

Birigui, 22 de Março de 2021.

OFÍCIO Nº: 132/2021

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
EXERCÍCIO: 2021

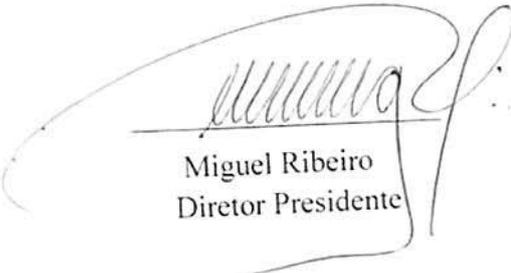
CÓPIA

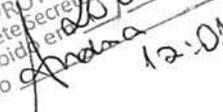
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Janeiro/2021

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial. **Relatório Assistencial 61 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

PROTOCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Recebido em 20/03/21
Visto  12:01

Excelentíssimo Senhor.
Aurei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA SANTA LUZIA
CIDADE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES – SP.
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 195/2018**

JANEIRO/2021



Ribeirão Pires

2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. RECURSOS HUMANOS	1
2.1 Quadro de Colaboradores Contratados:	1
2.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:	2
2.3 Corpo Clínico:	2
2.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:	3
2.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:	5
3. PRODUTIVIDADE.....	6
3.1 Produtividade Médica:	6
3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:	7
3.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:	9
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	10
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):	10
4.2 Levantamento dos Dados:	11
4.3 Ouvidoria Municipal	11
5. COMISSÕES	11
5.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:	11
5.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:	12
5.3 Comissão de Segurança do Paciente:	12
5.4 Comissões Não Implantadas:	12
5.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:	12
6. METAS.....	13
6.1 Metas Quantitativas:	13
6.2 Metas Qualitativas:	18
7. EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
8. MANUTENÇÃO	21
8.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:	21
9. ALIMENTAÇÃO	22
10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES	22

10.1	Central de Transportes Sanitário:.....	22
10.2	SAMU:.....	22
10.3	Produtividade do Serviço de Transporte:.....	22
11.	TENDA ATENDIMENTO COVID-19.....	24
11.1	Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:	24
11.2	Câmara de desinfecção.....	25
11.3	Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:.....	25
12.	CONCLUSÃO FINAL.....	26
13.	ANEXOS.....	27
13.1	Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	27
13.2	Contratos Terceiros:	31
13.3	Educação Permanente	32
13.4	Documentos Tramitados:	38
13.5	Relação de Análises Clínicas Realizadas:	38
13.6	Relação de Exames Radiológicos Realizados:	41
13.7	Escalas de Enfermagem:.....	43
13.8	Escalas Médicas:.....	48
13.9	Escalas Gerais.....	56

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II).

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de janeiro de 2021 acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Quadro de Colaboradores Contratados:

CARGO / PREVISTO CONTRATO		PACTUADOS	TOTAL (INÍCIO DO MÊS)	TOTAL (FINAL DO MÊS)
Ax. Administrativos	40h/sem	02	02	02
Controlador de Acesso	36h/sem	04	04	03
Coordenador Enfermagem	40h/sem	01	00	01
Diretor Administrativo	40h/sem	01	01	00
Enfermeiros	36h/sem	12	12	11
Farmacêutico	30h/sem	01	01	01
Gerente Administrativo	40h/sem	01	01	00
Gerente Geral	40h/sem	01	01	01
Motoristas	36h/sem	04	04	04
Recepcionistas	36h/sem	09	09	07
Enfermeiro RT	40h/sem	01	01	01
Técnico de Enfermagem	36h/sem	40	36	35
		77	70	66

* Estamos em processo de contratação dos cargos de controlador de acesso, coordenador de enfermagem e técnico em enfermagem

2.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:

CATEGORIA	C/H	CEDIDOS
Administrativos	40h/sem	1
Agente de Serviços Gerais	36h/sem	9
Agente de Serviços Gerais	40h/sem	3
Assessor (setor transporte)	40h/sem	1
Assistente Social	30h/sem	1
Atendente (setor transporte)	40h/sem	1
Manutenção	40h/sem	1
Médicos Clínicos	24h/sem	18
Médicos Pediatras	24h/sem	4
Médicos Ortopedistas	24h/sem	3
Médicos Ginecologistas	24h/sem	1
Recepcionistas	36h/sem	3
Técnico Adm. (setor transporte)	40h/sem	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	3
Técnicos de Imob. Ortopédica	36h/sem	4
Técnicos de Radiologia	36h/sem	13
TOTAL:		67

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

2.3 Corpo Clínico:

Composição das Escalas Médicas:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e 4 plantonistas 12h/noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e 3 plantonistas 12h noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e 2 plantonistas 12h noite (segunda a segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 2 plantonista 24h às segundas-feiras.

