

Birigui, 23 de Dezembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 518 /2020

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS
CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020
PROJETO: GUARULHOS
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

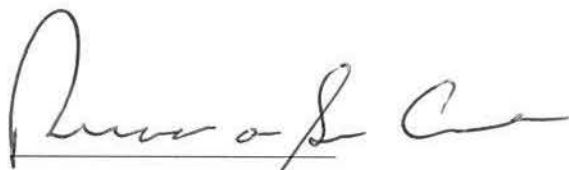
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Novembro / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “HMU”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 77 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

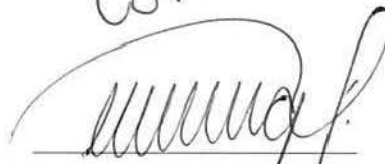
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente




Ricardo De Sousa Almeida
Gerente Geral

Recebido em
13/01/21
Coniela Belu



Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
José Mário Stranghetti Clemente
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos



IRMANDADE DA STA. CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Dr. Edson Antonio dos Santos
Diretor Jurídico

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

NOVEMBRO/2020



GUARULHOS

2020

Sumário

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU	1
1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	8
4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8
5. METAS	9
6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR	24
7. OUTROS INDICADORES	24
8. INDICADORES QUALITATIVOS	25
10. EDUCAÇÃO PERMANENTE	27
11. MANUTENÇÃO	27
10. CONCLUSÃO FINAL	42
12. ANEXO	44

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Novembro de 2020, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

Leitos Registrados CNES	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22
Total	131

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	1
Analista De Opme	220	1
Auxiliar Administrativo I	220	18
Auxiliar Administrativo I	180	1
Auxiliar Administrativo IV	220	3
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	2
Auxiliar Almoxarifado	220	3
Auxiliar De Farmácia	180	13
Auxiliar De Farmácia	220	1
Auxiliar de Faturamento	220	4
Auxiliar De Rouparia	180	3
Auxiliar de Manutenção	220	2
Biologista	220	1
Comprador	220	1
Coordenador (A) Administrativo	220	1
Coordenador (A) De Atendimento	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de logística	220	1
Coordenador (A) de rouparia	220	1
Enfermeiro (A)	180	53
Enfermeiro (A)	220	8
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	7
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Gerente Geral	220	1
Farmacêutico (A)	180	5
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2
Motorista	220	1
Recepcionista	180	26
Técnico (A) De Enfermagem	180	251
Técnico (A) em Laboratório	180	4
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	2
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	220	1
Telefonista	150	1
Total de Colaborador		428

2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	Qtde	Carga Horária
A		
Coordenador (a) NIRA	-	-
Auxiliar Administrativo I	-	-
Auxiliar Administrativo III	-	-
Auxiliar Administrativo IV	-	-
Auxiliar Administrativo VI	-	-
Auxiliar Almoxarifado	-	-
Auxiliar Farmácia	-	-
Auxiliar de Rouparia	-	-
Auxiliar de Manutenção	-	-
Coordenador (a) de RH	-	-
Coordenador Administrativo	-	-
Coordenador de Enfermagem RT	-	-
Coordenador (a) de T.I	-	-
Coordenador Enfermagem (a)	-	-
Enfermeira (o)	2	180
Enfermeiro Coordenador SCIH	-	-
Farmacêutica (o)	-	-
Farmacêutico RT	-	-
Instrumentador Cirúrgico	-	-
Motorista	-	-
Ouvidor (a)	-	-
Secretaria Executiva	-	-
Recepcionista	1	180
Técnico (a) Enfermagem	5	180
Técnico (a) Laboratório	-	-
Técnico (a) Imobilização Ortopédica	-	-
Técnico (a) Manutenção Predial	-	-
Técnico (a) Manutenção - Eng. Clínica	-	-
Técnico de Segurança do Trabalho	-	-
Técnico em Manutenção de Equipamento Informática	-	-
Telefonista	-	-
TOTAL	8	

2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 48 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	12
Cirurgião Geral	18
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
Total	48

Fonte DRH PMG.

2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Cirurgia Geral	1	120
Total	1	

Fonte DRH PMG.

2.5 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
Total	16

2.6 CONTRATADOS CNPJ

Empresas Contratada	C.N.P.J	Serviços Contratados
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo
Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cppe
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes
Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Human Care - Clinica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardioppler
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopédicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria
Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrito Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições
Opus Medical E Eletronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo
Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos

P&P Boaventura Engenharia Clínica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Qualifica Saude Qualificação, Consultoria E Assess.	26.218.521/0001-03	Serviços De Assessoria P/Implantação Das Ferramentas Da Gestão Da Clínica
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clinica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Salutem Soluções Tecnologicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Medico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

9.4.23 Número de Queixas SAU/SUS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Queixas SAU/SUS Recebidas	-	16	46	10	47	48	119	79	76
Nº de Queixas SAU/SUS Resolvidas	>=80%	16	46	10	47	48	119	79	76
Nº Total Pesquisa Satisfação AMB /INT	-	350	350	0	0	-	-	-	-
Nº Pesquisa Ambulatório	-	250	250	0	0	-	-	-	-
Nº Pesquisa Internados	-	100	56	0	0	-	-	-	-
Pesquisa de Satisfação AMB e INT	≥ 10%	350	306	-	-	-	-	-	-
Nº de Saídas		507	543	559	665	694	661	601	570
Nº de Consultas		238	261	240	243	245	283	290	278
Nº de Pesquisas Realizadas		350	306	-	-	-	-	-	-
Índice de Pesquisas Realizadas	≥ 10%	46,98%	38,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Resolução S.A.U / S.U.S	≥ 80%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Resolução de queixas S.A.U (*)	≥80%	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

*Devido pandemia as pesquisas de satisfação não foram realizadas nos pacientes internados e nos ambulatórios para evitar a propagação do vírus.

4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências

contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Vermelho	61	81	60	41	20	33	35	21
Laranja	295	327	445	492	533	426	413	436
Amarelo	2.057	1.956	2.028	1.893	2.014	2.339	2.988	2.809
Verde	2.115	2.597	3.608	4.094	4.152	4.859	4.756	5.304
Azul	552	366	51	36	138	55	22	30
Total	5.080	5.327	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214	8.600

Fonte: Sistema PR

4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Por Gênero- Geral Fichas Impressas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Feminino	2.397	2.594	3.000	3.222	3.354	3.828	4.290	4.567
Masculino	2.683	2.734	3.192	3.334	3.503	3.884	3.924	4.033
Total	5.080	5.328	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214	8.600

Fonte: Sistema PR

4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Cirurgia Buco Maxilo	76	85	74	116	111	157	189	175
Cirurgia Geral	600	641	720	765	746	882	1.044	948
Clínica Médica	3.378	3.676	4.121	4.246	4.366	4.785	4.906	5.348
Ortopedia	734	725	987	1.131	1.363	1.537	1.651	1.766
Clínica Psiquiátrica	294	201	290	298	271	351	424	363
Total de atendimentos	5.082	5.328	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214	8.600

** Fonte: Sistema PR**

5. METAS

5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica medica, 35 leitos clinica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Internações	514	547	566	659	694	644	596	545
Altas	384	384	380	487	517	525	417	459
Transferidos para outros Hospitais	39	41	57	44	75	55	55	35
Transferências Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641	1.195	847	782
Transferência Internas - Saídas	563	872	1.290	1.104	1.641	1.195	847	782
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23	16	22	15
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79	65	55	62
Total de Óbitos	84	118	122	104	102	81	77	77
Total de Saídas	507	543	559	665	694	661	601	571
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%	12,25%	12,81%	13,49%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%	9,83%	9,15%	10,86%

Fonte: Sistema PR

INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	119	119	131	131	131	131	131	131
Nº de Leitos Operacionais	4.650	4.805	4.980	4.805	4.805	4.345	4.057	3.990
Nº de Leitos Hospitalares	3.570	3.689	3.930	4.061	4.061	3.930	4.061	3.930
Internações	513	547	566	659	694	644	596	545
Transferências Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641	1.195	847	782
Paciente/dia	2.208	2.968	2.980	3.266	3.529	3.168	3.316	3.267
Taxa de Ocupação Operacional	47,48%	61,77%	59,84%	67,97%	73,44%	72,91%	81,74%	81,88%
Taxa de Ocupação Hospitalar	61,85%	80,46%	75,83%	80,42%	86,90%	80,61%	81,65%	83,13%
Média Permanência	4,36	5,47	5,33	4,91	5,09	4,79	5,52	5,72
Média Leitos Ocupados	74	96	99	105	114	106	107	105
Altas	415	384	380	487	517	525	417	459
Transferidos para outros hospitais	8	41	57	44	75	55	55	35
Transferência Internas - Saídas	527	872	1.290	1.104	1.641	1.195	847	782
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23	16	22	15
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79	65	55	62
Total de Óbitos	84	118	122	104	102	81	77	77
Total de Saídas	507	543	559	665	694	661	601	571
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%	12,25%	12,81%	13,49%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%	9,83%	9,15%	10,86%
Índice de Renovação	4,26	4,56	4,27	5,08	5,30	5,05	4,59	4,36
Índice de Substituição	4,82	3,38	3,58	2,31	1,84	1,78	1,23	1,27
Taxa de Infecção Hospitalar	5,46%	4,40%	4,96%	5,35%	5,43%	5,08%	5,03%	4,60%

Fonte: Sistema Pr.

INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	35	35	35	35	35	35	35	35
Nº de Leitos Operacionais	1.140	1.178	1.140	1.178	1.085	1.247	1.105	1.080
Nº de Leitos Hospitalares	1.050	1.085	1.050	1.085	1.085	1.050	1.085	1.050
Internações	105	189	65	96	115	123	140	124
Transferências Internas - Entradas	248	277	308	271	243	270	332	311
Paciente/dia	523	811	775	734	835	901	993	1.024
Taxa de Ocupação Operacional	45,88%	68,85%	67,98%	62,31%	76,96%	72,25%	89,86%	94,81%
Taxa de Ocupação Hospitalar	49,81%	74,75%	73,81%	67,65%	76,96%	85,81%	91,52%	97,52%
Média Permanência	3,13	5,10	4,61	3,14	3,61	3,32	4,12	3,92
Média Leitos Ocupados	17,43	27,03	25,83	24,47	26,94	30,03	32,03	33,03
Altas	167	149	145	224	210	248	224	244
Transferidos para outros hospitais	2	4	14	6	14	17	8	12
Transferência Internas - Saídas	173	192	202	271	243	270	332	311
Óbitos < 24h	1	-	1	-	-	-	2	2
Óbitos > 24h	2	6	8	4	7	6	7	3
Total de Óbitos	3	6	9	4	7	6	9	5
Total de Saídas	167	159	168	234	231	271	241	261
Índice de Mortalidade	1,80%	3,77%	5,36%	1,71%	3,03%	2,21%	3,73%	1,92%
Índice de Mortalidade Institucional	1,20%	3,77%	4,76%	1,71%	3,03%	2,21%	2,90%	1,15%
Índice de Renovação	4,77	4,54	4,80	6,69	6,60	7,74	6,89	7,46
Índice de Substituição	3,69	2,31	2,17	1,90	1,08	1,28	0,46	0,22

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	55	55	55	55	55	55	55	55
Nº de Leitos Operacionais	1.650	1.705	1.650	2.077	2.170	1.590	1.340	1.350
Nº de Leitos Hospitalares	1.650	1.705	1.650	1.705	1.705	1.650	1.705	1.650
Internações	329	297	266	455	495	411	294	290
Transferências Internas - Entradas	146	299	423	450	930	484	296	280
Paciente/dia	939	1.349	842	1.373	1.522	1.029	1.015	1.059
Taxa de Ocupação Operacional	56,00%	79,12%	51,03%	66,10%	70,14%	64,72%	75,75%	78,44%
Taxa de Ocupação Hospitalar	56,00%	79,12%	51,03%	80,53%	89,27%	62,36%	59,53%	64,18%
Média Permanência	6,14	4,85	4,41	5,70	4,80	4,76	6,68	8,08
Média Leitos Ocupados	31	43,52	28,07	44,29	49,10	34,30	32,74	34,16
Altas	136	176	130	174	233	162	102	123
Transferidos para outros hospitais	5	24	16	20	33	19	22	16
Transferência Internas - Saídas	231	383	511	455	930	477	296	280

Óbitos < 24h	3	9	15	20	21	13	13	12
Óbitos > 24h	9	69	30	27	30	22	15	20
Total de Óbitos	17	78	45	47	51	35	28	32
Total de Saídas	153	278	191	241	317	216	152	171
Índice de Mortalidade	11,11	28,06%	23,56%	19,50%	16,09%	16,20%	18,42%	24,43%
Índice de Mortalidade Institucional	5,88	24,82%	15,71%	11,20%	9,46%	10,19%	9,87%	15,27%
Índice de Renovação	2,78	5,05	3,47	4,38	5,76	3,93	2,76	2,38
Índice de Substituição	4,82	1,28	4,23	2,92	2,04	2,60	2,14	2,22

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - PSQUIATRIA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	9	9	9	9	9	9	9	9
Nº de Leitos Operacionais	540	558	540	558	558	493	527	510
Nº de Leitos Hospitalares	270	279	270	279	279	270	279	270
Internações	79	61	71	73	71	80	56	62
Transferências Internas - Entradas	22	26	47	41	75	63	32	31
Paciente/dia	339	408	385	437	411	414	449	457
Taxa de Ocupação Operacional	62,78%	73,12%	71,30%	78,32%	73,66%	83,98%	85,20%	89,61%
Taxa de Ocupação Hospitalar	125,56%	146,24%	142,59%	156,63%	147,31%	153,33%	160,93%	169,26%
Média Permanência	4,71	6,80	5,75	5,53	5,96	5,24	6,80	6,62
Média Leitos Ocupados	11,3	13,16	12,83	14,10	13,26	13,80	14,48	15,23
Altas	68	58	62	68	53	71	53	64
Transferidos para outros hospitais	4	2	4	11	15	8	13	5
Transferência Internas - Saídas	28	26	52	41	75	63	32	31
Óbitos < 24h	-	-	-	-	1	-	-	-
Óbitos > 24h	-	-	1	-	-	-	-	-
Total de Óbitos	-	-	1	-	1	-	-	-
Total de Saídas	72	60	67	79	69	79	66	69
Índice de Mortalidade	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de Mortalidade Institucional	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de Renovação	8,00	6,67	7,44	8,78	7,67	8,78	7,33	7,67
Índice de Substituição	2,79	2,50	2,31	1,53	2,13	1,00	1,18	0,77

Fonte: Sistema PR

INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	Nov/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	10	10	10	10	10	10
Nº de Leitos Operacionais	300	310	300	310	310	290	310	300
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	300	310	310	300	310	300
Internações	0	0	1	0	0	0	2	5
Transferências Internas - Entradas	34	56	40	35	18	11	62	19
Paciente/dia	209	184	154	195	219	266	270	238
Taxa de Ocupação Operacional	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%	88,67%	87,10%	79,33%
Taxa de Ocupação Hospitalar	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%	91,72%	87,10%	79,33%
Média Permanência	5,65	3,02	3,67	5,57	12,17	14,78	4,35	12,53
Média Leitos Ocupados	6,97	5,94	5,13	6,29	7,06	8,87	8,71	7,68
Altas	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferidos para outros hospitais	6	12	9	-	11	1	6	-
Transferência Internas - Saídas	22	40	28	30	-	-	52	10
Óbitos < 24h	-	-	3	-	-	-	-	1
Óbitos > 24h	9	9	2	5	7	17	4	8
Total de Óbitos	9	9	5	5	7	17	4	9
Total de Saídas	37	61	42	35	18	18	62	19
Índice de Mortalidade	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%	94,44%	6,45%	47,37%
Índice de Mortalidade Institucional	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%	94,44%	6,45%	47,37%
Índice de Renovação	3,70	6,10	4,20	3,50	1,80	1,80	6,20	1,90
Índice de Substituição	2,46	2,07	3,48	3,29	5,06	1,89	0,65	3,26
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	37,14	0,00	19,11	19,80	30,53	39,30	15,38	13,70
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	13,33	22,22	23,81	26,67	0,00	23,29	0,00	41,67
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	5	12	1	2

** No mês de novembro, foram passados 02 CVC na UTI Geral, sendo que não houve preenchimento do check list de inserção em nenhum deles - Fonte: Relatório IRAS Novembro/2020 Página: 3

INDICADORES – SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	Nov/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	22	22	22	22	22	22
Nº de Leitos Operacionais	300	310	660	682	682	725	775	750
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	660	682	682	660	682	660
Internações	-	-	86	35	13	30	104	64
Transferências Internas - Entradas	37	46	367	307	375	367	125	141
Paciente/dia	198	216	663	527	542	558	589	489
Taxa de Ocupação Operacional	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%	76,97%	76,00%	65,20%
Taxa de Ocupação Hospitalar	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%	84,55%	86,36%	74,09%

Média Permanência	4,21	8,31	7,37	6,93	9,19	7,25	7,36	9,59
Média Leitos Ocupados	6,60	6,97	22,10	17,00	17,41	18,60	19,00	15,77
Altas	11	-	21	21	21	44	38	18
Transferidos para outros hospitais	5	-	11	7	2	10	6	2
Transferência Internas - Saídas	34	29	171	307	375	367	125	141
Óbitos < 24h	-	1	5	1	1	3	7	-
Óbitos > 24h	8	25	53	47	35	20	29	31
Total de Óbitos	8	26	58	48	36	23	36	31
Total de Saídas	24	26	90	76	59	77	80	51
Índice de Mortalidade	17,02%	100%	64,44%	63,16%	61,02%	29,87%	45,00%	60,78%
Índice de Mortalidade Institucional	17,02%	96,15%	58,89%	61,84%	59,32%	25,97%	36,25%	60,78%
Índice de Renovação	2,40	2,60	4,09	3,45	2,68	3,50	3,64	2,32
Índice de Substituição	2,17	3,62	-0,03	2,04	2,37	2,17	2,33	5,12
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	0,00	11,83	9,14	33,02	47,34	30,30	19,42	33,71
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	14,49	6,80	5,24	19,14	6,02	0,00	0,00	50,00
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	5	3	2	6

** No mês de novembro, foram passados 06 CVC na Sala Branca (UTI- COVID) somente 3 deles (50%) tiveram preenchimento do ckeck list de inserção com 100% de conformidade - Fonte Relatório IRAS Novembro/2020 Página: 3

INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248	248
Internações	44	0	9	11	15	106	74	54
Transferências Internas - Entradas	28	105	83	100	141	168	48	60
Paciente/dia	157	204	152	135	127	137	147	142
Taxa de Ocupação Operacional	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%	57,08%	59,27%	57,26%
Taxa de Ocupação Hospitalar	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%	59,05%	59,27%	57,26%
Média Permanência	3,57	5,83	5,43	6,75	7,94	4,03	4,74	11,83
Média Leitos Ocupados	5,23	6,58	5,07	4,35	4,10	4,57	4,74	4,58
Altas	39	25	17	18	11	21	19	6
Transferidos para outros hospitais	0	3	-	-	5	1	3	-
Transferência Internas - Saídas	34	141	66	100	141	168	48	60
Óbitos < 24h	1	3	-	-	-	6	6	3
Óbitos > 24h	4	7	11	2	5	7	6	3
Total de Óbitos	5	10	11	2	5	13	12	6
Total de Saídas	44	35	28	20	16	34	31	12

Índice de Mortalidade	11,36%	28,57%	39,29%	10,00%	31,25%	38,24%	38,71%	50,00%
Índice de Mortalidade Institucional	9,09%	20,00%	39,29%	10,00%	31,25%	20,59%	19,35%	25,00%
Índice de Renovação	5,5	4,38	3,50	2,50	2,00	4,25	3,88	1,50
Índice de Substituição	1,89	1,26	3,14	5,65	7,56	3,03	3,26	8,83

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248	240
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248	248
Internações	9	20	29	10	5	118	52	28
Transferências Internas - Entradas	20	63	118	55	132	204	52	66
Paciente/dia	152	161	154	152	141	163	189	153
Taxa de Ocupação Operacional	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%	70,26%	76,21%	63,75%
Taxa de Ocupação Hospitalar	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%	67,92%	76,21%	61,69%
Média Permanência	6,33	7,67	8,56	11,69	6,71	4,41	5,11	8,50
Média Leitos Ocupados	5,07	5,19	5,13	4,90	4,55	5,43	6,10	4,94
Altas	1	2	6	5	9	26	26	12
Transferidos para outros hospitais	-	-	2	-	2	3	1	-
Transferência Internas - Saídas	5	61	133	112	141	163	52	28
Óbitos < 24h	3	6	2	-	-	3	3	-
Óbitos > 24h	20	13	8	8	10	5	7	6
Total de Óbitos	23	19	10	8	10	8	10	6
Total de Saídas	24	21	18	13	21	37	37	18
Índice de Mortalidade	95,83%	90,48%	55,56%	61,54%	47,62%	21,62%	27,03%	33,33%
Índice de Mortalidade Institucional	83,33%	61,90%	44,44%	61,54%	47,62%	13,51%	18,92%	33,33%
Índice de Renovação	3,00	2,63	2,25	1,63	2,63	4,63	4,63	2,25
Índice de Substituição	3,67	4,14	4,78	7,38	5,10	1,86	1,59	4,83

