

Birigui, 11 de Setembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 366/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS

CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020

PROJETO:                              GUARULHOS

EXERCÍCIO:                            2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Agosto / 2020**


A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no **HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “ HMU ”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

**Relatório Assistencial 72 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

\_\_\_\_\_  
Adonai Henrique Brum Da Silva  
Gerente Geral da unidade

  
\_\_\_\_\_  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
José Mário Stranghetti Clemente  
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## AGOSTO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020

HMU – Hospital de Urgências de Guarulhos

Guarulhos /SP

## RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU

CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

AGOSTO/2020



*Richarda m  
29/09/2020  
Comida Bello  
CAF*

GUARULHOS

2020

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>5</b>
2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS .....	5
2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.....	6
2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO .....	7
2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.....	7
2.5 QUANTIDADE MÍNIMA.....	8
2.6 CONTRATADOS CNPJ .....	8
<b>3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U .....</b>	<b>10</b>
<b>4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO .....</b>	<b>10</b>
4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO.....	11
4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.....	11
<b>5. METAS.....</b>	<b>11</b>
5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.....	11
5.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS .....	19
5.3 CIRURGIA REALIZADAS .....	20
5.4 SADT EXTERNO E INTERNO.....	21
<b>6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR .....</b>	<b>26</b>
<b>7. OUTROS INDICADORES.....</b>	<b>26</b>
<b>8. COMISSÕES .....</b>	<b>27</b>
<b>9. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....</b>	<b>27</b>
<b>10. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>28</b>
<b>11. CONCLUSÃO FINAL .....</b>	<b>40</b>
<b>12. ANEXO.....</b>	<b>42</b>
12.1 Lista do CNES.....	42
12.2 Documentos tramitados.....	42
12.3 FOTOS DOS QUADROS DE ESCALAS .....	42
<b>13. ESCALAS DE ENFERMAGEM .....</b>	<b>45</b>

14. ESCALAS MÉDICAS.....	55
15. ESCALAS GERAIS .....	71
16. FOLHAS DE PONTO .....	72

## 1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Agosto de 2020, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

Leitos Registrados CNES	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22
<b>Total</b>	<b>131</b>

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Contratados ate 31/08/2020
Analista De Opme	220	1
Assistente executiva	220	1
Auxiliar de Manutenção	220	2
Auxiliar Administrativo	150	4
Auxiliar Administrativo I	220	21
Auxiliar Administrativo I	180	10
Auxiliar Administrativo III	220	3
Auxiliar Administrativo IV	220	2
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Almoxarife	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	5
Auxiliar Almoxarifado	220	1
Auxiliar De Farmácia	180	19
Auxiliar de Faturamento	220	6
Auxiliar De Rouparia	180	5
Biologista	220	1
Auxiliar De Recursos humanos	220	1
Coordenador (A) Administrativo	220	1
Coordenador (A) De Almoxarifado	220	1
Coordenador (A) De Recursos Humanos	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de logística	220	1
Coordenador De Atendimento	220	1
Coordenador De Prestação De Contas	220	1
Enfermeiro (A)	180	76
Enfermeiro (A)	220	4
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	7
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	180	2
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Farmacêutico (A)	180	5
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2
Motorista	220	1
Ouvidor (A)	220	0
Recepcionista	180	28
Técnico (A) De Enfermagem	180	274

Técnico (A) De Enfermagem	220	1
Técnico (A) em Laboratório	180	8
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	3
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. E instrumentos médico hospitalar.	220	0
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	180	8
Telefonista	150	2
<b>Total de Colaborador</b>		<b>518</b>

Foi inserido o cargo de almoxarife que estava faltando, inserir carga horaria.

Foram demitidos no período:

7 enfermeiros

6 auxiliar administrativo I

12 técnicos de enfermagem

1 enfermeiro coordenador

1 ouvidor

1 técnico de manutenção

1 telefonista

1 auxiliar de farmácia

## 2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	Qtde	Carga Horária
Coordenador (a) NIRA	-	-
Auxiliar Administrativo I	-	-
Auxiliar Administrativo III	-	-
Auxiliar Administrativo IV	-	-
Auxiliar Administrativo VI	-	-
Auxiliar Almoxarifado	-	-
Auxiliar Farmácia	-	-
Auxiliar de Rouparia	-	-
Auxiliar de Manutenção	-	-
Coordenador (a) de RH	-	-
Coordenador Administrativo	-	-
Coordenador de Enfermagem RT	-	-
Coordenador (a) de T.I	-	-
Coordenador Enfermagem (a)	-	-
Enfermeira (o)	-	-
Enfermeiro Coordenador SCIH	-	-
Farmacêutica (o)	-	-
Farmacêutico RT	-	-



Instrumentador Cirúrgico	-	-
Motorista	-	-
Ouvidor (a)	-	-
Secretaria Executiva	-	-
Técnico (a) Enfermagem	1	180
Técnico (a) Laboratório	-	-
Técnico (a) Imobilização Ortopédica	-	-
Técnico (a) Manutenção Predial	-	-
Técnico (a) Manutenção - Eng. Clínica	-	-
Técnico de Segurança do Trabalho	-	-
Técnico em Manutenção de Equip. Informática	-	-
Telefonista	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

### 2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 48 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	12
Cirurgião Geral	18
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
<b>Total</b>	<b>48</b>

Fonte DRH PMG.

### 2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Médico (A) Anestesista	1	180
<b>Total</b>	<b>1</b>	

Fonte DRH PMG.

## 2.5 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
<b>Total</b>	<b>16</b>

## 2.6 CONTRATADOS CNPJ

Empresas Contratada	C.N.P.J	Serviços Contratados
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Aprs Serviços Administrativos Ltda	35.020.241/0001-87	Serviços De Acompanhamento E Auditoria De Farmácia
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Congregação Das Filhas De N. S. Stella Maris (Hemograru)	49.052.533/0001-06	Serviços De Exames Hemoterápicos
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Agência Rodeio Eireli	07.718.168/0001-86	Serviços De Locação De Tenda Para O Anexo Hospitalar
Edson Eduardo Pramparo Ltda - Me	19.869.146/0001-04	Serviços De Assessoria E Consultoria Administrativa
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo

Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cpre
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes
Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Hever Costa Lima	37.135.885/0001-46	Serviços De Gerenciamento De Marketing
Human Care - Clínica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardioppler
Jo Vieira Contabilidade Me	07.731.533/0001-92	Serviços De Assessoria Contábil
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopedicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria
Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrito Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições
Opus Medical E Eletronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Opuspac Ind E Com De Maq Ltda	10.780.790/0001-29	Serviços De Locação De Máquina Para Unitarização E Identificação De Medicamentos
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo
Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos
P&P Boaventura Engenharia Clínica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Qualifica Saude Qualificação, Consultoria E Assess.	26.218.521/0001-03	Serviços De Assessoria P/Implantação Das Ferramentas Da Gestão Da Clínica
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clínica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Sales & Brum Serviços Administrativos Ltda	34.978.773/0001-69	Serviços Administrativos De Gerenciamento
Salutem Soluções Tecnologicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Medico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

#### Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Número de Queixas SAU/SUS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Queixas SAU/SUS Recebidas	-	16	46	10	47	48
Nº de Queixas SAU/SUS Resolvidas	>=80%	16	46	10	47	48
Nº Total Pesquisa Satisfação AMB /INT	-	350	350	0	0	0
Nº Pesquisa Ambulatório	-	250	250	0	0	0
Nº Pesquisa Internados	-	100	56	0	0	0
Pesquisa de Satisfação AMB e INT	≥ 10%	350	306	-	-	-
Nº de Saídas		507	543	559	665	694
Nº de Consultas		238	261	240	243	245
Nº de Pesquisas Realizadas		350	306	-	-	-
Índice de Pesquisas Realizadas	≥ 10%	46,98%	38,06%	0,00%	0,00%	0,00%
Resolução S.A.U / S.U.S	≥ 80%	100%	100%	100%	100%	100%
Resolução de queixas S.A.U (*)	≥80%	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)

\*Devido pandemia as pesquisas de satisfação não foram realizadas nos pacientes internados e no ambulatórios para evitar a propagação do vírus.

### 4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	Ago/20
Vermelho	61	81	60	41	20
Laranja	295	327	445	492	533
Amarelo	2.057	1.956	2.028	1.893	2.014
Verde	2.115	2.597	3.608	4.094	4.152
Azul	552	366	51	36	138
<b>Total</b>	<b>5.080</b>	<b>5.327</b>	<b>6.192</b>	<b>6.556</b>	<b>6.857</b>

Fonte: Sistema PR

#### 4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Sexo - Geral Fichas Impressas	abr/20	mai/20	jun/20	Jul/20	Ago/20
Feminino	2.419	2.597	3.000	3.222	3.354
Masculino	2.661	2.731	3.192	3.334	3.503
<b>Total</b>	<b>5.080</b>	<b>5.328</b>	<b>6.192</b>	<b>6.556</b>	<b>6.857</b>

Fonte: Sistema PR

#### 4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Cirurgia Buco Maxilo	76	85	74	116	111
Cirurgia Geral	600	641	720	765	746
Clínica Médica	3.378	3.676	4.121	4.246	4.366
Ortopedia	734	725	987	1.131	1.363
Clínica Psiquiátrica	294	201	290	298	271
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>5.082</b>	<b>5.328</b>	<b>6.192</b>	<b>6.556</b>	<b>6.857</b>

Fonte: Sistema PR

### 5. METAS

#### 5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica medica, 35 leitos clinica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

#### ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Internações	514	547	566	659	694
Altas	384	384	380	487	517
Transferidos para outros Hospitais	39	41	57	44	75
Transferências Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641
Transferência Internas - Saídas	563	872	1.290	1.104	1.641
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79
Total de Óbitos	84	118	122	104	102
Total de Saídas	507	543	559	665	694
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%

