

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2020
OF 048/2021 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 15 de Março de 2021.

De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Para: Secretario de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – FEVEREIRO / 2021**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial/financeiro:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Tito Arturo Valencia Monárdez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Caio César Rocha Dolfini
Secretário Municipal de Saúde



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL

COMPETÊNCIA FEVEREIRO 2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2021



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Classificação de risco	6
2.4	Tempo médio para o atendimento	7
3.	OUVIDORIAS	10
4.	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
5.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
5.1	Amostra	10
5.2	Avaliação Recepção	11
5.3	Avaliação Controle de acesso	11
5.4	Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem	12
5.5	Avaliação Atendimento Médico	12
5.6	Avaliação Administrativo	13
5.7	Avaliação Limpeza	13
5.8	Avaliação Instalações	14
5.9	Avaliação por nota	15
5.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	16
6.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	17
6.1	Relação de Funcionários	18
6.2	Relação de Prestadores de Serviço	19
7.	CONCLUSÃO	20



INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o décimo sétimo mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

O número de atendimentos segue abaixo da meta quantitativa, ainda pelos impactos da Pandemia do COVID-19, porém o segundo mês do ano de 2021 foi caracterizado pelo atendimento considerável de pacientes na unidade, ressaltando que se trata de um equipamento de Pronto Atendimento, ou seja, demanda de atendimento espontâneo.

Neste mês foram atendidos **8378** pacientes, o que corresponde a **76,16%** da meta estipulada em contrato, destes **944** foram crianças **11,27%** e **7434** adultos **88,73%**. O atendimento correspondeu a **15,92%** em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019).

Neste mês também foi realizada a pesquisa de opinião dos usuários, os colaboradores são rotineiramente orientados e sensibilizados quanto a importância do instrumental na qualificação do serviço executado na unidade.

A seguir a descrição dos resultados.



1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **8378**, o que corresponde a **76,16%** da meta estipulada em contrato da média estimada em 11.000 atendimentos/mês. Lembramos que a demanda é de porta aberta e em face da pandemia do COVID-19 tem havido uma queda significativa de pacientes no PA;

Relatório de Atendidos por DIA: 01/02/2021 a 28/02/2021 Adulto/Infantil			
DIA	ADULTO	INFANTIL	TOTAL
1	354	26	380
2	313	39	352
3	285	44	329
4	300	53	353
5	248	41	289
6	213	16	229
7	197	27	224
8	305	35	340
9	282	34	316
10	278	20	298
11	247	22	269
12	237	20	257
13	186	27	213
14	182	32	214
15	311	37	348
16	281	46	327
17	306	31	337
18	272	31	303
19	284	33	317
20	198	33	231
21	198	39	237
22	335	45	380
23	344	47	391
24	281	39	320
25	283	36	319
26	229	27	256
27	266	31	297
28	219	33	252
TOTAL	7434	944	8378
%	88,73%	11,27%	100,0%
Nº de habitantes			52.597
Nº de notificações (NTF) geradas			8378
Nº de notificações (NTF) corretas			8378
Índice			15,92%
Índice NTF			100%

Auto

2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as **8378** FAAs foram preenchidas corretamente.

2.3 Classificação de risco:

No que refere a classificação de risco, no mês de referência o atendimento vermelho (atendimento imediato), correspondeu a 0,00% do total de atendidos. Cabe salientar que os pacientes classificados como vermelho são prontamente atendidos, ou seja, em sua maioria, as fichas de atendimentos de tais classificados são realizadas após o início de seu atendimento. O que dificulta a classificação exata.

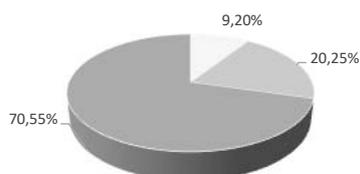
Já o atendimento amarelo (atendimento em até 30 minutos), correspondeu a 9,20% dos atendidos. Quanto ao atendimento verde (atendimento em até 90 minutos), a demanda correspondeu a 20,25% dos atendimentos. Por fim, o atendimento azul (atendimento em até 180 minutos), correspondeu a 70,55% dos atendimentos registrados na classificação de risco.

Por meio dos dados apresentados verificamos que a quantificação se dá pelo número de pacientes classificados, e não o tempo médio de atendimento para cada classificação específica. Constantemente vem sendo solicitado a prestadora de serviços que realize o ajuste em sistema para mensuração de tempo médio de atendimento.

Ressaltamos que os números totais ainda não estão em consonância com a totalização de atendimentos, devido a problemas no lançamento da Classificação de Risco e da rede de acesso a internet.

