

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO .....	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT .....	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA .....	7
2.4 OUVIDORIA .....	9
2.5 METAS: .....	9
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO .....	9
2.5.2 HUMANIZAÇÃO .....	10
2.5.3 DO SERVIÇO .....	10
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS .....	11
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE .....	13
2.6 MANUTENÇÕES .....	15
2.7 CONTRATOS TERCEIROS .....	17
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA .....	18
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA .....	18
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA .....	18
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA .....	18
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA .....	19
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	20
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	20
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	21
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO” .....	22
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	22
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	22
3.3 METAS .....	22

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA .....	22
3.3.2 HUMANIZAÇÃO .....	23
3.3.3 DO SERVIÇO.....	23
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL .....	24
3.4 MANUTENÇÃO: .....	25
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	25
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	25
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	25
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo” .....	25
“SAMU” .....	28
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU .....	29
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT .....	29
4.2 METAS.....	29
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	30
4.4 DO SERVIÇO .....	30
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	31
4.6 MANUTENÇÕES.....	33
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO .....	33
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência .....	33
4.7.2 RESGATE INTEGRADO .....	35
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	36
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS .....	36
4.9 OBSERVAÇÃO.....	36
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA .....	37
6. CONCLUSÃO .....	38
7. ANEXOS.....	39
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2020 .....	40

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2020 .....	59
ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2020 .....	62
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS OUTUBRO/2020 .....	65
ANEXO V: ESCALA P. A. NÚCLEO SETEMBRO/2020.....	68
ANEXO IV: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO .....	75
ANEXO V: ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UP, SAMU E RI:.....	79
ANEXO VI: CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.....	82
ANEXO VII: ATIVO FIXO .....	87
ANEXO VIII: OUVIDORIA .....	97



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Setembro 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU, USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

## 2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### 2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Previstos</b>	<b>Contratados</b>	<b>Carga horária</b>
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	36 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	04	36 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	21	21	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	06	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Segurança do Trabalho	01	01	40 Horas/Sem
Assistente Social	02	02	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem

Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	03	02	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Diurno	05	05	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Noturno	04	04	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Folguista	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	01	36 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	110	113	

Estamos com 02 (dois) Técnico de Enfermagem a mais na escala para cobrir férias.

## 2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01

Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

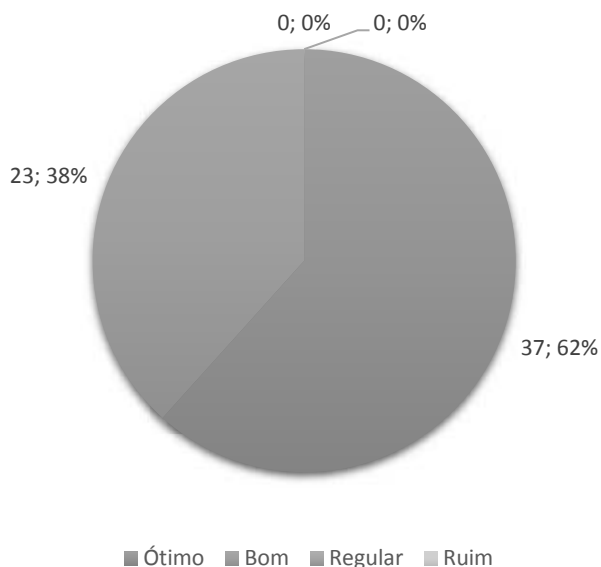
\* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

### 2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

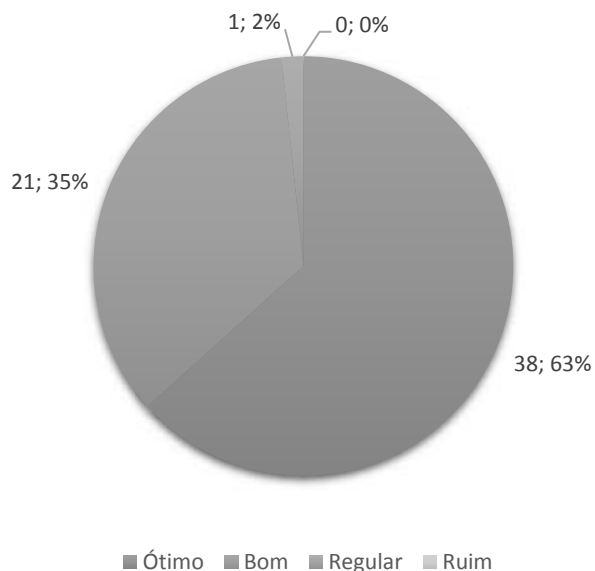
Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	37	23	0	0	60	100%
Atendimento/ Médico	38	21	01	0	60	98,33%
Limpeza/ Higiene	37	22	01	0	60	98,33%
Tempo de espera para atendimento	35	23	02	0	60	96,66%
Atendimento (triagem/informação)	39	21	0	0	60	100%
Tempo de duração da consulta	37	22	01	0	60	98,33%
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>132</b>	<b>05</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>98,61%</b>

- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.

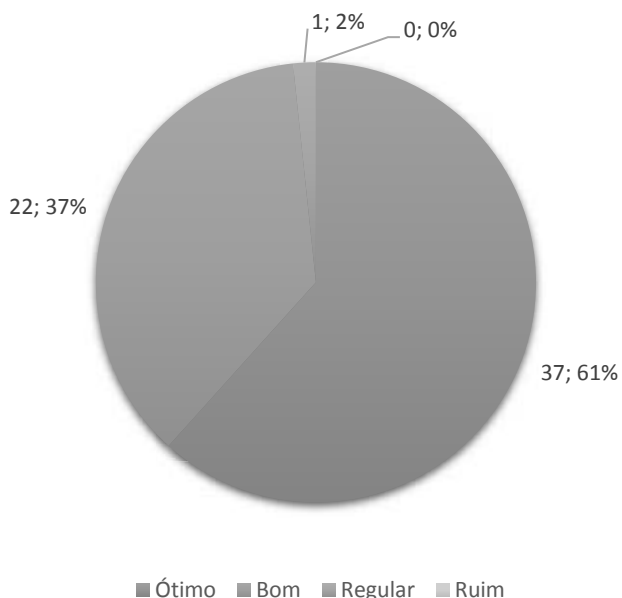
### Atendimento / Recepção



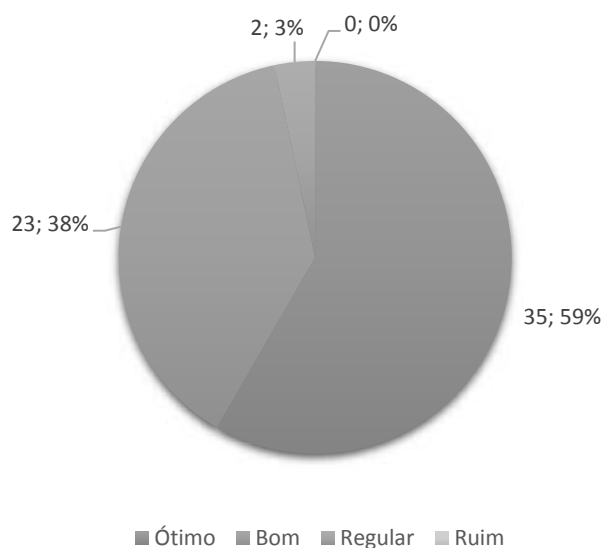
### Atendimento / Médico



### Limpeza / Higiene

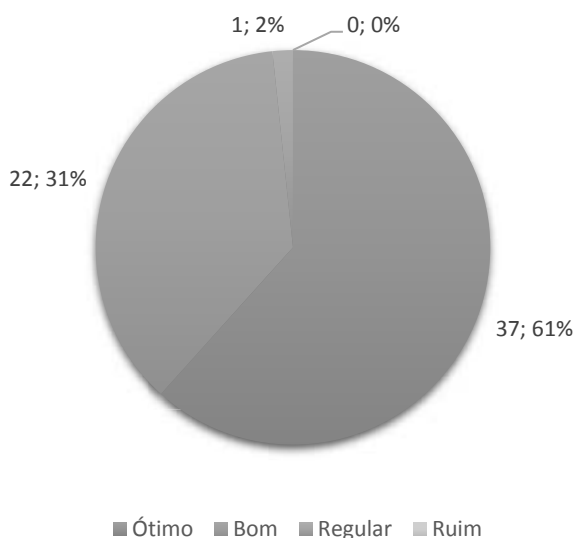


### Tempo de Espera para Atendimento

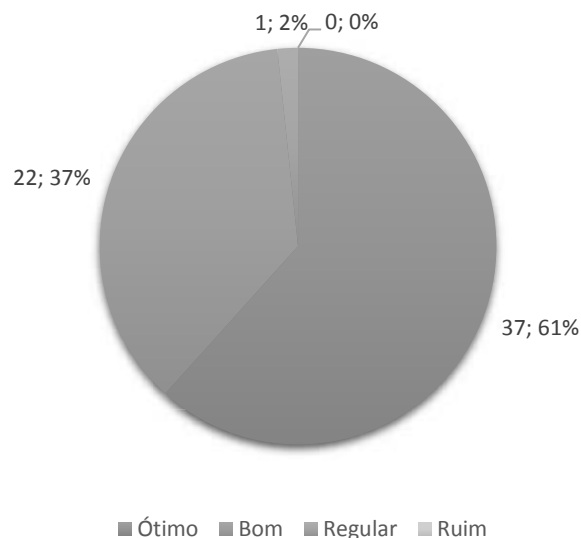




### Atendimento (Triagem / Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



## 2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

## 2.5 METAS:

### 2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	3.963	100 % demanda	100 %

## 2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{2.936 \times 100}{3.963}$	74,76%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{355 \times 100}{360}$	98,61%

## 2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 30	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 3.963	100% dos pacientes	$\frac{3.963 \times 100}{3.963}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 74	100%	$\frac{74 \times 100}{74}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 288	100%	$\frac{288 \times 100}{288}$	100%

N.º de Inter consulta X 100	100%	$\frac{11 \times 100}{11}$	100%
N.º total de Inter consulta previstas = 11			

No período de 01 a 30/09/2020 foram realizados 3.963 atendimentos clínicos atingindo uma média de 132 atendimentos diários.

#### 2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	3.963
Acolhimento por Classificação de Risco	2.936
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	122
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	02
Atendimento de Urgência em queimados	02
Administração de medicamentos	3.371
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	3.182
Raio X	1.048
Exames Laboratoriais	2.868
Eletrocardiograma	273
Ultrassonografia	44
Tomografia	81
Glicemia Capilar (HGT)	474
Avaliação Antropométrica	845
Curativos	54
Retirada de pontos	02
