

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

JUNHO DE 2020

Indicadores da Parte Fixa e Variável

HOSPITAL MUNICIPAL
DE ARAUCÁRIA



**HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA –
IRMANDADE SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 80/2019



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	4
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA	4
4.	AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS – ANEXO II – RESULTADO 1-CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS.....	5
4.1	RECURSOS HUMANOS	8
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS.....	10
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	11
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	11
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	12
5.	RESULTADO 2 – METAS QUANTITATIVAS DO CONTRATO DE GESTÃO (VOLUME DE SERVIÇOS PRESTADOS)	13
A	– INTERNAÇÃO – CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO	13
	CIRURGIAS ELETIVAS.....	15
B	– ATENDIMENTO AMBULATORIAL	16
C	–URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	18
	ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS.....	19
D	- ASSISTÊNCIA EM SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	19
	ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA.....	19
	ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS	21
E	– SERVIÇOS COMPLEMENTARES	24
6.	INDICADORES QUALITATIVOS.....	26
7.	COMISSÕES TEMÁTICAS.....	31
8.	EDUCAÇÃO PERMANENTE / NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE	32
9.	REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	37
10.	AÇÕES COMPLEMENTARES.....	39
10.1	AÇÕES COMITÊ DE CRISE COVID-19	39
10.2	RELATÓRIO DIÁRIO SITUACIONAL.....	46
11.	CONCLUSÃO.....	48
12.	ANEXOS ENCAMINHADOS EM MIDIA DIGITAL – CD EM ANEXO Á PRESTAÇÃO DE CONTAS.....	49
	ANEXO I – OFÍCIO EXPEDIDOS	49
	ANEXO II – ESCALAS ENFERMAGEM	49
	ANEXO III - ATA DAS COMISSÕES.....	49
	ANEXO IV - ESCALAS MÉDICAS	49

ANEXO V – RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	49
ANEXO VI – AÇÕES COMPLEMENTARES.....	49
ANEXO VII – ADEQUAÇÕES E CAPACITAÇÃO DO SND	49
ANEXO VIII - LEI 13.992 – DE SUSPENSÃO DE METAS NO ÂMBITO DO SUS.....	49

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Mensal de Metas e Indicadores, referente ao mês de Junho de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzorek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesiologia, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulto.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e

infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS – ANEXO II – RESULTADO 1 - CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

De acordo com o Contrato de Gestão N°80/2019 deve-se garantir o atendimento, nas 24 horas de segunda feira a domingo com os recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

No Anexo II do Contrato de Gestão, Resultado 1, consta o item manutenção de equipe médica. O hospital deve informar ao Núcleo Interno de Regulação da SMSA, o índice diário de médicos (censo médico).

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HMA apresenta colaborador específico para informar o censo diário, sendo este repassado à Secretaria Municipal de Saúde - SMSA utilizando a ferramenta Whatsapp duas vezes ao dia. A verificação ocorre logo após as trocas dos plantões diurno e noturno (respectivamente às 07 e 19 horas).

Havendo intercorrências na escala, o coordenador da equipe médica é acionado, sendo responsável por substituir e/ou suprir a falta do profissional médico. Para a avaliação do setor realizou-se a compilação dos censos diários. Obteve-se então o Índice Mensal de Médicos (IMM) por especialidade, que avalia a presença da equipe médica no HMA.

Na sequência apresenta-se a tabela 01 com o quadro de IMM, este demonstra que para o mês de Junho de 2020, com exceção da especialidade de cardiologia SADT/Ambulatorial, todos os outros serviços apresentaram 100% de presença. Para melhor ilustração apresenta-se na sequência o gráfico que retrata o IMM.

Tabela 01. Quadro de Índice Mensal de Médicos (IMM) – Resultado 1.

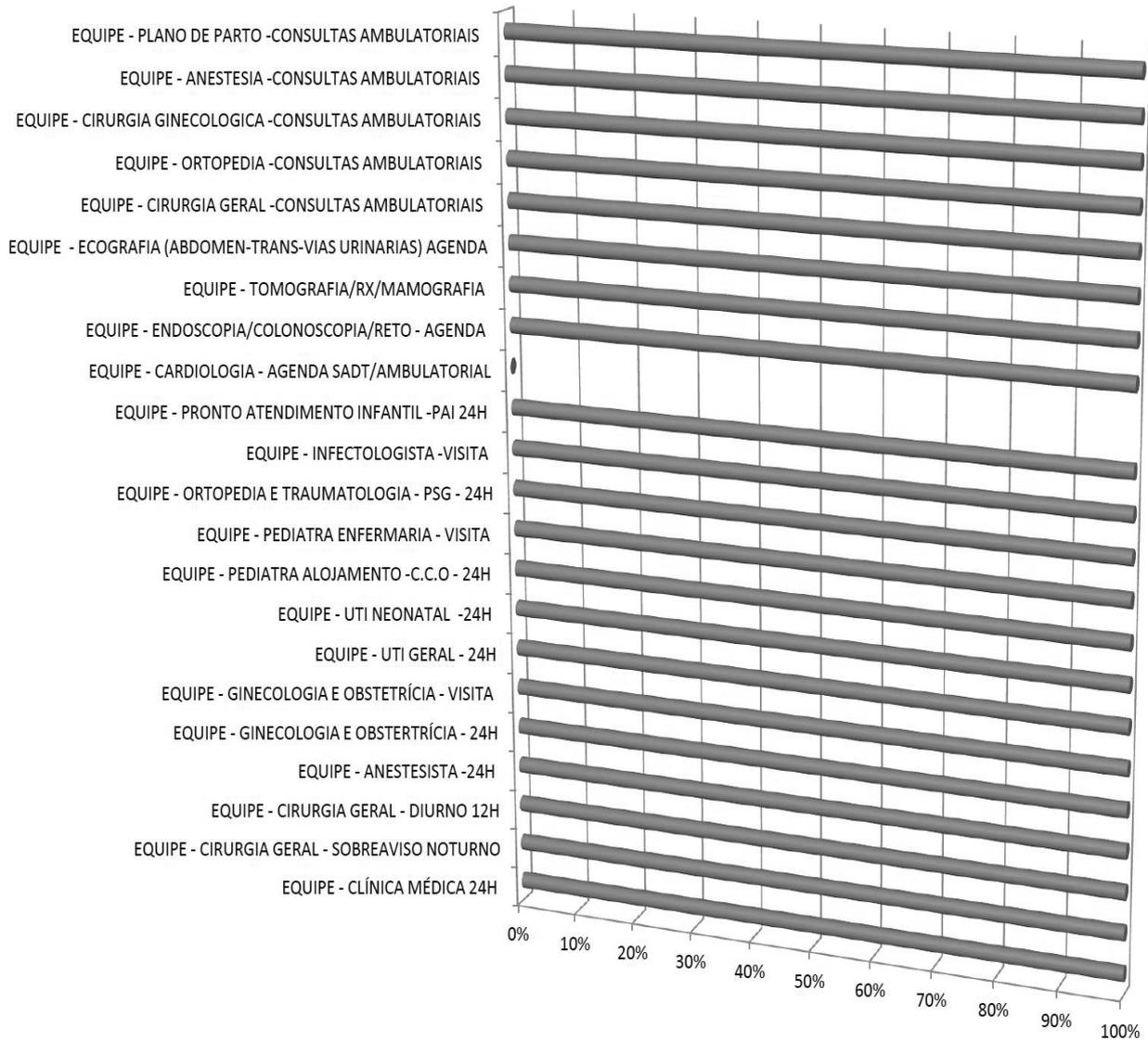
ÍNDICE MENSAL DE MÉDICOS – HMA					
QUESITO DIÁRIO AVALIADO					
<i>“A equipe médica no setor está completa no período?”</i>					
CENSO DIÁRIO	MÊS: JUNHO DE 2020				
EQUIPES - ESPECIALIDADES	QMD*	QMN**	S	N	IMM***
CLÍNICA MÉDICA	1	1	X		100%
CIRURGIA GERAL - SOBREVISO NOTURNO	-	1	X		100%
CIRURGIA GERAL - DIURNO	2	-	X		100%
ANESTESISTA	2	1	X		100%
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	2	2	X		100%
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA – VISITA ^a	1	-	X		100%
UTI GERAL	1	1	X		100%
UTI NEONATAL	1	1	X		100%
PEDIATRA ALOJAMENTO - C.C.O.	1	1	X		100%
PEDIATRA ENFERMARIA - VISITA ^a	1	-	X		100%
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - PSG	1	1	X		100%
INFECTOLOGISTA – VISITA ^a	1	-	X		100%
PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL - PAI	3	3	X		100%
CARDIOLOGIA - AGENDA SADT/AMBULATORIAL ¹	1	-		X	0%
ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA/RETO - AGENDA SADT ²	1	-	X		100%
TOMOGRAFIA/RX/MAMOGRAFIA - AGENDA SADT ²	1	-	X		100%
ECOGRAFIA (ABDOMEN-TRANS-VIAS URINARIAS) AGENDA SADT ²	1	-	X		100%
CIRURGIA GERAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS ²	1	-	X		100%
ORTOPEDIA - CONSULTAS AMBULATORIAIS ²	1	-	X		100%
CIRURGIA GINECOLÓGICA -CONSULTAS ² AMBULATORIAIS	1	-	X		100%
ANESTESIA -CONSULTAS AMBULATORIAIS ³	1	-	X		100%
PLANO DE PARTO -CONSULTAS AMBULATORIAIS ³	1	-	X		100%

* QMD – Quantidade Médicos Diurno (7h às 19h) ** QMN – Quantidade Médicos Noturno (19h às 7h)
 ***IMM – Índice mensal de médicos por setor, obtido do Índice diário de Médicos (censo diário)
^a Todas as equipes apresentam plantões diurnos e noturnos de 12 horas com exceção das especialidades de ginecologia e obstetrícia, pediatria setor enfermaria e infectologia que o plantão de visita é de 4 horas.
¹ O médico responsável pela agenda de cardiologia Ambulatorial e SADT não estava disponível no mês de junho devido a pandemia Covid-19.
² Devido a pandemia Covid-19, exames e consultas retomadas em menor volume
³ Profissional disponível na instituição, porém, devido a pandemia, atendimento suspenso.

FONTE: NIR (RELATÓRIO E ESCALAS (ANEXO IV) – CD EM ANEXO)

Gráfico 01. Índice Mensal de Médicos.

Índice Mensal de Médicos (IMM)



FONTE: NIR (RELATÓRIO E ESCALAS – CD EM ANEXO)

4.1 RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo como Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019 está representado na tabela 02.