Fonte: Sistema PR

## INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	119	119	131	131	131
Nº de Leitos Operacionais	4.650	4.805	4.980	4.805	4.805
Nº de Leitos Hospitalares	3.570	3.689	3.930	4.061	4.061
Internações	513	547	566	659	694
Transferências Internas - Entradas	563	975	1.290	1.104	1.641
Paciente/dia	2.208	2.968	2.980	3.266	3.529
Taxa de Ocupação Operacional	47,48%	61,77%	59,84%	67,97%	73,44%
Taxa de Ocupação Hospitalar	61,85%	80,46%	75,83%	80,42%	86,90%
Média Permanência	4,36	5,47	5,33	4,91	5,09
Média Leitos Ocupados	74	96	99	105	114
Altas	415	384	380	487	517
Transferidos para outros hospitais	8	41	57	44	75
Transferência Internas - Saídas	527	872	1.290	1.104	1.641
Óbitos < 24h	25	22	25	21	23
Óbitos > 24h	59	96	97	83	79
Total de Óbitos	84	118	122	104	102
Total de Saídas	507	543	559	665	694
Índice de Mortalidade	16,57%	21,73%	21,82%	15,64%	14,70%
Índice de Mortalidade Institucional	11,64%	17,68%	17,35%	12,48%	11,38%
Índice de Renovação	4,26	4,56	4,27	5,08	5,30
Índice de Substituição	4,82	3,38	3,58	2,31	1,84
Taxa de Infecção Hospitalar	5,46%	4,40%	4,96%	5,35%	5,43%

Fonte: Sistema PR

\*\* Devido a pandemia do COVID-19 foi acrescentado 18,33% além do estabelecido no sistema CNES de 131 leitos para 155 na competência de agosto de 2020\*\*

## INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	35	35	35	35	35
Nº de Leitos Operacionais	1.140	1.178	1.140	1.178	1.085
Nº de Leitos Hospitalares	1.050	1.085	1.050	1.085	1.085
Internações	105	189	65	96	115
Transferência Internas - Entradas	248	277	308	271	243
Paciente/dia	523	811	775	734	835
Taxa de Ocupação Operacional	45,88%	68,85%	67,98%	62,31%	76,96%
Taxa de Ocupação Hospitalar	49,81%	74,75%	73,81%	67,65%	76,96%
Média Permanência	3,13	5,10	4,61	3,14	3,61
Média Leitos Ocupados	17,43	27,03	25,83	24,47	27,83
Altas	167	149	145	224	210

Transferidos para outros hospitais	2	4	14	6	14
Transferência Internas - Saídas	173	192	202	271	243
Óbitos < 24h	1	-	1	-	-
Óbitos > 24h	2	6	8	4	7
Total de Óbitos	3	6	9	4	7
Total de Saídas	167	159	168	234	231
Índice de Mortalidade	1,80%	3,77%	5,36%	1,71%	3,03%
Índice de Mortalidade Institucional	1,20%	3,77%	4,76%	1,71%	3,03%
Índice de Renovação	4,77	4,54	4,80	6,69	6,60
Índice de Substituição	3,69	2,31	2,17	1,90	1,08

Fonte: Sistema

### INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	55	55	55	55	55
Nº de Leitos Operacionais	1.650	1.705	1.650	2.077	2.170
Nº de Leitos Hospitalares	1.650	1.705	1.650	1.705	1.705
Internações	329	297	266	455	495
Transferências Internas - Entradas	146	299	423	450	930
Paciente/dia	939	1.349	842	1.373	1.522
Taxa de Ocupação Operacional	56,00%	79,12%	51,03%	66,10%	70,14%
Taxa de Ocupação Hospitalar	56,00%	79,12%	51,03%	80,53%	89,27%
Média Permanência	6,14	4,85	4,41	5,70	4,80
Média Leitos Ocupados	31	43,52	28,07	45,77	50,73
Altas	136	176	130	174	233
Transferidos para outros hospitais	5	24	16	20	33
Transferência Internas - Saídas	231	383	511	455	930
Óbitos < 24h	3	9	15	20	21
Óbitos > 24h	9	69	30	27	30
Total de Óbitos	17	78	45	47	51
Total de Saídas	153	278	191	241	317
Índice de Mortalidade	11,11	28,06%	23,56%	19,50%	16,09%
Índice de Mortalidade Institucional	5,88	24,82%	15,71%	11,20%	9,46%
Índice de Renovação	2,78	5,05	3,47	4,38	5,76
Índice de Substituição	4,82	1,28	4,23	2,92	2,04

Fonte: Sistema PR

### INDICADORES - PSIQUIATRIA

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	9	9	9	9	9
Nº de Leitos Operacionais	540	558	540	558	558
Nº de Leitos Hospitalares	270	279	270	279	279
Internações	79	61	71	73	71
Transferências Internas - Entradas	22	26	47	41	75
Paciente/dia	339	408	385	437	411
Taxa de Ocupação Operacional	62,78%	73,12%	71,30%	78,32%	73,66%
Taxa de Ocupação Hospitalar	125,56%	146,24%	142,59%	156,63%	147,31%
Média Permanência	4,71	6,80	5,75	5,53	5,96
Média Leitos Ocupados	11,3	13,16	12,83	14,57	13,70
Altas	68	58	62	68	53
Transferidos para outros hospitais	4	2	4	11	15
Transferência Internas - Saídas	28	26	52	41	75
Óbitos < 24h	-	-	-	-	1
Óbitos > 24h	-	-	1	-	-
Total de Óbitos	-	-	1	-	1
Total de Saídas	72	60	67	79	69
Índice de Mortalidade	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%
Índice de Mortalidade Institucional	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	1,45%
Índice de Renovação	8,00	6,67	7,44	8,78	7,67
Índice de Substituição	2,79	2,50	2,31	1,53	2,13

Fonte: Sistema PR.

### INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	Ago/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	10	10	10
Nº de Leitos Operacionais	300	310	300	310	310
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	300	310	310
Internações	-	-	1	-	-
Transferências Internas - Entradas	34	56	40	35	18
Paciente/dia	209	184	154	195	219
Taxa de Ocupação Operacional	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%
Taxa de Ocupação Hospitalar	69,67%	59,35%	51,33%	62,90%	70,65%
Média Permanência	5,65	3,02	3,67	5,57	12,17
Média Leitos Ocupados	6,97	5,94	5,13	6,50	7,30
Altas	-	-	-	-	-
Transferidos para outros hospitais	6	12	9	-	11



Transferência Internas - Saídas	22	40	28	30	-
Óbitos < 24h	-	-	3	-	-
Óbitos > 24h	9	9	2	5	7
Total de Óbitos	9	9	5	5	7
Total de Saídas	37	61	42	35	18
Índice de Mortalidade	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%
Índice de Mortalidade Institucional	24,32%	14,75%	11,90%	14,29%	38,89%
Índice de Renovação	3,70	6,10	4,20	3,50	1,80
Índice de Substituição	2,46	2,07	3,48	3,29	5,06
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	37,14	0,00	19,11	19,80	30,53
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	13,33	22,22	23,81	26,67	0,00
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Em Implantação	Implantado

Fonte dos Indicadores – Sistema Epimed, PR Sistemas – CCIH

\*\* No mês de agosto/20, foram passados 05 CVC na UTI Geral, sendo que somente 1 deles (20%) teve preenchimento do check list de inserção, com 100% de conformidade\*\*

Fonte: Relatório IRAS agosto/2020 página 3.

### INDICADORES - SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	Ago/20
Nº de Leitos Planejados	10	10	22	22	22
Nº de Leitos Operacionais	300	310	660	682	682
Nº de Leitos Hospitalares	300	310	660	682	682
Internações	-	-	86	35	13
Transferências Internas - Entradas	37	46	367	307	375
Paciente/dia	198	216	663	527	542
Taxa de Ocupação Operacional	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%
Taxa de Ocupação Hospitalar	66,00%	69,68%	100,45%	77,27%	79,47%
Média Permanência	4,21	8,31	7,37	6,93	9,19
Média Leitos Ocupados	6,60	6,97	22,10	17,57	18,07
Altas	11	-	21	21	21
Transferidos para outros hospitais	5	-	11	7	2
Transferência Internas - Saídas	34	29	171	307	375
Óbitos < 24h	-	1	5	1	1
Óbitos > 24h	8	25	53	47	35
Total de Óbitos	8	26	58	48	36
Total de Saídas	24	26	90	76	59

Índice de Mortalidade	17,02%	100%	64,44%	63,16%	61,02%
Índice de Mortalidade Institucional	17,02%	96,15%	58,89%	61,84%	59,32%
Índice de Renovação	2,40	2,60	4,09	3,45	2,68
Índice de Substituição	2,17	3,62	-0,03	2,04	2,37
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	0,00	11,83	9,14	33,02	47,34
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	14,49	6,80	5,24	19,14	6,02
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Em Implantação	Em Implantação	Em implantação	Em implantação	Implantado

Fonte - PR Sistemas – CCIH

\*\* No mês de agosto/20, foram passados 19 CVC na UTI COVID-19, sendo que somente 8 deles (42%) teve preenchimento do check list de inserção, com 75% de conformidade. \*\*

Fonte: Relatório IRAS agosto/2020 página 6

#### INDICADORES - ANEXO HOSPITALAR

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	-	-	29	27	27
Nº de Leitos Operacionais	-	-	319	837	837
Nº de Leitos Hospitalares	-	-	319	837	837
Internações	-	-	77	253	319
Transferências Internas - Entradas	-	-	105	365	503
Paciente/dia	-	-	161	598	656
Taxa de Ocupação Operacional	-	-	50,47%	71,45%	78,38%
Taxa de Ocupação Hospitalar	-	-	50,47%	71,45%	78,38%
Média Permanência	-	-	5,19	4,07	3,11
Média Leitos Ocupados	-	-	5,55	19,29	21,16
Altas	-	-	22	110	168
Transferidos para outros hospitais	-	-	3	20	25
Transferência Internas - Saídas	-	-	127	365	503
Óbitos < 24h	-	-	1	6	10
Óbitos > 24h	-	-	3	11	8
Total de Óbitos	-	-	4	17	18
Total de Saídas	-	-	29	147	211
Índice de Mortalidade	-	-	13,79%	11,56%	8,53%
Índice de Mortalidade Institucional	-	-	10,34%	7,48%	3,79%
Índice de Renovação	-	-	1,00	5,44	7,81
Índice de Substituição	-	-	5,10	1,63	0,86