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248	232	248	240
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248	240	248	248
Internações	30	26	40	14	3	49	37	28
Transferências Internas - Entradas	28	103	112	112	98	109	35	41
Paciente/dia	139	144	167	144	167	177	200	154
Taxa de Ocupação Operacional	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%	76,29%	80,65%	64,17%
Taxa de Ocupação Hospitalar	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%	73,75%	80,65%	62,10%
Média Permanência	8,69	5,14	6,96	7,20	7,95	6,32	8,00	8,11

Média Leitos Ocupados	4,63	4,65	5,57	4,65	5,39	5,90	6	5
Altas	16	15	8	16	11	16	9	3
Transferidos para outros hospitais	0	0	3	0	0	2	2	2
Transferência Internas - Saídas	36	103	131	112	98	109	35	41
Óbitos < 24h	0	1	2	0	1	0	3	-
Óbitos > 24h	4	12	11	4	9	10	11	14
Total de Óbitos	4	13	13	4	10	10	14	14
Total de Saídas	16	28	24	20	21	28	25	19
Índice de Mortalidade	25,00%	46,43%	54,17%	20,00%	47,62%	35,71%	56,00%	73,68%
Índice de Mortalidade Institucional	25,00%	42,86%	45,83%	20,00%	42,86%	35,71%	44,00%	73,68%
Índice de Renovação	2,00	3,50	3,00	2,50	2,63	3,50	3,13	2,38
Índice de Substituição	6,31	3,71	3,04	5,20	3,86	1,96	1,92	4,53

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Pronto Atendimento Metas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Buco Maxilo	16.000	71	84	74	116	111	157	189	175
Cirurgia Geral		581	630	720	765	746	882	1.044	948
Clínica Médica		3.116	3.578	4.121	4.246	4.366	4.785	4.906	5.348
Ortopedia		604	704	987	1.131	1.363	1.537	1.651	1.766
Psiquiatria		262	193	290	298	271	351	424	363
Total		4.634	5.189	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214	8.600

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Vermelho	61	81	60	41	20	33	35	21
Laranja	295	327	445	492	533	426	413	436
Amarelo	2.057	1.956	2.028	1.893	2.014	2.339	2.988	2.809
Verde	2.115	2.597	3.608	4.094	4.152	4.859	4.756	5.304
Azul	552	366	51	36	138	55	22	30
Total	5.080	5.327	6.192	6.556	6.857	7.712	8.214	8.600

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Saídas Hospitalares Por Unidade	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Cirurgia Geral	500	172	177	138	199	202	316	288	273
Clínica Médica		265	303	359	396	427	264	242	224
Psiquiatria		70	63	61	70	65	81	71	74
Total	500	507	543	558	665	694	661	601	571

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Número de AIH's apresentadas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	Nov/20
AIHs Aprovadas no mês de competência	META de 500 AIH no MÊS	Porcentagem Atingida 101%	Porcentagem Atingida 108%	Porcentagem Atingida 84%	Porcentagem Atingida 98%	Porcentagem Atingida 101%	Porcentagem Atingida 126%	Porcentagem Atingida 122%	Porcentagem Atingida 120%
TOTAL DE AIHS APRESENTADA		504	542	418	489	506	629	609	602
AIHS - FEVEREIRO/2020		1	0	0	0	0	0	0	0
AIHS - MARÇO/2020		28	4	0	0	0	0	0	0
AIHS - ABRIL/2020		475	22	1	0	0	0	0	0
AIHS - MAIO/2020			516	10	0	0	0	0	0
AIHS - JUNHO/2020				407	19	0	1	1	0
AIHS - JULHO/2020					470	18	8	3	0
AIHS - AGOSTO/2020						488	33	7	0
AIHS - SETEMBRO/2020							587	53	6
AIHS - OUTUBRO/2020								545	30
AIHS - NOVEMBRO/2020									566
Apresentação de AIH *	≥ 75%	94,24%	103,20	81,40%	94,00%	97,60%	117,40%	109,00%	113,20%

Fonte: setor faturamento

*Utilizado o seguinte formula apresentação de AIH= N° de AIH apresentadas ao mês de referência/ n° de AIH apresentada no período*100*

Consultas Ambulatoriais	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Cirurgia Geral	200	61	51	59	33	45	72	75	78
Ortopedia	300	177	210	181	210	200	211	215	200
Cirurgia Urológica	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Risco Cirúrgico	150	-	-	-	-	-	-	-	-
Egressos	250	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1000	238	261	240	243	245	283	290	278

Fonte: Sistema Sisreg

Consultas Ambulatoriais	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Disponibilizadas	1.000	969	417	486	410	420	430	698
Agendados	219	299	240	287	293	309	337	329
Total de Atendimentos	238	261	-	243	245	283	290	278
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta	-	-	-	-	-	-	-	-
Abs. Rede - Ortopedia	19,17%	16,00%	67,27%	10,81%	16,67%	41,67%	46,80%	18,50%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	41,34%	79,60%	19,56%	16,00%	15,10%	2,50%	14,88%	36,00%
Absenteísmo Geral	60,51%	95,60%	86,83%	26,81%	31,77%	44,17%	61,68%	54,50%

Fonte: Sistema Sisreg

5.2 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

INDICADORES - CIRURGIAS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Eletivas (70%) Metas	280	75	66	67	90	86	140	140	72
Urgência (30%) Metas		58	46	60	65	57	37	34	89
Total		133	112	127	155	143	177	174	161

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias Eletivas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Cirurgia Geral	13	9	2	-	13	24	50	12
Cirurgia Torácica	2	4	7	3	4	1	-	-
Cirurgia Ortopédica	53	48	51	76	58	93	41	49
Cirurgia Vascular	1	2	3	3	2	4	10	-
Cirurgia Buco Maxilo	6	3	4	8	9	18	8	11
Cirurgia Urológica	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	75	66	67	90	86	140	109	72

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias de Urgências	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Cirurgia Geral	25	26	29	26	25	24	5	28
Cirurgia Torácica	4	5	4	3	6	2	-	5
Cirurgia Ortopédica	12	11	12	19	11	5	47	40
Cirurgia Vascular	10	3	10	8	14	4	1	9
Cirurgia Buco Maxilo	6	1	4	9	1	-	12	6
Cirurgia Urológica	1	-	1	-	-	2	-	1
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	58	46	60	65	57	37	65	89

Fonte: Sistema Pr

Taxa Suspensão (Eletivas)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Agendadas	87	81	78	117	119	159	146	93
Cirurgias Realizadas	75	66	67	90	86	140	109	72
Nº Cirurgias Suspensas	12	15	11	27	33	19	37	21
Cirurgias Eletivas Suspensas Tx.	13,79%	18,52%	14,10%	23,08%	27,73%	11,95%	25,34%	22,58%
Motivo								
Covid-19	2	1	-	1	0	0	0	0
Óbito	1	3	-	-	1	2	1	0
Sem condições clínicas	2	4	2	6	17	6	3	1
Paciente não compareceu	2	2	3	5	7	4	4	6
Conduta Médica	7	5	6	4	2	2	5	5
Paciente Sem Jejum	0	0	0	4	1	5	0	1
Erro de Agendamento	0	0	0	3	3	0	15	2
Falta de Material Especializado	0	0	0	3	1	0	4	5
Transferido Para outro Hospital	0	0	0	0	1	0	0	0
Paciente Sem Acompanhante	0	0	0	0	0	0	1	0
Falta de Preparo Cirurgia (Jejum)	0	0	0	0	0	0	1	0
Paciente Evadiu-se	0	0	0	0	0	0	1	0
Paciente Remarcado	0	0	0	0	0	0	2	1
Total	14	15	11	26	33	19	37	21

Fonte: Sistema Pr

5.3 SADT EXTERNO E INTERNO.

SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922
Regulado	-	60	338	772	970	1.160	1.441	1.538
Agendados	-	48	318	610	925	1.046	1.372	1.405
Absenteísmo		24	95	210	275	276	323	274
Exames Realizados de Outras Competência				222	150	60	133	83
Total Realizados SADT EXTERNO	-	24	226	622	800	830	1.092	1.214
Porcentagem Atingida	0,00%	0,82%	7,73%	21,29%	27,38%	28,41%	37,37%	41,54%
Pronto Atendimento	2.096	2.370	2.637	351	49	346	260	443
Internados	1.139	1.413	1.155	431	681	680	667	438
Anexo Hospitalar	-	-	-	543	295	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	3.235	3.783	3.792	1.325	1.025	1.026	927	881
Raio X	-	-	-	3.449	2.900	2.739	2.766	3.200
Eletrocardiograma	-	-	-	438	517	540	588	534
Total	3.235	3.807	4.018	5.834	5.242	5.135	5.373	5.829

** Fonte Sisreg – Empresas Terceirizadas**

Ultrassom - Simples	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Regulado	-	-	78	200	300	360	445	460
Agendados			78	198	300	359	402	460
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	13	69	118	102	104	71
Exames Realizado De Outras Competência				119	39	15	7	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	66	248	221	272	305	389
Porcentagem Atingida	0,00%	0,00%	6,60%	24,80%	22,10%	27,20%	30,50%	38,90%
Pronto Atendimento	54	32	72	19	15	62	70	137
Internados	41	93	38	48	60	74	54	4
Anexo Hospitalar	-	-	-	197	29	-	-	-
Total Realizados SADT Interno	95	125	110	264	104	136	124	141
Total	95	125	123	512	325	408	429	530

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ultrassom Doppler	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	500	500	500	500	500	500	500	500
Regulado	-	-	48	110	115	150	140	205
Agendados			48	110	114	62	140	165
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	16	41	29	38	30	40
Exames Realizado De Outras Competência					-	-	3	-
Total Realizados SADT EXTERNO			32	69	85	24	113	125
Porcentagem Atingida	0,00%	0,00%	6,40%	13,80%	17,00%	4,80%	22,60%	25,00%
Pronto Atendimento	-	4	10	2	5	12	17	19
Internados	35	31	23	26	38	42	24	31
Anexo Hospitalar	-	-	-	32	12	-	-	-
Total Realizados SADT Interno	35	35	33	60	55	54	41	50
Total	35	36	65	129	140	78	154	175

