

Birigui, 10 de setembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 364/2020

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA**
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018
PROJETO: **UPA/ SAMU/ PA DE LENÇÓIS PAULISTA**
EXERCÍCIO: **2020**

CÓPIA


PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Agosto / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 027/2018, firmado entre o município de Lençóis Paulista, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no SAMU/UPA/PA USF João P. Primo inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0008-26, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.


Relatório Assistencial 119 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora
Ana Paula Balsi Goes
Secretária Interina de Convênios

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5
2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT	5
2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	6
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA	7
2.4 OUVIDORIA	9
2.5 METAS:	9
2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO	9
2.5.2 HUMANIZAÇÃO	10
2.5.3 DO SERVIÇO	10
2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	11
2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE	13
2.6 MANUTENÇÕES	15
2.7 CONTRATOS TERCEIROS	17
2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA	18
2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA	18
2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA	18
2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA	18
2.12 GASES MEDICINAIS – UPA	19
2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	20
PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	21
3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”	22
3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	22
3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	22
3.3 METAS	22

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA	22
3.3.2 HUMANIZAÇÃO	23
3.3.3 DO SERVIÇO.....	23
3.3.4 PRODUÇÃO GERAL.....	24
3.4 MANUTENÇÃO:	25
3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	25
3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	25
3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”	25
“SAMU”	28
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU	29
4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT	29
4.2 METAS.....	29
4.3 HUMANIZAÇÃO.....	30
4.4 DO SERVIÇO	30
4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS.....	31
4.6 MANUTENÇÕES.....	33
4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	33
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	33
4.7.2 RESGATE INTEGRADO	35
4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	36
4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS	36
4.9 OBSERVAÇÃO.....	36
5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA	37
6. CONCLUSÃO	38
7. ANEXOS.....	39
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2020.....	39

ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS AGOSTO/2020	41
ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2020	43
ANEXO IV: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS AGOSTO/2020	61
ANEXO V: ESCALA P. A. NÚCLEO AGOSTO/2020	63
ANEXO VI: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO	68
ANEXO VII: ATAS DE EDUCAÇÃO PERMANENTE UPA, SAMU E RI:.....	71
ANEXO VIII: CNES COLABORADORES: PLANILHA SENDO ATUALIZADA.	77
ANEXO IX: ATIVO FIXO	82
ANEXO X: OUVIDORIA	92



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Agosto 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, visa à prestação de serviços de saúde a população assistida na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, SAMU, USF DR. João Paccola Primo de Lençóis Paulista e região, demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas pactuadas no Plano de Trabalho.

2. U.P.A – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2.1 RECURSOS HUMANOS – CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Gerente Executivo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Coordenador Enfermagem	01	01	40 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Diurno	06	06	36 Horas/Sem
Enfermeira Assistencial Noturno	04	04	36 Horas/Sem
Enfermeira Folguista	03	03	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	21	21	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	14	14	36 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	04	04	36 Horas/Sem
Técnico de Raio X (Resp. Técnico)	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno	03	03	24 Horas/Sem
Técnico em RX Diurno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno	02	02	24 Horas/Sem
Técnico em RX Noturno Folguista	01	01	24 Horas/Sem
Técnico em Segurança do Trabalho	01	01	40 Horas/Sem
Assistente Social	02	02	30 Horas/Sem
Farmacêutica Diurno RT	01	01	36 Horas/Sem
Farmacêutica	03	03	36 Horas/Sem
Auxiliar Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Supervisora Administrativo	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Recepcionista Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Recepcionista Folguista	01	01	36 Horas/Sem
Telefonista	03	03	36 Horas/Sem

Auxiliar de Manutenção	01	01	40 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Diurno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Noturno	04	05	36 Horas/Sem
Auxiliar de Serviços Gerais Folguista	03	02	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Diurno	05	05	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Noturno	04	04	36 Horas/Sem
Condutor Socorrista Folguista	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Diurno	03	03	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Noturno	02	02	36 Horas/Sem
Porteiro (Controlador de Acesso) Folguista	01	01	36 Horas/Sem
Total de Profissionais	110	111	

- Estamos com 1 auxiliar de serviços gerais a mais na escala para cobrir afastamento médico por tempo indeterminado.
 - **Enfermeira Assistencial** 2 funcionários cumprindo aviso.
 - **Técnico de Enfermagem:** 3 funcionários cumprindo aviso.
 - **Farmacêutica** 1 funcionária cumprindo aviso.
 - **Condutor Socorrista** 1 funcionário cumprindo aviso.

2.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Previsto	Contratado
Associação Beneficente Hospital Nossa Senhora da Piedade	01
Detecta Diagnósticos Médicos Eireli	01
F. B. Moralles - EPP	01
FOCUS - Gestão Ocupacional Sustentável - Eireli - ME	01
MR - Ferrão Médica Eireli - EPP	01
Auto Posto Rondon	01