\*\* Em 24 de Agosto de 2020 recebemos o ofício Nº 197/2020 – SS12, referente a desmobilização do anexo hospitalar, a partir do dia 31 de agosto, todos os pacientes foram removidos para outros aposentos, sendo assim foi promovido a descontinuação do complexo a pedido da Secretaria de Saúde do Município de Guarulhos\*\*

## INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248
Internações	44	0	9	11	15
Transferências Internas - Entradas	28	105	83	100	141
Paciente/dia	157	204	152	135	127
Taxa de Ocupação Operacional	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%
Taxa de Ocupação Hospitalar	65,42%	82,26%	63,33%	54,44%	51,21%
Média Permanência	3,57	5,83	5,43	6,75	7,94
Média Leitos Ocupados	5,23	6,80	4,90	4,35	4,10
Altas	39	25	17	18	11
Transferidos para outros hospitais	0	3	-	-	5
Transferência Internas - Saídas	34	141	66	100	141
Óbitos < 24h	1	3	-	-	-
Óbitos > 24h	4	7	11	2	5
Total de Óbitos	5	10	11	2	5
Total de Saídas	44	35	28	20	16
Índice de Mortalidade	11,36%	28,57%	39,29%	10,00%	31,25%
Índice de Mortalidade Institucional	9,09%	20,00%	39,29%	10,00%	31,25%
Índice de Renovação	5,5	4,38	3,50	2,50	2,00
Índice de Substituição	1,89	1,26	3,14	5,65	7,56

## INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248
Internações	9	20	29	10	5
Transferências Internas - Entradas	20	63	118	55	132
Paciente/dia	152	161	154	152	141
Taxa de Ocupação Operacional	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%
Taxa de Ocupação Hospitalar	63,33%	64,92%	64,17%	61,29%	56,85%
Média Permanência	6,33	7,67	8,56	11,69	6,71
Média Leitos Ocupados	5,07	5,19	4,97	4,90	4,55
Altas	1	2	6	5	9
Transferidos para outros hospitais	-	-	2	-	2
Transferência Internas - Saídas	5	61	133	112	141
Óbitos < 24h	3	6	2	-	-
Óbitos > 24h	20	13	8	8	10

Total de Óbitos	23	19	10	8	10
Total de Saídas	24	21	18	13	21
Índice de Mortalidade	95,83%	90,48%	55,56%	61,54%	47,62%
Índice de Mortalidade Institucional	83,33%	61,90%	44,44%	61,54%	47,62%
Índice de Renovação	3,00	2,63	2,25	1,63	2,63
Índice de Substituição	3,67	4,14	4,78	7,38	5,10

### INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Leitos Planejados	8	8	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	240	248	240	248	248
Nº de Leitos Hospitalares	240	248	240	248	248
Internações	30	26	40	14	3
Transferências Internas - Entradas	28	103	112	112	98
Paciente/dia	139	144	167	144	167
Taxa de Ocupação Operacional	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%
Taxa de Ocupação Hospitalar	57,92%	58,06%	69,58%	58,06%	67,34%
Média Permanência	8,69	5,14	6,96	7,20	7,95
Média Leitos Ocupados	4,63	4,65	5,39	4,65	5,39
Altas	16	15	8	16	11
Transferidos para outros hospitais	0	0	3	0	0
Transferência Internas - Saídas	36	103	131	112	98
Óbitos < 24h	0	1	2	0	1
Óbitos > 24h	4	12	11	4	9
Total de Óbitos	4	13	13	4	10
Total de Saídas	16	28	24	20	21
Índice de Mortalidade	25,00%	46,43%	54,17%	20,00%	47,62%
Índice de Mortalidade Institucional	25,00%	42,86%	45,83%	20,00%	42,86%
Índice de Renovação	2,00	3,50	3,00	2,50	2,63
Índice de Substituição	6,31	3,71	3,04	5,20	3,86

Pronto Atendimento Metas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Buco Maxilo	16.000	71	84	74	116	111
Cirurgia Geral		581	630	720	765	746
Clínica Médica		3.116	3.578	4.121	4.246	4.366
Ortopedia		604	704	987	1.131	1.363
Psiquiatra		262	193	290	298	271
<b>Total</b>			<b>4.634</b>	<b>5.189</b>	<b>6.192</b>	<b>6.556</b>

Saídas Hospitalares Por Unidade	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Cirurgia Geral	500	172	177	138	199	202
Clínica Médica		265	303	359	396	427
Psiquiatria		70	63	61	70	65
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>507</b>	<b>543</b>	<b>558</b>	<b>665</b>	<b>694</b>

Número de AIH's apresentadas	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
AIHs Aprovadas no mês (Meta = 500 x 75%)	375	95,00%	95,20%	97,37%	96,11%	96,44%
AIHS - FEVEREIRO/2020		1	0	0	0	0
AIHS - MARÇO/2020		28	4	0	0	0
AIHS - ABRIL/2020		475	22	1	0	0
AIHS - MAIO/2020			516	10	0	0
AIHS - JUNHO/2020				407	19	19
AIHS - JULHO/2020					470	470
Apresentação de AIH	≥ 75%	95,00%	95,20%	97,37%	96,11%	96,44%

## 5.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS

Consultas Ambulatoriais	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Disponibilizadas	1.000	969	417	486	410
Agendados	219	299	240	287	293
Total de Atendimentos	238	261	-	243	245
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta	-	-	-	-	-
Abs. Rede - Ortopedia	19,17%	16,00%	67,27%	10,81%	16,67%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	41,34%	79,60%	19,56%	16,00%	15,10%
<b>Absenteísmo Geral</b>	<b>60,51%</b>	<b>95,60%</b>	<b>86,83%</b>	<b>26,81%</b>	<b>31,77%</b>

Consultas Ambulatoriais	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Cirurgia Geral	200	61	51	59	33	45
Ortopedia	300	177	210	181	210	200
Cirurgia Urológica	100	-	-	-	-	-
Risco Cirúrgico	150	-	-	-	-	-
Egressos	250	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>238</b>	<b>261</b>	<b>240</b>	<b>243</b>	<b>245</b>

### 5.3 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

INDICADORES - CIRURGIAS	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Total de Procedimentos	133	112	127	155	143

INDICADORES - CIRURGIAS	Metas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Eletivas (70%) Metas	280	75	66	67	90	86
Urgência (30) % Metas		58	46	60	65	57
<b>Total</b>		<b>133</b>	<b>112</b>	<b>127</b>	<b>155</b>	<b>143</b>

Cirurgias Eletivas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Cirurgia Geral	13	9	2	-	13
Cirurgia Torácica	2	4	7	3	4
Cirurgia Ortopédica	53	48	51	76	58
Cirurgia Vascular	1	2	3	3	2
Cirurgia Buco Maxilo	6	3	4	8	9
Cirurgia Urológica	-	-	-	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>90</b>	<b>86</b>

Cirurgias de Urgências	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Cirurgia Geral	25	26	29	26	25
Cirurgia Torácica	4	5	4	3	6
Cirurgia Ortopédica	12	11	12	19	11
Cirurgia Vascular	10	3	10	8	14
Cirurgia Buco Maxilo	6	1	4	9	1
Cirurgia Urológica	1	-	1	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>57</b>

Taxa Suspensão (Eletivas)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Agendadas	87	81	78	117	119
Cirurgias Realizadas	75	66	67	90	86
<b>Nº Cirurgias Suspensas</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>33</b>
<b>Cirurgias Eletivas Suspensas Tx</b>	<b>13,79%</b>	<b>18,52%</b>	<b>14,10%</b>	<b>22,22%</b>	<b>27,73%</b>
Motivo					
Covid-19	2	1	-	1	0

Óbitos	1	3	-	-	1
Sem condições clínicas	2	4	2	6	17
Paciente não compareceu	2	2	3	5	7
Conduta Médica	7	5	6	4	2
Paciente Sem Jejum	0	0	0	4	1
Erro de Agendamento	0	0	0	3	3
Falta de Material Especializado	0	0	0	3	1
Transf. Para outro Hospital	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>33</b>

#### 5.4 SADT EXTERNO E INTERNO.

SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Metas	2.922	2.922	2.922	2.922	2.922
Regulado	-	60	338	772	970
Agendados	-	48	318	610	925
Absenteísmo		<b>24</b>	95	210	275
Exames Realizados de Outras Competência				222	150
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	<b>24</b>	<b>226</b>	<b>622</b>	<b>800</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,82%</b>	<b>7,73%</b>	<b>21,29%</b>	<b>27,38%</b>
Pronto Atendimento	2.096	2.370	2.637	351	49
Internados	1.139	1.413	1.155	431	681
Anexo Hospitalar	-	-	-	543	295
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>3.235</b>	<b>3.783</b>	<b>3.792</b>	<b>1.325</b>	<b>1.025</b>
<b>Raio X</b>	-	-	-	<b>3.449</b>	<b>2.900</b>
<b>Eletrocardiograma</b>	-	-	-	<b>438</b>	<b>517</b>
<b>Total</b>	<b>3.235</b>	<b>3.807</b>	<b>4.018</b>	<b>5.834</b>	<b>5.242</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*

Ultrassom - Simples	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Metas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Regulado	-	-	78	200	300
Agendados			78	198	300
Perca Primária	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	13	69	118
Exames Realizado De Outras Competência				119	39
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	-	<b>66</b>	<b>248</b>	<b>221</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,60%</b>	<b>24,80%</b>	<b>22,10%</b>
Pronto Atendimento	54	32	72	19	15

Internados	41	93	38	48	60
Anexo Hospitalar	-	-	-	197	29
<b>Total Realizados SADT Interno</b>	<b>95</b>	<b>125</b>	<b>110</b>	<b>264</b>	<b>104</b>
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>512</b>	<b>325</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*

Ultrassom Doppler	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Metas	500	500	500	500	500
Regulado	-	-	48	110	115
Agendados			48	110	114
Perca Primaria	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	16	41	29
Exames Realizado De Outras Competência					-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>			32	69	85
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,40%</b>	<b>13,80%</b>	<b>17,00%</b>
Pronto Atendimento	-	4	10	2	5
Internados	35	31	23	26	38
Anexo Hospitalar	-	-	-	32	12
<b>Total Realizados SADT Interno</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>65</b>	<b>129</b>	<b>140</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*

Ecocardiograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Metas	300	300	300	300	300
Regulado	-	-	-	40	59
Agendado	-	-	-	40	59
Perca Primaria	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	12	15
Exames Realizado De Outras Competência	-	-	-	-	-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>44</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9,33%</b>	<b>14,67%</b>
Pronto Atendimento	-	9	2	-	-
Internados	26	7	41	46	64
Anexo Hospitalar	-	-	-	5	-
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>64</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>79</b>	<b>108</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*



Tomografia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	600	600	600	600	600
<b>Regulado</b>		30	140	320	400
<b>Agendados</b>		19	140	175	375
S/Contraste S/Sedação	-	4	97	102	254
S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-
C/Contraste S/Sedação	-	-	-	4	31
C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-
Perca Primária	-	-	-	-	-
Absenteísmo	-	15	45	69	90
Exames Realizado De Outras Competência				103	111
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	4	97	209	396
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,67%</b>	<b>16,17%</b>	<b>34,83%</b>	<b>66,00%</b>
Internados S/Contraste S/Sedação	537	787	300	187	453
Internados S/Contraste C/Sedação	10	73	-	-	-
Internados C/Contraste S/Sedação	-	-	22	22	52
Internados C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-
<b>Total Realizados INTERNADOS</b>	<b>547</b>	<b>860</b>	<b>322</b>	<b>209</b>	<b>505</b>
P.A S/Contraste S/Sedação	-	-	454	294	29
P.A S/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-
P.A C/Contraste S/Sedação	-	-	23	12	-
P.A C/Contraste C/Sedação	-	-	-	-	-
<b>Total Realizados Pronto Atendimento</b>	-	-	<b>477</b>	<b>306</b>	<b>29</b>
Anexo Hospitalar S/Contraste S/Sedação			53	309	224
Anexo Hospitalar C/Contraste S/Sedação				-	14
Anexo Hospitalar C/ Contraste S/Sedação				-	-
Anexo Hospitalar C/Contraste C/Sedação					
<b>Total Realizados Anexo Hospitalar</b>	-	-	<b>53</b>	<b>309</b>	<b>238</b>
Total Realizados SADT INTERNO	547	860	852	824	772
<b>Total Geral Tomografia</b>	<b>547</b>	<b>864</b>	<b>949</b>	<b>1.033</b>	<b>1.168</b>

Fonte: Sistema Sisreg – Empresa Inovação – Setor NIR

\*\* As agendas ambulatoriais passaram por readequações devido a pandemia do covid-19, pacientes que não realizaram seus exames estão sendo reagendado para próxima competência, isto justifica 111 exames não contrastados realizados de outras competências e mais 285 exames da agenda de agosto totalizando 396 exames ambulatoriais realizados. \*\*

Endoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	400	400	400	400	400
Regulado	-	30	56	70	60
Agendados		29	42	70	60
Perca Primária		-	-	-	-
Absenteísmo	-	9	16	16	17
Exames Realizado De Outras Competência					
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>54</b>	<b>43</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>		<b>5,00%</b>	<b>6,50%</b>	<b>13,50%</b>	<b>10,75%</b>
Internados	16	39	59	89	11
Pronto Atendimento	9	25	4	24	-
Anexo Hospitalar				-	15
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	25	64	63	113	26
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>167</b>	<b>69</b>

Fonte: Sisreg / Empresa FGC Endoscopia

Colonoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	100	100	100	100	100
Regulado	-	-	16	20	16
Agendados			10	9	16
Perca Primária		-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	5	1	6
Exames Realizado De Outras Competência					
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	-	5	8	10
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5%	8%	10%
Internados	1	4	4	10	3
Pronto Atendimento	-	-	4	-	-
Anexo Hospitalar				-	1
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	1	4	9	10	4
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>14</b>

\*\* Fonte: Sisreg / Empresa FGC Endoscopia\*\*

Broncoscopia	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	20	20	20	20	20
Regulado	-	-	-	12	20
Agendados				8	1
Perca Primária		-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	2	-
Exames Realizado De Outras Competência					-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	-	-	6	1
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>30%</b>	<b>5%</b>

Internados	3	8	5	-	-
P. A	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

Fonte: Sisreg / Empresa FGC Endoscopia

\*\* Foram disponibilizadas a quantidade de 20 exames de Broncoscopia a disposição das unidades de UBS realizar os devidos agendamentos. No entanto só recebemos apenas 1 solicitação em toda rede municipal. \*\*

Mielograma	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	2	2	2	2	2
Regulado	-	-	-	-	-
Agendados					
Perca Primaria		-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência					
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	-	-	-	-
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Internados	-	-	-	-	-
P.A	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar					
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-

\*\* O exame de Mielograma faz parte das metas quantitativas. No entanto o procedimento está suspenso devido a pandemia do covid-19\*\*

CPRE	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
<b>Metas</b>	-	-	-	-	-
Regulado	-	-	-	-	-
Agendados	-	-	-	-	-
Perca Primaria		-	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-	-	-
Exames Realizado De Outras Competência					
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-	-	-	-	-
<b>Porcentagem Atingida</b>					
Internados	1	1	2	3	-
P.A	-	-	-	-	-
Anexo Hospitalar	-	-	-	-	-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>-</b>

Fonte: Sisreg / Empresa FGC Endoscopia

Raio X	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Pronto Atendimento	1.655	1.899	1.633	2.414	1.955
Internado	510	361	659	690	555
Ambulatório	59	75	134	345	390
<b>Total</b>	<b>2.224</b>	<b>2.335</b>	<b>2.426</b>	<b>3.449</b>	<b>2.900</b>

\*\* Os exames de radiologia não fazem parte das metas quantitativas, não contemplando disponibilizações de vagas ambulatorial, os números apurados neste quadro são oriundos das solicitações de consultas ambulatorial pós-cirúrgica na especialidade de ortopedia e cirurgia geral, os demais itens ficaram à disposição para os atendimentos internos e pronto atendimento. \*\*

## 6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Fisioterapia	3.746	5.340	6.090	7.233	7.712
Serviço Social	447	290	2.536	2.829	2.001
Nutrição	3.919	3.757	3.656	6.206	5.796
Fonoaudiologia	327	481	393	461	744
Terapia Ocupacional	444	74	-	-	-
Psicologia	54	617	1.295	1.769	1.646
EMTN	-	-	2.006	1.861	1.694
<b>Total Geral</b>	<b>8.937</b>	<b>10.559</b>	<b>15.976</b>	<b>20.359</b>	<b>19.593</b>

## 7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Nº de Refeições	30.037	27.552	33.718	23.886	27.329
Pacientes	21.174	17.647	21.476	13.344	19.420
Acompanhantes	1.411	156	95	55	0
Outros	7.452	9.749	12.147	10.487	7.909
Lavanderia Kg/Peso Sujo	15.434	17.463	18.775	20.184	20.927
Dietas Enterais	698	859	696	744	577
Dietas Parenterais	14	7	18	1	3
Transfusão Sanguínea	138	149	134	133	141
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	363	474	536	540	518
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	263	258	139	57	48

## 8. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética	Não	Em Processo de Regularização
Comissão de Ética de Enfermagem	Não	Em Processo de Regularização
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Sim	06/08/2020 – 10/08/2020
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	20/08/2020
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	06/08/2020
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Sim	18/08/2020
Comissão de Farmacoterapia.	Sim	11/08/2020
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Sim	04/08/2020
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	28/08/2020
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Sim	Suspenso Covid-19
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não	Em Processo de Regularização
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	15/08/2020

Reuniões e comitê realizado	Reunião	Data
Reunião de Enfretamento ao Covid-19	Sim	07/08 20/08 27/08
Reunião Coordenação Médica – Ministrado Dr. Davi	Sim	13/08/2020

## 9. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e as atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Curso de Liderança Módulo II	15/08/20	14:00

## 10. MANUTENÇÃO

Foi solicitada a empresa responsável pelas manutenções, relatório de manutenções realizados no período, será adequado e apresentado nos próximos relatórios.

HMU	01/08/2020	04:39:00	John	176	Chuveiro estalado no banheiro masculino da psiquiatria
HMU	01/08/2020	17:31:00	João Silva	165	Porta da farmácia do PS retirada para pintar
HMU	01/08/2020	17:31:00	Benedito	165	Porta da farmácia do PS retirada para pintar
HMU	01/08/2020	18:35:00	Benedito	165	Troca de torpedo no centro cirúrgico
HMU	01/08/2020	18:42:00	Benedito	165	Troca de torpedo no anexo
HMU	01/08/2020	18:24:00	Benedito	165	Manutenção Relógio Setor Psiquiatria
HMU	01/08/2020	18:28:00	João Silva	165	Batente da porta da farmácia do PS pintado
HMU	01/08/2020	18:30:00	João Silva	165	Porta da farmácia do PS retirada para pintar João e Bene
HMU	01/08/2020	18:35:00	Benedito	165	Troca de torpedo no centro cirúrgico
HMU	01/08/2020	19:04:00	João Silva	165	Descongelamento White Martins
HMU	02/08/2020	00:31:00	Antônio	165	Troca de Torpedo Setor Sala Vermelha
HMU	02/08/2020	00:31:00	Antônio	165	A pedido da enfermeira Joyce feito a troca de torpedo
HMU	02/08/2020	05:44:00	Antônio	165	Configuração de temperatura Ar Condicionado Enf.2
HMU	02/08/2020	08:28:00	Agnelo	165	Ar regulado sala 01,02,03
HMU	02/08/2020	11:05:00	Agnelo	165	descongelamento white martins
HMU	02/08/2020	13:06:00	Agnelo	165	Banheiro feminino desentupido do anexo e recepção
HMU	02/08/2020	16:37:00	Agnelo	165	Ajustando a prateleira centro cirúrgico
HMU	02/08/2020	19:38:00	Richard	165	Ar condicionado observação 1,2 e 3 regulados
HMU	03/08/2020	00:15:00	Richard	165	Porta da rouparia estava emperrada foi resolvido
HMU	03/08/2020	04:11:00	Richard	165	Desentupido centro cirúrgico
HMU	03/08/2020	04:14:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	03/08/2020	07:27:00	Benedito	165	Registro de água aberto
HMU	03/08/2020	10:38:00	Benedito	165	Registro de água fechado
HMU	03/08/2020	11:12:00	Giovani	165	Troca de torpedo na observação
HMU	03/08/2020	11:23:00	Giovani	165	Troca de torpedo na sala vermelha do anexo 2
HMU	03/08/2020	12:09:00	João Silva	165	Troca de torpedo no clínica cirúrgica
HMU	03/08/2020	17:41:00	Giovani	165	Arrumação das 9. as 17.30 Giovani e João
HMU	03/08/2020	17:41:00	João Silva	165	Arrumação das 9. as 17.30 Giovani e João
HMU	03/08/2020	17:43:00	João Silva	165	Suporte de copo reinstalado no PS
HMU	03/08/2020	17:48:00	João Silva	165	Limpeza e organização em frente da manutenção
HMU	03/08/2020	18:38:00	Benedito	165	manutenção no circuito de ar condicionado da psiquiatria
HMU	03/08/2020	18:38:00	Ronaldo	176	manutenção no circuito de ar condicionado da psiquiatria
HMU	03/08/2020	18:42:00	Ronaldo	176	Manutenção elétrica sala Dr. Davi
HMU	03/08/2020	18:49:00	Benedito	165	Manutenção elétrica relógio de ponto

