeza, a avaliação é bastante significativa também, 94,8% se disseram satisfeitos com o ambiente e 94,8% com os banheiros. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 5,2% reclamaram do ambiente e dos banheiros. Nenhum usuário se diz insatisfeito na prestação do serviço.

4.3.8 Instalações:

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	1002	95,0	53	5,0	0	0,0	0	0,0	1055
Ambiente	1002	95,0	53	5,0	0	0,0	0	0,0	1055
Limpeza	1002	95,0	53	5,0	0	0,0	0	0,0	1055

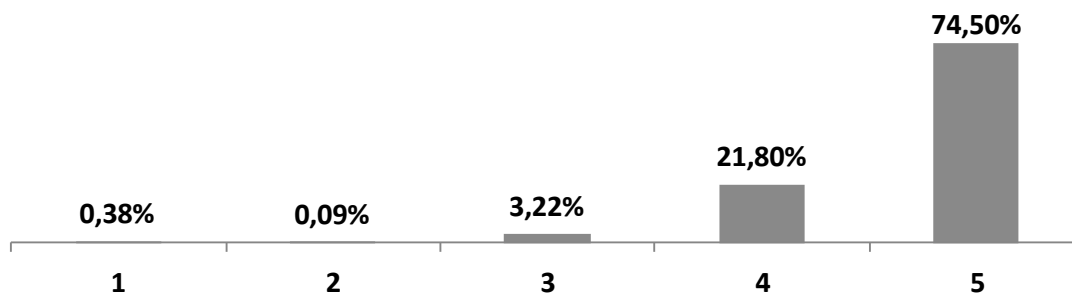


- ✓ Quanto as instalações 95,0% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, 95,0% se disseram satisfeitos quanto ao ambiente e 95,0% se disseram satisfeitos quanto a limpeza. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 5,0% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza.

4.3.9 Avaliação por notas:

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
4	1	34	230	786	0	1055
0,38	0,09	3,22	21,80	74,50	0,00	100,0



A avaliação por notas mostra que a maioria dos usuários deu nota 5 aos serviços em geral (**74,50%**), **21,80%** deu nota 4, **3,22%** deu nota 3, **0,09%** nota 2 e **0,38%** nota 1. As notas, bastante positivas, demonstram o empenho da gestão da Santa Casa de Birigui em melhorar os serviços prestados aos usuários.

5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao mês de **outubro de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de outubro e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizadas pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada está exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

DI = $\frac{\text{Nº de infecção relacionada ao dispositivo} \times 1000}{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância}}$

TU: Taxa de Utilização

TU= $\frac{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo} \times 100}{\text{Nº de pacientes - dia no período}}$

5.1 Análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde.

5.1.1 Resultados da Emergência:

DI: 0%

TU- SVD: 10,14%

TU- CVC: 1,45%

TU - VM: 0%

5.1.2 Análise dos Indicadores da Emergência:

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Emergência.

Para fins de vigilância epidemiológica um total de 69 pacientes- dia constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês setembro no setor de emergência.

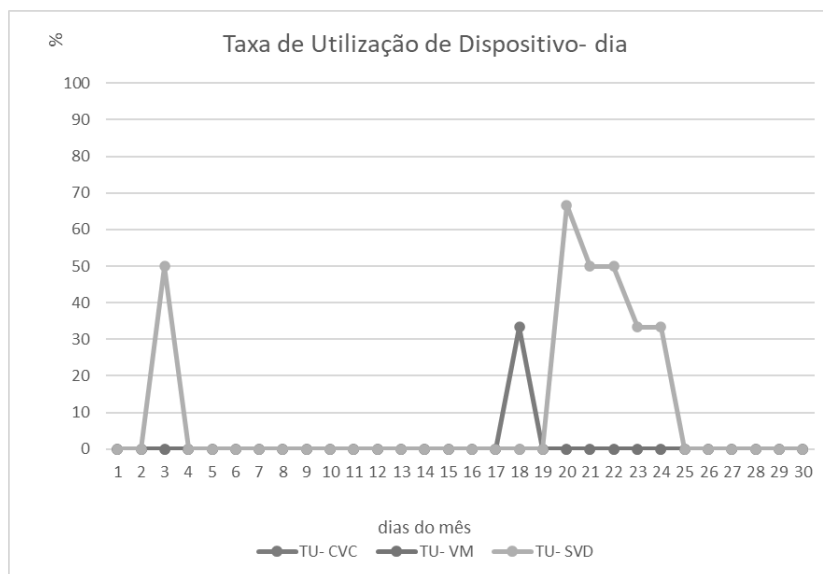
Gráfico 1- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS – Emergência