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ecocardiograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	300	300	300	300	300	300	300	300
Regulado	-	-	-	40	59	100	225	200
Agendado	-	-	-	40	59	98	225	200
Perca Primária	-	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	12	15	22	52	36
Exames Realizado De Outras Competência	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	28	44	76	173	164
Porcentagem Atingida	-	-	-	9,33%	14,67%	25,33%	57,67%	54,67%
Pronto Atendimento	-	9	2	-	-	3	3	1
Internados	26	7	41	46	64	68	33	50
Anexo Hospitalar	-	-	-	5	-	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	26	16	43	51	64	71	36	51
Total	26	16	43	79	108	147	209	215

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Tomografia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	600	600	600	600	600	600	600	600
Regulado		30	140	320	400	400	465	444
Agendados		19	140	175	375	396	460	444
S/Contraste S/Sedação	-	4	97	102	254	317	359	349
S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-	-
C/Contraste S/Sedação	-	-	-	4	31	-	8	4
C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	15	45	69	90	79	90	91
Exames Realizado De Outras Competência S/Contraste	-	-	-	103	111	18	122	83
Exames Realizado De Outras Competência C/Contraste	-	-	-	-	-	27	4	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	4	97	209	396	362	403	436
Porcentagem Atingida	0,00%	0,67%	16,17%	34,83%	66,00%	60,33%	67,17%	72,67%
Internados S/Contraste S/Sedação	537	787	300	187	453	430	482	325
Internados S/Contraste C/Sedação	10	73	-	-	-	-	-	-
Internados C/Contraste S/Sedação	-	-	22	22	52	31	37	17
Internados C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados INTERNADOS	547	860	322	209	505	461	519	342
P.A S/Contraste S/Sedação	-	-	454	294	29	249	162	247
P.A S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-	-
P.A C/Contraste S/Sedação	-	-	23	12	-	19	6	30
P.A C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados Pronto Atendimento	-	-	477	306	29	268	168	277
Anexo Hospitalar S/Contraste S/Sedação			53	309	224	-	-	-
Anexo Hospitalar C/Contraste S/Sedação				-	14	-	-	-
Anexo Hospitalar C/Contraste S/Sedação				-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar C/Contraste C/Sedação								
Total Realizados Anexo Hospitalar	-	-	53	309	238	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	547	860	852	824	772	729	687	619
Total Geral Tomografia	547	864	949	1.033	1.168	1.091	1.090	1.055

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação

Endoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	400	400	400	400	400	400	400	400
Regulado	-	30	56	70	60	110	118	118
Agendados		29	42	70	60	110	112	110
Perca Primária		-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	9	16	16	17	28	35	26
Exames Realizado De Outras Competência								
Total Realizados SADT EXTERNO	-	20	26	54	43	82	77	84
Porcentagem Atingida		5,00%	6,50%	13,50%	10,75%	20,50%	19,25%	21,00%
Internados	16	39	59	89	11	22	26	6
Pronto Atendimento	9	25	4	24	-	1	2	9
Anexo Hospitalar				-	15	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	25	64	63	113	26	23	28	15
Total	25	84	89	167	69	105	105	99

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Colonoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	100	100	100	100	100	100	100	100
Regulado	-	-	16	20	16	20	28	26
Agendados			10	9	16	20	24	24
Perca Primária		-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	5	1	6	7	9	10
Exames Realizado De Outras Competência	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	5	8	10	13	15	14
Porcentagem Atingida	0%	0%	5%	8%	10%	13%	15%	14%
Internados	1	4	4	10	3	12	11	4
Pronto Atendimento	-	-	4	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	1	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	1	4	9	10	4	12	11	4
Total	1	4	9	18	14	25	26	18

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Broncoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	20	20	20	20	20	20	20	20
Regulado	-	-	-	12	20	20	20	2
Agendados				8	1	1	9	2
Perca Primária		-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	2	-	-	3	-
Exames Realizado De Outras Competência					-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	6	1	1	6	2
Porcentagem atingida				30%	5%	5%	30%	10%
Internados	3	8	5	-	-	1	-	1
P. A	-	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	3	8	5	-	-	1	-	1
Total	3	8	5	6	1	2	6	3

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Mielograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	2	2	2	2	2	2	-	-
Regulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Agendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primária		-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência								
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-
Internados	-	-	-	-	-	-	-	-
P. A	-	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar								
Total Realizados SADT INTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

**Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório Empresa Inovação

CPRE	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Metas	-	-	-	-	-	-	-	-
Regulado	-	-	-	-	-	-	-	-
Agendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Perca Primária		-	-	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência								
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-
Internados	1	1	2	3	-	-	-	-
P. A	-	-	-	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	1	1	2	3	-	-	-	-
Total	1	1	2	3	-	-	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório Empresa Inovação

Raio X	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Pronto Atendimento	1.655	1.899	1.633	2.414	1.955	1.658	1.758	2.155
Internado	510	361	659	690	555	940	827	868
Ambulatório	59	75	134	345	390	141	181	177
Total	2.224	2.335	2.426	3.449	2.900	2.739	2.766	3.200

**Fonte: Sistema PACS / Sistema PR **

Eletrocardiograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
PA	327	401	435	419	488	508	566	505
Internado	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	16	11	24	19	29	32	22	29
Total	343	412	459	438	517	540	588	534

** Sistema PR**

6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Fisioterapia	3.746	5.340	6.090	7.233	7.712	8.289	5.739	5.197
Serviço Social	447	290	2.536	2.829	2.001	1.880	2.236	1.642
Nutrição	3.919	3.757	3.656	6.206	5.796	5.856	5.853	4.765
Fonoaudiologia	327	481	393	461	744	934	684	176
Terapia Ocupacional	444	74	-	-	-	-	-	-
Psicologia	54	617	1.295	1.769	1.646	1.242	936	541
EMTN	-	-	2.006	1.861	1.694	1.798	1.737	1.521
Total Geral	8.937	10.559	15.976	20.359	19.593	19.999	17.185	13.842

Relatório Empresa Quíron

7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20
Nº de Refeições	30.037	27.552	33.718	23.886	27.329	31.026	28.453	26.966
Pacientes	21.174	17.647	21.476	13.344	19.420	21.063	18.779	18.095
Acompanhantes	1.411	156	95	55	0	124	209	191
Outros	7.452	9.749	12.147	10.487	7.909	9.839	9.465	8.680
Lavanderia Kg/Peso Sujo	15.434	17.463	18.775	20.184	20.927	19.213	20.395	20.389
Dietas Enterais	698	859	696	744	577	719	808	746
Dietas Parenterais	14	7	18	1	0	0	5	0
Transfusão Sanguínea	138	149	134	133	141	178	146	103
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	363	474	536	540	509	518	436	428
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	263	258	139	57	48	48	48	48

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Nº	Indicador	Cálculos	Metas	Realizado
1	Manutenção das Comissões	Atas das reuniões das comissões	100%	100%
2	Rotatividade de profissionais na equipe	$[(\sum \text{do N}^\circ \text{ de profissionais substituídos} + \text{N}^\circ \text{ de profissionais admitidos}) / 2] / \sum \text{do N}^\circ \text{ total de profissionais ativos no período}$	<10%	0%
3	Taxa de absenteísmo	$\text{N}^\circ \text{ de horas homem ausentes} / \text{N}^\circ \text{ de horas homem trabalhadas} * 100$	<05%	2,46
4	Taxa de apresentação de AIH	$\text{N}^\circ \text{ de AIH apresentadas referentes ao mês de competência} / \text{N}^\circ \text{ total de AIH apresentadas no período} * 100$	≥75%	113%
5	Taxa de rejeição de AIH	$\text{N}^\circ \text{ de AIH rejeitadas} / \text{N}^\circ \text{ de AIH apresentadas} * 100$	≤10%	3%
6	Taxa de ocupação Hospitalar	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \sum \text{leitos dias (leitos instalados)} * 100$	≥85% e <100%	83%
7	Média de permanência na UTI	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de saídas}$	Até 8 dias	12
8	Média de permanência na Clínica Médica	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de saídas}$	Até 5 dias	8
9	Média de permanência na Clínica Cirúrgica	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de Saídas}$	Até 4 dias	3
10	Média de permanência na Psiquiatria	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de Saídas}$	Até 7 dias	6
11	Percentual de óbitos institucionais analisados / N° de óbitos ocorridos no mês * 100	$\text{N}^\circ \text{ de óbitos institucionais analisados} / \text{N}^\circ \text{ de óbitos ocorridos no mês} * 100$	100%	Em fase de regularização
12	Taxa de densidade de incidência de infecção corrente sanguínea a Cateter Venoso (CVC) UTI	$\text{Total de infecções de corrente sanguínea em pacientes submetidos a CVC} / \text{Total de dias de todos os pacientes que permaneceram com CVP no período considerado} * 1000$	≤ 10 por 1000 CVC /dia	13,70
13	Taxa de densidade de incidência de pneumonia associação a Ventilação Mecânica (VM) na (UTI)	$\text{N}^\circ \text{ de pneumonias em paciente WV} / \text{Total de dias de todos os pacientes em VM no período considerado} * 100$	≤ 08 por 1000 Ventiladores / dia	41,67
14	Percentual de pacientes submetidos à classificação de Risco na Urgência e Emergência	$\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados por risco na Urgência e Emergência} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes admitidos na Urgência e Emergência}$	100%	100%
15	Percentual de conformidade do tempo de espera por nível de classificação de risco	$\text{N}^\circ \text{ de pacientes atendidos conforme o tempo preconizado pelo Protocolo} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos por nível de classificação de risco} * 100$	100%	100%
16	Percentual de pesquisas de satisfação preenchidas em cada área de internação de ambulatório	$\text{N}^\circ \text{ de pesquisas aplicadas a pacientes e acompanhantes} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes em cada área de internação e ambulatório} * 100$	≥10%	Susp. Covid - 19

17	Resolução de queixas recebida pelo S.A.U e S.U.S	Nº de queixas resolvidas / Nº de queixas recebidas * 100	≥80%	100%
18	Taxa de suspensão de cirurgia eletiva	Número de cirurgias suspensas por fatores extra-pacientes / Número de cirurgias agendadas * 100	≤15%	21%
19	Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Evidências de elaboração, desenvolvimento e implementação dos Bundles de PAV, CVC e CVD na UTI	Implantação em um período de 3 meses e gerenciamento contínuo	Implantado
20	Frequência de participação nos treinamentos disponibilizados pela SS	Relação dos profissionais que participaram dos treinamentos disponibilizados	Participação em 100% dos treinamentos	100%