HMU	03/08/2020	21:00:00	João Mendes	165	Remanejamento de móveis
HMU	03/08/2020	22:01:00	Antônio	165	Troca de torpedo a pedido do enfermeiro rodrigo
HMU	03/08/2020	23:00:00	João Mendes	165	Feito a troca de 08 lâmpadas nesse corredor.
HMU	04/08/2020	02:24:00	Antônio	165	Manutenção chuveiro Enf. 2
HMU	04/08/2020	06:01:00	Antônio	165	Abastecimento White Martins
HMU	04/08/2020	06:01:00	Antônio	165	Cópias de chave
HMU	04/08/2020	08:28:00	Agnelo	165	Troca de torpedo na anexo
HMU	04/08/2020	09:00:00	Agnelo	165	Registro aberto 09:08 e fechado as 11:00
HMU	04/08/2020	09:29:00	Agnelo	165	Porta resolvida do anexo
HMU	04/08/2020	09:02:00	Agnelo	165	Ar regulado farmácia
HMU	04/08/2020	10:40:00	Ronaldo	176	Manutenção elétrica Central de Vagas
HMU	04/08/2020	10:50:00	Agnelo	165	Cadeira de rodas recuperada clínica cirúrgica
HMU	04/08/2020	12:02:00	Ronaldo	176	Manutenção Elétrica
HMU	04/08/2020	15:31:00	Agnelo	165	Adesivo colocado na recepção
HMU	04/08/2020	15:34:00	Agnelo	165	Adesivo colocado no anexo
HMU	04/08/2020	17:45:00	João Silva	165	Troca de cilindros Oxigênio
HMU	04/08/2020	18:00:00	Agnelo	165	Manutenção de fechadura - Anexo hospitalar
HMU	05/08/2020	02:00:00	Richard	165	Troca de cilindro na sala vermelha
HMU	05/08/2020	03:00:00	Richard	165	Troca de cilindro Observação
HMU	05/08/2020	04:00:00	Richard	165	Troca de cilindro sala branca
HMU	05/08/2020	05:00:00	Richard	165	Troca de cilindro centro cirurgico
HMU	05/08/2020	07:30:00	Benedito	165	Registro de água aberto 07:32
HMU	05/08/2020	11:00:00	Ronaldo	176	Manutenção Ar Condicionado
HMU	05/08/2020	15:00:00	Benedito	165	Manutenção balcão de atendimento - Anexo
HMU	05/08/2020	15:30:00	Benedito	165	Manutenção de desentupimento vaso sanitário
HMU	05/08/2020	15:07:00	Benedito	165	Troca de cilindro na UTI
HMU	05/08/2020	15:30:00	Giovani	165	Troca de torpedo na sala vermelha do anexo
HMU	05/08/2020	17:41:00	Giovani	165	Finalização acabamento das lixeira amanhã finaliza arampa
HMU	05/08/2020	18:31:00	Benedito	165	Manutenção elétrica e troca de luminária bene Ronaldo
HMU	05/08/2020	18:32:00	Benedito	165	Manutenção na porta do balcão da cozinha
HMU	05/08/2020	19:51:00	Antônio	165	Grade da cama da psiquiatria solto
HMU	05/08/2020	20:39:00	Antônio	165	Duas camas entregues na psiquiatria
HMU	05/08/2020	22:03:00	Antônio	165	Saboneteiras solta banheiro masculino Anexo
HMU	05/08/2020	22:08:00	Antônio	165	Manutenção Sanitário Feminino
HMU	05/08/2020	23:20:00	Antônio	165	Manutenção porta farmacia - Anexo
HMU	06/08/2020	02:26:00	Antônio	165	A pedido da Elisângela da mes banheiro entupido quarto
HMU	06/08/2020	03:02:00	Antônio	165	Desentupimento vaso sanitário
HMU	06/08/2020	04:00:00	Antônio	165	Manutenção Elétrica
HMU	06/08/2020	04:30:00	Antônio	165	Feita a troca de cilindro
HMU	06/08/2020	04:27:00	Antônio	165	Manutenção Ar Condicionado diretoria

HMU	06/08/2020	06:35:00	João Mendes	165	Reposição de lâmpada clinica cirurgica
HMU	06/08/2020	07:00:00	João Mendes	165	Reposição lâmpada setor Hospital dia
HMU	06/08/2020	09:32:00	Agnelo	165	Descongelando o2
HMU	06/08/2020	10:16:00	Agnelo	165	Resolvido chuveiro disjuntor desarmado
HMU	06/08/2020	11:14:00	giovani	165	Finalizando arampa jg
HMU	06/08/2020	11:30:00	Agnelo	165	Finalizando arampa jg
HMU	06/08/2020	13:26:00	giovani	165	Manutenção conforto Médico UTI
HMU	06/08/2020	15:16:00	Benedito	165	Troca de cilindro na sala vermelha
HMU	06/08/2020	16:23:00	giovani	165	Troca de torpedo na UTI antiga
HMU	06/08/2020	17:00:00	Benedito	165	Vaso entupido PS atrás da sala vermelha
HMU	06/08/2020	17:23:00	Ronaldo	176	Manutenção preventiva em 2 máquinas da indoscopia.
HMU	06/08/2020	17:37:00	Benedito	165	Manuteção elétrica corredor setor transusão sangue
HMU	06/08/2020	17:49:00	João Silva	165	Manutenção sanitário feminino - Anexo Hospitalar
HMU	06/08/2020	18:00:00	giovani	165	Manutenção Encanamento
HMU	06/08/2020	22:01:00	Richard	165	Observação 3 desentupido
HMU	06/08/2020	22:01:00	Richard	165	Banheiro 140 desentupido
HMU	06/08/2020	23:00:00	John	176	Banheiro desentupido
HMU	07/08/2020	00:22:00	Richard	165	Manutenção vaso sanitário
HMU	07/08/2020	01:00:00	Richard	165	Vazamento clinica médica resolvido
HMU	07/08/2020	06:16:00	Richard	165	Manut3nção na porta do dml r3cepção
HMU	07/08/2020	07:46:00	Benedito	165	Registro de água aberto
HMU	07/08/2020	10:00:00	Ronaldo	176	Manutenção encamento setor de endoscopia
HMU	07/08/2020	16:48:00	Giovani	165	Pintura das lixeira concluído
HMU	07/08/2020	17:34:00	João Silva	165	Troca de torpedo na sala vermelha
HMU	07/08/2020	18:35:00	Benedito	165	O mesmo está sendo abastecido
HMU	07/08/2020	18:40:00	Benedito	165	Instalação refletores na clinica cirurgica
HMU	07/08/2020	20:00:00	Benedito	165	Instalação refletores estacionamento
HMU	07/08/2020	20:30:00	Antônio	165	Configuração Ar Condicionado
HMU	07/08/2020	21:00:00	Antônio	165	Manutenção Sanitário Feminino
HMU	07/08/2020	22:00:00	Antônio	165	Ligado circuito do relógio de ponto.....equipe
HMU	07/08/2020	22:20:00	João Mendes	165	Manutenção Elétrica
HMU	07/08/2020	23:00:00	John	176	Manutenção sala MCS
HMU	08/08/2020	11:00:00	Agnelo	165	Quarto clinica cirúrgica! Chuveiro resolvido!
HMU	08/08/2020	15:00:00	Agnelo	165	Troca de torpedo sala vermelha
HMU	08/08/2020	22:04:00	Richard	165	Banheiro masc atras da sala vermelha desentupido
HMU	08/08/2020	22:45:00	Richard	165	Reparo com argmassa box do Vestiário feminino
HMU	08/08/2020	23:00:00	Richard	165	Tampado os buracos com massa corrida
HMU	09/08/2020	07:00:00	Richard	165	Feita a troca de cilindro na observação pedido da Tânia
HMU	09/08/2020	09:09:00	Benedito	165	Registro de água aberto 09:00 Registro fechado 11:00
HMU	09/08/2020	09:10:00	Benedito	165	Troca de cilindro na clínica cirúrgica
HMU	09/08/2020	09:15:00	Benedito	165	Portão quebrado a guia e o limitador