Emergência – PS Engenho Novo (Outubro/2020)

O gráfico de densidade de incidência demonstra a quantidade de pacientes-dia que estiveram na Emergência durante o mês de Setembro com mais de 24h e a quantidade de IRAS notificadas durante o mês no setor. O resultado da densidade de incidência de IRAS na emergência foi igual 0, pois dos 69 pacientes- dia, nenhum foi diagnosticado com infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 2- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) na Emergência.



Emergência - PS Engenho Novo outubro /2020)

O gráfico acima apresenta a taxa de utilização dos dispositivos diários durante todo o mês de outubro de 2020. Entre os dias 5 e 16 a taxa de utilização de dispositivos permaneceu em 0%. A TU de SVD foi a maior entre os dispositivos alcançando 60% no dia 20. No geral os dispositivos apresentaram 2 períodos de utilização o qual a SVD alcançou cerca de 70% de TU.

Gráfico 3- Indicador: Taxa de Utilização de Dispositivos – Emergência. Linha histórica



Emergência - PS Engenho Novo (Outubro/2020)

No setor de emergência houve redução nas taxas de utilização dos dispositivos em relação aos meses anteriores apresentando 10,14% de TU-SVD, 1,45% de TU-CVC e 0% de VM.

5.1.3 Análise dos Indicadores da Observação Masculina e Feminina:

Resultados da Observação Masculina:

DI: 0%

TU- SVD: 20,27%

TU- CVC: 0%

Resultados da Observação Feminina:

DI: 0%

TU- SVD: 21,28%

TU- CVC: 0%

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Observação Masculina e Feminina. Para fins de vigilância epidemiológica um total de 121 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês Outubro da observação, sendo 74 da observação masculina e 47 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores da observação feminina.

Gráfico 4- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Masculina



Observação Masculina – PS Engenho Novo (Outubro /2020)

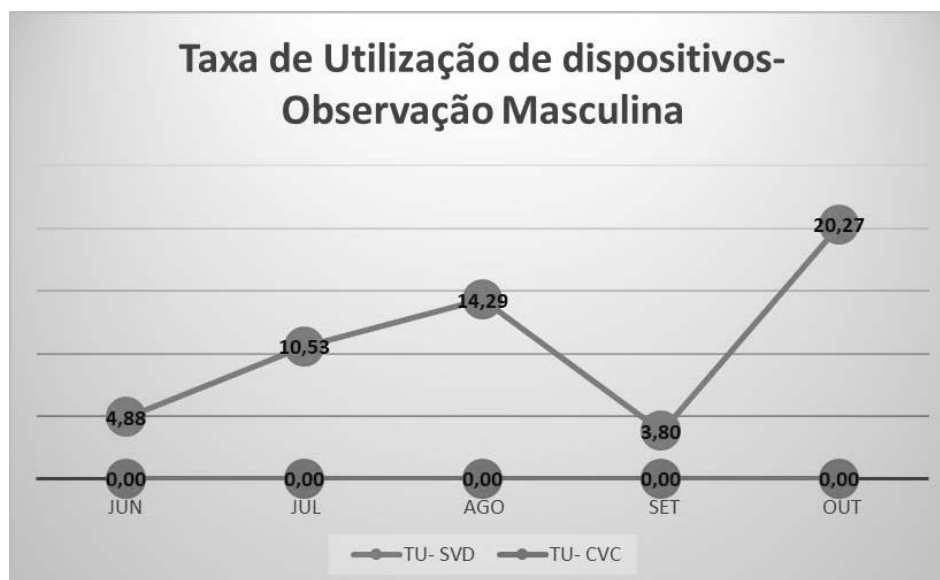
Gráfico 5 - Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

