

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA SANTA LUZIA  
CIDADE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES – SP.  
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 195/2018**

**DEZEMBRO / 2020**



**Ribeirão Pires**

**2020**



<b>10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES .....</b>	<b>21</b>
10.1 Central de Transportes Sanitário: .....	21
10.2 SAMU: .....	21
10.3 Produtividade do Serviço de Transporte: .....	21
<b>11. TENDA ATENDIMENTO COVID-19.....</b>	<b>23</b>
11.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal: .....	23
11.2 Câmara de desinfecção.....	24
11.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município: .....	24
<b>12. CONCLUSÃO FINAL.....</b>	<b>25</b>
<b>13. ANEXOS .....</b>	<b>26</b>
13.1 Lista de Funcionários Cadastrados no CNES: .....	26
13.2 Contratos Terceiros: .....	29
13.3 Educação Permanente .....	30
13.4 Fotos dos Quadros de Escalas: .....	33
13.5 Documentos Tramitados: .....	34
13.6 Documentos Publicados no mês agosto de 2020 – P Transparência: .....	34
<b>13.7 Relação de Análises Clínicas Realizadas:.....</b>	<b>35</b>
13.8 Relação de Exames Radiológicos Realizados:.....	38
13.9 Escalas de Enfermagem: .....	39
13.10 Escalas Médicas: .....	41
13.11 Escalas gerais .....	43

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II).

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de dezembro de 2020, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Quadro de Colaboradores Contratados:

CARGO / PREVISTO CONTRATO	PACTUADOS	TOTAL (INÍCIO DO MÊS)	DEZEMBRO		TOTAL (FINAL DO MÊS)	
			A	D		
Ax. Administrativos	40h/sem	02	2	0	1	2
Controlador de Acesso	36h/sem	04	3	0	0	3
Coordenador Enfermagem	40h/sem	01	1	0	0	1
Diretor Administrativo	40h/sem	01	1	0	1	0
Enfermeiros	36h/sem	12	12	0	0	12
Farmacêutico	30h/sem	01	1	0	0	1
Gerente Administrativo	40h/sem	01	1	0	0	1
Gerente Geral	40h/sem	01	1	0	0	1
Motoristas	36h/sem	04	4	0	0	4
Recepcionistas	36h/sem	09	8	0	0	7
Responsável Técnico Enf.	40h/sem	01	1	0	0	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	40	35	2	2	36
		77	70	2	4	69

\* Estamos em processo de contratação dos cargos de controlador de acesso e técnico em enfermagem. As possíveis diferenças no quantitativo de funcionários se deve as movimentações e promoções dentro da empresa.

## 2.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:

CATEGORIA	C/H	CEDIDOS
Administrativos	40h/sem	1
Agente de Serviços Gerais	36h/sem	9
Agente de Serviços Gerais	40h/sem	3
Assessor (setor transporte)	40h/sem	1
Assistente Social	30h/sem	1
Atendente (setor transporte)	40h/sem	1
Manutenção	40h/sem	1
Médicos Clínicos	24h/sem	18
Médicos Pediatras	24h/sem	4
Médicos Ortopedistas	24h/sem	3
Médicos Ginecologistas	24h/sem	1
Recepcionistas	36h/sem	3
Técnico Adm. (setor transporte)	40h/sem	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	3
Técnicos de Imob. Ortopédica	36h/sem	4
Técnicos de Radiologia	36h/sem	13
<b>TOTAL:</b>		<b>67</b>

**OBS:** Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

## 2.3 Corpo Clínico:

Composição das Escalas Médicas:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e 4 plantonistas 12h/noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e 3 plantonistas 12h noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e 2 plantonistas 12h noite (segunda a segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 2 plantonista 24h às segundas-feiras.

<b>CLÍNICA MÉDICA</b>								
<b>DIURNO – DAS 07H AS 19H</b>					<b>NOTURNO – DAS 19H AS 07H</b>			
<b>SEG</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>TER</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>QUA</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>QUI</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>SEX</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>
<b>SÁB</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	-----	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	-----
<b>DOM</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	-----	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	-----

<b>PEDIATRIA</b>				
<b>DIURNO – DAS 07H AS 19H</b>			<b>NOTURNO – DAS 19H AS 07H</b>	
<b>SEG</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>TER</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>QUA</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Cedido fixo</b>
<b>QUI</b>	<b>Cedido fixo</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>SEX</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>SÁB</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>
<b>DOM</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>	<b>Coberto com PJ</b>

### 2.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 26 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 18 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras;
- 01 Ginecologista.