HMU	09/08/2020	19:00:00	Benedito	165	manutenção na grade da janela da psiquiatria
HMU	09/08/2020	18:49:00	Benedito	165	Troca de cilindro na clínica cirúrgica
HMU	09/08/2020	20:00:00	Benedito	165	Vaso entupido no anexo
HMU	09/08/2020	21:00:00	Benedito	165	Configuração temperatura clinica cirurgica
HMU	10/08/2020	02:36:00	Antônio	165	Manutenção de encanamento - Anexo Hospitalar
HMU	10/08/2020	09:20:00	Giovani	165	Troca de torpedo na observação
HMU	10/08/2020	17:31:00	Giovani	165	Começo da demarcação do estacionamento
HMU	11/08/2020	00:49:00	John	176	Tanque DML recepção, desentupido. Richard/John
HMU	11/08/2020	02:03:00	Richard	165	Desentupimento quarto 140 clinica médica
,	11/08/2020	02:46:00	Richard	165	Troca de torpedo na sala branca
HMU	11/08/2020	06:30:00	John	176	Ralo desentupido no DML do antigo TI. Richard/John
HMU	11/08/2020	07:00:00	John	176	Troca dos cilindros do centro cirúrgico. Richard/John
HMU	11/08/2020	08:00:00	John	176	Foi fechado um buraco no corredor central.
HMU	11/08/2020	10:54:00	Giovani	165	Poda de arvore no estacionamento
HMU	11/08/2020	10:54:00	João Silva	165	Poda de arvore no estacionamento
HMU	11/08/2020	11:12:00	Benedito	165	Poda de arvore no estacionamento
HMU	11/08/2020	11:51:00	João Silva	165	Registro fechado
HMU	11/08/2020	12:12:00	Ronaldo	176	Pia da Sala branca vazando
HMU	11/08/2020	12:15:00	Ronaldo	176	Mesa entregue para Esther
HMU	11/08/2020	12:23:00	Giovani	165	Limpeza dos galhos cortados
HMU	11/08/2020	16:27:00	Benedito	165	Manutenção Elétrica no DML Centro Cirúrgico
HMU	11/08/2020	16:27:00	Benedito	165	Substituição lâmpada
HMU	11/08/2020	16:30:00	Benedito	165	Ajuste elétrico no relógio de ponto
HMU	11/08/2020	18:49:00	Benedito	165	Manutenção elétrica na guarita
HMU	11/08/2020	18:59:00	Benedito	165	O mesmo foi isolado os fios e deixado só uma tomada
HMU	11/08/2020	18:52:00	Ronaldo	176	Preventiva
HMU	11/08/2020	17:50:00	Benedito	165	Troca de cilindro
HMU	11/08/2020	18:10:00	Benedito	165	Troca de cilindro
HMU	11/08/2020	18:20:00	Benedito	165	Troca de cilindro
HMU	11/08/2020	18:57:00	Benedito	165	Fixação de suporte perfurocortante
HMU	11/08/2020	17:45:00	Giovani	165	Pintura do estacionamento
HMU	11/08/2020	17:45:00	João Silva	165	Pintura do estacionamento
HMU	11/08/2020	18:57:00	Benedito	165	Ligação do painel da recepção externa
HMU	11/08/2020	20:00:00	João Mendes	165	Ligação da agua
HMU	11/08/2020	20:20:00	João Mendes	165	Vistória técnica no anexo I, II
HMU	11/08/2020	21:55:00	Antônio	165	Ligando o djuntor para ligar a luz do estacionamento
HMU	11/08/2020	21:55:00	Antônio	165	Acompanhamento White Martins
HMU	11/08/2020	22:00:00	Antônio	165	Reparo no disjuntor do poste
HMU	11/08/2020	22:00:00	Antônio	165	problema eletrico na psiquiatria solucionado
HMU	11/08/2020	22:16:00	Antônio	165	Posto de enfermagem sem energia solucionado
HMU	11/08/2020	22:16:00	Antônio	165	Troca de monitor OBS 02 para a OBS 01
HMU	11/08/2020	23:41:00	Antônio	165	Fixado suporte perfurocortante

HMU	12/08/2020	00:23:00	Antônio	165	Troca de nitrogênio no Centro cirúrgico
HMU	12/08/2020	00:26:00	Antônio	165	Manutenção elétrica enfermarias
HMU	12/08/2020	00:26:00	Antônio	165	Revisão do armário
HMU	12/08/2020	03:24:00	Antônio	165	Troca de cilindro
HMU	12/08/2020	04:37:00	Antônio	165	Vistoria técnica no anexo I, II
HMU	12/08/2020	06:12:00	Antônio	165	Manutenção cama leitos enfermarias
HMU	12/08/2020	06:39:00	Antônio	165	Manutenção guarita
HMU	12/08/2020	07:58:00	Agnelo	165	Geladeira ajustada
HMU	12/08/2020	09:35:00	Agnelo	165	Banheiro desentupido
HMU	12/08/2020	11:06:00	Agnelo	165	Ajuste do ar condicionado farmacia
HMU	12/08/2020	11:10:00	Agnelo	165	suporte substituído
HMU	12/08/2020	11:12:00	Agnelo	165	caixa de energia fechada
HMU	12/08/2020	11:42:00	Agnelo	165	registro aberto
HMU	12/08/2020	11:42:00	Agnelo	165	Vistoria técnica no anexo I, II
HMU	12/08/2020	12:09:00	Agnelo	165	torneira ajustada quarto 120
HMU	12/08/2020	12:09:00	Agnelo	165	ralo ajustado quarto 120
HMU	12/08/2020	12:52:00	Agnelo	165	Troca de cilindro
HMU	12/08/2020	16:41:00	Agnelo	165	mudança de suporte de soro
HMU	12/08/2020	17:35:00	Ronaldo	176	Pinturas de faixas do estacionamento
HMU	12/08/2020	17:35:00	João Silva	165	Pinturas de faixas do estacionamento
HMU	12/08/2020	17:35:00	Agnelo	165	Ligação dos refletores do estacionamento
HMU	12/08/2020	17:39:00	Agnelo	165	Cadeado rompido
HMU	12/08/2020	18:00:00	Agnelo	165	Movimentações de maca
HMU	12/08/2020	18:00:00	Ronaldo	176	Movimentações de maca
HMU	13/08/2020	00:00:00	Richard	165	troca de cilindro
HMU	13/08/2020	00:04:00	Richard	165	Desentupido banheiro
HMU	13/08/2020	00:47:00	Richard	165	Manutenção Eletrica quarto 200
HMU	13/08/2020	00:52:00	Richard	165	Banheiro desentupido
HMU	13/08/2020	00:52:00	john	176	Banheiro desentupido
HMU	13/08/2020	01:10:00	Richard	165	Os suportes para soro foram lixados
HMU	13/08/2020	01:40:00	Richard	165	pintura de suporte
HMU	13/08/2020	06:30:00	john	176	Reparo portão resíduos
HMU	13/08/2020	06:30:00	Richard	165	Reparo portão resíduos
HMU	13/08/2020	07:55:00	Benedito	165	Registro de água aberto
HMU	13/08/2020	10:50:00	Ronaldo	176	Fechado o registro da caixa d'água
HMU	13/08/2020	17:48:00	João Silva	165	Finalização da demarcação do estacionamento
HMU	13/08/2020	17:48:00	Giovani	165	Finalização da demarcação do estacionamento
HMU	13/08/2020	17:48:00	Giovani	165	Reparos corredor psiquiatria
HMU	13/08/2020	17:48:00	Ronaldo	176	pintura do tanque de limpeza manutenção
HMU	13/08/2020	16:00:00	benedito	165	Dois pontos de agua para Anexo 1
HMU	13/08/2020	18:30:00	benedito	165	Limpeza onde fica os motores da bomba de vácuo
HMU	13/08/2020	18:30:00	benedito	165	Fio exposto no centro cirúrgico conforto médico
HMU	13/08/2020	18:40:00	benedito	165	Ativação das lâmpadas do estacionamento

HMU	13/08/2020	18:50:00	benedito	165	Fixação de perfuro cortante
HMU	13/08/2020	20:00:00	Antônio	165	Regulagem do ar condicionado
HMU	13/08/2020	20:00:00	Antônio	165	Regulagem do ar condicionado
HMU	13/08/2020	20:00:00	Antônio	165	Regulagem do ar condicionado
HMU	13/08/2020	22:25:00	João Mendes	165	Feito a abertura do registro da caixa d'água
HMU	13/08/2020	23:44:00	João Mendes	165	revisão das salas administrativas
HMU	13/08/2020	23:44:00	João Mendes	165	ralo da fechado
HMU	14/08/2020	00:00:00	João Mendes	165	Substituição lâmpadas tubolar
HMU	14/08/2020	00:50:00	john	176	Abastecimento de água nos lavatórios do anexo
HMU	14/08/2020	02:00:00	john	176	Substituição lâmpadas tubolar
HMU	14/08/2020	00:50:00	John	176	Manutenção preventiva no ar condicionado da sala 2
HMU	14/08/2020	03:50:00	John	176	Preventiva Ar condicionado
HMU	14/08/2020	08:00:00	Agnelo	165	regulagem de ar Observação 1,2,3
HMU	14/08/2020	10:00:00	João Silva	165	Arrumação sala da manutenção
HMU	14/08/2020	10:00:00	Giovani	165	Arrumação sala da manutenção
HMU	14/08/2020	10:20:00	Agnelo	165	troca de torpedo
HMU	14/08/2020	10:47:00	Giovani	165	Lavatório Diretoria
HMU	14/08/2020	10:57:00	Giovani	165	retirada de maca para manutenção
HMU	14/08/2020	11:12:00	Agnelo	165	Resolvido banheiro masculino
HMU	14/08/2020	12:38:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	14/08/2020	14:00:00	Agnelo	165	Instalação dos bebedouros
HMU	14/08/2020	14:30:00	Agnelo	165	Registro fechado
HMU	14/08/2020	17:48:00	João Silva	165	Pintura do corredor
HMU	14/08/2020	17:48:00	Giovani	165	Pintura do corredor
HMU	15/08/2020	00:00:00	john	176	Banheiros desentupidos
HMU	15/08/2020	00:20:00	john	176	Torneira fixada no banheiro masculino
HMU	15/08/2020	02:00:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	15/08/2020	06:30:00	richard	165	Buraco na frente do conforto medico
HMU	15/08/2020	06:30:00	richard	165	troca de torpedo
HMU	15/08/2020	07:43:00	Benedito	165	Registro da agua aberto
HMU	15/08/2020	10:00:00	Benedito	165	registro fechado
HMU	15/08/2020	18:00:00	Benedito	165	troca de refletor
HMU	15/08/2020	16:00:00	Benedito	165	Acopamento do vaso regulado
HMU	15/08/2020	20:00:00	João Mendes	165	Troca de torpedo
HMU	15/08/2020	20:00:00	João Mendes	165	Troca de torpedo
HMU	15/08/2020	20:48:00	João Mendes	165	Banheiro masculino
HMU	15/08/2020	21:00:00	João Mendes	165	Ajuste de temperatura enf 1 2 e 3
HMU	16/08/2020	06:20:00	Antônio	165	registro aberto