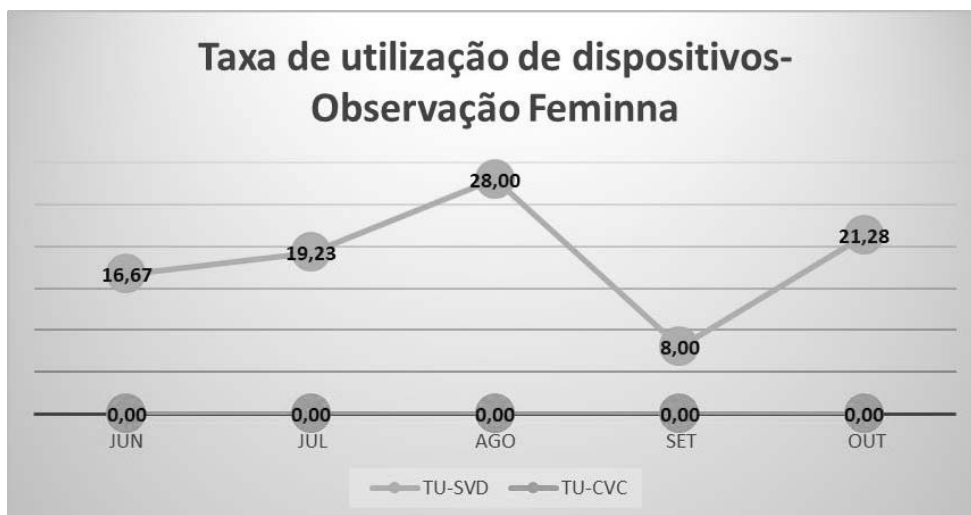
O resultado de densidade de incidência de IRAS do setor de observação foi igual a 0 pois do total de 121 pacientes, em nenhum deles foi diagnosticada infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 6- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos- linha histórica. Observação Masculina



Observação masculina – PS Engenho Novo (Outubro/2020)

Gráfico 7 - Indicador: Taxa de Utilização de Dispositivos – Linha histórica. Observação Feminina



Observação masculina – PS Engenho Novo (Outubro/2020)

Tanto no setor masculino quanto no setor feminino a TU – CVC apresentou resultado de 0%, número que se mantém desde o mês de junho. Em relação a TU-SVD houve aumento na utilização no setor feminino e masculino, entretanto no setor feminino apesar do aumento significativo em relação ao mês anterior manteve taxas dentro da média.

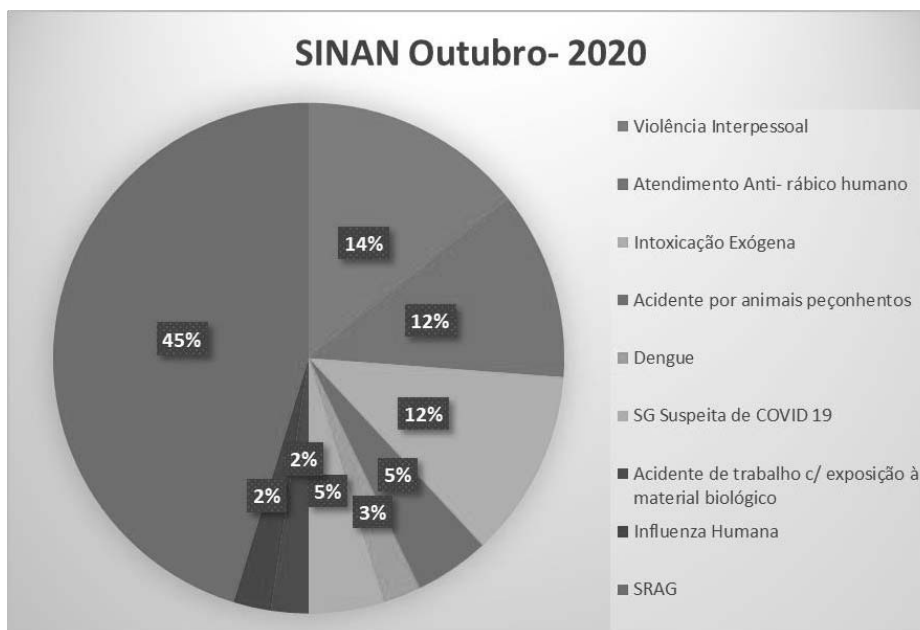
5.1.4 Atendimento COVID-19:

Mês de atendimento	Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
Julho	1681	47	12
Agosto	1709	50	38
Setembro	1027	111	29
Outubro	936	85	19

O consultório 4 é o consultório de referência para atendimento de Síndrome Gripal, foram atendimento neste consultório 936 pacientes no mês de outubro. Foram realizados 85 notificações de suspeita de COVID-19 e 19 notificações de SRAG- Hospitalizado.