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	28
Vacinas (Diversas)	24
Inalação	0
Pacientes regulados pela CROSS	79

Interconsulta por Especialidade	11
<b>TOTAL</b>	<b>19.409</b>

- Devido a Pandemia pela Covid-19, houve um aumento na solicitação médica de Tomografia de Tórax para fins diagnósticos!
- Também não houve prescrição médica de Inalação devido a Covid, por ser meio de contaminação!

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	08
Buco Maxilo	03
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

Classificação de Risco Por cores	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
	04	43	1.136	2.417	96	<b>3.696</b>

**PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO:** É a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco ou agravos à saúde, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro.

Tal Processo não é realizado na sua totalidade (100 %), pois em algumas situações, antes mesmo de realizar o processo de classificação, os pacientes deixam o serviço, alegando diversos motivos ou até mesmo realizando a evasão da Unidade, sem comunicar os profissionais responsáveis pelo acolhimento.

Nos casos de emergências, a enfermeira da triagem não realiza a classificação, pois o paciente não passou pelo acolhimento, sendo direcionado de acordo com a sua urgência para o setor responsável.

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Face	01
Coluna Cervical	03
Crânio	18
Bacia	0
Tórax	21
Abdome Superior	04
Pelve	04
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

<b>TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Coluna Cervical	0
Crânio	15
Coluna Lombar	02
Tórax	11
Coluna Dorsal	0
Joelho	0
Quadril	0
Abdome Superior	01
Pelve	01
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

<b>ULTRASSONOGRÁFIAS</b>	<b>PACTUADAS</b>	<b>QUANTIDADE REALIZADA</b>	<b>PORCENTAGEM REALIZADA</b>
Abdome total	60	27	45%
Aparelho Urinário	20	11	55%

Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	02	66,66%
Articulação (Joelho)	01	01	100%
Bolsa escrotal	02	03	150%
Cervical	00	0	*
Mamaria Bilateral	01	0	*
Próstata (Via Abdominal)	02	0	*
Tireoide	02	0	*
Tórax (Extra cardíaca)	01	0	*
Pélvico (Ginecológico)	02	0	*
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>44</b>	<b>46.80%</b>

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	245
Abdome	137
Pé	75
Mão	71
Tornozelo	72
Joelho	57
Torácica	16
Bacia	49
Crânio	34
Cervical	33
Costelas	26
Clavícula	05
Ombro	42
Punho	20
Lombar	25
Perna	26
Cotovelo	15

Calcâneo	05
Face	20
Seios Face	04
Nariz	05
Antebraço	24
Braço	16
Fêmur	18
Coxo femoral	05
Cóccix	03
<b>TOTAL</b>	<b>1.048</b>

\* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente, devido a pandemia os exames eletivos foram cancelados.

## 2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Consultório 1	Troca Descarpack		X
Sala Radiologia	Pintura em paredes, Troca de Descarpack, Troca da fechadura da porta		X
Suportes de soro	Reforma e pintura,		X
Recepção	Limpeza dos ventiladores,	X	X
Área de descanso colaboradores	Reforma e pintura nos bancos.		X
Sala de Emergência	Troca/montagem das camas antigas por novas, reparo com gesso e pintura nas paredes. Adaptação em prancha de madeira.	X	X

Refeitório	Retirada, limpeza e instalação ventilador		X
Consultório 3	Troca Descarpack, instalação de batedor de porta		X
Sala Enfermagem	Reparo com gesso e massa corrida nas paredes, troca/fixação de descarpack	X	X
Banheiro Administração	Instalação de Cx de descarga acoplada do banheiro feminino		X
Corredores	Fixação dos Quadros de Mapa de Risco, Troca lâmpada led tubular 18 w em frente Isolamento, fixação placas nos extintores, troca de fitas antiderrapante	X	X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,	X	X
Sala de gesso	Limpeza no ralo,	X	
Estacionamento	Pintura da faixa e sinalização do solo, manutenção do magneto do portão	X	
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Escadas de dois degraus (pacientes)	Reforma e pintura	X	X
Classificação Risco	Fixação travas na portas, Troca descarpack, Conserto com solda em cadeira giratória.		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, poda da árvore, gramado e limpeza das calhas.	X	
Administração	Manutenção na junção da mesa		X



Corredor Consultórios	Substituição de 02 lâmpadas tubular led 18W		X
Telefonia	Limpeza das luminárias, instalação bate porta	X	X
Sala Medicação	Limpeza no dreno do ar condicionado		X
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>22</b>

## 2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>

## 2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 à 30/09	Café da Manhã	42	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/09	Almoço/Jantar	85	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/09	Dieta Enteral (ML)	2,40	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/09	Mamadeira (ML)	0	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 30/09	Frasco p/ Sonda	12	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
<b>TOTAL</b>		<b>141,4</b>	<b>0</b>			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 30/09/2020.

## 2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.372

## 2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	157,07

## 2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	19

## 2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	03/09	08/09	10/09	14/09	17/09	21/09	28/09	TOTAL
VTR 266	0	0	0	0	0	0	0	0
RADIOLOGIA	0	0	1 (1m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	01
UTI VTR 317	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI VTR 301	0	1 (1m <sup>3</sup> )	0	0	0	0	0	01
UTI VTR 302	0	1 (8m <sup>3</sup> )	0	0	0	1 (1m <sup>3</sup> )	0	02

<b>EMERGÊNCIA</b>	1 (1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	0	0	0	3(1m <sup>3</sup> )	2 (1m <sup>3</sup> )	08
<b>TOTAL</b>	01	04	01	0	0	04	02	12

## 2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Não Houve treinamentos devido pandemia

# PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

### 3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

#### 3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
Téc. Farmácia	00	01	40 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	

Contratado 01 Técnica em Farmácia conforme novo Plano Trabalho.

#### 3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

#### 3.3 METAS

##### 3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	571	100 % demanda	100 %

### 3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{571 \times 100}{571}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{90 \times 100}{90}$	100 %

### 3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{24 \times 100}{24}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{571 \times 100}{571}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{571 \times 100}{571}$	100 %

Na U.S.F- Núcleo Habitacional Luiz Zillo no período de 01 à 30/09/2020 foram realizados 571 atendimentos atingindo uma média de 24 atendimentos diários.