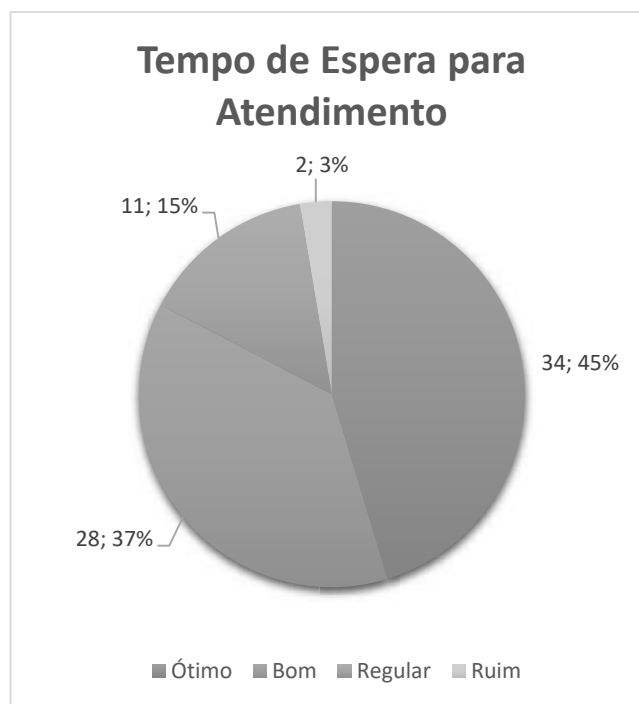
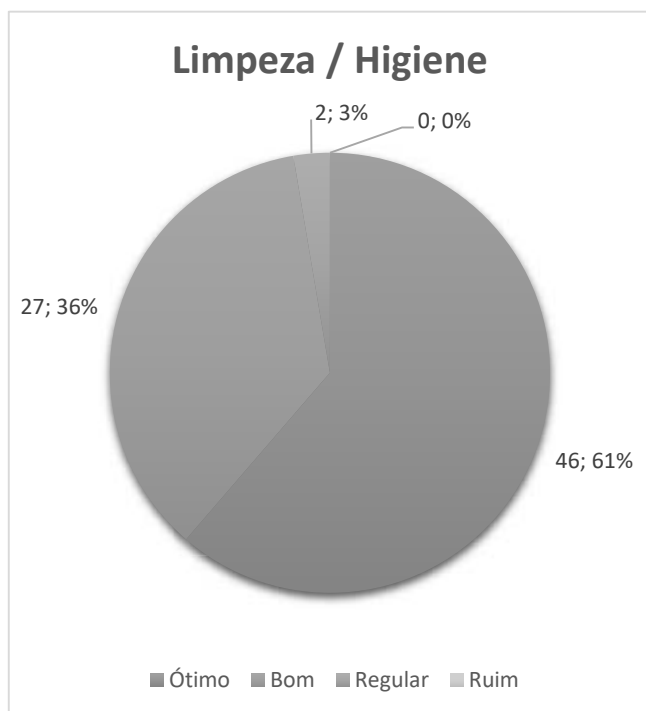
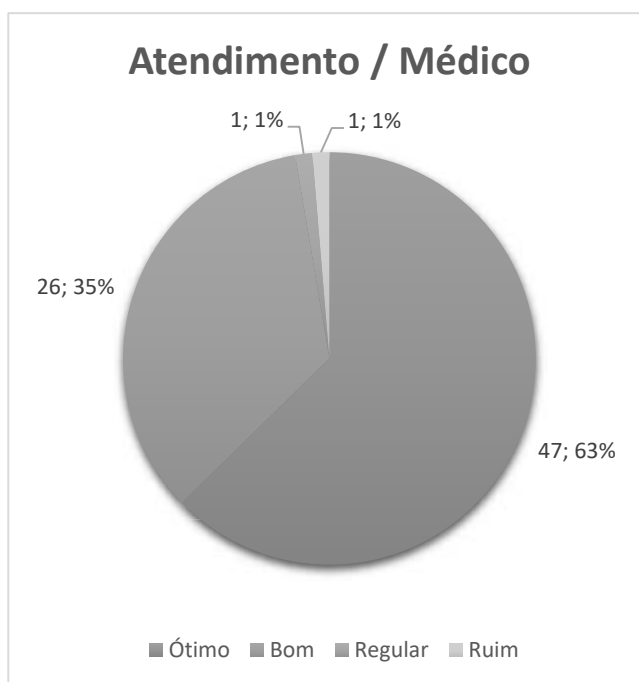
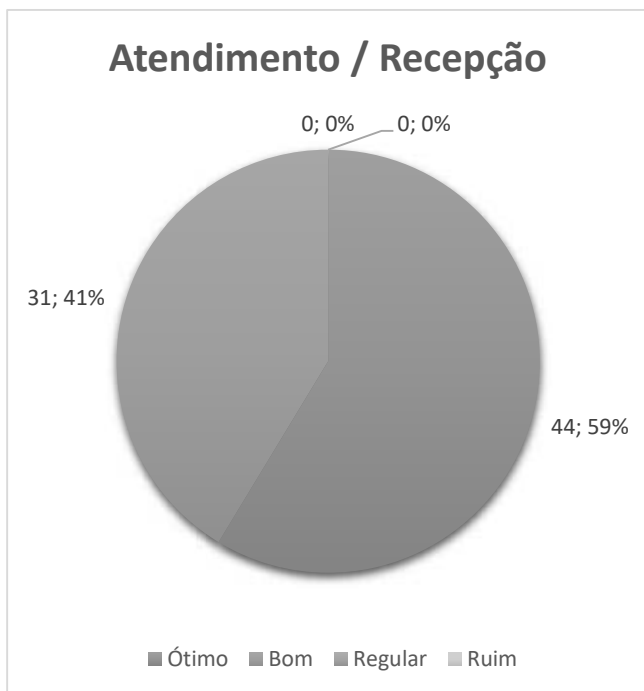
MR Oxlexpress Comercio de Gases Ind. Ltda.	01
Nairdes Maria Chiari	01
Oswaldo Coca Morales - ME	01
PRO-RAD Consultores em Radio Proteção	01
R V Comércio e Assistência Produtos de informática - Ltda.	01
Médico Pediatra Diurno	01
Médico Pediatra Noturno	01
Médico Clínico 12/h Diurno	02
Médico Clínico 12/h Noturno	02
Diretor Técnico	01
TOTAL	18

* Os Médicos Clínicos, Pediatra, diurno e noturno (totalizando de 6 contratados), correspondem a equipe de serviço de atendimento médico em 24 horas na UPA.

