

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. RECURSOS HUMANOS - CLT .....	2
3. CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA .....	2
4. METAS .....	3
4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA .....	3
4.2 HUMANIZAÇÃO .....	3
4.3 DOS SERVIÇOS .....	3
4.4 PRODUÇÃO GERAL .....	4
5. MANUTENÇÃO .....	5
6. GASES MEDICINAIS – PA COVID .....	5
7. SERVIÇO LAVANDERIA – PA-COVID .....	5
8. CONCLUSÃO .....	6
9 ANEXO.....	7
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS JULHO/2020 .....	7
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS AGOSTO/2020 .....	13
ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2020 .....	31
ANEXO IV : RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2020.....	33
ANEXO V : ESCALA ENFERMAGEM - REALIZADA MÊS AGOSTO/2020 .....	35
ANEXO VI: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS AGOSTO/2020 .....	39
ANEXO VII: GALERIA DE FOTOS.....	41

ANEXO VIII: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO ..... 43

**1. INTRODUÇÃO**

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Agosto 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, devido a Pandemia da Covid-19, foi inaugurado a Unidade de Pronto Atendimento Covid (P.A.C) visando à prestação de serviços de saúde a população. A Unidade foi inaugurada em 15 de maio de 2020, visando demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas.

**2. RECURSOS HUMANOS - CLT**

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	05	04	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	09	08	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	40 Horas/Sem
<b>Total de Profissionais</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	

**3. CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA**

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	02	02	12 horas dia das 07:00 às 19:00 e 12 horas noite das 19:00 às 07:00 horas.

## 4. METAS

### 4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	931	100 % demanda	100 %

### 4.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 N° total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{931 \times 100}{931}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%

### 4.3 DOS SERVIÇOS

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{31 \times 100}{31}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{931 \times 100}{931}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{931 \times 100}{931}$	100 %

Na P.A.C – Pronto Atendimento Covid, no período de 01 à 31/08/2020 foram realizados 931 atendimentos atingindo uma média de 31 atendimentos diários.

#### 4.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	904
Adm. Medicamentos	679
Atendimento Urgência 24 h	0
Eletrocardiograma	10
Acolhimento com Classificação de Risco	913
Tomografias	72
Prescrição de Receitas contínuas	227
Glicemia capilar	90
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	74
Inalação/Nebulização	0
Avaliação Antropométrica	27
Atendimento Médico em Unidade de PA	931
<b>TOTAL</b>	<b>3.927</b>

## 5. MANUTENÇÃO

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

## 6. GASES MEDICINAIS – PA COVID

UNIDADE	03/08	06/08	10/08	13/08	17/08	20/08	24/08	27/08	31/08	TOTAL
PA-COVID	1 (20 m <sup>3</sup> ) + 1 (1m <sup>3</sup> )	1 (1m <sup>3</sup> )	1 (20 m <sup>3</sup> )	0	1 (22m <sup>3</sup> ) + 1 (1m <sup>3</sup> )	1 (22 m <sup>3</sup> )	1 (1m <sup>3</sup> )	1 (22m <sup>3</sup> ) + 1 (1m <sup>3</sup> )	2 (22m <sup>3</sup> ) + 1 (1 m <sup>3</sup> )	<b>13</b>
TOTAL	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>13</b>

## 7. SERVIÇO LAVANDERIA – PA-COVID

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	474

## 8. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de agosto de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas qualitativas e quantitativas sem prejuízos financeiros no período de 120 dias.

---

Cleide A. Rafael

Gerente Executiva de Projeto

UPA – Lençóis Paulista - SP