### 3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	500
Adm. Medicamentos	280
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	17
Eletrocardiograma	10
Vacinas	0
Glicemia capilar	63
Teste rápido de gravidez	03
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	67
Inalação/Nebulização	06
Avaliação Antropométrica	103
Retirada de pontos cirúrgicos	07
Atendimento Médico em Unidade de PA	571
<b>TOTAL</b>	<b>1.627</b>



### 3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

### 3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

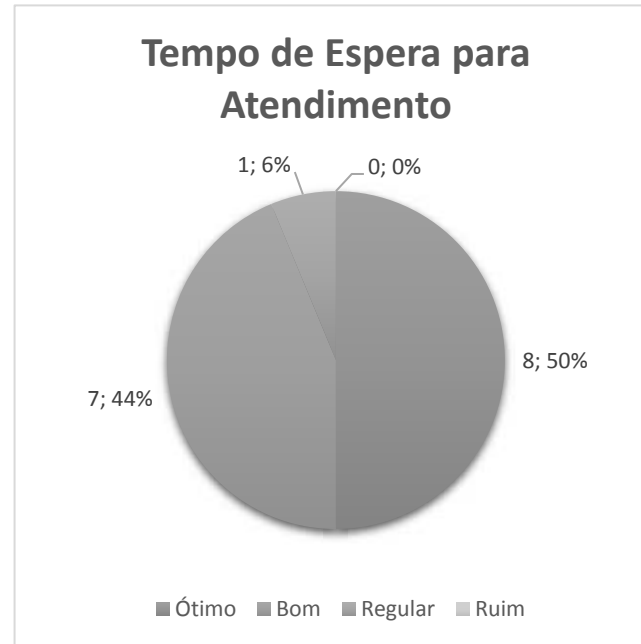
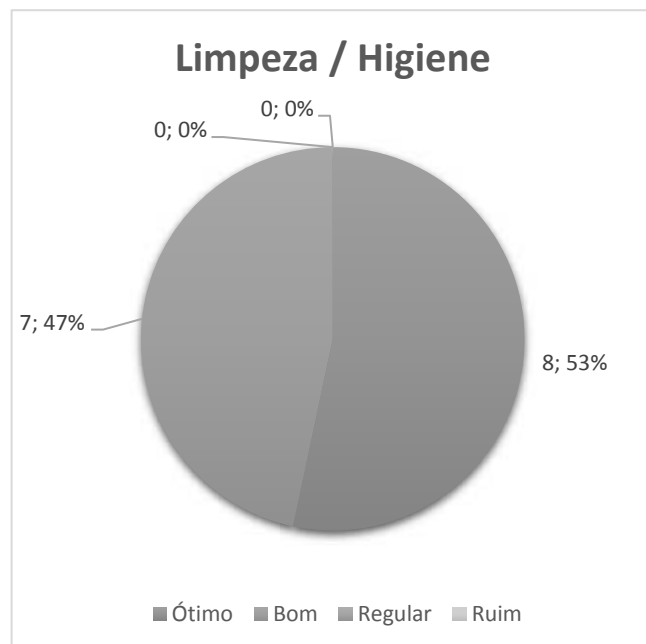
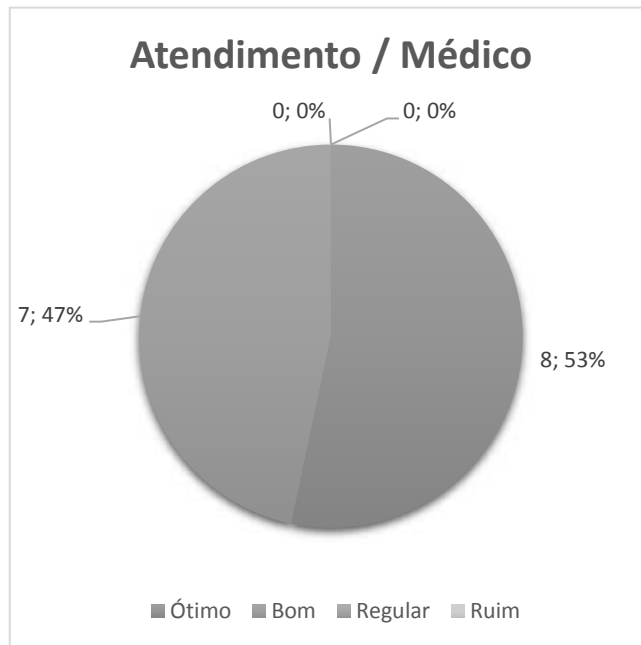
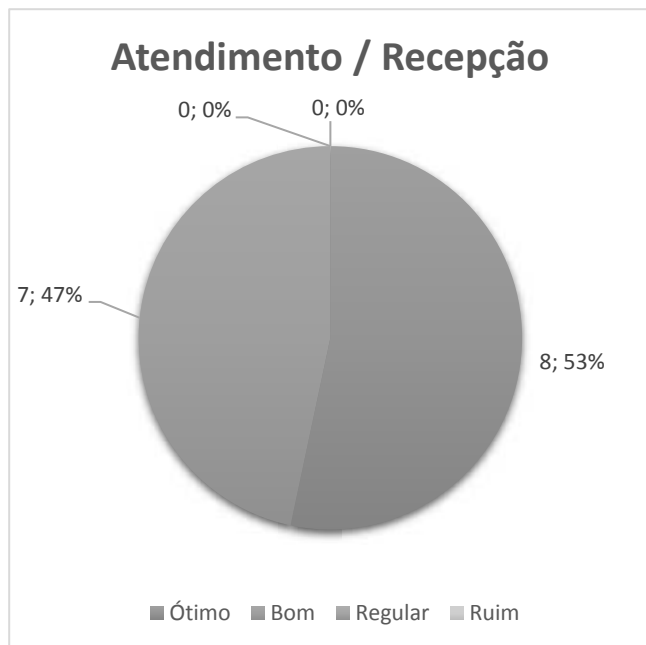
ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Não houve treinamentos devido a pandemia.