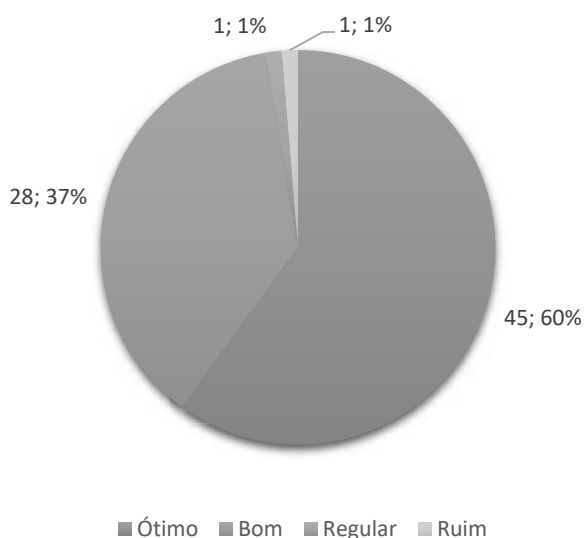
2.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – UPA

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	44	31	0	0	75	100%
Atendimento/ Médico	47	26	01	01	75	97,33%
Limpeza/ Higiene	46	27	02	0	75	97,33%
Tempo de espera para atendimento	34	28	11	02	75	82,66%
Atendimento (triagem/informação)	45	28	01	01	75	97,33%
Tempo de duração da consulta	46	26	02	01	75	96%
TOTAL	262	166	17	05	450	95,11%

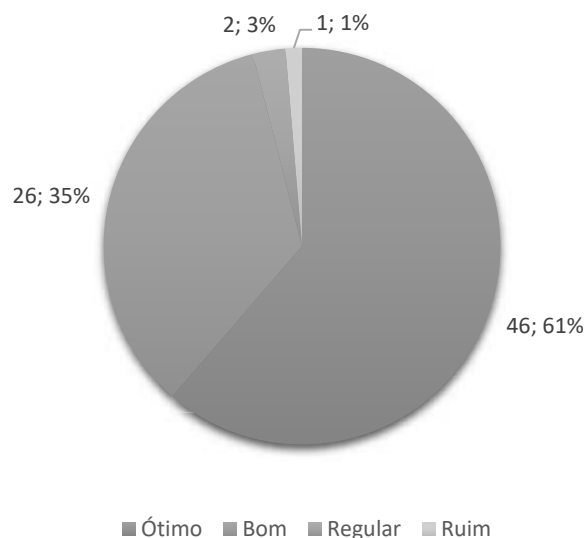
- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.



Atendimento (Triagem / Informação)



Tempo de Duração da Consulta



2.4 OUVIDORIA

É realizada junto à Secretaria Municipal de Saúde e a Coordenadora de Urgência e Emergência da Prefeitura, onde retratamos diariamente as manifestações dos usuários, com o intuito de apurar os fatos e propor soluções.

2.5 METAS:

2.5.1 ATENDIMENTO CLÍNICO

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínico	3.632	100 % demanda	100 %

2.5.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes classificados no mês x 100 N° total de pacientes atendidos na UPA no mesmo período	Mínimo de 75 % dos pacientes	$\frac{2.645 \times 100}{3.632}$	72,82%
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{428 \times 100}{450}$	95,11%

2.5.3 DO SERVIÇO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de plantões em clínica médica Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
Total de plantões em pediatria Previstos X 100 N.º Plantões realizados = 31	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100%
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica = 3.149	100% dos pacientes	$\frac{3.632 \times 100}{3.632}$	100%
N.º de internações geradas pela UPA com remoção para hospitais de referência X 100 N.º total de remoções previstas = 66	100%	$\frac{66 \times 100}{66}$	100%
N.º de atendimentos do RI X 100 N.º total de remoções previstas = 317	100%	$\frac{317 \times 100}{317}$	100%
N.º de Inter consulta X 100 N.º total de Inter consulta previstas = 10	100%	$\frac{10 \times 100}{10}$	100%

No período de 01 a 31/08/2020 foram realizados 3.149 atendimentos clínicos atingindo uma média de 104 atendimentos diários.

2.5.4 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Atendimento médico em Unidade Pronto Atendimento	3.632
Acolhimento por Classificação de Risco	2.645
Atendimento de Urgência c/ observação até 24 horas	126
Atendimento Ortopédico c/ imobilização	02
Atendimento de Urgência em queimados	01
Administração de medicamentos	3.040
Aferição de pressão arterial/Classificação de risco	2.541
Raio X	992
Exames Laboratoriais	2.760
Eletrocardiograma	235
Ultrassonografia	49
Tomografia	165
Glicemia Capilar (HGT)	373
Avaliação Antropométrica	390
Curativos	52
Retirada de pontos	0
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos	29
Vacinas (Diversas)	30
Inalação	0
Pacientes regulados pela CROSS	66
Interconsulta por Especialidade	10
TOTAL	17.138

- Devido a Pandemia pela Covid-19, houve um aumento expressivo na solicitação médica de Tomografia de Tórax para fins diagnósticos!

- Também não houve prescrição médica de Inalação devido a Covid, por ser meio de contaminação!

INTERCONSULTA/ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
Psiquiatria	07
Buco Maxilo	03
TOTAL	10

Classificação de Risco	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul	FA não classificadas	Total
Por cores	06	37	1.029	1.892	99	3063

PROCESSO DE CLASSIFICAÇÃO: É a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco ou agravos à saúde, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do enfermeiro.

