



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

00C9A002860215D3C8C0A891488

NÚMERO DE PROCOLO

014651/2021

1ª Via
REMETENTE

Data: 24/02/2021

Hora: 16:02:56

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO

Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS - 4º TRIMESTRE/2020 - SANTA
CASA DE BIRIGUI- OFICIO Nº 002/21 CGPLIDSILV - A/C DRA
SOLANGE BORGES

PRAZO:

REMETENTE: PMB - PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO / SECRETARIA
DE SAÚDE

Fone para Contato:

DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE

Telefone: 4199 - 3100

Emitido por: REGINA FATIMA

Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE

www.barueri.sp.gov.br

00C9A002860215D3C8C0A891488

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020
EXERCÍCIO: 2020
OF 002/21 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 29 de janeiro de 2021.

Prezado Senhor:

Ref.: PRESTAÇÃO DE CONTAS – 4º TRIMESTRE / 2020.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 1.360, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório Assistencia do 4º Trimestre de 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente



Tito Arturo Valencia Monárdez
Diretor administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

PRONTO SOCORRO

ENGENHO NOVO

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA 4º TRIMESTRE 2020.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	PRODUTIVIDADE	6
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelo executado	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	8
2.1.2.3	Eletrocardiograma	8
3.	INDICADORES DE QUALIDADE – 4º TRIMESTRE 2020	9
3.1	Usuários em observação	9
3.2	Internações	9
3.3	Óbitos	10
3.3.1	Taxa de óbitos	10
3.3.2	Óbito institucional	10
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	10
3.4	Tempo médio para o atendimento	11
3.4.1	Tempo médio de permanência da emergência	12
3.4.2	Tempo médio de permanência da pediatria	12
3.4.3	Tempo médio de permanência da observação adulto	12
3.5	Entradas por tipo de atendimento	13
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	14
3.7	Entrada por município	15
3.8	Entradas por dia do mês	16
3.9	Classificação de risco	17
3.9.1	Reclassificação de risco	18
3.9.2	Classificação de risco por especialidade	19
3.9.3	Reclassificação de risco por especialidade	20
3.9.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	21
3.9.5	Entradas por sexo	22
3.9.6	Entradas por faixa etária	23
3.9.7	Dispensas realizadas no SISS	24
3.9.8	Destino dos pacientes pediátricos	24
3.10	Perfil epidemiológico	25
3.10.1	Total mensal por diagnóstico infantil	25
3.10.2	Total mensal por diagnóstico adulto	26
3.10.3	Total mensal do diagnóstico de internação	28
4.	INDICADORES DO SAU	29
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	29
4.2	Ouvidorias	29
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	30
4.3.1	Amostra	30
4.3.2	Avaliação da recepção	31
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	31
4.3.4	Equipe de enfermagem	32
4.3.5	Atendimento médico	32
4.3.6	Administrativo	33
4.3.7	Limpeza	33
4.3.8	Instalações	33
4.3.9	Avaliação por nota	34
5.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)	35
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	36

5.1.1	Resultados da emergência	36
5.1.2	Atendimentos COVID-19	36
6.	EXAMES LABORATORIAIS	37
7.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DO 4º TRIMESTRE DE 2020	38
7.1	Relação dos funcionários CLTs.	39
7.2	Relação dos prestadores de serviço	40
8.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL	41
9.	CONCLUSÃO	42

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no quarto trimestre da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pelo encerramento unilateral por parte da Prefeitura do Município de Barueri do Contrato de Gestão, que encerrou as atividades em 20 de novembro, portanto este relatório só compreende o mês de outubro e 18 dias do mês de novembro, ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, fatores estes que se refletiram nas metas: 14.329 atendimentos de urgência e emergência, 74,63% da meta estipulada em contrato de 19.200 atendimentos no 4º trimestre de 2020. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 629 pacientes, 91,42% da meta estipulada em 688 atendimentos. A pandemia do COVID-19, pelas restrições impostas faz com que a demanda pelos serviços do Pronto Socorro do Engenho Novo caiam drasticamente, mas ao longo do trimestre já notamos um aumento da procura pelo PS.

Dos 14958 atendimentos 55,20% foram pacientes do sexo feminino e 44,80% do sexo masculino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 69,01% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 94,63% dos pacientes se disse satisfeito e 5,25% se disseram insatisfeitos, índice bastante positivo no quarto trimestre de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 0,10% de reclamações no universo de 14.958 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 6:17:00, média do trimestre, tempo médio que precisa ser reduzido e medidas foram tomadas, principalmente junto a equipe médica buscando esta redução.

Neste quarto trimestre mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa e proporcionar um serviço de qualide aos munícipes de Barueri.

A seguir os resultados do quarto trimestre de 2020.

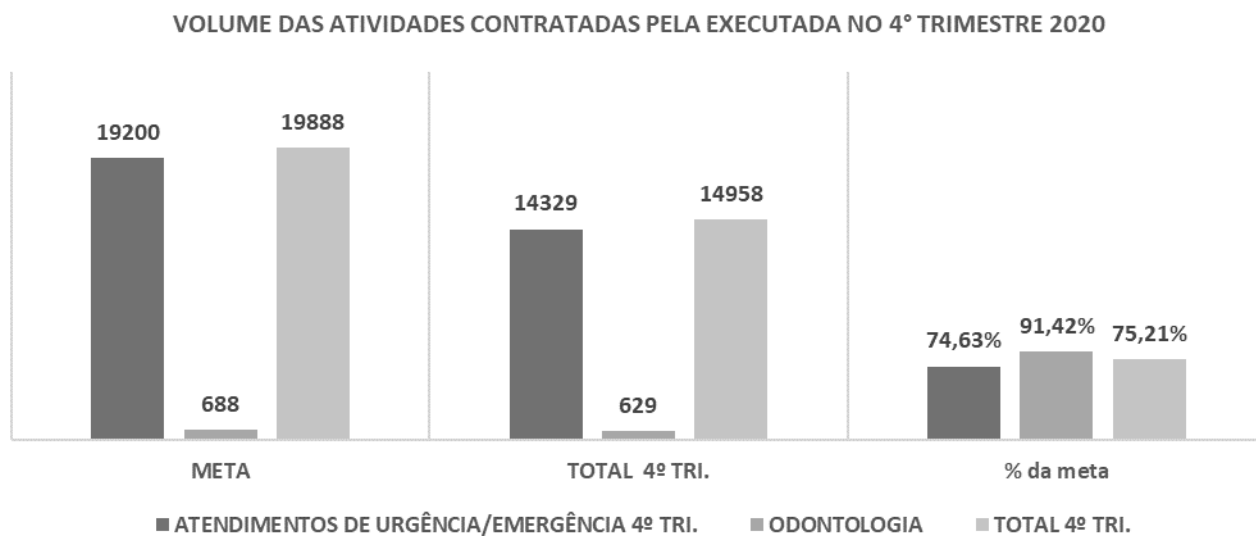
2. PRODUTIVIDADE

2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA NO 4º TRIMESTRE 2020					
	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	19.200	8.372	5.957	14.329	74,63
ODONTOLOGIA	688	364	265	629	91,42
TOTAL	19.888	8.736	6.222	14.958	75,21

Obs: A meta foi estipulada para os 30 dias de novembro mais os 18 dias de dezembro.



2.1.2 SADT:**2.1.2.1 Ultrassonografia.**

USG 4º TRIMESTRE	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.
Abdome Total	66	45	111
Aparelho Urinário	31	7	38
Ombro	9	2	11
Abdome Superior	6	2	8
Bolsa Escrotal	5	0	5
Parte Mole	2	0	2
Mamas	2	0	2
Inguinal	2	0	2
Tornozelo	2	0	2
Joelho	0	2	2
Cervical	1	1	2
Cotovelo	1	0	1
Dedos da mão	1	0	1
Punho	1	0	1
Mão	1	0	1
Tornozelo	1	0	1
Pelvica	1	0	1
Obstetrica	1	0	1
Articulação	0	1	1
Punho	0	1	1
Tireoide	0	1	1
Parede abdominal	0	1	1
Transfonela com dopple	0	1	1
TOTAL	133	64	197

2.1.2.2 Radiologia:

RADIOLOGIA - 4º TRI.	OUT	NOV	TOTAL
Rx Torax PA	328	267	595
Rx de Torax (PA e PERFIL)	149	137	286
Rx Seios da face	71	87	158
Rx de Pé /dedos do pé	76	44	120
Rx de Joelho	71	40	111
Rx Abdome Simples	67	42	109
Rx Coluna Lombo-Sacra	54	43	97
Rx de Crânio	48	39	87
Rx de Mão	34	29	63
Rx Tibio Tarsica	63	0	63
Rx de Escapula/ombro	39	19	58
RX Punho	23	18	41
Rx de Perna	20	15	35
RX de Articulação Tibio-Tarsica	0	35	35
Rx de Cotovelo	22	12	34
Rx de Dedos da Mão	17	11	28
Rx Coluna Cervical	18	8	26
Rx de Bacia	13	12	25
RX Antebraço	10	6	16
Rx de Costelas Hemitorax	16	0	16
Rx de Coxa	7	8	15
Rx Coluna Toraco Lombar	7	6	13
Rx Coluna Toracica	10	0	10
Rx de Calcânho	10	0	10
Rx de Clavicula	8	2	10
Rx de mão e Punho para idade ossea	6	4	10
RX de Articulação Escapulo-Umeral	5	3	8
Rx de Braço	6	0	6
Rx de Panorâmica de Membros inferiores	6	0	6
Rx Região Sacro coccigea	4	2	6
Rx de Costelas Hemitorax	0	5	5
Rx Ossos da face	2	2	4
RX do Calcânho	0	4	4
Rx de Esterno	0	2	2
Rx Panorâmica de coluna Total	1	1	2
Rx Coluna Toracica Ap Lateral	0	2	2
Rx Abdome Agudo	1	0	1
Rx Articulação Temporo Mandibular	0	1	1
Rx de Articulação Coxo-femoral	0	1	1
RX do Braço	0	1	1
Rx de Abdome Agudo	0	1	1
Rx de Mandibula (Obliqua)	0	1	1
TOTAL	1212	910	2122

2.1.2.3 Eletrocardiograma:

ELETROCARDIOGRAMA 4º TRIMESTRE 2020			
	OUT	NOV	TOTAL 4º TRIMESTRE
ELETROCARDIOGRAMA	169	147	316

3. INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO – 4º TRIMESTRE 2020			
	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	29	25	54
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	9	0	9
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	94	60	154
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	15	13	28
TOTAL	147	98	245

3.2 Internações:

OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL 4º TRIMESTRE							
Pacientes internados adultos		Pacientes internados adultos		Pacientes internados adultos							
Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas						
Alta	15	Alta	57	Alta	17	Alta	43	Alta	32	Alta	100
Remoção	9	Remoção	30	Remoção	7	Remoção	13	Remoção	16	Remoção	43
Evasão	0	Evasão	2	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	2
Desistência	2	Desistência	1	Desistência	1	Desistência	1	Desistência	3	Desistência	2
Óbitos	1	Óbitos	4	Óbitos	0	Óbitos	4	Óbitos	1	Óbitos	8
Pacientes ainda Internados	2	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	2	Pacientes ainda Internados	0
Total	29	Total	94	Total	25	Total	61	Total	54	Total	155
Total pacientes internados adultos		123	Total pacientes internados adultos		86	Total pacientes internados adultos		209			

OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL 4º TRIMESTRE							
Pacientes internados pediátricos		Pacientes internados pediátricos		Pacientes internados pediátricos							
Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas						
Alta	6	Alta	12	Alta	0	Alta	10	Alta	6	Alta	22
Remoção	3	Remoção	3	Remoção	0	Remoção	3	Remoção	3	Remoção	6
Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0
Desistência	0	Desistência	0	Desistência	0	Desistência	0	Desistência	0	Desistência	0
Óbitos	0	Óbitos	0	Óbitos	0	Óbitos	0	Óbitos	0	Óbitos	0
Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0
Total	9	Total	15	Total	0	Total	13	Total	9	Total	28
Total pacientes internados pediátricos		24	Total pacientes internados pediátricos		13	Total pacientes internados pediátricos		37			

OUTUBRO		NOVEMBRO		TOTAL 4º TRIMESTRE							
Pacientes internados adultos / pediátricos		Pacientes internados adultos / pediátricos		Pacientes internados adultos / pediátricos							
Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas	Maior ou igual a 24 horas	Menor ou igual a 24 horas						
Alta	21	Alta	69	Alta	17	Alta	53	Alta	38	Alta	122
Remoção	12	Remoção	36	Remoção	7	Remoção	15	Remoção	19	Remoção	51
Evasão	0	Evasão	2	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	0	Evasão	2
Desistência	2	Desistência	1	Desistência	1	Desistência	1	Desistência	3	Desistência	2
Óbitos	1	Óbitos	4	Óbitos	0	Óbitos	4	Óbitos	1	Óbitos	8
Pacientes ainda Internados	2	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	0	Pacientes ainda Internados	2	Pacientes ainda Internados	0
Total	38	Total	109	Total	25	Total	73	Total	63	Total	182
Pacientes internados adultos / pediátricos		147	Pacientes internados adultos / pediátricos		98	Pacientes internados adultos / pediátricos		245			

3.3 Óbitos:

	OUTUBRO	NOVEMBRO	ÓBITOS 4º TRI.
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	1	0	1
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	4	4	8
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0	0	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	0	0	0
Total	5	4	9
Soma do total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	1	0	1
Soma do total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	4	4	8

3.3.1 Taxa de óbitos.

	OUTUBRO	NOVEMBRO	MÉDIA DO 4º TRI.
TAXA DE ÓBITOS	0,05%	0,06%	0,08%

3.3.2 Óbito institucional:

	OUTUBRO	NOVEMBRO	MÉDIA DO 4º TRI.
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	1	0	1

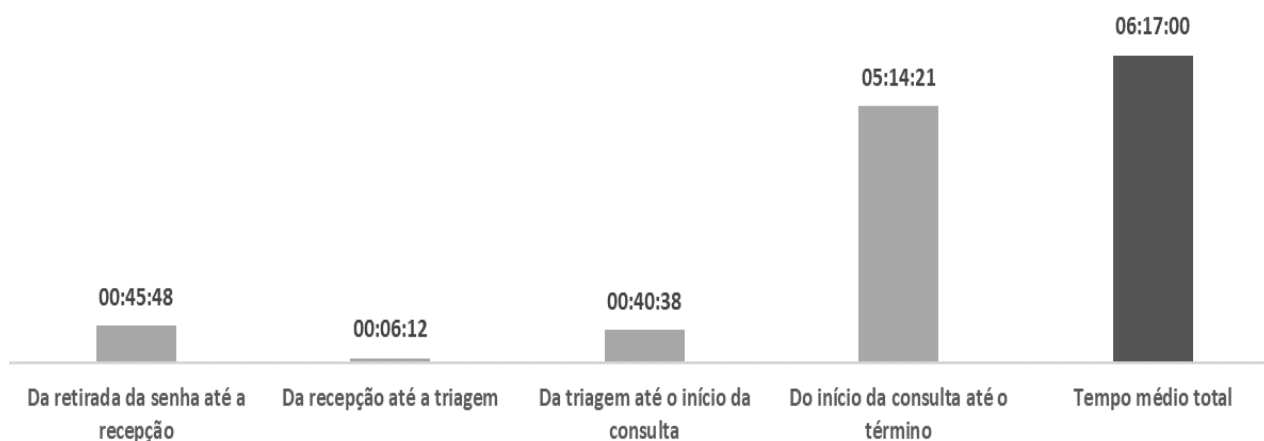
3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos:

DIAGNÓSTICO ÓBITO 4º TRIMESTRE			
OUTUBRO	CID10	NOVEMBRO	CID10
IAM	I21	IAM	121
IAM	L21	PCR	146,9
MORTE NATURAL	R98	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	N18
SEPSE FOCO PULMONAR	A41	DESIDRATAÇÃO/DESNUTRIÇÃO	E44
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	J96		

3.4 Tempo médio para o atendimento:

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NO 4º TRIMESTRE					
MÊS	Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
OUTUBRO	00:16:33	00:04:45	00:36:29	02:10:21	03:08:09
NOVEMBRO	01:15:03	00:07:39	00:44:48	08:18:21	09:25:52
Total do 4º Tri.	0:45:48	00:06:12	00:40:38	05:14:21	06:17:00

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO NO 4º TRIMESTRE



3.4.1 Tempo médio de permanência da emergência:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA EMERGÊNCIA NO 4º TRIMESTRE			
OUT	NOV	TOTAL	MÉDIA 4º TRI.
0,87	0,34	1,21	0,61

3.4.2 Tempo médio de permanência da pediatria:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA PEDIATRIA NO 4º TRIMESTRE			
OUT	NOV	TOTAL	MÉDIA 4º TRI.
0,85	0,19	1,04	0,52

3.4.3 Tempo médio de permanência adulto:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA ADULTO NO 4º TRIMESTRE			
OUT	NOV	TOTAL	MÉDIA 4º TRI.
0,94	1,28	2,22	1,11

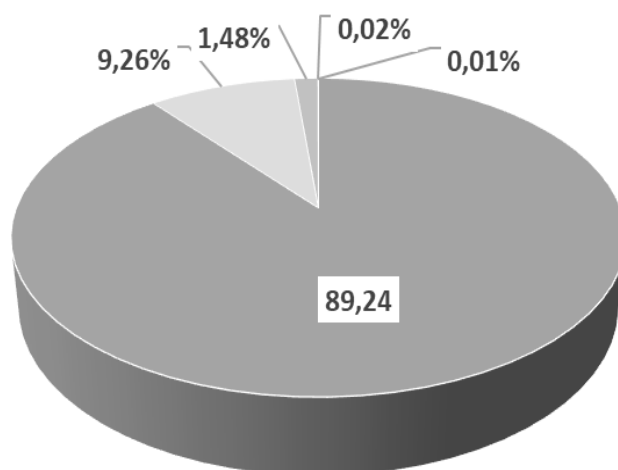
3.4.4 Tempo médio de permanência total:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NO 4º TRIMESTRE			
OUT	NOV	TOTAL	MÉDIA 4º TRI.
0,86	0,6	1,46	0,73

3.5 Entradas por tipo de atendimento.

TIPO DE ATENDIMENTO	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
URGÊNCIA	7789	4997	12.786	89,24
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	446	881	1327	9,26
EMERGÊNCIA	136	76	212	1,48
URGÊNCIA/ADMINISTRATIVO	0	3	3	0,02
EMERGÊNCIA/ADMINISTRATIVO	1	0	1	0,01
	8371	5957	14.328	100,00

ENTRADAS POR TIPO DE ATENDIMENTO 4º TRI.

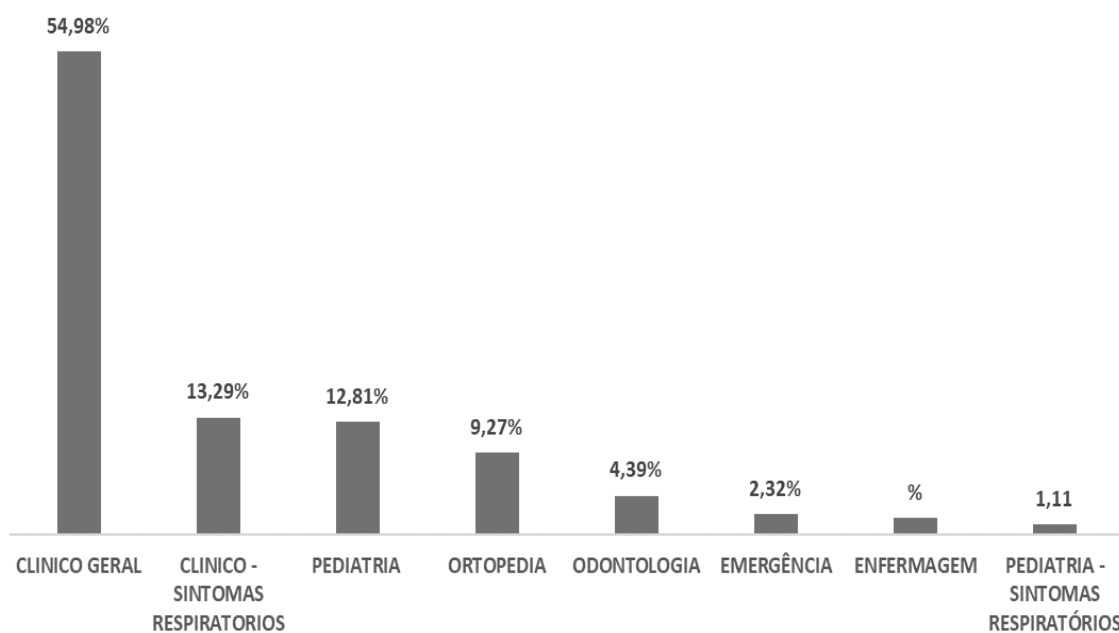


- URGÊNCIA
- URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA
- EMERGÊNCIA
- URGÊNCIA/ADMINISTRATIVO
- EMERGÊNCIA/ADMINISTRATIVO

3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE 4º GTRIMESTRE	OUT	NOV	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	4688	3190	7.878	54,98
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	936	968	1.904	13,29
PEDIATRIA	1137	698	1.835	12,81
ORTOPEDIA	818	511	1329	9,27
ODONTOLOGIA	364	265	629	4,39
EMERGÊNCIA	200	132	332	2,32
ENFERMAGEM	130	133	263	1,84
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	99	60	159	1,11
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00%