** Incidência Covid-19**

** Indicador nº 5: Apresenta o resultado da competência anterior, devido ao lapso de processamento de dados no setor de Faturamento da Secretaria de Saúde do Município de Guarulhos, que se conclui entre 30 a 45 dias após o fechamento. No entanto não sendo possível apurar o resultado na competência atual.**

** Indicador nº11: Devido a pandemia os resultados de percentual de óbitos institucionais analisados, ainda estão em fase de regularização, a mão de obra assistencial composto por esta comissão foram alocados para o enfrentamento do covid-19. Isto se deve ao aumento de casos positivados em nossa unidade**

9. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética Médica	Sim	13/11/2020
Comissão de Ética de Enfermagem	Sim	05/11/2020
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Sim	10/11/2020 e 12/11/2020
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	19/11/2020
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	26/11/2020
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Sim	23/11/2020
Comissão de Farmacoterapia.	Sim	05/11/2020
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Sim	11/11/2020
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	30/11/2020
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Sim	30/11/2020
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não	Em fase de regularização
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	10/11/2020

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e as atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Encontro de Gestão Semanal – Ministrado Dr. Davi Eiji Furutani	Semanal	14:00 às 17:00

11. MANUTENÇÃO

DATA	HORA	COLABORADOR	ORDEM DE SERVIÇO REALIZADA	AREA
01/11/2020	01:00:00	Richard	Manutenção Elétrica	MCS
01/11/2020	01:30:00	Richard	Tanque entupido	DML
01/11/2020	02:00:00	Richard	Movimentar monitor	Observação 02
01/11/2020	02:30:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
01/11/2020	03:00:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
01/11/2020	03:30:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
01/11/2020	04:00:00	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
01/11/2020	04:30:00	Richard	Manutenção Elétrica	Sala Branca
01/11/2020	05:00:00	Richard	Vazamento na pia	Copa
01/11/2020	05:30:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
01/11/2020	06:00:00	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
01/11/2020	07:00:00	Richard	Buraco na porta	Pronto Socorro
01/11/2020	07:32:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
01/11/2020	08:56:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
01/11/2020	10:15:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
01/11/2020	16:50:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Branca
01/11/2020	16:52:00	Benedito	Ralo entupido	Clínica Médica

01/11/2020	16:55:00	Benedito	Manutenção caixa d' água	Estacionamento
01/11/2020	18:39:00	Benedito	Manutenção porta diretoria	Psiquiatria
01/11/2020	18:39:00	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
01/11/2020	18:39:00	Benedito	Realizar limpeza de óleo	Estacionamento
01/11/2020	18:39:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
02/11/2020	07:23:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
02/11/2020	10:31:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
02/11/2020	17:57:00	Benedito	Manutenção na campainha	Centro Cirúrgico
02/11/2020	18:06:00	Benedito	Ralo entupido	Clínica Cirúrgica
02/11/2020	18:33:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
02/11/2020	19:40:00	Agnelo	Movimentar equipamento	Observação 01
02/11/2020	20:52:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
02/11/2020	20:52:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
02/11/2020	20:52:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
02/11/2020	21:41:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01
02/11/2020	23:23:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
03/11/2020	01:37:00	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
03/11/2020	02:36:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Coleta/Medicação
03/11/2020	05:31:00	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
03/11/2020	05:39:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
03/11/2020	07:22:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
03/11/2020	07:37:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
03/11/2020	10:19:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
03/11/2020	10:19:00	Robert	Instalar perfurocortante	Sala Branca
03/11/2020	12:02:00	Robert	Colocar dispenser	Sutura
03/11/2020	12:02:00	Robert	Sanitário entupido	Centro Cirúrgico
03/11/2020	12:02:00	Robert	Fixar mangueira do chuveiro	Centro Cirúrgico
03/11/2020	12:02:00	Robert	Sanitário entupido	CME
03/11/2020	13:47:00	Giovani	Manutenção Caixa Esgoto	Psiquiatria
03/11/2020	13:47:00	João Silva	Manutenção Caixa Esgoto	Psiquiatria
03/11/2020	13:49:00	Robert	Gaveteiro de arquivos travado	Psicologia
03/11/2020	15:06:00	Robert	Trocar cilindro	UTI
03/11/2020	15:06:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
03/11/2020	15:23:00	Robert	Movimentar duas camas	UTI Antiga
03/11/2020	17:48:00	Giovani	Manutenção Caixa Esgoto	Psiquiatria
03/11/2020	17:48:00	João Silva	Manutenção Caixa Esgoto	Psiquiatria
03/11/2020	19:53:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
03/11/2020	19:53:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
03/11/2020	19:53:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
03/11/2020	23:16:00	Agnelo	Inventário de ferramentas	Estacionamento
04/11/2020	00:51:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
04/11/2020	03:30:00	Agnelo	Trocar tomadas	Clínica Cirúrgica
04/11/2020	05:25:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
04/11/2020	05:35:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha

04/11/2020	07:17:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
04/11/2020	07:42:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
04/11/2020	07:42:00	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
04/11/2020	08:23:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
04/11/2020	08:38:00	Robert	Retirar suporte e consertar	Sala Vermelha
04/11/2020	09:36:00	Giovani	Remover tampa de concreto	Estacionamento
04/11/2020	09:36:00	João Silva	Remover tampa de concreto	Estacionamento
04/11/2020	10:20:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Médica
04/11/2020	11:04:00	Robert	Fixar prateleira	Pronto Socorro
04/11/2020	11:32:00	Robert	Recuperar suporte de soro	Estacionamento
04/11/2020	11:35:00	Giovani	Manutenção caixa esgoto	Psiquiatria
04/11/2020	11:35:00	Giovani	Retirar entulho para a caçamba	Psiquiatria
04/11/2020	11:35:00	João Silva	Manutenção caixa esgoto	Psiquiatria
04/11/2020	11:35:00	João Silva	Retirar entulho para a caçamba	Psiquiatria
04/11/2020	11:39:00	João Silva	Pia do lavatório entupida	Ortopedia
04/11/2020	15:16:00	Robert	Movimentar mesa	Pronto Socorro
04/11/2020	15:40:00	Robert	Chuveiro quebrado	Psiquiatria
04/11/2020	16:08:00	Giovani	Realizar limpeza na grelha	Estacionamento
04/11/2020	16:08:00	João Silva	Realizar limpeza na grelha	Estacionamento
04/11/2020	16:17:00	Giovani	Limpar caixa de água fluvial	Psiquiatria
04/11/2020	16:17:00	João Silva	Limpar caixa de água fluvial	Psiquiatria
04/11/2020	16:39:00	Robert	Manunção cortador de grama	Estacionamento
04/11/2020	16:59:00	Robert	Dobradiça solta	Estacionamento
04/11/2020	17:08:00	Robert	Manejo caixa álcool gel	Qualidade
04/11/2020	18:36:00	Robert	Manutenção lâmpadas	Estacionamento
04/11/2020	19:00:00	Richard	Manutenção fechadura elétrica	Psiquiatria
04/11/2020	19:30:00	Richard	Pia entupida	Observação 01
04/11/2020	20:00:00	Richard	Retirar reator e colocar LED	Psiquiatria
04/11/2020	20:30:00	Richard	Instalar assento no vaso sanitário	Psiquiatria
04/11/2020	22:00:00	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
04/11/2020	22:30:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
04/11/2020	23:00:00	Richard	Manutenção armário	Psiquiatria
04/11/2020	23:30:00	Richard	Manutenção carrinho alimentação	Observação 01
05/11/2020	08:18:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
05/11/2020	11:27:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
05/11/2020	11:55:00	Benedito	Receber os gases	Estacionamento
05/11/2020	17:47:00	Benedito	Manutenção giroflex	Estacionamento
05/11/2020	17:55:00	Benedito	Colocar limitador no portão	Estacionamento
05/11/2020	18:32:00	Benedito	Trocar tomada	Clínica Cirúrgica
05/11/2020	18:33:00	Benedito	Trocar dois cilindros	Centro Cirúrgico
05/11/2020	18:35:00	Benedito	Portão travado	Estacionamento
05/11/2020	18:43:00	Benedito	Manutenção giroflex	Recepção
05/11/2020	18:56:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
05/11/2020	20:20:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento

05/11/2020	21:06:00	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
05/11/2020	21:07:00	Richard	Trocar cilindro	Medicação
05/11/2020	21:08:00	Richard	Movimentar um colchão	UTI
05/11/2020	21:51:00	Richard	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
05/11/2020	22:04:00	Richard	Vazamento no sifão	Emergência
05/11/2020	22:30:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
06/11/2020	02:37:00	Richard	Buraco no teto	Sala Branca
06/11/2020	07:24:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
06/11/2020	07:38:00	Benedito	Maçaneta da porta travada	Guarita
06/11/2020	08:45:00	Benedito	Tampa da privada quebrada	Psiquiatria
06/11/2020	10:56:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
06/11/2020	16:41:00	Giovani	Estocar canos para reparo	Estacionamento
06/11/2020	16:41:00	João Silva	Estocar canos para reparo	Estacionamento
06/11/2020	16:45:00	Giovani	Vedação tampa de esgoto	Psiquiatria
06/11/2020	16:45:00	João Silva	Vedação tampa de esgoto	Psiquiatria
06/11/2020	16:47:00	Giovani	Realizar pintura na geladeira	UTI
06/11/2020	16:47:00	João Silva	Realizar pintura na geladeira	UTI
06/11/2020	17:14:00	Ronaldo	Reparo registro de água	Recepção
06/11/2020	17:39:00	Ronaldo	Movimentar cadeiras	Clínica Cirúrgica
06/11/2020	17:45:00	Benedito	Trocar suporte de papel	Corredor Central
06/11/2020	17:47:00	Benedito	Trocar saboneteira	Interconsulta
06/11/2020	17:51:00	Benedito	Trocar suporte de papel	Laboratório
06/11/2020	18:58:00	Benedito	Colocar torneira	Recepção
06/11/2020	19:46:00	Agnelo	Trocar cilindro	Pronto Socorro
06/11/2020	20:05:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
06/11/2020	21:06:00	Agnelo	Sanitário entupido	Quarto 250
06/11/2020	22:49:00	Agnelo	Retirar porta e realizar reparo	Farmácia
07/11/2020	00:45:00	Agnelo	Serrar e pintar porta	Farmácia
07/11/2020	02:36:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
07/11/2020	02:36:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
07/11/2020	03:53:00	Agnelo	Movimentar monitor de lugar	Observação 01
07/11/2020	05:29:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta
07/11/2020	07:22:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
07/11/2020	07:32:00	Robert	Portão travado	Estacionamento
07/11/2020	08:31:00	Robert	Realizar limpeza no chão	Estacionamento
07/11/2020	08:52:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação
07/11/2020	10:21:00	Robert	Banho-Maria dando choque	Restaurante
07/11/2020	11:37:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
07/11/2020	11:38:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
07/11/2020	12:18:00	Robert	Porta travada	Farmácia
07/11/2020	14:50:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
07/11/2020	14:59:00	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
07/11/2020	16:25:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
07/11/2020	18:15:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento

07/11/2020	19:54:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
07/11/2020	19:54:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
07/11/2020	19:54:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
07/11/2020	21:17:00	Agnelo	Trocar resistência do chuveiro	Observação 02
07/11/2020	22:17:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
07/11/2020	23:07:00	Agnelo	Revisão no equipamento	Laboratório
08/11/2020	01:24:00	Agnelo	Trocar cilindro	Pronto Socorro
08/11/2020	04:44:00	Agnelo	Sifão com vazamento	Recepção
08/11/2020	05:57:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
08/11/2020	07:12:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
08/11/2020	07:23:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
08/11/2020	07:23:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
08/11/2020	07:26:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
08/11/2020	08:37:00	Robert	Manutenção bomba 1	Estacionamento
08/11/2020	09:28:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
08/11/2020	09:28:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
08/11/2020	09:28:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
08/11/2020	11:07:00	Robert	Cama leito com a proteção caindo	Clínica Cirúrgica
08/11/2020	16:47:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
08/11/2020	17:00:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
08/11/2020	17:45:00	Robert	Lâmpada queimada	Clínica Cirúrgica
08/11/2020	18:28:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
08/11/2020	20:26:00	Richard	Pia entupida	Pronto Socorro
08/11/2020	22:43:00	Richard	Pregar carrinho de alimentação	Pronto Socorro
08/11/2020	23:16:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
09/11/2020	01:42:00	Richard	Trocar cilindro	Observação 01
09/11/2020	07:24:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
09/11/2020	07:56:00	Benedito	Portão travado	Estacionamento
09/11/2020	08:40:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Branca
09/11/2020	09:40:00	Benedito	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
09/11/2020	09:51:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
09/11/2020	10:10:00	João Silva	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
09/11/2020	10:34:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
09/11/2020	11:29:00	Benedito	Manutenção porta sanitário	Recepção
09/11/2020	11:59:00	Giovani	Retirar tapume e liberar corredor	Psiquiatria
09/11/2020	11:59:00	João Silva	Retirar tapume e liberar corredor	Psiquiatria
09/11/2020	12:09:00	Giovani	Trocar espigão da bomba de osmose	CME
09/11/2020	12:09:00	João Silva	Trocar espigão da bomba de osmose	CME
09/11/2020	14:20:00	Benedito	Consertar batente da porta	Soroterapia
09/11/2020	14:23:00	Ronaldo	Reformar e pintar suporte	Soroterapia
09/11/2020	17:09:00	Giovani	Manutenção de encanamento	Isolamento
09/11/2020	17:09:00	João Silva	Manutenção de encanamento	Isolamento
09/11/2020	20:27:00	Richard	Preparar porta para pintura	Rouparia
09/11/2020	21:10:00	Richard	Manutenção cama	Psiquiatria

09/11/2020	22:50:00	Richard	Trocar cilindro	Medicação
09/11/2020	23:19:00	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
10/11/2020	02:06:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
10/11/2020	02:23:00	Richard	Manutenção Sanitários	Psiquiatria
10/11/2020	03:27:00	Richard	Colocar trinco na copa	Estacionamento
10/11/2020	04:40:00	Richard	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
10/11/2020	07:27:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
10/11/2020	08:30:00	Benedito	Manutenção Sanitários	Estacionamento
10/11/2020	10:23:00	Benedito	Recolocar roldanas da porta	Raio-X
10/11/2020	10:56:00	Benedito	Instalar ventilador	SAME
10/11/2020	11:27:00	Benedito	Disjuntor desarmado	Clínica Médica
10/11/2020	11:55:00	Giovani	Realizar limpeza na grelha	Estacionamento
10/11/2020	11:55:00	João Silva	Realizar limpeza na grelha	Estacionamento
10/11/2020	12:51:00	Benedito	Janelas quebradas	Clínica Cirúrgica
10/11/2020	15:42:00	Benedito	Mediar tensão das tomadas	Laboratório
10/11/2020	16:18:00	Giovani	Realizar manutenção na cadeira	Tomografia
10/11/2020	18:23:00	Benedito	Fiação do painel exposta	Estacionamento
10/11/2020	20:37:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
10/11/2020	20:53:00	Agnelo	Realizar reparo no manômetro	Clínica Médica
10/11/2020	22:30:00	Agnelo	Vazamento no tanque	Pronto Socorro
10/11/2020	23:53:00	Agnelo	Trocar maçaneta	Clínica Médica
11/11/2020	00:50:00	Agnelo	Porta não fecha	Manutenção
11/11/2020	02:21:00	Agnelo	Sanitário entupido	Clínica Médica
11/11/2020	02:28:00	Agnelo	Duas cadeiras quebradas	Corredor Central
11/11/2020	04:56:00	Agnelo	Realizar inventário de chaves	Manutenção
11/11/2020	05:26:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
11/11/2020	07:13:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
11/11/2020	08:38:00	Robert	Sanitário entupido	Centro Cirúrgico
11/11/2020	08:53:00	Robert	Realizar limpeza do ambiente	Estacionamento
11/11/2020	11:01:00	Robert	Manutenção ar-condicionado	Sala Vermelha
11/11/2020	14:11:00	Robert	Manutenção refrigerador	Banco de Sangue
11/11/2020	14:13:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
11/11/2020	17:10:00	João Silva	Manutenção encanamento	Centro Cirúrgico
11/11/2020	17:10:00	Robert	Manutenção encanamento	Centro Cirúrgico
11/11/2020	17:40:00	Giovani	Montar oficina	Oficina
11/11/2020	17:40:00	João Silva	Montar oficina	Oficina
11/11/2020	17:51:00	Robert	Manutenção na maçaneta	Buco-Maxilo
11/11/2020	18:09:00	Robert	Dois sanitários entupidos	Psiquiatria
11/11/2020	20:35:00	Agnelo	Trocar cilindro e retirar vazios	Coleta/Medicação
11/11/2020	23:12:00	Agnelo	Sanitário entupido	Clínica Cirúrgica
12/11/2020	03:17:00	Agnelo	Dois sanitários entupidos	Sala Vermelha
12/11/2020	05:25:00	Agnelo	Colocar resistência no chuveiro	Manutenção
12/11/2020	06:03:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
12/11/2020	07:18:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação

12/11/2020	09:03:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
12/11/2020	11:10:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
12/11/2020	16:09:00	Giovani	Movimentar máquina raio x	Raio-X
12/11/2020	16:09:00	João Silva	Movimentar máquina raio x	Raio-X
12/11/2020	16:12:00	Giovani	Retirar máquina raio x	Salão dos Gases
12/11/2020	16:12:00	João Silva	Retirar máquina raio x	Salão dos Gases
12/11/2020	17:20:00	Robert	Trocar perfurocortante de lugar	Medicação
12/11/2020	17:21:00	Robert	Trocar perfurocortante de lugar	Sala de Emergência
12/11/2020	17:22:00	Robert	Troca fechadura porta	Buco-Maxilo
12/11/2020	17:24:00	Robert	Manutenção ar-condicionado	Endoscopia
12/11/2020	17:27:00	Robert	Reparo controle ar-condicionado	Sala Vermelha
12/11/2020	17:33:00	Robert	Instalar tomada	Oficina
12/11/2020	19:53:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
12/11/2020	20:04:00	Richard	Trocar cilindro	Medicação
12/11/2020	23:00:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
13/11/2020	02:22:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
13/11/2020	06:49:00	Richard	Retirar resistência do buffet	Restaurante
13/11/2020	07:26:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
13/11/2020	09:22:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
13/11/2020	10:53:00	Benedito	Trocar resistência banho maria	Restaurante
13/11/2020	15:42:00	Ronaldo	Manutenção de torneiras	Sala Branca
13/11/2020	15:54:00	Ronaldo	Manutenção mesa	Recursos Humanos
13/11/2020	15:55:00	Ronaldo	Manutenção elétrica	Recursos Humanos
13/11/2020	16:58:00	Benedito	Troca capacitador	Psiquiatria
13/11/2020	17:10:00	Benedito	Trinco quebrado	Almox. Medicamentos
13/11/2020	17:14:00	Benedito	Trocar cilindro	Psiquiatria
13/11/2020	17:20:00	Benedito	Trinco quebrado	Almoxarifado Geral
13/11/2020	18:35:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Vermelha
13/11/2020	18:41:00	Benedito	Manutenção chuveiro	Clínica Médica
13/11/2020	18:43:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
13/11/2020	19:41:00	Richard	Manejo de parafusos e porcas	Oficina
13/11/2020	19:54:00	Richard	Trocar cilindro	Medicação
13/11/2020	19:55:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 01
13/11/2020	19:55:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 02
13/11/2020	19:55:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
13/11/2020	20:59:00	Richard	Manutenção Sanitários	Psiquiatria
13/11/2020	23:47:00	Richard	Lavar balde de gesso	Sala de Gesso
14/11/2020	00:30:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
14/11/2020	02:14:00	Richard	Fechar buraco na porta	Quarto 200
14/11/2020	06:29:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
14/11/2020	06:29:00	Richard	Trocar cilindro	Pronto Socorro
14/11/2020	06:30:00	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
14/11/2020	07:38:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
14/11/2020	09:17:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Medicação