### 3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

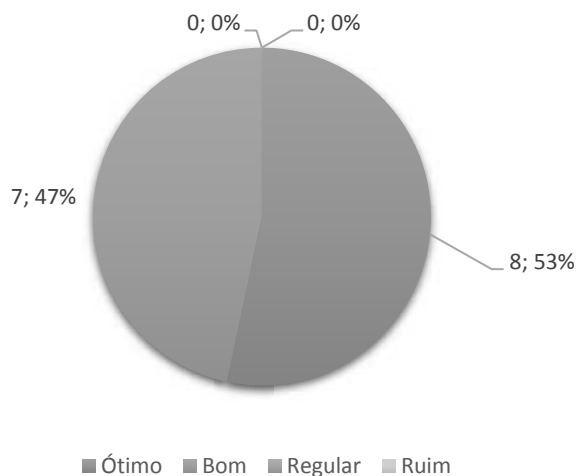
#### 3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	08	07	0	0	15	100%
Atendimento/ Médico	08	07	0	0	15	100%
Limpeza/ Higiene	08	07	0	0	15	100%
Tempo de espera para atendimento	08	07	01	0	15	100%
Atendimento (triagem/informação)	08	07	0	0	15	100%
Tempo de duração da consulta	08	07	0	0	15	100%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

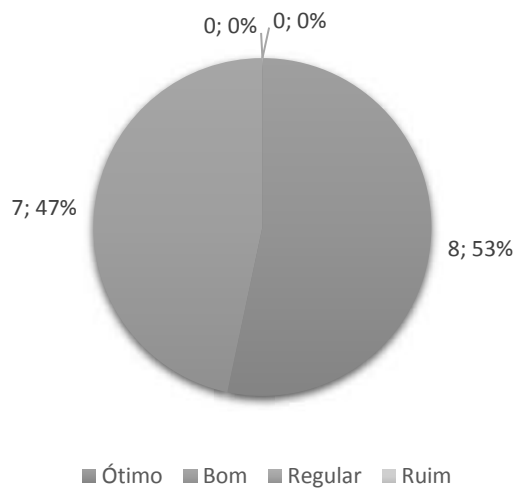
- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.



### Atendimento (Triagem/Informação)



### Tempo de Duração da Consulta



# “SAMU”

#### 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

##### 4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	02	40 Horas/Sem
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	

Contratado 01 Condutor Socorrista ferista!