Tal Processo não é realizado na sua totalidade (100 %), pois em algumas situações, antes mesmo de realizar o processo de classificação, os pacientes deixam o serviço, alegando diversos motivos ou até mesmo realizando a evasão da Unidade, sem comunicar os profissionais responsáveis pelo acolhimento.

Nos casos de emergências, a enfermeira da triagem não realiza a classificação, pois o paciente não passou pelo acolhimento, sendo direcionado de acordo com a sua urgência para o setor responsável.

2.5.5 EXAMES DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM REALIZADO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DA PIEDADE.

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO NORMAL	QUANTIDADE
Articulação	01
Coluna Cervical	03
Crânio	26
Bacia	0
Tórax	37
Abdome Superior	14
Pelve	14
TOTAL	95

TOMOGRAFIAS C/ HORÁRIO ESPECIAL	QUANTIDADE
Coluna Cervical	06
Crânio	20
Coluna Lombar	0
Tórax	35
Coluna Dorsal	0
Joelho	01
Quadril	0
Abdome Superior	04
Pelve	04
TOTAL	70

ULTRASSONOGRÁFIAS	PACTUADAS	QUANTIDADE REALIZADA	PORCENTAGEM REALIZADA
Abdome total	60	37	61,66%
Aparelho Urinário	20	11	55%

Abdome superior (Fígado, Vesícula, Vias...)	03	01	33,33%
Articulação	01	0	*
Bolsa escrotal	02	0	*
Cervical	00	0	*
Mamaria Bilateral	01	0	*
Próstata (Via Abdominal)	02	0	*
Tireoide	02	0	*
Tórax (Extra cardíaca)	01	0	*
Pélvico (Ginecológico)	02	0	*
TOTAL	94	49	52,12%

RADIOLOGIAS	QUANTIDADE
Tórax	244
Abdome	143
Pé	61
Mão	76
Tornozelo	49
Joelho	69
Torácica	09
Bacia	43
Crânio	31
Cervical	25
Costelas	20
Clavícula	04
Ombro	51
Punho	25
Lombar	25
Perna	30
Cotovelo	18

Calcâneo	02
Face	12
Seios Face	03
Nariz	03
Antebraço	15
Braço	08
Fêmur	15
Coxo femoral	07
Cóccix	04
TOTAL	992

* Os exames são prescritos pelo médico plantonista quando na consulta ele encontra dados relevantes da história clínica e do exame físico do paciente, devido a pandemia os exames eletivos foram cancelados.

2.6 MANUTENÇÕES

Setor	Descritivo da manutenção	Tipo	
		Preventiva.	Corretiva
Jardim	Corte das gramas e limpeza diária	X	X
Consultório 1	Pintura na parede		X
Sala Radiologia	Pintura em paredes		X
Sala de espera recepção	Conserto nas rodas de cadeira giratória		X
Recepção	Reparo com solda no plug do rádio PX, fixação do suporte para pés em cadeira de rodas		X
Repouso médico/Funcionários	Pintura nas paredes, Substituição da saboneteira		X
Refeitório	Troca da torneira da pia		X

Consultório 3	Troca fechadura da porta, substituição torneira do lavabo, conserto com solda escada 2 degraus		X
Sala Enfermagem	Reparo com gesso e massa corrida nas paredes		X
Banheiro Administração	Troca da lâmpada fluorescente compacta 23W		X
Corredor consultórios	Substituição de lâmpada tubular Led 18W		X
Rotina diária	Descarte de material reciclável, graxa nos portões, transporte/abastecimento de galões de água.	X	X
Rotina diária	Serviço de Correio/Secretaria de Saúde/ Delegacia/ Fórum, Limpeza dos Bebedouros em inox,	X	X
Sala de gesso	Limpeza no ralo,	X	
Estacionamento	Pintura da faixa e sinalização do solo, manutenção do magneto do portão	X	
Gerador	Manutenção/Limpeza da cabine; teste	X	X
Rampa acesso UPA e Hospital Piedade	Troca de lâmpada fluorescente 23W		X
Classificação Risco	Conserto com solda em cadeira giratória		X
Vistoria Rotina	Manutenção nas cadeiras de rodas, poda da árvore, gramado e limpeza das calhas.	X	
Administração	Junção de mesa com cantoneira		X
Isolamento	Pintura Parede		X
Piso superior	Limpeza das luminárias	X	

Sala Medicação	Pintura na Parede, Montagem e desmontagem para conserto com solda no cadeirão		X
Vistoria Rotina	Limpeza externa dos Ar condicionados, e acompanhamento dos técnicos na limpeza geral mensal.	X	X
Automóvel Empresa	Lavagem/Higienização semanal	X	
TOTAL		10	20

2.7 CONTRATOS TERCEIROS

Previsto	Contratado
Equipe Médica	Pessoa Jurídica
Serviço de Lavanderia	Hospital Nossa Sra. Piedade
Esterilização de Materiais	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço Nutrição	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Banco de Sangue	Hospital Nossa Sra. Piedade
Serviço de Diagnóstico por Imagem	Hospital Nossa Sra. Piedade
Dosimetria	Prorad
Consulta de Especialista	Pessoa Jurídica
Gases Medicinais	Oxi Express
TOTAL	09

2.8 ALIMENTAÇÃO – UPA

Data	Tipo		Cedido		Setor	Responsável
	Refeição	Kits	Colaborador	Paciente		
01 à 31/08	Café da Manhã	57	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/08	Almoço/Jantar	108	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/08	Dieta Enteral (ML)	1000	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/08	Mamadeira (ML)	0	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
01 à 31/08	Frasco p/ Sonda	05	0	Paciente	Repouso	Enfermagem
TOTAL		1.170	0			

Observação: Servido diariamente às 08h e às 20h, café, chá e pão com manteiga para todos os colaboradores, no período de 01 a 31/08/2020.

