

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

Contrato de Gestão nº 080/2019.

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

Março de 2020

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.....	3
4.	CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS	4
4.1	RECURSOS HUMANOS	4
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS	7
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	8
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	8
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	9
5.	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	10
6.	METAS QUALITATIVAS.....	10
6.1	CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO	10
6.2	CIRURGIAS ELETIVAS.....	11
6.3	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	12
6.4	Assistências em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico	13
6.5	ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA.....	14
6.6	ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS	14
6.7	SERVIÇOS COMPLEMENTARES	17
6.8	ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	18
6.9	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	19
7.	INDICADORES QUALITATIVOS	20
8.	COMISSÕES TEMÁTICAS	23
9.	EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	24
10.	REFEIÇÕES OFERECIDAS	27
11.	PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS.....	29
12.	CONCLUSÃO.....	30
13.	ANEXO II – OFÍCIO EXPEDIDOS	31
14.	ANEXO II – ESCALAS.....	72
15.	ANEXO ATA DAS COMISSÕES	79

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Mensal de Metas e Indicadores, referente o mês de Março de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesiologista, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulta.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e

infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda feira à domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

4.1 RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo como Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019.

PESSOAL/FUNCIÓNÁRIOS DE ACORDO COM A READEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE PREVISTA EM CONTRATO	CONTRATADOS
ALMOXARIFADO	2	2
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	3	4
ASSESSOR TEC. ADMINISTRATIVO	0	4
ASSESSOR DE FATURAMENTO	3	3
ASSISTENTE SOCIAL	1	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	2
AUXILIAR DE COZINHEIRA	4	4
AUXILIAR DE FARMACIA	18	19
AUXILIAR DE LIMPEZA	34	33
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	2	2

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	2
APRENDIZ ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	8	6
BIOMEDICO	1	1
CAPELANIA/COMUNICAÇÃO	1	0
PORTEIRO	9	8
CONTROLADOR DE ACESSO	3	3
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL	1	1
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2	3
COORDENADOR DE LOGISTICA	1	1
COORDENADOR DE PATRIMONIO	1	1
COORDENADOR DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	1
COPEIRA	10	10
COZINHEIRO	4	4
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	0
DIRETOR GERAL	1	1
DIRETOR TECNICO	1	0
ELETRECISTA	1	1
ENFERMEIRO DA SCIH	1	0
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	48	47
FARMACÊUTICA DIURNO	2	2
FARMACÊUTICA NOTURNO	2	2
FARMACÊUTICA RT	1	1
FISIOTERAPEUTA DIURNO	6	6
FONAUDIÓLOGO	1	1
GERENTE ASSISTENCIAL RT	1	1
COORDENADOR DE NIR	1	0
LIDER DE COPA	0	1
NUTRICIONISTA RT	1	1
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	1	1
OUVIDORIA	2	2
PSICÓLOGA	1	1
RECEPCIONISTA 1	1	1
SECRETARIA	21	21

SERVIDOR DE HOTELARIA	1	0
SUPERVISOR DE ESCALA	1	1
SUPERVISOR DE FATURAMENTO	1	1
SUPERVISOR DE NIR	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	150	148
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	1
TOTAL	2	1
	368	358

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento março de 2020.

Justificativa	
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Em fase de reorganização pela Direção Geral
DIRETOR TÉCNICO	Em fase de reorganização pela Direção Geral
SECRETÁRIA	Não possui no quadro de funcionários ativos, atualmente a função é exercida por um administrativo.
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Em Fase de contratação
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
ENFERMEIRO	
AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA	
PORTEIRO	
ENFERMEIRA CME	
ENFERMEIRA DA SCIH	Enfermeira que desenvolve a função compõe o quadro dos enfermeiros assistenciais
CAPELANIA	Função prevista no Plano de Trabalho, sem contratação até a presente data, verificando o processo de contratação com a diretoria.
ASSESSOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Não está previsto no plano de trabalho, porém função já existente na antiga OS.
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	Prevista 3 no plano de trabalho, porém houve a contratação de 1 profissionais a mais, para atender o dimensionamento do hospital.
ASSISTENTE SOCIAL	Funcionaria promovida para o cargo de coordenador da equipe multiprofissional, realizaremos o processo de contratação.
ASSISTENTE ADM	Não é previsto no plano sua contratação se deve devido cargo existente na empresa anterior, estamos realizando a adequação do quadro de cargos e funcionários.

