

Birigui, 12 de Janeiro de 2021.

OFÍCIO Nº: 010/2021

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – DEZEMBRO / 2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial com 224 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A.v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

DEZEMBRO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DEZEMBRO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Dezembro-2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
Fonte: Apoio financeiro/HPRC	8
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	8
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DEZEMBRO/2020	10
8. METAS	13
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	13
8.2 Parecer das Metas.....	15
8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência.....	16
8.4 Peso das Saídas por Especialidade.....	16
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	18
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)	19
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	19
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	19
9. METAS QUALITATIVAS.....	20
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	20
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes	20
Beira – leito	21

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde.....	21
9.4 Ouvidoria	24
9.5 Taxa de cirurgias seguras	24
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)	25
9.7 Taxas de ocupação hospitalar.....	25
10. COMISSÕES TEMÁTICAS	26
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	26
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	28
Refeições ofertadas.....	29
13. ROUPARIA	29
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	29
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	30
16. CONCLUSÃO	34
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	35
ANEXO II- CNES.....	41
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM	42
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS.....	47
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	53
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES	103
ANEXO VII COMISSÃO DE MANUTENÇÃO GERAL.....	159
ANEXO VIII COMISSÃO DE CURATIVOS E FERIDAS	163
ANEXO IX – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	177

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Dezembro 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	7	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	1	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	0	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	10	CLT	180

ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	207		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC DEZEMBRO DE 2020				

Observações descritas abaixo:

1 Vaga de Aux administrativo, foi transferida para agente de portaria

1 Enfermeiro a mais, está cobrindo a licença maternidade da coordenação do Nir

1 Tec de enfermagem sendo contratado

Coord. De NIR e um Enfermeiro RT, enfermeiros temporariamente cobrindo setor por licença maternidade.

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

DEZEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Medicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI

Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA

Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de dezembro de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

OUVIDORIA NOVEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
0	Nº	%	Nº	%
	0	100%	0	100%

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de três formas: Caixinha de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea. Pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

Sobretudo, pela caixa de satisfação no presente mês alcançamos um total de 62 pessoas que participaram e classificaram suas manifestações no setor do ambulatório, na qual se dar através de formulários e demanda espontânea. Toda via, para o quesito da recepção tivemos um total de 45%

ótimo, 52% bom, 3% ruim e 0% branco.

Para o atendimento médico, 95% responderam ótimo, 5% bom, 0% Ruim e 0% Branco. Se tratando da enfermagem, 97% representaram ótimo, 3% bom, 0% ruim e 0% branco.

Em relação à limpeza, registra-se 90% ótimo, 10% bom, 0% ruim e 0% branco. Para a explicação fornecida pelos profissionais, 92% ótimo, 8% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para a classificação geral do hospital, 97% das pessoas que responderam esse quesito registraram ótimo, 3% bom, 0% ruim e 0% branco. Por fim, para o item você indicaria esse hospital para outras pessoas, soma-se um total de 100%.

Percebe-se no mês de dezembro uma queda de participantes que puderam registrar suas avaliações para os serviços prestados pela instituição, porém, uma melhora nos serviços ofertados pela instituição obtendo um total de 100% de êxito, a excluir somente recepção, que obteve um total de 97%.

Vale destacar, que no mês de dezembro, no espaço destinado ao cidadão, houve uma demanda de 100% de elogios, o que justifica a melhora nos serviços prestados pela instituição. Segue alguns dos relatos.

- “A equipe dos servidores do hospital é ótima, valoriza os pacientes e ajuda no que for preciso. Parabéns aos funcionários do hospital.” (SIC). – Sem identificação.

- “O hospital na minha opinião é de última geração, estive com meu filho internado por 8 dias e fomos muito bem atendidos. Os funcionários são atenciosos e acolhedores, sem falar na estrutura do hospital, que me admirei da qualidade e como acolhe os acompanhantes e pacientes. Esse hospital é de grande importância para esse município e pra suas comunidades próximas. Nota mil! (SIC)– Kédma Reis do Nascimento.

- “Eu, Antônio Manoel da Silva, vice prefeito de Nova Timboteua, gostaria de deixar meu muito obrigado pelo atendimento. Muito bom, especial no hospital Regional deu ao povo da região.” (SIC)
– Antônio Manoel da Silva.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	62	28	32	2	0	59	3	0	0	60	2	0	0	56	6	0	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	62	57	5	0	0	60	2	0	0	62	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	96,77%
MÉDICO	62	100%
ENFERMAGEM	62	100%
LIMPEZA	62	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	62	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	62	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	62	100%
TOTAL	432	696,77%
Média 99.54%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DEZEMBRO/2020

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de dezembro/2020, 183 pacientes e acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de novembro teve um

aumento de 45 pacientes/acompanhantes participantes.

