

Birigui, 14 de julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 273/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA-SESPA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019

PROJETO: CAPANEMA

EXERCÍCIO: 2020


PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO /2020

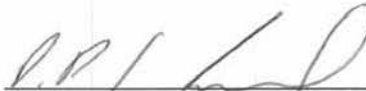
A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 110 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto


Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,

RÔMULO RODOVALHO GOMES

Secretário de Sa' de Pública

| | |
|---|--|
| RECEBIDO GTCAGHMR/SESPA Em, 14/07/2020 Hora: 13:57 Edimilda | E-PROTOCOLO GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ GTCAGHMR/SESPA Nº 20201493229 14/07/2020 Edimilda CÓPIA HORA: 14:07 PROTOCOLISTA |
|---|--|



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL MARÇO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Março-2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR..... | 3 |
| 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS..... | 4 |
| 4. RECURSOS HUMANOS..... | 4 |
| 5. SERVIÇOS CONTRATADOS | 6 |
| 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA | 7 |
| 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO..... | 7 |
| 8. METAS9 | |
| 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial..... | 9 |
| 8.2 Parecer das Metas..... | 10 |
| 8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência..... | 11 |
| 8.4 Peso das Saídas por Especialidade | 11 |
| 8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária..... | 12 |
| 8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)..... | 12 |
| 8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)..... | 12 |
| 8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação | 13 |
| 9. METAS QUALITATIVAS..... | 13 |
| 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER | 13 |
| 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes..... | 14 |
| 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde | 14 |
| 9.4 Ouvidoria..... | 17 |
| 9.5 Taxa de cirurgias seguras | 17 |
| 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)..... | 17 |
| 9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial..... | 18 |
| 10. COMISSÕES TEMÁTICAS..... | 18 |
| 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE | 19 |
| 12. REFEIÇÕES OFERECIDAS | 20 |
| 13. ROUPARIA | 20 |
| 14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS | 20 |
| 15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO | 21 |
| 16. CONCLUSÃO | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 17. ANEXOS..... | 25 |
| ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS..... | 25 |
| ANEXO II- CNES..... | 42 |
| ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM | 43 |
| ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS..... | 51 |
| ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO..... | 56 |
| ANEXO VI – ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES | 58 |
| ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP..... | 79 |

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal Março 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
 - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);
 - Traumatologia;
 - Serviços de Apoio;
 - Diagnóstico e Terapia (SADT).

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO | QTDDE PREVISTA | QTDDE CONTRATADA | VINCULO EMPREGATICIO | CARGA HORÁRIA |
|---|----------------|------------------|----------------------|---------------|
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO | 6 | 5 | CLT | 180 |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 12 | 12 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| TECNICO DE T.I | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TELEFONISTA | 2 | 1 | CLT | 180 |
| TÉCNICO DE GESSO DIURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO DE GESSO DIURNO | 1 | 1 | CLT | 220 |

| | | | | |
|---------------------------------|------------|------------|-----|-----|
| TÉCNICO DE GESSO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| AUXILIAR COZINHA DIURNO | 8 | 7 | CLT | 180 |
| AUXILIAR COZINHA NOTURNO | 0 | 0 | CLT | 180 |
| COPEIRO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COPEIRO NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COZINHEIRO (A) | 2 | 2 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO | 14 | 14 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO | 3 | 3 | CLT | 180 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRA QUALIDADE | 1 | 0 | CLT | 200 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO | 11 | 10 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD NIR | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 34 | 32 | CLT | 180 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO | 28 | 28 | CLT | 180 |
| ENFERMAGEM RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD DA UTI | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD CME | 1 | 1 | CLT | 200 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 1 | CLT | 150 |
| FISIOTERAPEUTA | 6 | 5 | CLT | 150 |
| PSICOLOGO(A) | 1 | 1 | CLT | 220 |
| NUTRICIONISTA | 1 | 1 | CLT | 180 |
| COORD DE AMBULATORIO | 1 | 1 | CLT | 200 |
| TOTAL DE FUNCIONÁRIOS | 207 | 199 | | |

PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC MARÇO DE 2020

Obs.2 técnicos de enfermagem em processo de contratação

Obs. 1 fisioterapeuta está em processo de contratação

Obs. 1 telefonista em processo de contratação

Obs. 1 Agente de portaria se

Obs. 1 aux. De cozinha sendo contratado

Obs. 1 enfermeiro sendo contratado

Obs. 1 enfermeiro da qualidade sendo contratado

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIA | CNPJ | RAZÃO SOCIAL |
|---|--------------------|---|
| Serviços Médicos de Ortopedia e Traumatologia | 18.532.596/0001-36 | ATIVA MED CARE CLINICA MEDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de Anestesia | 28.159.308/0001-01 | HUMAN CARE - CLINICA MEDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de UTI Adulta | 28.159.308/0001-01 | HUMAN CARE - CLINICA MEDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de Cirurgia Geral | 18.532.596/0001-36 | ATIVA MED CARE CLINICA MEDICA EIRELI |
| Serviços Médicos Neurologia | 16.741.801/0001-48 | CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE NEUROCIRURGICA E OFTALMOLOGICA LTDA |
| Serviços Médicos de Diretor Técnico | 20.686.239/0001-74 | CLEUER JACOB MORETTO EIRELI |
| Coordenador Médico Geral | 34.193.225/0001-23 | J. CALDAS PINTO EIRELI |
| Coordenador Médico Ortopedia | 31.819.182/0001-50 | BISSI E TEXEIRA SERVICOS MEDICOS S/S LTDA |
| Coordenador Médico Cirurgia Geral | 35.832.258/0001-39 | PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE |
| Coordenador Médico UTI | 16.434.197/0001-07 | J G N V DA SILVA CLINICA INTEGRADA SAUDE E MEDICINA DO TRABALHO |
| Coordenador Médico Anestesia | 02.368.683/0001-60 | SERVICO DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA |
| Coordenação Médica Neurologia | 09.403.842/0001-69 | MONTEIRO & SOUZA LTDA |
| Serviço Médico da CCIH | 31.784.797/0001-99 | ELI R. UCHOA SERVICOS MEDICOS |
| Serviços Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos | 23.173.013/0001-68 | RAYMED SERVICOS DE RADIOLOGIA LTDA |
| Serviços Imagem (técnicos em radiologia) | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MEDICA EIRELI |
| Serviços de Endoscopia | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MEDICA EIRELI |
| Serviços em Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG) | 30.399.565/0001-54 | BRUNO M D CLINICA MEDICA LTDA |
| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - GERAL | | |
| Serviços de Lavanderia | 33.959.028/0001-00 | F R O DE OLIVEIRA SERVICO DE LA VANDERIA HOSPITALAR EIRELI |
| Diretor Geral | 35.215.908/0001-05 | LUCAS ARAUJO MAZZIERO |
| Serviço em Laboratório de Análises Clínica | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA |
| Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica | 33.063.064/0001-90 | ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVICOS DE ADMINISTRACAO DE OBRAS EIRELI |
| Análise de Água, dedetização e desratização e limpeza caixa d'água. | 63.872.972/0001-96 | DEDETIZADORA BELEM LTDA |
| Coleta de Resíduo Hospitalar | 14.897.416/0001-69 | J J GOMES DA SILVA EIRELI |
| Sistemas de Informática | 53.689.402/0001-01 | P R SISTEMAS - SOLUCOES INFORMATIZADAS EM SAUDE E EDUCACAO LTDA |
| Serviço de Faturamento | 35.309.820/0001-44 | JOSE MARIA DA SILVA REIS 35653620220 |
| Locação de Impressora | 29.422.374/0001-87 | FACILID SERVICOS LTDA |
| Serviço de Nutrição e Dietética +Limpeza + Portaria | 04.443.656/0007-25 | HARPIA ALIMENTOS E SERVICOS |
| Serviço de Nutrição Enteral e Parenteral | 27.117.540/0001-06 | NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDONCA LTDA |
| Serviço de Laboratório de Patologia | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA - ME |
| Coordenação em Recursos Humanos- RH | 35.248.776/0001-00 | AMELIA TEIXEIRA CESAR DOMINGOS |
| Sistema Relógio Ponto | 26.162.128/0001-45 | YUKIKO FUGIHARA 10456185860 |
| Serviços de Compliance e Auditoria Interna | 17.303.878/0001-07 | EDUVINI CONSULTORIA EM SAUDE LTDA -ME |
| Bomba de Infusão | 84.487.131/0005-69 | MAPEMI BRASIL MATERIAIS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA |

Fonte: Apoio financeiro/HP

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

Durante o mês de março de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu 02 (duas) demandas espontâneas referentes à reclamações quanto aos atrasos e constantes demoras nas realizações de exames de Ultrassonografia (USG), o que causou certa insatisfação nos usuários que estavam aguardando para realizar os exames. Os profissionais médicos responsáveis pelo serviço de Ultrassonografia foram informados das reclamações dos pacientes, sendo solicitado que os mesmos regularizassem seus horários e cumprissem os atendimentos conforme previsto nos agendamentos. Assim, ainda durante o mês de março podemos observar a adequação e a resolução deste problema.

| OUVIDORIA MARÇO 2020 | | | | |
|----------------------|-----------|------|----------|----|
| QUANTIDADE DEMANDA | RESOLVIDO | | PENDENTE | |
| | Nº | % | Nº | % |
| 2 | 2 | 100% | 0 | 0% |

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá por meio de formulário realizado com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Na demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

| BEIRA LEITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|----------|----|----|-----|--------------------|----|---|-----|------------|----|---|-----|--------------|----|---|-----|-------------------------------------|----|---|-----|
| HPRC | QTE | RECEPÇÃO | | | | ATENDIMENTO MÉDICO | | | | ENFERMAGEM | | | | FISIOTERAPIA | | | | EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | | | |
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA |
| | 106 | 12 | 23 | 01 | 01 | 86 | 19 | 0 | 01 | 87 | 18 | 0 | 01 | 55 | 26 | 0 | 25 | 82 | 22 | 0 | 02 |

| HPRC | QTE | HOTELARIA | | | | LIMPEZA HOSPITALAR | | | | REFEIÇÕES E COPA | | | | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | | VOCE INDICARIA HPRC | | |
|------|-----|-----------|---|----|-----|--------------------|---|----|-----|------------------|----|----|-----|---------------------------------|---|----|-----|---------------------|-----|-----|
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | SIM | NÃO | BRA |
| 106 | 82 | 22 | 0 | 02 | 81 | 24 | 0 | 01 | 72 | 32 | 01 | 01 | 81 | 23 | 0 | 02 | 103 | 01 | 02 | |

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|------|
| RECEPÇÃO | 104 | 99% |
| ATENDIMENTO | 105 | 100% |
| ENFERMAGEM | 105 | 100% |
| FISIOTERAPIA | 81 | 100% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 104 | 100% |
| HOTELARIA | 104 | 100% |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 105 | 100% |
| REFEIÇÕES E COPA | 104 | 99% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 104 | 100% |
| TOTAL | 916 | 898% |
| Média 99,7% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

| CX DE SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|----------|----|----|-----|--------|----|----|-----|------------|----|----|-----|---------|----|----|-----|
| HPRC | QTE | RECEPÇÃO | | | | MÉDICO | | | | ENFERMAGEM | | | | LIMPEZA | | | |
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA |
| | 35 | 19 | 07 | 06 | 03 | 23 | 03 | 03 | 06 | 21 | 06 | 02 | 06 | 18 | 07 | 02 | 08 |

| HPRC | QTE | EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | | | | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | | VOCE INDICARIA HPRC | | |
|------|-----|-------------------------------------|----|----|-----|---------------------------------|---|----|-----|---------------------|-----|-----|
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | SIM | NÃO | BRA |
| 35 | 17 | 06 | 05 | 07 | 21 | 07 | 0 | 07 | 26 | 02 | 07 | |

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|--------|
| RECEPÇÃO | 26 | 81,2% |
| MÉDICO | 26 | 89,6% |
| ENFERMAGEM | 27 | 93,1% |
| LIMPEZA | 25 | 92,5% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 23 | 82,1% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 28 | 100% |
| TOTAL | 155 | 538,5% |
| Média 89,7% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

| AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | META/MÊS | MARÇO | % |
|---|-----------------|--------------|----------------|
| CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 1281 | 101,10% |
| CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA; | 581 | 0 | 0% |
| 0301060061-ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 581 | 138 | 23,75% |
| CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS | 370 | 1158 | 312,97% |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | |
| SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 9948 | 79,58% |
| SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 786 | 446,59% |
| SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | 202 | 192 | 95,04% |
| SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 419 | 125,82% |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 101 | 52,60% |
| 0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 373 | 72,85% |
| CIRURGIAS | META/MÊS | | |
| CIRURGIAS AMBULATORIAIS | 100 | 7 | 7% |
| CIRURGIAS | 144 | 183 | 127,08% |
| PROCEDIMENTOS DE OPM FATURADOS | 400 | 79 | 19,75% |
| PROCEDIMENTOS DE OPM REALIZADOS | 400 | 362 | 90,50% |
| SAÍDAS HOSPITALARES | META/MÊS | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA - 16 LEITOS | 136 | 92 | 67,64% |
| TRAUMATOLOGIA- 15 LEITOS | 77 | 112 | 145,45% |
| TOTAL DE SAÍDAS | 213 | 204 | 95,77% |
| DIÁRIAS DE UTI | META/MÊS | | |
| DIARIA DE UTI - 10 LEITOS | 240 | 159 | 66,2% |

8.2 Parecer das Metas

Considerando a dificuldade do atingimento das metas devido a perda primária e o absenteísmo;
Considerando o trabalho da equipe do NIR com os municípios para que os mesmos realizem os agendamentos;

Considerando que foi realizado a reoferta diante da perda primária e o absenteísmo, porém os resultados no mês de março ainda foram insatisfatórios;

Considerando que por se tratar de atendimento referenciado o número de consultas de urgência está muito alto para o perfil do hospital, como pode observar que foi realizado 138 no mês, desta forma é necessário redimensionar esse quantitativo;

Considerando ainda, que foi implantado um protocolo de regulação, onde os funcionários do NIR comunicam os municípios que não realizaram os agendamentos, com objetivo de diminuir a perda primária, bem como é solicitado a reoferta na segunda quinzena do mês, destarte diminuir também o absenteísmo;

Considerando que até a presente data não foi inserido no sistema de regulação o procedimento de pequena cirurgia ambulatorial, sendo realizado para pacientes internos que vieram para consulta médica.

Ressalto também que o procedimento de endoscopia, é um dos procedimentos que estamos tendo um número alto de absenteísmo.

Considerando o cenário atual da pandemia de Covid-19, visando evitar aglomerações, diminuimos a oferta de consultas eletivas desde o dia 24/03, fragmentamos os horários de exames e suspendemos novos agendamentos de cirurgias eletivas, conforme normativa da Secretaria Estadual de Saúde.

Ex positis, buscamos uma melhoria na assistência, com alcance das metas com qualidade.

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

| MARÇO | | | |
|----------------|------------|-----------|------------|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL |
| CIRURGIA GERAL | 44 | 39 | 83 |
| ORTOPEDIA | 62 | 37 | 99 |
| NEUROLOGIA | 00 | 01 | 01 |
| TOTAL | 106 | 77 | 183 |

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

| Especialidade Internação | Número de Saídas hospitalares | | | Bases para o cálculo do número de saídas | | |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|--|----------------------------|------------------|
| | Meta Mensal | Realizado Mensal | % Total | Leitos Operacionais | Tempo Médio de Permanência | Taxa de Ocupação |
| Clínica Cirúrgica | 136 | 92 | 67,64% | 16 | 3.04 | 74.61% |
| TraumatoOrtopedia | 77 | 112 | 145,45% | 15 | 3.23 | 88.04% |
| Total Mensal | 213 | 204 | 95,77% | 31 | 3.13 | 81.32% |

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

| Março 2020 | | | | | | | |
|---|---------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|---------------------|
| AMBULATORIAIS | META/MÊS | COTA/MÊS INTERNO | COTA/MÊS EXTERNO | ATENDIDOS INTERNO | ATENDIDOS EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO |
| CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 420 | 1.271 | 723 | 558 | 374 | 325 |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | | | | | |
| SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 1.850 | 10.650 | 5.211 | 4.737 | 2.457 | 2.390 |
| SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 126 | 50 | 765 | 21 | 13 | 13 |
| SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA | 202 | 20 | 182 | 71 | 121 | 4 | 43 |
| SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 128 | 205 | 277 | 142 | 14 | 30 |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 9 | 183 | 19 | 82 | 10 | 73 |
| 02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 100 | 412 | 325 | 48 | 297 | 27 |
| TOTAL | 15.182 | 2.653 | 12.953 | 7.391 | 5.709 | 3.169 | 2.901 |

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

| Tipos de Óbitos | Março |
|-----------------|-----------|
| Óbitos >24 Hs | 04 |
| Óbitos <24 Hs | 00 |
| Total | 04 |