5.1.5 Notificação SINAN:

Gráfico 8- Notificações de agravos do Pronto Socorro Engenho Novo enviados à Vigilância Epidemiológica



PS Engenho Novo (Outubro/2020)

No mês de Outubro o PS Engenho Novo realizou 42 notificações SIMAN, sendo, 19(45%) de SRAG-hospitalizado, 6 (14%) de violência interpessoal, 5 (12%) de atendimento anti-rábico humano, 5 (12%) de intoxicação exógena, 1 (3%) de dengue, 2 (5%) acidente por animais peçonhentos e 1 (2%) acidente de trabalho com exposição à material biológico, 1 (2%) influenza humana.

5.1.6 Cronograma de atividades:

➤ **Reuniões:**

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA
JULHO	21/07/20	9:00
AGOSTO	12/08/20	9:00
SETEMBRO	16/09/20	9:00
OUTUBRO	14/10/20	9:00
NOVEMBRO	11/11/20	9:00
DEZEMBRO	16/12/20	9:00
JANEIRO	12/01/21	9:00
FEVEREIRO	16/02/21	9:00
MARÇO	16/03/21	9:00
ABRIL	13/04/21	9:00
MAIO	11/05/21	9:00
JUNHO	15/06/21	9:00
JULHO	13/07/21	9:00

➤ **Visitas técnicas:**

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA	SETOR
OUTUBRO	21/10/20	9:00	Emergência
NOVEMBRO	18/11/20	9:00	Odontologia
DEZEMBRO	23/12/20	9:00	CME
JANEIRO	20/01/21	9:00	Sala de Medicação
FEVEREIRO	17/02/21	9:00	Sala de Sutura
MARÇO	17/03/21	9:00	Observação e SNE

5.1.7 ATA DE REUNIÃO DAS COMISSÕES.

Ata de Reunião
PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO

Nome da Reunião Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	Data da Reunião 14/10/2020
Responsável Yasmin Rodovalho	Horário 09h18 às 9h50
Ata emitida por Yasmin Rodovalho	Local Sala de Reunião
Ata conferida por Marcilene José da Silva	Data 09/11/2020

Pauta
1. Relatório de IRAS- Setembro
Assuntos Gerais

- 1 Yasmin Rodovalho- Enfermeira SCIRAS, inicia a reunião agradecendo a presença de todos, estavam presentes na reunião: Evangela de Souza Lima- coord enfermagem, Yasmin R. Alves Rodovalho- enf SCIH, Rafaela Cavalcante Santos- fisioterapeuta, Jessica Luzano nutricionista, Michelli Costa – psicóloga, Joelma Miranda- enfermeira, Aline Rufino- SAU, Sonia Regina Lisboa- cood adm, Jackcenilda Santos- Assistente Social e Gustavo Ribeiro- cood médico.
- 2 Yasmin apresenta o relatório de IRAS referente ao mês de setembro.
- 3 Yasmin discute sobre a importância das notificações SINAN, pede aos enfermeiros que orientem sua equipe ao cuidado e atenção no preenchimento da notificação.
- 4 Yasmin agradece a presença de todos e finaliza a reunião.

Pendências		Responsáveis	Prazos
Data da próxima reunião	Horário da próxima reunião	Local	

Avenida Capitão Francisco César, 1335 – Engenho Novo – CEP: 06415-000 Barueri/SP – (11) 4168-1409



LISTA DE PRESENÇA

PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO



Tema: Função CSO/AS Data: 24/10/2016 Horário: Início: 09:15 Fim: 08:50
 Responsável: Agropecuária Pastorello Local: Sala de Reunião 2