Se tratando do serviço de recepção 71% registraram ótimo, enquanto 29% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 92% registraram ótimo, enquanto 8% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 94% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 6% bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta. Já para os serviços de fisioterapia, 81% registraram ótimo, 3% registrou bom, 16% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta. Vale destacar, que há um aumento em comparação ao mês de novembro dos pacientes que usufruíram do serviço, o fato de se ter esse aumento no quesito da fisioterapia, é que já consta fisioterapeuta todos os dias no setor da clinica e UTI para darem assistência necessária para os pacientes que necessitam da especialidade.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 82% registrou como ótimo, enquanto 18% manifestaram como bom, 0% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 66% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 34% registraram como bom, 0% ruim e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 88% registrou a opção ótimo e, 12% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 74% registrou como ótimo, 25% registrou como bom, 1% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 87% manifestaram ótimo, 13% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebeu-se apenas uma crítica a duas técnicas do bloco cirúrgico, no qual a paciente relata que as mesmas tinham agido de forma grosseira na hora das medicações. Logo, encaminho a demanda para a coordenadora responsável para que a mesma possa dar um feedback da situação. A coordenadora, retorna ao setor da ouvidoria e alega que tomou as providências necessárias com a equipe no geral, orientando a respeito do comportamento dos colaboradores frente ao paciente.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de dezembro/2020:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		183	130	53	0	0	169	14	0	0	172	11	0	0	148	5	0	30	150	33	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		183	120	63	0	0	161	22	0	0	135	46	0	0	160	23	0	0	183	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	183	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	183	100%
ENFERMAGEM	183	100%
FISIOTERAPIA	153	83,61%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	183	100%
HOTELARIA	183	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	183	100%
REFEIÇÕES E COPA	183	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	183	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	183	100%
TOTAL	1.800	983,61%
Média 98,36%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão

em branco foi desconsiderada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	DEZEMBRO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.406	110,97%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	9	1,58%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.513	408,92%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.928	104,61%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	3.377	27,02%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	366	207,95%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	202	241	119,31%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	439	132%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	131	68,23%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	637	124,41%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	36	36,00%
CIRURGIAS	144	193	134,03%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	201	50,25%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	280	70,00%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	105	77,21%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	104	135,06%
TOTAL DE SAÍDAS	213	209	98,12%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	205	85,42%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	284	118,33%

O mês de dezembro ainda marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos para ambulatório. Um exemplo destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 85,64%, um número muito maior de perda comparado o mês de novembro diante das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas. Uma perda primária de 88% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, aproximadamente 4% a mais perdido comparado o último mês de novembro.

Uma alternativa já adotada é estreitar o relacionamento das coordenações do Hospital Público Regional dos Caetés com as coordenações dos municípios para que nossas metas não sejam prejudicadas pela falta de marcação, incluídos comentários em grupos de aplicativo para deliberar semanalmente a respeito das vagas ainda não preenchidas, buscando incentiva-los a marcar procedimentos.

O quantitativo de 9 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

No que se relaciona às saídas de Cirurgia Geral, explica-se uma leve queda na porcentagem devido o avanço expressivo em atendimentos à pacientes de TCE, os quais acabam por manter uma

média de permanência elevada nas dependências do hospital, desta forma diminuindo conforme demanda atendida, o número de saídas no item de saídas hospitalares de cirurgia geral. E com as festividades de final de ano, muitas cirurgias não foram realizadas por absenteísmo de pacientes agendados.

Para contabilizar metas de diárias de UTI foi criado novo método e passará a fazer parte das nossas metas de ocupação de leitos. Serão contabilizadas então, diariamente as diárias de leitos ocupados na UTI, para que este seja o resultado real de diárias ocupadas mensalmente e utilizada nas metas, e não somente adicionar o número de diárias faturadas no mês, mesmo sabendo que há pacientes que ainda não tiveram alta e estão utilizando diárias.

Neste quadro de metas, trazemos duas representações para este dado, as diárias de UTI realizadas no mês, com dados retirados diretamente do sistema de internação PR (SP) como também as diárias de UTI faturadas no mês, para fazermos entender que o número ocupado no mês pode ser maior que o faturado no mesmo mês, o que prejudicou nosso quadro de metas de diárias de UTI desde o começo. Este dado foi analisado contando com observação e auditoria interna semanal de metas.

8.2 Parecer das Metas

Considerando que no mês de novembro foi observada uma constante dificuldade dos municípios para realizarem os agendamentos, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, ocasionando assim uma alta taxa de perda primária neste mês de novembro, assim como no mês anterior;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data ainda não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC. Contudo, 9 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada em até 24h com paciente em observação.