2.9 SERVIÇO LAVANDERIA – UPA

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	1.588

2.10 ESTERILIZAÇÃO – UPA

ESTERILIZAÇÃO	Kg
Instrumentais Cirúrgicos	126,49

2.11 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL – UPA

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	QUANTIDADE
Bolsa de Sangue	30

2.12 GASES MEDICINAIS – UPA

As gases medicinais são abastecidas pela empresa MR. OXI EXPRESS, da qual faz visita Técnica 2 vezes por semana. Em casos de necessidade de manutenção fora desse período, entramos em contato e os mesmos retornam.

UNIDADE	03/08	06/08	10/08	13/08	17/08	20/08	24/08	27/08	31/08	TOTAL
VTR 266	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RADIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI VTR 317	0	1 (2,20m ³)	0	0	0	0	0	1 (2,20m ³) + 1 (1m ³)	0	03
UTI VTR 301	0	1 (1,5m ³)	0	0	0	0	0	0	0	01
UTI VTR 302	0	1 (1m ³)	0	1 (8m ³)	1 (1m ³)	0	0	0	0	03
EMERGÊNCIA	2 (1m ³)	1 (1m ³)	2 (1m ³)	2 (1m ³)	3 (1m ³)	2(1m ³)	2 (1m ³)	2 (1m ³)	2 (1m ³)	18
TOTAL										25

2.13 EDUCAÇÃO PERMANENTE

2.13.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO - UPA	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não Houve treinamentos devido pandemia

PRONTO ATENDIMENTO “USF-DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3. U.S.F: “Dr. JOÃO PACCOLA PRIMO”

3.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	01	01	40 Horas/Sem
Recepcionista	01	01	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	05	05	

3.2 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	01	01	06 horas/dia das 17:00 às 23 h nos dias úteis, e aos sábados das 12:00 às 18:00 h

3.3 METAS

3.3.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	666	100 % demanda	100 %

3.3.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 Nº total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{666 \times 100}{666}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{179 \times 100}{180}$	99,44%

3.3.3 DO SERVIÇO

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{26 \times 100}{26}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{666 \times 100}{666}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{666 \times 100}{666}$	100 %

Na U.S.F- Núcleo Habitacional Luiz Zillo no período de 01 à 31/08/2020 foram realizados 666 atendimentos atingindo uma média de 22 atendimentos diários.

3.3.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	614
Adm. Medicamentos	265
Curativo Grau I c/ ou s/ debridamento	17
Eletrocardiograma	12
Vacinas	05
Glicemia capilar	75
Teste rápido de gravidez	04
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	43
Inalação/Nebulização	05
Avaliação Antropométrica	99
Retirada de pontos cirúrgicos	02
Atendimento Médico em Unidade de PA	666
TOTAL	1.807