HMU	16/08/2020	08:00:00	Agnelo	165	Ar regulado sala de observação 01,02,03
HMU	16/08/2020	09:00:00	Agnelo	165	troca de cilindro
HMU	16/08/2020	09:00:00	Agnelo	165	troca de cilindro
HMU	16/08/2020	12:00:00	Agnelo	165	registro fechado
HMU	16/08/2020	20:00:00	Richard	165	suporte lixado
HMU	17/08/2020	01:20:00	Richard	165	Telas retiradas para limpeza
HMU	17/08/2020	04:30:00	Richard	165	Telas recolocadas
HMU	17/08/2020	06:00:00	Richard	165	Banheiro desentupido
HMU	17/08/2020	06:30:00	Richard	165	reparo na tomada
HMU	17/08/2020	06:30:00	Richard	165	troca de cilindro
HMU	17/08/2020	07:00:00	Benedito	165	registro aberto
HMU	17/08/2020	09:10:00	Benedito	165	troca de cilindro
HMU	17/08/2020	10:00:00	Ronaldo	176	foi feito um reaperto e parou de vazar
HMU	17/08/2020	10:00:00	Benedito	165	foi feito um reaperto e parou de vazar
HMU	17/08/2020	10:15:00	Benedito	165	Marcação da furação do gerador
HMU	22/08/2020	04:22:00	Antônio	165	Fio elétrico quebrado
HMU	22/08/2020	05:56:00	Antônio	165	Luminária solta no banheiro
HMU	22/08/2020	06:33:00	Antônio	165	Luz apagada
HMU	22/08/2020	05:56:00	Antônio	165	Luminária solta banheiro masculino
HMU	22/08/2020	06:29:00	Antônio	165	Luz apagada
HMU	22/08/2020	07:37:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	22/08/2020	08:20:00	John	176	Luzes apagadas
HMU	22/08/2020	09:05:00	John	176	Reparo na porta da DML
HMU	22/08/2020	11:12:00	John	176	Fechamento da água
HMU	22/08/2020	11:14:00	John	176	Reparo na porta
HMU	22/08/2020	11:21:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	22/08/2020	12:10:00	John	176	Recebimento
HMU	22/08/2020	17:53:00	John	176	Reparo na tomada
HMU	22/08/2020	20:26:00	John	176	Pia entupida
HMU	23/08/2020	02:16:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	23/08/2020	02:16:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	23/08/2020	03:48:00	Richard	165	Banheiro entupido
HMU	23/08/2020	07:04:00	Richard	165	Suporte com ferrugem
HMU	23/08/2020	07:54:00	Agnelo	165	Conserto chuveiro
HMU	23/08/2020	08:09:00	Agnelo	165	Luz desligada
HMU	23/08/2020	08:22:00	Agnelo	165	Luz externa apagada
HMU	23/08/2020	09:26:00	Agnelo	165	Abertura de registro
HMU	23/08/2020	09:34:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	23/08/2020	09:37:00	Agnelo	165	Dois banheiros entupidos na enfermaria
HMU	23/08/2020	10:10:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	23/08/2020	10:41:00	Agnelo	165	Aplicação de cloro
HMU	23/08/2020	13:06:00	Agnelo	165	Fechamento de registro
HMU	23/08/2020	16:57:00	Agnelo	165	LED queimado banheiro masculino

HMU	23/08/2020	17:57:00	Agnelo	165	Luzes área externa acesas
HMU	23/08/2020	19:50:00	João Mendes	165	Abertura registro de água
HMU	23/08/2020	20:05:00	Antônio	165	Regulagem do ar-condicionado a pedido da Quênia
HMU	23/08/2020	22:05:00	Antônio	165	Troca de nitrogênio a pedido da Maria
HMU	24/08/2020	03:19:00	Antônio	165	Queda de luminária na DML
HMU	24/08/2020	03:19:00	Antônio	165	Fio quebrado e mola sem pressão luminária DML
HMU	24/08/2020	06:41:00	Antônio	165	Painel desligado
HMU	24/08/2020	12:31:00	Agnelo	165	Chuveiro sem resistência
HMU	24/08/2020	15:17:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	24/08/2020	15:20:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	24/08/2020	15:31:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	24/08/2020	15:33:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	24/08/2020	15:34:00	Ronaldo	176	Cadeado estourado
HMU	24/08/2020	16:25:00	Agnelo	165	Cadeado entregue ao enfermeiro Caio
HMU	24/08/2020	16:35:00	Ronaldo	176	Instalar tomada
HMU	24/08/2020	17:01:00	Ronaldo	176	Inseridos e fixados na tomada dois espelhos elétricos
HMU	24/08/2020	17:33:00	Ronaldo	176	Troca de cadeado
HMU	24/08/2020	17:33:00	Agnelo	165	Troca de cadeado
HMU	24/08/2020	22:56:00	Richard	165	Reparo na porta do armarinho da farmácia satélite
HMU	24/08/2020	22:56:00	Richard	165	Recolocar porta no armário
HMU	24/08/2020	22:56:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	24/08/2020	22:56:00	Richard	165	Preventivas lavatórios nos sanitários
HMU	24/08/2020	22:56:00	Richard	165	Encanamento entupido
HMU	24/08/2020	20:00:00	Richard	165	Registro de água aberto
HMU	25/08/2020	01:12:00	Richard	165	Conserto de tomada a pedido da Tatiane
HMU	25/08/2020	07:20:00	John	176	Luzes estacionamento apagadas
HMU	25/08/2020	07:21:00	John	176	Registro de água aberto
HMU	25/08/2020	07:55:00	John	176	Retirar ventilador
HMU	25/08/2020	08:06:00	John	176	Troca de tomada
HMU	25/08/2020	08:34:00	John	176	Troca de torpedos
HMU	25/08/2020	12:22:00	Ronaldo	176	Colocar varão para cortina
HMU	25/08/2020	12:22:00	John	176	Colocar varão para cortina
HMU	25/08/2020	12:29:00	Ronaldo	176	Buracos na parede fechados
HMU	25/08/2020	12:29:00	John	176	Buracos na parede fechados
HMU	25/08/2020	12:30:00	Ronaldo	176	Matos cortados
HMU	25/08/2020	12:32:00	Ronaldo	176	Troca de lâmpadas
HMU	25/08/2020	12:32:00	John	176	Troca de lâmpadas
HMU	25/08/2020	12:50:00	Ronaldo	176	Suporte fixado
HMU	25/08/2020	13:15:00	Ronaldo	176	Prateleira fixada no NIR
HMU	25/08/2020	13:22:00	Ronaldo	176	Troca de torpedo
HMU	25/08/2020	15:14:00	John	176	Troca de torpedo
HMU	25/08/2020	16:56:00	Ronaldo	176	Instalar ponto de energia para purificador

HMU	25/08/2020	16:57:00	Ronaldo	176	Inserir espelho elétrico
HMU	25/08/2020	17:01:00	Ronaldo	176	Retirar extensão
HMU	25/08/2020	19:30:00	João Mendes	165	Abertura de registro
HMU	25/08/2020	21:24:00	Antônio	165	Privada entupida
HMU	25/08/2020	21:24:00	Antônio	165	Banheiro feminino entupido
HMU	26/08/2020	06:27:00	João Mendes	165	Pintura Copa
HMU	26/08/2020	06:29:00	João Mendes	165	Luz deligada
HMU	26/08/2020	06:33:00	Antônio	165	Peinel ligado
HMU	26/08/2020	07:27:00	John	176	Registro aberto
HMU	26/08/2020	08:33:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	26/08/2020	09:42:00	Ronaldo	176	Troca de soquetes na escada
HMU	26/08/2020	10:19:00	João Silva	165	Pintura nas paredes
HMU	26/08/2020	10:19:00	Giovani	165	Pintura nas paredes
HMU	26/08/2020	10:22:00	Ronaldo	176	Trocar dobradiça no armário
HMU	26/08/2020	12:03:00	Ronaldo	176	Preventiva cassete
HMU	26/08/2020	17:27:00	Ronaldo	176	Troca de torpedo
HMU	26/08/2020	17:35:00	Ronaldo	176	Vazamento no sifão do banheiro masculino
HMU	26/08/2020	17:43:00	Ronaldo	176	Banheiro feminino entupido conforto médico
HMU	26/08/2020	17:50:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	26/08/2020	18:17:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	26/08/2020	18:17:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	26/08/2020	18:19:00	John	176	Troca e ajuste de dobradiças
HMU	26/08/2020	20:50:00	Richard	165	Banheiro entupido a pedido da Tatiane
HMU	26/08/2020	20:51:00	Richard	165	Movimentação de monitor a pedido da Gabriele
HMU	26/08/2020	23:25:00	Richard	165	Troca de driver
HMU	27/08/2020	00:57:00	Richard	165	Troca de fusível no filtro de linha a pedido Gabriele
HMU	27/08/2020	00:57:00	Richard	165	Troca de nitrogênio
HMU	27/08/2020	01:41:00	Richard	165	Troca de chuveiro
HMU	27/08/2020	03:34:00	Richard	165	Ralo entupido
HMU	27/08/2020	03:45:00	Richard	165	Tomada com mal contato
HMU	27/08/2020	07:29:00	Agnelo	165	Luz apagada
HMU	27/08/2020	07:49:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	27/08/2020	07:58:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	27/08/2020	10:41:00	João Silva	165	Troca de torpedo
HMU	27/08/2020	13:27:00	Agnelo	165	Colocação de quadro
HMU	27/08/2020	16:41:00	Agnelo	165	Ralo do banheiro entupido
HMU	27/08/2020	16:55:00	Agnelo	165	Privada entupida
HMU	27/08/2020	17:38:00	Ronaldo	176	Regulagem no ar-condicionado
HMU	27/08/2020	17:43:00	Ronaldo	176	Movimentação de balcão
HMU	27/08/2020	17:44:00	Ronaldo	176	Movimentação de cadeiras
HMU	27/08/2020	18:46:00	Agnelo	165	Troca de torpedo

HMU	27/08/2020	19:25:00	João Mendes	165	Abertura registro de água
HMU	27/08/2020	19:49:00	Antônio	165	Movimentação de escada
HMU	27/08/2020	21:11:00	Antônio	165	Retirada de placa
HMU	27/08/2020	21:11:00	Antônio	165	Retirada de placa
HMU	27/08/2020	21:12:00	Antônio	165	Retirada de placa
HMU	27/08/2020	21:56:00	Antônio	165	Retirar suporte ventilador
HMU	27/08/2020	21:58:00	Antônio	165	Sala Branca
HMU	27/08/2020	22:42:00	Antônio	165	Regulagem de ar-condicionado
HMU	27/08/2020	22:42:00	Antônio	165	Regulagem de dobradiça a pedido do enf. Edson
HMU	27/08/2020	23:07:00	Antônio	165	Ar regulado a pedido da atendente Juliana
HMU	28/08/2020	00:43:00	Antônio	165	Dispende caído no banheiro
HMU	28/08/2020	02:05:00	Antônio	165	Colocação de tomada 220
HMU	28/08/2020	03:23:00	Antônio	165	Prateleira instalada a pedido da Michelle
HMU	28/08/2020	06:36:00	Antônio	165	Porta massada e pintada
HMU	28/08/2020	06:36:00	Antônio	165	Placa de identificação retirada
HMU	28/08/2020	06:36:00	Antônio	165	Luz apagada
HMU	28/08/2020	08:47:00	Agnelo	165	Banheiro masculino entupido
HMU	28/08/2020	08:47:00	Agnelo	165	Troca de torpedo
HMU	28/08/2020	11:44:00	Ronaldo	176	Faixa de acrílico fixada no balcão de informações
HMU	28/08/2020	11:49:00	Agnelo	165	Registro aberto
HMU	28/08/2020	11:59:00	Giovani	165	Suporte cortado corredor central
HMU	28/08/2020	11:59:00	João Silva	165	Suporte cortado corredor central
HMU	28/08/2020	16:49:00	Agnelo	165	Ar regulado
HMU	28/08/2020	16:59:00	Giovani	165	Retirar porta
HMU	28/08/2020	17:10:00	Agnelo	165	Retirar suporte
HMU	28/08/2020	18:04:00	Agnelo	165	Colocar acrílico
HMU	28/08/2020	19:20:00	Agnelo	165	Colocar cortina provisória
HMU	28/08/2020	20:41:00	Richard	165	Ajuste de parafusos no guarda-corpo a pedido da Gabriele
HMU	29/08/2020	03:02:00	Richard	165	Troca de tomadas
HMU	29/08/2020	06:48:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	29/08/2020	06:49:00	Richard	165	Movimentação de acrílico
HMU	29/08/2020	06:49:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	29/08/2020	06:52:00	Richard	165	Recolocação de tomada de caiu no corredor
HMU	29/08/2020	07:36:00	John	176	Abertura de registro
HMU	29/08/2020	07:38:00	John	176	Apagar luzes
HMU	29/08/2020	09:58:00	João Silva	165	Movimentação em balde de gesso
HMU	29/08/2020	09:58:00	Giovani	165	Movimentação em balde de gesso
HMU	29/08/2020	11:39:00	John	176	Manutenção setor almoxarifado
HMU	29/08/2020	11:39:00	Ronaldo	176	Manutenção setor almoxarifado
HMU	29/08/2020	12:51:00	Ronaldo	176	Troca de espelho elétrico
HMU	29/08/2020	12:51:00	John	176	Troca de espelho elétrico
HMU	29/08/2020	14:53:00	John	176	Retirada de móveis a pedido da Cynthia

HMU	29/08/2020	14:53:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	29/08/2020	15:05:00	Ronaldo	176	Demarcação de área e movimentação de cadeiras
HMU	29/08/2020	19:33:00	Antônio	165	Luz acesa
HMU	29/08/2020	19:33:00	Antônio	165	Luz acesa
HMU	29/08/2020	20:56:00	João Mendes	165	Abertura de registro
HMU	29/08/2020	21:01:00	João Mendes	165	Baixa tensão nas tomadas do conforto
HMU	29/08/2020	21:44:00	João Mendes	165	Troca no interruptor
HMU	29/08/2020	22:17:00	Antônio	165	Troca de torpedo a pedido da Quênia
HMU	29/08/2020	22:29:00	Antônio	165	Ar regulado a pedido da enf. Cecília
HMU	29/08/2020	22:40:00	Antônio	165	Instalado registro
HMU	29/08/2020	23:03:00	Antônio	165	Ligado ar-condicionado a pedido do Dr. Espada
HMU	30/08/2020	00:02:00	Antônio	165	Retirar monitores não utilizados
HMU	30/08/2020	01:05:00	João Mendes	165	Instalar monitor televisão
HMU	30/08/2020	02:56:00	Antônio	165	Puxar ponto de tomadas a pedido da Karina
HMU	30/08/2020	03:23:00	Antônio	165	Furos e buracos em parede tampados
HMU	30/08/2020	03:23:00	Antônio	165	Suporte de álcool instalado
HMU	30/08/2020	03:47:00	Antônio	165	Suporte de fichas instalado
HMU	30/08/2020	04:04:00	Antônio	165	Instalar oxigênio na soroterapia
HMU	30/08/2020	04:31:00	Antônio	165	Tanque com vazamento a pedido da Socorro
HMU	30/08/2020	04:50:00	Antônio	165	Tirar dupla face e tampar buracos e furos na parede
HMU	30/08/2020	04:50:00	Antônio	165	Tampar furos na parede
HMU	30/08/2020	05:01:00	Antônio	165	Sanitário feminino entupido
HMU	30/08/2020	06:04:00	Antônio	165	Retirar monitor
HMU	30/08/2020	06:07:00	Antônio	165	Luz apagada
HMU	30/08/2020	06:13:00	Antônio	165	Luz apagada
HMU	30/08/2020	08:55:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	30/08/2020	09:13:00	John	176	Abastecer cilindro
HMU	30/08/2020	12:06:00	John	176	Ligar equipamento de ar-condicionado
HMU	30/08/2020	12:08:00	John	176	Ligar equipamento de ar-condicionado
HMU	30/08/2020	12:09:00	John	176	Troca de cilindro
HMU	30/08/2020	14:36:00	John	176	Instalar suporte
HMU	30/08/2020	16:49:00	John	176	Regular ar-condicionado
HMU	30/08/2020	16:51:00	John	176	Regular ar-condicionado
HMU	30/08/2020	18:25:00	John	176	Retirar lâmpadas de LED no corredor
HMU	30/08/2020	21:52:00	Richard	165	Troca de torpedo
HMU	30/08/2020	21:53:00	Richard	165	Ligado manualmente ar-condicionado
HMU	31/08/2020	06:16:00	Richard	165	Trocou um cilindro
HMU	31/08/2020	01:47:00	Richard	165	Tanque entupido
HMU	31/08/2020	02:00:00	Richard	165	Troca de oxigênio
HMU	31/08/2020	06:16:00	Richard	165	Troca de torpedo



HMU	31/08/2020	06:16:00	Richard	165	Privada entupida
HMU	31/08/2020	06:49:00	Richard	165	Movimentação de suporte
HMU	31/08/2020	07:31:00	Agnelo	165	Luz desligada
HMU	31/08/2020	08:08:00	Agnelo	165	Banheiro deficiente
HMU	31/08/2020	09:06:00	Agnelo	165	Registro aberto
HMU	31/08/2020	10:04:00	Giovani	165	Manutenção na maçaneta
HMU	31/08/2020	10:11:00	João Silva	165	Troca de bebedouro
HMU	31/08/2020	10:11:00	Giovani	165	Troca de bebedouro
HMU	31/08/2020	11:01:00	Agnelo	165	Instalar tomada
HMU	31/08/2020	12:15:00	Agnelo	165	Retirar mesa
HMU	31/08/2020	12:22:00	Ronaldo	176	Retirar móvel
HMU	31/08/2020	12:22:00	Agnelo	165	Retirar mesa
HMU	31/08/2020	12:46:00	Ronaldo	176	Retirar móvel
HMU	31/08/2020	12:56:00	Agnelo	165	Ar regulado leito 10
HMU	31/08/2020	16:13:00	João Silva	165	Troca de bebedouro na sala de espera
HMU	31/08/2020	16:13:00	Giovani	165	Troca de bebedouro na sala de espera
HMU	31/08/2020	16:14:00	Giovani	165	Instalar tomada
HMU	31/08/2020	17:11:00	Agnelo	165	Inserir placas de identificação
HMU	31/08/2020	17:12:00	João Silva	165	Bebedouro instalado
HMU	31/08/2020	17:12:00	Giovani	165	Bebedouro instalado
HMU	31/08/2020	17:12:00	Agnelo	165	Inserir placas de identificação
HMU	31/08/2020	17:13:00	Agnelo	165	Inserir placas de identificação
HMU	31/08/2020	17:13:00	Ronaldo	176	Inserir placas de identificação
HMU	31/08/2020	17:50:00	João Silva	165	Instalar bebedouro
HMU	31/08/2020	17:50:00	Giovani	165	Instalar bebedouro
HMU	31/08/2020	20:17:00	Antônio	165	Banheiro feminino entupido
HMU	31/08/2020	20:17:00	Antônio	165	Ar regulado a pedido da Iranet
HMU	31/08/2020	20:17:00	Antônio	165	Ar regulado a pedido da Cícera
HMU	31/08/2020	20:17:00	Antônio	165	Ar regulado a pedido da Bruno
HMU	31/08/2020	21:13:00	Antônio	165	Troca de chuveiro
HMU	31/08/2020	23:56:00	Antônio	165	Tampar buracos de furadeira

## 11. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de Agosto/2020, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19

Aumentamos a capacidade de 131 para 155 leitos ao enfrentamento do COVID-19, um aumento que aproxima de 18% além da capacidade instalada homologada pelo CNES proporcionando maior índice rotatividade, renovação e substituição de leitos, contando com nova UTI e novo complexo hospitalar para atendimento de pacientes não Covid.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

Avançamos no índice de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.

Além do Comitê de Enfretamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 36 leitos de clínica médica e 22 leitos de UTI para os casos positivados.

Para os resultados negativos foi construído o complexo hospitalar com 27 leitos uma estrutura separada para não proliferar o aumento do contágio dentro da unidade hospitalar.

Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.

**Adonai Henrique Brum Da Silva**  
Gerente Geral da Unidade