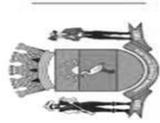
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	QUANTIDADE	% DE CLASSIFICADOS
Contato imediato com o médico	0	0,00%
Contato com o médico em até 30 minutos	15	9,20%
Contato com o médico em até 90 minutos	33	20,25%
Contato com o médico em até 180 minutos	115	70,55%
TOTAL DE CLASSIFICADOS	163	100,00%

QUANTIDADE DE CLASSIFICAÇÃO



- Contato imediato com o médico
- Contato com o médico em até 30 minutos
- Contato com o médico em até 90 minutos
- Contato com o médico em até 180 minutos



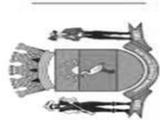


2.4 Tempo médio para o atendimento:

Continuamos apresentando as tabelas de atendimento médico por faixa de horário.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO e INFANTIL																															
FAIXA DE HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL	MÉDIA	
De 00:01 até 01:00	7	2	5	5	2	3	4	4	2	2	1	0	2	1	3	3	2	5	7	6	5	3	4	4	3	2	0	4	91	3,25	
De 01:01 até 02:00	1	0	1	1	4	1	1	2	0	0	0	6	1	5	1	3	1	1	1	3	1	1	3	5	4	1	5	54	1,93		
De 02:01 até 03:00	0	2	2	1	1	1	0	0	1	2	1	0	2	0	2	1	4	3	0	1	0	2	3	2	1	1	2	1	36	1,29	
De 03:01 até 04:00	0	2	3	3	0	2	2	3	0	0	1	1	0	1	4	1	0	2	0	2	1	2	2	2	1	2	0	1	38	1,36	
De 04:01 até 05:00	2	3	3	3	2	0	1	1	5	1	1	1	1	0	1	4	1	2	2	2	1	0	2	0	1	3	1	1	45	1,61	
De 05:01 até 06:00	3	3	0	3	3	1	2	4	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	5	1	1	6	2	3	2	1	2	3	66	2,36	
De 06:01 até 07:00	10	6	10	13	6	0	5	6	7	12	4	6	4	0	5	8	12	4	10	5	5	6	7	8	3	5	5	4	176	6,29	
De 07:01 até 08:00	24	22	17	20	8	7	13	15	15	12	11	18	14	3	14	21	19	11	18	10	13	22	21	21	16	9	15	9	418	14,93	
De 08:01 até 09:00	28	28	24	30	23	11	22	20	21	28	17	7	10	21	17	17	28	13	13	10	35	22	16	32	20	19	8	563	20,11		
De 09:01 até 10:00	31	26	28	15	28	18	17	6	19	23	26	25	11	13	19	32	23	20	30	22	22	38	24	27	33	17	30	19	642	22,93	
De 10:01 até 11:00	38	30	20	24	14	17	14	38	19	24	27	24	18	22	25	32	25	17	24	21	12	25	35	34	29	19	23	21	671	23,96	
De 11:01 até 12:00	30	32	22	14	19	14	27	40	12	28	17	23	22	15	33	21	21	36	23	13	21	41	30	23	18	22	28	27	672	24	
De 12:01 até 13:00	23	17	16	15	14	10	11	19	19	20	22	16	24	14	14	16	24	22	19	13	17	17	21	20	25	16	25	514	18,36		
De 13:01 até 14:00	31	13	17	26	14	12	13	20	18	19	31	16	16	13	21	21	32	18	14	19	14	34	23	14	17	19	22	7	534	19,07	
De 14:01 até 15:00	10	29	20	22	14	19	14	27	40	12	28	17	23	22	15	33	21	21	36	23	13	21	41	30	23	18	22	28	27	672	24
De 15:01 até 16:00	25	19	20	28	19	15	8	21	29	21	6	16	12	13	17	20	26	13	20	11	11	14	24	18	21	18	14	8	487	17,39	
De 16:01 até 17:00	15	16	23	20	15	20	11	16	21	19	13	15	7	11	19	21	26	12	17	11	10	16	18	15	10	7	11	17	432	15,43	
De 17:01 até 18:00	15	23	27	18	19	17	13	24	22	14	15	14	12	12	28	17	16	19	22	11	16	12	21	12	13	14	14	18	478	17,07	
De 18:01 até 19:00	22	15	15	18	16	12	16	27	17	14	15	12	8	14	15	15	12	15	8	11	15	16	34	7	16	6	14	19	424	15,14	
De 19:01 até 20:00	18	15	15	21	19	8	13	11	19	11	9	6	13	13	22	16	12	20	16	19	13	18	24	24	20	11	11	12	429	15,32	
De 20:01 até 21:00	16	16	13	21	20	20	12	18	12	11	13	8	5	21	20	12	9	13	21	10	12	20	25	21	10	13	11	11	414	14,79	
De 21:01 até 22:00	14	21	11	11	6	10	10	11	16	11	16	9	9	8	18	16	12	8	8	5	9	14	12	15	8	12	13	7	320	11,43	
De 22:01 até 23:00	12	5	14	10	9	4	2	6	10	6	5	6	4	10	5	7	8	7	9	4	14	10	5	5	8	8	17	6	216	7,71	
De 23:01 até 00:00	6	7	3	11	7	4	3	8	7	5	3	6	5	4	7	5	3	4	3	5	3	4	5	5	9	6	9	5	152	5,43	
TOTAL GERAL	381	352	329	353	289	224	340	316	298	269	257	213	214	348	327	337	303	317	231	237	380	391	320	319	256	297	252	8379	12,4		