3.4 MANUTENÇÃO:

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

3.5 EDUCAÇÃO PERMANENTE

3.6 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

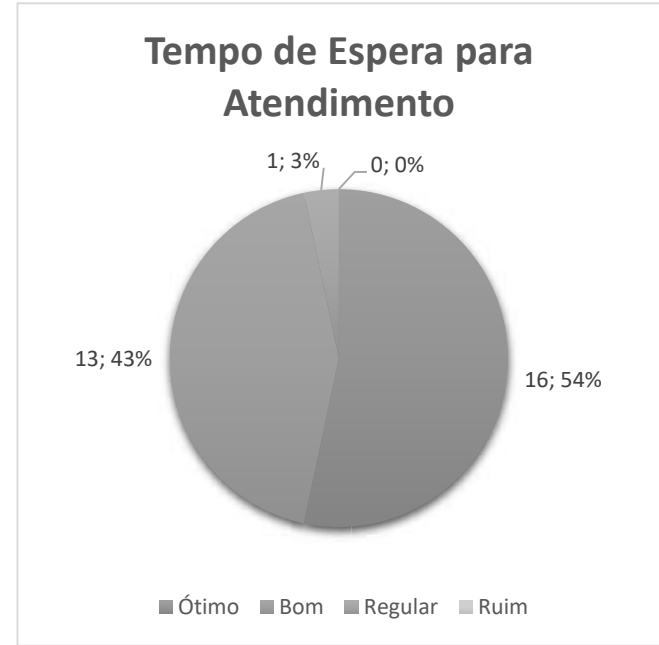
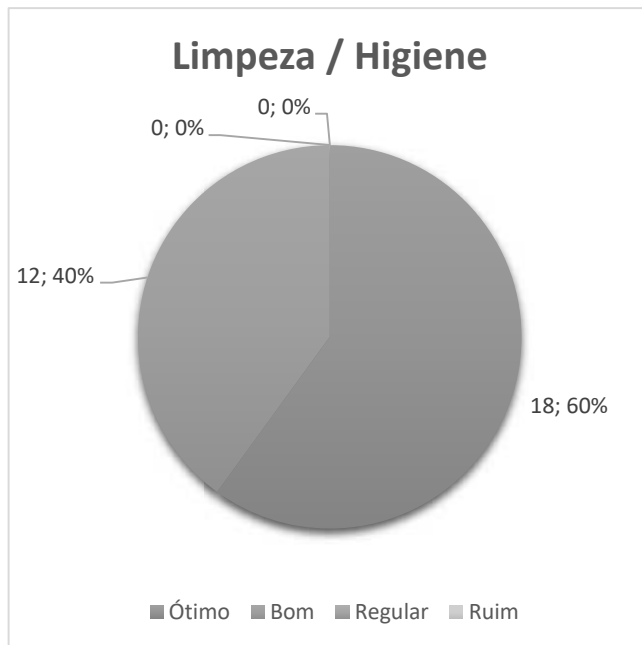
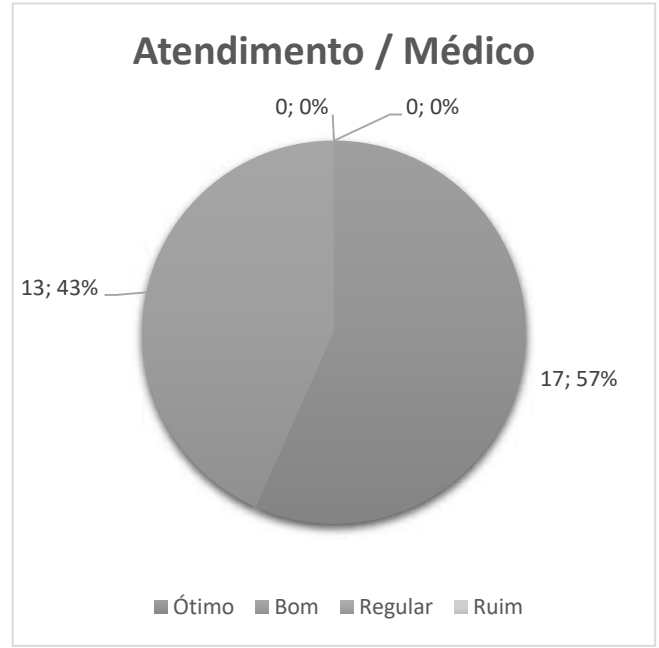
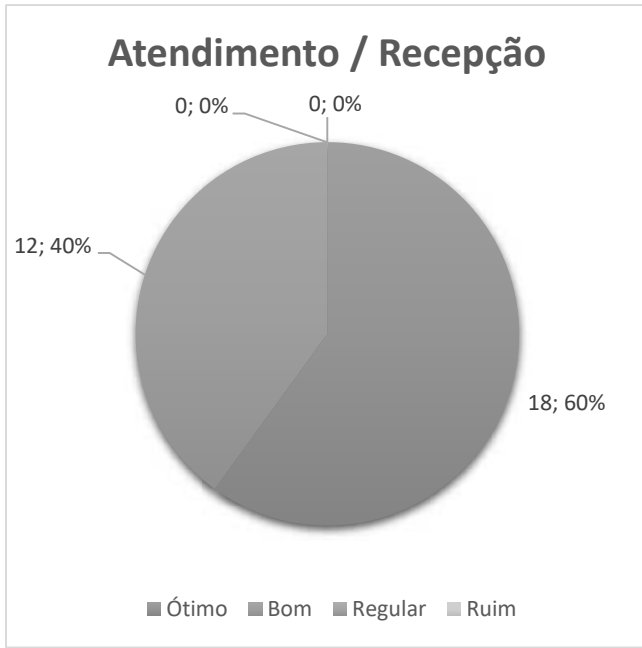
ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO – PA “DR. JOÃO PACCOLA PRIMO”	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não houve treinamentos devido a pandemia.

3.7 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

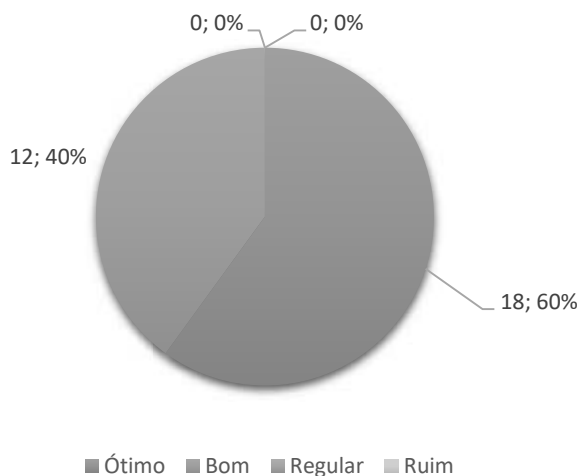
3.7.1. PRONTO ATENDIMENTO - “Dr João Paccola Primo”

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº Ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento / Recepção	18	12	0	0	30	100%
Atendimento/ Médico	17	13	0	0	30	100%
Limpeza/ Higiene	18	12	0	0	30	100%
Tempo de espera para atendimento	16	13	01	0	30	96,66%
Atendimento (triagem/informação)	18	12	0	0	30	100%
Tempo de duração da consulta	16	14	0	0	30	100%
TOTAL	103	76	01	0	180	99,44%

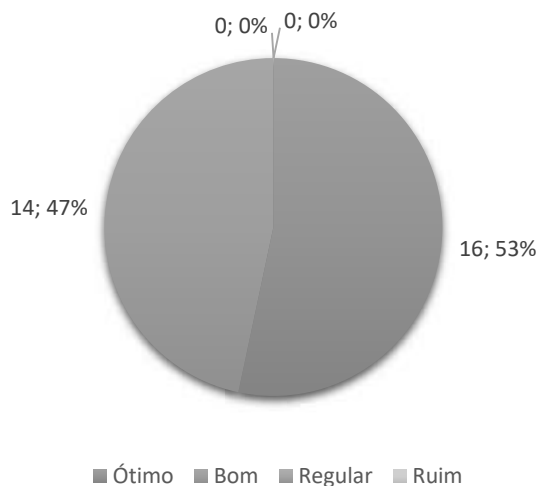
- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.