Tabela 02. Quadro de funcionários do Hospital Municipal de Araucária em Junho de 2020.

PESSOAL/FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM A READEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE PREVISTA	QUANTIDADE Atual em 30/06
ALMOXARIFADO	2	2
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	3	5
ASSESSOR DE FATURAMENTO	3	3
ASSISTENTE SOCIAL	1	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	6
AUXILIAR DE COZINHEIRA	4	4
AUXILIAR DE FARMACIA	18	19
AUXILIAR DE LIMPEZA	34	34
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	2	2
APRENDIZ ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	7	6
BIOMEDICO	1	1
CAPELANIA/COMUNICAÇÃO	1	1
AGENTE DE PORTARIA	9	8
CONTROLADOR DE ACESSO	3	3
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL	1	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2	3
COORDENADOR DE LOGISTICA	1	1
COORDENADOR DE PATRIMONIO	1	1
COORDENADOR DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	1
COPEIRA	10	10
COZINHEIRO	4	4
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	1
DIRETOR GERAL	1	1
DIRETOR TECNICO	1	1
ELETRICISTA	1	1
ENFERMEIRO DA SCIH	1	1
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	48	48
FARMACÊUTICA DIURNO	2	2
FARMACÊUTICA NOTURNO	2	2
FARMACÊUTICA RT	1	1
FISIOTERAPEUTA DIURNO	6	6
FONAUDIÓLOGO	1	1

GERENTE ASSISTENCIAL RT	1	1
GERENTE DE NIR	1	0
COORDENADOR DE NIR	1	1
LIDER DE COPA	1	1
NUTRICIONISTA RT	1	1
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	2	2
OUVIDORIA	1	1
PSICÓLOGA	1	1
RECEPCIONISTA 1	21	19
SECRETARIA	1	1
SUPERVISOR DE HOTELARIA	1	1
SUPERVISOR DE ESCALA	1	0
SUPERVISOR DE FATURAMENTO	1	1
SUPERVISOR DE NIR	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	150	151
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	2
TOTAL	368	367

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento Junho de 2020.

Na tabela 03 são apresentadas as justificativas, com relação ao quadro de funcionários que ainda não foram contratados.

Tabela 03. Justificativas dos cargos e funcionários não contratados

Justificativa	
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	Reorganizar nomenclaturas
ASSISTENTE SOCIAL	Fase de contratação
AUXILIAR DE FARMACIA	1 colaborador estava cumprindo aviso prévio
APRENDIZ ASSISTENTE ADM	1 Aprendiz pediu encerramento do contrato
AGENTE DE PORTARIA	1 Porteiro em fase de contratação
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO PESSOAL	1 Colaboradora se encontra de licença maternidade.
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	1 Colaboradora se encontra de licença maternidade.
GERENTE DE NIR	Fase de contratação
RECEPCIONISTA 1	Em fase de contratação
SUPERVISOR DE ESCALA	Em fase de contratação
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1 colaborador esta afastado pelo INSS

4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

No quadro 01, abaixo, estão listados os serviços atuais contratados com terceiros, incluindo-se os profissionais médicos contratados, que atuam no HMA, bem como sua data de início de vigência e o status do contrato, neste mês não houve celebração de contratos. O Anexo IV (gravado em CD) apresenta as escalas de trabalho dos profissionais médicos no mês de Junho de 2020.

Quadro 01. Contratos de Terceiros e prestadores de serviços.

CONTRATOS TERCEIROS / PRESTADORES DE SERVIÇOS					
	CONTRATADA	SERVIÇO PRESTADO	DATA DE INÍCIO DA VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	STATUS
1	AMBSERV TRATAMENTO DE RESÍDUOS LTDA		01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
2	ASSOCIAÇÃO RADIO TAXI ARAUCARIA	Serviços Prestados Atraves de Veiculos dos Associados	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
3	BIOLIMP SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE HIGIENIZAÇÃO TÊXTIL EIRELI EPP	Serviços de Lavanderia Hospitalar e Locação de Enxoval	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
4	BYORI	Serviços de emissão de laudos de exames de anatomia patologica e citopatologica	14/11/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
5	BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA	Serviços de Gestão da Central de Esterilização (cm	24/10/2019 - 1º Termo Aditivo	Vigencia Indeterminada sendo renovada automaticamente	VIGENTE
6	CEQNEP	Fornecimento de Dieta Parenteral	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
7	CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA PARANÁ				PENDENTE - EM ANALISE JURIDICO CIEE
8	E-PEOPLE SOLUÇÕES LTDA	licença do uso do software	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
9	ERGO MED AMBIENTAL MEDICINA,SEGURAÇA E GESTÃO AMBIENTAL LTDA	Serviços de Elaboração dos Documentos Apontados no item 1.3 do Contrato	07/10/2019 - 1º Termo Aditivo	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
10	GHR CONSULTORIA TECNOLÓGICA EM INFORMATICA LTDA	Serviços de Suporte Consultivo	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
11	HAIFA RAISSA CHUEIRI E CIA LTDA - ME	Fornecimento e Entrega de Produtos de Panificação	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
12	ILM SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E LIMPEZA	Serviços Especializados de Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas e Limpeza de	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
13	PROSPERA LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS EIRELI	Serviços Laboratoriais	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
14	LAJUNI ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA - ME	Serviços de Consultoria e Assessoria no Funcionamento da pré estação de tratamento de Efluentes e realização da Coleta e Laudos de Analises químicas e Biológicas, Consultoria para reavaliação das licenças ambientais de funcionamento no que se refere ao sistema de tratamento de esgoto e uso de sistemas alternativo (poço Artesiano), manutenção do sistema de tratamento da água do poço artesiano e responsabilidade tecnica pelo monitoramento da qualidade da água do poço artesiano e do monitoramento do efluente líquido em qualquer forma de excludibilidade	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
15	Marie e Marie Contabilidade	Serviços de assessoria contabil	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
16	SS SAUDE E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRO ELETRONICOS LTDA ME	Serviços de Engenharia Clínica e Manutenção de Ar Condicionado com Fornecimento de Mão de Obra Especializada	01/10/2020	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
17	PEREIRA & JUNGBLUTH ELEVADORES LTDA	Serviços de Manutenção de Elevadores	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
18	PHILIPS				PENDENTE - EM ANALISE JURIDICO PHILIPS
19	R.P SERVIÇOS DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA ME	Serviços Médicos na Especialidade de Radiologia,concerente a responsabilidade tecnica, a disponibilização de 1 tecnico em radiologia - Raio-x 24hs,01 tecnico em tomografia para plantao de seg a sexta feira (44 semanais),1 tecnico em Mamografia para plantão às seg,terças e quartas das 13hs às 17hs alem dos exames eletivos e os exames de imagem em todos os setores do hospital, para atender as demandas do hospital.	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
20	SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	Fornecimento de Gás de cozinha	10/10/2019	TERMO DE CESSAÇÃO	VIGENTE
21	PR SISTEMAS SOLUÇÕES INFORMATIZADAS EM SAUDE E EDUCAÇÃO	Serviço de licenciamento de Sistema Informatizado de Gestão Hospitalar e Prestação de Serviços para atender toda a dcemanda do	31/01/2020 - 1º Termo Aditivo	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
22	DAVI E. F. DE OLIVEIRA SERVIÇOS MEDICOS EIRELI	Serviço de Diretoria Técnica	01/11/2019	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
23	TECLAB LABORATÓRIOS LTD EPP	Análise em água	01/05/2020	Início 01 de maio de 2020 após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
24	YUKIKO FUGIHARA	Relógio ponto	01/08/2019	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE

Fonte: Apoio financeiro/HMA

4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário utiliza-se do Serviço de Ouvidoria Hospitalar para atender a demanda de reivindicações, denúncias, sugestões e elogios referentes aos serviços prestados à população, seguem abaixo as informações sobre o serviço.

4.4 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

No mês de Junho de 2020, foi disponibilizado para os pacientes e/ou familiares o formulário para identificar o nível de satisfação do usuário. Mensurado o nível de satisfação sinalizado por conceitos como Ótimo, Bom, Regular e Ruim.

Abaixo o resultado (tabela 04) da pesquisa realizada durante o mês de Junho de 2020. Houve 69 registros sendo, 13 ouvidorias e 56 pesquisas de satisfação. A soma entre ótimo e bom representa 86%, e 14% entre regular e ruim de satisfação do paciente quanto ao atendimento em geral do HMA.

Conforme modelo (figuras 01 e 02) abaixo.

Figura 01. Imagem do formulário de pesquisa de satisfação aplicada, frente.

Se preferir, deixe seus dados registrados:

Tipo:
 Espontâneo Busca Ativa Telefone

Nome: _____
 Telefone: _____
 Especialidade: _____
 Data: ____/____/____

Preenchido por:
 Paciente Acompanhante Visitante

O Hospital Municipal de Araucária deseja conhecer sua opinião sobre nossos serviços para que possamos garantir a sua plena satisfação e de outros clientes e, para isso, contamos com esta Pesquisa de Satisfação.

Responder todas as perguntas é fundamental para a apuração dos resultados. Veja abaixo exemplo de como responder as questões para que nosso sistema consiga fazer a leitura do cartão:

Ao escolher sua resposta, preencha totalmente o campo com caneta esferográfica azul ou preta, conforme exemplo abaixo.

Exemplo:
 Correto: Errado:

Contamos com sua colaboração para aprimorar a cada dia nossos serviços.

Avaliação dos serviços:

	Satisfeito	Insatisfeito	Não utilizou
1) Atenção e Interesse dos profissionais	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepção	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos utilizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Tempo de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Serviços de apoio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aparência, organização e conforto das instalações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exnovai: lençol, fronha e camisola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Higiene do local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço de segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade da refeição	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) De uma maneira geral, como você avalia o acolhimento prestado pelo hospital.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 02. Imagem do formulário de pesquisa de satisfação aplicada, verso.

Tabela 04. Resultados da pesquisa de satisfação

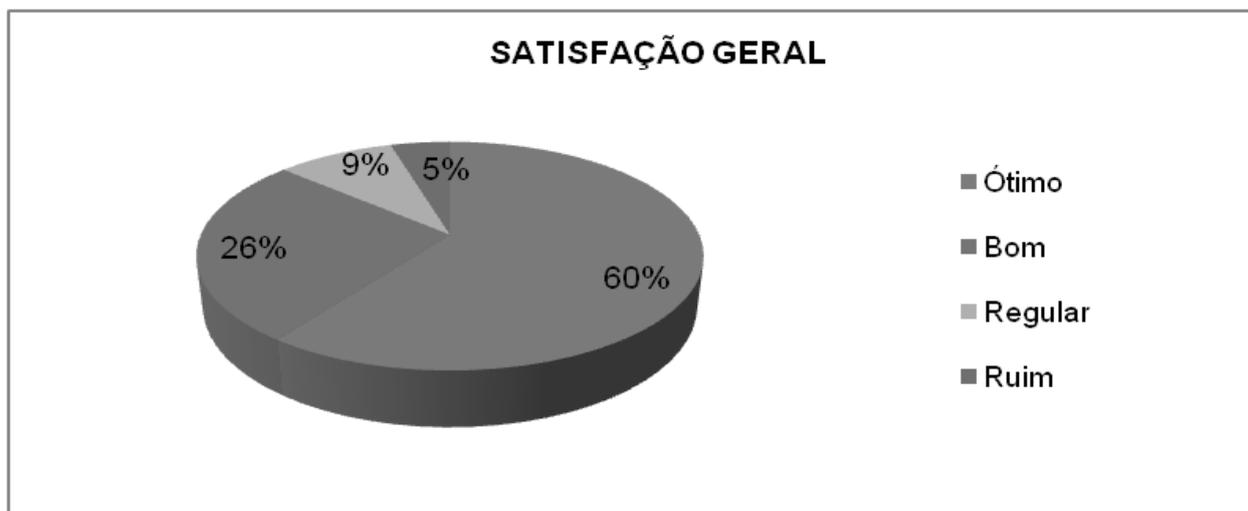
Ótimo	60%
Bom	26%
Regular	9%
Ruim	5%

4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O setor é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Corresponde ao elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Tendo em vista a pandemia Covid-19, neste mês de Junho não foi possível realizar a pesquisa de satisfação beira-leito.

No gráfico 02, estão apresentados os percentuais dos resultados das demandas solicitadas à ouvidoria no mês de Junho.

Gráfico 02. Demandas do Serviço de Ouvidoria.



FONTE: Ouvidoria/HMA

Nota explicativa: 1. Folder interno corresponde à ouvidoria realizada pelos pacientes bem como seus familiares. 2. SMSA/SUS corresponde às ouvidorias registradas na Secretaria Municipal de Saúde de Araucária.

5. RESULTADO 2 – METAS QUANTITATIVAS DO CONTRATO DE GESTÃO (VOLUME DE SERVIÇOS PRESTADOS)

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

A – INTERNAÇÃO – CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 330 saídas hospitalares no mês de Junho de 2020, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período divididos pelo número total de leitos/dia disponíveis no mês vezes 100, o que resulta em 1.020 nº pacientes/dia, com total de 40,48 % dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo na tabela 05.

Tabela 05. Capacidade instalada de leitos e taxa de ocupação

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO				
UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	169	37,56%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	153	39,23%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	111	28,46%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23	85%	332	48,12%
UTI ADULTO	9	90%	124	45,93%
UTI PEDIÁTRICA	3	90%	12	13,33%
UTI NEONATAL	8	90%	119	49,58%
TOTAL	84	85%	1020	40,48%

FONTES: TASY 1

Método de cálculo: Número de pacientes/dia no período dividido pelo número de leitos /dia operacionalizados no período x100

JUSTIFICATIVA

A baixa demanda de pacientes justifica-se devido ao cancelamento das agendas de cirurgias eletivas e em relação ao isolamento social conforme o decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19, onde instrui a população a buscar atendimento hospitalar apenas em casos urgentes e graves.

AIHs

Observações	Pacientes	Atendimento	Nº AIH
ReInternações em menos de 72 h, com o mesma patologia	1. J.M.M.M	1019312	4120101895393
	2. A.S.S	1018979	4120101893820
	3. D.F.F	1017281	4120101894690
	4. D.B.C	1019629	4120101893886
Pacientes com duas AIHs (cada) durante a internação devido á PERMANÊNCIA POR MUDANÇA DE PROCEDIMENTO	5. A.A.S	1019086	4120101897868
	6. C.S.S	1019079	4120101894029
Paciente com duas AIHs durante a internação devido à PERMANÊNCIA POR REOPERAÇÃO	7. A.R.F	1017132	4120101894601
	8. D.R.S	1018882	4120101894645

CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas (Tabela 06) foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de Junho, devido à ausência de contrato com o cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses. Foram realizados atendimentos de ortopedia que não está previsto no Plano de Trabalho.

Tabela 06. Cirurgias eletivas realizadas no mês de Junho de 2020.

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	3	10%
CIRURGIA PEDIATRICA*	15	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	15	14	93%
TOTAL	60	17	28%

FORNTE: TASY / FATURAMENTO/NIR

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD. – ANEXO VIII

Justificativa	Plano de Ação
Cirurgia Geral *; As três cirurgias eletivas realizadas tiveram um grau de urgência, sendo assim foram priorizadas. Não foi possível atingir a meta de cirurgias devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente a central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária. Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias).
Cirurgia Pediátrica **; Não foi possível atingir a meta de cirurgias devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19. Profissional em fase de contratado para início de atuação em julho/2020.	
Ginecologia***: As quatorze cirurgias eletivas realizadas tiveram um grau de urgência, sendo assim foram priorizadas. Não foi possível atingir a meta de cirurgias devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	

PARTOS – NORMAIS E CESARIANOS

Tipo de procedimento	Quantidade	Percentual Realizado
Parto Normal	72	52,2%
Parto Cesárea	65	47,82%
Parto cesárea com laqueadura	01	
Total	138	100%

FONTE: TASY /FATURAMENTO
RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

B – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Atenderam aos usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetrícia das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município (Tabela 07).

Tabela 07. Atendimento de consultas ambulatoriais no mês de junho de 2020.

UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas OFERTADAS	1ª Consultas AGENDADAS	1ª Consultas REALIZADAS	Porcentagem de absenteísmo o 1ª Consultas	Consulta pós cirurgia + retornos META	Consulta pós cirúrgica + retornos AGENDADAS	Consulta pós cirúrgicas + retornos REALIZADAS	Porcentagem de absenteísmo (consulta + retornos)	TOTAL METAS (1ª consulta + retornos)	TOTAL REALIZADO NO PERÍODO	PERCENTUAL REALIZADO
CIRURGIA GERAL *	90	49	49	45	8%	60	69	53	23%	150	98	83,05%
CIRURGIA PEDIATRICA **	60	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA***	45	2	2	2	0%	30	31	28	10%	75	30	40%
CARDIOLOGIA****	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ANESTESISTA*****	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
PLANO DE PARTO*****	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ORTOPEDIA	0	0	0	0	0	0	300	259	14%	0	259	100%
TOTAL	415	51	51	47	8%	120	400	340	15%	225	387	85,80%

FONTE: TASY/NIR.
 RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD. – ANEXO IX

Justificativa	Plano de Ação
Cirurgia Geral * ; A oferta das agendas ocorreu a partir do dia 15/06 conforme autorização do Comitê Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19. Consultas foram ofertadas respeitando o intervalo de atendimento.	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente a central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p> <p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias).</p>
Cirurgia Pediátrica ** ; Não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19. Profissional em processo de contratação.	
Ginecologia *** ; Houve a autorização do comitê Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19, porém realizado demanda reprimida interna (29 consultas mais de 30 dias e 2 retornos menos de 30 dias). A oferta das agendas ocorreu a partir do dia 09/06 conforme sinalização da Central de Vagas (2 agendamentos) as ofertas ocorreram respeitando o intervalo de atendimento.	
Cardiologia**** ; Não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Anestesista***** ; Não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Plano de Parto***** ; Não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	

Ortopedia: Não está previsto no contrato de gestão, porém foram atendidos 259 pacientes sendo que 40 consultas mais de 30 dias e 219 consultas de retorno.

Não foram suspensas devido a gravidade dos pacientes atendidos pela ortopedia, as consultas foram agendadas respeitando os critérios descritos nos Decretos Municipais e Estaduais.

C –URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utiliza-se no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença. As tabelas 08, 09 e 10, representam respectivamente os atendimentos quanto à classificação de risco no Pronto atendimento obstétrico, Pronto atendimento infantil e Pronto Socorro geral. Havendo nos três, predominância dos atendimentos em nível azul e verde, na livre demanda.

Tabela 08. Atendimentos no Pronto Atendimento Obstétrico.

UNIDADE	META	JUNHO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	08	0,92%
Laranja	Livre Demanda	09	1,03%
Amarelo	Livre Demanda	66	7,62%
Verde	Livre Demanda	362	41,80%
Azul	Livre Demanda	421	48,61%
TOTAL	Livre Demanda	866	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

Tabela 09. Pronto Atendimento Infantil

UNIDADE	META	JUNHO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	07	0,58%
Laranja	Livre Demanda	16	1,32%
Amarelo	Livre Demanda	175	14,49%
Verde	Livre Demanda	321	26,57%
Azul	Livre Demanda	689	57,04%
TOTAL	Livre Demanda	1.208	100%

FONTE: RELATÓRIO/ GRÁFICO ZOHO – PAINEL DE ATENDIMENTO PR SISTEMAS

Tabela 10. Pronto Socorro Geral

UNIDADE	META	JUNHO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	07	1,92%

Laranja	Livre Demanda	06	1,64%
Amarelo	Livre Demanda	12	3,29%
Verde	Livre Demanda	107	29,39%
Azul	Livre Demanda	232	63,73%
TOTAL	Livre Demanda	364	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de Junho de 2020, atendeu-se a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta” (tabela 11), o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias.

Toda a demanda referenciada pela Unidade de Pronto Atendimento 24 horas (UPA), Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Risco Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garante-se toda a assistência necessária.

Tabela 11. atendimentos das portas de entrada

UNIDADE	Meta	Realizado	Percentual Realizado
PRONTO SOCORRO GERAL	500	364	72,80%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	866	123,71%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	1.208	20,13%
TOTAL	7.200	2.438	33,86%

Justificativa

Baixa procura justificada pela conscientização da população em buscar atendimento apenas em situações de urgência/emergência, devido ao decreto Estadual e Municipal recomendando isolamento, devido à pandemia do COVID-19.

D - ASSISTÊNCIA EM SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil (Tabela 12).

Tabela 12. Exames SADT - internados

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO	PORCENTAGEM
ENDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	4	100%
TOMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	60	100%
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	195	100%
ANÁLISES CLÍNICAS	DE ACORDO COM A DEMANDA	4.707	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	1	100%
BRONCOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
FIBROSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
ANATOMIA PATOLÓGICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	80	100%
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	9	100%
MAMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
ULTRASSONOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	53	100%
ECOCARDIOGRAMA PEDIÁTRICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	7	100%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO	DE ACORDO COM A DEMANDA	6	100%
ECODOPPLER INTERNO	DE ACORDO COM A DEMANDA	3	100%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
RESSONANCIA MAGNÉTICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	3	100%
TOTAL	DE ACORDO COM A DEMANDA	5.128	100%

FONTE: TASY/NIR.
RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Na tabela 13 estão representados os exames realizados na Urgência/emergência no mês de Junho.

Tabela 13. Exames SADT – urgência

ESPECIALIDADE	META	JUNHO	PERCENTUAL REALIZADO
TOMOGRAFIA *	90	242	269%
ULTRASSONOGRAFIA **	60	112	187%
ENDOSCOPIA ***	20	01	5%
TOTAL	170	355	209%
PROCEDIMENTOS REALIZADOS NÃO PREVISTOS NO CONTRATO DE GESTÃO ****			
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	621	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	01	100%
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	13	100%
TOTAL	DE ACORDO COM A DEMANDA	635	100%

FONTE: TASY RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD. – ANEXO X

Justificativa

* **Tomografia:** Realizou-se um total de 242 exames sendo 94 realizados no pronto socorro do HMA (subsequentes às consultas) e 148 exames de pacientes externos, destes foram provenientes da **UPA** 99 Exames com 77 pacientes, **CECC** 48 Exames com 47 pacientes, **Urgência Lapa** 01 exame. Todos os pacientes realizaram o exame e retornaram para a origem do atendimento.

Total geral de exames abaixo:

07 pacientes que realizaram 03 exames (cada) no mesmo ato;

42 pacientes que realizou 02 exames (cada) no mesmo ato;

137 pacientes que realizaram apenas 01 exame (cada).

** **Ultrassonografia:** Realizou-se um total de 112 exames provenientes de pronto socorro do HMA. Total geral de exames abaixo:

01 paciente que realizou 04 exames no mesmo ato;

01 paciente que realizou 03 exames no mesmo ato;

21 pacientes realizaram 02 exames (cada) no mesmo ato;

63 pacientes que realizaram apenas 01 exame (cada).

*** **Endoscopia:** Livre demanda

**** **Radiodiagnóstico, Colonoscopia e Eletrocardiograma:** Realizou-se o total de 635 exames de apoio diagnóstico não previstos no Contrato de Gestão.

ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS

Não foram ofertadas agendas de exames externo, atendo o Decreto Municipal e Decreto Estadual que dispõem das ações para o Enfrentamento a Pandemia do COVID 19. Os exames realizados de pacientes sinalizados pela Central de Marcação da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária como prioritários (tabela 14).

Tabela 14. Exames SADT - externos

UNIDADE	META EXAMES	OFERTAS PACIENTES	PACIENTES AGENDADOS	PACIENTES ATENDIDOS	QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS	PACIENTES FALTOSOS	PERCENTUAL DE ABSENTEÍSMO	PACIENTES CANCELADOS	PERCENTUAL REALIZADO
MAMOGRAFIA *	300	85	85	63	63	22	26%	0	21%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE**	130	32	32	29	31	3	9%	0	24%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE**	30	0	0	0	0	0	0%	0	0%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME***	700	195	193	131	212	62	32%	0	30%
RAIO-X CONTRASTADO ***	30	0	0	0	0	0	0%	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA (ABDOMINAL, PROSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL) ****	350	20	20	16	16	8	40%	0	40%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL*****	200	160	160	139	139	21	13%	0	13%
ENDOSCOPIA*****	200	114	114	92	92	18	16%	4	16%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0	0	0	0	0%	0	0%
COLONOSCOPIA*****	80	61	48	42	42	6	13%	0	13%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	0	0	0	0	0	0%	0	0%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	0	0	0	0	0	0%	0	0%
ELETROCARDIOGRAMA *****	230	8	8	6	6	2	25%	0	25%
TOTAL	2502	675	660	518	601	142	22%	4	21%

FONTE: TASY 1

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD. – ANEXO X

Justificativa	Plano de Ação
<p>OFERTAS: Os serviços de eletrocardiograma, teste ergométrico, retossigmoidoscopia, colonoscopia, endoscopia, ecocardiograma adulto e infantil, ultrassonografia, raio-X simples, tomografia com e sem contraste e mamografia, estavam disponíveis conforme demanda da SMSA, que encaminhou conforme prioridade dos casos. Levando em consideração que a baixa demanda se dá devido à prevenção contra a Pandemia do COVID-19.</p>	
<p>* Mamografia: Foram reagendadas 85 pacientes do mês de março conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA, para abertura de agendas respeitando o Decreto Estadual e Municipal. Decorrente a Pandemia do COVID – 19, priorizou-se a regularização da demanda reprimida interna (reagendamento do mês março). Destas 63 compareceram ao exame e 22 faltou.</p>	
<p>** Tomografia: Conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA, para abertura de agendas respeitando o Decreto Estadual e Municipal. Foram ofertadas 32 vagas de tomografia sem contraste respeitando o tempo de utilização do aparelho e de higienização.</p>	
<p>*** Radiodiagnóstico: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas da SMSA no mês de março e reagendadas para o mês de Junho, foram o total de 94 reagendamentos resultando em 61 presentes e 33 faltantes. Disponibilizado para a central de agendamentos 101 vagas resultando em duas (2) faltas primárias, 70 presentes e 29 faltantes. Total geral de exames conforme abaixo:</p> <p>01 paciente que realizou 08 exames no mesmo ato;</p> <p>01 paciente que realizou 06 exames no mesmo ato;</p> <p>02 pacientes que realizaram 05 exames (cada) no mesmo ato;</p> <p>05 pacientes que realizaram 04 exames (cada) no mesmo ato;</p> <p>09 pacientes que realizaram 03 exames (cada) no mesmo ato;</p> <p>28 pacientes que realizaram 02 exames (cada) no mesmo ato;</p> <p>85 pacientes realizaram apenas um exame.</p>	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p> <p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).</p>
<p>**** Ultrassonografia: Conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA, para abertura de agendas respeitando o Decreto Estadual e Municipal. Foi ofertado 20 vagas para ecografia e 4 reagendamentos do mês de março, dentre estas 16 pacientes compareceram e 8 pacientes faltaram. Todos os pacientes da agenda realizaram 1 (um) exame.</p>	
<p>***** Ecocardiograma: Conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA, para abertura de agendas respeitando o Decreto Estadual e Municipal. foram ofertados 160</p>	

exames destes 139 compareceram e 21 pacientes faltaram.	
***** Endoscopia: Conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA foi ofertadas 114 vagas 92 realizaram o exame, 04 pacientes tiveram que realizar reagendamento para o início do mês de julho devido avaria no endoscópio e 18 faltaram.	
***** Colonoscopia: Conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 da SMSA foi ofertada 61 vagas com 48 agendamentos sendo que houve uma perda primária de 12 vagas, 6 pacientes faltaram ao exame na data marcada.	
***** Eletrocardiograma: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas, conforme autorização do Comitê de enfrentamento ao Covid-19 foram reagendados 8 exames do mês de março, 6 pacientes compareceram e 2 faltaram.	
As demais agendas não disponibilizadas no mês de Junho, atendendo o Decreto que define os critérios para o enfrentamento a Pandemia do COVID 19.	

E – SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Na tabela 15, encontramos os serviços complementares encaminhados pelo Hospital no mês de Junho de 2020.

Tabela 15. Serviços complementares do HMA no mês de Junho de 2020.

Especialidade	Meta	Junho	Percentual Realizado
CIRURGIA CARDÍACA	10	0	0%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	3	15%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	1	1%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	1	8%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA	9	7	78%
BUCO MAXILO FACIAL	5	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	2	0	0%
UROLOGIA	150	3	2%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	2	0	0%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	0	0%

CIRURGIA BARIÁTRICA	5	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	0	0%
NEFROLOGIA	12	0	0%
BRONCOSCOPIA	2	0	0%
HEMODINÂMICA	30	1	3%
LITOTRIPSIA	45	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	1	1%
HEPATOLOGIA	20	0	0%
COLOPROCTOLOGIA	15	0	0%
HEMATOLOGIA	-	2	100%
PEDIATRIA CLINICA/UTI	-	6	100%
PEDIATRIA COVID-19	-	3	100%
UTI ADULTO COVID-19	-	5	100%
TOTAL	647	33	5%

FONTE: NIR –
RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD. – ANEXO XI

Justificativa

Houve uma baixa no número de admissões de pacientes para internação hospitalar, o que corrobora com a diminuição de casos com quadro clínico ou cirúrgico que necessitasse de serviços complementares. Alguns pacientes de urgência (não internados) foram regulados pelo NIR para realização de tratamento especializado em outras instituições, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os casos receberam o primeiro atendimento, logo após é solicitado à inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência ao serviço especializado.

6. INDICADORES QUALITATIVOS

Na tabela 16, encontramos a relação dos indicadores qualitativos referentes ao contrato de Gestão Número 80/2019. Neste caso deve-se destacar que a Pandemia do COVID-19, afetou todas as metas do contrato e os respectivos indicadores.

Tabela 16. Indicadores qualitativos para o mês de Junho de 2020.

INDICADORES QUALITATIVOS					
INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº leitos/dia	Nº Pcte/dia	Percentual
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	390	111	28,46%
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	390	153	39,23%
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	2520	1020	40,48%
	5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	690	332	48,12%
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica Médica ≥ 85%	450	169	37,56%
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	270	124	45,93%
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	90	12	13,33%
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	240	119	49,58%
	INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº Pcte/dia	Saídas
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	111	27	4
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	153	67	2
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	332	163	2

	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	169	59	3
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	124	8	16
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	12	0	0
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	119	6	20
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Internação	Percentual
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	330	330	100%
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Nº Cx susp	Percentual
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados ≤ 4%	17	0	0%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Percentual
Taxa de Cesáreas	20	Taxa de cesárea ≤ 35%	138	66	47,83%
Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	330	2	0,61%
		Índice de mortalidade institucional: Óbitos	330	15	4,55%
		Índice de mortalidade Materna	163	0	0%
		Índice de mortalidade cirúrgica	0	0	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuários atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimento infantil e obstétrico	2.438	2.438	100%

INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Taxa
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq 2\%$: n° Infecções/Saídas	330	1	0,30%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤ 10 Ref. Casos Ref. 2 n° de Ventiladores/dia	67	0	0
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical(CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	159	0	0
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	127	1	7,87
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	112	0	0
Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	1000	1	0,00
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	100	2	0,02
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura $\geq 95\%$	46	17	37%
Regulação de leitos Psiquiátricos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	0	0	0%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2.502	675	26,98%

Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	415	51	12,29%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mês	60	72	120%
Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf. Ref. 2 Dias/Mês	60	72	120%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde	0	0	0%
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	330	334	101%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	13	11	85%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitês, em conformidades com a legislação vigente.	Data da Reunião		Ata
	40	Avaliação de Prontuário do Paciente	Não Houve		
		Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	29/06/2020		
		Avaliação de Revisão de Óbitos Geral	Não Houve		
		Avaliação de Revisão de Óbitos Materno, Fetal e Neonatal	Será realizado junto com os ocorridos em julho/2020.		
	Gerenciamento de Resíduos	24/06/2020			

	Ética Médica e Enfermagem	Em processo de implantação
	Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	24/06/2020
	Comissão de Cuidados Paliativos	Em processo de implantação
	Comitê Transfusional	Em processo de reestruturação.
	Comissão de Proteção Radiológica	Reunião bimestral, prevista para o próximo mês.
	Comissão de Humanização	16/06/2020
	Núcleo de segurança do paciente/Núcleo da qualidade	25/06/2020
	Núcleo de Educação Permanente	Em processo de implantação
	Comissão Hospital Amigo da Criança	Reunião bimestral, prevista para o próximo mês.
	Serviço de Atendimento do Usuário	Serviço de Ouvidoria
	Comissão de Equipe Multi e Terapia Nutricional	25/06/2020
	Comissão de Controle Hospitalar - SCIH	Reunião bimestral, prevista para o próximo mês.

FONTE: TASY/FATURAMENTO/NIR/NUCLEO QUALIDADE

7. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme Previsto no Contrato de Gestão segue relação quanto ao funcionamento de Comissões Temáticas abaixo descritas:

Realizadas neste mês:

- ✓ CIPA;
- ✓ Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- ✓ Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos;
- ✓ Comissão de Humanização;
- ✓ Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente / Núcleo de acesso e Qualidade Hospitalar;
- ✓ Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional – EMTN.

Não realizadas neste mês - justificadas:

- ✓ Comissão de Revisão de Prontuário;
- ✓ Comissão de Revisão do Óbito;
- ✓ Comissão de Revisão de Óbitos Materno/Fetal;

Em processo de implantação:

- ✓ Comissões de Ética Médica e Enfermagem e Desempenho Profissional;
- ✓ Comissão de Cuidados Paliativos;
- ✓ Núcleo de Educação Permanente;

Comissões com reuniões bimestrais previstas para o próximo mês:

- ✓ Comissão de Proteção Radiológica;
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Comissão Hospital Amigo da Criança;

Comitê em processo de reestruturação:

- ✓ Comitê Transfusional;

O setor da Qualidade esteve monitorando e registrando todas as comissões instituídas no HMA para o alinhamento de todos os processos e fluxos juntamente com a direção interna.

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE / NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo, as ações são dirigidas para geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho e busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc.

Podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade, finalidade do serviço, qualidade e cidadania.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores, atas e fotos dos eventos nos anexos.

O Núcleo de Gestão da Qualidade tem como uma de suas atividades, realizar o controle das ocorrências e notificações regularmente, possibilitando ações e treinamentos para ajustes e correções dos fluxos, implantação de protocolos, bem como análise das práticas junto à equipe multiprofissional.

Uma das ações dos Núcleos de Gestão da Qualidade e Segurança do paciente favorável ao Hospital Municipal de Araucária, foi a liberação do menu Assistência de Saúde no Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária – NOTIVISA/ANVISA, o que possibilita as notificações dos eventos adversos conforme RDC 36 de 2013, em tempo real ao ocorrido.

Outra ação recorrente foi à elaboração dos fluxos de notificação de eventos adversos, onde o Núcleo de Gestão da Qualidade além de elaborar o fluxo realizou a capacitação da equipe de enfermagem para realizar as devidas notificações.

Neste mês foram realizadas ações conjuntas entre os Núcleos de Gestão da Qualidade, Segurança do Paciente e o Projeto Paciente Seguro desenvolvido pelo Ministério da Saúde, trabalhando as metas dos protocolos de Higienização das Mãos, Quedas e Lesão Por Pressão - LPP. O Projeto Paciente Seguro tem como uma de suas ferramentas de planejamento o PDSA. Através desta ferramenta o NGQ e NPS realizaram capacitações das equipes

apresentando ideias de melhoria do processo da assistência, uma das ideias sugeridas foi o preenchimento de um calendário para controle do índice de Queda e LPP, que está em fase de implantação nas unidades de Clínica Médica e UTI Geral, a ferramenta encontra-se disponível nos setores para preenchimento, o que tem contribuído para melhorias na assistência e quanto ao controle dos indicadores.

O NGQ tem sido atuante juntamente ao Comitê Institucional do Covid-19, na formulação dos fluxos de atendimento aos casos suspeitos e/ou confirmados para COVID – 19, monitorando os processos de trabalho, tendo como objetivo contribuir para a diminuição dos casos de contaminação pelo coronavírus, além do monitoramento contínuo quanto aos treinamentos aplicados com as equipes, em relação à importância da utilização dos EPI's durante o atendimento aos usuários.

O Hospital Municipal de Araucária celebrou neste mês a finalização da implantação dos Protocolos das Metas Internacionais da RDC 36 de 2013, que se iniciou em fevereiro de 2020, sendo estes: Higienização das Mãos, Prevenção de Lesão por Pressão (LPP), Prevenção de Quedas, Comunicação Efetiva, Cirurgia Segura, Segurança da Prescrição e Identificação do Paciente.

As capacitações acompanhadas pelo NGQ estão representadas na tabela 17.

Tabela 17. Capacitações acompanhadas pelo NGQ

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - N.G.Q / Junho de 2020									
Data	Setor	Treinamentos Internos	Nº Participantes	C.Horária	Facilitador/Participante	Objetivo	Treinamento destinado a:	Total de Horas	
01/06/2020	Clinica Médica e UTI Geral	Elaborado pelo NSP e PPS	12	0:40:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação da equipe quanto aos cuidados com o paciente para prevenção de Quedas e LPP.	Equipe Multidisciplinar	1:20:00	
02/06/2020	UTI Geral	Elaborado pelo NSP e PPS	5	0:40:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação da equipe quanto aos cuidados com o paciente para prevenção de Quedas e LPP.	Equipe Multidisciplinar	0:40:00	
02/06/2020	Clinica Médica	Elaborado pelo NSP e PPS	5	0:40:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação da equipe quanto aos cuidados com o paciente para prevenção de Quedas e LPP.	Equipe Multidisciplinar	0:40:00	
03/06/2020	UTI Neonatal	Elaborado pela psicologia junto com a fonodologia	17	0:40:00	Cristina Mayume e Simeire Lacerda	Capacitação sobre Humanização no Atendimento	Equipe Multidisciplinar	2:00:00	
03/06/2020	Clinica Médica e UTI Geral (noturno)	Elaborado pelo NSP e PPS	10	1:30:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação protocolo de Identificação do Paciente	Equipe Multidisciplinar	1:30:00	
05/06/2020	Pronto Socorro Geral	Elaborado pelo NSP e PPS	4	1:00:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação protocolo de Comunicação, através dos jogos do programa Paciente Seguro	Equipe Multidisciplinar	1:00:00	
05/06/2020	Clinica Médica, UTI Geral, UTI NEO	Elaborado pelo NSP e PPS	16	0:40:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rose	Capacitação protocolo de Comunicação, através dos jogos do programa Paciente Seguro	Equipe Multidisciplinar	3:00:00	
08/06/2020	UTI Geral	Qualidade	6	0040:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	0:40:00	

09/06/2020	Pronto Atendimento Infantil e Pediatria	Qualidade	5	0:40:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	0:40:00
09/06/2020	UTI Neonatal, Clínica Médica e UTI Geral (Noturno)	Qualidade	10	1:40:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	1:40:00
09/06/2020	Maternidade, Centro Cirúrgico Obstétrico e Pronto Socorro Obstétrico (Diurno)	Qualidade	14	1:40:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	1:40:00
09/06/2020	UTI Neonatal, Clínica Médica, UTI Geral e Centro Cirúrgico.	Qualidade	12	2:30:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	2:30:00
10/06/2020	Pronto Atendimento Infantil e Pediatria, Maternidade e Clínica Médica	Qualidade	17	2:30:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	2:30:00
12/06/2020	PSG, UTI Neonatal, Centro cirúrgico e Pronto Socorro Obstétrico	Qualidade	8	2:30:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação dos profissionais quanto aos fluxos de Eventos Adversos	Enfermagem	2:30:00
15/06/2020	Pronto Atendimento Infantil, Pediatria, Maternidade e NIR	Qualidade	4	1:30:00	Enfª Andresa Cristina	Capacitação quanto ao protocolo de identificação do paciente em caso de Homônimos imprimir identificação com folha cor de laranja.	Enfermagem e RECEPÇÃO	1:30:00
15/06/2020	Anfiteatro	CIPA	15	4:00:00	Engenheiro Flavio		Cipeiros	4:00:00
16/06/2020	Anfiteatro	CIPA	16	4:00:00	Engenheiro Flavio		Cipeiros	4:00:00
17/06/2020	Anfiteatro	CIPA	17	4:00:00	Engenheiro Flavio		Cipeiros	4:00:00
18/06/2020	Anfiteatro	CIPA	17	4:00:00	Engenheiro Flavio		Cipeiros	4:00:00

18/06/2020	In loco PAI e PSG	Fluxos	3	1:00:00	Enfº Camila e Enfº Andresa	Capacitação do Fluxo de Coleta Swab. COVID-19	Enfermeiros	1:00:00
23/06/2020	Anfiteatro (manhã)	Comissão de Humanização	11	1:30:00	Enfº Fernanda Contardi	Capacitação dos membros da comissão de Humanização, quanto a legislação do Humniza SUS.	Membros da comissão de Humanização	1:30:00
23/06/2020	Anfiteatro	Comitê Covid-19	15	1:30:00	Enfº Nayane e Enfº Andresa	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s (Covid-19)	Equipe Multidisciplinar	1:30:00
23/06/2020	Anfiteatro	Comitê Covid-19	20	1:30:00	Enfº Nayane e Enfº Andresa	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s(Covid-19)	Equipe Multidisciplinar	1:30:00
24/06/2020	Anfiteatro	Comitê Covid-19	18	1:30:00	Enfº Nayane e Enfº Andresa	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s (Covid-19)	Equipe Multidisciplinar	1:30:00
24/06/2020	Anfiteatro	Comitê Covid-19	15	1:30:00	Enfº Nayane e Enfº Andresa	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s (Covid-19)	Equipe Multidisciplinar	1:30:00
24/06/2020	Anfiteatro	Comitê Covid-19	16	1:30:00	Enfº Nayane e Enfº Andresa	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s	Equipe Multidisciplinar	1:30:00
26/06/2020	in loco Setores	Comitê Covid-20	4	1:00:00	Enfº Flavio (Noturno)	Capacitação das equipes quanto a colocação e Retirada de E.P.'s.(colaboradores que estava de folga nos dias do treinamento)	Equipe Multidisciplinar	1:00:00
Total de Horas								50:50:00

Total de horas de treinamento:	50:50
Total de colaboradores do HMA no mês de Junho:	312

FONTE: QUALIDADE

9. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem com acompanhante e paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no mês de Junho de 2020 foram servidas 15.698 (tabelas 18 e 19) refeições em sua totalidade (unidades de internação, prontos atendimentos, fórmulas lácteas, acompanhantes e colaboradores).

Tabela 18. Refeições ofertadas no HMA;

Descrição	Quantidade
Acompanhantes	1670
Funcionários	8282
Médicos	89
Clínica Cirúrgica	562
Clínica Médica	411
Clínica Pediátrica	156
Maternidade	1785
Pronto Socorro Geral	181
Pronto Socorro Obstétrico	12
Centro Obstétrico	237
UTI Adulto	191
UTI Pediátrica	12
Acompanhantes PAI	150
Pacientes PAI	160
Fórmulas lácteas	1800
TOTAL	15.698

FONTE: Planilha Interna do setor SND.

Tabela 19. Refeições ofertadas no HMA diariamente;

Total Diário	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
UTI Geral	5	5	5	5	5	5	6	6	10	9	9	6	6	10	10	15	20	15	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
UTI Neo	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
Pac. C. Cirúrg.	15	18	21	17	23	16	8	8	10	10	14	19	20	22	22	14	23	22	23	17	28	27	19	16	19	19	48	16	15	13	0	562	
Pac. Pediátrica	7	9	7	5	5	5	5	5	9	6	11	10	6	5	5	6	6	6	8	9	7	8	4	2	1	0	0	0	0	0	0	156	
Pac. C. Médica/Gineco	5	14	12	13	24	13	11	11	14	15	10	17	14	17	24	19	14	13	20	18	20	17	22	17	13	2	0	6	11	5	0	411	
Pac. Alojamento Conj.	34	38	71	84	81	55	58	61	50	44	56	63	53	65	78	76	58	56	65	62	57	62	54	46	65	81	44	57	58	0	1785		
CO	20	7	12	8	7	6	6	7	6	6	7	9	12	9	7	13	6	9	6	9	6	6	16	8	13	12	4	0	0	0	237		
Pac. P.S Geral	82	35	22	19	2	3	8	1	1	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181		
Pac. P.S Obstetrico	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
Acompanhantes	54	76	65	65	60	46	51	54	63	65	61	60	58	72	84	68	46	48	48	47	50	56	44	38	42	64	56	53	46	30	0	1670	
Médicos	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89		
Funcionários	321	311	313	286	260	235	235	288	292	316	225	298	250	254	284	293	270	317	249	238	230	304	279	302	282	280	245	248	294	283	0	8282	
Total refeições intern.	192	126	150	151	147	103	102	99	96	94	104	127	117	130	146	142	122	126	137	127	130	120	115	96	92	98	133	66	83	76	0	3547	
Total de refeição por setor - pacientes, acompanhantes e funcionários	656	513	528	502	467	384	388	441	451	475	390	485	425	456	514	503	438	491	434	412	410	480	438	436	416	442	434	367	423	389	0	13588	
formulas lacteas																	1800																
refeições setor																	13588																
Refeições PAI - acompanhantes + Paciente	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310		
Total geral por tipo (café da manhã+almoço+lanche da tarde+ jantar+ ceia)																	15698																

FONTE: Planilha Interna do setor SND.

10. AÇÕES COMPLEMENTARES

10.1 AÇÕES COMITÊ DE CRISE COVID-19

Decorrente a Pandemia Mundial do CORONAVIRUS – COVID 19, o HMA implantou em março do corrente ano o Comitê de Enfrentamento ao COVID-19 que desenvolveu várias ações, devido ao aumento de casos confirmados de COVID – 19 outras ações se fizeram necessárias para readequação do processo de trabalho, sendo implantada a triagem de todos os usuários (figura 03) e colaboradores (figura 04), que estiveram nas dependências do HMA.

Neste mês de Junho foi disponibilizado um colaborador para permanecer na entrada da recepção principal, que efetuou aferições de temperatura, saturação e questionário verbal específico quanto aos possíveis sintomas gripais que o usuário possa ter apresentado nos últimos quatorze dias. O número total de usuários triados foi de 2.441 (dois mil quatrocentos e quarenta e uma) pessoas, sendo pacientes e/ou acompanhantes, a triagem seguiu o fluxo apresentado na figura 03.

Da triagem apresentada 2% dos usuários do sexo feminino apresentaram sintomas gripais e foram encaminhados conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde - Comitê Municipal de Enfrentamento ao COVID – 19, onde ficou definido que, todos os atendimentos obstétricos e infantis deverão ser atendidos no HMA e os demais pacientes foram encaminhados para Centro de Especialidade de Atendimento do COVID – CECC, (figura 05).

Seguem abaixo os gráficos 03, 04 e 05 demonstrando o perfil dos usuários que passaram pela triagem implantada na recepção central.

Figura 03. Fluxo de triagem dos usuários;

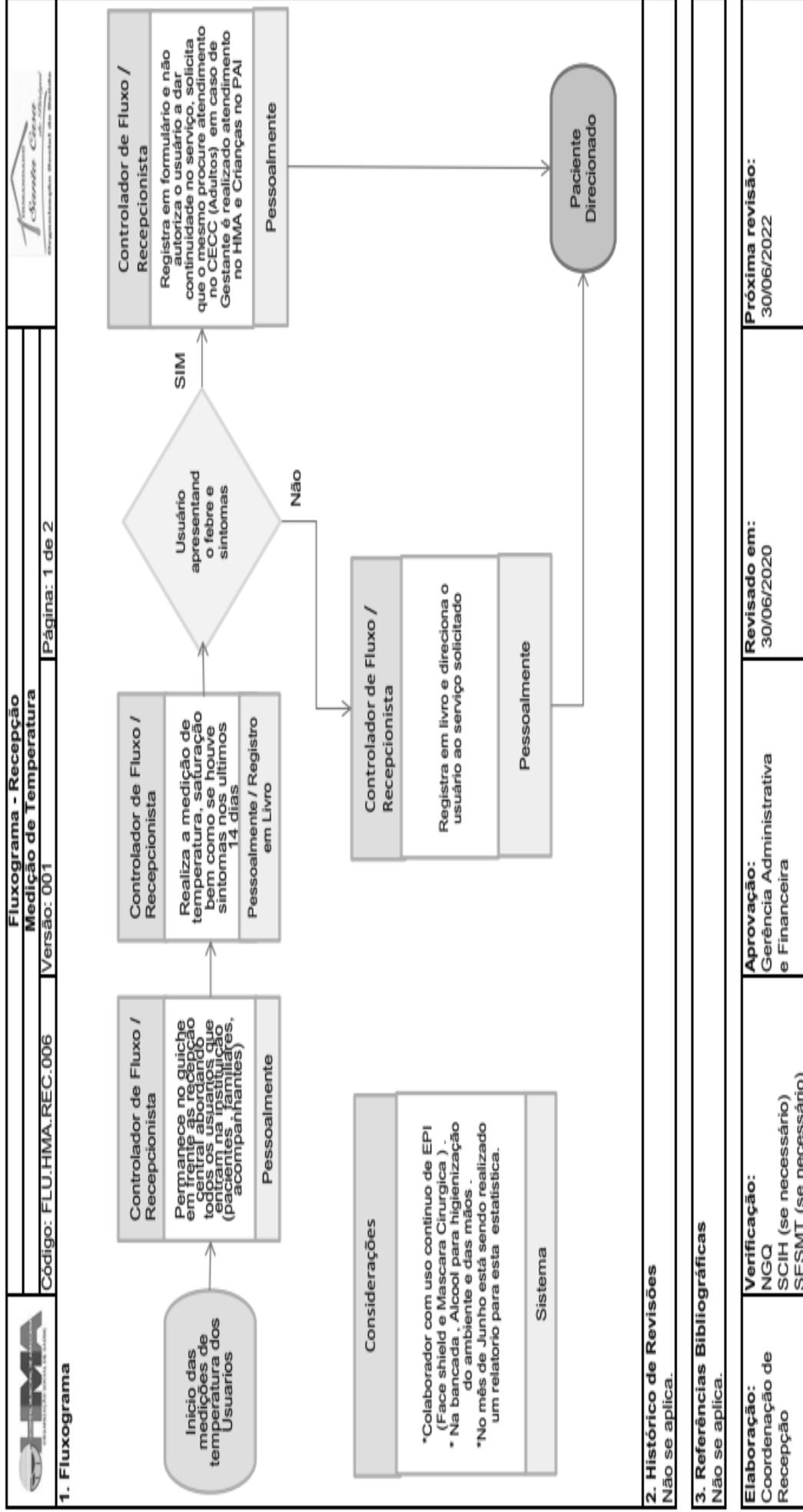


Figura 04. Fluxo de triagem dos colaboradores;

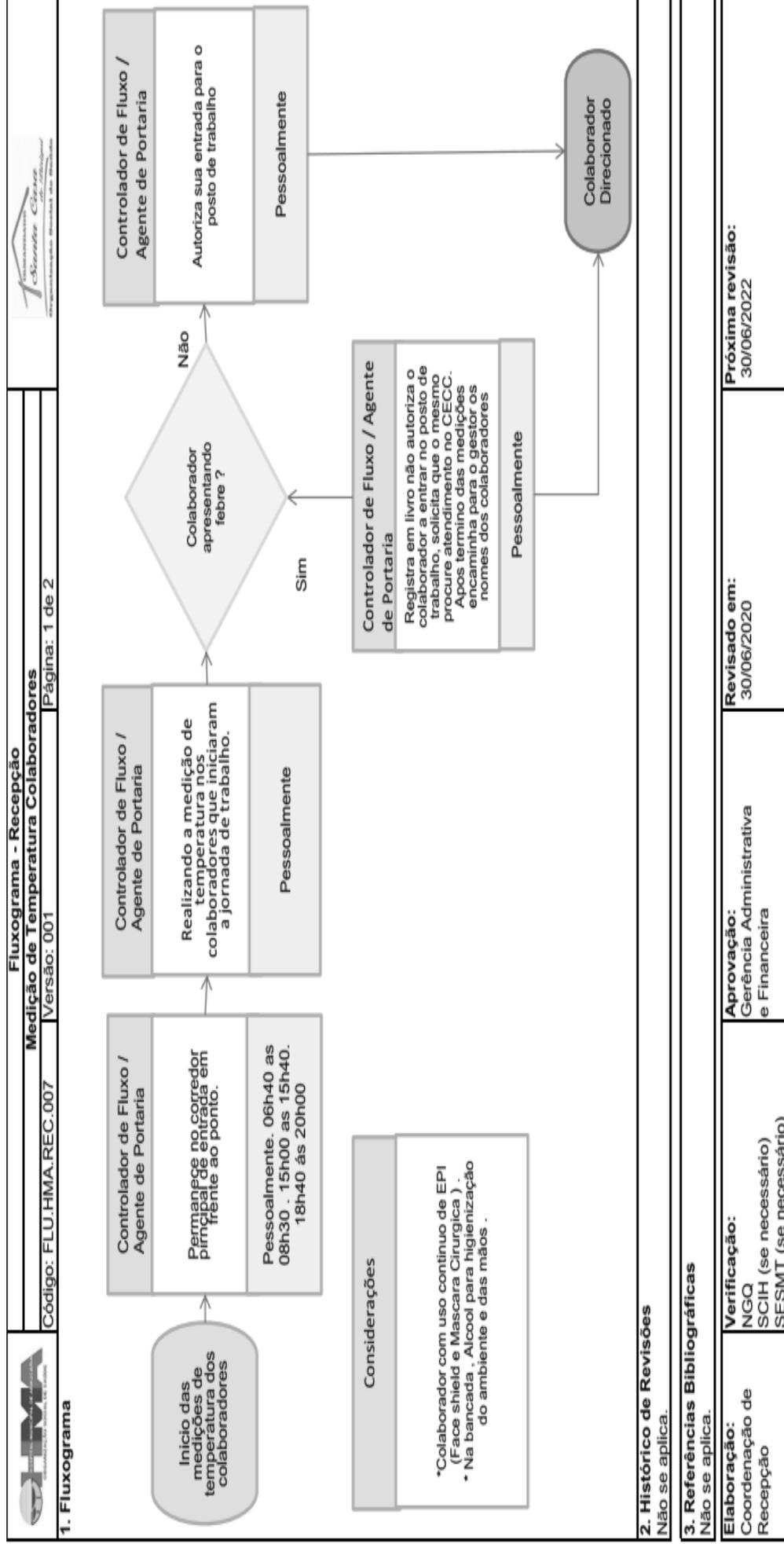


Figura 05. Fluxo para Atendimento de síndrome Gripal

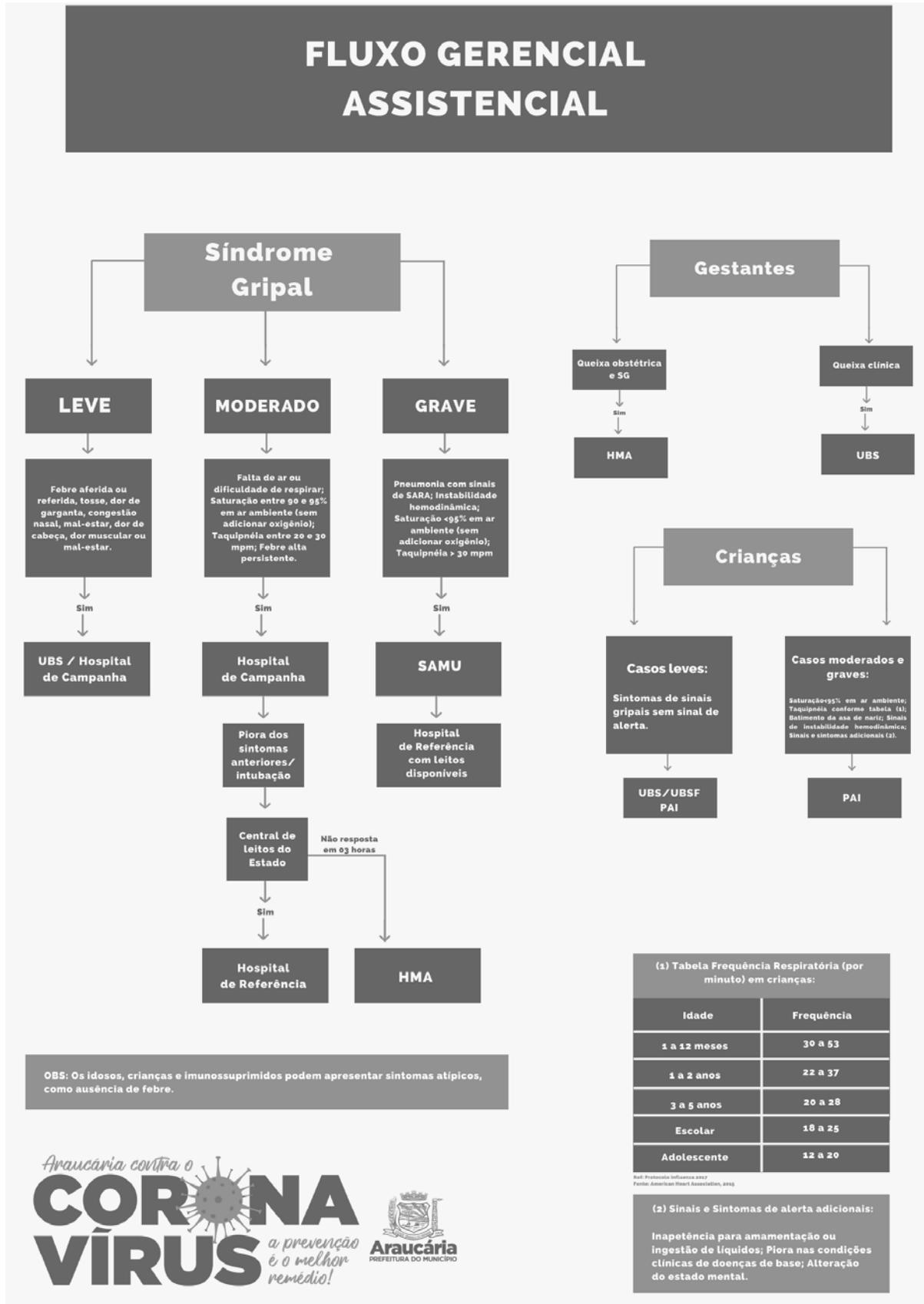


Gráfico 03. Faixa Etária - usuários

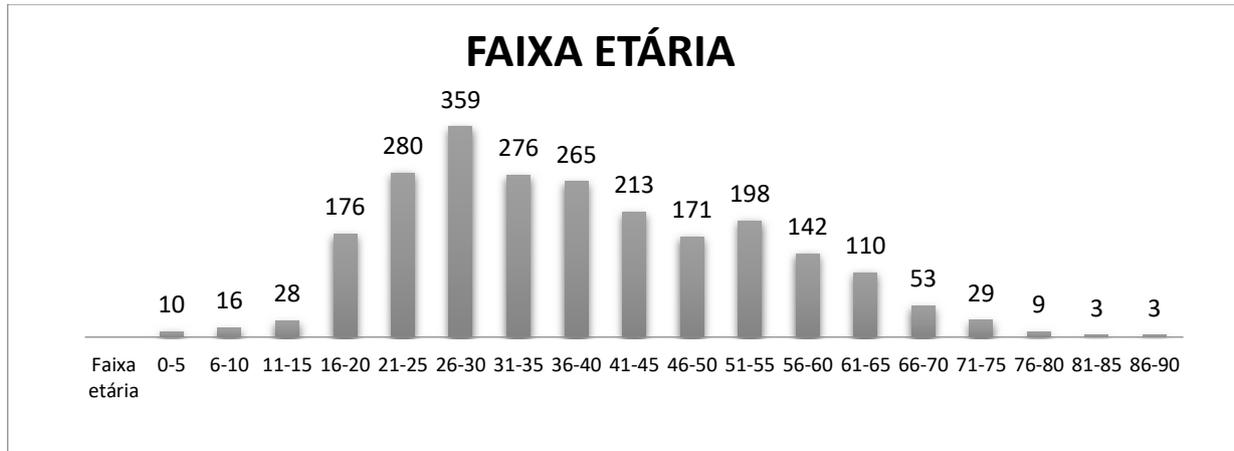


Gráfico 04. Total Triagem por sexo

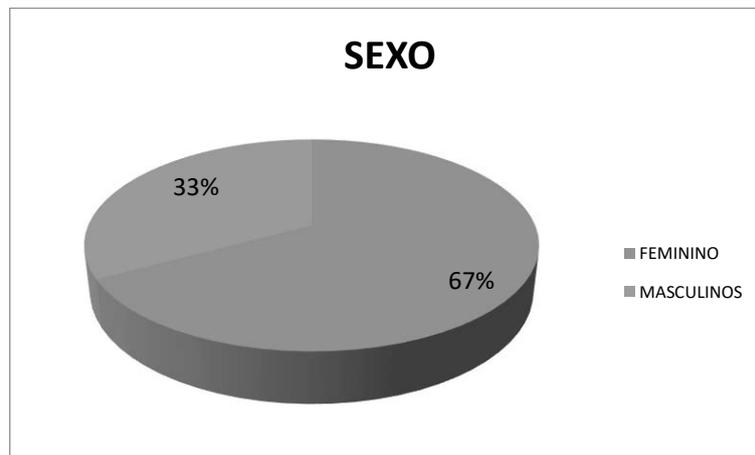
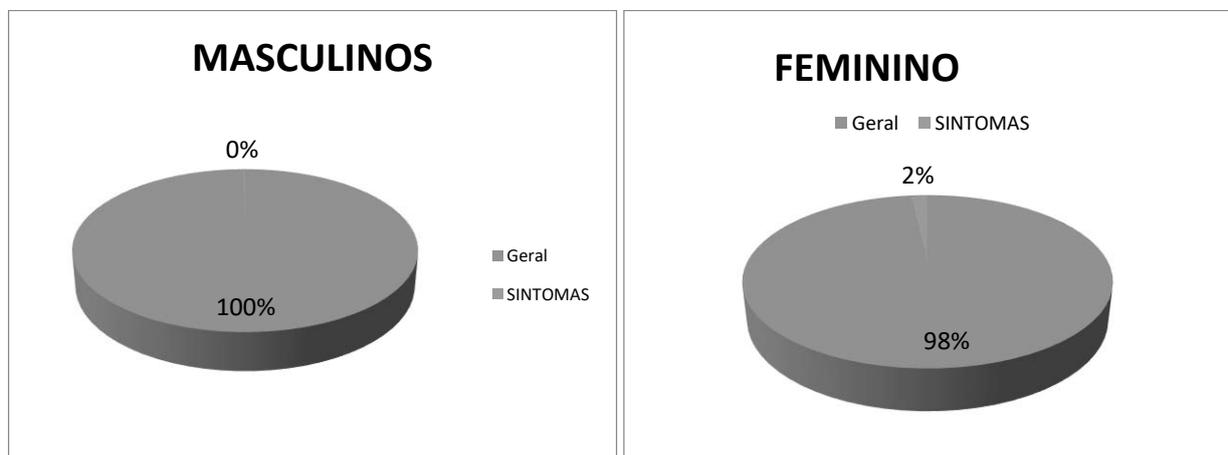


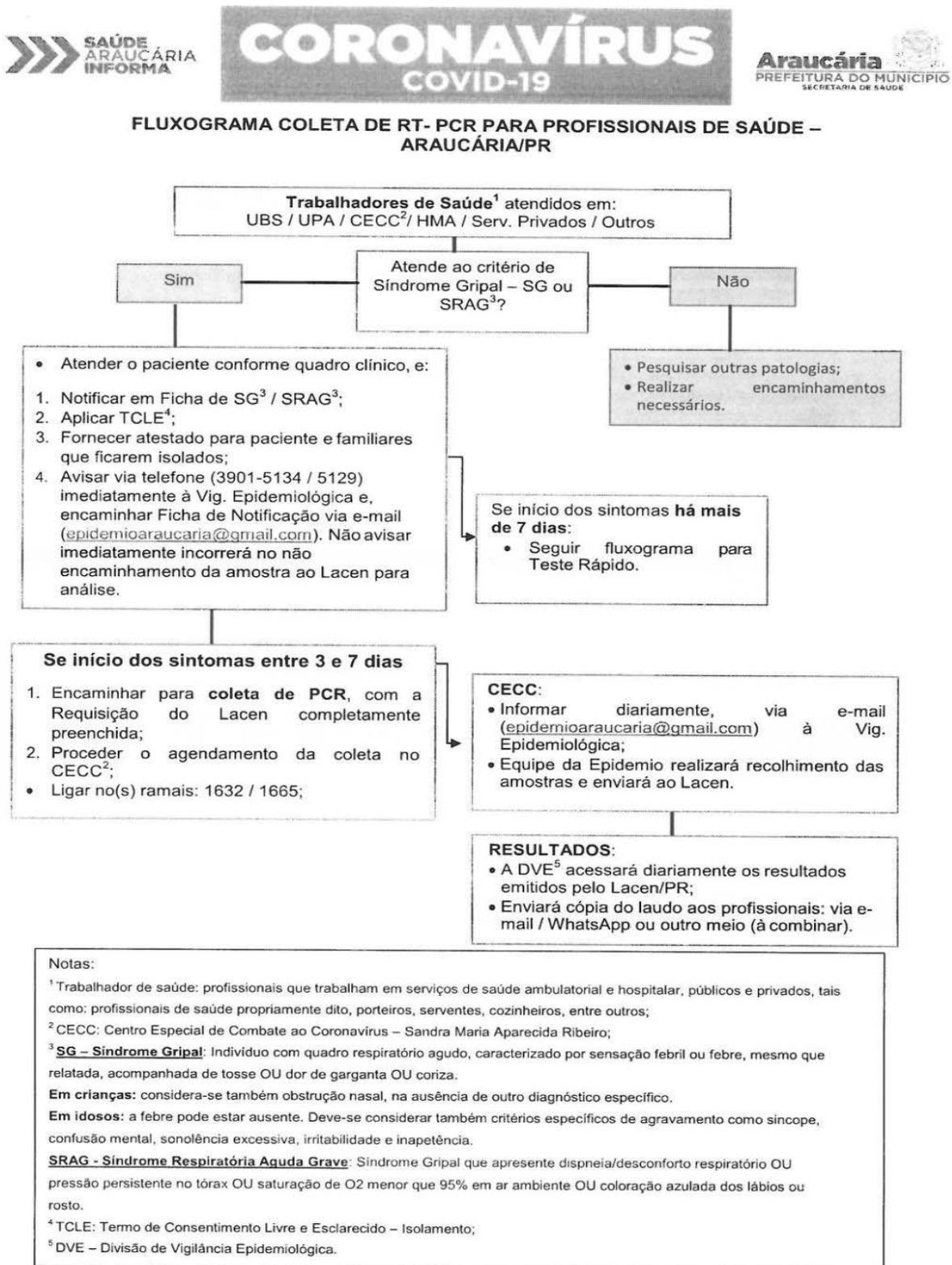
Gráfico 05. Presença de sintomas por sexo



Outras ações relacionadas à pandemia foram os treinamentos realizados pelos membros do Comitê de Crise COVID-19 do HMA. Orientando os colaboradores quanto à importância do uso da Máscara Cirúrgica e Face Shields dentro das dependências do HMA, após as orientações e capacitações, disponibilizou-se Face Shields para 100% dos colaboradores, tendo como objetivo combater a disseminação do CORONAVIRUS.

O Comitê Municipal de Enfrentamento ao COVID-19 definiu também, o fluxo para atendimento e coleta de exames para diagnóstico do coronavírus (RT – PCR). O colaborador do HMA assim que apresenta sintomas gripais deve ser encaminhado ao CECC conforme o fluxo representado na figura 06.

Figura 06. Fluxograma para Coleta de RT – PCR para Profissionais da Saúde.



Os arquivos de todas essas ações realizadas no mês de junho estão gravados no CD em anexo.

Adequação do Refeitório do HMA ao COVID-19

Regularizou-se o refeitório conforme Decreto 34.608 de 02 de Junho de 2020 (Dispõe sobre medidas de vigilância sanitária às empresas privadas de médio e grande porte situadas no município de Araucária, a fim de tutelar o interesse difuso à saúde pública, diante à Pandemia), atendeu-se a necessidade de dimensionamento das mesas dispostas no ambiente, com as demarcações necessárias, realizou-se a distribuição de mídia visual (cartazes e comunicados internos) sobre a obrigatoriedade do uso de mascaras, lavagem e higienização das mãos ao adentrar no setor e ao servir-se no Buffet, o Anexo VIII encaminhado em meio digital (CD anexo a prestação de contas) demonstra as adequações relatadas acima e capacitação.

10.2 RELATÓRIO DIÁRIO SITUACIONAL

Uma das ferramentas de Gestão utilizadas pela Irmandade Santa Casa de Birigui, atual administração do Hospital Municipal de Araucária é o Relatório Diário Situacional (figura 07), o qual tem como objetivo excitar avaliações diárias dos colaboradores quanto às possíveis desacertos em relação às equipes, materiais, medicamentos, equipamentos e/ou demandas irresolutas.

Esta ferramenta é favorável á comunicação entre a Secretaria Municipal de Araucária e o HMA, pois o formulário possui perguntas objetivas conforme o setor avaliado, sendo este relatório de fácil entendimento. Após o preenchimento inicial realizado pelo colaborador, o relatório é encaminhado para o gestor da unidade, onde o mesmo realiza um parecer quanto às demandas informadas no relatório pelo colaborador, em seguida os relatórios são entregues para o setor responsável que transcreve os dados para uma planilha em Excel e encaminha os dados diariamente em meio digital e os formulários em meio físico para a SMSA semanalmente.

Figura 07. Modelo de Relatório Diário Situacional

			
RELATÓRIO DIÁRIO			
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI			
NOME DO PROFISSIONAL:	DATA / /	SETOR: SADT <input type="checkbox"/> AMBULATÓRIO <input type="checkbox"/> AG. CIRÚRGICO <input type="checkbox"/> GESTÃO DE LEITOS <input type="checkbox"/>	
PREENCHER O CHECKLIST ABAIXO DIARIAMENTE, DUAS VEZES AO DIA			
	S	N	Parecer profissional
Equipe médica está completa?			
Equipe está completa?			
Algum exame, consulta, procedimento cancelado ou paciente pendente de resolução? Qual?			
Alguma demanda reprimida? (se sim qual/quais? Quanto tempo?)			
Todos os equipamentos estão funcionando? (se não, qual/quais? Quanto tempo?)			
Algum exame, consulta, procedimento que gerou atraso? (se sim qual o motivo?)			
Alguma demanda passada ao gestor direto que ainda não tenha sido concluída ou dada a devolutiva? (Se sim qual?)			
Algum outro problema apontado que não tenha sido citado aqui?			
PARECER COORDENAÇÃO:			
Nome do superior direto: _____ Assinatura: _____			
Eu, _____ me declaro ciente das informações aqui prestadas. Assinatura Diretor Geral: _____			

11. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Desde o início da gestão, várias mudanças podem ser observadas, houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Em Junho de 2020, deu-se continuidade aos processos organizacionais do serviço, onde foram revistos os fluxos de atendimentos para os pacientes suspeitos e/ou confirmados com COVID – 19. Houve a autorização para retorno de algumas agendas eletivas, com fluxos conforme orientações pré-estabelecidas dos comitês de enfrentamento ao COVID-19 (SMSA e HMA), porém devido ao aumento de novos casos houve a suspensão dos exames e procedimentos eletivos que utilizam medicamentos sedativos.

Outro fator foi a baixa demanda de pacientes para atendimento de urgência/emergência (PAI, PSG e unidades de internação), devido a isso utilizou-se o momento para readequação das equipes, fluxos internos, treinamentos e capacitações (*in loco*) fortalecendo cada vez mais as equipes técnicas mantendo todos preparados para garantir o melhor atendimento a toda à população.

Fernanda D`Angelo Contardi

Diretora Geral HMA

12. ANEXOS ENCAMINHADOS EM MÍDIA DIGITAL – CD EM ANEXO À PRESTAÇÃO DE CONTAS.

ANEXO I – OFÍCIO EXPEDIDOS

ANEXO II – ESCALAS ENFERMAGEM

ANEXO III - ATA DAS COMISSÕES

ANEXO IV - ESCALAS MÉDICAS

ANEXO V – RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

ANEXO VI – AÇÕES COMPLEMENTARES

ANEXO VII – ADEQUAÇÕES E CAPACITAÇÃO DO SND

ANEXO VIII - LEI 13.992 – DE SUSPENSÃO DE METAS NO ÂMBITO DO SUS