Brito



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO

FAIXA DE HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL	MÉDIA
De 00:01 até 01:00	7	1	4	4	1	2	4	4	2	2	1	0	2	0	2	3	2	5	6	6	3	2	4	4	3	2	0	3	79	2,82
De 01:01 até 02:00	1	0	1	1	3	1	1	2	0	0	0	4	1	4	1	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	5	0	43	1,54
De 02:01 até 03:00	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	1	0	2	0	2	1	4	3	0	1	0	2	3	2	1	1	2	1	33	1,18
De 03:01 até 04:00	0	2	3	3	0	2	2	3	0	0	1	1	0	1	4	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	2	0	1	36	1,29
De 04:01 até 05:00	2	3	2	2	2	0	0	1	5	1	1	0	1	0	0	3	1	2	2	2	1	0	1	0	0	2	0	1	35	1,25
De 05:01 até 06:00	3	2	0	3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	5	0	1	6	1	2	2	1	2	3	59	2,11
De 06:01 até 07:00	10	6	10	11	5	0	5	6	5	12	4	5	3	0	5	7	8	3	10	4	5	6	6	8	3	4	4	3	158	5,64
De 07:01 até 08:00	23	20	14	16	8	7	13	14	15	11	11	17	12	3	14	17	18	8	17	9	10	22	20	18	16	9	13	9	384	13,71
De 08:01 até 09:00	27	27	23	23	21	22	10	21	20	20	28	16	6	8	18	17	17	26	8	13	9	34	18	13	30	19	17	5	516	18,43
De 09:01 até 10:00	30	24	26	13	24	16	12	6	18	22	26	25	10	11	18	28	21	20	27	17	18	37	21	26	30	17	29	17	589	21,04
De 10:01 até 11:00	34	28	17	23	11	15	12	33	15	24	26	24	15	19	24	27	21	15	22	17	10	23	33	30	26	18	22	20	604	21,57
De 11:01 até 12:00	28	31	21	11	17	12	23	32	11	28	14	22	21	14	27	19	19	34	23	13	19	35	28	20	15	19	24	23	603	21,54
De 12:01 até 13:00	21	14	15	14	14	10	9	18	15	17	19	15	19	9	12	16	21	20	16	11	13	14	20	18	22	22	13	17	444	15,86
De 13:01 até 14:00	31	10	12	21	14	12	13	19	18	17	28	14	14	13	18	19	30	17	14	14	13	32	20	13	17	17	20	6	486	17,36
De 14:01 até 15:00	9	23	20	20	19	10	10	17	20	20	3	10	13	8	30	9	28	19	23	11	11	21	23	17	18	14	11	17	454	16,21
De 15:01 até 16:00	24	18	16	27	17	14	8	19	27	20	5	16	11	11	15	20	26	10	18	10	7	12	21	15	18	13	13	6	437	15,61
De 16:01 até 17:00	12	15	20	18	13	19	8	12	18	15	12	15	6	8	18	19	25	9	16	10	7	14	16	11	10	7	9	16	378	13,5
De 17:01 até 18:00	15	23	21	16	16	16	12	22	17	14	14	10	11	11	25	13	16	18	20	8	15	9	18	12	11	13	14	18	428	15,29
De 18:01 até 19:00	20	13	12	18	11	11	16	25	16	12	13	11	8	12	13	12	12	13	7	10	10	13	30	6	13	5	14	17	373	13,32
De 19:01 até 20:00	15	13	12	15	15	8	12	11	18	8	7	6	10	11	17	14	9	15	14	17	9	15	22	21	17	11	11	10	363	12,96
De 20:01 até 21:00	13	16	10	17	17	18	12	14	9	10	11	6	5	17	18	8	7	11	18	8	12	17	21	20	8	11	11	10	355	12,68
De 21:01 até 22:00	12	15	9	7	4	8	9	9	14	11	13	8	7	7	16	13	10	7	6	3	8	11	6	12	5	10	10	5	255	9,11
De 22:01 até 23:00	11	3	14	7	7	4	2	6	9	6	5	4	9	5	5	6	7	9	4	13	6	4	5	8	7	14	6	191	6,82	
De 23:01 até 00:00	6	5	3	9	5	4	3	8	7	5	3	6	4	4	6	5	1	4	2	5	2	2	5	3	7	4	8	5	131	4,68
TOTAL GERAL	354	313	285	300	248	213	197	305	282	278	247	237	186	182	311	281	306	272	284	198	198	335	344	281	283	229	266	219	7434	11,06

Bofo

3. OUVIDORIA

- ✓ Não tivemos ouvidorias no mês de referência.

FEVEREIRO			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	0	0	0%
TOTAL	0	0	0%
% DE RESOLUÇÕES		100%	

4. TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIOS

TAXA DE SATISFAÇÃO/ INSATISFAÇÃO	JAN
SATISFAÇÃO	79,90%
INSATISFAÇÃO	20,10%

5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Neste mês a pesquisa de satisfação traz breve panorama do serviço executado, com melhoria considerável na amostragem mínima para mensuração, o número de questionários aplicados trouxe impacto na avaliação dos serviços executados, uma vez que tivemos quantidade considerável de usuários que foram classificados como “não sabem ou não responderam”.

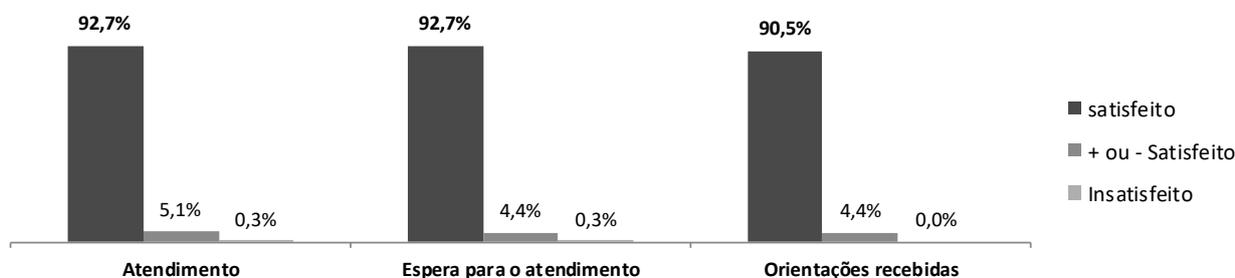
5.1 Amostra:

AMOSTRA DO MÊS DE FEVEREIRO - 2021		
	TOTAL ATENDIMENTOS	QUESTIONARIOS APLICADOS
FEVEREIRO		315
		% SOBRE O NUMERO DE ATENDIDOS
		3,76%



5.2 Avaliação Recepção:

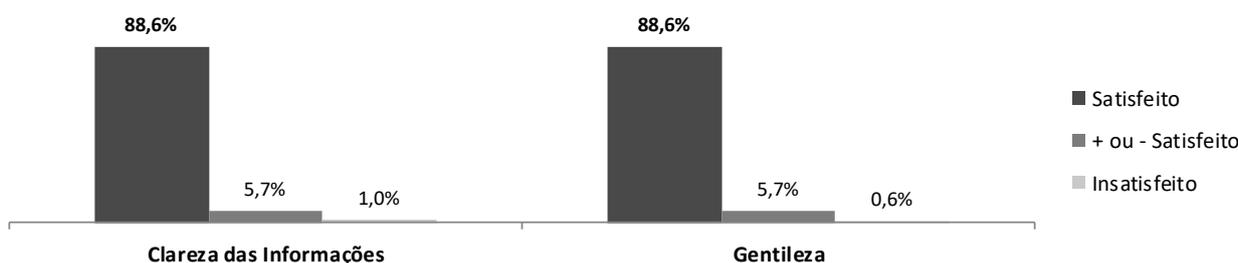
1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	292	92,7	16	5,1	1	0,3	6	1,9	315
Espera para o atendimento	292	92,7	14	4,4	1	0,3	8	2,5	315
Orientações recebidas	285	90,5	14	4,4	0	0,0	16	5,1	315



No que refere ao atendimento da recepção, 92,7% dos entrevistados se disseram satisfeitos e 5,1% mais ou menos satisfeitos. Dos insatisfeitos foram 0,3%. Em relação a espera pelo atendimento também 92,7% a consideram satisfatória 4,4% mais ou menos satisfatória e 0,3% insatisfatória. Das orientações recebidas, tivemos 90,5% que se declaram satisfeitos e 4,4% mais ou menos satisfeitos. Notamos a sensível melhora nas avaliações quanto ao atendimento da recepção.

5.3 Avaliação Controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	279	88,6	18	5,7	3	1,0	15	4,8	315
Gentileza	279	88,6	18	5,7	2	0,6	16	5,1	315

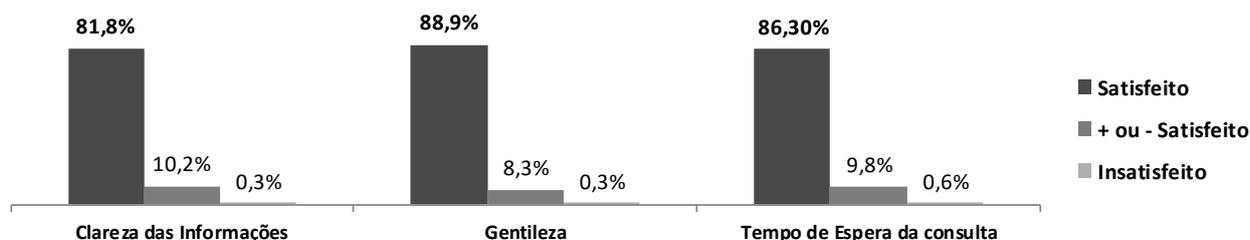


No que refere a Clareza das Informações prestadas, 88,6% dos usuários se dizem satisfeitos, 5,7% mais ou menos satisfeitos e 1,0% insatisfeitos. Quanto a avaliação no aspecto Gentileza 88,6% consideram satisfatória, 5,7% mais ou menos satisfatória e dos insatisfeitos foram 0,6%. Avaliação que demanda maior empenho no que diz respeito a gentileza do setor supracitado.