Nº	Nome do Participante	Função	Sector	Assinatura
1	Paulinho Lima S. GMS	AV	S.5	Paulinho
2	Priscilla Neves Marques D. Costa	Psicóloga	Psicologia	Priscilla
3	Quim Cassiana da Rosa de Paiva	S.AV	Administrativa	Quim Cassiana
4	Sonia Regina Oliveira Junior	Coord. Administrativo	Administrativa	Sonia Regina
5	Roberto de Almeida Santos	Coord. Administrativo	Administrativa	Roberto de Almeida
6	Renata de Oliveira Santos	Coord. Administrativo	Administrativa	Renata de Oliveira
7	Poliana de Moraes	Coord. Administrativo	Administrativa	Poliana
8	Francisca Lúcia de Moraes	Coord. Administrativo	Administrativa	Francisca Lúcia
9	Carolina de Moraes	Coord. Administrativo	Administrativa	Carolina
10	Carolina de Moraes	Coord. Administrativo	Administrativa	Carolina
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

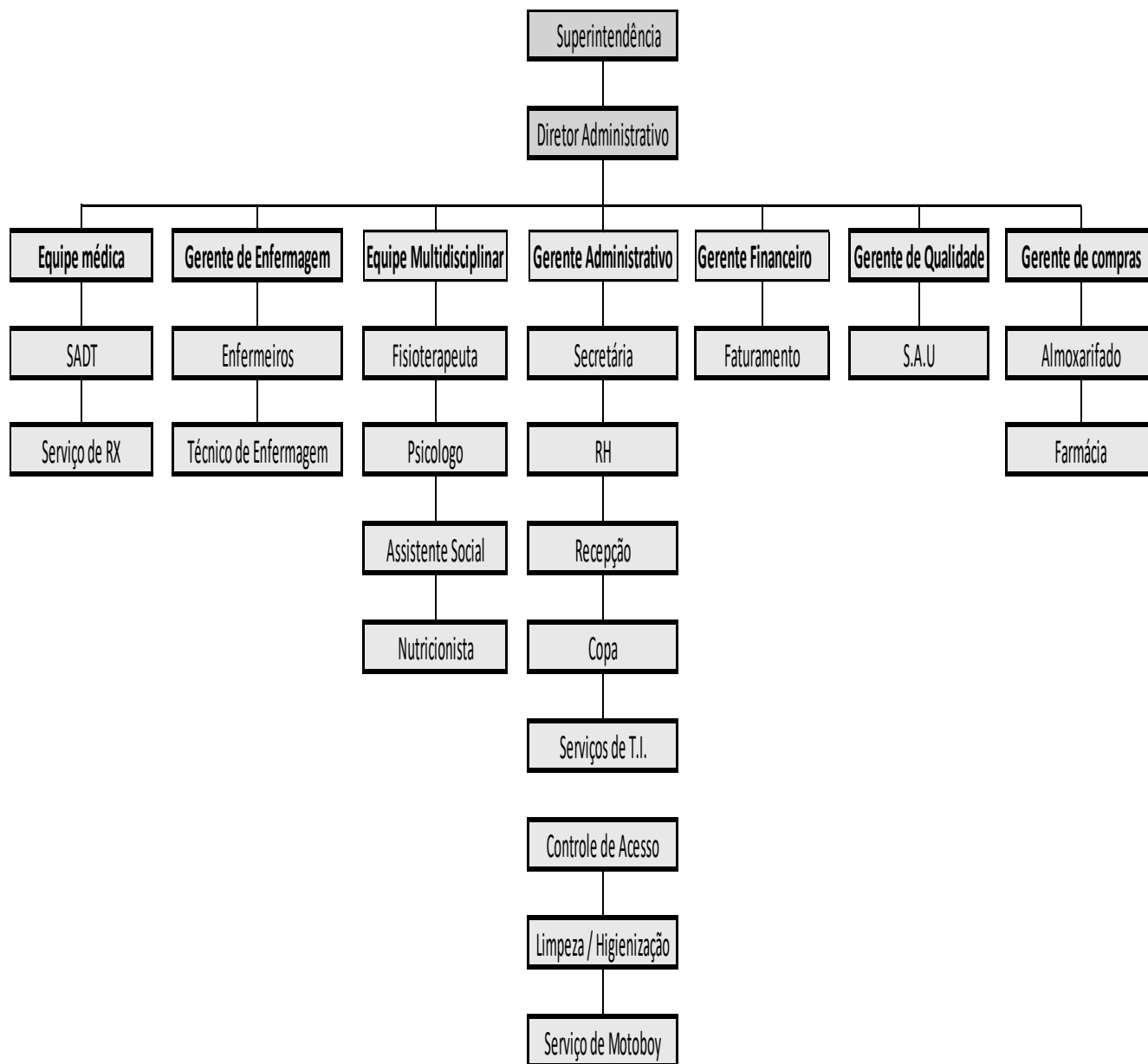
6. EXAMES LABORATORIAIS.

EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS OUTUBRO/ 2020			
EXAME	QUANTIDADE	EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	846	PLAQUETAS	33
PCR	642	PD	0
URINA	524	CK	39
UREIA	415	ACIDO URICO	1
CREATININA	411	URUCULTURA	12
K+	412	RETICULÓCITOS	15
NACL	362	FIB	3
AMILASE	284	BK	3
ALT	0	HIV	12
ASL	112	HEMOCULTURA	14
GLICOSE	210	COLESTEROL	0
TP/TTPA	240	HC	0
BTF	164	VDRL	0
DHL	121	TIPAGEM SANGUINEA	7
TGO/TGP	476	PREGNOSTICON	0
CA	54	PSA	2
MAGNÉSIO	81	LIQUOR	2
PTF	18	CPK	52
TROPONINA	56	MB	24
CL	11	DIMERO D	18
HEPATITES	9	IGE/IGM	7
INC	0	BHCG	9
CKMB	72	T5	1
INR	16	T3/T4/TS4	5
GASOMETRIA	74	RGER/RBG	0
FOSFORO	28	HEM GLICOSADA	0
SOROLOGIA DE SARAMPO	0	HCL	7
SOROLOGIA DE CHAGAS	0	PBK	1
SOROLOGIA DE DENGUE	6	TC/TCP	3
SOROLOGIA DE RUBEOLA	0	HB/HT	45
CORO	31		
TOTAL DE EXAMES:			6062

7. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- Limpeza terminal caixa térmica de transporte de hemocomponentes
- Limpeza concorrente caixa térmica de transporte de hemocomponentes
- Cronograma do inventário do CME
- Transporte de materiais contaminados
- Prazo de validade dos artigos
- Limpeza e Organização da Unidade.

8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.



9. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE OUTUBRO 2020.

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
N° Admissões	0
N° Demissões	0
N° Total de Funcionários (CLT)	123
Médicos Especialistas	
	Quantidade
N° Médicos com Título de Especialista	46
N° Total de Médicos	46
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
N° Total de Profissionais Prestadores de Serviços	45
Radiologia	15
Controle de acesso	18
Gerência	5
Equipe multidisciplinar	7
N° de Funcionários	
	Quantidade
N° Total Funcionários (Todos os Vínculos)	214
N° de Enfermeiros	
	Quantidade
N° Total Enfermeiros	30
N° de técnicos de enfermagem	
	Quantidade
N° Totais de Técnicos de Enfermagem	60

9.1 Relação de funcionários:



Table with 5 columns: Id, Nome, Função, Data de Inicio, and Período. It lists 130 employees and their respective roles and schedules for September 2020.