##### 4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Recusa	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	204	40	164	100 % demanda	100%
Resgate Integr.	288	0	288	100 % demanda	100%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>40</b>	<b>452</b>	100 % demanda	100%

\* Dos 204 chamados do SAMU ocorreram 40 recusas. Portanto, foram realizados 164 atendimentos.

### 4.3 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{66 \times 100}{66}$	100 %

### 4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{204 \times 100}{164}$	124,39%

\* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{204 \times 100}{204}$	100%

### 3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{204 \times 100}{204}$	100%

### 4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100 N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{204 \times 100}{204}$	100%

### 5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Remoções Previstas	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{204 \times 100}{204}$	100%

## 4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
19	UPA	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado

02	UPA	Litosysten Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hospital Clinicas SP	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	UPA	Hemonúcleo Botucatu	Ambulância convencional	Resgate Integrado
04	UPA	Amaral Carvalho	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hemonúcleo Bauru	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Unesp Botucatu	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
02	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
04	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
20	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
05	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Clinica Magnus	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Hemonúcleo Botucatu	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Amaral Carvalho	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância Convencional	Resgate Integrado



01	PA-Covid	Hospital Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
02	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	HNSP	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
<b>TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 74</b>				

#### 4.6 MANUTENÇÕES

- Conserto com solda no giroflex da Viatura SAMU;
- Troca da torneira da pia da cozinha;
- Desmontagem, limpeza e montagem dos ventiladores.

#### 4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

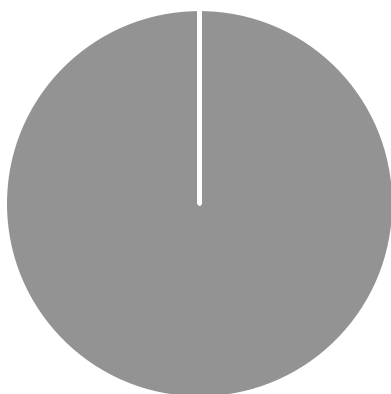
##### 4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	10	0	0	0	10	100%
Tempo de Espera para Atendimento	10	0	0	0	10	100%
Atendimento (triagem/informação)	10	0	0	0	10	100%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.

### Atendimento / Recepção

0; 0%

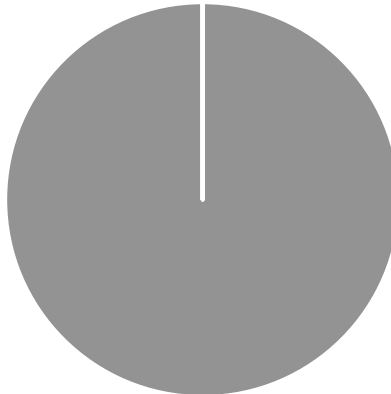


15; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Tempo de Espera para Atendimento