COORDENADOR DE ENFERMAGEM	No Plano de trabalho está previsto 2 Coordenadores de Enfermagem, com a mudança da OS era previsto 3 Coordenadores de Enfermagem, colaboradora se encontra de licença maternidade.
AUXILIAR DE FARMACIA.	Contratação para substituir funcionaria que pediu seu desligamento em 03/03/2020, a mesma iria cumprir aviso, o qual não aconteceu. Porém sua data efetiva de saída foi em 02/04/2020

4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

CONTRATADA		SERVIÇO PRESTADO
1	AMBSERV TRATAMENTO DE RESÍDUOS LTDA	Serviço de Tratamento de Resíduos
2	ASSOCIAÇÃO RADIO TAXI ARAUCARIA	Serviços Prestados Através de Veículos dos Associados
3	BIOLIMP SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE HIGIENIZAÇÃO TÊXTIL EIRELI EPP	Serviços de Lavanderia Hospitalar e Locação de Enxoval
4	BYORI	Laboratório de análises clínicas (anatomo-citopatologia)
5	BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA	Serviços de Gestão da Central de Esterilização (cme)
6	CEQNEP	Fornecimento de Dieta Parenteral
7	CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA PARANÁ	Jovem Aprendiz
8	CQLABOR - LABORATORIO DE ANALISE E CONTROLE DE QUALIDADE LTDA	Análise e Controle de Qualidade
9	E-PEOPLE SOLUÇÕES LTDA	Estação de Trabalho (Imagens Diagnósticas)
10	ERGO MED AMBIENTAL MEDICINA, SEGURANÇA E GESTÃO AMBIENTAL LTDA	Serviços de Elaboração dos Documentos Apontados no item 1.3 do Contrato
11	GHR CONSULTORIA TECNOLÓGICA EM INFORMÁTICA LTDA	Serviços de Suporte Consultivo
12	HAIFA RAISSA CHUEIRI E CIA LTDA - ME	Fornecimento e Entrega de Produtos de Panificação
13	IRON MOUNTAIN	SAME
14	JLM SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E LIMPEZA	Serviços Especializados de Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas e Limpeza de Reservatório de Água
15	PROSPERA LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS EIRELI	Serviços Laboratoriais
16	LAJUNY ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA - ME	Serviços de Consultoria e Assessoria no Funcionamento da pré estação de tratamento de Efluentes e realização da Coleta e Laudos de Análises químicas e Biológicas, Consultoria para reavaliação das licenças ambientais de funcionamento no que se refere ao sistema de tratamento de esgoto e uso de sistemas alternativo (poço Artesiano) ,manutenção do sistema de tratamento da água do poço artesiano e responsabilidade técnica pelo monitoramento da qualidade da água do poço artesiano e do monitoramento do efluente líquido, sem qualquer forma de exclusividade com a Contratante .
17	SS SAUDE E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRO ELETRONICOS LTDA ME	Serviços de Engenharia Clínica e Manutenção de Ar Condicionado com Fornecimento de Mão de Obra Especializada.
18	PEREIRA & JUNGBLUTH ELEVADORES LTDA	Serviços de Manutenção de Elevadores
19	PHILIPS	Software (TASY)
20	R.P SERVIÇOS DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA ME	Serviços Médicos na Especialidade de Radiologia, concernente a responsabilidade técnica, a disponibilização de 1 técnico em radiologia - Raio-x 24hs, 01 técnico em tomografia para plantão de seg à sexta feira (44 semanais), 1 técnico em Mamografia para plantão às seg, terças e quartas das 13hs às 17hs além dos exames eletivos e os exames de imagem em todos os setores do hospital, para atender as demandas do hospital.
21	SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	Fornecimento de Gás de cozinha

Se preferir, deixe seus dados registrados:

Tipo:

 Espontâneo Busca Ativa Telefone

Nome: _____

Telefone: _____

Especialidade: _____

Data: ____/____/____

Preenchido por:

 Paciente Acompanhante Visitante

O Hospital Municipal de Araucária deseja conhecer sua opinião sobre nossos serviços para que possamos garantir a sua plena satisfação e de outros clientes e, para isso, contamos com esta Pesquisa de Satisfação.