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

DEZEMBRO			
ESPECIALIDADE	URGÊNCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	21	82	103
ORTOPEDIA	53	30	83
NEUROLOGIA	07	0	07
TOTAL	81	112	193

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	105	77,21%	13	4.52	85,84%
TraumatOrtopedia	77	104	135,06%	18	2.27	78,24%
Total Mensal	213	209	98,12%	31	3.39	82,04%

DEZEMBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.010*	65	1.075	844	562	353	160
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	13.370	0	13.370	2.277	1.100	11.450	820
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	339	27	22	16
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRÁFIA	202	252	42	294	84	157	91	46
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	401	125	526	184	255	222	49
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	231	0	231	6	125	38	68
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	636	0	636	592	45	560	31
TOTAL	15.182	15.965	232	16.197	4.326	2.271	12.736	1.190

OBS: o valor ofertado dos exames laboratoriais e de imagens foram acima da meta, devido a solicitação da redistribuição de cotas, além dos 30% de overbooking em cada procedimento como

pleiteado, solicitado inúmeras vezes através de emails, ofícios, mensagens em app e ligações sobre documento que comprovasse esse aumento, porém sem resposta até o presente momento.

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR solicitamos 100% das metas disponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO). Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Dezembro foi marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi informado através de ofício para o 4º Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SER, verificado pela alta taxa de absenteísmo e perda primária, solicitamos via ofício o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos. Este mês de dezembro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Novembro
Óbitos >24 Hs	5
Óbitos <24 Hs	2
Total	7

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Dezembro
Transferências	02
Alta Melhorado	206
Alta a pedido	01
Alta curado	01
Alta Internado para Diagnóstico	01
Alta Óbito D.O (IML)	01
Alta Óbito D.O (SVO)	02
Alta Óbito D.O (Médico Assistente)	04
Total	218

Obs.: O total de saídas em 218 se dá por motivo de 5 pacientes que estiveram internados neste hospital que tiveram alta pelo sistema em menos de 24 horas, não totalizando assim o processo final de internação, sendo caracterizados como BPA e atendimento em até 24 horas com atenção médica especializada. No mais, este 9 pacientes que obtiveram altas antes das 24h não entrarão no quadro de metas deste relatório, totalizando assim um total de 209 saídas de alta dos internados.

8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Novembro
Clínica Cirúrgica	85,84%
Traumaortopedia	78,24%
TOTAL	82,04%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARA | SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA | PRODUÇÃO

darlene.lanao

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA

Tipo de Leito: Selecione...

Especialidade: Selecione...

Filtrar Leitos | Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	96,77%
MÉDICO	62	100%
ENFERMAGEM	62	100%
LIMPEZA	62	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	62	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	62	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	62	100%
TOTAL	432	696,77%
Média 99.54%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	183	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	183	100%
ENFERMAGEM	183	100%
FISIOTERAPIA	153	83,61%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	183	100%
HOTELARIA	183	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	183	100%
REFEIÇÕES E COPA	183	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	183	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	183	100%
TOTAL	1.800	983,61%
Média 98,36%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi desconsiderada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

1-ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.

2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar, comissão interna de prevenção de acidentes e comissão de curativos e feridas.

3-AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade

de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de dezembro a instituição organizou o dezembro vermelho, que veio com o objetivo de lutar contra a AIDS. No mesmo mês, foi realizado a festa de final de ano para os colaboradores, na qual foi realizado almoço para os mesmos e entregas de brindes. Para finalizar o mês, houve a ceia natalina para os colabores de plantão e a entrega de brindes para os aniversariantes do mês.

6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor,

humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA NOVEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	100%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de dezembro deste ano de 2020 foram realizadas um total de 193 cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/12/2020 e o dia 31/12/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de dezembro.

Cirurgias de Dezembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	21	82	103	53,37%
Ortopedia	53	30	83	43%
Neurologia	07	0	07	3,63%
Total	81	112	193	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Dezembro de 2020)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de procedimentos cirúrgicos total realizados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos procedimentos cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Novembro 2020		
Instalação de CVC	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %
8	0	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Novembro
Clínica Cirúrgica	85,84%
Traumaortopedia	78,24%
TOTAL	82,04%

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 10 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

Criada nova comissão de Curativos e Feridas, com primeira reunião para eleição de presidente, vice-presidente e secretário já realizada neste mês de dezembro.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de Regularização de Membros para reunião e resposta do CRM sobre designação.
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	SIM
CCIH	SIM
CIPA	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM
Comissão de Curativos e Feridas	SIM

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira,

Felipe do Carmo Silva , Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

- Organização e planejamento das ações de educação permanente para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:
- Participação da elaboração de um cronograma de ciclo de palestras para os funcionários do hospital, afim de elucidar a importância da prevenção da AIDS referente à programação alusiva ao DEZEMBRO VERMELHO para todos os colaboradores do HPRC com participação do HEMOPA com abordagem da hemovigilância e o cuidado na manipulação de bolsas de hemoderivados x infecção pelo HIV e roda de conversa com Dr. Márcio Uchoa da SCCIH sobre infectologia e a prevenção da AIDS, além da apresentação lúdica pelos cipeiros do HPRC sobre o HIV e o trabalhador de saúde frente ao acidente de trabalho com material perfuro cortante em UTI;
- Organização da planilha de capacitações multiprofissionais dos setores de farmácia,; CAF/almoxarifado e farmácia satélite; SESMT/SCCIH e Higiene e limpeza; Qualidade e segurança do paciente; RH; sala de gesso, fisioterapia, UTI, Clínica cirúrgica,, emergência, CME, Nutrição, Laboratório do HPRC com realização das orientações setoriais;
- Divulgação interna sobre as programações eventuais do hospital utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais (realização de avisos internos através do rádio do hospital e redes sociais);
- Realização do levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas, assim como previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital.

ATIVIDADES DO MÊS DE DEZEMBRO

- Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;
- Emissão de relatório.

DATA.	Horário	SETOR	Temática	Participantes	Palestrantes	LOCAL
01/12/2020	08:00 H	HEMOPA	HEMOMONITORIAÇÃO E O CUIDADO NA MANIPULAÇÃO DE BOLSAS DE HEMODERIVADOS X INFECÇÃO PELO HIV	TODOS OS COLABORADORES	ENF. HIGOR	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
04/12/2020	15:00 H	CAF/ALMOXARIF	Ciclo de assistência Farmacêutica: 6.DISTRIBUIÇÃO e 6.DISPENSACÃO e USO	Aux. de Almox	Farm. Franciene Nonato	Video conferência
04/12/2020	14:00 ÀS 15:00 H 20:00 ÀS 21:00 H	FISIOTERAPIA	PROCEDIMENTO DE ASPIRAÇÃO E PRINCÍPIOS BÁSICOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM / FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPEUTA FELIPE	SALA DE REUNIÃO DO RH
04/12/2020	18:00 H	ORTOPEDIA	FORMAÇÃO TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO COM GESSO	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM (CONVIDADOS)	DR. ERIC TEIXEIRA	SALA DE GESSO
07/12/2020	14:00 ÀS 15:00 H 20:00 ÀS 21:00 H	FISIOTERAPIA	PROCEDIMENTO DE ASPIRAÇÃO E PRINCÍPIOS BÁSICOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM / FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPEUTA FELIPE	SALA DE REUNIÃO DO RH
08/12/2020	15:00 às 16:00 H	LABORATÓRIO	ABORDAGEM E DIAGNÓSTICO DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST) E AIDS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	biomedica Vanessa Blante	SALA DE REUNIÃO DO RH
09/12/2020	15:00 às 16:00 H	LABORATÓRIO	ABORDAGEM E DIAGNÓSTICO DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST) E AIDS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	biomedica Vanessa Blante	SALA DE REUNIÃO DO RH
09/12/2020	08:00 H	CIPA	APRESENTAÇÃO LÓGICA SOBRE O RHEO TRABALHADOR DE SAÚDE FRENTE AO ACIDENTE DE TRABALHO COM MATERIAL PERFUROCORTANTE EM UTI	TODOS OS COLABORADORES	CIPEIROS	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
11/12/2020	15:00 H	CAF/ALMOXARIFADO	Inventário, controle de Estoque	Aux. de Almox	Farm. Franciene Nonato	Video conferência
11/12/2020	14:00 E 19:30 H	SESMT	DESCARTE ADEQUADO DE RESÍDUOS HOSPITALARES	TODOS OS COLABORADORES	YONA SESMT/CCIH	UTI/CLÍNICA CIRÚRGICA/EMERGÊNCIA
15/12/2020	15:00 H	NUTRIÇÃO	A IMPORTÂNCIA DA NUTRIÇÃO NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES CRÍTICOS .	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	ANA JULIA NUTRICIONISTA	UTI
15/12/2020	15:00 H	FARMÁCIA CENTRAL	conhecimento das principais formas farmacêuticas	Aux. de Farmácia	Farm. Luis Matos	Video conferência
15/12/2020	10:00 H	CCIH	INFECTOLOGIA E PREVENÇÃO DA AIDS	TODOS	DR MÁRCIO UCHOA	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
16/12/2020	17:00 as 19:00 H	HIGIENE E LIMPEZA	Palestra motivacional, balanço dos serviços de 2020correções de processos de higiene, cronograma de treinamento de 2021	Aux. de Higiene	Renata Cipriano/coord. higiene/CCIH	SALA DE REUNIÃO DO RH
16/12/2020	15:00 H	NUTRIÇÃO	A IMPORTÂNCIA DA NUTRIÇÃO NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES CRÍTICOS .	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	ANA JULIA NUTRICIONISTA	UTI
17/12/2020	17:00 as 19:00 H	HIGIENE E LIMPEZA	Palestra motivacional, balanço dos serviços de 2020correções de processos de higiene, cronograma de treinamento de 2021	Aux. de Higiene	Renata Cipriano/coord. higiene/CCIH	SALA DE REUNIÃO DO RH
17/12/2020	15:00 H	FARMÁCIA SATÉLITE	Limpeza de gôndulas e prateleiras e bins	Aux. de Farmácia	Farm. RT FRANCIANE	Video conferência
18/12/2020	15:00 E 19:30 H	CCIH	INFECTOLOGIA E PREVENÇÃO DA AIDS	TODOS	DR MÁRCIO UCHOA	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
18/12/2020	09:00 H	SESMT	Brigada de incêndio	turma de brigadistas		
21/12/2020	09:00 H	SESMT	Brigada de incêndio	turma de brigadistas		

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Neste período de retorno ao perfil cirurgico, funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

Refeições ofertadas

Consumo	Novembro
Pacientes	5.232
Acompanhantes	988
Colaboradores	5.245
Total	11.465

Tipos de Dieta	Novembro
Enterais	366
Parenterais	4
Total	370

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Novembro
Peso kg Total	9.388,400

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Novembro
C. de Hemácias	16
Plaquetas	02
Total	18

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)
Período: 01/12/2020 à 05/01/2021
Executadas

Pág.1
Data:06/01/2021
Hora:13:02
E035
Versão 1.0

Crachá: 10 PEDRO-(Ativo)							
Nr.Cl	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2628	008341	LABORATORIO	HIDRÁULICA	04/12/2020 09:42	17/12/2020 19:01	2 h. 45 m	1
2774	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	29/12/2020 19:27	29/12/2020 19:38	3 h. 30 m	1
2775	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	29/12/2020 19:29	29/12/2020 19:37	2 h. 15 m	1
2776	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	29/12/2020 19:29	29/12/2020 19:37	0 h. 15 m	1
2186	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	20/10/2020 10:43	17/12/2020 19:05	1 h. 25 m	1
2465	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	17/11/2020 13:02	17/12/2020 19:04	3 h. 35 m	1
2477	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:45	17/12/2020 19:03	0 h. 45 m	1
2519	008332	ALMOXARIFADO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 14:04	17/12/2020 19:03	0 h. 45 m	1
2660	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/12/2020 09:46	17/12/2020 19:02	0 h. 25 m	1
2529	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	24/11/2020 14:16	17/12/2020 19:01	3 h. 56 m	1
2772	008341	LABORATORIO	HIDRÁULICA	29/12/2020 14:34	29/12/2020 19:38	0 h. 25 m	1
2676	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	11/12/2020 09:18	17/12/2020 19:00	2 h. 26 m	1
2694	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	CLIMATIZAÇÃO	15/12/2020 09:29	17/12/2020 18:59	0 h. 45 m	1
2699	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	16/12/2020 15:32	17/12/2020 18:59	5 h. 10 m	1
2700	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	16/12/2020 15:34	17/12/2020 18:58	0 h. 35 m	1
2701	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	16/12/2020 15:34	17/12/2020 18:58	3 h. 15 m	1
2703	008161	FATURAMENTO	CLIMATIZAÇÃO	17/12/2020 08:13	17/12/2020 18:57	0 h. 45 m	1
2705	008332	ALMOXARIFADO	MANUTENÇÃO GERAL	17/12/2020 10:43	17/12/2020 18:57	1 h. 59 m	1
2672	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	11/12/2020 08:56	14/12/2020 18:02	2 h. 40 m	1
2673	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	11/12/2020 08:59	14/12/2020 18:01	2 h. 40 m	1
2614	008971	MANUTENÇÃO	ELETRICA	03/12/2020 17:51	03/12/2020 18:12	2 h. 51 m	1
2734	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	CLIMATIZAÇÃO	21/12/2020 18:45	30/12/2020 10:46	2 h. 20 m	1
2793	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 09:29	04/01/2021 12:22	0 h. 38 m	1
2794	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 09:32	04/01/2021 12:21	0 h. 25 m	1
2629	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	04/12/2020 13:43	30/12/2020 10:50	2 h. 40 m	1
2692	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	13/12/2020 08:55	30/12/2020 10:50	0 h. 40 m	1
2667	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	14/12/2020 11:19	30/12/2020 10:49	2 h. 40 m	1
2712	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	18/12/2020 13:45	30/12/2020 10:48	1 h. 50 m	1
2725	008837	S.C.I.H	CLIMATIZAÇÃO	19/12/2020 12:06	30/12/2020 10:48	1 h. 20 m	1
2726	008862	RAIO X	MANUTENÇÃO GERAL	19/12/2020 13:16	30/12/2020 10:46	2 h. 00 m	1
2769	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	29/12/2020 08:55	29/12/2020 19:39	0 h. 45 m	1
2746	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	23/12/2020 08:10	30/12/2020 10:46	2 h. 22 m	1
2759	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	28/12/2020 06:23	30/12/2020 10:45	1 h. 50 m	1
2740	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/12/2020 08:21	30/12/2020 09:41	1 h. 20 m	1
2738	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	22/12/2020 01:51	29/12/2020 19:43	0 h. 26 m	1
2748	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	23/12/2020 14:12	29/12/2020 19:43	0 h. 28 m	1
2760	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	28/12/2020 07:27	29/12/2020 19:42	0 h. 25 m	1
2762	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	28/12/2020 07:57	29/12/2020 19:42	0 h. 35 m	1
2764	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	28/12/2020 15:18	29/12/2020 19:40	0 h. 35 m	1
2766	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	28/12/2020 17:59	29/12/2020 19:39	0 h. 45 m	1
2611	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 15:00	03/12/2020 15:31	2 h. 45 m	1
2447	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	15/11/2020 11:43	03/12/2020 15:58	2 h. 15 m	1
2498	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 08:06	03/12/2020 17:16	0 h. 50 m	1
2505	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 16:09	03/12/2020 17:12	0 h. 45 m	1
2518	008332	ALMOXARIFADO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 14:03	03/12/2020 17:12	1 h. 28 m	1
2512	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 09:15	03/12/2020 17:11	0 h. 45 m	1
2521	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/11/2020 16:23	03/12/2020 17:10	3 h. 21 m	1
2524	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 17:20	03/12/2020 17:10	1 h. 50 m	1
2525	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 17:24	03/12/2020 17:09	2 h. 45 m	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)
Período: 01/12/2020 à 05/01/2021
Executadas

Pág.2
Data:06/07/2021
Hora:8:02
E035
Versão 1.0

2542	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020 13:57	03/12/2020 16:51	2 h. 00 m.	1
2497	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	19/11/2020 21:36	03/12/2020 17:16	1 h. 25 m.	1
2538	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020 11:00	03/12/2020 15:57	2 h. 45 m.	1
2555	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020 13:30	03/12/2020 15:54	1 h. 45 m.	1
2552	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020 10:14	03/12/2020 15:52	2 h. 41 m.	1
2563	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 16:22	03/12/2020 15:41	1 h. 25 m.	1
2570	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	27/11/2020 11:57	03/12/2020 15:40	0 h. 45 m.	1
2575	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	28/11/2020 07:13	03/12/2020 15:39	3 h. 25 m.	1
2584	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	30/11/2020 07:24	03/12/2020 15:37	1 h. 50 m.	1
2585	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	30/11/2020 07:25	03/12/2020 15:37	1 h. 23 m.	1
2594	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 14:45	03/12/2020 15:35	0 h. 40 m.	1
2615	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:52	03/12/2020 18:11	3 h. 10 m.	1
2394	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:46	03/12/2020 17:31	0 h. 25 m.	1
2616	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:54	03/12/2020 18:10	2 h. 15 m.	1
2619	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 17:57	03/12/2020 18:10	0 h. 52 m.	1
2620	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:59	03/12/2020 18:09	3 h. 45 m.	1
2621	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:00	03/12/2020 18:08	2 h. 40 m.	1
2622	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:01	03/12/2020 18:08	0 h. 45 m.	1
2623	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:03	03/12/2020 18:07	0 h. 45 m.	1
2624	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:04	03/12/2020 18:07	1 h. 22 m.	1
2126	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/10/2020 14:02	03/12/2020 17:32	0 h. 40 m.	1
2494	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	19/11/2020 13:35	03/12/2020 17:17	0 h. 25 m.	1
2405	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 16:54	03/12/2020 17:30	1 h. 56 m.	1
2409	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	07/11/2020 12:56	03/12/2020 17:29	1 h. 55 m.	1
2415	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 10:58	03/12/2020 17:28	0 h. 45 m.	1
2421	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	CLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 10:51	03/12/2020 17:27	3 h. 45 m.	1
2427	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 12:58	03/12/2020 17:26	2 h. 43 m.	1
2439	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	12/11/2020 11:12	03/12/2020 17:25	0 h. 35 m.	1
2472	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:38	03/12/2020 17:24	1 h. 22 m.	1
2485	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 11:20	03/12/2020 17:19	0 h. 45 m.	1
2489	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 17:19	03/12/2020 17:18	0 h. 32 m.	1
Total						135 h. 23 m.	80
Total Geral						135 h. 23 m.	80



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/12/2020 à 01/01/2021

Executadas

Pág.1
Data:06/01/2021
Hora:12:54
E035
Versão 1.0

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.Cl	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2642	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	08/12/2020 11:26	14/12/2020 18:17	1 h. 00 m.	1
2744	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	22/12/2020 13:22	30/12/2020 09:40	1 h. 00 m.	1
2755	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	28/12/2020 12:17	30/12/2020 09:39	2 h. 00 m.	1
2763	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	28/12/2020 15:17	30/12/2020 09:38	1 h. 00 m.	1
2275	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020 15:24	14/12/2020 18:22	1 h. 50 m.	1
2603	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	02/12/2020 13:34	14/12/2020 18:21	2 h. 00 m.	1
2631	008323	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	04/12/2020 15:10	14/12/2020 18:20	1 h. 50 m.	1
2625	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	04/12/2020 09:09	14/12/2020 18:20	1 h. 20 m.	1
2636	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	07/12/2020 11:42	14/12/2020 18:19	0 h. 20 m.	1
2639	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	08/12/2020 07:22	14/12/2020 18:19	1 h. 20 m.	1
2640	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	08/12/2020 08:33	14/12/2020 18:18	0 h. 20 m.	1
2742	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	22/12/2020 10:30	30/12/2020 09:40	1 h. 47 m.	1
2644	008843	FARMÁCIA SATELITE	CLIMATIZAÇÃO	08/12/2020 14:41	14/12/2020 18:17	0 h. 50 m.	1
2649	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	10/12/2020 08:05	14/12/2020 18:15	0 h. 50 m.	1
2650	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 08:53	14/12/2020 18:15	2 h. 40 m.	1
2651	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 08:55	14/12/2020 18:14	1 h. 50 m.	1
2652	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 08:58	14/12/2020 18:14	1 h. 50 m.	1
2653	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 09:00	14/12/2020 18:13	0 h. 50 m.	1
2654	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	10/12/2020 08:01	14/12/2020 18:11	0 h. 40 m.	1
2655	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	10/12/2020 09:01	14/12/2020 18:11	0 h. 50 m.	1
2656	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	10/12/2020 09:03	14/12/2020 18:10	4 h. 00 m.	1
2657	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 09:04	14/12/2020 18:10	2 h. 20 m.	1
2658	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 09:37	14/12/2020 18:09	0 h. 55 m.	1
2659	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 09:45	14/12/2020 18:09	0 h. 50 m.	1
2692	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	ELÉTRICA	15/12/2020 09:00	30/12/2020 09:53	1 h. 50 m.	1
2713	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	18/12/2020 14:02	30/12/2020 10:48	1 h. 20 m.	1
2446	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	13/11/2020 14:52	30/12/2020 10:44	1 h. 40 m.	1
2478	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 19:02	30/12/2020 10:44	0 h. 58 m.	1
2490	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	HIDRÁULICA	18/11/2020 17:22	30/12/2020 10:43	2 h. 00 m.	1
2492	008323	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	HIDRÁULICA	19/11/2020 08:45	30/12/2020 10:42	1 h. 52 m.	1
2502	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 13:36	30/12/2020 10:41	1 h. 20 m.	1
2581	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	29/11/2020 18:52	30/12/2020 10:40	0 h. 50 m.	1
2586	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	30/11/2020 07:25	30/12/2020 09:56	2 h. 50 m.	1
2590	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 09:15	30/12/2020 09:55	1 h. 20 m.	1
2633	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	05/12/2020 08:17	30/12/2020 09:55	2 h. 20 m.	1
2741	008941	ASSIST.SOCIAL/PSICOLOGA	MANUTENÇÃO GERAL	22/12/2020 09:18	30/12/2020 09:41	0 h. 30 m.	1
2698	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERAL	16/12/2020 10:14	30/12/2020 09:53	1 h. 10 m.	1
2706	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	18/12/2020 07:17	30/12/2020 09:52	0 h. 20 m.	1
2708	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	18/12/2020 08:43	30/12/2020 09:52	2 h. 00 m.	1
2710	008837	S.C.I.H.	MANUTENÇÃO GERAL	18/12/2020 09:43	30/12/2020 09:51	1 h. 20 m.	1
2714	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	18/12/2020 15:33	30/12/2020 09:50	0 h. 30 m.	1
2717	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	18/12/2020 18:39	30/12/2020 09:47	3 h. 00 m.	1
2718	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	18/12/2020 18:41	30/12/2020 09:46	1 h. 20 m.	1
2719	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	18/12/2020 18:42	30/12/2020 09:45	1 h. 20 m.	1
2720	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	18/12/2020 18:43	30/12/2020 09:45	2 h. 50 m.	1
2728	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	20/12/2020 16:22	30/12/2020 09:44	1 h. 50 m.	1
2729	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	20/12/2020 16:23	30/12/2020 09:43	2 h. 00 m.	1
2608	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 09:34	03/12/2020 15:32	0 h. 45 m.	1
2657	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 14:21	03/12/2020 15:51	3 h. 25 m.	1



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/12/2020 à 01/01/2021

Executadas

Pág. 2

Data: 06/01/2021

Hora: 12:58

E035

Versão: 1.0

2534	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	07:54	03/12/2020	16:57	0 h. 30 m	1
2536	008971	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	10:36	03/12/2020	16:56	3 h. 00 m	1
2537	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	10:58	03/12/2020	16:54	1 h. 30 m	1
2547	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	18:52	03/12/2020	16:50	0 h. 30 m	1
2548	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	25/11/2020	20:05	03/12/2020	16:50	1 h. 30 m	1
2562	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	26/11/2020	15:09	03/12/2020	16:50	0 h. 30 m	1
2539	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020	11:01	03/12/2020	15:57	1 h. 22 m	1
2540	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020	11:03	03/12/2020	15:56	4 h. 22 m	1
2541	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	11:07	03/12/2020	15:55	1 h. 45 m	1
2551	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020	10:04	03/12/2020	15:52	0 h. 45 m	1
2531	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/11/2020	14:27	03/12/2020	16:57	0 h. 30 m	1
2558	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020	14:30	03/12/2020	15:50	0 h. 22 m	1
2559	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020	14:46	03/12/2020	15:50	0 h. 25 m	1
2560	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020	14:47	03/12/2020	15:49	0 h. 45 m	1
2561	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020	14:50	03/12/2020	15:49	0 h. 35 m	1
2568	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	27/11/2020	10:27	03/12/2020	15:41	0 h. 25 m	1
2576	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	28/11/2020	07:32	03/12/2020	15:39	0 h. 35 m	1
2577	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	28/11/2020	11:13	03/12/2020	15:38	1 h. 25 m	1
2593	008181	GERÊNCIA DE QUALIDADE	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020	13:13	03/12/2020	15:36	0 h. 25 m	1
2597	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020	09:36	03/12/2020	15:34	0 h. 45 m	1
2605	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/31/2020	07:19	03/12/2020	15:34	1 h. 45 m	1
2607	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/31/2020	09:33	03/12/2020	15:33	1 h. 22 m	1
2661	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020	10:02	14/12/2020	18:06	0 h. 40 m	1
2476	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020	18:43	03/12/2020	17:24	0 h. 35 m	1
2662	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020	10:04	14/12/2020	18:06	1 h. 20 m	1
2663	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020	10:23	14/12/2020	18:05	0 h. 40 m	1
2665	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	10/12/2020	13:37	14/12/2020	18:04	1 h. 50 m	1
2669	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	11/12/2020	07:26	14/12/2020	18:02	0 h. 40 m	1
2675	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	11/12/2020	09:01	14/12/2020	18:01	0 h. 20 m	1
2679	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	12/12/2020	10:26	14/12/2020	17:59	3 h. 00 m	1
2680	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	12/12/2020	10:28	14/12/2020	17:59	0 h. 30 m	1
2681	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	12/12/2020	10:30	14/12/2020	17:58	3 h. 00 m	1
2686	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	MANUTENÇÃO GERAL	14/12/2020	10:57	14/12/2020	17:58	1 h. 40 m	1
2387	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	10/5/11/2020	17:16	03/12/2020	17:31	0 h. 40 m	1
2530	008821	AMBULATÓRIO	HIDRÁULICA	24/11/2020	14:17	03/12/2020	16:58	1 h. 20 m	1
2479	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020	09:11	03/12/2020	17:23	3 h. 10 m	1
2480	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020	09:12	03/12/2020	17:22	0 h. 30 m	1
2481	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020	09:13	03/12/2020	17:22	1 h. 32 m	1
2482	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	18/11/2020	09:14	03/12/2020	17:21	1 h. 55 m	1
2483	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	18/11/2020	09:16	03/12/2020	17:20	2 h. 44 m	1
2488	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020	16:06	03/12/2020	17:19	3 h. 52 m	1
2501	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020	11:40	03/12/2020	17:15	0 h. 50 m	1
2511	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020	09:15	03/12/2020	17:13	1 h. 45 m	1
2513	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020	09:16	03/12/2020	16:59	2 h. 20 m	1
2526	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/11/2020	08:13	03/12/2020	16:58	0 h. 50 m	1

Total 135 h. 23 m. 94

Total Geral 135 h. 23 m. 94



16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de dezembro conforme determinação do Governo do Estado do Pará, como também nossa disponibilidade em ambulatório para consultas e exames ambulatoriais neste fim de ano de 2020.

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de projeto