

Birigui, 10 de Julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 268/2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES  
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018  
PROJETO:                              UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA  
EXERCÍCIO:                            2020

**CÓPIA**  
PROTOCOLADO em 10/07/2020  
Gabinete Secretária de Saúde  
Recebido em 10/07/2020  
Mário

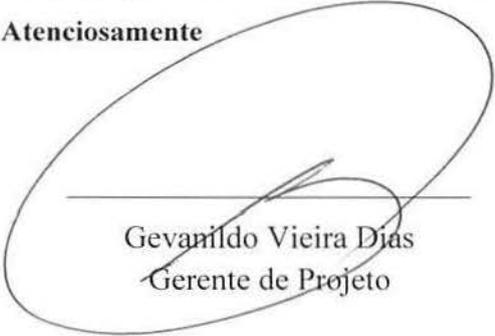
**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO / 2020**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

**Relatório Assistencial 50 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Gevanildo Vieira Dias  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
João Gabriel Vieira  
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA SANTA LUZIA  
CIDADE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES – SP.  
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 195/2018**

**JUNHO / 2020**



**Ribeirão Pires**

**2020**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>1</b>
<b>2. RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>1</b>
2.1 Quadro de Colaboradores Contratados: .....	1
2.2 Quadro de Colaboradores Cedidos: .....	2
2.3 Corpo Clínico: .....	2
2.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município: .....	3
2.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica: .....	5
<b>3. PRODUTIVIDADE</b> .....	<b>6</b>
3.1 Produtividade Médica: .....	6
3.2 Acolhimento com Classificação de Risco: .....	7
3.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação: .....	9
<b>4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U</b> .....	<b>10</b>
4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário): .....	10
4.2 Levantamento dos Dados: .....	11
4.3 Ouvidoria Municipal .....	11
<b>5. COMISSÕES</b> .....	<b>11</b>
5.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica: .....	11
5.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde: .....	12
5.3 Comissão de Segurança do Paciente: .....	12
5.4 Comissões Não Implantadas: .....	12
5.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA: .....	12
<b>6. METAS</b> .....	<b>13</b>
6.1 Metas Quantitativas: .....	13
6.2 Metas Qualitativas: .....	17
<b>7. EDUCAÇÃO PERMANENTE</b> .....	<b>19</b>
<b>8. MANUTENÇÃO</b> .....	<b>20</b>
8.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês: .....	20
<b>9. ALIMENTAÇÃO</b> .....	<b>21</b>

<b>10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES .....</b>	<b>22</b>
10.1 Central de Transportes Sanitário: .....	22
10.2 SAMU: .....	22
10.3 Produtividade do Serviço de Transporte: .....	22
<b>11. TENDA ATENDIMENTO COVID-19.....</b>	<b>23</b>
11.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal: .....	24
11.2 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município: .....	24
<b>12. CONCLUSÃO FINAL .....</b>	<b>25</b>
<b>13. ANEXOS .....</b>	<b>26</b>
13.1 Diário Oficial da União de 22/04/2020: .....	26
13.2 Lista de Funcionários Cadastrados no CNES: .....	27
13.3 Contratos Terceiros: .....	30
13.4 Fotos das Manutenções Realizadas: .....	30
13.5 Fotos dos Quadros de Escalas: .....	31
13.6 Documentos Tramitados: .....	32
13.7 Documentos Publicados no mês junho de 2020 – Portal Transparência: .....	39
13.8 Relação de Análises Clínicas Realizadas: .....	40
13.9 Relação de Exames Radiológicos Realizados: .....	43
13.10 Escalas de Enfermagem: .....	44
13.11 Escalas Médicas: .....	46
13.12 Escalas Gerais: .....	48

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II), cujo sua vigência é a partir de 12/06/2018.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de junho de 2020, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 Quadro de Colaboradores Contratados:

CARGO / PREVISTO CONTRATO	PACTUADOS	TOTAL (INÍCIO DO MÊS)	JUNHO		TOTAL (FINAL DO MÊS)	
			A	D		
Ax. Administrativos	40h/sem	02	02	0	0	02
Controlador de Acesso	36h/sem	04	01	0	0	01
Coordenador Enfermagem	40h/sem	01	01	0	0	01
Diretor Administrativo	40h/sem	01	01	0	0	01
Enfermeiros	36h/sem	12	12	01	02	11
Farmacêutico	30h/sem	01	01	0	0	01
Gerente Administrativo	40h/sem	01	01	0	0	01
Gerente Geral	40h/sem	01	01	0	0	01
Motoristas	36h/sem	04	03	0	0	03
Recepcionistas	36h/sem	09	08	0	0	08
Responsável Técnico Enf.	40h/sem	01	01	0	0	00
Técnico de Enfermagem	36h/sem	40	39	0	02	37
		77	71	01	04	67

Estamos em processo de contratação para as seguintes categorias: Controlador de Acesso, Técnico de Enfermagem, e regularização junto ao coren do cargo de enfermeira RT.

\*novo aditivo prevê mais um cargo de Auxiliar Administrativo.