Atendimento (Triagem/Informação)



Tempo de Duração da Consulta



“SAMU”

4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA – SAMU

4.1 RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeiro	01	01	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Folguista	01	01	40 Horas/Sem
Condutor Diurno	03	03	40 Horas/Sem
Condutor Noturno	02	02	40 Horas/Sem
Condutor Folguista	01	01	40 Horas/Sem
TOTAL	12	12	

4.2 METAS

Tipo de Atendimentos	Chamadas	Recusa	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
SAMU	207	25	182	100 % demanda	100%
Resgate Integr.	317	0	317	100 % demanda	100%
TOTAL	524	25	499	100 % demanda	100%

* Dos 207 chamados do SAMU ocorreram 25 recusas. Portanto, foram realizados 182 atendimentos.

4.3 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%
N.º de usuários satisfeitos X 100 N.º total de usuários avaliados	Acima de 75 % de usuários satisfeitos	$\frac{45 \times 100}{45}$	100 %

4.4 DO SERVIÇO

1 - Registrar os atendimentos realizados pelas equipes do SAMU no Sistema de Governança Municipal

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos registrados no Sistema Governança X 100 N.º Total de atendimentos Realizados	100 %	$\frac{207 \times 100}{182}$	113,73%

* Resultado acima da meta devido recusa no atendimento

2 - Tempo de respostas aos chamados no mínimo de tempo possível.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com o tempo Máximo de Respostas X 100 N.º Totais de Chamados	90% dos chamados com tempo resposta abaixo do tempo máximo	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%

3 - Identificação dos Motivos dos Chamados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com motivo identificado e registrado X 100 N.º de total de Chamados	90% dos chamados com motivo identificado	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%

4 - Localização das ocorrências, por bairros.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados registrados por bairro X 100 N.º de total de Chamados registrados	95% dos chamados com bairros registrado	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%

5 - Registro da idade e sexo dos pacientes atendidos em cada chamado.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de Chamados com pacientes registrados com idade e sexo X 100 N.º de total de Remoções Previstas	95% dos chamados com registro de idade e sexo do paciente	$\frac{207 \times 100}{207}$	100%

4.5 SERVIÇOS DE TRANSPORTES REALIZADOS

Nº pacientes	Origem	Destino	Tipo Transporte	Empresa
22	UPA	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado

05	UPA	Litosysten	Ambulância Convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Sarad Botucatu	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
11	HNSP	Hosp. Estadual Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	UPA	Perlate	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Hospital Clemente Lins	Ambulância UTI	Resgate Integrado
04	HNSP	Maternidade Santa Isabel	Ambulância UTI	Resgate Integrado
13	UPA	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	HNSP	Hosp. Base Bauru	Ambulância UTI	Resgate Integrado
01	Hospital Base Bauru	HNSP	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	Hospital Estadual Bauru	Casa	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	HNSP	Amaral Carvalho	Ambulância convencional	Resgate Integrado
01	UPA	Unesp Botucatu	Ambulância UTI	Resgate Integrado
TOTAL TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS = 66				

4.6 MANUTENÇÕES

- Conserto com solda no giroflex da Viatura SAMU;
- Troca da torneira da pia da cozinha;
- Instalação Bebedouro.

4.7 PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

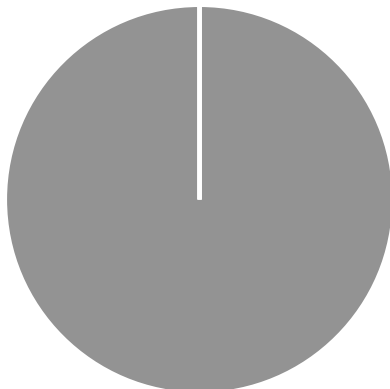
4.7.1 SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	15	0	0	0	0	100%
Tempo de Espera para Atendimento	15	0	0	0	0	100%
Atendimento (triagem/informação)	15	0	0	0	0	100%
TOTAL	45	0	0	0	0	100%

- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.

Atendimento / Recepção

0; 0%

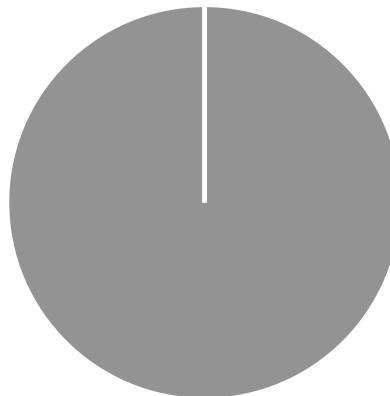


15; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Tempo de Espera para Atendimento

0; 0%

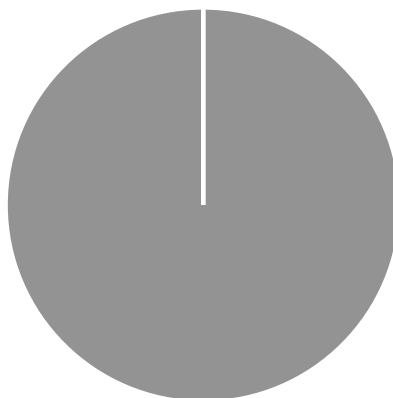


15; 100%

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

Atendimento (Triagem / Informação)