Responder todas as perguntas é fundamental para a apuração dos resultados. Veja abaixo exemplo de como responder as questões para que nosso sistema consiga fazer a leitura do cartão:

Ao escolher sua resposta, preencha totalmente o campo com caneta esferográfica azul ou preta, conforme exemplo abaixo.

Exemplo:

 Correto: Errado:

Contamos com sua colaboração para aprimorar a cada dia nossos serviços.

Avaliação dos serviços:

1) Atenção e Interesse dos profissionais

 Recepcionista
 Enfermagem
 Equipe Médica

2) Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos utilizados

 Recepção
 Enfermagem
 Equipe Médica

3) Tempo de atendimento

 Recepção
 Enfermagem
 Equipe Médica

4) Serviços de apoio

 Aparência, organização e conforto das instalações
 Enxoval: lençol, fronha e camisola
 Higiene do local
 Serviço de segurança
 Qualidade da refeição

5) De uma maneira geral, como você avalia o acolhimento prestado pelo hospital.

Satisfeito	Insatisfeito	Não utilizou
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ótimo/Bom	63%
Regular/Ruim	37%

4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O serviço é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Total de ouvidorias registradas no HMA no mês de março de 2020, de 54, dessas 27 elogios, 26 reclamações, 01 sugestão. Todas concluídas, com retorno direto ao usuário.

SERVIÇO DE OUVIDORIA

MARÇO	ELOGIOS				RECLAMAÇÕES				SUGESTÕES				TOTAL GERAL
	Folder / interno	SMSA/SUS	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	SIGO/SESA	TOTAL	Folder / interno	SMSA/SUS	SIGO/SESA	TOTAL	
Clínica Médica	7	0	2	9	3	3	0	6			1	1	16
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
UTI Geral	1	0	0	1	0	0	0	0				0	1
Ag. Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
Alojamento Conjunto	2	1	1	4	0	0	0	0				0	4
Pediatria	1	1	0	2	0	0		0				0	2
Ambulatório	1	1	0	2	0	0		0				0	2
SADT	1	0	0	1	3	5		8				0	9
PSG	0	1	0	1	0	0		0				0	1
PAI	1	1	0	2	3	6	1	10				0	12
PSO	0	0	0	0	0	0		0				0	0
Ação Global	0	0	0	0	0	0		0				0	0
Recepção Central	3	1	1	5	1	1		2				0	7
TOTAL	17	6	4	27	10	15	1	26	0	0	1	1	54

FONTE: Ouvidoria/HMA

Nota explicativa: 1. Folder interno corresponde a ouvidoria realizada a beira leito do paciente bem como seus familiares. 2. SMSA/SUS corresponde a ouvidoria registradas na Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, 3. SIGO/SESA – corresponde à ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde

5. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

6. METAS QUALITATIVAS

6.1 CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 392 saídas hospitalares no mês de março de 2020, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período divididos pelo número total de leitos disponíveis vezes cem, o que resulta em 1.097, nº pacientes/dia, com total de 42 % dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	207	45%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	125	31%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	130	32%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23	85%	356	50%
UTI ADULTO	09	90%	107	38%
UTI PEDIÁTRICA	03	90%	08	9%
UTI NEONATAL	08	90%	160	65%
TOTAL	84	85%	1.097	42%

FONTE: TASY 1/PR

Método de cálculo: Número de paciente dia no período/número de leitos /dia operacionalizado no período x100

➤ **Observações Importantes**

01 Paciente com 03 AIHS no mesmo internamento.

02 Pacientes com 02 AIHS no mesmo internamento.

6.2 CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesiologista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no de março, devido à ausência de contrato como cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS EM MARÇO	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL *	30	22	73%
CIRURGIA PEDIATRICA**	15	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA***	15	8	53%
TOTAL	60	30	50%

FONTE: TASY – FATURAMENTO /NIR. RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

JUSTIFICATIVA	PLANO DE AÇÃO
CIRURGIA GERAL * ; 15 Cirurgias adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária. Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).
CIRURGIA PEDIATRICA** : Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA*** : 7 Cirurgias adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	

6.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Atenderam aos usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetria das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL										
UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas OFERTADO	1ª Consultas AGENDADAS	1ª Consultas REALIZADAS	Porcentagem de absenteísmo 1ª Consultas	Consulta pós cirurgia + retornos META	Consulta pós cirúrgica + retornos AGENDADAS	Consulta pós cirúrgicas + retornos REALIZADAS	TOTAL METAS (1ª consulta + retornos)	TOTAL REALIZADO NO PERÍODO
CIRURGIA GERAL *	90	100	75	57	24%	60	193	147	150	204
CIRURGIA PEDIATRICA **	60	0	0	0	0%	30	0	0	90	0
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA ***	45	45	24	22	8%	30	65	22	75	44
CARDIOLOGIA ****	60	10	10	9	10%	0	25	23	60	32
ANESTESISTA *****	60	150	82	59	9%	02	02	02	60	61
PLANO DE PARTO *****	100	100	79	22	11%	0	0	0	100	22
TOTAL	415	405	270	171	62%	120	283	192	535	363

FONTE: TASY

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Justificativa	Plano de Ação
Cirurgia Geral * ; 41 consultas adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária. Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias).
Cirurgia Pediátrica ** ; Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	
Ginecologia *** : 42 consultas adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Cardiologia **** : Atendidos 09 pacientes re-agendados de fevereiro. Agenda mensal adiada devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Anestesista***** : 07 pacientes faltaram. 14 consultas adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Plano de Parto***** : Não atingimos a meta pela baixa adesão das gestantes ao Plano de Parto. 09 pacientes faltaram. 48 consultas adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	

6.4 Assistências em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil.

EXAMES SADT - INTERNADOS

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO	Porcentagem
ENDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	01	100%
TOMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	56	100%
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	144	100%
ANÁLISES CLÍNICAS	DE ACORDO COM A DEMANDA	6.097	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	01	100%
BRONCOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	00	100%
FIBROSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	00	100%
ANATOMIA PATOLÓGICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	42	100%
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	04	100%
MAMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	00	100%

ULTRASSONOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	51	100%
ECOCARDIOGRAMA PEDIATRICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	09	100%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO	DE ACORDO COM A DEMANDA	09	100%
ECODOPPLER INTERNO	DE ACORDO COM A DEMANDA	03	100%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	01	100%
TOTAL	DE ACORDO COM A DEMANDA	6.418	100%

FONTE: TASY. RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

6.5 ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA

EXAMES SADT - URGÊNCIA

ESPECIALIDADE	META	MARÇO	PERCENTUAL
TOMOGRAFIA	90	198	220%
ULTRASSONOGRAFIA	60	75	125%
ENDOSCOPIA	20	-	0%
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	884	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	1	100%
ECODOPPLER	DE ACORDO COM A DEMANDA	1	100%
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	11	100%
TOTAL	170	1170	688,24%

FONTE: TASY
RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

6.6 ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS

Foram disponibilizados os exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados via Central de Marcação do Município de Araucária (Rede Básica e Centro de Especialidades do Município).

EXAMES SADT - EXTERNOS

TIPOS DE EXAMES	META	OFERTADOS	AGENDADOS	Nº PACIENTES	EXAMES REALIZADOS	FALTAS	ADIADOS	PERCENTUAL ABSENTEÍSMO	PERCENTUAL REALIZADO
MAMOGRAFIA	300	408	390	117	117	39	234	10%	39%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	160	69	60	61	9	0	13%	47%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	60	20	18	31	2	0	10%	103%
RADIOLOGIA POR EXAME	700	795	417	249	344	86	82	21%	49%
RAIO-X CONTRASTADO	30	0	0	0	0	0	0	0%	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PROSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL	350	450	307	190	192	16	101	5%	55%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	251	221	168	168	14	39	6%	84%
ENDOSCOPIA	200	90	83	72	72	11	0	13%	36%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0	0	0	0	0	0%	0%
COLONOSCOPIA	80	37	33	25	25	8	0	24%	31%
RETOSIGMOIDOSCOPIA	20	14	13	10	10	3	0	23%	50%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	146	102	65	65	17	20	17%	28%
ELETROCARDIOGRAMA	230	230	230	230	230	0	0	0%	100%
TOTAL	2502	2641	1885	1204	1315	205	476	11%	53%

FONTE: TASY 1

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Justificativa	Plano de Ação
<p>Mamografia: Cancelamento da agenda do dia 16/03/2020, avaria do equipamento.</p> <p>234 exames adiados devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p> <p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).</p>
<p>Tomografia sem contraste: Baixa demanda da SMSA.</p> <p>01 paciente realizou <u>02 exames = 02 exames</u></p>	
<p>Tomografia com contraste: Baixa demanda da SMSA.</p> <p>13 pacientes realizaram <u>02 exames cada = 26 exames</u></p>	
<p>Radiodiagnóstico por exames: Em 19/03/2020, o processador de imagens sofreu avaria.</p> <p>82 exames adiados devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p> <p>Dos 344 exames realizados:</p> <p>180 pacientes realizaram <u>01 exame cada = 180 exames</u></p> <p>56 pacientes realizaram <u>02 exames cada = 112 exames</u></p> <p>04 pacientes realizaram <u>03 exames cada = 12 exames</u></p> <p>02 pacientes realizaram <u>06 exames cada = 12 exames</u></p> <p>04 pacientes realizaram <u>04 exames cada = 16 exames</u></p> <p>01 paciente realizou <u>07 exames cada = 07 exames</u></p> <p>01 paciente realizou <u>05 exames cada = 05 exames</u></p>	
<p>Ultrassonografia: Baixa demanda de pacientes na listagem da SMSA.</p> <p>101 exames adiados devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p> <p>02 pacientes realizaram <u>02 exames cada, no mesmo dia = 04 exames</u></p>	
<p>Ecocardiograma Adulto e Infantil:</p> <p>39 Exames agendados a partir do dia 23/03/2020 foram adiados devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	

Endoscopia: Baixa demanda de pacientes na listagem da SMSA.	
Fibrobroncoscopia: Não dispõe de profissional para oferta de agenda.	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p> <p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).</p>
Colonoscopia: Baixa demanda de pacientes na listagem da SMSA.	
Retossigmoidoscopia: Baixa demanda de pacientes na listagem da SMSA.	
<p>Teste Ergométrico: Baixa demanda de pacientes na listagem da SMSA.</p> <p>20 exames adiados devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	
Raio-X Contrastado: Não disponibilizamos agenda, assumimos a Gestão do HMA com equipamento obsoleto.	Solicitado aquisição de aparelho junto a SMSA para atender a demanda.

6.7 SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Especialidade	Meta	Março	Percentual
CIRURGIA CARDÍACA	10	0	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	11	55%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	07	7%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	0	0%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEdia	09	14	155%
BUCO MAXILO FACIAL	05	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	02	01	50%
UROLOGIA	150	02	1,3%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	02	0	0%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	01	4%
CIRURGIA BARIÁTRICA	05	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	0	0%
NEFROLOGIA	12	0	0%
BRONCOSCOPIA	02	0	0%
HEMODINÂMICA	30	0	0%
LITOTRIPSIA	45	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	0	0%
HEPATOLOGIA	20	0	0%
COLOPROCTOLOGIA	15	0	0%
TOTAL	647	36	5,57%

FONTE: NIR

Justificativa

Houve uma baixa no número de admissões de pacientes para internação hospitalar, o que corrobora com a diminuição de casos com quadro clínico ou cirúrgico que necessitasse de serviços complementares. Alguns pacientes de urgência (não internados) foram regulados pelo NIR para realização de tratamento especializado em outras instituições, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os casos receberam o primeiro atendimento, logo após é solicitado à inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência ao serviço especializado.

6.8 ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de março de 2020, atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta”, o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias.

Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

ATENDIMENTOS DAS PORTAS DE ENTRADA

UNIDADE	Meta	Março	Percentual Realizado
PRONTO SOCORRO GERAL	500	460	92%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	967	138%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	4.124	68,7%
TOTAL	7.200	5.551	77,1%

Justificativa

Baixa procura justificada pela conscientização da população em buscar atendimento apenas em situações de urgência/emergência, devido ao decreto Estadual e Municipal recomendando isolamento, devido à pandemia do COVID-19.

6.9 ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utilizamos no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

UNIDADE	META	MARÇO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	06	0,6%
Laranja	Livre Demanda	04	0,4%
Amarelo	Livre Demanda	42	4,3%
Verde	Livre Demanda	342	35,4%
Azul	Livre Demanda	573	59,2%
TOTAL	Livre Demanda	967	100%

FORNE: ESTATÍSTICA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

UNIDADE	META	MARÇO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	03	0,07%
Laranja	Livre Demanda	24	0,58%
Amarelo	Livre Demanda	422	10,2%
Verde	Livre Demanda	806	19,5%
Azul	Livre Demanda	2.869	69,6%
TOTAL	Livre Demanda	4.124	100%

FORNE: ESTATÍSTICA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – PRONTO SOCORRO GERAL

UNIDADE	META	MARÇO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	17	3,7%
Laranja	Livre Demanda	07	1,5%
Amarelo	Livre Demanda	31	6,7%
Verde	Livre Demanda	157	34,1%
Azul	Livre Demanda	248	60%
TOTAL	Livre Demanda	460	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

7. INDICADORES QUALITATIVOS

		INDICADORES QUALITATIVOS				
INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº leitos/dia	Nº Pcte/dia	Percentual	
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	403	130	32%	
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	403	125	31%	
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	2604	1097	42%	
	5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	713	356	50%	
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica ≥ 85%	465	207	45%	
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	279	107	38%	
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	93	8	9%	
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	248	160	65%	
	INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº Pcte/dia	Nº Saída/Per.	Média
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	130	66	2	
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	125	71	2	
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	356	165	2	
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	207	61	3	
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	107	20	5	

	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	8	2	4
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	160	16	10
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Internaçã o	Percentual
Monitorame nto da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	392	392	100%
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Nº Cx susp	Percentual
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados ≤ 4%	30	1	3%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Percentual
Taxa de Cesárias	20	Taxa de cesária ≤ 35%	133	58	44%
Acompanha mento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	17	7	41,18%
		Índice de mortalidade institucional: Óbitos	17	10	58,82%
		Índice de mortalidade Materna	0	0	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	0	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimentos infantil e obstétrico (escala enfermagem em anexo I)	5.551	5.551	100%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Taxa
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar ≤ 2%: nº Infecções/Saídas	392	4	1%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤10 Ref. Casos Ref. 2 nº de Ventiladores/dia	121	2	17%
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a um cateter Vesical(CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	254	0	0%
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	198	1	5%

	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	116	1	1%
Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	387	1	0,26%
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	387	6	1,55%
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura ≥ 95%	141	141	100%
Regulação de leitos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	84	84	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2.502	2.884	115,27%
Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	415	405	97,59%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	93	155%
Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	93	155%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde	0	0	0%
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	392	396	100%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	54	54	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente	Data da Reunião		Ata

40	Avaliação de Prontuário do Paciente	20/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Interna de Prevenção de Acidentes	Não realizado	
	Avaliação de Revisão de Óbitos Geral	20/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Avaliação de Revisão de Óbitos Materno, Fetal e Neonatal	30/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Gerenciamento de Resíduos	25/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Ética Médica e Enfermagem	Em reestruturação	
	Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	Não realizado	
	Comissão de Cuidados Paliativos	Em reestruturação	
	Comitê Transfusional	Não realizado	
	Comissão de Proteção radiológica	Não realizado	
	Comissão de Humanização	30/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	CIPA	18/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Núcleo de segurança do paciente/Núcleo da qualidade	04/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Núcleo de Educação Permanente	Não realizado	
	Comissão Hospital Amigo da Criança	17/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Serviço de Atendimento do Usuário	Não realizado	
	Comissão de Equipe Multi e Terapia Nutricional	27/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo
	Comissão de Controle Hospitalar - SCIH	18/03/2020	Em Arquivo digital - CD em anexo

FONTE: TASY/NUCLEO QUALIDADE

8. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de 15 comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 11 comissões; Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, CIPA, Comissão de Revisão do Óbito, Comissão de Revisão de Óbitos Materno/Fetal, Comissão de EMTN, com cronograma de reuniões pré- definido, atas das reuniões realizadas nos anexo.

9. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo, as ações são dirigidas para geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho e busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade, finalidade do serviço, qualidade e cidadania.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores, atas e fotos dos eventos nos anexo.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS Março de 2020

Data	Sector	Treinamentos Internos	Nº Participantes	C.Horária	Facilitador/Participante	Objetivo	Treinamento destinado a:	Total de Horas
04/03/2020	Sala SESMT	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho(NR01)	1	00:01:30	Armando Técnico de Segurança do Trabalho	Ordem de Serviço de Segurança do Trabalho para profissionais recém contratado	Serviço de Nutrição e Dietética	1:30:00
09/03/2020	Todos	NEP	11	00:01:30	José Luiz palestrante do NEP	Capacitar os colaboradores para desenvolver Habilidades e Atitudes vencedoras	Todos os Colaboradores	1:30:00
10/03/2020	Todos	NEP	16	00:01:30	José Luiz palestrante do NEP	Capacitar os colaboradores para desenvolver Habilidades e Atitudes vencedoras	Todos os Colaboradores	1:30:00
11/03/2020	Todos	NEP	25	00:01:30	José Luiz palestrante do NEP	Capacitar os colaboradores para desenvolver Habilidades e Atitudes vencedoras	Todos os Colaboradores	1:30:00
11/03/2020	Todos	NEP	31	00:01:30	José Luiz palestrante do NEP	Capacitar os Colaboradores para o desenvolvimento de gestão de pessoas no âmbito geral	Todos os Colaboradores	1:30:00
12/03/2020	Todos	NEP	12	00:00:00	José Luiz palestrante do NEP	Capacitar os Colaboradores para o desenvolvimento de gestão de pessoas no âmbito geral	Todos os Colaboradores	1:30:00
26/03/2020	UTI Neo, UTI geral, CCO, PAI, PSG	NGQ, SCIH	29	00:01:30	Andresa, Viviane	Orientação in loco nos setores que utilizam pijama cirúrgico, como utilizar fora dos setores.	Enfermeiro e equipe multiprofissional que faz o uso do pijama cirúrgico.	1:30:00
30/03/2020	PAI	NGQ	4	00:00:00	Andresa/Camila	Orientação do novo protocolo do KIT FEBRE	Enfermeiros do PAI	1:30:00
04/03/2020	Anfiteatro	SCIH/NSP	17	00:00:40	Viviane	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Gestores do Hma	0:40:00
11/03/2020	Equipe Ambulatório/NIR e SADT	Coordenação Enfermagem	12	00:00:30	Keitiane	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Colaboradores do Setores do Ambulatório, SADT e NIR	0:30:00
12/03/2020	Equipe Ambulatório/NIR e SADT	Coordenação Enfermagem	12	00:00:30	Keitiane	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Colaboradores do Setores do Ambulatório, SADT e NIR	0:30:00
12/03/2020	Equipe de Higienização	Coordenação da higienização do HMA	19	00:00:30	Rozemilda	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Colaboradores da higienização	0:30:00
13/03/2020	Equipe de Higienização	Coordenação da higienização do HMA	19	00:30:00	Rozemilda	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Colaboradores da higienização	0:30:00

04/03/2020	Equipe de Higienização	Coordenação da higienização do HMA	10	00:30:00	Rozemilda	Treinamento da Meta de Comunicação	Colaboradores da higienização	0:30:00
09/03/2020	Equipe Multiprofissional	Coordenação da equipe Multiprofissional	4	00:30:00	Maria Aparecida	Treinamento da Meta de Comunicação	Colaboradores da Equipe Multiprofissional	0:30:00
10/03/2020	Recepção central e do PAI	Coordenação das Receções	16	00:30:00	Adriana	Treinamento da meta de Higienização das mãos	Colaboradores da Recepção	0:30:00
13/03/2020	Gestores do HMA	NGQ	10	00:40:00	Andresa	Treinamento Meta de Quedas e Lesão por Pressão	Gestores do Hma	0:40:00
20/03/2020	Gestores do HMA	NGQ	8	00:40:00	Andresa	Treinamento da Meta de Identificação do Paciente	Gestores do Hma	0:40:00
27/03/2020	Gestores do HMA	NGQ	8	00:40:01	Andresa	Treinamento da Meta Segurança da Prescrição, uso e administração de Medicamentos	Gestores do Hma	0:40:00
26/03/2020	Faturamento	Equipe do Faturamento	9	02:00:02	Equipe do faturamento	Treinamento e instrução sobre cadastros incorretos e apresentação do BUSCA CEP para auxiliar no preenchimento de cadastros de pacientes.	Recepcionistas	2:30:00
27/03/2020	Farmácia	Farmacêutica	3	00:30:03	Equipe da farmácia	Treinamento da meta Segurança da Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos	Equipe da farmácia	0:30:00
18/03 e 19/	Coordenação Nutrição	Nutrição	14	00:30:00	Daiane	Orientações Covid -19	Equipe da Cozinha	0:30:00
29.30.31/03	SCIH, NGQ, Coordenação Enfermagem	SCIH, NGQ, Coordenação Enfermagem	65	04:30:01	Andresa, Pedro, Keitiane e Viviane	Orientações Covid -20	Recepção e colaboradores da assistência de saúde	4:30:00
Total de colaboradores do HMA no mês de Março:			355					

ARQUIVOS (ATAS, LISTAS DE PRESENÇA E FOTOS) EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

10. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem com acompanhante e paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no mês de março de 2020 foram servidas 21.668 refeições em sua totalidade (hospitalar, prontos atendimentos, fórmulas lácteas, acompanhantes e colaboradores).