0; 0%

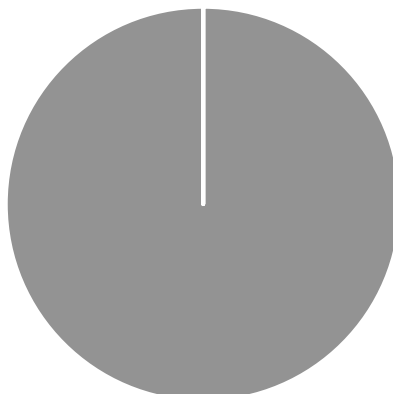


15; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

### Atendimento (Triagem / Informação)

0; 0%



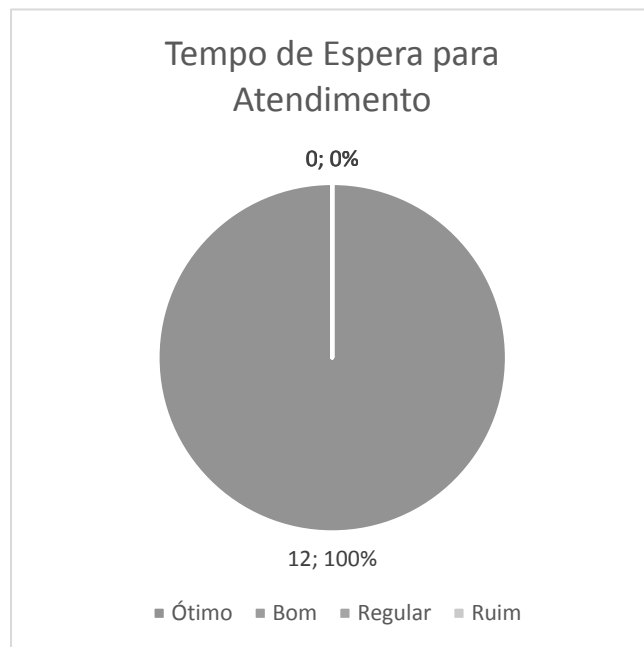
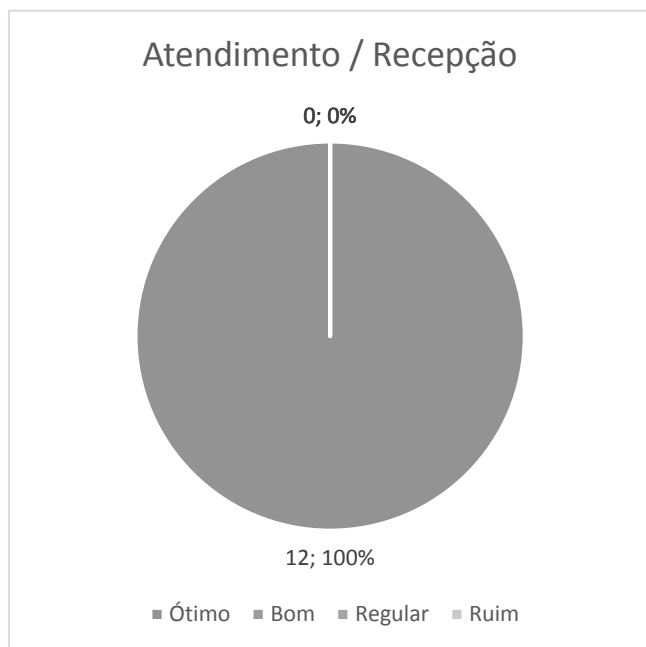
15; 100%

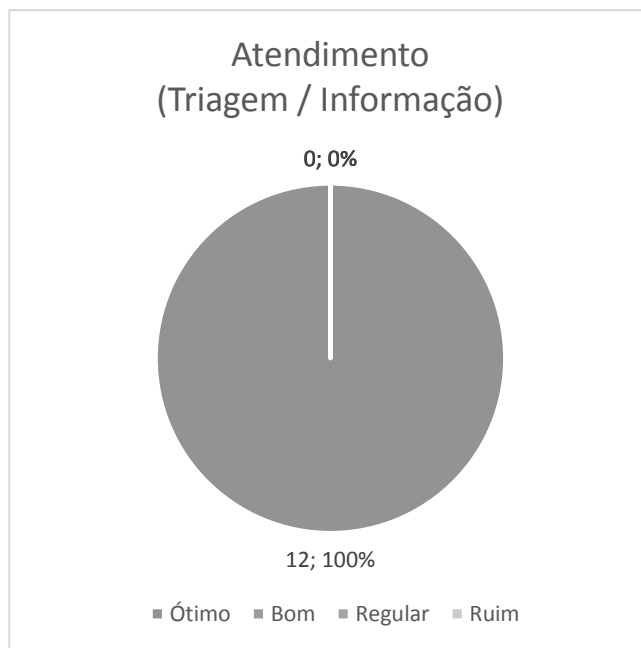
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

#### 4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	11	0	0	0	11	100%
Tempo de Espera para Atendimento	11	0	0	0	11	100%
Atendimento (triagem/informação)	11	0	0	0	11	100%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.





## 4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

### 4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS SETEMBRO – S.A.M.U.	
DATAS	TEMAS
01 A 30	Não houve treinamento devido a Pandemia.

## 4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 30 de setembro de 2020 foram realizados **288** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **74** foram transferências fora do município, das quais **26** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## **5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA**

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

As demais Comissões Técnicas não serão implantadas conforme parecer do Secretário de Saúde.

## 6. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de setembro de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas qualitativas e quantitativas sem prejuízos financeiros no período de 120 dias.

---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP