

RELATÓRIO ASSISTENCIAL 2020

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



BIRIGUI
2020

INTRODUÇÃO

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, sendo que seu registro de filantropia data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 128 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Oftalmologia, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento e internação, pessoas que qualquer condição social.

NOSSAS CERTIFICAÇÕES :

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social).
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S).
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M
- Certificação CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar

NOSSO OBJETIVO

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando, sempre, os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais.

NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Gerenciamento em unidades de atenção psicossocial;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças
- Gestão de plano de saúde;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios;

NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde (associação santa casa clinicas, São Francisco e Unimed);

Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 86 leitos SUS e 42 leitos particulares.

- **MISSÃO**

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- **VISÃO**

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- **VALORES**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

CAPACIDADE OPERACIONAL

Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 86 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 67% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 42 leitos particulares.

Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
Uti Adulto	10	10	0
Uti Covid	10	10	0
Obstetrícia Clínica	12	7	5
Obstetrícia Cirurgica	11	7	4
Pediatria Cirurgica	8	6	2
Pediatria Clinica	6	6	0
Berçario	3	3	0
Total	128	86	42
Total Percentual	100%	67%	33%

Obs: Dez leitos de UTI – Covid estão operacionais a partir de Julho de 2020 porém foram habilitados em Dezembro de 2020 e Cinco Leitos de Suporte Ventilatório Pulmonar – Covid operacionais porém ainda não habilitados.

METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o ano de 2020, via tabela de procedimentos do SUS.

ATENDIMENTOS PROPOSTOS – MÉDIA DE ATENDIMENTOS:

Contrato Convênio SUS/SP:

A – ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS:

Convênio	Litotripsia	Oftalmo	Mamografia	Total
SUS	420	17.364	1.265	26.939

B - INTERNAÇÕES

Convênio	Internações	%
SUS	5.295	70,62
Particular+Convênios	2.202	29,37
Total	7.497	100%

ATENDIMENTOS REALIZADOS ANO DE 2020

Realizado Convênio SUS/SP:

A – ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS:

Convênio	Litotripsia	Oftalmo	Mamografia	Total
SUS	320	17.697	877	18.894

ATENDIMENTOS LITOTRIPSIA ANO DE 2020 POR MUNICÍPIO

LITOTRIPSIA 2020													
CIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOT
Alto Alegre						1	1			1	1	2	6
Avanhandava	1	1	6			2			1	3	1		15
Barbosa				2	5		2	1	1		1	1	13
Bilac		3	2		1		1	1		2	2		12
Birigui	9	10	14	6	2	3	9	10	12	8	4	11	98
Braúna	2	2		1		1	2			1			9
Brejo Alegre	1						4		1		2		8
Buritama	1	1	2	1		1	1	1	1	2		1	12
Coroados	1	2	3		1	4	1	2	2	1	1		18
Clementina												2	
Gabriel Monteiro		1			1	4	1			1	2		10
Glicério	1	1											2
Lourdes			1						1	1			3
Luiziânia								1					
Penápolis	9	9	5	4	1	6	6	6	8	5	7	6	72
Piacatu	4	2	3	1			2	3	3		1	1	20
Sto Aguapei	1	2	1			1	1	1	4	3	1		15
Turiúba			2			1	1						4
TOTAL	30	34	39	15	11	24	32	26	34	28	25	22	320

PROCEDIMENTOS OFTALMOLÓGICOS ANO DE 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Biometria Ultrassônica (monocular)	58	47	108			80	79	44	54	48		101	619
Ceratometria	87	80	154			100	92	54	70	64		130	831
Consulta	434	421	387	14	341	657	471	442	415	506	458	449	4995
Exérese de Calázio e out. peq. Lesões da Pálpebra e Supercílios													
Facoemulsificação com implante de Lente Intra Ocular Dobrável	37	37	37			105	37	37	37	37	37	40	441
Fotocoagulação a Laser por seção = laser RD													
Mapeamento de Retina com gráfico monocular	440	438	364	8	501	384	326	350	436	362	326	408	4343
Microscopia Especular da Córnea	74	64	122		21	100	90	56	68	58	14	111	778
Retinografia Colorida Binocular													
Retinografia Fluorescente Binocular = angiografia fluorescente													
Retirada de Corpo Estranho da Córnea			1										1
Sondagem Vias Lacrimais sem sedação													
Tonometria	434	421	387	14	341	660	473	442	414	506	458	448	4998
Topografia Computadorizada da Córnea = cetatoscopia	36	32	62		12	50	45	28	34	29	7	56	391
Tree Snips - Exérese de Calázio e out. peq Lesões da Pálpebra e Supercílios													
Tratamento Cirúrgico de Pterígio													
Recobrimento Conjuntival	23	26	31		31	20	30	21	23	31	53	11	300
Tratamento Cirúrgico de Pterígio + Recobrimento Conjuntival													
	1623	1566	1653	36	1247	2156	1643	1474	1551	1641	1353	1754	17697

RESUMO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS ANO DE 2020

AMBULATORIAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOT
RAIO - X	686	520	697	313	300	348	491	443	523	715	691	613	6340
Cons/Ortopedia	229	208	194	222	164	237	228	207	198	227	188	189	2491
Cons/OFTALMO	434	421	387	14	341	657	471	442	415	506	458	449	4995
Mamografia	192	140	67	1	31	67	69	56	72	4	86	92	877
Litotripsia	30	34	39	15	11	24	32	26	34	28	25	22	320
TOTAL	1571	1323	1384	565	847	1.333	1291	1174	1242	1480	1448	1365	15023

Observação: Quadro acima não constam os procedimentos oftalmológicos apenas as consultas os procedimentos são apresentados no quadro anterior.

B – INTERNAÇÕES ANO DE 2020

Convênio	Internações	%
SUS	4.514	68%
Particular+Convênios	2.136	32%
Total	6.650	100%

INTERNACÕES ANO 2020 GERAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
BIRIGUI	455	449	437	324	364	364	375	390	421	440	454	414	4887
OUTROS	156	142	137	135	136	140	150	136	174	161	133	163	1763
TOTAL	611	591	574	459	500	504	525	526	595	601	587	577	6.650

TAXA DE OCUPAÇÃO % GERAL													
SETOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
UE1 MASC	82,25	84,09	83,51	79,07	74,19	65,37	59,85	55,19	79,07	90,68	83,33	86,02	
UE1 FEMININA	57,21	59,52	40,74	7,01	11,37	50,87	39,89	54,5	42,63	51,10	43,85	52,29	
UE2	30,87	37,68	33,64	2,85	6,91	0,47	6,45	6,7	16,42	13,13	22,61	14,05	
UE3	84,22	89,27	72,58	79,44	92,29	78,33	82,85	79,56	89,25	90,50	80,37	86,91	
UE4	49,19	49,48	56,93	34,66	40,8	30,50	49,83	31,95	54,66	51,12	48,66	33,95	
UE5	51,75	51,87	48,38	76,92	44,88	46,81	41,09	33,52	47,39	58,06	36,37	40,67	
BERÇARIO	8,6	20,68	12,9	14,33	47,31	37,78	29,03	27,95	7,78	3,22	8,90	6,45	
UTI	63,87	72,06	58,06	61,66	64,19	52,67	52,67	63,87	74,01	74,19	68,35	90,32	
UTI COVID-19	-	-	-	-	-	-	78,57	76,95	60,71	112,9	70,6	90,32	

Observação:

UE3 - Durante semana a taxa de ocupação chega a 100% pelo motivo de internações eletivas.

Sus e Convênio Santa Casa Clinicas

UE4 - Durante semana a taxa de ocupação chega a 90% atende pacientes particulares e Santa Casa Clinicas

A partir de março/2020 a enfermaria UE1 Feminina está sendo utilizada para internações covid-19

ESTATÍSTICAS GERAIS ANO DE 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TAXA OCUPAÇÃO												
SUS	67,92%	67,85%	67,60%	69,50%	72,00%	71,43%	70,29%	73,57%	68,41%	60,40%	64,91%	63,08%
CONVÊNIO	14,73%	13,20%	15,85%	10,67%	10,40%	10,91%	11,24%	9,51%	11,76%	19,13%	13,29%	13,01%
PARTICULAR	17,35%	18,95%	16,55%	19,83%	17,60%	17,66%	18,47%	16,92%	19,83%	20,47%	21,80%	23,91%
LEITO DIA												
SUS	82,19%	83,03%	81,41%	81,38%	78,35%	81,76%	78,83%	86,55%	85,02%	81,27%	80,74%	83,85%
CONVÊNIO	9,83%	8,11%	11,97%	9,08%	13,02%	10,66%	14,59%	7,06%	7,61%	7,63%	11,47%	7,52%
PARTICULAR	7,98%	8,86%	6,62%	9,54%	8,63%	7,58%	6,58%	6,39%	7,37%	11,10%	7,79%	8,63%
PACIENTE DIA												
GERAL	73	77	69	54	59	58	70	67	77	81	73	74
SUS	60	64	56	44	46	48	55	58	66	66	59	62
MÉDIA PERMAN.												
GERAL	3,95	3,77	3,73	3,72	3,58	3,61	4,13	4,03	4,01	4,1	3,8	7,26
SUS	4,88	4,62	4,33	4,35	3,93	4,12	4,67	4,82	4,85	5,53	4,78	5,14
TAXA ÓBITO												
GERAL	5,20%	4,86%	3,58%	7,69%	6,79%	7,17%	11,13%	9,02%	5,64%	8,78%	7,35%	7,26%
SUS	6,51%	6,18%	4,70%	10,38%	8,71%	7,67%	13,82%	11,15%	7,56%	13,20%	10,40%	9,28%

RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o ano de 2020, dentro dos limites operacionais da instituição em um grande esforço de seus colaboradores oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

Devido a emergência em saúde pública em que nos encontramos os esforços foram concentrados aos atendimentos a casos suspeitos/confirmados de pacientes com COVID-19 em eminência de SRAG.

COMISSÕES HOSPITALARES

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- Comissão de Infecção Hospitalar
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Óbitos
- Comissão de Ética Médica

EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui possui o NEP – Nucleo de Educação Permanente, o NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. A educação permanente se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20)

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A **Agência Transfusional** é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

FECHAMENTO AGÊNCIA TRANSFUSIONAL ANO DE 2020

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR
JANEIRO	PACIENTES	37	10	1
	HEMOCOMPONENTES	113	25	1
FEVEREIRO	PACIENTES	33	5	6
	HEMOCOMPONENTES	86	23	14
MARÇO	PACIENTES	36	7	1
	HEMOCOMPONENTES	128	15	2
ABRIL	PACIENTES	33	3	1
	HEMOCOMPONENTES	106	5	4
MAIO	PACIENTES	27	4	1
	HEMOCOMPONENTES	78	11	2
JUNHO	PACIENTES	27	2	0
	HEMOCOMPONENTES	62	17	0
JULHO	PACIENTES	36	5	0
	HEMOCOMPONENTES	119	21	0
AGOSTO	PACIENTES	36	5	4
	HEMOCOMPONENTES	111	11	8
SETEMBRO	PACIENTES	27	2	1
	HEMOCOMPONENTES	98	4	1
OUTUBRO	PACIENTES	37	7	2
	HEMOCOMPONENTES	169	31	4
NOVEMBRO	PACIENTES	36	8	0
	HEMOCOMPONENTES	76	32	0
DEZEMBRO	PACIENTES	36	4	3
	HEMOCOMPONENTES	95	8	6
TOTAL ANUAL	PACIENTES	365	62	20
	HEMOCOMPONENTES	1241	203	42

LAVANDERIA

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas às unidades do hospital .

PRODUÇÃO LAVANDERIA ANO DE 2020

MÊS REFERÊNCIA	KG DE ROUPAS LAVADAS
JANEIRO	21.074,33
FEVEREIRO	22.152,74
MARÇO	21.616,16
ABRIL	18.244,54
MAIO	20.497,31
JUNHO	19.588,91
JULHO	23.947,29
AGOSTO	21.974,71
SETEMBRO	21.974,71
OUTUBRO	25.010,19
NOVEMBRO	23.291,60
DEZEMBRO	24.324,05
TOTAL ANUAL	263.696,54

COZINHA E NUTRIÇÃO

Preparar alimentos saudáveis e saborosos com segurança, qualidade e higiene exigem muito trabalho e empenho, que só uma equipe capacitada pode realizar. Estes requisitos tornam-se fundamentais quando se fala da cozinha de um hospital.

NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS ANO DE 2020

REFEIÇÕES ANO 2020						
UNIDADE /REFEIÇÃO	CAFÉ M.	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	TOTAL
SUS	31.188	13.731	19.119	14.659	17.566	96.263
CONVÊNIOS	8.892	5.200	5.200	3.932	3.932	27.156
ACOMPANHANTES	660	9.164	0	5.305	0	15.129
FUNCIONÁRIOS/MÉDICOS	51.648	3.550	16.462	12.427	12.427	66.514
AMBULATÓRIO	3.855	5.952	4.103	5.793	0	19.703
PEDIATRIA	2.952	1.271	1.271	1.207	1.207	7.908
GRIPÁRIO E UTI-COVID	2.387	1.040	1.574	1.007	1.007	7.015
TOTAL	71.582	39.908	47.729	44.330	36.139	239.688

RESÍDUOS HOSPITALARES ANO DE 2020

RESÍDUOS HOSPITALARES	
2020	Qtde. Kg
Janeiro	4.476
Fevereiro	5.066
Março	5.093
Abril	5.333
Maió	4.860
Junho	7.460
Julho	9.009
Agosto	6.360
Setembro	11.284
Outubro	13.001
Novembro	26.875
Dezembro	12.423
TOTAL	101.698

CONCLUSÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no ano 2020, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

MIGUEL RIBEIRO

PRESIDENTE

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

VALTER PANCIONI

DIRETOR FINANCEIRO

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

BIRIGUI
2020