Segue demonstrativo na página 28;

REFEIÇÕES OFERECIDAS

TIPO/SETOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
UTI Geral	20	20	17	15	15	23	25	25	20	21	24	17	15	15	15	15	5	5	10	17	15	10	10	10	10	10	15	10	13	10	12	464
UTI Neo	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Pac. C. Cirurg.	4	10	22	32	27	20	19	27	27	35	29	34	19	8	12	26	20	24	37	10	32	32	17	11	14	9	9	6	4	4	5	585
Pac. Pediátrica	16	20	16	18	13	14	11	13	15	20	33	27	29	33	39	30	16	21	23	15	11	12	12	9	6	4	7	5	8	12	7	515
Pac. C. Médica/Ginec.	38	34	40	45	31	36	35	41	52	49	42	43	53	45	38	24	25	35	29	40	31	26	30	26	19	14	15	20	16	13	14	999
Pac. Alojamento Conj.	56	79	58	41	47	72	72	80	82	42	45	77	78	71	54	44	46	62	48	72	63	41	46	52	56	70	55	43	67	55	48	1822
CO	6	4	9	14	14	10	11	13	11	5	6	10	16	17	8	9	10	6	9	6	6	5	10	10	10	6	19	13	9	6	5	293
Pac. P.S Geral	91	10	5	6	9	5	6	6	3	4	8	9	2	3	8	3	1	2	3	4	2	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	213
Pac. P.S Obstétrico	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
Acompanhantes	119	92	69	75	72	70	74	82	92	72	87	101	103	90	88	83	65	72	75	64	72	60	60	51	53	42	52	97	64	76	57	2329
Médicos	29	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	
Funcionários	399	404	385	381	315	365	288	291	378	391	398	397	433	337	283	383	393	377	355	363	273	314	371	367	358	347	324	323	376	372	11078	
Total de refeição por setor - pacientes, acompanhantes e funcionários	846	720	621	627	543	615	541	578	680	639	672	715	748	619	545	617	581	604	589	591	505	504	559	538	527	505	498	519	554	522	18442	
Formulas lácteas																																2500
Refeições PAI - acompanhantes + Paciente																																726
TOTAL GERAL																																21668

FONTE: Planilha Interna do setor SND.

11. PLANILHA DE CONTRATADOS PRESTADORES DE SERVIÇOS

Empresa	Especialidade/Setor
BLOSS E MELO MEDICINA LTDA - ME	Otorrinolaringologista
CARDIOGASTRO CURITIBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Ecocardiograma Pediátrico (Dr. Jean)
CLINICA DE DOENÇAS RENAIIS	Hemodiálise
ENDOGASTRO	Endoscopia, Colonoscopia e Retossigmoidoscopia.
HOSPITAL NOVO MUNDO EIRELI	Ortopedia
KAIRÓS SERV. MÉDICOS	SCIH (Kairos)
PIAZZA SERVIÇOS MEDICOS EIRELI	Ecocardiograma Adulto (Dr. Piazza)
RDX- SERVIÇOS MÉDICOS S/S	Radiologista/Ecografia/Eco doppler/Tomografia
REGIONAL SAÚDE ASSESSORIA E GESTÃO LTDA EPP	PAI - Pronto Atendimento Infantil
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	Intensivista (UTI Geral), ECG/Teste Ergométrico/Consulta
SANTA RITA MEDICINA INTENSIVA S/S	Clínica Médica, Obstetrícia, Cirurgia Geral, Pediatria (Clínica Pediátrica e Uti)
Human Care	Clínica Médica, Obstetrícia, Cirurgia Geral, Pediatria (Clínica Pediátrica e Uti)

Fonte: APOIO FINANCEIRO/HMA
 Valores especificados na prestação contábil

12. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Desde o início da gestão, várias mudanças podem ser observadas, houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Fernanda D`Angelo Contardi

Diretora Geral