## 2.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:

CATEGORIA	C/H	CEDIDOS
Administrativos	40h/sem	1
Agente de Serviços Gerais	36h/sem	10
Agente de Serviços Gerais	40h/sem	3
Assessor (setor transporte)	40h/sem	1
Atendente (setor transporte)	40h/sem	1
Manutenção	40h/sem	1
Médicos Clínicos	24h/sem	18
Médicos Pediatras	24h/sem	4
Médicos Ortopedistas	24h/sem	3
Médicos Ginecologistas	24h/sem	2
Recepcionistas	36h/sem	4
Técnico Adm. (setor transporte)	40h/sem	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	7
Técnicos de Imob. Ortopédica	36h/sem	4
Técnicos de Radiologia	36h/sem	13
<b>TOTAL:</b>		<b>73</b>

**OBS:** Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

## 2.3 Corpo Clínico:

Composição das Escalas Médicas:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e 4 plantonistas 12h/noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e 3 plantonistas 12h noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e 2 plantonistas 12h noite (segunda a segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 2 plantonista 24h às segundas-feiras.

CLÍNICA MÉDICA								
DIURNO – DAS 07H AS 19H					NOTURNO – DAS 19H AS 07H			
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ				
QUA	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUI	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ				
SEX	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo				
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----

PEDIATRIA				
DIURNO – DAS 07H AS 19H			NOTURNO – DAS 19H AS 07H	
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo
QUI	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SEX	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ

### 2.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 26 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 18 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras;
- 01 Ginecologista.

**LISTA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CEDIDOS - ESTATUTÁRIOS**

MAT.	NOME	ESPECIALIDADE	C/H SEMANAL
11660.01	Alexandre Buzaid Neto *	Clínico Geral	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly *	Clínico Geral	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi	Clínico Geral	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico Geral	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva *	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
12062.02	Daniela dos Santos Ferreira	Pediatria	12h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico Geral	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico Geral	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes*	Clínico Geral	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Clínico Geral	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico Geral	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico Geral	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11634.01	Lourenço Vieira Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividad Nunes	Pediatria	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico Geral	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico Geral	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico Geral	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez	Clínico Geral	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico Geral	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico Geral	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais

\* Médico afastado por tempo indeterminado.

### 2.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

NOME	CRM	ESTADO	CPF	ESPECIALIDADE
ALESSANDRA MACHADO SILVESTRE	211239	SP	261.313.298-18	CLÍNICA MÉDICA
ANTÔNIO CARLOS ANDRÉ DE CASTRO	146953	SP	294.817.978-56	CLÍNICA MÉDICA
CAROLL PÂMELA VARGAS SALINAS	143018	SP	233.121.878-18	PEDIATRIA
CLÁUDIA MAGDALENA M. GUTIERREZ	180608	SP	704.151.341-61	CLÍNICA MÉDICA
CRISTINA ARAÚJO ZAGO	33665	SP	239.553.506-06	PEDIATRIA
CHRYSTIANO BONIFÁCIO M. MARQUES	196403	SP	601.877.313-90	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	156776	SP	976.801.584-15	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO MINAN MEDEIROS NETO	40667	SP	058.981.884-87	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO PABLO	197714	SP	000.592.676-67	PEDIATRIA
GABRIEL O. D. DE BRITO	207197	SP	411.676.878-25	CLÍNICA MÉDICA
HAROLD GUILHERMO ANTELO	168590	SP	23931847/0001-95	CLÍNICA MÉDICA
ISILDA JULIA PETROCINO	37513	SP	032.930.538/74	CLÍNICA MÉDICA
JEAN RICHARD ILEUS	211359	SP	705.903.911-27	PEDIATRIA
MALEK MOUNIR IMAD	175080	SP	332.913.478-03	PEDIATRIA
MANUEL A. LA CRUZ ALVAREZ	185334	SP	065.438.481-97	PEDIATRIA
OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	180789	SP	707.357.971-45	CLÍNICA MÉDICA
PATRÍCIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	147054	SP	305.374.008-77	CLÍNICA MÉDICA
PASESA PASCUALA QUISPE TORREZ	148934	SP	230.787.778-98	CLÍNICA MÉDICA
PAULO ROGÉRIO REZENDE	146567	SP	217.254.568-69	PEDIATRIA
POLLYANA CONCEIÇÃO RIBEIRO	16590	ES	059.030.157-86	CLÍNICA MÉDICA
RAUL EDGARDO M. AZE	142097	SP	232.897.158-09	PEDIATRIA
ROBSON CALMON FERNANDES	133173	SP	056.219.267-06	PEDIATRIA
RODRIGO MARQUES BORBUREMA	39438	PR	109.507.485-0	PEDIATRIA
ROSA MARIA RITA LOURENÇO	134043	SP	786.009.367-72	CLÍNICA MÉDICA
ROSÁRIO CLAURE GARCIA	139199	SP	227.513.428-09	PEDIATRIA
SAUL ALEXIS	198148	SP	237.889.308-61	PEDIATRIA
SISSY APONTE TOLEDO	171115	SP	019.203.886-99	PEDIATRIA
SOSTENES TEIXEIRA SOARES	200569	SP	386.306.898-03	CLÍNICA MÉDICA
VANDERSON ARAÚJO DO Ó	195893	SP	635.134.392-53	CLÍNICA MÉDICA
VITOR JOSÉ R. V. GODINHO	193490	SP	147.857.377-51	PEDIATRIA
WEBERT CLAUZIO SOARES	173676	SP	034.548.096-14	PEDIATRIA

### 3. PRODUTIVIDADE

A cidade de Ribeirão Pires tem população estimada em 2019, segundo IBGE, de **123.393 habitantes** e a área é de 99 km<sup>2</sup>, o que resulta numa densidade demográfica de 1246,40 hab/km<sup>2</sup>.

Seus municípios limítrofes são Ferraz de Vasconcelos a norte, Suzano a nordeste e leste, Rio Grande da Serra a sudeste e sul, Santo André a sudoeste e Mauá a noroeste.

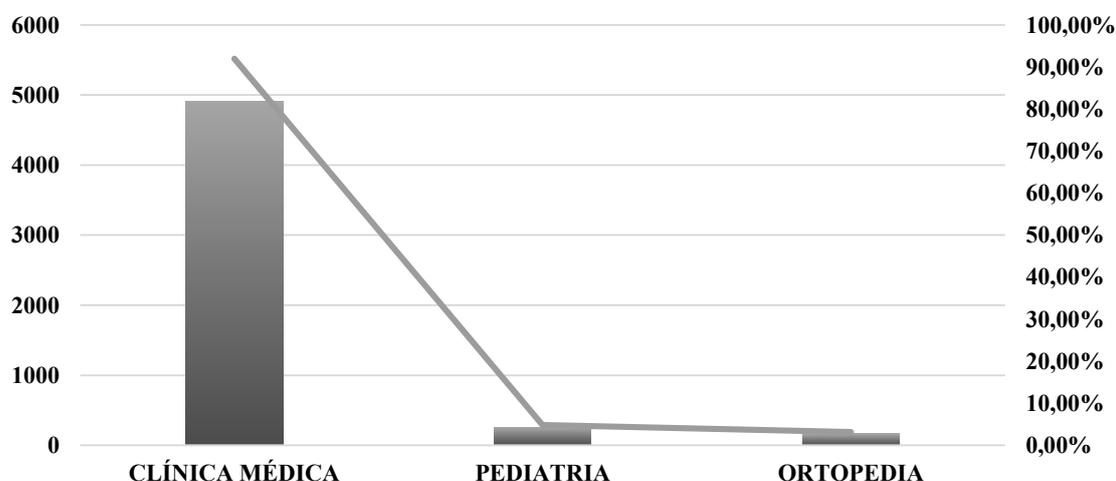
#### 3.1 Produtividade Médica:

JUNHO-2020	CLÍNICA MÉDICA						PEDIATRIA						ORTOPEDIA					
	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	TOTAL	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	TOTAL	RP	MAUA	RGS	SUZANO	OUTROS	TOTAL
1	146	16	9	8	4	183	6	1	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0
2	134	15	3	11	2	165	2	0	0	0	0	2	13	2	2	3	0	20
3	131	5	6	17	5	164	2	0	0	0	0	2	17	0	1	2	0	20
4	97	6	4	12	2	121	4	2	2	0	0	8	6	0	1	1	1	9
5	101	6	8	17	5	137	3	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0
6	119	10	3	13	0	145	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
7	106	10	6	12	1	135	5	0	0	2	0	7	0	0	0	0	0	0
8	153	9	7	17	3	189	7	2	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
9	142	8	7	9	2	168	7	0	0	2	0	9	19	0	2	4	2	27
10	151	13	3	13	5	185	7	3	0	5	0	15	0	0	0	0	0	0
11	150	10	4	13	4	181	7	0	0	1	0	8	12	0	0	0	0	12
12	142	10	2	11	1	166	15	0	0	2	0	17	0	0	0	0	0	0
13	161	8	2	9	2	182	11	0	0	2	2	15	0	0	0	0	0	0
14	82	7	1	6	1	97	4	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0
15	174	18	3	13	3	211	6	0	1	2	0	9	0	0	0	0	0	0
16	126	19	5	17	3	170	3	2	1	2	0	8	13	0	1	0	0	14
17	146	14	8	17	0	185	5	2	1	1	0	9	2	0	0	0	0	2
18	123	16	5	8	4	156	10	2	0	1	0	13	12	0	0	1	0	13
19	135	15	0	10	3	163	7	2	0	1	0	10	0	0	0	0	0	0
20	97	13	6	14	5	135	9	0	0	4	0	13	0	0	0	0	0	0
21	89	9	7	14	5	124	7	2	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
22	177	18	3	11	5	214	9	1	0	1	0	11	0	0	0	0	0	0

23	163	8	2	10	4	187	6	2	0	0	0	8	9	2	0	1	0	12
24	151	5	5	14	1	176	13	0	1	2	0	16	5	1	0	0	0	6
25	132	10	7	13	1	163	12	1	0	1	0	14	11	2	2	1	1	17
26	122	9	8	19	2	160	4	2	0	1	1	8	0	0	0	0	0	0
27	96	5	3	12	0	116	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
28	104	13	0	14	3	134	1	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0
29	181	13	3	25	7	229	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
30	143	13	3	10	6	175	8	0	1	1	0	10	13	0	3	0	0	16
Total	3974	331	133	389	89	4916	188	26	8	35	3	260	132	7	12	13	4	168

ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE			
CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	ORTOPEDIA	TOTAL
4916	260	168	5344
91,99%	4,87%	3,14%	100,00%

### ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE



### 3.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

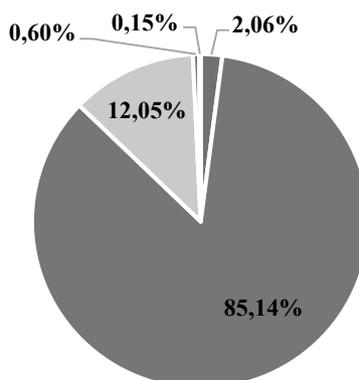
No mês de junho de 2020 nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

DIA	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
1	18	151	25	0	0	194
2	1	157	26	3	0	187
3	9	159	11	3	1	183
4	2	124	11	1	0	138
5	14	95	33	0	0	142
6	1	125	22	0	0	148
7	2	120	20	0	0	142
8	0	181	18	1	0	200
9	11	148	44	1	0	204
10	0	155	41	1	0	197
11	3	173	23	1	1	201
12	0	162	19	2	0	183
13	2	158	35	2	0	197
14	1	80	21	0	0	102
15	2	192	28	0	0	222
16	2	184	3	3	0	192
17	24	127	40	3	2	196
18	0	161	16	2	3	182
19	1	146	26	0	0	173
20	0	142	6	0	0	148
21	5	102	24	2	0	133
22	0	214	14	1	0	229
23	4	180	22	1	0	207
24	0	175	23	0	0	198
25	8	169	10	1	1	189
26	0	162	3	0	0	165
27	0	107	10	2	0	119
28	0	116	19	1	0	136
29	0	197	40	0	0	237
30	0	188	11	1	0	200
	110	4550	644	32	8	5344

\*Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

COR	TOTAL	%
<b>AZUL</b>	<b>110</b>	<b>2,06%</b>
<b>VERDE</b>	<b>4550</b>	<b>85,14%</b>
<b>AMARELO</b>	<b>644</b>	<b>12,05%</b>
<b>LARANJA</b>	<b>32</b>	<b>0,60%</b>
<b>VERMELHO</b>	<b>8</b>	<b>0,15%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5344</b>	<b>100,00%</b>

### % CLASSIFICADOS POR COR

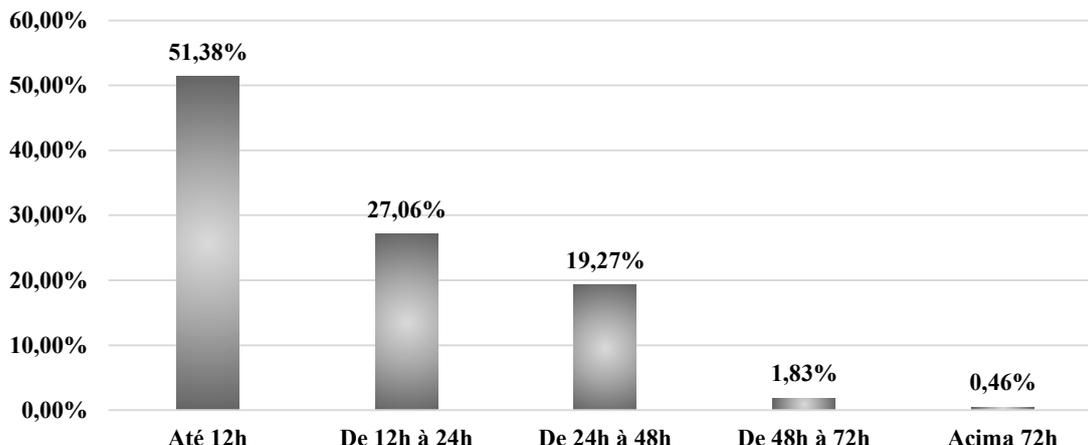


■ AZUL ■ VERDE ■ AMARELO ■ LARANJA ■ VERMELHO

### 3.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:

TEMPO DE PERMANÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	TOTAL	%
Até 12h	101	11	112	51,38%
De 12h à 24h	59	0	59	27,06%
De 24h à 48h	40	2	42	19,27%
De 48h à 72h	4	0	4	1,83%
Acima 72h	1	0	1	0,46%
<b>TOTAL:</b>	<b>205</b>	<b>13</b>	<b>218</b>	<b>100,00%</b>

### % DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO DE ACORDO COM O TEMPO DE PERMANÊNCIA



## 4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

### 4.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:	
1. Como você avalia o atendimento da Recepção: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>		6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>	
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>		7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade? 😄 😊 😐 😞 😡 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
3. Como você avalia o atendimento do Médico: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>		8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia: 😄 😊 😐 😞 😡 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>		9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade: 😄 😊 😐 😞 😡 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia: 😄 😊 😐 😞 😡 <small>ótimo bom regular ruim péssimo</small>			

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

## 4.2 Levantamento dos Dados:

Devido a pandemia do Corona Vírus, esse serviço foi suspenso para evitar contaminações.

## 4.3 Ouvidoria Municipal

No mês de junho de 2020 não houve registro de notificações da ouvidoria municipal.

## 5. COMISSÕES

Devido a pandemia do corona-vírus, as reuniões das comissões foram canceladas por 3 meses.

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, Comissão de interna de prevenção de acidentes.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	Janeiro/20	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20	Mai/20	Junho/20	Julho/20	Agosto/20	Setembro/20	Outubro/20	Novembro/20	Dezembro/20
Análise de série histórica do último ano												
Criação implantação das comissões												
Elaboração e instituir o plano de trabalho												
Realização de reuniões	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 5.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

## 5.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98**, terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle de Infecções Hospitalares documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

## 5.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adversos é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

## 5.4 Comissões Não Implantadas:

As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à falta de cadastramento da UPA no CREMESP, aguardando envio de alvará de funcionamento da Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires.

## 5.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

Aos dias 01 de outubro de 2019, na UPA Santa Luzia, gerida pelo Projeto nº 195/2018 firmando entre Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires e OS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, nesta cidade, estavam presentes as Sras. Andréa Aparecida Pandolfo e Isabel Cristina Gonçalves Barros, ambas representantes da empresa bem como os demais presentes, conforme livro de presença, reuniram – se para instalação e posse da CIPA desta empresa, o Sr. Osvaldo Coca Moralis Gerente Geral unidade e Presidente da sessão, tendo convidado a mim Kathe Honorato, para Secretária da mesma, declarou aberto os trabalhos, lembrando a todos os objetivos da Reunião, quais sejam: Instalação e Posse dos componentes da

CIPA. Continuando, declarou instalada a Comissão e empossados os Representantes do Empregador:

**Efetivos:**

**1. Sabrina Edenis Gomes Frattini**

**Suplentes:**

**1. Luciana Galo**

Da mesma forma declarou empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

**Efetivos:**

**1. Fabiana dos Santos Frazão**

**2. Rute Soares Moreno**

**Suplentes:**

**1. Eli Villalba de Almeida**

**2. Thais Ferreira Lima**

A seguir, foi designado para Presidente da CIPA o Sra Fabiana dos Santos Frazão, devido a saída do Sr. Osvaldo Coca Moralis do quadro de funcionários da Instituição, tendo sido escolhido entre os Representantes eleitos dos Empregados o Sra. Rute Soares Moreno, para Vice-Presidente. Os Representantes do Empregador, e dos Empregados em comum acordo, escolheram também a Sra. Sabrina Edenis Gomes Frattini, para Secretária da CIPA, sendo sua substituta a Sra. Luciana Galo. Nada mais havendo para tratar, a Sra. Presidente da Sessão declarou encerrada a reunião, lembrando a todos que o período de gestão da CIPA ora instalada será de 01 (um) ano a contar da presente data.

As reuniões foram suspensas até que a situação do país normalize com relação a pandemia do corona vírus, visando evitar aglomerações e contaminações.

## **6. METAS**

### **6.1 Metas Quantitativas:**

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de junho / 2020.

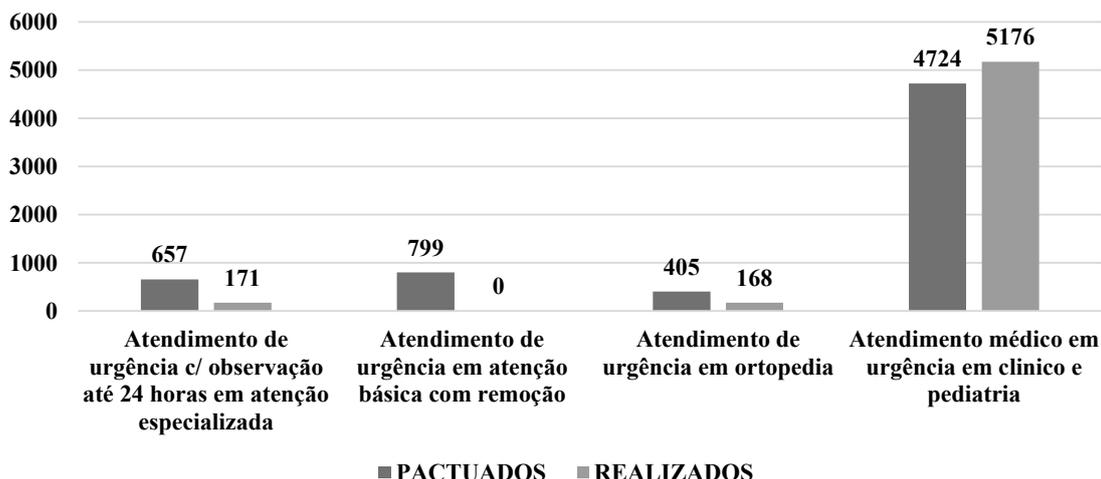
Devido a pandemia do corona vírus, as metas não foram atingidas, considerando a medida de isolamento social imposta a população.

**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA**

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	171	26,03%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	168	41,48%
Atendimento médico em urgência em clinico e pediatria	4724	5176	109,57%

\* Não atendemos demandas de Unidades Básicas de Saúde.

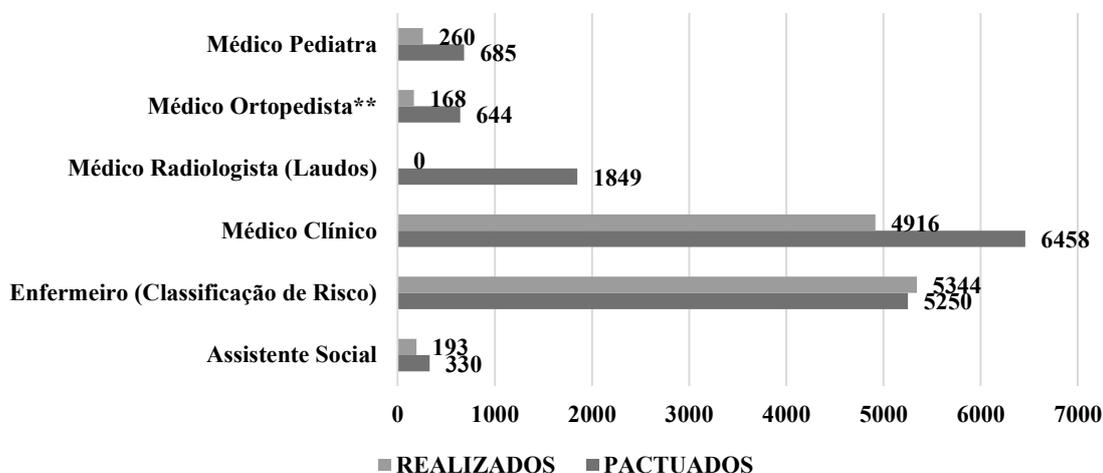
**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA**



**PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA**

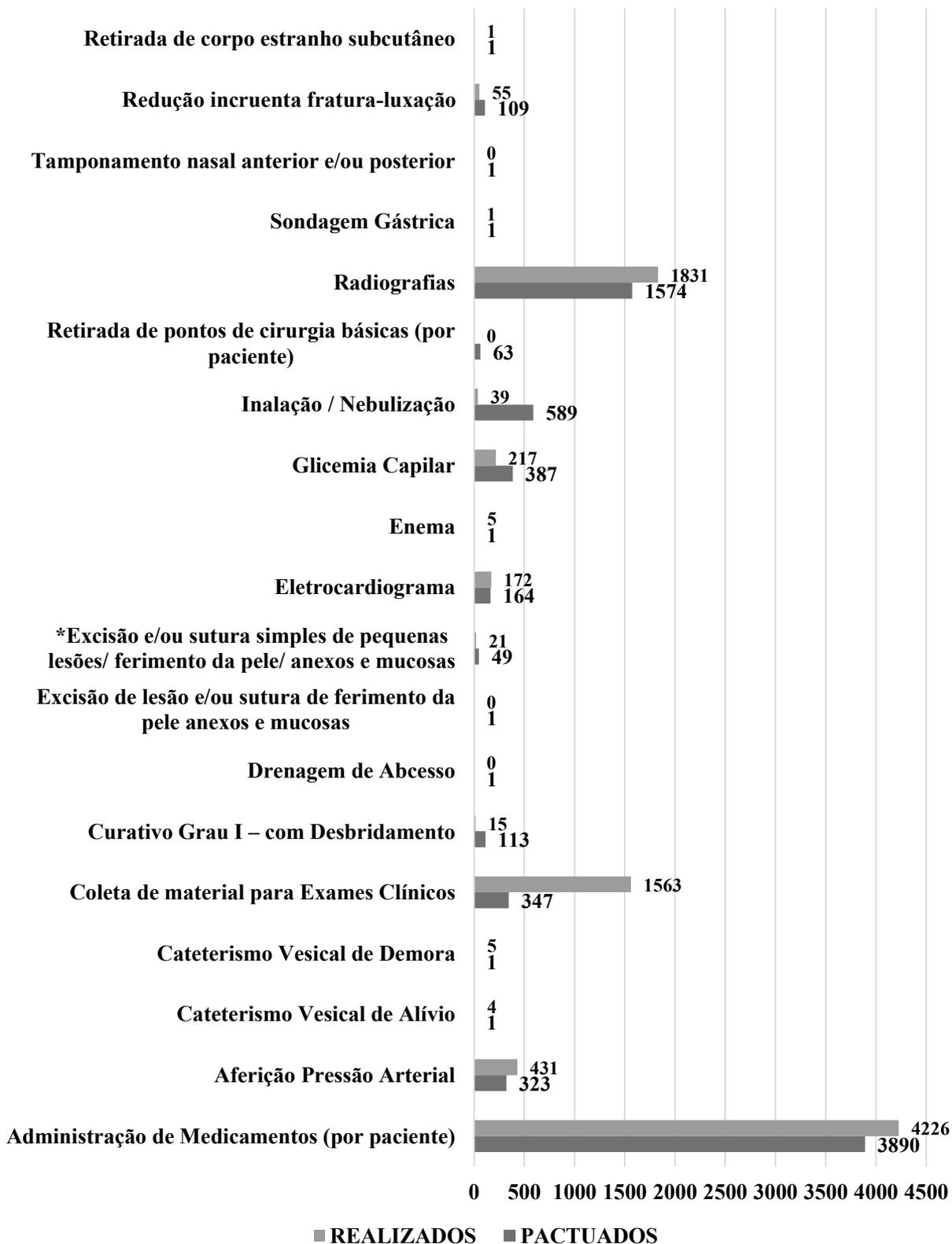
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Assistente Social	330	193	58,48%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	5344	101,79%
Médico Clínico	6.458	4916	76,12%
Médico Radiologista (Laudos)*	1.849	NÃO SE APLICA	
Médico Ortopedista	644	168	26,09%
Médico Pediatra	685	260	37,96%

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA



PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	4226	108,64%
Aferição Pressão Arterial	323	431	133,44%
Cateterismo Vesical de Alívio	1	4	400,00%
Cateterismo Vesical de Demora	1	5	500,00%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	1563	450,43%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	15	13,27%
Drenagem de Abscesso	1	0	0,00%
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	1	0	0,00%
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimento da pele/ anexos e mucosas	49	21	42,86%
Eletrocardiograma	164	172	104,88%
Enema	1	5	500,00%
Glicemia Capilar	387	217	56,07%
Inalação / Nebulização	589	39	6,62%
Retirada de pontos de cirurgia básicas (por paciente)	63	NÃO SE APLICA	
Radiografias	1574	1831	116,33%
Sondagem Gástrica	1	1	100,00%
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior*	1	0	0,00%
Redução incruenta fratura-luxação	109	55	50,46%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	1	1	100,00%

### PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA



## 6.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteada pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto N°

				64.864 de março/2020)
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes			
Identificação Do Território De Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do Território	Agilização no Tempo ne Atendimento nos locais de difícil acesso	Serviço controlado pelo setor de Transportes Possui mapas do município
	Atualização de mapas do município e região, com estradas e principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	Reuniões suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

## 7. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia.

**AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE – 1º SEMESTRE 2020**

MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	MÊS
Janeiro	APH Traumas	Equipe de enfermagem e Equipe Médica	18/01/2020 19/01/2020
Fevereiro	Normas e Rotinas de Higienização de Ambiente Hospitalar	Equipe de Enfermagem Equipe de Limpeza	27/02/2020 28/02/2020
Março	Humanização no Atendimento	Todos Colaboradores	26/03/2020 27/03/2020
Abril	Segurança do Paciente	Equipe de Enfermagem	SUSPENSO
Maiο	Acolhimento e Classificação de Risco	Equipe de Enfermagem	SUSPENSO
Junho	Atendimento ao Público	Equipes de Recepção e Controle de Acesso	SUSPENSO

\*Devido a Pandemia do Corona-Vírus, as palestras e cursos da Educação Permanente foram suspensas devido decreto Nº64.864 de Março de 2020, proibindo aglomerações.

## 8. MANUTENÇÃO

### 8.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:

SETORES:	TROCA LÂMPADAS		MANUT. PREDIAL		MANUT. ELÉTRICA		MANUT. MOBILIÁRIO		REPAROS GERAIS		TOTAL
	P	C	P	C	P	C	P	C	P	C	
Administração		1		1						2	4
Banheiros - uso funcionários		2		1						1	4
Banheiros - uso pacientes		4		6		1				1	12
CME											0
Conforto de Enfermagem								1			1
Conforto Médico		1				1					2
Consultório Ortopedista		1									1
Consultórios Clínica Médica		1						1			2
Consultórios Pediatria		1						1			2
Copa funcionários											0
Copa paciente											0
CPD											0
DML											0
Farmácia		2								2	4
Faturamento						1					1
Medicação Adulto		1								1	2
Medicação Pediátrica											0
Morgue											0
Observação Feminina		1									1
Observação Masculina											0

Observação Pediátrica		1								1	
Posto de Enfermagem									1	1	
Raio-x		1			2					3	
Recepção				1						1	
Rouparia										0	
Sala Assistente Social										0	
Sala da Coord. Enfermagem										0	
Sala de Classificação de Risco										0	
Sala de Curativos				1						1	
Sala de EEG										0	
Sala de Emergência		1							1	2	
Sala de espera Consulta										0	
Sala de espera Raio-x										0	
Sala de espera Recepção										0	
Sala de Gesso										0	
Sala de Isolamento										0	
Sala de Sutura										0	
SAME				2		1				3	
Vestiários		1								1	
	0	19	0	12	0	6	0	3	0	9	49

\*P – PREVENTIVA

\*C – CORRETIVA

## 9. ALIMENTAÇÃO

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Média de 15 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar e ceia), total fornecidas em junho de 2020 foram de 296 dietas.

TIPO DIETA	TOTAL
DM	45
GERAL	83
HAS	51
LEVE	56
LIQUIDA	28
PASTOSA	33
<b>TOTAL:</b>	<b>296</b>

## 10. SERVIÇOS DE TRANSPORTES

### 10.1 Central de Transportes Sanitário:

A Secretaria de Saúde da cidade disponibiliza serviço de transporte sanitário para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

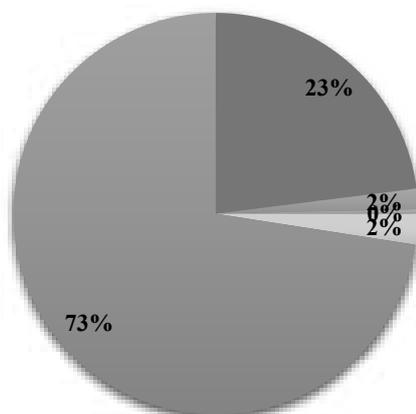
### 10.2 SAMU:

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

### 10.3 Produtividade do Serviço de Transporte:

SOLICITANTE	SAÍDAS	%
ELETIVO	195	23,00%
HOSPITAL DE CAMPANHA	14	1,65%
UBS	3	0,35%
REMOÇÃO HMSL	21	2,48%
REMOÇÃO UPA	615	72,52%
<b>TOTAL</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

**% DE CHAMADOS POR ORIGEM**



■ ELETIVO ■ HOSPITAL DE CAMPANHA ■ UBS ■ REMOÇÃO HMSL ■ REMOÇÃO UPA

ORIGEM	DESTINO	TIPO DE TRANSPORTE			TOTAL PACIENTES
		BÁSICA	AVANÇADA	ADAPTADA	
UPA Sta. Luzia	Alta	9	0	0	9
UPA Sta. Luzia	Hosp. São Lucas	326	12	0	338
UPA Sta. Luzia	Hosp. Campanha	45	2	0	47
UPA Sta. Luzia	Hosp. Nardini	23	11	0	34
UPA Sta. Luzia	Outros	148	31	8	187
Hospital de Campanha	Todos *	7	0	7	14
Hospital e M. São Lucas	Todos *	8	2	11	21
Eletivos	Agendados	146	26	23	195
UBS	Todos *	3	0	0	3
<b>TOTAL:</b>		<b>715</b>	<b>84</b>	<b>49</b>	<b>848</b>

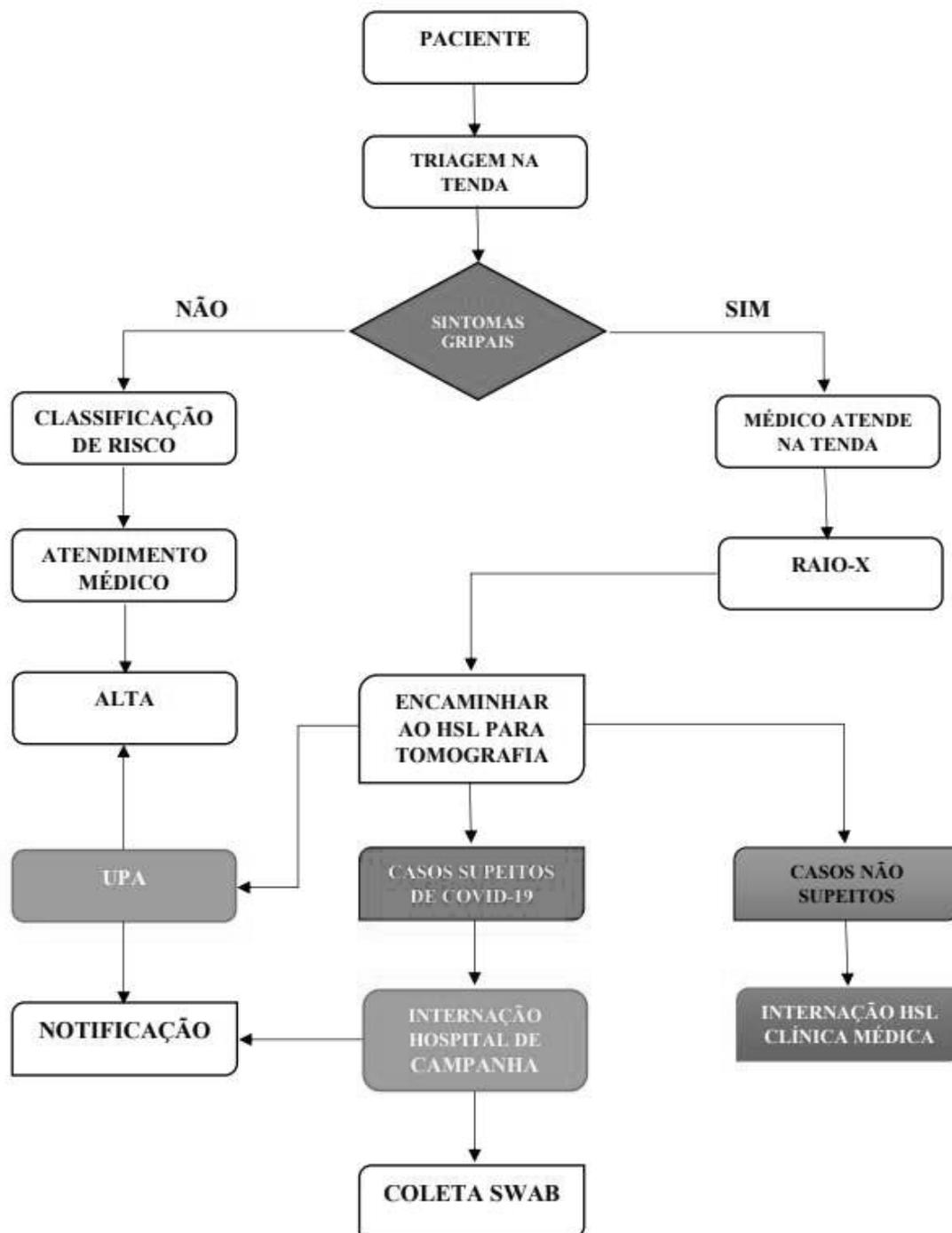
\*Todas as remoções para qualquer destino.

## 11. TENDA ATENDIMENTO COVID-19

Foi instalada na entrada UPA Tenda para triagem de casos de Síndrome Gripal.



### 11.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:



### 11.2 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:

As notificações passaram a ser feitas no Hospital de Campanha.

## 12. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou nesse mês de junho de 2020 mais de 40 mil atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

Investiremos também mensalmente em educação continuada, pois para nós da Santa Casa de Misericórdia de Birigui o aperfeiçoamento dos nossos colaboradores é muito importante.

Incentivaremos também o preenchimento da pesquisa de satisfação, pois é através dela que temos uma resposta fidedigna do atendimento que está sendo realizado para assim aperfeiçoarmos e melhorarmos a qualidade do serviço prestado.

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

O não atingimento das metas neste mês se dá devido a Pandemia do COVID-19, no qual o Governo Estadual lançou o Decreto Nº 64.864 de março/2020, restringindo a circulação e aglomeração de pessoas, tentando evitar a contaminação em massa.

Foi colocada em vigor a Lei 13992, que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiro para o Município, por 90 dias, disponível em anexo.

---

**Gevanildo Vieira Dias**  
Gerente Geral  
Ribeirão Pires.

Excelentíssimo Senhor,  
**João Gabriel Vieira**  
Secretário Municipal de Saúde  
Estrada José Ednaldo Gemecê de Menezes, 2959  
Ribeirão Pires / SP - CEP 09405-390

## 13. ANEXOS

### 13.1 Diário Oficial da União de 22/04/2020:

## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6

Órgão: Atos do Poder Legislativo

### LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

#### OPRESIDENTEDAREPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020; 199 º da Independência e 132 º da República.

**JAIR MESSIAS BOLSONARO**

*Nelson Luiz Sperle Teich*

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.