9.2 Relação dos Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS			
EMPRESA	CNPJ	OBJETO	VIGENCIA DO CONTRATO
ALEXANDRO DIAS FERNANDES	37.519.026/0001-50	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	01/07/2020 à 31/06/2021
VANDER ALPERT SOLANO	32.528.072/0001-00	LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS	01/07/2020 à 31/06/2021
MARCIO ALEXANDRE DA COSTA	37.593.999/0001-30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MOTOFRETE	01/07/2020 à 31/06/2021
INOVAÇÃO ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA IEASP	11.999.038/0001-36	OPERACIONALIZAÇÃO DE RAIOS X E IMAGEM POR CR	01/07/2020 à 31/06/2021
D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA.	20.762.941/0002-50	LAVANDERIA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
LINEMED COM. E MANUTENÇÃO DE EQUIP. HOSP.	08.407.651/0001-02	ENGENHARIA CLÍNICA	01/07/2020 à 31/06/2021
CAUTRÔNICA LTDA.	03.638.878/0001-45	MANUTENÇÃO DE GERADOR	01/07/2020 à 31/06/2021
STAREX REMOÇÕES E SERVIÇOS LTDA	10.718.875/0001-87	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	LIMPEZA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	CONTROLADOR DE ACESSO	01/07/2020 à 31/06/2021
ALVES LIMA COM. ESTERELIZAÇÃO DE MAT. MÉDICOS	55.230.957/0001-16	ESTERELIZAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
M & C IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS LTDA.	34.953.421/0001-59	IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS (GESSO)	01/07/2020 à 31/06/2021
OXIBRASIL COM. E TRASP. LTDA	04.838.501/0001-00	GASES MEDICINAIS	01/07/2020 à 31/06/2021
SALUTEM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	29.582.037/0001-57	SISTEMA DE GESTÃO AMBULATORIAL	01/07/2020 à 31/06/2021
DOMA SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO EIRELI	22.044.474/0001-78	ALIMENTAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
SPIX MEDICINA LTDA	11.720.815/0001-61	MEDICINA DO TRABALHO	01/07/2020 à 31/06/2021
CLINICA MÉDICA PARAISO EIRELI	34.764.204/0001-10	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETOR TÉCNICO E SUPERINTEN	01/07/2020 à 31/06/2021
SELECT SERVIÇOS MÉDICOS SCP	33.952.669/0001-32	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS	01/07/2020 à 31/06/2021
DENTAL SEV SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS SCP	31.386.183/0001-59	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/07/2020 à 31/07/2020
JULIANA CRISTIANE GIUDICE VILLAS BOAS	37.664.12/0001-20	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/08/2020 à 31/06/2021
KAIROS CLINICA MULTIPROFISSIONAL LTDA.	32.673.484/0001-26	SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR	01/07/2020 à 31/06/2021
ZANINI COMÉRCIO DE SERVIÇOS EIRELI	24.191.054/0001-40	FORNECIMENTO DE CESTA BÁSICA	01/07/2020 à 31/06/2021
COQUETI & MOREIRA INFORMÁTICA LTDA.	25.343.325/0001-06	SERVIÇO DE T.I. (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	01/07/2020 à 31/06/2021
NURSING SERVIÇO DE ENFERMAGEM EIRELI	34.451.826/0001-99	GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM	01/07/2020 à 31/06/2021

10. CONCLUSÃO

O quarto mês de gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela consolidação dos fluxos, pelos ajustes na equipe médica, ainda sob os efeitos das restrições da pandemia do COVID-19, que continua impactando no cumprimento das metas, mas já com um aumento na demanda pelos serviços do PS.

Foi um mês onde se priorizou o ajustes nas escalas médicas, que se mostraram adequados como pode ser visto na queda no tempo médio de atendimento, assim como nas reclamações contra a equipe médica.

Continuamos com as ações de educação continuada, com a implantação de novas comissões, assim como na continuidade das já existentes.

Os indicadores de qualidade melhoraram substancialmente como demonstra a pesquisa de opinião e o índice de satisfação do usuário que ficou em 96,24%.

O tempo médio de atendimento caiu substancialmente, demandando ainda de melhora.

11. Certidões da Instituição – Outubro 2020.

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL



CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 25/07/1967
--	---	---------------------------------------

NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****	PORTE DEMAIS
---	------------------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada
--

LOGRADOURO R DR. CARLOS CARVALHO ROSA	NÚMERO 115	COMPLEMENTO *****
---	----------------------	----------------------

CEP 16.201-010	BAIRRO/DISTRITO PATRIMONIO SILVARES	MUNICÍPIO BIRIGUI	UF SP
--------------------------	---	-----------------------------	-----------------

ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTABILIDADE3@SANTACASABIRIGUI.COM.BR	TELEFONE (18) 3649-6628/ (18) 9105-9070
--	---

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/05/2004
------------------------------------	---

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.
Emitido no dia **10/12/2020** às **16:24:32** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

CAIXA
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

**Certificado de Regularidade
do FGTS - CRF**

Inscrição: 45.383.106/0001-50

Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI

Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES /
BIRIGUI / SP / 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 03/12/2020 a 01/01/2021

Certificação Número: 2020120312155061434250

Informação obtida em 10/12/2020 16:30:04

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 45.383.106/0001-50
Certidão n°: 26970405/2020
Expedição: 13/10/2020, às 11:11:51
Validade: 10/04/2021 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° **45.383.106/0001-50**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

12. ANEXOS

I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

II – ESCALAS MÉDICAS

III – ESCALAS DE ENFERMAGEM

IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS

V – ESCALA DO SAU

VI – ESCALA DA FARMÁCIA

VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA

IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO

X - OUVIDORIAS

XI – AMOSTRA DE QUESTIONÁRIOS