14/11/2020	09:31:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Sutura/Curativo
14/11/2020	09:37:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Psiquiatria
14/11/2020	14:44:00	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
14/11/2020	14:49:00	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
14/11/2020	15:10:00	Benedito	Retirar torneira para higienização	Sala Vermelha
14/11/2020	15:54:00	Benedito	Trocar dois cilindros	Centro Cirúrgico
14/11/2020	18:35:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
14/11/2020	21:38:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
14/11/2020	23:03:00	Agnelo	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
15/11/2020	02:18:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
15/11/2020	02:18:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
15/11/2020	05:30:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
15/11/2020	05:30:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
15/11/2020	06:38:00	Agnelo	Porta travada	Clínica Médica
15/11/2020	06:38:00	Agnelo	Porta travada	Clínica Médica
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
15/11/2020	07:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
15/11/2020	07:47:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
15/11/2020	07:47:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
15/11/2020	07:47:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
15/11/2020	07:47:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
15/11/2020	08:50:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
15/11/2020	08:50:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
15/11/2020	09:33:00	Robert	Trocar cilindro	Psiquiatria
15/11/2020	09:33:00	Robert	Trocar cilindro	Psiquiatria
15/11/2020	10:01:00	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
15/11/2020	10:01:00	Robert	Trocar cilindro	Observação 01
15/11/2020	11:02:00	Robert	Trocar cilindro	Soroterapia
15/11/2020	11:02:00	Robert	Trocar cilindro	Soroterapia
15/11/2020	11:25:00	Robert	Movimentar monitor	Observação 03
15/11/2020	11:25:00	Robert	Movimentar monitor	Observação 03
15/11/2020	12:49:00	Robert	Movimentar bombas	Observação 03
15/11/2020	12:49:00	Robert	Movimentar bombas	Observação 03
15/11/2020	14:34:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
15/11/2020	14:34:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
15/11/2020	15:47:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
15/11/2020	15:47:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
15/11/2020	17:01:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
15/11/2020	17:01:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
15/11/2020	18:20:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento

15/11/2020	18:20:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
15/11/2020	19:32:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
15/11/2020	19:32:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
15/11/2020	21:07:00	Agnelo	Porta de vidro travada	Observação 02
15/11/2020	21:07:00	Agnelo	Porta de vidro travada	Observação 02
15/11/2020	22:10:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Branca
15/11/2020	22:10:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Branca
16/11/2020	00:56:00	Agnelo	Sanitário entupido	UTI
16/11/2020	02:12:00	Agnelo	Trocar monitor	Pronto Socorro
16/11/2020	03:21:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
16/11/2020	05:52:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
16/11/2020	07:05:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
16/11/2020	07:15:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
16/11/2020	07:15:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
16/11/2020	07:15:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
16/11/2020	07:15:00	Robert	Ligar ar-condicionado	Recepção
16/11/2020	07:15:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
16/11/2020	07:34:00	Robert	Trocar dois cilindros	Medicação
16/11/2020	10:16:00	Robert	Tirar quadro da parede	Clínica Cirúrgica
16/11/2020	11:34:00	Robert	Manutenção cadeira banho	Clínica Médica
16/11/2020	14:27:00	João Silva	Realizar higienização na torneira	CME
16/11/2020	15:32:00	Robert	Interruptor com mau contato	Sala de Cirurgia
16/11/2020	16:51:00	Giovani	Manutenção suporte	UTI Antiga
16/11/2020	16:51:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
16/11/2020	17:14:00	Robert	Retirar tomadas e canaletas	UTI Antiga
16/11/2020	17:21:00	João Silva	Realizar troca de sifão	Clínica Cirúrgica
16/11/2020	17:21:00	Robert	Realizar troca de sifão	Clínica Cirúrgica
16/11/2020	18:31:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
16/11/2020	18:53:00	Robert	Pia entupida	UTI Antiga
16/11/2020	20:18:00	Richard	Regular ar-condicionado	Psicologia
16/11/2020	20:56:00	Richard	Manutenção bebedouro	Estacionamento
16/11/2020	20:57:00	Richard	Regular ar-condicionado	Clínica Médica
17/11/2020	01:51:00	Richard	Retirar tomadas	UTI Antiga
17/11/2020	02:00:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
17/11/2020	04:53:00	Richard	Colocar alçapões para lavar	Clínica Ortopédica
17/11/2020	07:47:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
17/11/2020	09:49:00	Benedito	Sanitário entupido	Pronto Socorro
17/11/2020	10:27:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
17/11/2020	10:47:00	Ronaldo	Trocar cilindro	Emergência
17/11/2020	16:41:00	Benedito	Manutenção de Calhas	Soroterapia
17/11/2020	16:58:00	João Silva	Manutenção Lavatórios	UTI
17/11/2020	17:00:00	João Silva	Trocar ralo do banheiro	UTI
17/11/2020	17:05:00	João Silva	Trocar parafuso e bucha da pia	Curativo
17/11/2020	17:06:00	Giovani	Fechar buracos na parede	UTI Antiga

17/11/2020	17:08:00	Giovani	Retirar vazamento da luminária	NIR
17/11/2020	17:08:00	João Silva	Retirar vazamento da luminária	NIR
17/11/2020	17:10:00	Benedito	Desinstalar tomadas e tubulações	UTI Antiga
17/11/2020	17:10:00	Giovani	Desinstalar tomadas e tubulações	UTI Antiga
17/11/2020	17:10:00	João Silva	Desinstalar tomadas e tubulações	UTI Antiga
17/11/2020	17:42:00	Giovani	Movimentar cama para hospital dia	UTI
17/11/2020	17:42:00	João Silva	Movimentar cama para hospital dia	UTI
17/11/2020	17:48:00	Benedito	Retirar quadro	UTI Antiga
17/11/2020	23:22:00	Richard	Lixar e pintar porta	Hospital Dia
17/11/2020	23:35:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
18/11/2020	01:10:00	Richard	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
18/11/2020	01:32:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
18/11/2020	03:46:00	Richard	Lixar e pintar porta	Quarto 200
18/11/2020	06:48:00	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
18/11/2020	08:51:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Médica
18/11/2020	11:50:00	Benedito	Colocar quadros na parede	Sala Coreme
18/11/2020	12:45:00	Giovani	Manutenção de ralo	CME
18/11/2020	13:00:00	João Silva	Troca cilindro nitrogênio	Centro Cirúrgico
18/11/2020	14:33:00	Benedito	Registro com vazamento	Psiquiatria
18/11/2020	15:27:00	Benedito	Manutenção de macas	Estacionamento
18/11/2020	17:11:00	Giovani	Reparo de desentupimento	Estacionamento
18/11/2020	17:11:00	João Silva	Reparo de desentupimento	Estacionamento
18/11/2020	17:57:00	Benedito	Trocar maçaneta	Recepção
18/11/2020	20:49:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
18/11/2020	22:54:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha
19/11/2020	02:54:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
19/11/2020	05:36:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
19/11/2020	07:28:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
19/11/2020	07:28:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
19/11/2020	07:39:00	Robert	Realizar limpeza de óleo	Estacionamento
19/11/2020	08:24:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
19/11/2020	08:48:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
19/11/2020	09:23:00	Giovani	Regular ar-condicionado	Sutura/Curativo
19/11/2020	09:29:00	Robert	Ajeitar peças de calha irregular	Tomografia
19/11/2020	10:22:00	Robert	Trocar lâmpadas de led	CME
19/11/2020	13:06:00	João Silva	Desentupir pia e trocar sifão	Centro Cirúrgico
19/11/2020	13:06:00	Robert	Desentupir pia e trocar sifão	Centro Cirúrgico
19/11/2020	15:58:00	Robert	Trocar cilindro	UTI
19/11/2020	17:02:00	Robert	Fixar tomadas que estão soltas	CME
19/11/2020	17:17:00	Robert	Quatro painéis de LED recuperados	Gripário
19/11/2020	17:28:00	Giovani	Manutenção autoclave	CME
19/11/2020	17:28:00	João Silva	Manutenção autoclave	CME
19/11/2020	17:42:00	Robert	Manutenção ar-condicionado	Medicação
19/11/2020	18:32:00	Robert	Fio decapado fora da canaleta	Restaurante

19/11/2020	19:02:00	Robert	Ar-condicionado congelado	Tomografia
19/11/2020	20:41:00	Agnelo	Sanitário entupido	Psiquiatria
19/11/2020	22:44:00	Agnelo	Realizar reparo na cama	Clínica Médica
20/11/2020	02:29:00	Agnelo	Sanitário entupido	Psiquiatria
20/11/2020	02:53:00	Agnelo	Instalar dispenser	Classificação de Risco
20/11/2020	05:36:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
20/11/2020	07:33:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
20/11/2020	09:15:00	Robert	Chuveiro não esquenta	Psiquiatria
20/11/2020	10:04:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
20/11/2020	10:53:00	Robert	Portão travado	Estacionamento
20/11/2020	15:57:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
20/11/2020	18:16:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
20/11/2020	23:14:00	Richard	Vidro quebrado	Psiquiatria
21/11/2020	04:49:00	Richard	Pia entupida	Sala de Higienização
21/11/2020	04:50:00	Richard	Buraco na parede	Ortopedia
21/11/2020	04:52:00	Richard	Tomada com mau contato	Emergência
21/11/2020	07:12:00	Richard	Manutenção ar condicionado	Medicação
21/11/2020	08:22:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
21/11/2020	13:57:00	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
21/11/2020	13:58:00	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
21/11/2020	14:10:00	Benedito	Limpar balde sanfonado	Sala de Gesso
21/11/2020	18:45:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
21/11/2020	18:48:00	Benedito	Manutenção fechadura	Estacionamento
21/11/2020	18:50:00	Benedito	Limpar o ambiente	Estacionamento
21/11/2020	21:34:00	Richard	Ralo entupido	Clínica Ortopédica
22/11/2020	00:45:00	Richard	Manutenção janela	Quarto 240
22/11/2020	06:46:00	Richard	Realizar reparo na maçaneta	Recepção
22/11/2020	06:47:00	Richard	Realizar reparo na luminária	Corredor Central
22/11/2020	06:48:00	Richard	Destruir porta do banheiro	Emergência
22/11/2020	07:03:00	Richard	Organizar ambiente	Manutenção
22/11/2020	08:49:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Observação 01
22/11/2020	10:57:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Observação 02
22/11/2020	10:58:00	Benedito	Sanitário entupido	Psiquiatria
22/11/2020	18:39:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
22/11/2020	20:18:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
22/11/2020	22:04:00	Agnelo	Lavatório entupido	Observação 02
22/11/2020	23:30:00	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
23/11/2020	02:34:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha
23/11/2020	05:34:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
23/11/2020	07:25:00	Robert	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
23/11/2020	08:36:00	Robert	Encosto da cadeira solto	Sala de Gesso
23/11/2020	08:37:00	Robert	Manutenção perfurocortante	Qualidade
23/11/2020	08:49:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
23/11/2020	09:17:00	Giovani	Vedar tampa da caixa	CME