**LISTA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CEDIDOS - ESTATUTÁRIOS**

MAT.	NOME	ESPECIALIDADE	C/H SEMANAL
11660.01	Alexandre Buzaid Neto *	Clínico Geral	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly *	Clínico Geral	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi	Clínico Geral	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico Geral	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva *	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
12062.02	Daniela dos Santos Ferreira	Pediatria	12h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico Geral	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico Geral	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes*	Clínico Geral	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Clínico Geral	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico Geral	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico Geral	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividade Nunes	Pediatria	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico Geral	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico Geral	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico Geral	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez	Clínico Geral	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico Geral	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico Geral	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais

\* Médico afastado por tempo indeterminado.

**2.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:**

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

NOME	CRM	ESTADO	CPF	ESPECIALIDADE
ALESSANDRA MACHADO SILVESTRE	211239	SP	261.313.298-18	CLÍNICA MÉDICA
ANTÔNIO CARLOS ANDRÉ DE CASTRO	146953	SP	294.817.978-56	CLÍNICA MÉDICA
CAROLL PÂMELA VARGAS SALINAS	143018	SP	233.121.878-18	PEDIATRIA
CLÁUDIA MAGDALENA M. GUTIERREZ	180608	SP	704.151.341-61	CLÍNICA MÉDICA
CRISTINA ARAÚJO ZAGO	33665	SP	239.553.506-06	PEDIATRIA
CHRYSIANO BONIFÁCIO M. MARQUES	196403	SP	601.877.313-90	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	156776	SP	976.801.584-15	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO MINAN MEDEIROS NETO	40667	SP	058.981.884-87	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO PABLO	197714	SP	000.592.676-67	PEDIATRIA
GABRIEL O. D. DE BRITO	207197	SP	411.676.878-25	CLÍNICA MÉDICA
HAROLD GUILHERMO ANTELO	168590	SP	23931847/0001-95	CLÍNICA MÉDICA
ISILDA JULIA PETROCINO	37513	SP	032.930.538/74	CLÍNICA MÉDICA
JEAN RICHARD ILEUS	211359	SP	705.903.911-27	PEDIATRIA
MALEK MOUNIR IMAD	175080	SP	332.913.478-03	PEDIATRIA
MANUEL A. LA CRUZ ALVAREZ	185334	SP	065.438.481-97	PEDIATRIA
OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	180789	SP	707.357.971-45	CLÍNICA MÉDICA
PATRÍCIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	147054	SP	305.374.008-77	CLÍNICA MÉDICA
PASESA PASCUALA QUISPE TORREZ	148934	SP	230.787.778-98	CLÍNICA MÉDICA
PAULO ROGÉRIO REZENDE	146567	SP	217.254.568-69	PEDIATRIA
POLLYANA CONCEIÇÃO RIBEIRO	16590	ES	059.030.157-86	CLÍNICA MÉDICA
RAUL EDGARDO M. AZE	142097	SP	232.897.158-09	PEDIATRIA
ROBSON CALMON FERNANDES	133173	SP	056.219.267-06	PEDIATRIA
RODRIGO MARQUES BORBUREMA	39438	PR	109.507.485-0	PEDIATRIA
ROSA MARIA RITA LOURENÇO	134043	SP	786.009.367-72	CLÍNICA MÉDICA
ROSÁRIO CLAURE GARCIA	139199	SP	227.513.428-09	PEDIATRIA
SAUL ALEXIS	198148	SP	237.889.308-61	PEDIATRIA
SISSY APONTE TOLEDO	171115	SP	019.203.886-99	PEDIATRIA
SOSTENES TEIXEIRA SOARES	200569	SP	386.306.898-03	CLÍNICA MÉDICA
VANDERSON ARAÚJO DO Ó	195893	SP	635.134.392-53	CLÍNICA MÉDICA
VITOR JOSÉ R. V. GODINHO	193490	SP	147.857.377-51	PEDIATRIA
WEBERT CLAUZIO SOARES	173676	SP	034.548.096-14	PEDIATRIA