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

| Tipos de Saídas | Março |
|------------------|------------|
| Transferências | 04 |
| Alta Melhorado | 193 |
| Alta Óbito D.O | 04 |
| Alta Óbito S.V.O | 00 |
| Alta Por Evasão | 03 |
| Total | 204 |

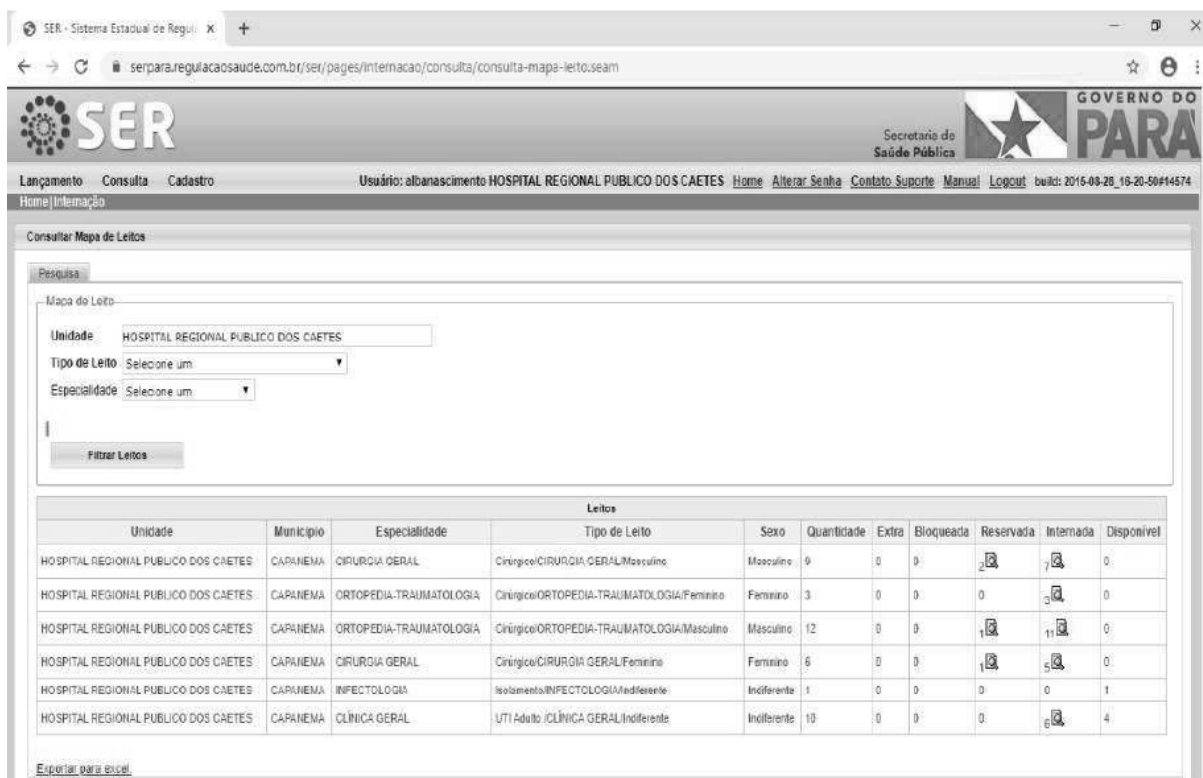
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

| Unidades | Março |
|-------------------|---------------|
| Clínica Cirúrgica | 74,61% |
| Traumaortopedia | 88,04% |
| TOTAL | 81,32% |

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER



The screenshot shows the SER web application interface. At the top, there are navigation links: Lançamento, Consulta, Cadastro. The user is logged in as 'albanascimento HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES'. The main content area is titled 'Consultar Mapa de Leitos'. It features a search form with the following fields: 'Unidade' (set to HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES), 'Tipo de Leito' (dropdown menu), and 'Especialidade' (dropdown menu). Below the search form is a 'Filtrar Leitos' button. The main data is presented in a table titled 'Leitos'.

| Unidade | Município | Especialidade | Tipo de Leito | Sexo | Quantidade | Extra | Bloqueada | Reservada | Internada | Disponível |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|---|-------------|------------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | CIRURGIA GERAL | Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Masculino | Masculino | 9 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA | Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Feminino | Feminino | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA | Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Masculino | Masculino | 12 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | CIRURGIA GERAL | Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Feminino | Feminino | 5 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | INFECTOLOGIA | Isolamento/INFECTOLOGIA/Indiferente | Indiferente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES | CAPANEMA | CLÍNICA GERAL | UTI Adulto /CLÍNICA GERAL/Indiferente | Indiferente | 10 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 |

At the bottom left of the interface, there is a link: [Exportar para excel](#).