5.4 Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem:

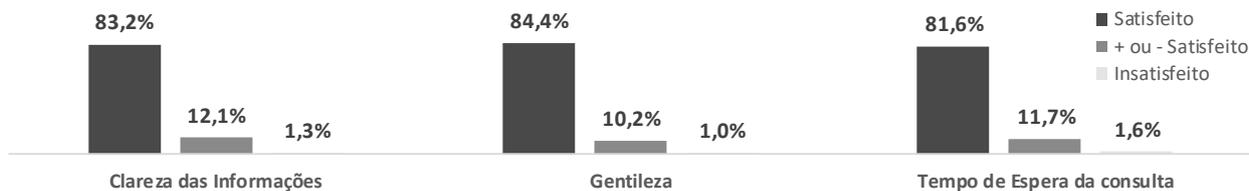
3. Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	273	86,7	32	10,2	1	0,3	9	2,9	315
Gentileza	280	88,9	26	8,3	1	0,3	8	2,5	315
Tempo de espera para o atendimento	272	86,3	31	9,8	2	0,6	10	3,2	315



Em relação a equipe de Enfermagem, 81,8% declara-se satisfeito com a clareza das informações e 10,2% mais ou menos satisfeito, dos insatisfeitos foram 0,3%; 88,9% declara-se satisfeito com a gentileza, 8,3% mais ou menos satisfeito e 0,3% também insatisfeitos; 86,30% se disseram satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento, 9,8% mais ou menos satisfeito, dos insatisfeitos foram 0,6%, é possível notar a queda significativa da avaliação da equipe de enfermagem. A pesquisa de satisfação é instrumental para gestão da unidade, visando a qualificação das equipes.

5.5 Avaliação Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	262	83,2	38	12,1	4	1,3	11	3,5	315
Gentileza	266	84,4	32	10,2	3	1,0	14	4,4	315
Tempo de espera para o atendimento	257	81,6	37	11,7	5	1,6	16	5,1	315

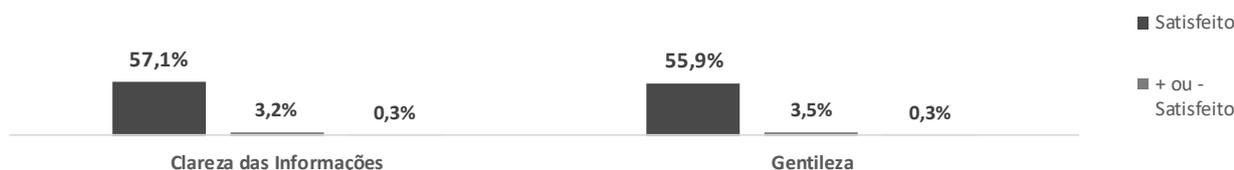


Da clareza das informações ofertadas pelo corpo médico 83,2% dos usuários se apresentam satisfeitos, 12,1% mais ou menos satisfeitos, dos insatisfeitos foram 1,3%. Referente a Gentileza 84,4% afirma como satisfeito e 10,2% se disseram mais ou menos satisfeitos, 1,0% se disseram insatisfeitos; Quanto ao tempo de espera da consulta, 81,6% se disseram satisfeitos, 11,7% se mostraram mais ou menos satisfeitos e 1,6% insatisfeitos. Observamos a necessidade de melhoria quanto a avaliação da equipe médica, certo prezamos pelo atendimento de qualidade dos usuários do equipamento.



5.6 Avaliação Administrativo:

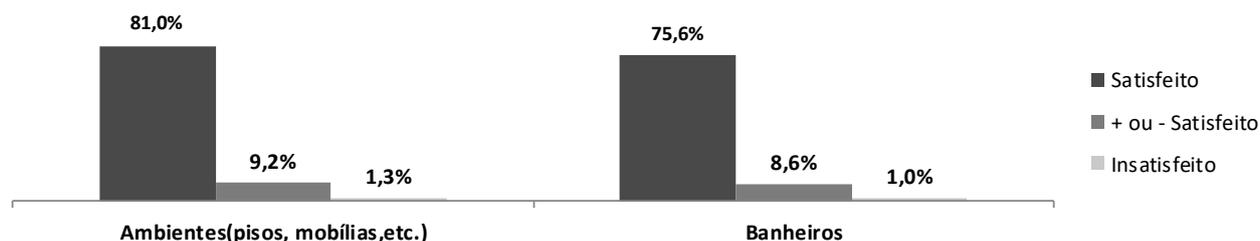
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	180	57,1	10	3,2	1	0,3	124	39,4	315
Gentileza	176	55,9	11	3,5	1	0,3	127	40,3	315



No que tange a clareza das informações 57,1% dos usuários afirmam como satisfeitos, 3,2% de disseram mais ou menos satisfeitos e 0,3% insatisfeitos. Em relação a gentileza 55,9% declara-se satisfeito e 3,5% mais ou menos satisfeito, também 0,3% se dizem insatisfeitos. Neste quesito apresenta-se a demanda de orientação da equipe administrativa no serviço ao usuário, assim como a maior adesão na realização das pesquisas de satisfação. Cabe ressaltar que a baixa satisfação desta avaliação se da pelo fato de que 40,3% dos usuários entrevistados não responderam as questões relacionadas ao serviço administrativo.

5.7 Avaliação Limpeza:

6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	255	81,0	29	9,2	4	1,3	27	8,6	315
Banheiros	238	75,6	27	8,6	3	1,0	47	14,9	315

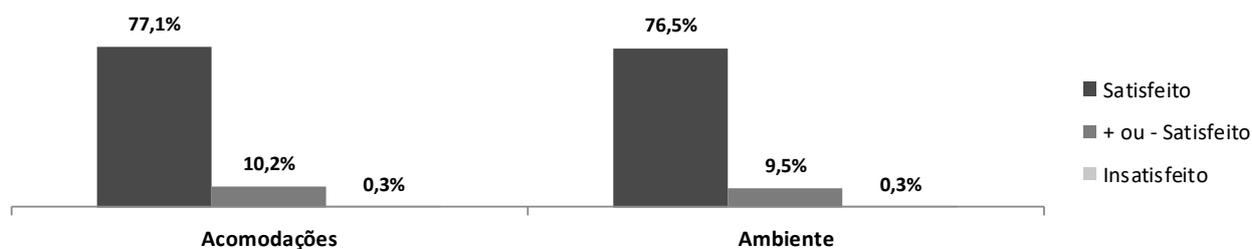


Referente a limpeza, 81,0% destes usuários afirmam satisfação e 9,2% se disseram mais ou menos satisfeitos, dos insatisfeitos foram 1,3%. Quanto aos banheiros 75,6% se declaram satisfeitos, 8,6% se declararam mais ou menos satisfeitos e 1,0% insatisfeitos. Demandando maior empenho da equipe de limpeza nestes ambientes para um atendimento de excelência dos usuários.



5.8 Avaliação Instalações

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	243	77,1	32	10,2	1	0,3	39	12,4	315
Ambiente	241	76,5	30	9,5	1	0,3	43	13,7	315



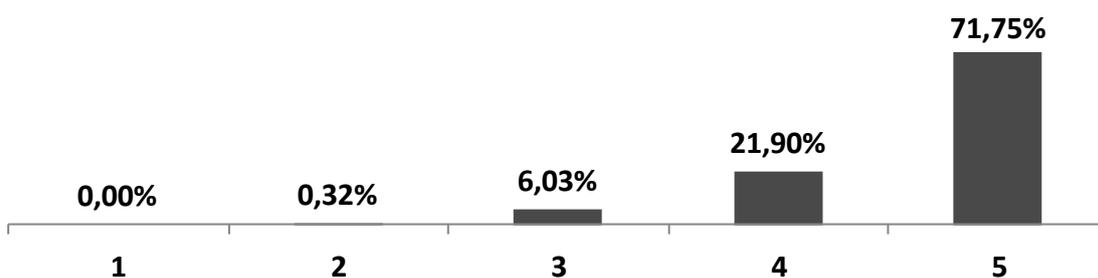
Das acomodações 77,1% se disseram satisfeitos, 10,2%, se disseram mais ou menos satisfeitos e 0,3% insatisfeitos. Referente ao ambiente 76,5% declaram-se satisfeitos, 9,5% mais ou menos satisfeitos e 0,3% insatisfeitos. A avaliação apresentou queda referente ao mês anterior.

Buto

5.9 Avaliação por Nota

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
0	1	19	69	226	0	315
0,00	0,32	6,03	21,90	71,75	0,00	1431,8



Na avaliação por notas (onde 5 é a maior nota e 1 a menor nota), dos entrevistados **71,75%** aplicaram nota **5**, **21,90%** nota **4**, **6,03%** deram nota **3**. Se somarmos a nota **5** e a **4**, verificamos que **93,65%** dos entrevistados avaliaram positivamente os serviços prestados no PA – Luiz Gonsaga da Rocha.



6. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

- Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotina;
- Realizado troca do aparelho de ECG;
- Manutenção do monitor multipâmetros da sala de emergência, realizado troca dos cabos que encontravam-se rompidos;
- Realizado a pedido da vigilância epidemiológica listagem dos profissionais não vacinados na primeira etapa de vacinação contra o Covid-19;
- Realizado levantamento de todos equipamentos médicos do PA, e dificuldades enfrentadas com os mesmos, a pedido da equipe de manutenção;
- Realizado formulário de avaliação de desempenho da equipe de enfermagem;
- Solicitado mudança nos logos dos impressos do Pronto Atendimento, retirado impressos com logotipo antigo de circulação;
- Administração da segunda dose da vacina Coronavac nos colaboradores da linha de frente do PA e primeira dose dos não contemplados na 1ª etapa;
- Iniciado levantamento das transferências realizadas via sistema CROSS para o HRC no período Jan/2020 a Fevereiro/2021 por especialidade;
- Levantamento e solicitação junto ao administrativo de enxovais para suprimento da necessidade do Pronto Atendimento;
- Solicitado compra de Papagaios;
- Realizado juntamente com a líder do serviço de limpeza escala de limpeza terminal da dos setores do PA;
- Realizado a pedido do setor RH relação dos servidores públicos cedidos a oss Santa Casa de Birigui;
- Encaminhado ao COREN documentação para anotação/concessão da responsabilidade técnica;



7. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL – FEVEREIRO 2021

ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS	
	<u>Quantidade</u>
Nº Admissões	3
Nº Demissões	04
Nº Total de funcionários (CLT)	64
Médicos Especialistas	
	<u>Quantidade</u>
Nº Médicos com Título de Especialista	29
Nº Total de Médicos	29
Serviços Terceirizados	
	<u>Quantidade</u>
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	
Controle de Acesso	12
Nº de Funcionários	
	<u>Quantidade</u>
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	76
Enfermeiros	
	<u>Quantidade</u>
Nº Total Enfermeiros	17
Técnicos de Enfermagem	
	<u>Quantidade</u>
Nº Total de Técnicos de Enfermagem	20



7.1 Relação de Funcionários

RELAÇÃO DE FUNCIONARIOS SANTA CASA UNIDADE VARGEM GRANDE PAULISTA			
Nº	COLABORADORES	FUNÇÃO	ADMISSÃO
1	CARINE CRISTINA BATISTA	Assist.Administrativo	20/07/2020
2	CLEIDE GOMES	Assist.Administrativo	02/08/2019
3	ÉLERTON JOSÉ SANTOS	Assist.Administrativo	17/12/2020
4	LEONINA MARINHO DE OLIVEIRA ROSA	Assist.Administrativo	02/08/2019
5	JHONATAS DE ALMEIDA PENA	Aux.Farmacia	15/08/2019
6	MACAULAY WILLIAN DUTRA DO NASCIMENTO	Auxiliar Administrativo	05/10/2020
7	ROSILANE PYRAMO	Coordenador Administrativo (a)	02/08/2019
8	BEATRIZ JADE GARCIA CARDOSO GODINHO	Enfermeira (o)	02/12/2019
9	BRUNA DA SILVA CORDEIRO CAVALCANTE	Enfermeira (o)	04/12/2019
10	CELMA YASUMI YAMAGUTI	Enfermeira (o)	25/04/2020
11	CELRO RODRIGUES DE SOUZA	Enfermeira (o)	17/02/2020
12	EDIMARIA RODRIGUES MIRANDA	Enfermeira (o)	07/05/2020
13	ELIANE ALVES DA SILVA	Enfermeira (o)	03/12/2019
14	ELY PEREIRA DE QUEIROZ	Enfermeira (o)	06/12/2019
15	JOELMA SILVA MACHADO	Enfermeira (o)	11/02/2021
16	KATIA LUCIANA DA CRUZ	Enfermeira (o)	19/07/2020
17	KELLEN PAULA DE OLIVEIRA	Enfermeira (o)	04/12/2019
18	LEIRIANA XIMENES MARTINS	Enfermeira (o)	15/07/2020
19	MARCELA DA PAZ LOPES GUIMARAES	Enfermeira (o)	02/12/2019
20	MARIANA DE OLIVEIRA	Enfermeira (o)	03/12/2019
21	ROSEMAR JESUS NUNES	Enfermeira (o)	15/01/2021
22	SILVIA APARECIDA MORALES VIANA	Enfermeira (o)	10/09/2020
23	TATYANA INDYRA B. DE PAULA SAMPAIO	Enfermeira (o)	14/11/2020
24	KAREN FREIRE MENDES PRADO	Enfermeira RT	17/02/2020
25	CECILIA CATARINA RODRIGUES	Farmaceutica (o)	09/05/2020
26	JACQUELINE EUZEBIO DE OLIVEIRA	Farmaceutica (o)	08/05/2020
27	PAULA DA CONCEICAO PEROTTI	Farmaceutica (o)	19/05/2020
28	SILVIANE DE SOUZA TOMAZ VIANA	Farmaceutica (o)	18/06/2020
29	BRUNA MACEDO BAEDER	Farmaceutico RT	02/08/2019
30	JAQUELINE ADERIGES MESSIAS RODRIGUES	Operador de PABX	09/04/2020
31	LUANA DA CRUZ VEIGA	Operador de PABX	02/09/2019
32	ANA CLAUDIA ALVES DE OLIVEIRA	Recepcionista (o)	03/02/2021
33	APARECIDA DA PENHA FERNANDES CARDOSO	Recepcionista (o)	17/04/2020
34	BEBIANA DAS NEVES SILVA	Recepcionista (o)	06/01/2020
35	CACILDA DE ARAUJO	Recepcionista (o)	07/05/2020
36	EVANIA GOMES DA CRUZ	Recepcionista (o)	13/11/2020
37	GENI TERESINHA RAMOS	Recepcionista (o)	02/08/2019
38	JANAINA MODESTO MARIM	Recepcionista (o)	02/08/2019
39	LAYS AMANDA DA SILVA SANTANA	Recepcionista (o)	03/02/2021
40	MARQUELE DA SILVA LEMES	Recepcionista (o)	02/08/2019
41	NATHALI DOTE BARBOZA	Recepcionista (o)	02/08/2019
42	REBECCA DE LIMA GARCIA	Recepcionista (o)	08/04/2020
43	STEFANIE MADELEIN RODRIGUES MARIANO	Recepcionista (o)	16/04/2020
44	TAILONE REIS RIBEIRO	Recepcionista (o)	18/01/2021
45	ANA PAULA TRINDADE BARBOSA DE CAMPOS	Tecnico de Enfermagem	15/07/2020
46	AGUMARA SUITBERTA ATSUI DE GOES FUKUI	Tecnico de Enfermagem	02/12/2019
47	ANNE REGINA SANTOS	Tecnico de Enfermagem	03/12/2019
48	ARISTIDES DA SILVA PINTO	Tecnico de Enfermagem	03/12/2019
49	BEATRIZ NAOMI AMEOMO	Tecnico de Enfermagem	07/04/2020
50	BRUNA NERERS DOS SANTOS	Tecnico de Enfermagem	03/12/2019
51	CAROLINA COUTINHO DA SILVA	Tecnico de Enfermagem	09/04/2020
52	CRICIA DUARTE DA MOTA	Tecnico de Enfermagem	20/02/2020
53	DAMARES MARTINS DA SILVA PAZ	Tecnico de Enfermagem	04/12/2019
54	DESIREE MAXINE RAMOS DE OLIVEIRA	Tecnico de Enfermagem	04/12/2019
55	FLAVIA CLARIM PEREIRA	Tecnico de Enfermagem	02/12/2019
56	GISLAINE DE OLIVEIRA	Tecnico de Enfermagem	03/12/2019
57	JACKLINE BAPTISTA RODRIGUES	Tecnico de Enfermagem	04/04/2020
58	JONATHAN ALEXANDRE F. DOS SANTOS	Tecnico de Enfermagem	03/12/2019
59	KAROLINE GONCALVES NOGUEIRA	Tecnico de Enfermagem	07/04/2020
60	MARIANA CRISTINA RAMOS	Tecnico de Enfermagem	11/09/2020
61	SIMONE ODILA HELFENSTENS	Tecnico de Enfermagem	14/01/2021
62	TAISE LANGKAMMER	Tecnico de Enfermagem	13/12/2019
63	TATIANE APARECIDA DA SILVA ALBUQUERQUE	Tecnico de Enfermagem	02/12/2019
64	VERIDIANA MARIA DE ANDRADE	Tecnico de Enfermagem	02/12/2019

Duque



7.2 Relação dos Prestadores de Serviço

RELAÇÃO DE FUNCIONARIOS SANTA CASA UNIDADE VARGEM GRANDE PAULISTA			
Nº	COLABORADORES	FUNÇÃO	ADMISSÃO
1	ADEMILSON DE SOUZA MARTINS	Controlador de Acesso	02/08/2019
2	ANDERSON MORAES AMORIM SANTANA	Controlador de Acesso	02/08/2019
3	ELVIS SODRE SOARES	Controlador de Acesso	09/04/2020
4	FERNANDO TADEU PEDROSO	Controlador de Acesso	02/12/2019
5	GILCINEY FRANTHISCO SIMÃO C. DOS SANTOS	Controlador de Acesso	05/02/2021
6	JOAO RODRIGUES DE ALMEIDA	Controlador de Acesso	11/09/2019
7	LEANDRO PERES LAURINDO	Controlador de Acesso	15/01/2020
8	MARCELO NASCIMENTO SILVA	Controlador de Acesso	19/12/2020
9	NORIO DONIZETE APARECIDO UEMURA	Controlador de Acesso	02/08/2019
10	PAULO SERGIO MARQUES BRAZ DE BARROS	Controlador de Acesso	02/08/2019
11	REGINALDO MARTINS GOMES	Controlador de Acesso	02/08/2019
12	RONALDO FERNANDES DE OLIVEIRA	Controlador de Acesso	02/08/2019

8. CONCLUSÃO

A gestão no mês de Fevereiro se caracterizou pela continuação do enfrentamento a pandemia de COVID-19, impactando ainda, na relação de atendimentos ao mês, porém com considerável melhora em relação a media de 2020. Os fluxos seguem funcionando adequadamente. As equipes técnicas, seja de enfermeiros, técnicos, médicos e administrativa estão completas e preparadas para continuidade no bom andamento dos serviços prestado pela OSS. A farmácia e o almoxarifado estão devidamente abastecidos.

A queda significativa nos atendimentos em relação a meta contratual trata-se de uma realidade encarada no equipamento referido, isso se da pela demanda de porta aberta, diretamente afetada dada pandemia do COVID-19, contudo, ainda assim, os dados apresentam sensível e crescente melhora no numero de atendimentos.

Ressaltamos que rotineiramente são realizadas orientações, capacitações e treinamentos com as equipes.





9. ANEXOS