23/11/2020	09:33:00	João Silva	Realizar limpeza no sifão	Medicação
23/11/2020	09:59:00	Robert	Mictório entupido	Recepção
23/11/2020	11:27:00	Giovani	Fixar ralo solto	CME
23/11/2020	11:37:00	João Silva	Instalar telefone na parede	Laboratório
23/11/2020	15:18:00	Robert	Reparar painel de LED	UTI
23/11/2020	16:48:00	Robert	Reparo quaro de avisos	Recursos Humanos
23/11/2020	17:52:00	Giovani	Entregar três cilindros	Centro Cirúrgico
23/11/2020	17:52:00	João Silva	Entregar três cilindros	Centro Cirúrgico
23/11/2020	22:49:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
23/11/2020	23:50:00	Agnelo	Trocar manômetro	Clínica Médica
24/11/2020	05:19:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
24/11/2020	05:36:00	Agnelo	Lubrificar porta	Clínica Médica
24/11/2020	05:42:00	Agnelo	Lubrificar portão	Psiquiatria
24/11/2020	08:06:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação
24/11/2020	08:06:00	Robert	Ligar e regular ar-condicionado	Recepção
24/11/2020	08:07:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
24/11/2020	08:07:00	Robert	Regular ar-condicionado	Sala 10
24/11/2020	09:12:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
24/11/2020	09:46:00	Robert	Manutenção de fechadura	Clínica Médica
24/11/2020	11:04:00	Robert	Trocar suporte de papel	Sala Branca
24/11/2020	11:22:00	João Silva	Reparo chuveiro	Sala Vermelha
24/11/2020	11:22:00	Robert	Reparo chuveiro	Sala Vermelha
24/11/2020	11:40:00	Robert	Reparo chuveiro	Pronto Socorro
24/11/2020	14:41:00	Robert	Trocar dois cilindros	Centro Cirúrgico
24/11/2020	15:11:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
24/11/2020	15:11:00	Robert	Manutenção fechadura	Centro Cirúrgico
24/11/2020	15:15:00	Giovani	Soldar batente da porta	Centro Cirúrgico
24/11/2020	15:22:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
24/11/2020	15:23:00	Robert	Trocar cilindro	UTI
24/11/2020	17:27:00	João Silva	Manutenção ar condicionado	Psiquiatria
24/11/2020	17:33:00	João Silva	Trocar reparo do chuveiro	Clínica Médica
24/11/2020	17:49:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
24/11/2020	18:07:00	Robert	Sanitário entupido	Tomografia
24/11/2020	18:54:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
24/11/2020	21:51:00	Richard	Realizar pintura na porta	Quarto 230
24/11/2020	22:05:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
25/11/2020	00:22:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
25/11/2020	01:18:00	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
25/11/2020	02:45:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 01
25/11/2020	02:45:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
25/11/2020	06:58:00	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
25/11/2020	06:58:00	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
25/11/2020	07:42:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
25/11/2020	08:19:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco

25/11/2020	09:18:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Branca
25/11/2020	12:12:00	Benedito	Instalar plafon	NIR
25/11/2020	12:16:00	Benedito	Manutenção plafon	Buco-Maxilo
25/11/2020	15:03:00	Benedito	Trocar cilindro	Psiquiatria
25/11/2020	18:40:00	Benedito	Ligar dois pontos de tomada	Sala de Serralheria
25/11/2020	18:42:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
25/11/2020	18:45:00	Benedito	Instalar ventilador	Segurança do Trabalho
25/11/2020	18:47:00	Benedito	Instalar quadro	Segurança do Trabalho
25/11/2020	18:56:00	Benedito	Trocar miolo da fechadura	Buco-Maxilo
25/11/2020	23:22:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
26/11/2020	01:02:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
26/11/2020	01:32:00	Richard	Baixa pressão de óxido nitroso	Centro Cirúrgico
26/11/2020	02:06:00	Richard	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
26/11/2020	06:26:00	Richard	Sanitário entupido	Corredor Central
26/11/2020	06:27:00	Richard	Descongelar O ²	Estacionamento
26/11/2020	06:27:00	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
26/11/2020	07:31:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
26/11/2020	07:45:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Consultório 01
26/11/2020	10:01:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
26/11/2020	11:38:00	Giovani	Recolocar perfurocortante	Farmácia
26/11/2020	11:38:00	Giovani	Montar e pintar prateleira	Medicação
26/11/2020	13:08:00	Benedito	Consertar batente da porta	Soroterapia
26/11/2020	13:16:00	Benedito	Fechamento de curto na cozinha	Restaurante
26/11/2020	13:19:00	Benedito	Retirar espelho quebrado	Psiquiatria
26/11/2020	13:50:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Endoscopia
26/11/2020	13:54:00	Benedito	Corrigir fiação exposta	Endoscopia
26/11/2020	14:13:00	Benedito	Sanitário entupido	Corredor Central
26/11/2020	16:20:00	Giovani	Instalar dispenser	Hemodiálise
26/11/2020	16:20:00	Giovani	Manutenção rede esgoto	Hemodiálise
26/11/2020	16:20:00	João Silva	Instalar dispenser	Hemodiálise
26/11/2020	17:45:00	Benedito	Manutenção ar condicionado	Psiquiatria
26/11/2020	18:32:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
26/11/2020	20:54:00	Agnelo	Sanitário entupido	Corredor Central
26/11/2020	21:21:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
26/11/2020	21:21:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
26/11/2020	22:52:00	Agnelo	Manutenção suporte com álcool	Recepção
26/11/2020	23:21:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Conforto de Enfermagem
27/11/2020	04:26:00	Agnelo	Pia entupida	Observação 01
27/11/2020	05:12:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
27/11/2020	05:16:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
27/11/2020	07:10:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
27/11/2020	07:11:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
27/11/2020	07:11:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
27/11/2020	07:11:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03

27/11/2020	07:14:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
27/11/2020	10:04:00	Giovani	Instalar ventilador	Recursos Humanos
27/11/2020	11:33:00	Robert	Manutenção ventilador	Buco-Maxilo
27/11/2020	11:48:00	Robert	Manutenção ar condicionado	Endoscopia
27/11/2020	12:23:00	Robert	Instalar ventilador	Buco-Maxilo Facial
27/11/2020	14:40:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
27/11/2020	14:41:00	Robert	Disjuntor do chuveiro desarmado	Clínica Médica
27/11/2020	14:44:00	Robert	Porta fora do trilho	Observação 01
27/11/2020	15:27:00	Robert	Trocar cilindro	UTI
27/11/2020	10:04:00	João Silva	Instalar ventilador	Recursos Humanos
27/11/2020	15:50:00	Giovani	Instalar quadro de aviso	Nutrição
27/11/2020	15:53:00	João Silva	Manutenção parede	Endoscopia
27/11/2020	16:13:00	Robert	Sanitário entupido	Centro Cirúrgico
27/11/2020	17:53:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
27/11/2020	21:08:00	Agnelo	Lavatório entupido	Clínica Médica
27/11/2020	22:34:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Pronto Socorro
28/11/2020	01:03:00	Agnelo	Sanitário entupido	Sala Vermelha
28/11/2020	01:49:00	Agnelo	Disjuntor do chuveiro desarmado	Clínica Cirúrgica
28/11/2020	01:53:00	Agnelo	Organizar ferramentas	Manutenção
28/11/2020	03:14:00	Agnelo	Consertar cama quebrada	Clínica Cirúrgica
28/11/2020	05:06:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
28/11/2020	05:07:00	Agnelo	Apagar lâmpadas	Estacionamento
28/11/2020	05:17:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Sala 10
28/11/2020	05:07:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
28/11/2020	07:09:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
28/11/2020	07:09:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
28/11/2020	07:09:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
28/11/2020	07:12:00	Robert	Regular ar-condicionado	Recepção
28/11/2020	08:55:00	Robert	Torneira solta e vazando	Recepção
28/11/2020	09:41:00	Robert	Reparo no espremedor de laranja	Restaurante
28/11/2020	10:44:00	Robert	Sanitário entupido	Clínica Cirúrgica
28/11/2020	11:40:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
28/11/2020	16:49:00	Robert	Pia da diluidora entupida	MCS
28/11/2020	18:55:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
28/11/2020	22:39:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
29/11/2020	00:59:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
29/11/2020	01:00:00	Richard	Filtro não está gelando	Psiquiatria
29/11/2020	01:36:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 01
29/11/2020	01:36:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 02
29/11/2020	01:36:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
29/11/2020	02:41:00	Richard	Providenciar fusível para régua	Pronto Socorro
29/11/2020	06:09:00	Richard	Realizar pintura na porta	Rouparia
29/11/2020	07:17:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
29/11/2020	10:25:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento

29/11/2020	12:49:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Vermelha
29/11/2020	13:20:00	Benedito	Abastecimento White Martins	Estacionamento
29/11/2020	15:57:00	Benedito	Torneira não fecha	Recepção
29/11/2020	17:57:00	Benedito	Desligar ar-condicionado	Observação 01
29/11/2020	18:33:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
29/11/2020	20:08:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
29/11/2020	22:44:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
29/11/2020	22:45:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
29/11/2020	23:38:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 01
29/11/2020	23:38:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 02
29/11/2020	23:38:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
30/11/2020	01:06:00	Richard	Trocar cilindro	Medicação
30/11/2020	03:02:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Ortopédica
30/11/2020	07:18:00	Richard	Apagar lâmpadas	Estacionamento
30/11/2020	08:38:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
30/11/2020	08:50:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Posto de Enfermagem
30/11/2020	08:57:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
30/11/2020	09:29:00	Benedito	Falta água, abrir registro	DML
30/11/2020	09:29:00	Benedito	Falta água, abrir registro	Posto de Enfermagem
30/11/2020	09:34:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Psiquiatria
30/11/2020	09:58:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
30/11/2020	12:42:00	Benedito	Realizar manutenção na torneira	Recepção
30/11/2020	16:41:00	Benedito	Compressor travado	CAF
30/11/2020	17:15:00	Benedito	Manutenção ar-condicionado	CAF
30/11/2020	17:15:00	Giovani	Manutenção ar-condicionado	CAF
30/11/2020	17:33:00	Benedito	Manutenção ar-condicionado	Apoio Ambulatorial
30/11/2020	18:37:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
30/11/2020	18:44:00	Benedito	Retirar reator queimado	Pronto Socorro
30/11/2020	18:44:00	Giovani	Retirar reator queimado	Pronto Socorro
30/11/2020	21:22:00	Agnelo	Trocar cilindro	Psiquiatria
30/11/2020	22:21:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação 01
30/11/2020	10:00:00	Ronaldo	PMOC	PMOC

10. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de novembro/2020, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

A pesquisa de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.


Além do Comitê de Enfrentamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 22 leitos de UTI e mais 30 leitos de Clínica Médica.

Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento

dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.



Ricardo Sousa Almeida
Gerente Geral da Unidade



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em Saúde