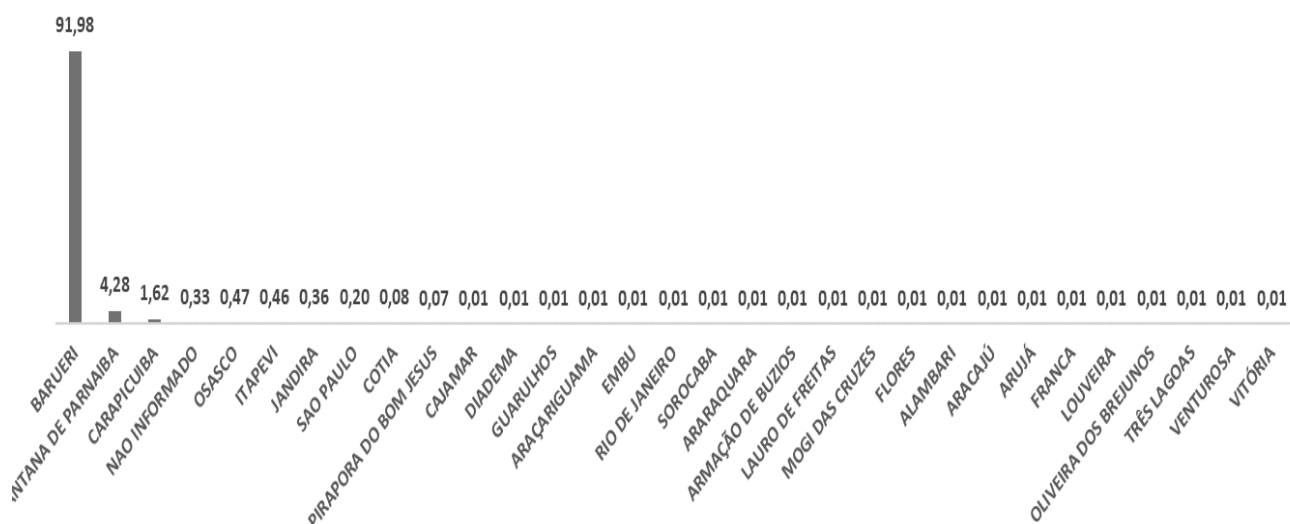
TIPO de ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES NO 4º tri.



3.7 Entrada por município.

MUNICÍPIO	OUT	NOV	TOTAL 3º TRI.	TOTAL %
BARUERI	7714	5462	13.176	91,98
SANTANA DE PARNAIBA	342	271	613	4,28
CARAPICUIBA	133	99	232	1,62
NAO INFORMADO	25	23	48	0,33
OSASCO	50	17	67	0,47
ITAPEVI	38	28	66	0,46
JANDIRA	23	29	52	0,36
SAO PAULO	16	12	28	0,20
COTIA	6	6	12	0,08
PIRAPORA DO BOM JESUS	10	0	10	0,07
CAJAMAR	0	1	1	0,01
DIADEMA	1	0	1	0,01
GUARULHOS	1	0	1	0,01
ARAÇARIGUAMA	1	0	1	0,01
EMBU	1	1	2	0,01
RIO DE JANEIRO	0	2	2	0,01
SOROCABA	0	2	2	0,01
ARARAQUARA	0	1	1	0,01
ARMAÇÃO DE BUZIOS	0	1	1	0,01
LAURO DE FREITAS	0	1	1	0,01
MOGI DAS CRUZES	0	1	1	0,01
FLORES	2	0	2	0,01
ALAMBARI	1	0	1	0,01
ARACAJÚ	1	0	1	0,01
ARUJÁ	1	0	1	0,01
FRANCA	1	0	1	0,01
LOUVEIRA	1	0	1	0,01
OLIVEIRA DOS BREJUNOS	1	0	1	0,01
TRÊS LAGOAS	1	0	1	0,01
VENTUROSA	1	0	1	0,01
VITÓRIA	1	0	1	0,01
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00

ENTRADAS POR MUNICÍPIO DO 4º TRIMESTRE

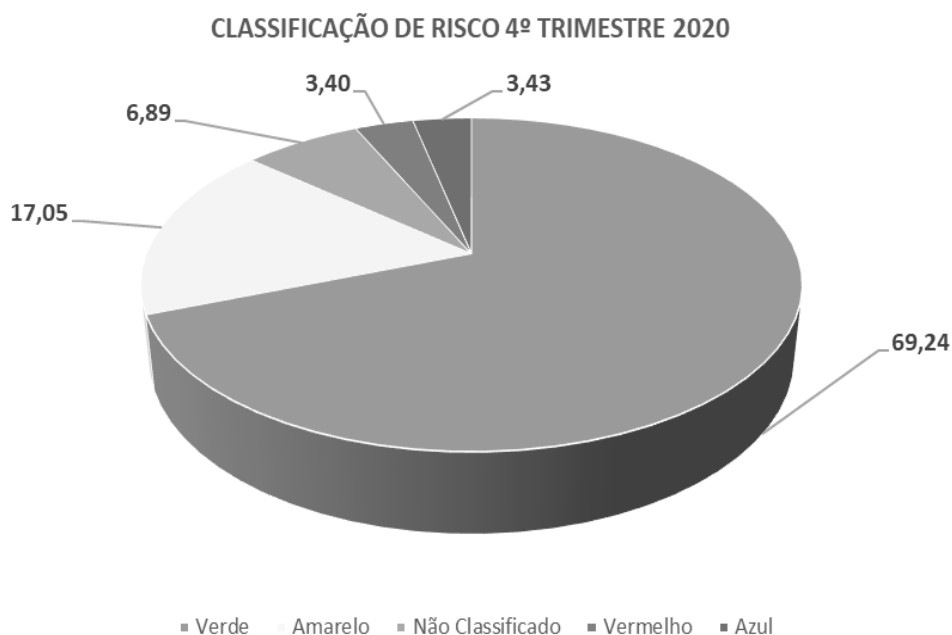


3.8 Entradas por dia do mês.

ENTRADAS POR DIA DO MÊS DO 4º TRIMESTRE				
DIA	OUT	NOV	TOTAL	%
1	276	200	476	3,32
2	208	251	459	3,20
3	224	337	561	3,92
4	213	305	518	3,62
5	337	313	650	4,54
6	303	253	556	3,88
7	280	250	530	3,70
8	284	226	510	3,56
9	193	385	578	4,03
10	217	350	567	3,96
11	214	296	510	3,56
12	218	390	608	4,24
13	353	286	639	4,46
14	321	285	606	4,23
15	294	255	549	3,83
16	247	393	640	4,47
17	223	331	554	3,87
18	233	296	529	3,69
19	347	270	617	4,31
20	286	285	571	3,98
21	304	0	304	2,12
22	310	0	310	2,16
23	288	0	288	2,01
24	228	0	228	1,59
25	216	0	216	1,51
26	350	0	350	2,44
27	322	0	322	2,25
28	331	0	331	2,31
29	292	0	292	2,04
30	215	0	215	1,50
31	245	0	245	1,71
TOTAL	8372	5957	14329	100,00%

3.9 Classificação de risco.

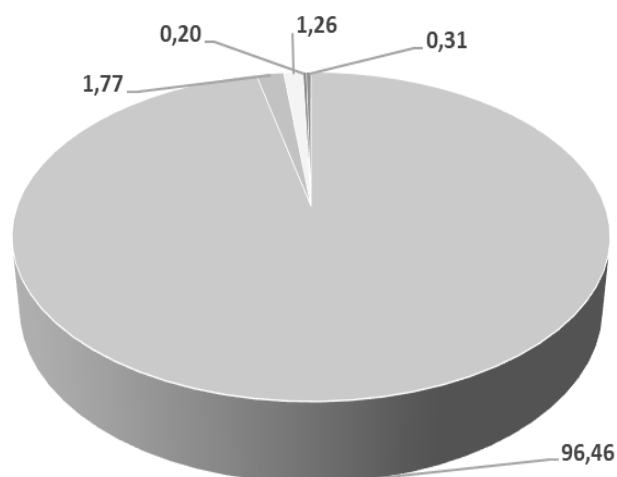
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
Verde	5680	4241	9.921	69,24
Amarelo	1356	1087	2.443	17,05
Não Classificado	806	181	987	6,89
Vermelho	406	81	487	3,40
Azul	124	367	491	3,43
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00%



3.9.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
Não Reclassificado	7680	5576	13.256	96,46
Reclassificado Verde	138	105	243	1,77
Reclassificado Amarelo	100	73	173	1,26
Reclassificado Vermelho	17	10	27	0,20
Reclassificado Azul	31	12	43	0,31
TOTAL	7966	5776	13.742	100,00%

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO 4º TRIMESTRE 2020



Não Reclassificado
 Reclassificado Verde
 Reclassificado Amarelo
 Reclassificado Vermelho
 Reclassificado Azul

3.9.2 Classificação de risco por especialidades.

ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 4º TRI.	OUT	NOV	TOTAL	%
EMERGÊNCIA	Vermelho	109	72	181	1,26
CLINICO GERAL	Vermelho	9	4	13	0,09
ORTOPEDIA	Vermelho	3	1	4	0,03
PEDIATRIA	Vermelho	2	1	3	0,02
ENFERMAGEM	Vermelho	1	1	2	0,01
ODONTOLOGIA	Vermelho	0	1	1	0,01
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Vermelho	0	1	1	0,01
CLINICO GERAL	Amarelo	955	751	1706	11,91
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	114	138	252	1,76
PEDIATRIA	Amarelo	141	88	229	1,60
ORTOPEDIA	Amarelo	80	54	134	0,01
EMERGÊNCIA	Amarelo	47	28	75	0,52
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	8	4	12	0,08
ODONTOLOGIA	Amarelo	6	9	15	0,10
ENFERMAGEM	Amarelo	5	15	20	0,14
CLINICO GERAL	Verde	2971	2054	5025	35,07
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	755	794	1549	10,81
PEDIATRIA	Verde	855	556	1411	9,85
ORTOPEDIA	Verde	631	448	1079	7,53
ODONTOLOGIA	Verde	298	251	549	3,83
ENFERMAGEM	Verde	75	78	153	1,07
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	86	50	136	0,00
EMERGÊNCIA	Verde	9	10	19	0,13
CLINICO GERAL	Azul	493	246	739	5,16
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	48	34	82	0,57
PEDIATRIA	Azul	98	35	133	0,93
ENFERMAGEM	Azul	48	38	86	0,60
EMERGÊNCIA	Azul	2	0	2	0,01
ORTOPEDIA	Azul	66	5	71	0,50
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	5	6	11	0,11
ODONTOLOGIA	Azul	46	3	49	0,34
CLINICO GERAL	Não Classificado	260	135	395	2,76
EMERGÊNCIA	Não Classificado	33	22	55	0,00
ORTOPEDIA	Não Classificado	38	3	41	0,29
PEDIATRIA	Não Classificado	41	18	59	0,41
ENFERMAGEM	Não Classificado	1	1	2	0,01
ODONTOLOGIA	Não Classificado	14	1	15	0,10
CLÍNICO SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	Não Classificado	19	1	20	0,14
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	0		0	0,00
TOTAL		8372	5957	14329	100,00

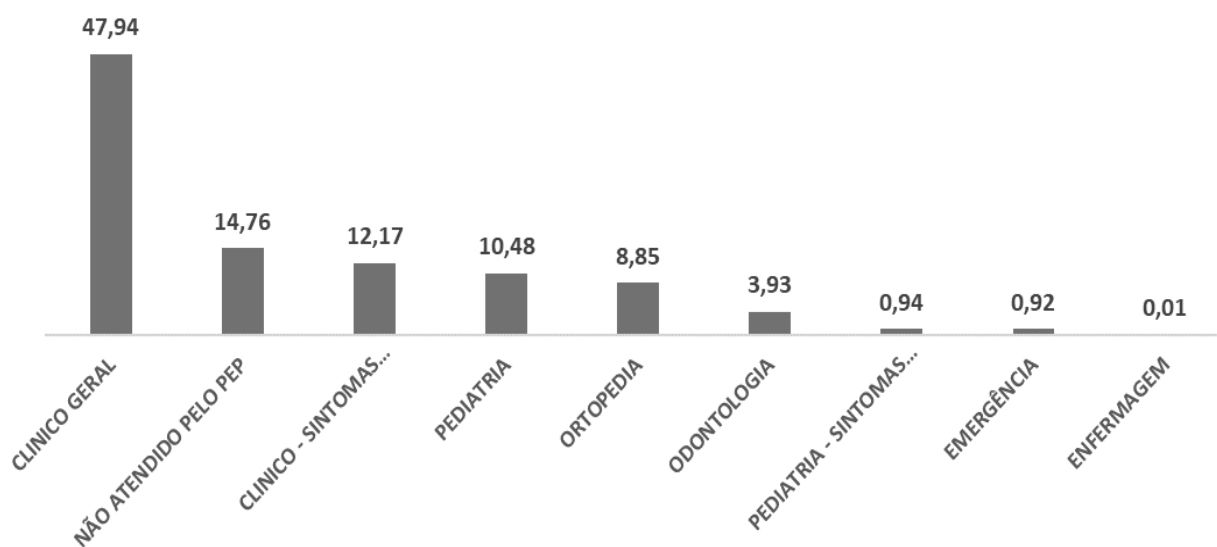
3.9.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO 4º TRI.	OUT	NOV	TOTAL	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	15	10	25	0,17
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	1	0	1	0,01
ORTOPEDIA	Reclassificado Vermelho	0	0	0	0,00
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Vermelho	0	0	0	0,00
PEDIATRIA	Reclassificado Vermelho	1	0	1	0,01
ENFERMAGEM	Reclassificado Vermelho	0	0	0	0,00
CLÍNICO GERAL	Reclassificado Amarelo	63	50	113	0,79
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	9	3	12	0,08
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	7	4	11	0,08
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	10	4	14	0,10
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	8	10	18	0,13
ODONTOLOGIA	Reclassificado Amarelo	2	0	2	0,01
ENFERMAGEM	Reclassificado Amarelo	0	1	1	0,00
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	1	1	2	0,01
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	47	43	90	0,63
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	22	22	90	0,63
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	29	11	40	0,28
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	24	18	42	0,29
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	5	2	7	0,05
EMERGÊNCIA	Reclassificado Verde	2	0	2	0,01
ENFERMAGEM	Reclassificado Verde	2	6	8	0,06
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	7	3	10	0,07
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Azul	3	1	4	0,03
PEDIATRIA	Reclassificado Azul	7	2	9	0,06
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	15	6	21	0,15
ENFERMAGEM	Reclassificado Azul	4	0	4	0,03
EMERGÊNCIA	Reclassificado Azul	0	1	1	0,01
ODONTOLOGIA	Reclassificado Azul	2	0	2	0,01
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Azul	0	2	2	0,01
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	4562	3091	7.653	53,24
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	901	939	1840	12,80
PEDIATRIA	Não Reclassificado	1093	681	1774	12,34
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	786	485	1271	8,84
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	353	262	615	4,28
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	174	119	293	2,04
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	124	125	249	1,73
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	93	55	148	1,03
TOTAL		8372	5957	14.375	100,00

3.9.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.

ESPECIALIDADE	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
CLINICO GERAL	4247	2622	6.869	47,94
NÃO ATENDIDO PELO PEP	817	1298	2.115	14,76
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	902	842	1.744	12,17
PEDIATRIA	1078	424	1502	10,48
ORTOPEDIA	774	494	1268	8,85
ODONTOLOGIA	348	215	563	3,93
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	99	36	135	0,94
EMERGÊNCIA	107	25	132	0,92
ENFERMAGEM	0	1	1	0,01
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00

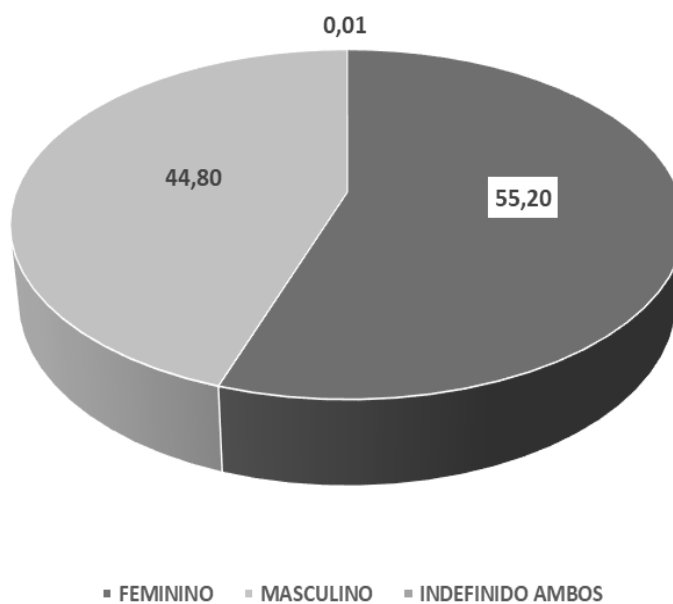
ATENDIMENTOS MÉDICOS PELO PEP SEGUNDO ESPECIALIDADES NO 4º TRI. 2020



3.9.5 Entradas por sexo.

SEXO	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
FEMININO	4607	3302	7.909	55,20
MASCULINO	3764	2655	6.419	44,80
INDEFINIDO AMBOS	1	0	1	0,01
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00

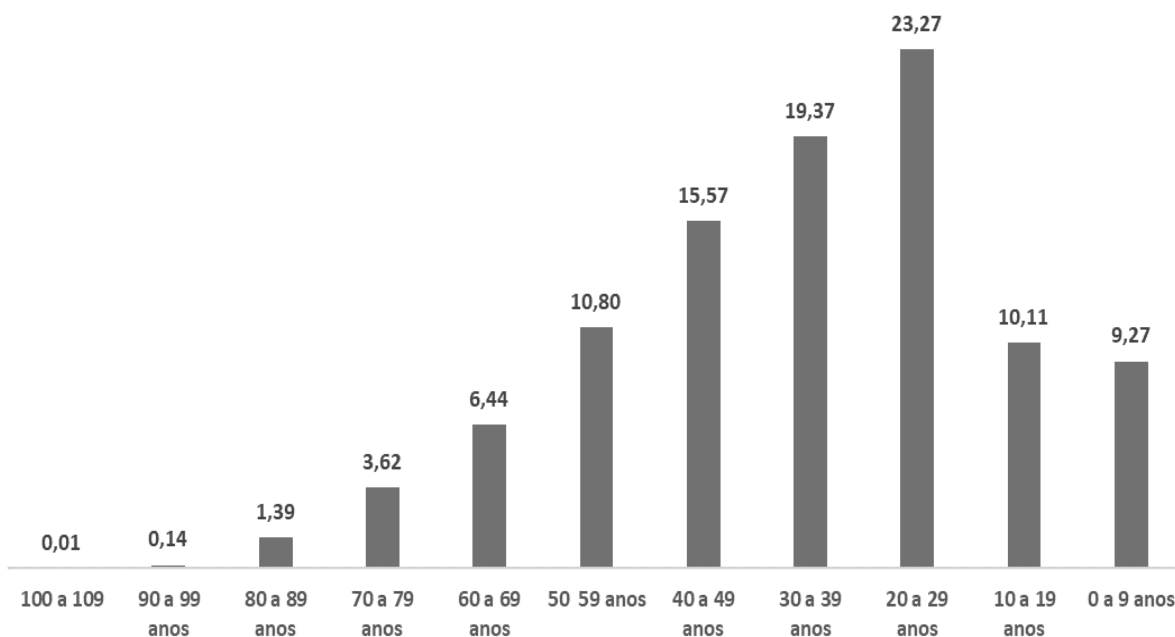
ENTRADAS POR SEXO DO PACIENTE - 4º TRIMESTRE 2020



3.9.6 Entradas por faixa etária.

FAIXA ETÁRIA	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL
100 a 109	1	0	1	0,01
90 a 99 anos	9	11	20	0,14
80 a 89 anos	112	87	199	1,39
70 a 79 anos	292	227	519	3,62
60 a 69 anos	537	386	923	6,44
50 a 59 anos	870	678	1548	10,80
40 a 49 anos	1312	919	2.231	15,57
30 a 39 anos	1596	1180	2.776	19,37
20 a 29 anos	1962	1372	3.334	23,27
10 a 19 anos	859	590	1449	10,11
0 a 9 anos	822	507	1329	9,27
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00

ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA DO 4º TRI. 2020



3.9.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
ALTA	7948	5212	13.160	91,84
EVASÃO	300	693	993	6,93
DESISTÊNCIA	68	17	85	0,59
REMOÇÃO	51	31	82	0,57
ÓBITO	5	4	9	0,06
TOTAL	8372	5957	14.329	100,00%

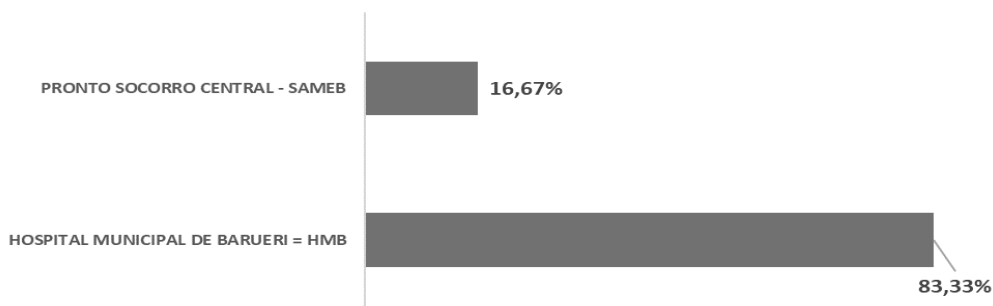
MOTIVO DAS DISPENSAS DO 4º TRI. 2020



3.9.8 Destino dos pacientes pediátricos:

DESTINO PACIENTES PEDIÁTRICOS 4º TRI.	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI = HMB	5	0	5	83,33
PRONTO SOCORRO CENTRAL - SAMEB	1	0	1	16,67
TOTAL	6	0	6	100,00

DESTINO DOS PACIENTES PEDIÁTRICOS DO 4º TRI. 2020



3.10 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no 4º trimestre de 2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, as doenças infectocontagiosas do trato respiratórios destacam-se como de maior prevalência na unidade, sendo os casos de Covid-19 os que apresentaram a maior quantidade de internações, seguido dos casos de Dor torácica.

✓ Total de Pacientes Internados no 4º trimestre:

PERFÍL EPIDEMIOLÓGICO DO 4º TRI. 2020	OUT	NOV	TOTAL 4º TRI.	TOTAL %
CLÍNICA MÉDICA	115	79	194	82,20
PEDIATRIA	24	13	37	15,68
ORTOPEDIA	3	2	5	2,12
TOTAL	142	94	236	100,00

3.10.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

DIAGNÓSTICO INFANTIL 4º TRIMESTRE 2020				
PERMANÊNCIA Menor 24 HORAS				
DIAGNÓSTICO INFANTIL	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL	% DO TOTAL
TCE	0	4	4	20,0
CRISE DE ANSIEDADE	0	2	2	10,0
ITU	1	0	1	5,0
ANEMIA	1	0	1	5,0
TRAUMATISMO DE CRÂNIO	1	0	1	5,0
CAXUMBA	1	0	1	5,0
DOR ABDOMINAL	1	0	1	5,0
CRISE CONVULSIVA	1	0	1	5,0
FEBRE A/E	1	0	1	5,0
BRONQUITE	0	1	1	5,0
NAÚSEAS E VOMITOS	0	1	1	5,0
BRONCOASPIRAÇÃO	0	1	1	5,0
HEMATEMESE	0	1	1	5,0
CORPO ESTRANHO AP. DIGESTIVO	0	1	1	5,0
CRISE DE ALERGIA	0	1	1	5,0
DOR TORÁCICA	0	1	1	5,0
TOTAL	7	13	20	100,0

DIAGNÓSTICO INFANTIL 4º TRIMESTRE 2020				
PERMANÊNCIA Maior 24 HORAS				
DIAGNÓSTICO INFANTIL	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL	% DO TOTAL
COVID 19	0	5	5	11,4
DOR ABDOMINAL E PELVICA	2	2	4	9,5
TCE	1	2	3	7,1
FEBRE	2	0	2	4,8
AVC	0	2	2	4,8
APENDICITE	1	0	1	2,4
CONVULSÃO	1	0	1	2,4
CRISE CONVULSIVA	1	0	1	2,4
DOR / INFECÇÃO IMDE ORGÃOS GENITAIS	1	0	1	2,4
FERIMENTO DE ESCROTO	1	0	1	2,4
INGESTÃO DE COMBUSTÍVEL	1	0	1	2,4
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA	1	0	1	2,4
LESÃO CONJUNTIVAL	1	0	1	2,4
QUEDA DE PRÓPRIA ALTURA	1	0	1	2,4
TRAUMATISMO DE CABEÇA	1	0	1	2,4
TRAUMA DE PÊNIS	1	0	1	2,4
SINCOPE	1	0	1	2,4
APLASIA MEDULAR	0	1	1	2,4
ANCESSO ORDONTOGÊNICO	0	1	1	2,4
ASMA	0	1	1	2,4
ANEMIA SEVERA	0	1	1	2,4
DPOC EXACERBADO	0	1	1	2,4
DISPNEIA	0	1	1	2,4
CEFALEIA	0	1	1	2,4
ICC	0	1	1	2,4
INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	0	1	1	2,4
GASTRITE	0	1	1	2,4
PANCREATITE AGUDA	0	1	1	2,4
PNEUMONIA	0	1	1	2,4
NEOPLASIA DA MAMA	0	1	1	2,4
MAL ESTAR / FADIGA	0	1	1	2,4
TOTAL	17	25	42	100,0

3.10.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

RELAÇÃO DE DIAGNÓSTICO ADULTO 4º TRIMESTRE DE 2020			
Permanência maior que 24 horas	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.
COVID19	4	5	9
ICC	2	1	3
DOR ABDOMINAL	1	2	3
IAM	3	0	3
ANEMIA	2	0	2
AVC	0	2	2
CRISE HIPERTENSIVA	2	0	2
INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	1	1	2
PNEUMONIA	1	1	2
TCE	0	2	2
APLASIA MEDULAR	0	1	1
ABCESSO ORDONTOGÊNICO	0	1	1
ANEMIA SEVERA	0	1	1
DPOC EXACERBADO	0	1	1
DISPNEIA	0	1	1
ASMA	0	1	1
CEFALÉIA	0	1	1
AVC	1	0	1
BRONCOESPASMO	1	0	1
CONVULSÃO AGUDA	1	0	1
HIPOTENSÃO	1	0	1
ITU	1	0	1
PANCREATITE AGUDA	0	1	1
NEOPLASIA DA MAMA	0	1	1
PÉ DIABÉTICO	1	0	1
LABIRINTITE	1	0	1
PIELONEFRITE	1	0	1
SÉPSE DO FOCO CUTÂNEO	1	0	1
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	1	0	1
TVP EM MIE	1	0	1
GASTRITE	0	1	1
MAL ESTAR / FADIGA	0	1	1
TOTAL	27	25	52

RELAÇÃO DE DIAGNÓSTICO ADULTO 4º TRIMESTRE DE 2020				
Permanencia menor 24 horas	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.	% DO TOTAL
Covid	21	4	25	14,6
Dor Precordial	8	13	21	13,8
Crise Convulsiva	8	4	12	7,9
Dor Abdominal	5	3	8	5,3
AVC	5	2	7	4,6
IAM	4	0	4	2,6
Apendicite	0	3	3	2,0
Anemia	3	0	3	2,0
Cefaleia	2	1	3	2,0
Crise hipertensiva	3	0	3	2,0
HAS	0	3	3	2,0
Hipotensão	2	1	3	2,0
Dor aguda	2	0	2	1,3
Etilismo	2	0	2	1,3
Hemorragia Digestiva Alta	1	1	2	1,3
ITU	0	2	2	1,3
Picada de Inseto	1	1	2	1,3
Pneumonia	0	2	2	1,3
TCE	0	2	2	1,3
Abcesso em pé direito	1	0	1	0,7
Ameaça de aborto	1	0	1	0,7
BCP	0	1	1	0,7
Calculo renal	1	0	1	0,7
Colelitíase	0	1	1	0,7
Cirrose Crônica	0	1	1	0,7
Cirrose hepática	1	0	1	0,7
Crise de ansiedade	1	0	1	0,7
Dispneia	0	1	1	0,7
Dispesia	1	0	1	0,7
Deiscência de ferida operativa	1	0	1	0,7
Desidratação	1	0	1	0,7
Dor Intercostal	0	1	1	0,7
Epigastrialgia	1	0	1	0,7
Falta de ar	1	0	1	0,7
Fratura de clavícula	1	0	1	0,7
Fratura de tornozelo	1	0	1	0,7
Queda da própria altura	0	1	1	0,7
Hepatite aguda	1	0	1	0,7
Lesão	1	0	1	0,7
Lesão de mão	1	0	1	0,7
Luxação de joelho	1	0	1	0,7
Inapetência	0	1	1	0,7
Insuficiência respiratória aguda	1	0	1	0,7
Hernia de Disco	0	1	1	0,7
Mialgia	1	0	1	0,7
Miocardíopatia	1	0	1	0,7
Miocardíopatia Dilatada	0	1	1	0,7
Oclusão Arterial Sub Aguda	0	1	1	0,7
Outras doenças vasculares	1	0	1	0,7
Politrauma	1	0	1	0,7
Obstrução Intestinal	0	1	1	0,7
Pós comicional	0	1	1	0,7
Ruptura de Tendão	0	1	1	0,7
Sangramento vaginal	1	0	1	0,7
Síncope	1	0	1	0,7
Surto psicótico	1	0	1	0,7
Transtorno dos testículos	1	0	1	0,7
Trauma	0	1	1	0,7
Trauma penis	1	0	1	0,7
Trauma face	1	0	1	0,7
Traumatismo de cabeça	1	0	1	0,7
Úlcera MID	1	0	1	0,7
Total	96	56	152	100,0

3.10.3 Total mensal do diagnóstico de internação:

DIAGNÓSTICO INTERNAÇÃO ADULTO - 4º TRIMESTRE DE 2020					
CID	DIAGNÓSTICO ADULTO OUTUBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.	%
U07.1	COVID19	22	9	31	14,7
R07.4	DOR TORÁCICA	9	15	24	10,2
R56.8	CONVULSÃO	12	5	17	7,2
R10	ABDOME AGUDO/DOR ABDOMINAL	9	6	15	6,4
S09	TRAUMATISMO CRANIANO	4	8	12	5,1
I64	AVC	5	4	9	3,8
K35	APENDICITE	4	3	7	3,0
J18	PNEUMONIA	2	5	7	3,0
D50	ANEMIA	4	1	5	2,1
G44	CEFALÉIA	2	2	4	1,7
I21	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	4	0	4	1,7
F41	CRISE DE ANSIEDADE	1	2	3	1,3
R52.0	DOR AGUDA	2	1	3	1,3
R50	FEBRE A/E	3	0	3	1,3
J10	HIPERTENSÃO	1	2	3	1,3
J95	HIPO TENSÃO	2	1	3	1,3
I50.0	ICC DESCOMPENSADA	2	1	3	1,3
N18	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	2	1	3	1,3
L02	ABCESSO	1	1	2	0,8
L70.3	CIRROSE HEPÁTICA	1	1	2	0,8
T13	CRISE HIPERTENSIVA	2	0	2	0,8
R06.0	DISPNEIA	0	2	2	0,8
F10	ETILISMO	2	0	2	0,8
K92.2	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	1	1	2	0,8
K92.2	HEMATEMESE	1	1	2	0,8
N30.0	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO	0	2	2	0,8
N39.0	ITU	2	0	2	0,8
I25.5	MIOCARDIOPATIA	1	1	2	0,8
W57	PICADA DE INSETO	1	1	2	0,8
W19	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	1	1	2	0,8
R55	SINCOPE	2	0	2	0,8
S31.2	TRAUMA NO PÊNIS	2	0	2	0,8
O20.0	AMEAÇA DE ABORTO	1	0	1	0,4
D60.9	APLASIA DE MEDULA	0	1	1	0,4
J45	ASMA	0	1	1	0,4
W78	BRONCOASPIRAÇÃO	0	1	1	0,4
J20	BRONQUITE	0	1	1	0,4
N20.9	CALCULO RENAL	1	0	1	0,4
B26.8	CAXUMBA	1	0	1	0,4
K80	COLELITASE	0	1	1	0,4
T18	CORPO ESTRANHO NO APARELHO DIGESTIVO	0	1	1	0,4
T81	DEISCÊNCIA DE FERIDA OPERATÓRIA	1	0	1	0,4
E87	DESIDRATAÇÃO	1	0	1	0,4
K30	DISPEPSIA	1	0	1	0,4
N94	DOR E INFECÇÃO DOS ÓRGÃOS GENITAIS	1	0	1	0,4
J44	DPOC	0	1	1	0,4
K29	EPIGASTRALGIA	1	0	1	0,4
R04.0	EPISTAXE	1	0	1	0,4
R06	FALTA DE AR	1	0	1	0,4
S31.3	FERIMENTO NO ESCROTO	1	0	1	0,4
S82	FRATURA EM MEMBRO INFERIOR	1	0	1	0,4
S42	FATURA EM MEMBRO SUPERIOR	1	0	1	0,4
K29	GASGTRITE	0	1	1	0,4
B15	HEPATITE	1	0	1	0,4
M51	HÉRNIA DE DISCO	0	1	1	0,4
R63.3	INAPETÊNCIA	0	1	1	0,4
X49	INGESTÃO DE COMBUSTÍVEL	1	0	1	0,4
N17	INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	1	0	1	0,4
I50.9	INTOXICAÇÃO EXOGENA	1	0	1	0,4
H83.0	LABIRINTITE	1	0	1	0,4
S61	LESÃO EM MEMBRO SUPERIOR	1	0	1	0,4
K14	LESÃO NA LÍNGUA	1	0	1	0,4
H11	LESÃO CONJUNTIVAL	1	0	1	0,4
S83	LUXAÇÃO EM JOELHO	1	0	1	0,4
R53	MAL ESTAR	0	1	1	0,4
M79	MIALGIA	1	0	1	0,4
R11	NAÚSEAS E VÔMITOS	0	1	1	0,4
C50	NEOPLASIA DE MAMA	0	1	1	0,4
I74	OCLUSÃO ARTERIAL SUB AGUDA	0	1	1	0,4
K56	OCLUSÃO INTESTINAL	0	1	1	0,4
I73	OUTRAS DOENÇAS VASCULARES	1	0	1	0,4
K85	PANCREATITE	0	1	1	0,4
L97	PÉ DIABÉTICO	1	0	1	0,4
N11.1	PIELONEFRITE	1	0	1	0,4
T07	POLITRAUMA	1	0	1	0,4
M66	RUPTURA DE TENDÃO	0	1	1	0,4
N93.9	SANGRAMENTO VAGINAL	1	0	1	0,4
A41	SEPSE DE FOCO CUTÂNEO	1	0	1	0,4
F23	SURTO PSICÓTICO	1	0	1	0,4
N51.1	TRANSTORNO DOS TESTÍCULOS	1	0	1	0,4
S00	TRAUMA DE FACE	1	0	1	0,4
S20	TRAUMA NO TÓRAX	1	0	1	0,4
I82.9	TBP MMII	1	0	1	0,4
L97	ULCERA MID	1	0	1	0,4
TOTAL		142	94	236	100,0

4 INDICADORES DO SAU.

4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação :

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO – 3º TRIMESTRE 2020				
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL 3º TRIMESTRE
SATISFAÇÃO	96,57%	93,91%	93,2%	94,56%
INSATISFAÇÃO	3,43%	6,09%	6,8%	5,44%

4.2 Ouvidorias:

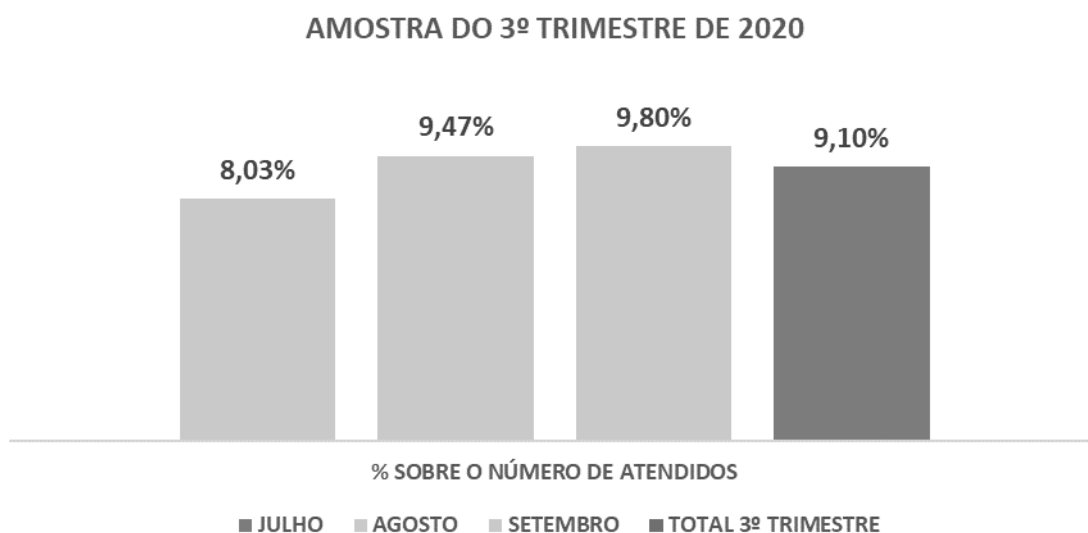
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			TOTAL 3º TRIMESTRE		
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	9	9	0,11	10	10	1,40	8	8	0,10	27	27	0,54
SAU	12	12	0,15	11	11	1,56	9	9	0,11	32	32	0,61
TOTAL	21	21	0,26	21	21	2,97	17	17	0,21	59	59	1,15
% de Resoluções	100%			100%			100%			100%		

4.3 Pesquisa de satisfação dos usuários.

4.3.1 Amostra:

Dada a pandemia da COVID-19 a amostra está sendo realizada num número estimado de pacientes que passam pelo PS, bem abaixo da meta estipulada em contrato. Neste primeiro segundo aplicamos 2071 questionários o que corresponde a 9,10% do total de pacientes estipulados em contrato.

AMOSTRA DO 3º TRIMESTRE DE 2020			
	TOTAL ATENDIMENTOS	QUESTIONÁRIOS APLICADOS	% SOBRE O NÚMERO DE ATENDIDOS
JULHO	7615	612	8,03%
AGOSTO	7443	705	9,47%
SETEMBRO	7625	754	9,80%
TOTAL 3º TRIMESTRE	22683	2071	9,10%



4.3.2 Avaliação da recepção:

Recepção	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Tempo de espera do atendimento da recepção	98,3	1,7	0,0	0,0	97,0	2,7	0,2	0,0	97,6	2,2	0,1	0,0
Orientações recebidas	99,0	0,9	0,1	0,0	96,6	3,1	0,2	0,0	97,8	2,0	0,2	0,0
Clareza das informações	99,0	0,9	0,1	0,0	96,6	3,1	0,2	0,0	97,8	2,0	0,2	0,0

✓ Análise descritiva dos resultados:

A recepção foi muito bem avaliada no trimestre com 97,6% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 97,8% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 97,8% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 2,2% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 2,0% se disseram mais ou menos insatisfeitos com as orientações recebidas e 2,0% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Em relação a insatisfação 0,1% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento da recepção; 0,2% se disseram insatisfeitos com as orientações recebidas e com a clareza das informações.

4.3.3 Avaliação do controle de acesso:

Controle de acesso	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Gentileza	99,9	0,0	0,1	0,0	98,4	1,6	0,1	0,0	99,2	0,8	0,1	0,0
Clareza das informações	99,9	0,0	0,1	0,0	98,4	1,6	0,1	0,0	99,2	0,8	0,1	0,0

✓ Análise descritiva dos resultados:

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 99,2% de satisfação, quanto a gentileza e a clareza das informações; 0,8% consideraram mais ou menos satisfatório a gentileza e a clareza das informações e 0,1% se disseram insatisfeitos com a gentileza e a clareza das informações.

4.3.4 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

Enfermagem / Técnicos de enfermagem	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Tempo de espera do atendimento da recepção	98,3	1,7	0,0	0,0	91,9	7,7	0,2	0,1	95,1	4,7	0,1	0,1
Gentileza	99,8	0,1	0,1	0,0	97,9	1,9	0,1	0,1	98,8	1,0	0,1	0,1
Clareza das informações	99,9	0,1	0,0	0,0	97,9	1,9	0,1	0,1	98,9	1,0	0,1	0,1

✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem / Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 95,1% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 98,8% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 98,9% com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 4,7% se disseram mais ou menos satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 1,0% com a gentileza e com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação, 0,1% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento, com a gentileza e com a clareza das informações.

4.3.5 Atendimento médico:

Atendimento médico	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Tempo de espera do atendimento da recepção	81,5	17,4	0,7	0,4	71,5	26,3	1,6	0,5	76,5	21,9	1,1	0,4
Gentileza	96,3	2,9	0,4	0,4	89,8	8,2	1,5	0,5	93,0	5,6	0,9	0,4
Clareza das informações	96,2	3,0	0,4	0,4	89,8	8,2	1,5	0,5	93,0	5,6	0,9	0,4

✓ Análise descritiva dos resultados:

Quanto ao atendimento médico 76,5% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 93,0% consideraram satisfatória a gentileza e a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 21,9% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 5,6% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 1,1% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,9% se disse insatisfeito com a gentileza e com a clareza das informações.

4.3.6 Administrativos:

Administrativos	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0	98,5	1,4	0,1	0,0	99,3	0,7	0,1	0,0
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0	98,5	1,4	0,1	0,0	99,3	0,7	0,1	0,0

- ✓ Quanto aos administrativos a avaliação é bastante positiva também, 99,3% se disseram satisfeitos com a gentileza e com a clareza das informações. Já quanto a se sentirem mais ou menos insatisfeitos 0,7% se manifestaram quanto a gentileza e com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação 0,1% se disseram insatisfeitos com a gentileza e a clareza das informações.

4.3.7 Limpeza:

Limpeza	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	94,8	5,2	0,0	0,0	92,1	7,7	0,1	0,0	93,5	6,5	0,1	0,0
Banheiros	94,8	5,2	0,0	0,0	92,1	7,7	0,1	0,0	93,5	6,5	0,1	0,0

- ✓ Quanto a limpeza a avaliação é bastante positiva também, 93,5% se disseram satisfeitos com o ambiente e com os banheiros. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 6,5% reclamaram do ambiente e dos banheiros. Já quanto a insatisfação, 0,1 se disseram insatisfeitos quanto ao ambiente e banheiros.

4.3.8 Instalações:

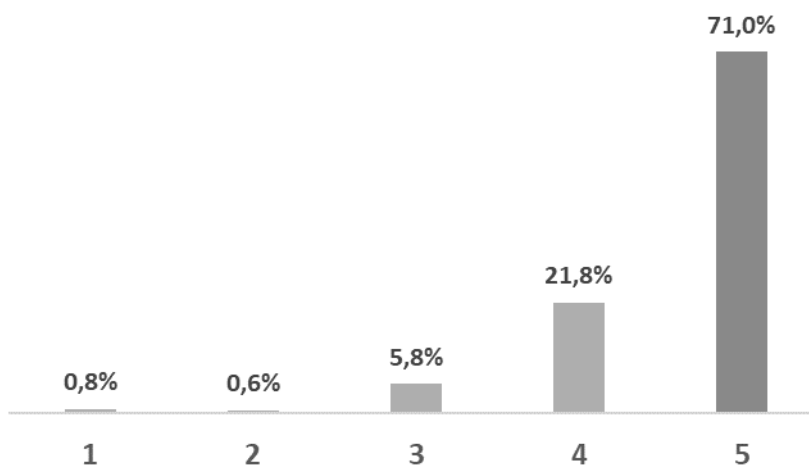
Instalações (acomodações)	OUTUBRO				NOVEMBRO				Total			
	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	95,0	5,0	0,0	0,0	92,1	7,7	0,1	0,0	93,6	6,4	0,1	0,0
Ambiente	95,0	5,0	0,0	0,0	92,1	7,7	0,1	0,0	93,6	6,4	0,1	0,0
Limpeza	95,0	5,0	0,0	0,0	92,1	7,7	0,1	0,0	93,6	6,4	0,1	0,0

- ✓ Quanto as instalações 93,6% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, ao ambiente e a limpeza. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 6,4% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza. Já quanto a insatisfação apenas 01% se disseram insatisfeitos com as acomodações, o ambiente e a limpeza.

4.3.9 Avaliação por notas:

AVALIAÇÃO POR NOTAS - 4º TRIMESTRE DE 2020						
NOTAS	OUTUBRO		AGOSTO		Total do 4º tri.	
	n	%	n	%	n	%
1	4	0,38	11	1,4	15	0,8
2	1	0,09	11	1,4	12	0,6
3	34	3,22	73	9,1	107	5,8
4	230	21,80	175	0,1	405	21,8
5	786	74,50	531	66,3	1317	71,0
Na/Nr	0	0,00	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	1055	100,00	801	78,3	1856	100,0

AVALIAÇÃO POR NOTA 4º TRIMESTRE 2020



A avaliação por notas mostra que a maioria dos usuários deu nota **5** aos serviços em geral (**71,0%**), **21,8%** deu nota **4**, **5,8%** deu nota **3**, **0,16%** nota **2** e **0,80%** nota **1**. As notas, bastante positivas, demonstram o empenho da gestão da santa casa de Birigui em melhorar os serviços prestados aos usuários.

5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao **4º trimestre de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de setembro e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizadas pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada está exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

$$DI = \frac{\text{Nº de infecção relacionada ao dispositivo} \times 1000}{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância}}$$

TU: Taxa de Utilização

$$TU = \frac{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo} \times 100}{\text{Nº de pacientes - dia no período}}$$

5.1 Análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde.

5.1.1 Resultados da Emergência:

	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.	MÉDIA 4º TRI.
DI	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%
TU-SVD	10,14%	33,30%	43,44%	21,72%
TU-CVC	1,45%	0,0%	1,45%	0,72%
TU-VM	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%

5.1.2 Atendimento COVID-19:

Mês de atendimento	Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
OUTUBRO	936	85	19
NOVEMBRO	793	97	7
Total 4º Trimestre	1729	182	26

De acordo com os dados fornecidos pelo setor de faturamento do PS Engenho 1729 pacientes foram atendidos no consultório 4, este é o consultório de atendimento para sintomáticos respiratórios, mas apenas 182 pacientes foram notificados no e-sus no login fornecido pela instituição, desses 26 pacientes também foram notificados com síndrome respiratória grave (SRAG).

6. EXAMES LABORATORIAIS.

EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS - 4º TRIMESTRE 2020				
EXAMES	OUTUBRO	NOVEMBRO	TOTAL 4º TRI.	% TOTAL
HEMOGRAMA	846	180	1026	13,32
PCR	642	101	743	9,65
URINA	524	97	621	8,06
CREATININA	411	115	526	6,83
K+	412	105	517	6,71
UREIA	415	98	513	6,66
TGO/TGP	476	35	511	6,63
NACL	362	95	457	5,93
AMILASE	284	89	373	4,84
TP/TTPA	240	95	335	4,35
GLICOSE	210	75	285	3,70
BTF	164	25	189	2,45
DHL	121	21	142	1,84
ASL	112	21	133	1,73
CK	39	78	117	1,52
TROPONINA	56	51	107	1,39
CKMB	72	32	104	1,35
GASOMETRIA	74	21	95	1,23
MAGNÉSIO	81	12	93	1,21
TIPAGEM SANGUINEA	7	78	85	1,10
CA	54	9	63	0,82
COLORO	31	30	61	0,79
TC/TCP	3	51	54	0,70
HB/HT	45	9	54	0,70
CPK	52	0	52	0,68
PLAQUETAS	33	12	45	0,58
ALT	0	36	36	0,47
INR	16	19	35	0,45
BHCG	9	24	33	0,43
FOSFORO	28	2	30	0,39
PTF	18	9	27	0,35
MB	24	2	26	0,34
URUCULTURA	12	12	24	0,31
COLESTEROL	0	24	24	0,31
HEMOCULTURA	14	6	20	0,26
RETICULÓCITOS	15	3	18	0,23
DIMERO D	18	0	18	0,23
IGE/IGM	7	6	13	0,17
HIV	12	0	12	0,16
HC	0	12	12	0,16
PREGNOSTICON	0	12	12	0,16
CL	11	0	11	0,14
HEPATITES	9	0	9	0,12
HCL	7	0	7	0,09
SOROLOGIA DE DENGUE	6	0	6	0,08
BK	3	2	5	0,06
LIQUOR	2	3	5	0,06
T3/T4/TS4	5	0	5	0,06
PSA	2	2	4	0,05
FIB	3	0	3	0,04
ACIDO URICO	1	1	2	0,03
RGER/RBG	0	2	2	0,03
T5	1	0	1	0,01
PBK	1	0	1	0,01
TOTAL	5990	1712	7702	100,00

7. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DO 4º TRIMESTRE DE 2020.

Rotatividade de Funcionários	Total 4º Trimestre	Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Admissões	0	0	0	-
Nº Demissões	123	0	123	-
Nº Total de Funcionários (CLT)	246	123	123	-
Médicos Especialistas		Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Médicos com Título de Especialista	94	46	48	-
Nº Total de Médicos	94	46	48	-
Serviços Terceirizados		Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	90	45	45	-
Radiologia	30	15	15	-
Controle de acesso	36	18	18	-
Gerência	10	5	5	-
Equipe multidisciplinar	14	7	7	-
Nº de Funcionários		Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	430	214	216	-
Nº de Enfermeiros		Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Total Enfermeiros	60	30	30	-
Nº de técnicos de enfermagem		Quantidade		
		Out	Nov	-
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	120	60	60	-



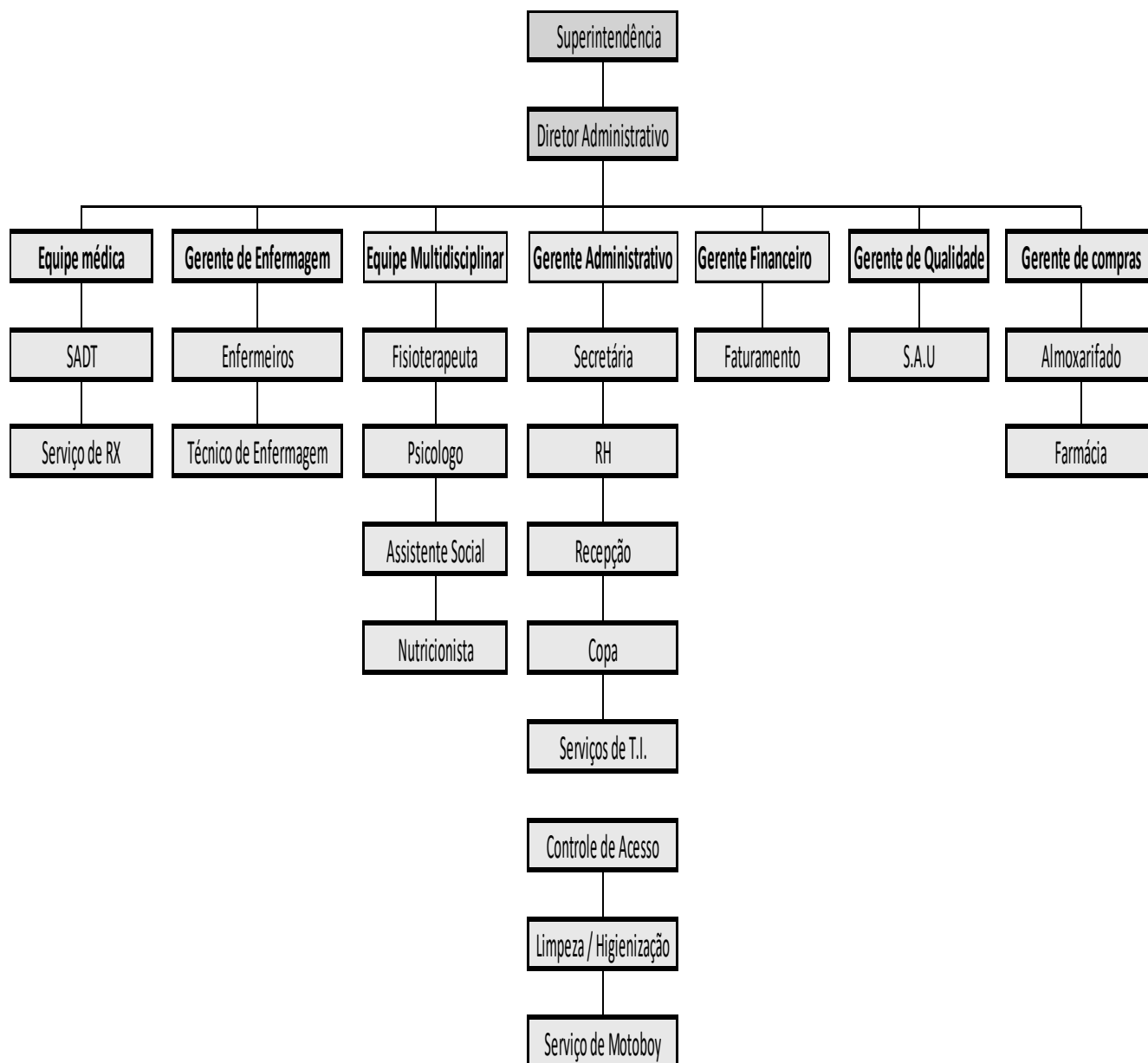
7.1 Relação de funcionários celetistas:

RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS - SETEMBRO 2020				
	Nome	Função	Data de início	Período
1	MARCO TULLIO MOREIRA DE FREITAS	SUPERINTENDENTE	01/07/2020	DIURNO
2	RODRIGO MACHADO BORGES	DIRETOR ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
3	TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ	GERENTE DE QUALIDADE	01/07/2020	DIURNO
4	MICHAEL DOUGLAS OLIVEIRA FERNANDES	GERENTE FINANCEIRO	01/07/2020	DIURNO
5	EDUARDO TOBIAS	GERENTE DE COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
6	SONIA REGINA OLIVEIRA LISBOA	GERENTE ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
7	REGINA CELIA MONTEIRO	COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
8	VALDENIR TADEU PEAGNO	FATURAMENTO	01/07/2020	DIURNO
9	ALINE CAROLINA DE MARAIS RUFINO	AUX. ADMINISTRATIVO	02/07/2020	DIURNO
10	EDNA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	AUX. ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
11	IZAURA OLIVEIRA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
12	JESSICA MARQUE LOPES ARAUJO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
13	ORIVALDO FONTES JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
14	RAQUEL DA SILVA PEREIRA ROSARIO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
15	DEMETRIOS STEFANI DOS SANTOS	MANUTENÇÃO	01/07/2020	DIURNO
16	GABRIEL PEREIRA RAMOS CAMPOS	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
17	PAULO ALBERTO DE ANDRADE TARDELLI	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
18	ADRIANA AP. DOS SANTOS GONCALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
19	ALICE GRAZIELE FENA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
20	CLAUDEMIR FERNANDES VIEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
21	CLAUDIA MARIA MACEDO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
22	DEBORA HEREDIA MENDONÇA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
23	DENIS HENRIQUE MONTOVANELI	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
24	FLAVIANA TRINDADE CARDOSO	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
25	JANE FERREIRA GUIMARÃES	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
26	JUSSARA MARIA DE BRITO CAMARGO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
27	LEONARDO CARDOSO GONÇALVES LISBOA	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
28	MARIA CRISTINA RIBEIRO GARCIA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	NOTURNO
29	PRISCILA DA SILVA BESERRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
30	IZETE MARIA BARBOSA DA SILVA	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
31	MARIA APARECIDA MARTINS	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
32	ANDREIA DIAS MIRANDA DA MATA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
33	ELIEUDA LOPES DE BRITO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
34	MIRNA DI KARLI POLINÁRIO	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
35	PATRICIA MOURA DA SILVA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
36	ADRIANA AVELINO MATTIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
37	ADRIANA DE FATIMA DA SILVA TITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
38	ADRIANA DE OLIVEIRA BISPO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
39	ALINE IRENE DA CRUZ SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
40	ANDREIA BERNARDES DE ALBUQUERQUE	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
41	CARLOS ALBERTO DE ARAUJO	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
42	DANIEL WOLFF	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
43	EDNA MARIA NAVEVAIKO DA SILVA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
44	ELAINE LEITE PIMENTEL	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
45	JEISON RAFAEL DE SANTANA	ENFERMEIRA	25/09/2020	DIURNO
46		ENFERMEIRA		
47	FRANCISCA RUFINA DA SILVA BISONI	ENFERMEIRA	03/07/2020	NOTURNO
48	JANAINA OLIVEIRA CORRENTE	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
49	JESSICA MONTEIRO POZAR	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
50	JOELMA APARECIDA MUNIZ MIRANDA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
51	JOSILSON COSTA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
52	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
53	MARCIA FERRARI	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
54	MARCILENE JOSE DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
55	MARIA DE LURDES SANTANA CASTOR DE SOUSA	ENFERMEIRA	02/08/2020	DIURNO
56	MEIRE DE JESUS BRITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
57	MICHELLY MERY DE SOUZA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
58	PRISCILA DA SILVA BARROS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
59	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
60	SHEILA BOLGIONI	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
61	SIBELE DA SILVA MORAES	ENFERMEIRA	25/07/2020	NOTURNO
62	TEREZA APARECIDA RAMOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
63	VERA LUCIA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
64	WALDINELY DUARTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
65	YASMIN RAYANE ALVES RODOVALHO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
66	FABIANA LIMA NIWA	FARMACEUTICA	30/06/2020	NOTURNO
67	HELOISA SILVA ROCHA	FARMACEUTICA	01/07/2020	NOTURNO
68	IDEANIA MARIA FERRERI BARROS	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
69	JOSEI DE CARVALHO SOUZA	FARMACEUTICA	01/07/2020	DIURNO
70	LIRANI ROSA MORAES	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
71	ALAN ALVES DE ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
72	ALLAN CARLOS PEREIRA DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
73	AMANDA NUNES DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
74	ANA CHARLIS FRANCA PINHEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
75	ANDREIA MARIANA VIRGILIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	04/07/2020	DIURNO
76	ANTONIO FARIAS MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
77	CAMILA RIBEIRO BRITO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
78	CARLA CRISTINA PEDROSO CAVALCANTI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
79	CARLA TAVARES DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
80	CICERA CLAUDIANA OLIVEIRA NUNES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
81	CLAUDIA MARIA XAVIER CORREIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
82	DAYSLANE RAMOS DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
83	DEBORA SENA LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
84	DENIZE PAULA DE OLIVEIRA SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
85	EDILENE OLIVEIRA BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
86	EDVANIA CALDEIRA MACHADO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
87	ELISANGELA CRISTINA JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
88	GEDEVALDO NOVAIS DO SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
89	GIRLIANE SANTANA FERREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
90	ISABELA PORTO FELIX	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
91	IURE NUNES ROCHA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
92	JANAINA GERMANO FENA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
93	JANICE RODRIGUES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
94	JAQUELINE AP. DA SILVA AGUIAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
95	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
96	JESSICA APARECIDA OLIVEIRA DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
97	JESSICA PAOLA DE CARVALHO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
98	JOEDIA DE JESUS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
99	KARINA LEITE DE OLIVEIRA FURUTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
100	KELLY CRISTINA PEREIRA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
101	LILIAN REGINA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
102	LUCIA DE FATIMA SOUSA SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
103	LUCIANA GOMES	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
104	MANOEL JUNIOR SILVA TEOTONIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
105	MARCELA GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
106	MARCOS GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
107	MARGARETH ALVES BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
108	MARIA CLAUDIANA CANDIDO SOBREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
109	MARIA DAS NEVES SANTOS BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
110	MARIA IZABEL FARIAS DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
111	MARIA LUCIA SILVA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
112	MARIZA RODRIGUES DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
113	MERY LENE NOVA JARA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
114	NYDISLENE KELLY DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
115	ROSANGELA VIEIRA DE ARAUJO SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
116	ROSIMEIRE SILVA CRISPIM	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
117	SAMUEL DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
118	SANDRA REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
119	SIMONE DO ROCIO GODOI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
120	SONIA FERREIRA DE MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
121	SUZANE EGLES AVELINA DE SOUZA DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
122	TABATA AP. MESSIAS SPOLTORE CAMILO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
123	TAMIRES APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
124	TANIELIS DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
125	UBIRATANIA COSMA CONCEIÇÃO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
126	VALDIRENE NEVES DE SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
127		TÉC. DE ENFERMAGEM		
128	VERONICA VANIA LEITE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
129	VERONICA VIUDES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
130	VERONICE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO

7.2 Relação dos Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS			
EMPRESA	CNPJ	OBJETO	VIGENCIA DO CONTRATO
ALEXANDRO DIAS FERNANDES	37.519.026/0001-50	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	01/07/2020 à 31/06/2021
VANDER ALPERT SOLANO	32.528.072/0001-00	LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS	01/07/2020 à 31/06/2021
MARCIO ALEXANDRE DA COSTA	37.593.999/0001-30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MOTOFRETE	01/07/2020 à 31/06/2021
INOVAÇÃO ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA IEASP	11.999.038/0001-36	OPERACIONALIZAÇÃO DE RAIOS X E IMAGEM POR CR	01/07/2020 à 31/06/2021
D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA.	20.762.941/0002-50	LAVANDERIA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
LINEMED COM. E MANUTENÇÃO DE EQUIP. HOSP.	08.407.651/0001-02	ENGENHARIA CLÍNICA	01/07/2020 à 31/06/2021
CAUTRÔNICA LTDA.	03.638.878/0001-45	MANUTENÇÃO DE GERADOR	01/07/2020 à 31/06/2021
STAREX REMOÇÕES E SERVIÇOS LTDA	10.718.875/0001-87	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	LIMPEZA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	CONTROLADOR DE ACESSO	01/07/2020 à 31/06/2021
ALVES LIMA COM. ESTERELIZAÇÃO DE MAT. MÉDICOS	55.230.957/0001-16	ESTERELIZAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
M & C IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS LTDA.	34.953.421/0001-59	IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS (GESSO)	01/07/2020 à 31/06/2021
OXIBRASIL COM. E TRASP. LTDA	04.838.501/0001-00	GASES MEDICINAIS	01/07/2020 à 31/06/2021
SALUTEM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	29.582.037/0001-57	SISTEMA DE GESTÃO AMBULATORIAL	01/07/2020 à 31/06/2021
DOMA SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO EIRELI	22.044.474/0001-78	ALIMENTAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
SPIX MEDICINA LTDA	11.720.815/0001-61	MEDICINA DO TRABALHO	01/07/2020 à 31/06/2021
CLINICA MÉDICA PARAISO EIRELI	34.764.204/0001-10	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETOR TÉCNICO E SUPERINTEN	01/07/2020 à 31/06/2021
SELECT SERVIÇOS MÉDICOS SCP	33.952.669/0001-32	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS	01/07/2020 à 31/06/2021
DENTAL SEV SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS SCP	31.386.183/0001-59	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/07/2020 à 31/07/2020
JULIANA CRISTIANE GIUDICE VILLAS BOAS	37.664.12/0001-20	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/08/2020 à 31/06/2021
KAIROS CLINICA MULTIPROFISSIONAL LTDA.	32.673.484/0001-26	SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR	01/07/2020 à 31/06/2021
ZANINI COMÉRCIO DE SERVIÇOS EIRELI	24.191.054/0001-40	FORNECIMENTO DE CESTA BÁSICA	01/07/2020 à 31/06/2021
COQUETI & MOREIRA INFORMÁTICA LTDA.	25.343.325/0001-06	SERVIÇO DE T.I. (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	01/07/2020 à 31/06/2021
NURSING SERVIÇO DE ENFERMAGEM EIRELI	34.451.826/0001-99	GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM	01/07/2020 à 31/06/2021

8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.



9. CONCLUSÃO

O quarto trimestre da gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pelo encerramento unilateral por parte da prefeitura do Contrato de gestão em 20 de novembro, portanto este trimestre só compreende o mês de outubro e 18 dias do mês de novembro, ainda sob os efeitos das restrições da pandemia do COVID-19, que continuou impactando no cumprimento das metas, mas já com um aumento na demanda pelos serviços do PS.

Foi um trimestre onde se priorizou o ajustes nas escalas médicas, que se mostrou adequados como pode ser visto na queda no tempo médio de atendimento, assim como nas reclamações contra a equipe médica.

Continuamos com as ações de educação continuada, com a implantação de novas comissões, assim como na continuidade das já existentes.

Os indicadores de qualidade melhoraram substancialmente como demonstra a pesquisa de opinião e o índice de satisfação do usuário que ficou em 94,63%.