



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"
PRONTO SOCORRO PEDIÁTRICO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01323/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 131/2020

São Paulo (SP) 20 de Outubro de 2020.

Prezado Senhor:

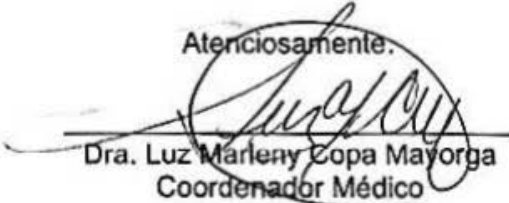
Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - SETEMBRO / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 01323/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo do Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório de Execução de Serviço – Setembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.


Dra. Luz Marleny Copa Mayorga
Coordenador Médico

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de Setembro de 2020, quarto mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vaconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", Compreendendo o atendimento médico na especialidade de pediatria e enfermagem, na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação.

Neste quarto mês os indicadores já refletem a realidade do serviço, sendo necessário alguns ajustes juntamente a equipe do hospital para maior qualificação dos indicadores e gestão. Pontuamos ainda o enfrentamento da pandemia COVID-19, o que pode influenciar na diminuição de fluxo e atendimento da unidade neste período. Referente a pesquisa de satisfação com o usuário, o setor de humanização não está realizando em razão do enfrentamento da COVID-19.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS PSI - SETEMBRO/2020		
INDICADOR	META	SETEMBRO
PACIENTES ATENDIDOS MÊS		1.111
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	SETEMBRO
GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO	100%	100,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	SETEMBRO
INCONSISTENCIA DA FICHA DE ATENDIMENTO MENOR QUE 3 %	<= 3 %	0,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	SETEMBRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM	>= 70 %	.
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	SETEMBRO
QUEIXAS NA OUVIDORIA		0
Pacientes Atendidos no Mês		1.111
Taxa de reclamação na Ouvidoria	<= 1,0%	0,00%

Análise descritiva dos resultados:

Da relação de atendimentos mês no Pronto Socorro Pediátrico, em Setembro foram atendidos 1.111 pacientes. Quanto a garantia de atendimento ininterrupto, houve 100% de adesão por parte das equipes. Já em relação a inconsistência da ficha de atendimento, não houve este mês. Referente a pesquisa de satisfação, sua execução está temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19. No mês de referencia não tivemos ouvidorias relacionadas ao setor do Pronto Socorro Pediátrico.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS:

- ✓ Não tivemos ouvidorias e/ou elogios no mês de referência.

4. Outras atividades assistenciais:

- ✓ Não tivemos Educação continuada no mês de Referência.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no quarto mês da Gestão, deu sequência a educação continuada, procedimentos, fluxos, e qualificou a equipe, visando o melhor desempenho e capacitação destas.

A rotatividade dos funcionários se manteve estável e os indicadores se mantiveram dentro das metas pactuadas.

Ressaltamos que devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, há uma redução na quantidade de usuários atendidos, uma vez que se trata de um equipamento de demanda espontânea e a procura pelo serviço se faz em casos de maior necessidade.

ANEXOS