CLÍNICA MÉDICA								
DIURNO – DAS 07H AS 19H					NOTURNO – DAS 19H AS 07H			
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ				
QUA	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUI	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ				
SEX	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo				
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----

PEDIATRIA				
DIURNO – DAS 07H AS 19H			NOTURNO – DAS 19H AS 07H	
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo
QUI	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SEX	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ

2.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 26 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 18 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras;
- 01 Ginecologista.

LISTA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CEDIDOS - ESTATUTÁRIOS

MAT.	NOME	ESPECIALIDADE	C/H SEMANAL
11660.01	Alexandre Buzaid Neto *	Clínico Geral	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly *	Clínico Geral	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi	Clínico Geral	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico Geral	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva *	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
12062.02	Daniela dos Santos Ferreira	Pediatria	12h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico Geral	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico Geral	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes*	Clínico Geral	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Clínico Geral	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico Geral	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico Geral	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatria	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico Geral	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico Geral	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico Geral	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez	Clínico Geral	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico Geral	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico Geral	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais

* Médico afastado por tempo indeterminado.

2.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

NOME	CRM	ESTADO	CPF	ESPECIALIDADE
ALESSANDRA MACHADO SILVESTRE	211239	SP	261.313.298-18	CLÍNICA MÉDICA
ANTÔNIO CARLOS ANDRÉ DE CASTRO	146953	SP	294.817.978-56	CLÍNICA MÉDICA
CAROLL PÂMELA VARGAS SALINAS	143018	SP	233.121.878-18	PEDIATRIA
CLÁUDIA MAGDALENA M. GUTIERREZ	180608	SP	704.151.341-61	CLÍNICA MÉDICA
CRISTINA ARAÚJO ZAGO	33665	SP	239.553.506-06	PEDIATRIA
CHRYSIANO BONIFÁCIO M. MARQUES	196403	SP	601.877.313-90	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	156776	SP	976.801.584-15	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO MINAN MEDEIROS NETO	40667	SP	058.981.884-87	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO PABLO	197714	SP	000.592.676-67	PEDIATRIA
GABRIEL O. D. DE BRITO	207197	SP	411.676.878-25	CLÍNICA MÉDICA
HAROLD GUILHERMO ANTELO	168590	SP	23931847/0001-95	CLÍNICA MÉDICA
ISILDA JULIA PETROCINO	37513	SP	032.930.538/74	CLÍNICA MÉDICA
JEAN RICHARD ILEUS	211359	SP	705.903.911-27	PEDIATRIA
MALEK MOUNIR IMAD	175080	SP	332.913.478-03	PEDIATRIA
MANUEL A. LA CRUZ ALVAREZ	185334	SP	065.438.481-97	PEDIATRIA
OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	180789	SP	707.357.971-45	CLÍNICA MÉDICA
PATRÍCIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	147054	SP	305.374.008-77	CLÍNICA MÉDICA
PASESA PASCUALA QUISPE TORREZ	148934	SP	230.787.778-98	CLÍNICA MÉDICA
PAULO ROGÉRIO REZENDE	146567	SP	217.254.568-69	PEDIATRIA
POLLYANA CONCEIÇÃO RIBEIRO	16590	ES	059.030.157-86	CLÍNICA MÉDICA
RAUL EDGARDO M. AZE	142097	SP	232.897.158-09	PEDIATRIA
ROBSON CALMON FERNANDES	133173	SP	056.219.267-06	PEDIATRIA
RODRIGO MARQUES BORBUREMA	39438	PR	109.507.485-0	PEDIATRIA
ROSA MARIA RITA LOURENÇO	134043	SP	786.009.367-72	CLÍNICA MÉDICA
ROSÁRIO CLAURE GARCIA	139199	SP	227.513.428-09	PEDIATRIA
SAUL ALEXIS	198148	SP	237.889.308-61	PEDIATRIA
SISSY APONTE TOLEDO	171115	SP	019.203.886-99	PEDIATRIA
SOSTENES TEIXEIRA SOARES	200569	SP	386.306.898-03	CLÍNICA MÉDICA
VANDERSON ARAÚJO DO Ó	195893	SP	635.134.392-53	CLÍNICA MÉDICA
VITOR JOSÉ R. V. GODINHO	193490	SP	147.857.377-51	PEDIATRIA
WEBERT CLAUZIO SOARES	173676	SP	034.548.096-14	PEDIATRIA

3. PRODUTIVIDADE

A cidade de Ribeirão Pires tem população estimada em 2019, segundo IBGE, de **123.393 habitantes** e a área é de 99 km², o que resulta numa densidade demográfica de 1246,40 hab/km².

Seus municípios limítrofes são Ferraz de Vasconcelos a norte, Suzano a nordeste e leste, Rio Grande da Serra a sudeste e sul, Santo André a sudoeste e Mauá a noroeste.

3.1 Produtividade Médica:

DIA	CM	PED	ORT	GO	TOTAL
1	175	19	0	0	194
2	225	9	0	0	234
3	223	20	0	0	243
4	337	12	0	0	349
5	339	33	23	0	395
6	310	22	24	0	356
7	296	19	16	0	331
8	304	29	0	0	333
9	248	16	0	0	264
10	231	16	0	0	247
11	369	20	0	0	389
12	307	23	21	0	351
13	276	22	9	0	307
14	279	29	15	0	323
15	220	27	0	0	247
16	220	15	0	0	235
17	184	25	0	0	209
18	315	33	0	11	359
19	271	24	15	0	310
20	297	19	0	0	316
21	259	20	22	0	301
22	251	21	0	0	272
23	246	15	0	0	261
24	217	27	0	0	244
25	327	30	0	5	362
26	245	25	27	0	297
27	281	21	0	0	302
28	258	19	7	0	284
29	214	21	12	0	247
30	187	18	0	0	205
31	188	15	0	0	203
	8.099	664	191	16	8.970

CM	PED	ORT	GO	TOTAL
8.099	664	191	16	8.970
90,28%	7,40%	2,12%	0,17%	100,00%



3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de atendimento de acordo com a gravidade.

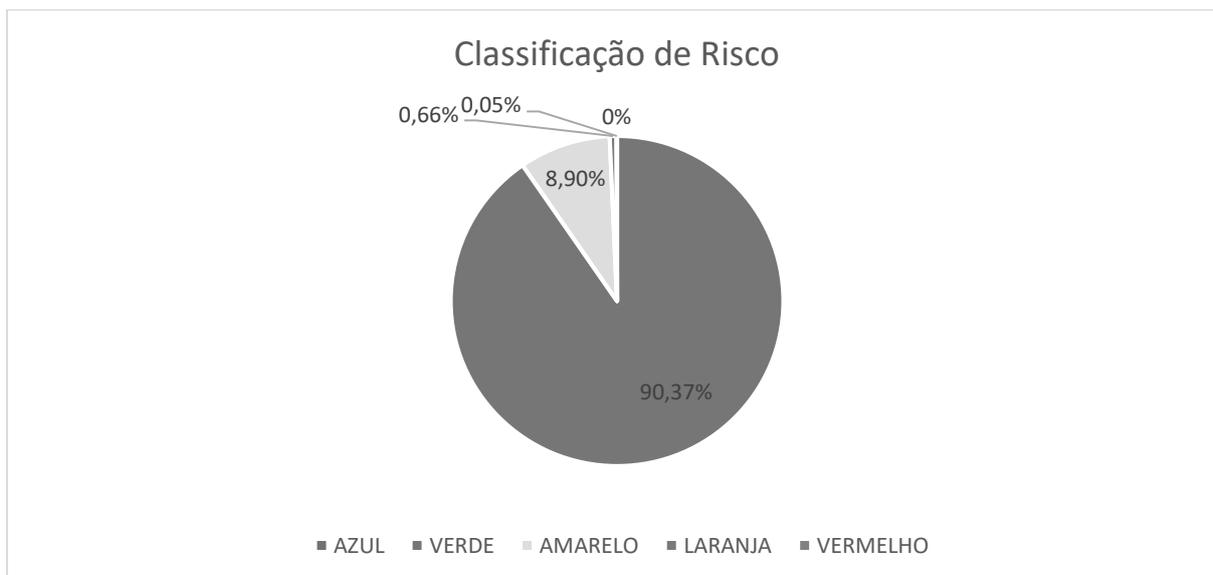
No mês de janeiro 2021 nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela baixo:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

DIA	AZUL Não Urgente até 240 min	VERDE Pouca urgência até 120 min	AMARELO Urgente até 50 min	LARANJA Muito Urgente até 10 min	VERMELHO Emergente imediate	TOTAL
1	0	161	32	1	0	194
2	0	204	22	8	0	234
3	0	217	24	2	0	243
4	0	322	24	3	0	349
5	0	373	20	1	1	395
6	0	331	23	2	0	356
7	0	298	32	1	0	331
8	0	306	26	1	0	333
9	0	218	46	0	0	264
10	0	216	31	0	0	247
11	0	335	49	5	0	389
12	0	318	33	0	0	351
13	0	287	18	2	0	307
14	0	300	23	0	0	323
15	0	218	27	2	0	247
16	0	219	16	0	0	235
17	0	185	21	3	0	209
18	0	333	23	3	0	359
19	0	296	12	1	1	310
20	0	294	21	1	0	316
21	0	267	28	5	1	301
22	0	253	18	1	0	272
23	0	247	13	1	0	261
24	0	222	19	2	1	244
25	0	344	18	0	0	362
26	0	272	21	3	1	297
27	0	244	52	6	0	302
28	0	248	34	2	0	284
29	0	202	44	1	0	247
30	0	194	11	0	0	205
31	0	183	17	3	0	203
	0	8107	798	60	5	8970

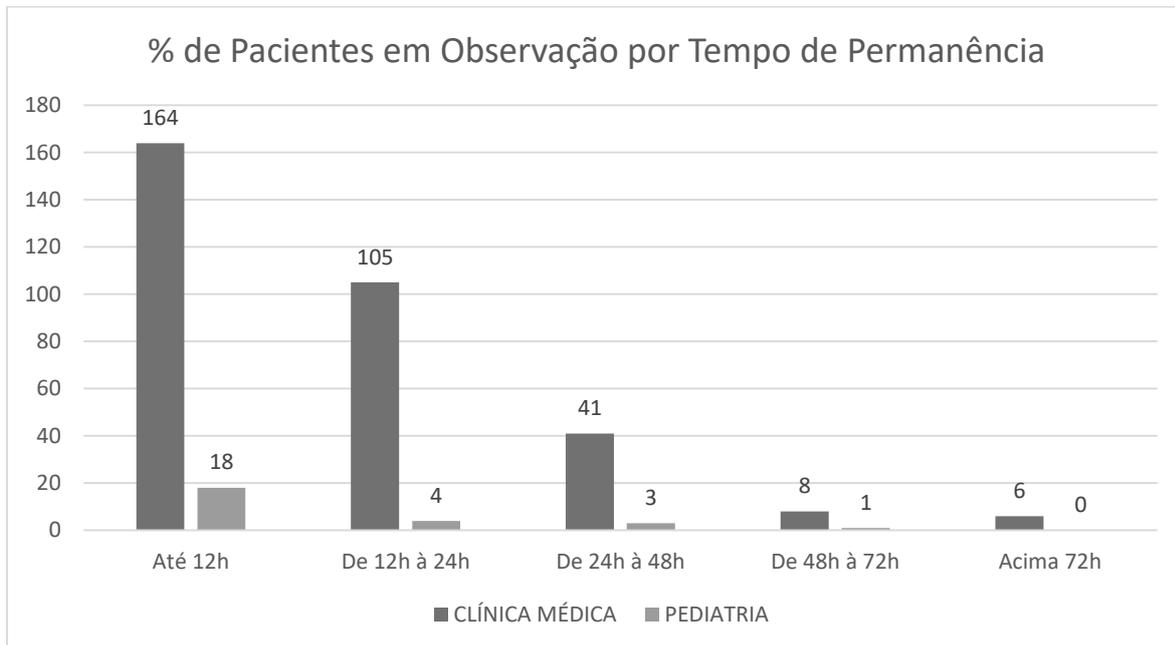
*Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

AZUL Não Urgente	VERDE Pouca urgência	AMARELO Urgente	LARANJA Muito Urgente	VERMELHO Emergente	TOTAL
00	8.107	798	60	05	8.970
00%	90,37%	8,90%	0,66%	0,05%	100%



3.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:

TEMPO DE PERMANÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	TOTAL	%
Até 12h	164	18	182	52%
De 12h à 24h	105	04	109	31,14%
De 24h à 48h	41	03	44	12,57%
De 48h à 72h	08	01	09	2,57%
Acima 72h	06	00	06	1,71%
TOTAL:	324	26	350	100%



4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

UPA SANTA LUZIA		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO		
 DATA: / /	NOME:	TELEFONE:
<p>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>	<p>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>	
<p>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>	<p>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</p> <p>            </p> <p style="text-align: center;"> <small>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</small> </p>	
<p>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>	<p>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</p> <p>            </p> <p style="text-align: center;"> <small>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</small> </p>	
<p>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>	<p>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</p> <p>            </p> <p style="text-align: center;"> <small>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</small> </p>	
<p>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</p> <p>      </p> <p style="text-align: center;"> <small>ÓTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO</small> </p>		

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

4.2 Levantamento dos Dados:

Devido a pandemia do Corona Vírus, esse serviço foi suspenso para evitar contaminações.

4.3 Ouvidoria Municipal

Não tivemos nenhuma reclamação via ouvidoria.

5. COMISSÕES

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, Comissão de interna de prevenção de acidentes.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ
Análise de série histórica do último ano												
Criação implantação das comissões												
Elaboração e instituir o plano de trabalho												
Realização de reuniões	X											

5.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

5.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98**, terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle de Infecções Hospitalares, documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

5.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adversos é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

5.4 Comissões Não Implantadas:

As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à falta de cadastramento da UPA no CREMESP, aguardando envio de alvará de funcionamento da Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires.

5.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

Suplentes:

1. Luciana Galo

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

- 1. Fabiana dos Santos Frazão**
- 2. Rute Soares Moreno**

Suplentes:

- 1. Eli Villalba de Almeida**
- 2. Thais Ferreira Lima**

As reuniões foram suspensas até que a situação do país normalize com relação a pandemia do coronavírus, visando evitar aglomerações e contaminações.

6. METAS

6.1 Metas Quantitativas:

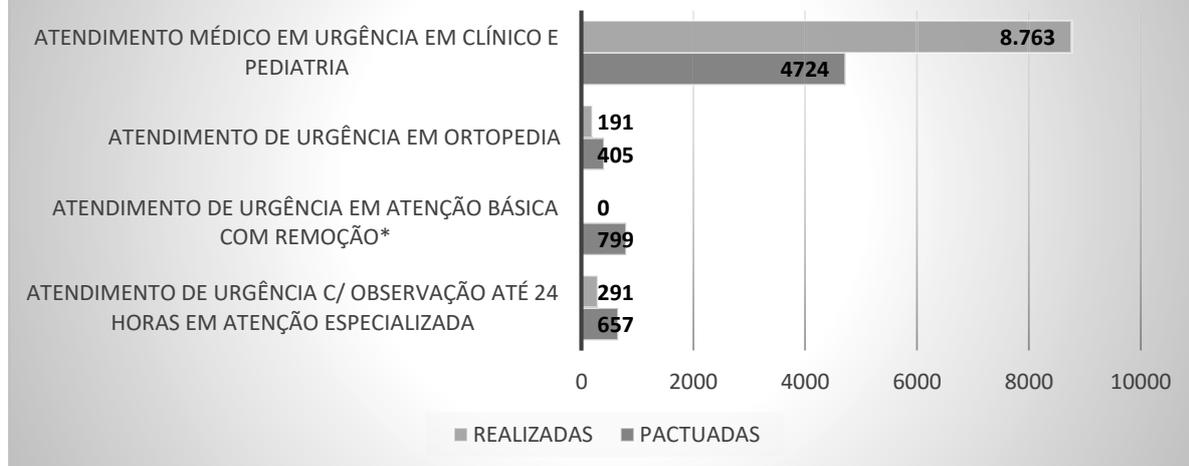
Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Irmandade Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de janeiro/2021

Devido a pandemia do coronavírus, as metas não foram atingidas, considerando a medida de isolamento social imposta a população.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	291	44,29%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	191	51,11%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	8.763	185,49%
TOTAL	6585	9.245	140,39%

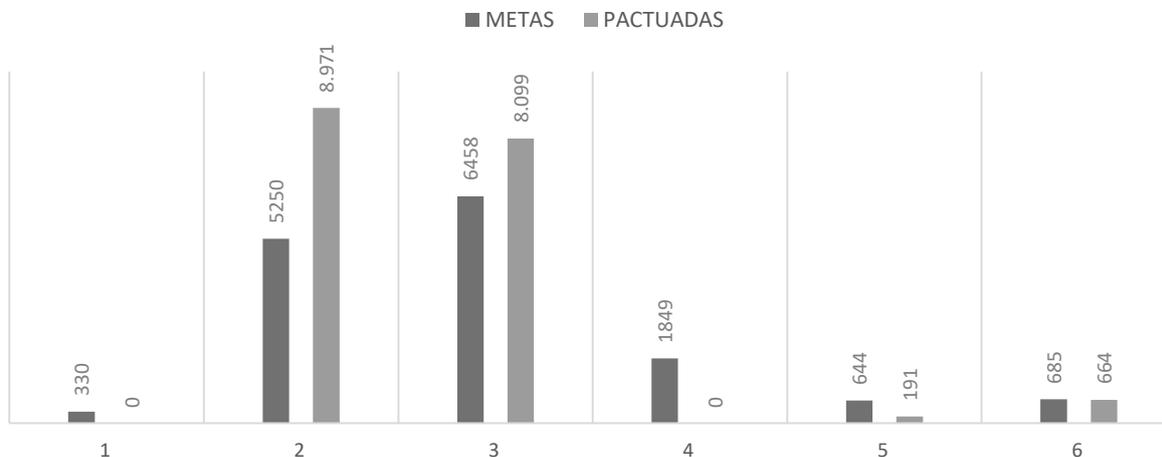
* Não atendemos demandas de Unidades Básicas de Saúde.

ATENDIMENTOS REALIZADOS



ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UP			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Assistente Social	330	0	0,00%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5250	8.971	170,88%
Médico Clínico	6458	8.099	125,43%
Médico Radiologista (Laudos)*	1849	NÃO SE APLICA	
Médico Ortopedista	644	191	29,66%
Médico Pediatra	685	664	96,93%
TOTAL	15.216	17.925	117,80%

ATENDIMENTOS POR PROFISSIONAL

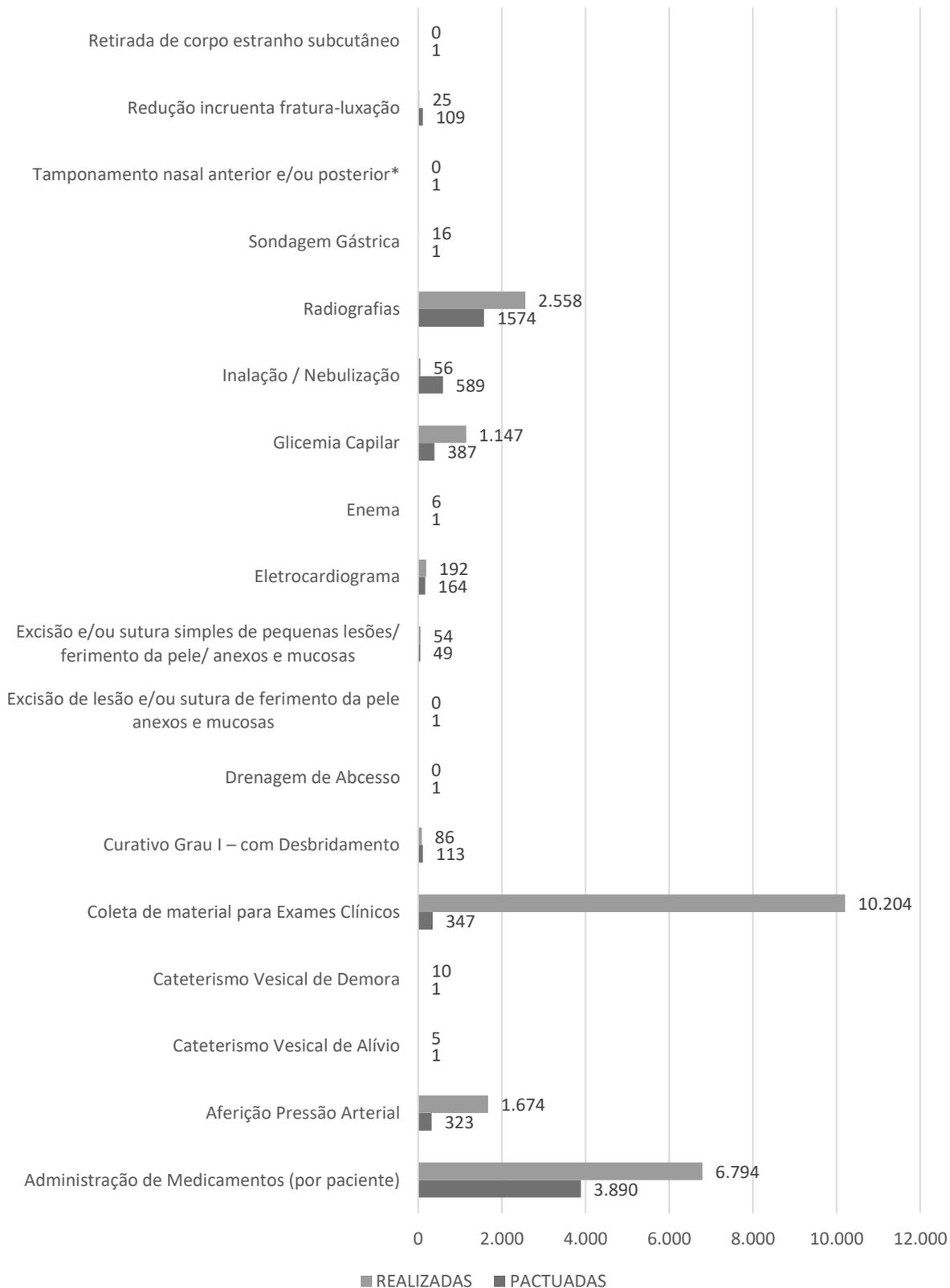


PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	6.794	168,59%
Aferição Pressão Arterial	323	1.674	518,27%
Cateterismo Vesical de Alívio	1	5	500,00%
Cateterismo Vesical de Demora	1	10	1000,00%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	10.204	2940,63%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	86	76,11%
Drenagem de Abscesso	1	0	0,00%
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	1	0	0,00%
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimento da pele/ anexos e mucosas	49	54	110,20%
Eletrocardiograma	164	192	117,07%
Enema	1	6	600,00%

Glicemia Capilar	387	1.147	296,38%
Inalação / Nebulização	589	56	9,51%
Retirada de pontos de cirurgia básicas (por paciente)	63	NÃO SE APLICA*	
Radiografias	1574	2.558	162,52%
Sondagem Gástrica	1	16	1600,00%
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior*	1	0	0,00%
Redução incruenta fratura-luxação	109	25	22,94%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	1	0	0,00%
TOTAL	7.616	22.827	299,72%

Procedimentos Realizados na UPA



6.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteada pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%

Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes			
Identificação Do Território De Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do Território	Agilização no Tempo ne Atendimento nos locais de difícil acesso	Serviço controlado pelo setor de Transportes Possui mapas do município
	Atualização de mapas do município e região, com estradas e principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	Reuniões suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE – 1º SEMESTRE 2021			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	
Janeiro	A Mente Humana o Segredo para o Sucesso	Todos Colaboradores	Realizado
Fevereiro	AS 5 Habilidades em Cenário de Incerteza	Todos Colaboradores	25/02/21

8. MANUTENÇÃO

8.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:

SETORES:	TROCA LÂMPADAS		MANUT. PREDIAL		MANUT. ELÉTRICA		MANUT. MOBILIÁRIO		REPAROS GERAIS		TOTAL
	P	C	P	C	P	C	P	C	P	C	
Administração											
Banheiros - uso funcionários											
Banheiros - uso pacientes											
CME											
Conforto de Enfermagem											
Conforto Médico											
Consultório Ortopedista											
Consultórios Clínica Médica											
Consultórios Pediatria											
Copa funcionários											
Copa paciente											
CPD											
DML											
Farmácia											
Faturamento											
Medicação Adulto											
Medicação Pediátrica											
Morgue											
Observação Feminina											
Observação Masculina											
Observação Pediátrica											
Posto de Enfermagem											
Raio-x											
Recepção											
Rouparia											
Sala Assistente Social											
Sala da Coord. Enfermagem											
Sala de Clas. de Risco											
Sala de Curativos											
Sala de EEG											
Sala de Emergência											
Sala de espera Consulta											
Sala de espera Raio-x											
Sala de espera Recepção											
Sala de Gesso											
Sala de Isolamento											
Sala de Sutura											
SAME											
Vestiários											
TOTAL:											

*P – PREVENTIVA

*C – CORRETIVA

9. ALIMENTAÇÃO

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Média de 18 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar e ceia), total fornecidas em janeiro de 2021 foram de 369 dietas.

10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES

10.1 Central de Transportes Sanitário:

A Secretaria de Saúde da cidade disponibiliza serviço de transporte sanitário para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

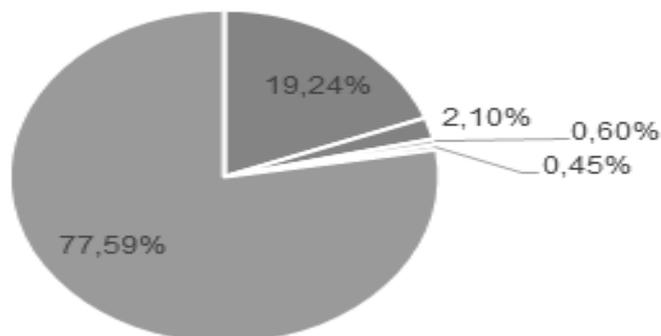
10.2 SAMU:

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

10.3 Produtividade do Serviço de Transporte:

SOLICITANTE	SAÍDAS	%
ELETIVO	128	19,24%
HOSPITAL DE CAMPANHA	14	2,10%
UBS	04	0,60%
REMOÇÃO HMSL	03	0,45%
REMOÇÃO UPA	516	77,59%
TOTAL	665	100,00%

% de Atendimentos do Transporte por Solicitação



■ Eletivo ■ Hospital de Campanha ■ UBS ■ Remoção HMSL ■ Remoção UPA

ORIGEM	DESTINO	TIPO DE TRANSPORTE			TOTAL PACIENTES
		BÁSICA	AVANÇADA	ADAPTADA	
UPA Sta. Luzia	Hosp. São Lucas	232	00	11	243
UPA Sta. Luzia	Hosp. Campanha	68	05	00	73
UPA Sta. Luzia	Hosp. Nardini	27	01	00	28
UPA Sta. Luzia	Outros	106	01	46	153
Hospital de Campanha	Todos *	12	00	03	15
Hospital e M. São Lucas	Todos *	25	01	01	27
Eletivos	Agendados	111	01	10	122
UBS	Todos *	03	00	01	04
TOTAL:		584	09	72	665

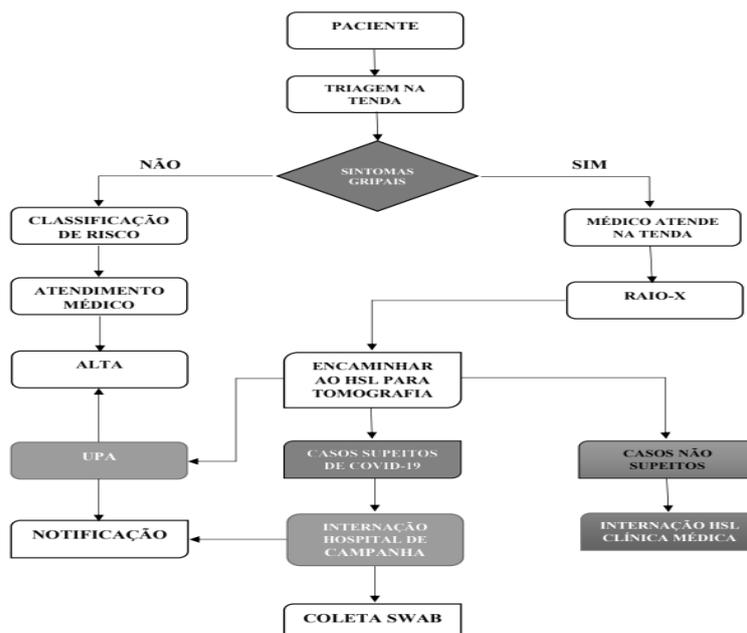
*Todas as remoções para qualquer destino.

11. TENDA ATENDIMENTO COVID-19

Foi instalada na entrada UPA Tenda para triagem de casos de Síndrome Gripal.



11.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:



11.2 Câmara de desinfecção

Foi instalado na entrada da UPA, do lado de fora um túnel de desinfecção inflável que visa a eliminação de agentes patogênicos do ambiente, como vírus, fungos e bactérias. O objetivo é usar determinados produtos para limpeza de todas as superfícies, evitando qualquer risco de contaminação.

Além da desinfecção, ações como a sanitização e a higienização diária são primordiais para manter qualquer área livre de organismos nocivos, como o temido coronavírus, que atinge o mundo inteiro indiscriminadamente. Por isso, muitas pessoas estão buscando opções eficientes para combater esse perigo, complementares aos cuidados de higiene pessoal.



11.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:

As notificações passaram a ser feitas no Hospital de Campanha.

12. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou neste mês de janeiro de 2021 mais de **25 mil** atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

No mês de janeiro foi realizado a Educação Permanente com alguns colaboradores onde foi abordado o tema A mente humana o segredo para o sucesso, com o objetivo de promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar o autoconhecimento, melhorar a capacidade de lidar com emoções, comportamentos e pensamentos, saber utilizar a inteligência emocional reconhecendo e valorizando seus valores.

Devido a Pandemia do Covid-19 a pesquisa de satisfação foi suspensa

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

O não atingimento das metas neste mês se dá devido a Pandemia do COVID-19, devido conscientização da população frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da pandemia.



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em saúde

Excelentíssimo Senhor,
Audrei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde
Estrada José Ednaldo Gemecê de Menezes, 2959
Ribeirão Pires / SP - CEP 09405-390