### 3. PRODUTIVIDADE

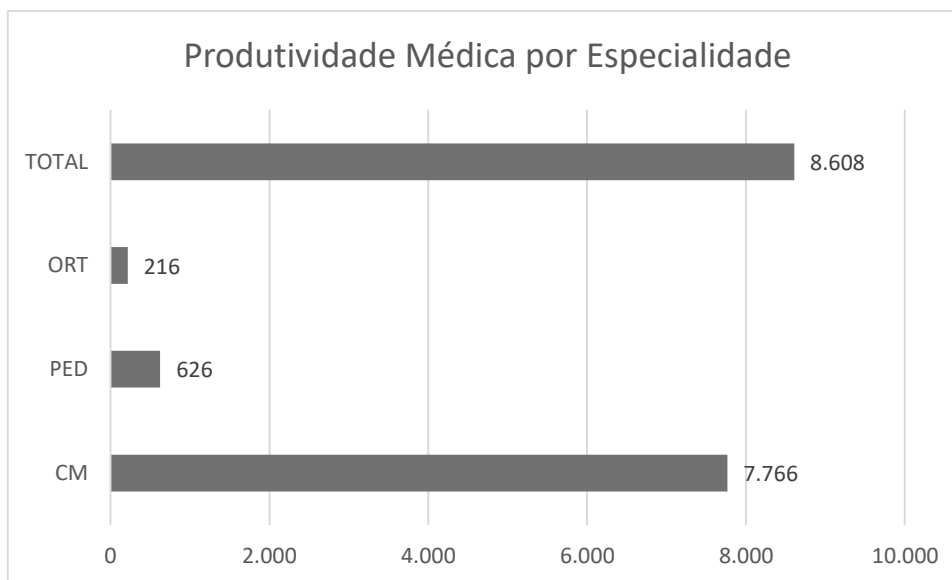
A cidade de Ribeirão Pires tem população estimada em 2019, segundo IBGE, de **123.393 habitantes** e a área é de 99 km<sup>2</sup>, o que resulta numa densidade demográfica de 1246,40 hab/km<sup>2</sup>.

Seus municípios limítrofes são Ferraz de Vasconcelos a norte, Suzano a nordeste e leste, Rio Grande da Serra a sudeste e sul, Santo André a sudoeste e Mauá a noroeste.

#### 3.1 Produtividade Médica:

DIA	CM	PED	ORT	TOTAL
1	321	13	18	352
2	289	16	13	318
3	327	33	32	392
4	237	27	00	264
5	207	14	00	221
6	198	12	00	210
7	328	19	00	347
8	270	23	11	304
9	273	17	11	301
10	249	26	11	286
11	238	17	00	255
12	209	24	00	233
13	172	20	00	192
14	325	23	00	348
15	298	17	16	331
16	271	20	15	306
17	295	24	17	336
18	250	22	00	272
19	229	25	00	254
20	177	13	00	190
21	328	29	00	357
22	241	22	00	263
23	243	18	21	282
24	145	10	00	155
25	175	14	00	189
26	238	26	00	264
27	211	17	00	228
28	319	30	00	349
29	287	17	26	330
30	255	16	25	296
31	161	22	00	183
	<b>7.766</b>	<b>626</b>	<b>216</b>	<b>8.608</b>

CM	PED	ORT	TOTAL
7.766	626	216	8.608
90,21%	7,27%	2,50%	100,00%



### 3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de atendimento de acordo com a gravidade.

No mês de dezembro de 2020 nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

DIA	AZUL Não Urgente até 240 min	VERDE Pouca urgência até 120 min	AMARELO Urgente até 50 min	LARANJA Muito Urgente até 10 min	VERMELHO Emergente imediatamente	TOTAL
1	00	329	21	02	00	352
2	00	279	37	02	00	318
3	00	384	05	03	00	392
4	00	242	20	01	01	264
5	00	202	19	00	00	221
6	00	174	34	02	00	210
7	00	330	17	00	00	347
8	00	243	59	02	00	304
9	00	268	31	01	01	301
10	00	270	16	00	00	286
11	00	240	15	00	00	255
12	00	192	38	02	01	233
13	00	177	14	00	01	192
14	00	329	27	00	00	356
15	00	310	20	01	00	331
16	00	261	44	01	00	306
17	00	300	34	02	00	336
18	00	249	21	02	00	272
19	00	212	31	09	02	254
20	00	160	28	02	00	190
21	00	329	30	00	01	360
22	00	238	22	03	00	263
23	00	281	00	01	00	282
24	00	137	16	02	00	155
25	00	167	22	00	00	189
26	00	215	47	02	00	264
27	00	205	20	03	00	228
28	00	301	48	03	01	353
29	00	328	02	00	00	330
30	00	234	59	04	00	297
31	00	164	17	02	00	183
	00	7.750	814	52	08	8.624

\*Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados, as possíveis diferenças entre o quantitativo de paciente atendidos e classificados se dá por possíveis evasões antes das consultas medica.

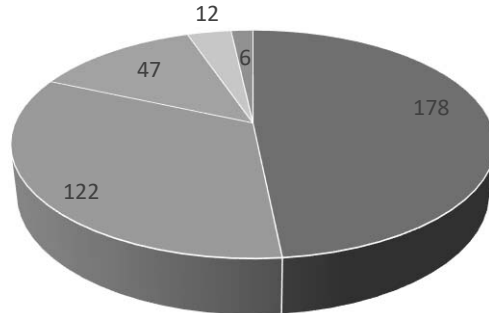
AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
00	7.750	814	52	08	8.624
00	89,8%	9,43%	0,60%	0,09%	100,00%



### 3.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:

TEMPO DE PERMANÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	TOTAL	%
Até 12h	166	12	178	48,76%
De 12h à 24h	114	08	122	33,42%
De 24h à 48h	45	02	47	12,87%
De 48h à 72h	12	00	12	3,28%
Acima 72h	6	00	06	1,64%
<b>TOTAL:</b>	<b>343</b>	<b>22</b>	<b>365</b>	<b>100,00%</b>

### % de Pacientes em Observação por Tempo de Permanência













■ Até 12h ■ De 12h à 24h ■ De 24h à 48h ■ De 48h à 72h ■ Acima 72h

## 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
<b>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	<b>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO		
<b>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	<b>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</b> 		
<b>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	<b>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</b> 		
<b>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO	<b>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</b> 		
<b>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</b>  OTIMO BOM REGULAR RUIM PESSIMO			

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

## 4.2 Levantamento dos Dados:

Devido a pandemia do Corona Vírus, esse serviço foi suspenso para evitar contaminações.

## 4.3 Ouvidoria Municipal

Não tivemos nenhuma reclamação via ouvidoria.

## 5. COMISSÕES

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, Comissão de interna de prevenção de acidentes.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Janeiro/20	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20	Maió/20	Junho/20	Julho/20	Agosto/20	Setembro/20	Outubro/20	Novembro/20	Dezembro/20
Análise de série histórica do último ano												
Criação implantação das comissões												
Elaboração e instituir o plano de trabalho												
Realização de reuniões	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 5.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

### 5.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98**, terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle

de Infecções Hospitalares, documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

### 5.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adversos é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

### 5.4 Comissões Não Implantadas:

As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à falta de cadastramento da UPA no CREMESP, aguardando envio de alvará de funcionamento da Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires.

### 5.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

**Efetivos:**

**1. Luciana Galo**

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

**Efetivos:**

**1. Fabiana dos Santos Frazão**

**2. Rute Soares Moreno**

**Suplentes:**

**1. Eli Villalba de Almeida**

**2. Thais Ferreira Lima**

As reuniões foram suspensas até que a situação do país normalize com relação a pandemia do coronavírus, visando evitar aglomerações e contaminações.

## 6. METAS

### 6.1 Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Irmandade Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de Dezembro / 2020.

Devido a pandemia do coronavírus, as metas não foram atingidas, considerando a medida de isolamento social imposta a população.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	<b>657</b>	300	45,66%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	<b>799</b>	<b>NÃO SE APLICA</b>	
Atendimento de urgência em ortopedia	<b>405</b>	216	53,33%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	<b>4724</b>	8.392	177,64%
<b>TOTAL</b>	<b>6585</b>	<b>8.908</b>	<b>135,28%</b>

\* Não atendemos demandas de Unidades Básicas de Saúde.

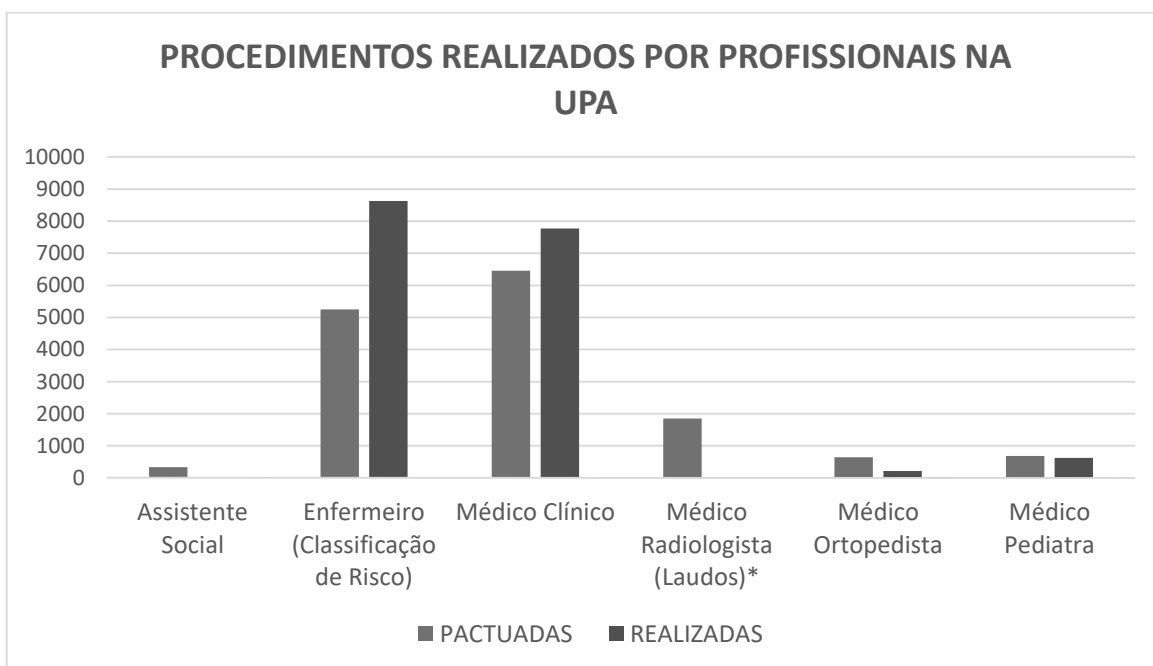




**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA**

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Assistente Social	330	0	0,00%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5250	8.624	164,26%
Médico Clínico	6458	7.766	120,30%
Médico Radiologista (Laudos)*	1849	<b>NÃO SE APLICA</b>	
Médico Ortopedista	644	216	33,54%
Médico Pediatra	685	626	91,38%
<b>TOTAL</b>	<b>15.216</b>	<b>17.232</b>	<b>113,24%</b>

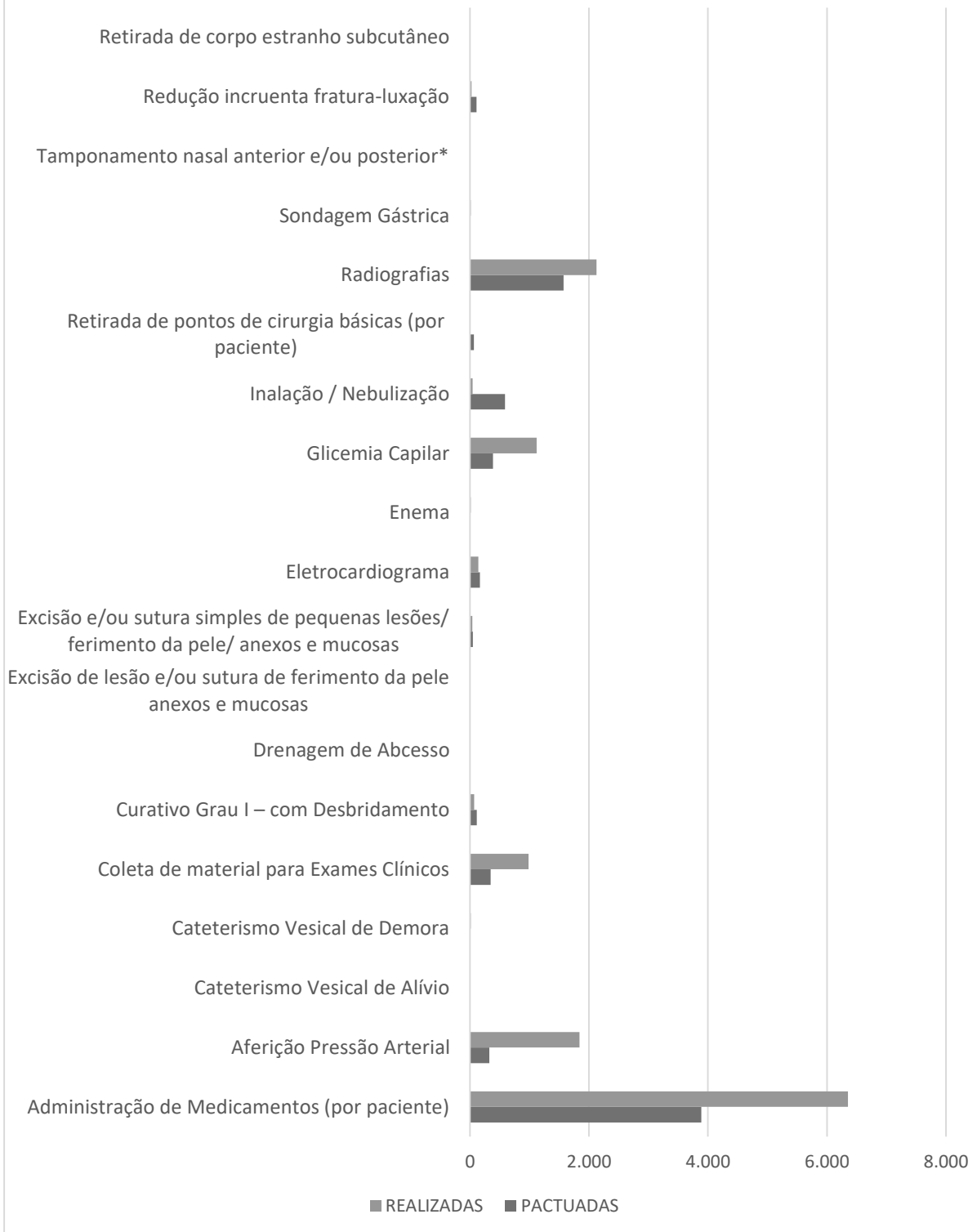
\*Não houve atendimento da assistente social, pois a mesma se aposentou e como a colaboradora era cedida pela prefeitura não houve reposição por não constar no plano de trabalho.

**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA**


**PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA**

<b>METAS</b>	<b>PACTUADAS</b>	<b>REALIZADAS</b>	<b>% ATINGIDAS</b>
Administração de Medicamentos (por paciente)	<b>3.890</b>	<b>6.354</b>	<b>163,34</b>
Aferição Pressão Arterial	<b>323</b>	<b>1.840</b>	<b>569,65%</b>
Cateterismo Vesical de Alívio	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1000,00%</b>
Cateterismo Vesical de Demora	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1200,00%</b>
Coleta de material para Exames Clínicos	<b>347</b>	<b>983</b>	<b>283,28%</b>
Curativo Grau I – com Desbridamento	<b>113</b>	<b>69</b>	<b>61,61%</b>
Drenagem de Abscesso	<b>1</b>	<b>00</b>	<b>0,00%</b>
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	<b>1</b>	<b>00</b>	<b>0,00%</b>
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimento da pele/ anexos e mucosas	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>77,55%</b>
Eletrocardiograma	<b>164</b>	<b>140</b>	<b>85,36%</b>
Enema	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1400,00%</b>
Glicemia Capilar	<b>387</b>	<b>1.119</b>	<b>289,14%</b>
Inalação / Nebulização	<b>589</b>	<b>44</b>	<b>7,47%</b>
Retirada de pontos de cirurgia básicas (por paciente)	<b>63</b>	<b>NÃO SE APLICA*</b>	
Radiografias	<b>1574</b>	<b>2.127</b>	<b>135,13%</b>
Sondagem Gástrica	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1100,00%</b>
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior*	<b>1</b>	<b>00</b>	<b>0,00%</b>
Redução incruenta fratura-luxação	<b>109</b>	<b>25</b>	<b>22,93%</b>
Retirada de corpo estranho subcutâneo	<b>1</b>	<b>00</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7616</b>	<b>12.786</b>	<b>167,88%</b>

## PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA



## 6.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteada pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/classificação das	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			

	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes	solicitações de socorro		
Identificação Do Território De Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do Território	Agilização no Tempo ne Atendimento nos locais de difícil acesso	Serviço controlado pelo setor de Transportes Possui mapas do município
	Atualização de mapas do município e região, com estradas e principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento o junto a serviços públicos oferecido a população 100%	Reuniões suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia.

<b>AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE – 2º SEMESTRE 2020</b>			
<b>MÊS</b>	<b>TEMA PROPOSTO</b>	<b>PÚBLICO ALVO</b>	<b>MÊS</b>
Janeiro	APH Traumas	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	<b>SUSPENSO</b>
Fevereiro	Normas e Rotinas de Higienização de Ambiente Hospitalar	Equipe de Enfermagem Equipe de Limpeza	<b>SUSPENSO</b>
Março	Humanização no Atendimento	Todos Colaboradores	<b>SUSPENSO</b>
Abril	Segurança do Paciente	Equipe de Enfermagem	<b>SUSPENSO</b>
Maio	Acolhimento e Classificação de Risco	Equipe de Enfermagem	<b>SUSPENSO</b>
Junho	Atendimento ao Público	Equipes de Recepção e Controle de Acesso	<b>SUSPENSO</b>
Dezembro	O profissional de Alta Performance	Equipes de Recepção e Controle de Acesso	<b>REALIZADO</b>

## 8. MANUTENÇÃO

### 8.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:

SETORES:	TROCA LÂMPADAS		MANUT. PREDIAL		MANUT. ELÉTRICA		MANUT. MOBILIÁRIO		REPAROS GERAIS		TOTAL
	P	C	P	C	P	C	P	C	P	C	
Administração		2									2
Banheiros - uso funcionários		1								1	2
Banheiros - uso pacientes		2									2
CME											0
Conforto de Enfermagem		1									1
Conforto Médico											0
Consultório Ortopedista										1	1
Consultórios Clínica Médica		1								1	2
Consultórios Pediatria											0
Copa funcionários											0
Copa paciente											0
CPD											0
DML											0
Farmácia		3									3
Faturamento		1									1
Medicação Adulto		2									2
Medicação Pediátrica											0
Morgue											0
Observação Feminina		3									3
Observação Masculina		1									1
Observação Pediátrica		1									1
Posto de Enfermagem											0
Raio-x		1									1
Recepção		12								1	13
Rouparia											0
Sala Assistente Social											0
Sala da Coord. Enfermagem											0
Sala de Clas. de Risco		1									1
Sala de Curativos											0
Sala de EEG											0
Sala de Emergência		2									2
Sala de espera Consulta											0
Sala de espera Raio-x											0
Sala de espera Recepção											0
Sala de Gesso		1									1
Sala de Isolamento											0
Sala de Sutura		1									1
SAME		3									3
Vestiários										2	2
<b>TOTAL:</b>		<b>39</b>								<b>6</b>	<b>45</b>

\*P – PREVENTIVA

\*C – CORRETIVA

## 9. ALIMENTAÇÃO

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Média de 18 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar e ceia), total fornecidas em dezembro de 2020 foram de 557 dietas.

## 10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES

### 10.1 Central de Transportes Sanitário:

A Secretaria de Saúde da cidade disponibiliza serviço de transporte sanitário para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

### 10.2 SAMU:

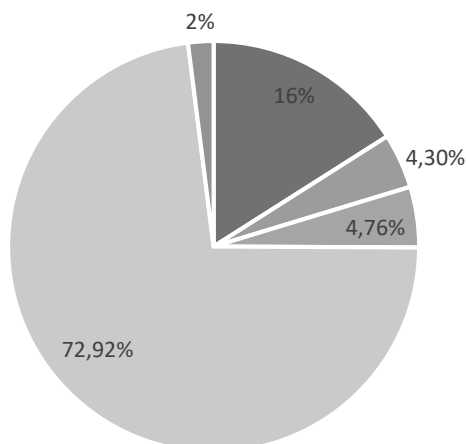
A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

### 10.3 Produtividade do Serviço de Transporte:

SOLICITANTE	SAÍDAS	%
ELETIVO	104	16%
HOSPITAL DE CAMPANHA	28	4,30%
UBS	31	4,76%
REMOÇÃO HMSL	474	72,92%
REMOÇÃO UPA	13	2%
<b>TOTAL</b>	<b>650</b>	<b>100,00%</b>



% de Atendimentos do Transporte por Solicitação



■ ELETIVO ■ HOSPITAL DE CAMPANHA ■ UBS ■ REMOÇÃO HMSL ■ REMOÇÃO UPA

ORIGEM	DESTINO	TIPO DE TRANSPORTE			TOTAL PACIENTES
		BÁSICA	AVANÇADA	ADAPTADA	
UPA Sta. Luzia	Hosp. São Lucas	286	00	05	291
UPA Sta. Luzia	Hosp. Campanha	31	03	00	34
UPA Sta. Luzia	Hosp. Nardini	12	03	00	15
UPA Sta. Luzia	Outros	138	02	05	145
Hospital de Campanha	Todos *	18	00	10	28
Hospital e M. São Lucas	Todos *	31	01	00	32
Eletivos	Agendados	70	00	32	102
UBS	Todos *	03	00	00	03
<b>TOTAL:</b>		<b>589</b>	<b>09</b>	<b>52</b>	<b>650</b>

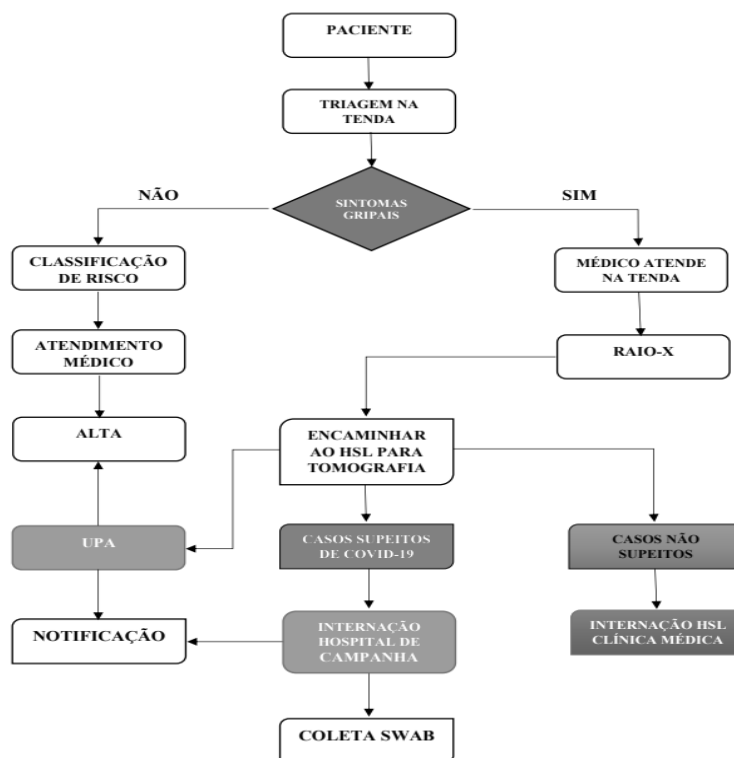
\*Todas as remoções para qualquer destino.

## 11. TENDA ATENDIMENTO COVID-19

Foi instalada na entrada UPA Tenda para triagem de casos de Síndrome Gripal.



### 11.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:



## 11.2 Câmara de desinfecção

Foi instalado na entrada da UPA, do lado de fora um túnel de desinfecção inflável que visa a eliminação de agentes patogênicos do ambiente, como vírus, fungos e bactérias. O objetivo é usar determinados produtos para limpeza de todas as superfícies, evitando qualquer risco de contaminação.

Além da desinfecção, ações como a sanitização e a higienização diária são primordiais para manter qualquer área livre de organismos nocivos, como o temido coronavírus, que atinge o mundo inteiro indiscriminadamente. Por isso, muitas pessoas estão buscando opções eficientes para combater esse perigo, complementares aos cuidados de higiene pessoal.



## 11.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:

As notificações passaram a ser feitas no Hospital de Campanha.

## 12. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou nesse mês de dezembro de 2020 mais de **20 mil** atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

No mês de dezembro foi realizado a Educação Permanente com alguns colaboradores onde foi abordado o tema O profissional de alta performance com o objetivo de apresentar atitudes que venham fazer toda a diferença para o desenvolvimento profissional, na busca pela alta performance, com exercício de disciplina e disposição despertando a proatividade, desenvolvendo a inteligência emocional, o trabalho em equipe, lidando com os conflitos e busca pela excelência, ampliar o conhecimento.

Devido a Pandemia do Covid-19 a pesquisa de satisfação foi suspensa

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

O não atingimento das metas neste mês se dá devido a Pandemia do COVID-19, devido conscientização da população frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da pandemia.

---

**Gevanildo Vieira Dias**

Gerente Geral  
Ribeirão Pires.

---

**Priscila Fernanda Marques**

Técnica de planejamento em saúde

Excelentíssimo Senhor,  
**Audrei da Rocha Silva**  
Secretário Municipal de Saúde  
Estrada José Ednaldo Gemecê de Menezes, 2959  
Ribeirão Pires / SP - CEP 09405-390