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Beira – leito:

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|------|
| RECEPÇÃO | 104 | 99% |
| ATENDIMENTO | 105 | 100% |
| ENFERMAGEM | 105 | 100% |
| FISIOTERAPIA | 81 | 100% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 104 | 100% |
| HOTELARIA | 104 | 100% |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 105 | 100% |
| REFEIÇÕES E COPA | 104 | 99% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 104 | 100% |
| TOTAL | 916 | 898% |
| Média 99,7% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Caixa de satisfação do usuário:

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|--------|
| RECEPÇÃO | 26 | 81,2% |
| MÉDICO | 26 | 89,6% |
| ENFERMAGEM | 27 | 93,1% |
| LIMPEZA | 25 | 92,5% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 23 | 82,1% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 28 | 100% |
| TOTAL | 155 | 538,5% |
| Média 89,7% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade

de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas vêem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades.

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermagem e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha.

CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames

para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários a fim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de março funcionários e diretores puderam participar do treinamento de prevenção ao COVID-19. Ainda no presente mês, foram realizados momentos alusivos ao Dia Internacional da Mulher, oferecendo às colaboradoras desta unidade hospitalar, informações à cerca da prevenção ao câncer de colo de útero, bem como, câncer de mama, possibilitando um momento de relaxamento as mesmas, com massagens relaxantes feitas pro profissional de fisioterapia.

DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num

movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que evidenciam-se alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos do pacientes.

9.4 Ouvidoria

| OUVIDORIA MARÇO 2020 | | | | |
|----------------------|-----------|------|----------|----|
| QUANTIDADE DEMANDA | RESOLVIDO | | PENDENTE | |
| 2 | Nº | % | Nº | % |
| | 2 | 100% | 0 | 0% |

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de março deste ano foram realizadas um total de **183** cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/03/2020 e o dia 31/03/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de março.

| Cirurgias de Março 2020 – HPRC | | | | Checklist de cirurgia segura realizado (%) |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|--|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | |
| Cirurgia Geral | 44 | 39 | 83 | 45,35% |
| Ortopedia | 62 | 37 | 99 | 54,09% |
| Neurologia | 00 | 01 | 01 | 0,54% |
| Total | 106 | 77 | 183 | 100% |

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (março de 2020)

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

| MARÇO 2020 | | |
|-------------------|-----------------------------|--------------------|
| Instalação de CVC | Infecção relacionado ao CVC | Taxa de infecção % |
| 02 | 0 | 0% |

9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial

| Unidades | Março |
|-------------------|---------------|
| Clínica Cirúrgica | 74,61% |
| Traumaortopedia | 88,04% |
| TOTAL | 81,32% |

(taxas de ocupação hospitalar + ambulatorial/2)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS, Segurança do Paciente, Óbitos, Ética Médica, Farmácia Terapêutica e Padronização, Ética de Enfermagem, CCIH e CIPA.

No mês de março, conforme tabela abaixo, foram realizadas as reuniões das comissões de Óbito, Prontuários e PGRSS no dia 27/03. A reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente ocorreu no dia 12/03, da CCIH no dia 19/03 e da Comissão de Ética de Enfermagem no dia 31/03 (ainda em período de eleição conforme documentos em anexo).

A CIPA também permanece em período eleitoral conforme documentos em anexo. A diretoria do HPRC iniciará processo de eleição para Diretor Clínico para posteriormente convocar as eleições para a Comissão de Ética Médica com previsão para o mês de abril.

As Atas das Comissões e documentos comprobatórios se encontram no ANEXO VI deste relatório.

| COMISSÕES | REALIZADO REUNIÃO |
|---|-----------------------|
| Comissão de Revisão de Prontuários | SIM |
| PGRSS | SIM |
| Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente | SIM |
| Comissão de Óbitos | SIM |
| Comissão de Ética Médica | NÃO |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | SIM |
| Comissão de Ética de Enfermagem | Em período de eleição |
| CCIH | SIM |
| CIPA | Em período de eleição |

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no mês de março (os relatórios das referidas atividades se encontram no ANEXO VII).

| Data | Tema | Público-alvo | Facilitador |
|------------|---|--|-------------------------------------|
| 02 e 03/03 | Limpeza diária, concorrente e terminal | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 06/03 | Precauções padrão, prevenção e cuidados com o Novo Coronavírus | Colaboradores do HPRC | Enf. Raul - CCIH |
| 10 e 11/03 | Uso do Vulcan (PHMB) na desinfecção de superfícies fixas | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 16 e 17/03 | Capacitação externa no 4º CRS sobre o SER – módulo ambulatorial | Coordenação NIR e Ambulatório | Participantes: Alba e Elisangela |
| 17 e 18/03 | Gasometria arterial | Biomédicos, técnicos de laboratório, enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI | Equipe do Laboratório |
| 20/03 | Protocolo laboratorial para coleta, acondicionamento e transporte de amostras biológicas para investigação do Coronavírus | Biomédicos, técnicos de laboratório | Equipe do Laboratório |
| 23/03 | Higienização pessoal e transporte e entrega de refeições nos setores | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 24/03 | Higienização pessoal para evitar propagação do Coronavírus | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 30 e 31/03 | Higienização de utensílios e transporte do café | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

| Consumo | Março |
|---------------|--------------|
| Pacientes | 6667 |
| Acompanhantes | 1042 |
| Outros | 4936 |
| Total | 12970 |

| Tipos de Dieta | Março |
|----------------|-------|
| Enterais | 177 |
| Parenterais | 20 |

13. ROUPARIA

| Quilos Roupas Lavadas | Março |
|-----------------------|-----------|
| Peso kg Total | 7.866,550 |

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

| Transfusões | Março |
|-------------|-------|
| Total | 25 |

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA

RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS PERÍODO 02/03/2020 À 31/03/2020



| |
|--|
| 02/03/2020 – Vistoria na usina de gás - Limpeza nas cassetes da Lavanderia (Área suja) 01 cassetes |
| 03/03/2020 – Vistoria Geral no Hospital (rotas), Usina, Torres de evaporadoras, 1º andar, enfermarias, na usina de gás, - Colocação de tomadas (NIR), duas fora de lugar. - Retirada da TV da Copa do 1º andar. - Instalação da TV no isolamento do 1º andar. - Conserto da Batedeira de Massa. - Fixação de 3 Relógios de parede na UTI - Fixação de 2 Dispensers no CME - Fixação de proteção da lavadora de roupas na Lavanderia |
| 04/03/2020 – Vistoria na Usina, - Limpeza nas cassetes do NIR, Sala de Gesso, Tomografia, RX, Comando da Tomografia, Comando do RX, USG, Consultório do Lado da USG, Atendimento, Posto de Observação, Sutura, Inalação, Laudo, Emergência, (17 Cassetes), atualização em auto Clave. |
| 05/03/2020 – Vistoria completa no Hospital, - Limpeza nas cassetes do Almoxarifado (05) - Manutenção na Lâmpada do laboratório (01) - Regarregar Torpedo de Oxigênio para a UTI - Fazer Atualização na Máquina de Hemodálise. - Conserto no Manômetro de Torpedo de Oxigênio - Limpeza na cassete do repouso do Médico da UTI - Limpeza na cassete do Repouso dos médicos Geral - Limpeza na cassete do Corredor do repouso dos médicos. |
| 06/03/2020 – Vistoria da Usina de Gás - Limpeza nas alças da sala 03 do Bloco Cirúrgico. - Conserto da Lâmpada do corredor do Bloco Cirúrgico |
| 09/03/2020 – Vistoria na usina de Gás e Todo o Hospital - Reconfiguração das cassetes de Atendimento, Nir, Posto de Observação, Emergência, e Consultórios. - Limpeza da Evaporadora da TI |
| 10/03/2020 – Vistoria da Usina de gás - Limpeza nas cassetes das Internações 06, 07, 08, 09, 10 (05) - Limpeza nas Cassetes da Farmácia (04) - Limpeza nas cassetes do Posto de Enfermagem do 1º andar (02) - Limpeza nas cassetes 350 da sala de espera do 1º andar (02) |
| 11/03/2020 – vistoria na usina de gás - Limpeza das cassetes do CME (2) - Recolocação da Lâmpada do Corredor do Bloco Cirúrgico - Limpeza das cassetes do Corredor da UTI, Paramentação, Ester (05) |
| 12/03/2020 – Vistoria da Usina de Gás |

Rua Padre Anchieta, 2414 1º andar - Bigorinho - Curimã - Parauapebas - CEP: 81.110-200
Fone: (91) 4141-0813.

| | |
|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Limpeza das Aletas da sala 02 do Bloco Cirúrgico. - Limpeza e manutenção dos cassetes do Bloco Cirúrgico (03) - Início da montagem da Split do descanso dos Funcionários - Corte e Fixação dos Prateleiras do DML do Bloco Cirúrgico |
| 13/05/2020 | <p>Vistoria na usina de Gase</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixação do Quadro de cores no Alendimento - Cortar a MDF da prateleira do DML do Térreo - Fixar as Cantoneiras e Prateleiras - Fixação de 3 Dispensares na Coleta e Atendimento - Fixação Porta papel no Banheiro da Coleta - Manutenção na chave do Mandril da Furadeira do Bloco Cirúrgico |
| 14/05/2020 | <p>Vistoria da Usina,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção do Micro Ondas com Defeito. - Reamar e Disjuntor da Central de ar da sala 02 do Bloco Cirúrgico |
| 17/05/2020 | <p>Vistoria de Rotina do Hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserta do Micro ondas do Descanso Médico (Troca do retificador de alta tensão). - FAZER ATUALIZAÇÃO DA MAQUINA DE OSMOSE NA UTI - Lubrificação das correias dos Portões da entrada do Barão e das Ambulâncias - fixação das fitas adesivas de demarcação no atendimento - Entrega dos Micro ondas no Bloco cirúrgico e estar do médicos |
| 18/05/2020 | <p>VISTORIA DA USINA, TUDO OK.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpeza das cassetes das Internações, 01, 02, 03, 04, 05. - fixação das fitas coloridas de indicação de exames - - |
| 19/05/2020 | <p>VISTORIA NA USINA, ETE, ELEVADORES E EVAPORADORAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuação da fixação das fitas de indicação nos corredores - FAZER A ATUALIZAÇÃO DA OSMOSE NA UTI |
| 20/05/2020 | <p>vistoria de rotina, geral no Hospital, Usina, Torres de Ar condicionado, elevadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalação de uma tomada na recepção da entrada de Funcionários |
| 23/05/2020 | <p>FAZER VISTORIA NA USINA, VISTORIA EM EVAPORADORAS, ELEVADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção da evaporadora do Bloco Cirúrgico. - Limpeza nas cassetes do atendimento (03), nas cassetes do CME (04) - Troca de lugar da mesa da Coordenação de NIR para a sala de CCBH |
| 24/04/2020 | <p>VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajuda ao Biomédico na colocação de cabos para a alimentação da Split do Descanso. - Limpeza nas aletas da sala 01 do Bloco Cirúrgico |
| 25/05/2020 | <p>VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção no cabo de alimentação do RX portátil - Instalação da Split do descanso dos Funcionários |
| 26/05/2020 | <p>ENTRADA, FAZER VISTORIA TOTAL NO HOSPITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Início da instalação da Split do Refeitório - Manutenção no Aspirador da Sala de endoscopia |

Rua Padre Amâncio, 3454 1ª andar - Bujarrão - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-208
Fone: (41) 4341-0833.

| |
|---|
| 27/03/2020 - Vistoria Geral - Todos as áreas - Conclusão da Instalação do Spill do Depósito de Refeitório - Verificação do Defeito da secadora (duas correias quebradas) |
| 30/03/2020 - Ajuste de equipamentos de som. (Entre as 16-50h) |
| 31/03/2020 - Vistoria Geral - Usina, Torres de ar condicionado, Elevadores - Manutenção na máquina de Hemodiálise - Manutenção no filtro de secagem e torre de ar comprimido do sistema de oxigênio - Verificação do Gerador - Colocação da Base do dispositivo do sensor de alarme na sala de comando de Tomógrafo |



Responsável Técnico
41 99975-0416

Eng.º Odair Lopes

16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Estamos em fase de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

LUCAS ARAUJO MAZZIERO
GERENTE DE PROJETO