0; 0%



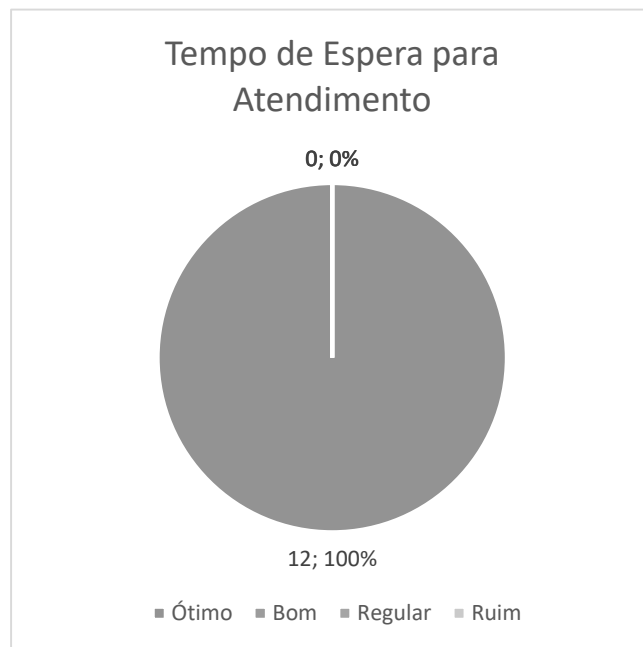
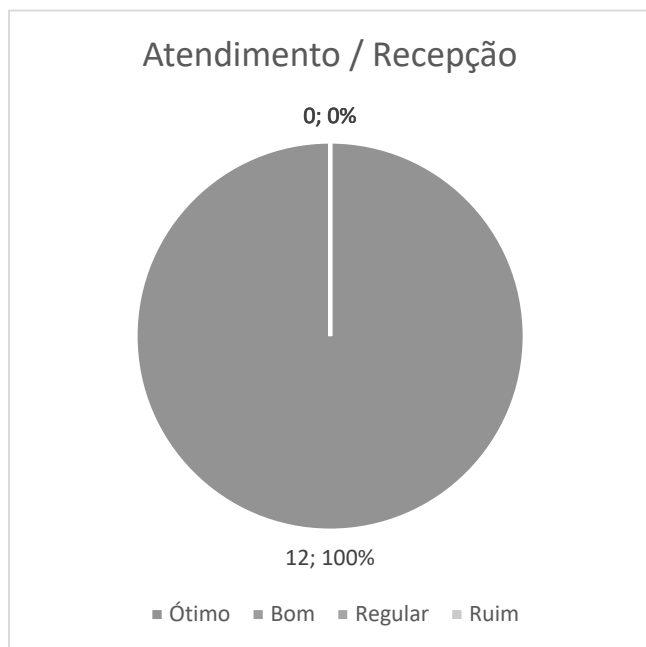
15; 100%

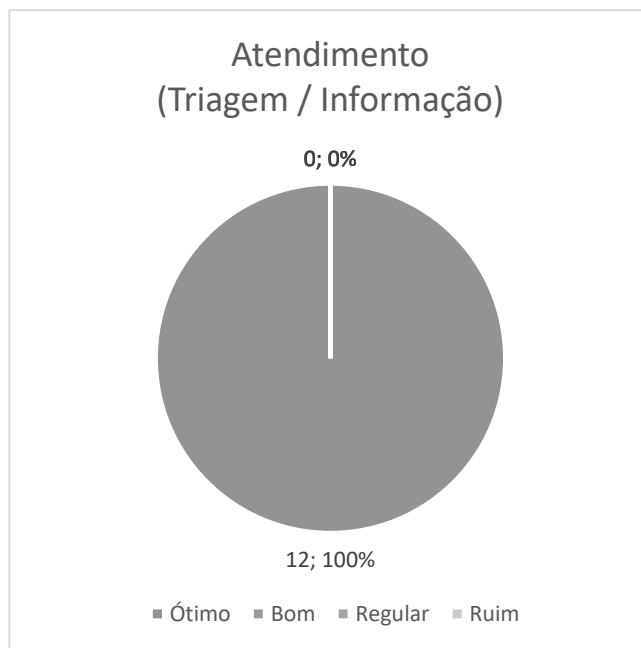
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim

4.7.2 RESGATE INTEGRADO

Itens	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Nº ouvintes	% Usuários Satisfeitos
Atendimento/ Recepção	12	0	0	0	12	100%
Tempo de Espera para Atendimento	12	0	0	0	12	100%
Atendimento (triagem/informação)	12	0	0	0	12	100%
TOTAL	36	0	0	0	36	100%

- Anexo justificativa do baixo número de ouvintes da Pesquisa de Satisfação.





4.8 EDUCAÇÃO PERMANENTE

4.8.1 ATIVIDADES PREVISTAS/REALIZADAS

ATIVIDADES REALIZADAS AGOSTO – S.A.M.U.	
DATAS	TEMAS
01 A 31	Não houve treinamento devido a Pandemia.

4.9 OBSERVAÇÃO

No período de 01 a 31 de agosto de 2020 foram realizados **317** atendimentos pelo serviço do Resgate Integrado, destes **66** foram transferências fora do município, das quais **20** foram efetuadas com a presença do profissional médico.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. COMISSÕES – JUSTIFICATIVA

Implantada as Comissões da CIPA e Brigada de Incêndio.

As demais Comissões Técnicas não serão implantadas conforme parecer do Secretário de Saúde (Documento anexo).

6. CONCLUSÃO


Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de agosto de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Contudo acredita-se também na gestão muito bem estruturada e alicerçada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h – Lençóis Paulista, em tempo integral, a qual vem por assegurar a assistência universal e gratuita à população. Conta-se ainda com a qualidade e profissionalismo dos colaboradores envolvidos, desde a recepção, triagem, auxiliares, técnicos, e médicos atuantes.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas qualitativas e quantitativas sem prejuízos financeiros no período de 120 dias.



Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP