



PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

À

Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos -SP

Departamento Financeiro de Saúde

Divisão Técnica de Acompanhamento e Fiscalização Contratos e Convênios

Comissão de Acompanhamento e Fiscalização -CAF

Chefe de Divisão Técnica

Magaret Mayoral

Rua Iris,300 – Gopouva- Guarulho-SP

-OFICIO 88/2020/ISCB/HMU/DIRETORIA

Recebi em:

Nome Legível:

Assinatura:

Cargo:

Akemi Sato
Enfermeira - CAF

ATENÇÃO: NÃO RECEBER ENVELOPE VIOLADO



-OFICIO 88/2020/ISCB/HMU/DIRETORIA

Guarulhos/SP, 05 de março de 2020.

À

Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos -SP

Departamento Financeiro de Saúde

Divisão Técnica de Acompanhamento e Fiscalização Contratos e Convênios

Comissão de Acompanhamento e Fiscalização -CAF

Chefe de Divisão Técnica

Magaret Mayoral

Rua Iris,300 – Gopouva- Guarulho-SP

Referente: Convênio nº 0322/2018-FMS / Relatório Mensal de Prestação de Contas.

A Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, representada neste ato pelo Gerente de Projetos do Hospital Municipal de Urgências, vem respeitosamente, encaminhar o Relatório Mensal de Prestação de Contas, Indicadores da Parte Fixa e Variável, referente ao mês de fevereiro de 2020.

Sem mais para o momento, despedimo-nos renovando protestos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

Edson Eduardo Pramparo
Gerente de Projetos
ISCB/HMU



PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

À

Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos -SP

Departamento Financeiro de Saúde

Divisão Técnica de Acompanhamento e Fiscalização Contratos e Convênios

Comissão de Acompanhamento e Fiscalização -CAF

Chefe de Divisão Técnica

Magaret Mayoral

Rua Iris,300 – Gopouva- Guarulho-SP

-OFICIO 95/2020/ISCB/HMU/DIRETORIA

Recebi em: 16/03/2020 - 14h27

Nome Legível: Adriana Lima

Assinatura: Adriana Lima

Cargo: chefe seção administrativa CAF/SS

ATENÇÃO: NÃO RECEBER ENVELOPE VIOLADO



-OFICIO 95/2020/ISCB/HMU/DIRETORIA

Guarulhos/SP, 13 de março de 2020.

À

Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos -SP

Departamento Financeiro de Saúde

Divisão Técnica de Acompanhamento e Fiscalização Contratos e Convênios

Comissão de Acompanhamento e Fiscalização -CAF

Chefe de Divisão Técnica

Magaret Mayoral

Rua Iris,300 – Gopouva- Guarulho-SP

Referente: Convênio nº 0322/2018-FMS / Relatório Mensal de Prestação de Contas.

A Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, representada neste ato pelo Gerente de Projetos do Hospital Municipal de Urgências, vem respeitosamente, encaminhar a substituição do Relatório Mensal de Prestação de Contas, Indicadores da Parte Fixa e Variável, referente ao mês de fevereiro de 2020 enviado anteriormente.

Sem mais para o momento, despedimo-nos renovando protestos de elevada estima e consideração.

Respeitosamente,

Edson Eduardo Pramparo

Gerente de Projetos

ISCB/HMU

RELATÓRIO MENSAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Indicadores da Parte Fixa e Variável

CONVÊNIO Nº 322/2018-FMS



Fevereiro/2020

Sumário

APRESENTAÇÃO	2
2 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS	2
CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PACTUADOS	3
3. JUSTIFICATIVA MUDANÇA DE DISTRIBUIÇÃO DE HORAS PROFISSIONAIS MÉDICOS.....	4
METODOLOGIA _____	4
1 – ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS	5
Assistência Hospitalar	6
3 - PANORAMA TOTAL FICHAS ABERTAS.....	7
3.1 - Fichas Abertas	7
3.2 - Composição das Fichas Abertas	7
3.3 Período Porta Aberta.....	8
_____	8
METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL.....	9
4 – INDICADORES DA PARTE FIXA _____	9
4.1.1 – Internação (Saídas Hospitalares)	9
4.1.2 – Atendimento às Urgências – Pronto Socorro.....	9
4.1.3 – Atendimento Ambulatorial	10
4.1.4 – SADT Externo	11
4.1.5 – Total de Fichas Abertas No Período	13
4.1.6 – Fichas Abertas Urgência e Emergência PS	13
4.1.7 – Pacientes classificados (de acordo com a classificação de risco)	13
4.1.8 – Atendimento médico realizado total e por especialidade, Urgência e Emergência.....	13
4.1.9 – Saídas hospitalares, total e por especialidade.....	14
4.1.10 – Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)	14
4.1.11 – Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	14
4.1.12 – Especificar o destino das transferências para fora do hospital.....	15
4.1.13 – Tempo médio de permanência geral e por especialidade.....	16
4.1.13 – Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	16
4.1.15 – Total de exames laboratoriais realizados no período	17
4.1.16 – Total de exames SADT Interno.....	18
4.1.16 – Total de exames SADT externo	18

4.1.17 – Consultas Ambulatoriais.....	19
4.1.18 – Refeições ofertadas.....	19
4.1.19 – Dietas Enterais e Parenterais.....	19
4.1.20 – Quantidade de Quilo de Roupa Lavada	19
4.1.21 – Quadro de dimensionamento de pessoal Santa Casa de Birigui.....	20
4.1.22 – Quadro de dimensionamento de pessoal Servidores Municipal.	21
4.2 – INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL.....	22
RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: FEVEREIRO DE 2020	22
Tabela 2. Avaliação do Ambulatório. Formulário Impresso, (N=25). HMU FEVEREIRO 2020.	23
Tabela 3. Avaliação da Internação. Formação Impresso (N=16) HMU FEVEREIRO 202	24
Acompanhamento mensal 2020	25
4.2.2 – Manifestações da ouvidoria, apresentar quantitativo, como também a quantidade resolvida, bem como as ações realizadas diante das reclamações.	27
4.2.3 – Número de transfusões sanguíneas realizadas no mês.....	28
4.2.4 – Apresentação de autorização de internação hospitalar (AIH)	28
4.2.5– Taxa de Mortalidade Operatória e de Cirurgia de Urgência.....	29
Relatório Assistencial do Serviço de Psiquiatria	31
Tratamento da Depressão Grave com Risco de Suicídio Com Cetamina	31
SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	32
SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR _____	32
Memorando no. 15/2020 - SCIH _____	32
Assunto: Indicadores para prestação de contas _____	32
Ata reunião CCIH.....	34
Reuniões	38
Metas Totais de Janeiro/2020 – Realizado 04/02/2020	38
Metas Parcial Fevereiro/2020 – Realizado 11/02/2020	40
Metas Fevereiro 2020 - Realizado 18/02/2020.....	42
Metas Fevereiro 2020 - Realizado 27/02/2020.....	44
Comissão de Prontuários Fevereiro 2020 - Realizado 05/02/2020	46
Treinamento Corona Vírus - Realizado 27/02/2020.....	47
Reunião Assistencial - Realizado 26/02/2020.....	54

APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o convênio firmado entre o município de Guarulhos-SP, através de sua Secretaria de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objeto a gestão compartilhada da execução dos serviços e demais ações de saúde a ser realizada no Hospital de Urgências - HMU, assegurando assistência universal e gratuita a população, em regime 24 horas/dia.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório de Metas e Indicadores, referente ao período de **01/02/2020 a 29/02/2020**, de acordo com o Plano de Trabalho (Convênio nº 322/2018-FMS).

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, gestora do HMU, possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo município de Guarulhos.

IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Nome: Hospital Municipal de Urgências - HMU.
Prefeitura Municipal de Guarulhos

CNES: 208261

Endereço: Av. Tiradentes, 3392 – Jardim Bom Clima – Guarulhos-SP – CEP 07.196-000

Tipo de Unidade: Hospital geral, especializado em média e alta complexidade em urgência/emergência cirúrgica (cirurgia geral, bucomaxilofacial e ortopedia/traumatologia), médica (clínica geral), medicina intensiva: adulta.

2 – ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS

O HMU faz parte da Regional de Saúde I, sendo referência para todo o município de Guarulhos e região, para exames e consultas especializadas e internações hospitalares.

Os leitos e as ofertas ambulatoriais do HMU são regulados pela CROSS e SISREG.

Os leitos estão distribuídos em uma área 5.723 m² de arquitetura horizontal.

O hospital conta com quatro salas de cirurgia e uma sala de Recuperação Pós Anestésica.

Possui um ambulatório com três especialidades ofertadas, e um parque tecnológico para execução dos serviços de apoio e diagnose: laboratório de patologia clínica, serviço de imagens (tomografia, ultrassom convencional e com doppler), RX, endoscopia/colonoscopia/broncoscopia e métodos gráficos.

A unidade conta também com uma agência transfusional vinculada ao Hemocentro de São Paulo. No ambulatório há um setor de atividades de assistência, ensino e pesquisa vinculadas a Coreme Municipal.

Possui Residência Médica na área de Cirurgia Geral.

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PACTUADOS

A CONVENIADA atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades descritas, conforme sua tipologia

Respeitar o quantitativo mínimo de profissionais conforme descrito na tabela abaixo, 24 horas/dia, em regime de plantão:

PROFISSIONAL	QUANTIDADE MÍNIMA
Chefe de Plantão do Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatra	1
Cirurgião Bucomaxilofacial	1
Anestesiologista	3
TOTAL	16

Deverá garantir em exercício na Unidade Hospitalar toda equipe qualificada conforme estabelecida nas normas ministeriais atinentes e vigentes.

O Serviço de Admissão da CONVENIADA solicitará aos pacientes ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidades médicas destinam-se aos pacientes egressos da internação.

A comprovação da produtividade da CONVENIADA será efetuada por intermédio dos dados registrados no Sistema de Informação Ambulatorial (SIA/SUS), no Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS) e Sistema de Regulação Nacional (SISREG), bem como por meio dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos a critério da Secretaria de Saúde.

3. JUSTIFICATIVA MUDANÇA DE DISTRIBUIÇÃO DE HORAS PROFISSIONAIS MÉDICOS.

METODOLOGIA

A escala médica abaixo representada pela tabela – **PLANTÕES MÉDICOS**, respeitou o quantitativo mínimo de 16 profissionais exigido no **ANEXO I do PLANO DE TRABALHO**, que convertido em horas, chegaremos ao número de 11.520 (onze mil e quinhentas e vinte) horas/mês de trabalho profissional médico mínimo.

A abordagem metodológica utilizada está sedimentada na aplicação nas pesquisas realizadas pela equipe técnica dentro do Hospital, junto aos profissionais médicos, colaboradores e necessidade da população.

PLANTÕES MÉDICOS ATENDIMENTO MÉDICO - PORTA/RETAGUARDA	SEMANA		FINAL DE SEMANA	
	DIURNO	NOTURNO	DIURNO	NOTURNO
PRONTO SOCORRO				
Clinico Médica - Chefia	1,2	1,2	1,2	1,2
Clinico Médica - CM	4	2	4	3
Clinico Cirurgica - CC	2	2	3	3
Ortopedia	2	2	2	2
Neurologista	0,25	0	0,25	0
Vascular	1	0,5	1	0,5
Urologia: A Distancia 30%	0,3	0,3	0,3	0,3
CENTRO CIRURGICO				
Clinico Cirurgica - CC	2	0	0	0
Médico Anestesista	3	2	3	2
Ortopedia	2	0	0,5	0
ENFERMERIA				
Clinico Médica - CM	2	0	1	0
Ortopedia	0,66	0	0,5	0
Cirurgia			0,5	0
PSIQUIATRIA				
Médico Psiquiatra	2	1	1,66	1
UTI				
Médico Intensivista	1,25	1	1,25	1
TOTAL DE MÉDICOS/DIA	23,66	12	20,16	14

O método utilizado para realização dos cálculos na tabela acima é o descrito abaixo:

1. SEMANA

DIURNO + NOTURNO = (SOMA DE MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS DURANTE O DIA * 23 (dias disponíveis no mês)) * 12 horas.

$$\text{DIURNO} = ((23,66 * 23) * 12) = 6530,16$$

$$\text{NOTURNO} = ((12 * 23) * 12) = 3312,00$$

$$\boxed{\text{SOMA SEMANA/MÊS} = 6530,16 + 3312,00 = 9842,16}$$

2. FINAL DE SEMANA

DIURNO + NOTURNO = (SOMA DE MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS DURANTE O DIA * 8 (dias - sábados e domingos - disponíveis no mês)) * 12 horas.

$$\text{DIURNO} = ((20,16 * 8) * 12) = 1935,36$$

$$\text{NOTURNO} = ((14 * 8) * 12) = 1344,00$$

$$\boxed{\text{SOMA FINAL DE SEMANA/MÊS} = 1935,36 + 1344,00 = 3279,36}$$

A soma das horas SEMANA + FINAL DE SEMANA = **13.121,52 horas/mês de trabalho profissional médico**. Sendo o mínimo exigido no plano de trabalho (Anexo I) de 11.520 horas/mês ou 16 profissionais/dia, a meta foi atingida com o número superior de **1601,52 horas/mês** – o que equivale dizer que as 13.121,52 horas/mês equivalem a 18 profissionais/dia.

1 – ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS

1.1. Serão considerados atendimentos de **urgência** aqueles não programados que sejam dispensados pelo HMU para pacientes que procurem tal atendimento de forma referenciada ou espontânea conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

1.2. Para efeito de avaliação da produção pactuada e realizada deverão ser informados todos os atendimentos realizados em caráter de urgência.

1.3. Se em consequência do atendimento de urgência o paciente é colocado em regime de "observação" (leitos de observação), por um período menor que 24 (vinte e quatro) horas e não ocorre internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de internação.

Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

2.1. No processo de hospitalização estão incluídos:

- a. Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- b. Tratamentos concomitantes, diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- c. Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, considerando minimamente a Relação Municipal de Medicamentos - REMUME;
- d. Assistência por equipe médica especializada, incluindo médico diarista para cobertura horizontal em todas as áreas de internação do hospital, equipe de enfermagem e equipe multidisciplinar (psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo, assistente social e terapeuta ocupacional);
- e. Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação;
- f. Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- g. Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- h. O material descartável necessário aos cuidados de enfermagem à assistência multiprofissional e tratamentos;
- i. Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário, devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- j. Diárias na UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário;
- k. Sangue e hemoderivados;
- l. Fornecimento de roupas hospitalares;
- m. Procedimentos especiais de alto custo, como hemodiálise, endoscopia, colonoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição;
- n. Garantir a realização das cirurgias eletivas e emergenciais, evitando cancelamentos administrativos (falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros).

3 - PANORAMA TOTAL FICHAS ABERTAS

Fevereiro/2020

3.1 - Fichas Abertas

Fichas Abertas Por Especialidade	Total
Buco Maxilo Facial	149
Cirurgia Geral	1.371
Clínica Médica	5.222
Ortopedia	2.459
Psiquiatria	530
Total	9.731

3.2 - Composição das Fichas Abertas

Composição Fichas Abertas	Total	%
Transferidos Outras Unidades	2.774	30,66%
Chamada Não Atendida	230	2,54%
Atendimento Realizado	6.043	66,80%

3.3 Período Porta Aberta

DATA	CM	ORTO.	CM	ORTO.	24 HS CM	24 HS ORTOP.
1-fev	R	R	R	R	159	57
2-fev	R	R	R	R	151	44
3-fev	R	R	R	R	255	85
4-fev	R	R	R	R	197	73
5-fev	R	R	R	R	184	59
6-fev	A	A	R	R	185	80
7-fev	A	A	R	R	179	125
8-fev	R	R	R	R	158	60
9-fev	R	R	R	R	131	41
10-fev	R	R	R	R	141	59
11-fev	A	A	R	A	162	90
12-fev	R	R	R	R	186	72
13-fev	R	R	R	R	202	86
14-fev	A	R	R	R	177	103
15-fev	R	R	R	R	171	61
16-fev	R	R	R	R	151	56
17-fev	A	R	R	R	255	83
18-fev	R	R	R	A	206	88
19-fev	R	R	R	R	218	81
20-fev	R	R	A	R	188	6
21-fev	R	A	R	R	169	103
22-fev	R	R	R	R	177	68
23-fev	R	R	R	R	143	48
24-fev	R	R	R	A	196	75
25-fev	R	R	R	R	174	67
26-fev	R	R	R	R	189	78
27-fev	A	A	R	R	212	79
28-fev	R	R	R	R	207	88
29-fev	R	R	R	R	174	48

Porta Restrita/Aberta	Em Horas	Dias
Clinica Médica (D)	72	3,00
Ortopedia (D)	60	2,50
Clinica Médica (N)	12	0,50
Ortopedia (N)	36	1,50
Total em Horas	180	8

Total Clinica Médica	5.297
Total Ortopedia	2.063

Legenda	
	Período Noturno
	Período Diurno
A	Porta Aberta
R	Porta Restrita

METAS E INDICADORES – PARTE FIXA E VARIÁVEL

4 – INDICADORES DA PARTE FIXA

4.1.1 – Internação (Saídas Hospitalares)

O hospital deverá realizar um número mensal de **500 (quinhentas) saídas hospitalares**, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS - Sistema Único de Saúde, distribuídos nas seguintes áreas:

Especialidade	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Médica	269	280	280	247
Cirurgia Geral	240	228	256	236
Psiquiatria	104	108	110	95
Total Saídas	613	616	646	578

Fonte: Sistema PR Módulo Internação/ Saídas por Especialidade

4.1.2 – Atendimento às Urgências – Pronto Socorro

Manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e deverá realizar um número mensal de **6.000 (Seis Mil) atendimentos de urgência**, nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, ortopedia, cirurgia bucomaxilofacial e psiquiatria. Os pacientes classificados como “azul” ou “verde” poderão ser referenciados para as unidades de Pronto Atendimento do Município.

Especialidades	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Médica	3.200	3.240	3.176	3.185
Cirurgia Geral	1.135	1.233	1.165	1.007
Ortopedia	1.575	1.407	2.045	1.275
Bucomaxilofacial	129	150	124	114
Psiquiatria	468	456	486	462
Total	6.508	6.486	6.996	6.043

Fonte: Sistema PR Módulo Médico/ Classificação de Risco PS/ Monitoramento de Tempo de Atendimento

Entende-se por atendimento de Urgência/Emergência, a procura do serviço por pacientes que necessitam de intervenção imediata, com iminente risco de vida.

4.1.3 – Atendimento Ambulatorial

Realizar um número mensal de **500 (quinhentas) consultas médicas mensais no atendimento ambulatorial** de Cirurgia Geral e Ortopedia, para pacientes egressos do HMU.

Especialidade	Média Trimestre	Metas	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Preenchida	Ofertadas	Faltas
Cirurgia Geral	205	250	200	214	200	235	270	35
Ortopedia	244	250	259	278	197	240	270	43
Total	448	500	459	492	394	472	540	79

Fonte: Sisreg

No fechamento de fevereiro/2020 foram 17 dias uteis na disponibilização dos serviços de consultas ambulatorial, alcançando 78,80% das metas totais alcançadas. Foram ofertadas 540 vagas com 472 preenchida que equivale em percentual 87,14% das ofertas totais. No entanto foram registradas 79 faltas que equivalente a 16,73% das vagas preenchidas.

Nas metas individuais foram realizadas 200 consultas na especialidade de cirurgia geral atingido 80,00% das metas de 250 consultas, na especialidade de ortopedia foram realizadas 197 consultas atingido 78,80% das metas de 250 consultas.

É importante ressaltar que disponibilizamos 270 vagas cada especialidade com o quantitativo total de 540 vagas, o planejamento foi baseado no curto período de dias uteis e o número de absenteísmo no fechamento de Fevereiro.

4.1.4 – SADT Externo

Disponibilizar exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários encaminhados pela Central de Regulação Municipal oriundos da Rede Municipal de Saúde (Atenção Básica ou Centros de Especialidades) em número de **1.450 (um mil quatrocentos e cinquenta) exames mensais**, a seguir discriminados:

Exames	Média Trimestre	Fev/20							
		Dez/19	Jan/20	Metas	Vagas Ofertada	Vagas Preenchidas	Exames Realizados	Faltas Absenteísmo	% Metas Alcançadas
Ultrassonografia	733	637	1.073	800	1.220	1.156	773	422	96,62%
Ecocardiografia	151	120	262	110	290	286	321	67	291,91%
Colonoscopia	19	16	26	25	33	33	19	13	76,00%
Endoscopia	162	168	214	200	225	215	167	48	83,50%
Tomografia	79	107	129	300	586	112	265	89	88,33%
Broncoscopia	5	2	7	15	15	5	5	0	33,33%
Total	1.148	684	1.050	1.450	2.369	1.807	1.550	540	93,54%

Fonte: Sireg / Nir / Prestadores de Serviços / Fichas abertas

No fechamento de fevereiro atingimos 106,89% das metas totais na produção do SADT externo no total dos números quantitativos foram 1.550 exames realizado, este número foi alavancado devido exames agendados de competências anteriores.

Ultrassonografia: Foram realizados no total 773 exames. Registrados no sistema SISREG foi apurado 735 exames realizados com número de absenteísmo de 422 exames não realizados. No entanto o número de absenteísmo foi compensado devido aos 38 exames realizados da competência anterior totalizando o percentual qualitativo em 96,62 % das metas totais.

Ecocardiografia: Foram realizados no total 321 exames. Registrados no SISREG foi apurado 219 exames confirmados com número de absenteísmo de 67 exames não realizados, que foram compensados pelos 102 exames confirmados da competência anterior.



Broncoscopia: Disponibilizamos 15 vagas a disposição do município, no entanto identificamos que não houve o preenchimento das vagas pela rede das UBS, o fechamento de fevereiro/2020 entendemos que não houve procura pelo serviço disponível.

4.1.5 – Total de Fichas Abertas No Período

Fichas Abertas	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Total	10.480	10.267	11.444	9.731

4.1.6 – Fichas Abertas Urgência e Emergência PS

Fichas Abertas PS/URG	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Total	9.711	9.497	10.589	9.047

4.1.7 – Pacientes classificados (de acordo com a classificação de risco)

Classificação	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Vermelho	786	1.037	1.071	252
Laranja	527	524	532	526
Amarelo	4.167	4.243	4.146	4.114
Verde	3.570	3.308	4.178	3.225
Azul	659	385	662	930
Total	3.236	9.545	9.497	9.047

4.1.8 – Atendimento médico realizado total e por especialidade, Urgência e Emergência.

Especialidades	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Médica	3.200	3.240	3.176	3.185
Cirurgia Geral	1.135	1.233	1.165	1.007
Ortopedia	1.576	1.407	2.045	1.275
Bucomaxilofacial	129	150	124	114
Psiquiatria	468	456	486	462
Total	6.508	6.486	6.996	6.043

4.1.9 – Saídas hospitalares, total e por especialidade.

Especialidade	Média Trimestral	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Médica	263	263	280	247
Cirurgia Geral	242	235	256	236
Psiquiatria	99	93	110	95
Total Saídas	605	591	646	578

4.1.10 – Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Média Trimestral	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Óbitos >24 Hs	38	34	47	33
Óbitos <24 Hs	15	13	17	16
Total	53	47	64	49

4.1.11 – Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Transferências	49	46	45	55
Alta Melhorado	502	520	521	465
Alta Óbito D.O	30	28	39	24
Alta Óbito S.V.O	22	15	25	25
Alta Por Evasão	11	7	16	9
Total	613	616	646	578

4.1.12 – Especificar o destino das transferências para fora do hospital

Fevereiro/20

Estabelecimento	Transferência
Hospital Stella Maris	32
Hospital Padre Bento	9
Hospital Bonsucesso	4
HMCA	3
HGG	1
Hospital Luiza Melo	1
JJM	1
Santa Casa SP	1
CAPS AD	2
Hospi. Reg. SJ Campos	1
Total	55

4.1.13 – Tempo médio de permanência geral e por especialidade

Unidades	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Cirúrgica	7	9	9	3
Clínica Médica	17	17	17	18
Psiquiatria	4	5	5	4
UTI	21	18	18	28
Médias em Dia	12	12	12	13

Fonte: Sistema PR

4.1.13 – Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Clínica Cirúrgica	95%	100%	100%	79,14%
Clínica Médica	91%	100%	100%	90,48%
Psiquiatria	186%	185%	285%	134,77%
UTI	81%	90%	100%	92,90%
Média Ocupação	113%	119%	146%	99%

Fonte: Sistema PR

4.1.15 – Total de exames laboratoriais realizados no período

Fevereiro/2020

Exames	Média Trimestre	dez/19	jan/20	fev/20	%
Sala de Coleta	6.388	6.896	6.622	5.647	25,39%
Emergência	4.478	4.040	4.922	4.471	20,10%
UTI	3.792	3.527	4.162	3.688	16,58%
Admissão	2.429	2.310	2.679	2.297	10,33%
Clínica Médica	1.256	1.294	1.108	1.367	6,15%
Clínica Cirúrgica	677	668	642	722	3,25%
Psiquiatria	1.673	1.741	1.526	1.752	7,88%
Enfermaria 1	599	466	869	463	2,08%
Enfermaria 2	403	354	206	648	2,91%
Enfermaria 3	785	1.012	671	673	3,03%
Centro Cirúrgico	264	275	281	235	1,06%
Endoscopia	279	272	288	277	1,25%
Total	23.024	22.855	23.976	22.240	100%

4.1.16 – Total de exames SADT Interno

Exames	Média Trimestre	dez/19	jan/20	fev/20
Raio x	2.894	2.746	3.134	2.801
Endoscopia	30	33	39	18
Colonoscopia	5	6	4	6
Eletrocardiograma	562	523	595	568
Ultrassom	239	215	237	265
Ecocardiograma	62	30	71	84
Tomografia	170	111	52	346
Broncoscopia	3	5	4	1
Total	3.965	3.669	4.136	4.089

4.1.16 – Total de exames SADT externo

Exames	Média Trimestre	Dez/19	Jan/20	Metas	Fev/20				
					Vagas Ofertada	Vagas Preenchidas	Exames Realizados	Faltas Absenteísmo	% Metas Alcançadas
Ultrassonografia	733	637	1.073	800	1.220	1.156	773	383	96,62%
Ecocardiografia	151	120	262	110	290	286	321	7	291,91%%
Colonoscopia	19	16	26	25	33	33	19	13	76,00%
Endoscopia	162	168	214	200	225	215	167	48	83,50%
Tomografia	79	107	129	300	586	112	265	89	88,33%
Broncoscopia	5	2	7	15	15	5	5	0	33,33
Total	1.148	684	1.050	1.450	2.369	1.807	1.550	540	93,54%%

Fonte: Sisreg/ Prestadores de Serviços

4.1.17 – Consultas Ambulatoriais

Especialidade	Média	Meta	Dez/19 Realizadas	Jan/20 Realizadas	Fev/20 Realizadas	Preenchida Fev/20	Ofertadas Fev/20	Faltas Jan/20
	Trimestre							
Cirurgia Geral	204	250	200	214	200	235	270	35
Ortopedia	243	250	259	278	194	237	270	43
Total	447	500	459	492	394	472	540	79

Fonte: Sisreg

4.1.18 – Refeições ofertadas

Consumo	Média	Dez/19	Jan/19	Fev/20
	Trimestre			
Pacientes	18.538	18.226	17.419	19.971
Acompanhantes	1.244	1.153	1.233	1.287
Outros	6.289	4.912	7.892	6.064
Total	26.071	24.291	26.544	27.322

Fonte: Prestador de Serviço

4.1.19 – Dietas Enterais e Parenterais

Tipos de Dieta	Média	Dez/19	Jan/20	Fev/20
	Trimestre			
Enterais	408	386	602	236
Parenterais	0	0	0	5
Total	408	386	602	236

Fonte: Nutrição

4.1.20 – Quantidade de Quilo de Roupas Lavadas

Quilos Roupas Lavadas	Média	dez/19	jan/20	fev/20
	Trimestre			
Peso kg Total	16.161	15.149	17.979	15.356

Fonte: Prestador de Serviço

4.1.21 – Quadro de dimensionamento de pessoal Santa Casa de Birigui

CATEGORIA	QUANTIDADE PROFISSIONAL
Coordenador (a) NIR	1
Auxiliar Administrativo I	21
Auxiliar Administrativo II	1
Auxiliar Administrativo III	4
Auxiliar Administrativo IV	3
Auxiliar Administrativo VI	3
Auxiliar Almoxarifado	5
Auxiliar Farmácia	7
Coordenador (a) de RH	1
Coordenador Administrativo	1
Coordenador de Enfermagem RT	1
Coordenador (a) de T.I	1
Coordenador Enfermagem (a)	5
Enfermeira (o)	56
Enfermeiro Coordenador SCIH	2
Farmacêutica (o)	5
Farmacêutico RT	1
Instrumentador Cirúrgico	2
Motorista	1
Ouvidor (a)	1
Secretaria Executiva	1
Técnico (a) Enfermagem	141
Técnico (a) Laboratório	1
Técnico (a) Imobilização Ortopédica	8
Técnico (a) Manutenção Predial	4
Técnico (a) Manutenção	1
Técnico de Segurança do Trabalho	2
Técnico em Manutenção de Equip. Informática	2
TOTAL	282

4.1.22 – Quadro de dimensionamento de pessoal Servidores Municipal.

Servidores	QUANTIDADE PROFISSIONAL
Agente de administração c	1
Agente de administração d	1
Assistente de gestao publica	1
Atendente sus	6
Auxiliar de laboratorio iii	3
Auxiliar em saude	117
Auxiliar em saude bucal	2
Auxiliar operacional	6
Biomedico (a)	1
Cirurgiao (a) dentista	9
Costureira (o) iii	1
Encanador (a)	1
Enfermeiro (a)	12
Especialista em saude	10
Médico (a)	58
Pintor (a) letrista	1
Pratico (a) em farmacia	7
Recepcionista	3
Tecnico (a) de diagnosticos	9
Tecnico (a) de saude	21
Total	270

4.2 – INDICADORES DA PARTE VARIÁVEL

Os indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: FEVEREIRO DE 2020

No mês de referência houve a participação de 401 usuários, os quais foram convidados a participar voluntariamente da pesquisa (TABELA 1).

Tabela 1. Usuários pesquisados, segundo setor. FEVEREIRO de 2020.

Variável	Frequência
Ambulatório	250
Unidades de Internação	151
Total	401

O Índice de Satisfação dos Usuários atendidos no Hospital de Urgências de Guarulhos correspondeu a 84 %. Segue consolidado por setor pesquisado:

Tabela 2. Avaliação do Ambulatório HMU FEVEREIRO 2020.

AValiação das Unidades de Ambulatório						
Questões	Quase o tempo todo	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Não respondeu	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a maneira como o (a) recepcionista no balcão do Pronto Atendimento / Ambulatório conversa com você?	34,00%	51,20%	14,40%	0,40%		85%
2. As explicações sobre a condição clínica dadas a você são em termos que você consegue entender?	38,80%	47,60%	13,60%	0,00%		86%
3. Os profissionais (médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, etc.) que te atenderam, examinaram, tocaram ou realizaram algum outro procedimento foram delicados com você?	40,80%	47,60%	11,60%	0,00%		88%
4. Você está satisfeito com o tempo de atendimento desde a sua chegada até a finalização do seu atendimento?	36,40%	42,00%	21,20%	0,40%		78%
Índice de Satisfação						85%

Tabela 3. Avaliação da Internação. HMU FEVEREIRO 202

AVALIAÇÃO DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO						
Questões	Quase o tempo todo	Na maioria das vezes	Somente parte das vezes	Em nenhum momento	Não respondeu	Índice de Satisfação
1. Você está satisfeito com a presença de médicos(as) e enfermeiros(as) para esclarecer dúvidas sobre sua saúde?	33,77%	43,05%	23,18%	0,00%		77%
2. Os(as) profissionais do hospital têm sido atenciosos com você nos momentos de angústia e preocupação?	25,00%	40,40%	9,27%	0,66%		65%
3. Você está satisfeito com as orientações que tem recebido sobre como se cuidar quando receber alta e for para casa (orientações sobre higiene, alimentação, curativos, etc)?	37,09%	49,67%	13,25%	0,00%		87%
4. Há profissionais de enfermagem e/ou médicos(as) para te ajudar nos momentos em que está com dor ou precisa de alguma ajuda?	50,33%	39,07%	9,93%	0,66%		89%
5. Você está satisfeito com a qualidade e a disponibilidade de equipamentos, medicamentos e, outros itens utilizados nos seus exames e tratamento?	39,74%	46,36%	13,25%	0,66%		86%
6. Você está satisfeito com o tratamento que tem recebido para melhorar a saúde (considere os procedimentos, cirurgias e medicações)?	38,41%	48%	13,91%	0,00%		86%
7. Os(as) médicos(as) e os (as) enfermeiros(as) te tocam, examinam e movimentam com cuidado e delicadeza?	36,42%	42,38%	19,87%	1,32%		79%
8. Você está satisfeito com a qualidade da alimentação servida (considere a dieta oferecida, a temperatura, aparência, aroma e o sabor)?	42,38%	45,70%	11,92%	0,00%		88%
9. Você se sente confortável com os horários estabelecidos (considere os dias e horários para alimentação, banho, troca de roupa, limpeza do quarto, exames e procedimentos)?	39,74%	46,36%	13,25%	0,66%		86%
10. Você avalia que o hospital está limpo (considere o quarto, o chão, as roupas, o lenço, o banheiro, a retirada de embalagens, copos e sobras de comida)?	35,76%	47,68%	16,56%	0,00%		83%
11. Você se sente confortável com a qualidade do leito (considere a cama, o colchão, o travesseiro, o lençol e o cobertor)?	35,76%	45,03%	17,88%	1,32%		81%
12. Você se sente confortável com a temperatura e a ventilação do quarto (considere se o quarto é muito frio ou muito quente)?	38,41%	47,68%	11,92%	1,99%		86%
13. Você se sente respeitado em sua privacidade (avalie se você fica exposto a desconhecidos(as) que entram no quarto ou a pessoas que passam pelo corredor)?	41,06%	52,32%	5,30%	1,32%		93%
14. Há barulhos vindos de dentro ou de fora do quarto e que podem atrapalhar o seu repouso?	5,96%	23,18%	19,21%	51,66%		71%
Índice de Satisfação						83%

Acompanhamento mensal 2020

Tabela 4 Índice de Satisfação dos Usuários Atendidos na Internação e Ambulatório. Hospital de Urgências de Guarulhos. 2020.

Índice Satisfação Cliente >80%	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	84,50%	84%										

Competência 2019

Índice Satisfação Cliente >80%	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	77,00	79,5%	73,00%	78,5%	78,5%	77,5%	82,5%	78,5%	85,5%	85,5%	85,00%	84,50%

Considerações

Ambulatório

A média do Índice de Satisfação dos Usuários atendidos no Ambulatório no mês de referência foi de **85%** correspondendo ao alcance da meta plenamente satisfatório (**106,25%**), Todas as questões obtiveram satisfação plena (>**80%**).

Unidades de Internação

A média do Índice de Satisfação dos Usuários atendidos na internação no mês de referência foi de **83%** correspondendo ao alcance da meta (>**80%**) plenamente satisfatório (**103,75%**).

APRESENTAÇÃO DEMANDA SERVIÇO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE – SRC: 01 a 29 de FEVEREIRO de 2020.

1.1 INDICADORES QUANTITATIVOS

| 4 Reclamações | 2 Elogios |

Clínicas	Enfermaria PS		Clínica Cirúrgica/ortopédica		Clínica Médica		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
Reclamações	4	100,00 %	-	%	-	%	4
Elogios	-	%	2	100,00%	-	%	2
Pacientes visitados							131

1.2 INDICADORES QUALITATIVOS

a) Taxa de Reclamação: 3,05 % no mês

Média Diária – Tx Reclamação: 0,10%

b) Taxa de Resolução: 100 %

Resolvidas: < 48 h: % 48 h a 7 dias: % > 7 dias: 100%

Não resolvidas: 0 %

c) Índice de satisfação dos pacientes visitados:

• Satisfeitos: 96,95%

• Insatisfeitos: 3,05%

1.3 APRESENTAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES E RESOLUÇÃO POR SERVIÇO.

Serviços	Notificações*		Resolução	
	nº	%	nº	%
Administração (Falta de ar condicionado no quarto e banheiro empossado de água)	4	100,00%	4	100,00%
Total	4	100,00%	4	100,00%

Guarulhos, 1 de março de 2020

4.2.2 – Manifestações da ouvidoria, apresentar quantitativo, como também a quantidade resolvida, bem como as ações realizadas diante das reclamações.

Resumo de Demandas no último trimestre.

Mês	Registrados	Concluídos	Abertas	Metas >=80%
Fevereiro/2020	120	115	5	95,83%
Janeiro/2020	73	66	7	90,41%

Fonte: Site Ministério as Saúde / Ouvidoria SUS

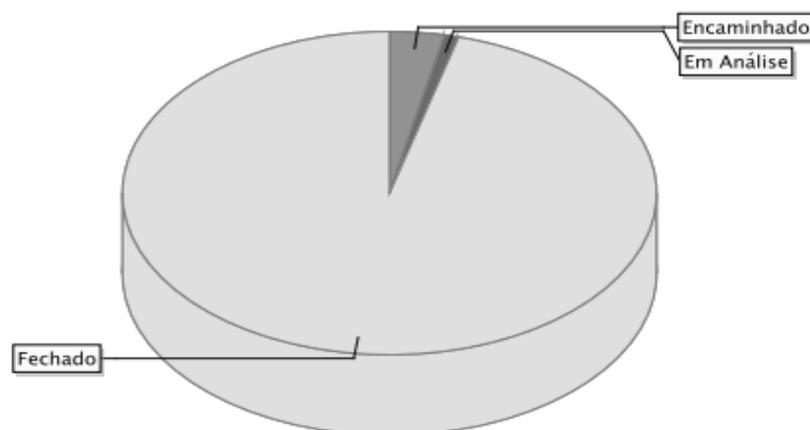
Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Status

Período: 01/02/2020 à 29/02/2020

Ouvidoria de Cadastro: HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS HMU

Status	Quantidade	Percentual
Fechado	115	95,83 %
Encaminhado	4	3,33 %
Em Análise	1	0,83 %
Total:	120	100,00 %



4.2.3 – Número de transfusões sanguíneas realizadas no mês

Transfusões	Média	dez/19	Jan/20	Fev/20
	Último Trimestre			
Total	260	141	447	194

4.2.4 – Apresentação de autorização de internação hospitalar (AIH)

Competência	Total
Fev/20	380
Jan/20	18
Dez/19	4
Nov/19	0
Total	402

4.2.5– Taxa de Mortalidade Operatória e de Cirurgia de Urgência

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 20 do mês imediatamente subsequente. Com a finalidade de monitorar o desempenho assistencial na área de cirurgia acompanharemos como indicadores a Taxa de Mortalidade Operatória estratificada por Classes (de 1 a 5) da Classificação da *American Society of Anesthesiology* do *Average Score of Anesthesiology (ASA)* e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

Definições:

a) Taxa de Mortalidade Operatória: número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico classificado por ASA no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100 (cem).

b) Taxa de Cirurgias de Urgência: Número de cirurgias de urgência realizadas no mês dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicado por 100 (cem).

O número de cirurgias deve ser preenchido com o número total de cirurgias efetuadas no Centro Cirúrgico, incluindo as cirurgias ambulatoriais. Estes dados devem ser enviados por meio de relatórios mensais nos quais constem a Taxa de Mortalidade Operatória com a análise deste índice elaborada pela Comissão de Óbitos e a Taxa de Cirurgias de Urgência.

a) Taxa de Mortalidade Operatória

A taxa de mortalidade operatória é obtida a partir de:

Nº de Óbitos até 07 dias por ASA / Nº total de Cirurgias x 100

Apresentamos a seguir quadro com a estratificação dos dados e análise crítica:

TAXA MORTALIDADE OPERATÓRIA	Média	dez/19	Jan/20	Fev/20
	Último Trimsetre			
NÚMERO DE CIRURGIA	233	180	200	178
TOTAL ÓBITOS	1	1	5	2
NÚMERO DE ÓBITOS EM ATÉ 7 DIAS	1	1	5	0
ÓBITOS ASA 1	0	0	0	0
ÓBITOS ASA 2	1	0	2	0
ÓBITOS ASA 3	0	1	3	1
ÓBITOS ASA 4	0	0	0	1
ÓBITOS ASA 5	0	0	0	0
TX DE MORTALIDADE	0,4292%	0,56%	2,5%	1,12%

b) Taxa de Cirurgias de Urgência

Entende como Taxa de Cirurgias de Urgência o número de cirurgias de urgência realizadas no mês, dividido pelo número total de cirurgias realizadas no mês, multiplicando por 100. Assim temos:

Número total de cirurgias urgência mês / Número total de cirurgias mês x 100

Taxa de Cirurgias de Urgência	Média	dez/19	Jan/20	Fev/20
	Trimestre			
NÚMERO DE CIRURGIA	186	180	200	178
NÚMERO CIRURGIA DE URGÊNCIA	55	54	61	50
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	241	30,00%	30,50%	28,00%

Observa-se que **28,00%** das cirurgias realizadas no período, relacionam-se às cirurgias de urgência. Importante destacar que o hospital recebe diariamente muitas vítimas de traumas diversos, onde existe a necessidade imediata da realização dos procedimentos cirúrgicos.

Relatório Assistencial do Serviço de Psiquiatria

Tratamento da Depressão Grave com Risco de Suicídio Com Cetamina

A depressão é um dos principais fatores associados ao suicídio, ceifando a vida de cerca de 800 mil pessoas no mundo a cada ano, sendo 32 no Brasil a cada dia. Embora existam vários tratamentos medicamentosos e psicológicos eficazes, os antidepressivos convencionais demoram cerca de 4 semanas para seus efeitos serem notados, sendo que 1/3 dos pacientes com depressão não melhoram com os medicamentos disponíveis na atualidade. A cetamina, anestésico de rápida ação antidepressiva consegue beneficiar 80% daqueles pacientes, tornando-se, assim, grande aliado na luta contra o suicídio.

O Serviço de Psiquiatria do HMU, referência para quadros graves de depressão com tentativa de suicídio, inaugurou em dezembro de 2019 a primeira clínica de aplicação de cetamina para o tratamento de usuários do Sistema Único de Saúde do município de Guarulhos. Além de tal tratamento constituir uma esperança para muitos usuários portadores da forma grave da principal causa de incapacidade no mundo, segundo a OMS, o protocolo de tratamento da depressão com cetamina do HMU (acompanhando atualmente 17 usuários) vem possibilitando evitar e abreviar internações psiquiátricas entre pacientes com alto risco de suicídio.

Nº Sessões Cetamina	
MÊS	N DE SESSÕES
Fev/20	75
Jan/20	64
Dez/19	47
Nov/19	19
TOTAL	205

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Guarulhos, 27 de Fevereiro de 2020

Memorando no. 15/2020 - SCIH

A/C Diretoria Geral

Assunto: Indicadores para prestação de contas

Segue relatório com indicadores preliminares referentes às infecções relacionadas à assistência à saúde de 01 a 27 de Fevereiro de 2020.

Os denominadores “pacientes internados” e “pacientes-dia” para fins deste relatório preliminar são obtidos exclusivamente através do sistema de prontuário eletrônico.

Tabela 1. Indicadores de Infecção Hospitalar, HMU, fevereiro de 2020

Pacientes internados	451
Pacientes-dia	2553
Infecções hospitalares (IH)	17
Pacientes com IH	15
Óbitos relacionados a IH	7
Taxa de IH (%)	3,76%
Taxa de paciente com IH (%)	3,32%
Densidade de IH (casos/1000 pacientes-dia)	6,65
Letalidade (%)	46,66%

Ainda em relação aos dados do mês de janeiro de 2020, informo as informações corrigidas com base no relatório final elaborado no início do mês de Janeiro – para ser entregue à Secretaria da Saúde como errata.

Tabela 2. ERRATA – Indicadores de Infecção Hospitalar, HMU, Janeiro de 2020

Pacientes internados	570
Pacientes-dia	2160
Infecções hospitalares (IH)	24
Pacientes com IH	22
Óbitos relacionados a IH	10
Taxa de IH (%)	4,21%
Taxa de paciente com IH (%)	3,86%
Densidade de IH (casos/1000 pacientes-dia)	11,11
Letalidade (%)	45,45%

Em caso de dúvidas, coloco-me à disposição.

Atenciosamente,



Paula Andrade Alvares

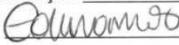
CRM SP 126.561

Infectologista

Pediátrica

Coordenadora do SCIH

Ata reunião CCIH

Ata de Reunião		
Grupo: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Data: 20/02/2020	Horário: 09:00 h
Local: Hospital Municipal de Urgências	Sala: Anfiteatro	
Participantes		
Presentes:		
Amália Gonçalves Parma Silva – Secretaria CCIH		_____
Aline Hammerl – Enfermeira da rouparia		_____
Ana Cristina de Oliveira – Enfermeira da CME		_____
Ana Paula Rodrigues dos Santos – Liderança da Coordenação		_____
Eduardo Carlos Romão – Enfermeiro Centro Cirúrgico		_____
André Luiz da Silva - Responsável MCS		_____
Camila Rodrigues dos Reis – Nutricionista		_____
Danilo Pereira dos Santos – Enf Coord. Psiquiatria		_____
Fernanda Leão Pereira – Enfermeira Coordenadora Ambulatório/PS		_____
Karine Cassia Santos Muynarsk		_____
Karim Bianca da Mota Santos – Enf. Coord CM e CC		_____
Laís Loz Garaz – Fisioterapeuta		_____
Larissa Alvarenga Augusto – Coordenadora equipe multidisciplinar		_____
Luis Carlos Clemente Rodrigues – Enfermeiro Responsável Técnico		_____
Miriã Bueno – Farmacêutica		_____
Paula Andrade Alvares – Médica Infectologista/ presidente da CCIH		_____
Paula Regina Miagui – Médica Coordenadora do PS		_____
Raquel Garcia de Abreu – Assistente Administrativo Qualidade		_____

Sumário da Reunião

Em vinte de fevereiro de dois mil e vinte às nove horas iniciou-se no anfiteatro do HMU, a reunião solicitada pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

Dra. Paula inicia a reunião apresentando os indicadores de Infecção Hospitalar (IH) referentes a janeiro/2020

- * Taxa de I.H. 4,21%
- * Densidade de IH 11,11 casos IH a cada 1000 pacientes-dia
- * Taxa de letalidade associada a IH – 45,45%
- * Houve identificação microbiológica em 41,6 % das IRAS no mês de janeiro.

Dra Paula apresenta os indicadores específicos da UTI:

- * Densidade de IH 18,05 casos a cada 1000 pacientes-dia
- * Ocorreram cinco infecções hospitalares na UTI.
- * Taxa de letalidade 40%
- * No mês de janeiro foram passados 9 CVC na UTI, com aderência ao preenchimento do *check list* de 89% e conformidade de 100%.

Precisa reforçar a equipe sobre o preenchimento do check list.

* 05 IH: 02 de corrente sanguínea associadas a CVC, uma delas com identificação de *Candida tropicalis*; duas pneumonias associadas à ventilação mecânica, uma delas com identificação de *Pseudomonas aeruginosa* S a carbapenêmicos; uma traqueíte associada à ventilação mecânica sem identificação microbiológica.

Apresentados indicadores de IH das Clínicas:

* Densidade de IH na Clínica Médica de 6 casos/1000 pacientes-dia na Clínica Médica, com letalidade de 50%.

* Seis IH: Duas ICS (uma não associadas a CVC e sem identificação microbiológica, e uma associada a CVC com identificação de *S. aureus* oxa S), duas pneumonias não associadas a VM, uma delas com identificação de *Pseudomonas aeruginosa* multi S, uma traqueíte em paciente traqueostomizado sem identificação microbiológica e uma infecção de pele e partes moles sem identificação microbiológica.

Densidade maior que 2019, sem evidência de surto no momento, não atingiu limite de alerta.

* Ocorreu uma infecção hospitalar na Clínica Cirúrgica – uma infecção de corrente sanguínea associada a CVC com identificação de *Acinetobacter baumannii* resistente a carbapenêmicos.

Paciente não era cirúrgico, era paciente da clínica médica que estava no isolamento da clínica cirúrgica.

* Não ocorreram infecções hospitalares na Clínica Psiquiátrica.

Apresentados indicadores da Emergência Branca:

* Densidade de IH de 20,83 casos/1000 pacientes-dia

* Letalidade de 20%

* Seis IH: Duas infecções de corrente sanguínea associadas a CVC, ambas com identificação microbiológica (um *Acinetobacter baumannii* resistente a carbapenêmicos e um *Enterococcus faecium* sensível à vancomicina), três pneumonias não associadas a VM e sem identificação microbiológica e uma infecção do trato urinário associada a SVD com identificação de *Candida tropicalis*.

É o setor que hoje é o nosso maior problema, teve aumento mas não atingiu o limite de alerta, foi um pouco mais baixo que janeiro do ano passado, densidade maior que na UTI.

Apresentados indicadores relacionados às infecções de sítio cirúrgico

* Taxa de ISC em cirurgias limpas = 0,00%

* Nenhuma ISC no mês de janeiro.

*** Outras Infecções:**

Ocorreram seis infecções hospitalares na Observação do Pronto Socorro: Uma infecção de corrente sanguínea não associada a CVC com identificação de *Klebsiella pneumoniae* resistente a carbapenêmicos, quatro pneumonias, sendo uma pneumonia associada a VM com identificação de *Pseudomonas aeruginosa* multi S e *Acinetobacter baumannii* resistente a carbapenêmicos, três pneumonias não associadas a VM e sem identificação microbiológica e uma diarreia sem identificação microbiológica.

Colonização por Microrganismos Multirresistentes

No mês de janeiro foram identificados 21 novas colonizações, sendo: 12 na UTI (8 *Klebsiella pneumoniae* R a carbapenêmicos, 2 *Acinetobacter baumannii* R a carbapenêmicos, 1 *Pseudomonas aeruginosa* R a carbapenêmicos e 1 *Enterococcus faecalis* R a vancomicina), 5 na Emergência Branca (3 *Klebsiella pneumoniae* R a carbapenêmicos e 2 *Acinetobacter baumannii* R a Carbapenêmicos), na Observação do Pronto Socorro (1 *Klebsiella pneumoniae* R a carbapenêmicos e 1 *Acinetobacter baumannii* R a carbapenêmicos), 1 na Clínica Médica por *Klebsiella pneumoniae* R a carbapenêmicos e 1 na Clínica Cirúrgica por *Acinetobacter baumannii* R a carbapenêmicos.

Resistência Bacteriana

Gram negativos – As bactérias causadoras de IRAS no nosso serviço apresentam importante resistência a diversos antimicrobianos, incluindo carbapenêmicos.

Gram positivos – Somente 1 isolado de *S. aureus* na Clínica Médica sensível à oxacilina.

Apresentados indicadores de consumo de álcool gel: O consumo de álcool-gel preconizado pela ANVISA é de minimamente 20 ml/paciente-dia. Atingimos a meta somente na UTI.

Consumo muito baixo nos outros setores, qualidade dos dispensers muito ruim, dificulta o acesso da equipe ao álcool gel, foi autorizada a troca de todos os dispensers e do álcool das áreas assistenciais e CME.



Nosso hospital notifica muito pouco, reforçar a questão de notificação, notificar quando chegar, se não notificar depois será cobrado, estamos tendo subnotificações de Dengue.

Sem nada mais a acrescentar, a reunião foi encerrada.

Plano de ação/Plano e nome do responsável:

Fechar o acesso da emergência branca, para não ser livre como é hoje.

Troca da marca do álcool e dos dispensers, qualidade muito melhor, com a troca vai melhorar.

Busca ativa de notificação.

Próxima revisão será em: __/__/__ coordenada por:

Data da próxima reunião: 05/03/2020

Ata Lavrada por: Amália Gonçalves Parma Silva

Reuniões

Metas Totais de Janeiro/2020 – Realizado 04/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Diretoria Geral. Diretoria Clínica. Diretoria Financeira Coord. De Enfermagem. Coord. Psiquiatria. Coord. Faturamento. Coord. Compras	Metas Totais de Janeiro/20	Edson Eduardo Pramparo Adonai Henrique Brum Edinaldo Rosário	04/02/2020

REUNIÃO H.M.U

ASSUNTO: Reunião de metas totais RA/2020

DATA: 04/10/2020

NOME	SETOR / FUNÇÃO
Ditoria F. Francineiro	Qualidade / Enfermeira
Danda Luiza dos Santos	Coordenador de Enf. Psiquiatria
LAURIC RGS	COORD. SERVIÇOS PSQUIATRIA
Luiza Lucilla A. Oliveira	Psiquiatria / Enfermeira
Daiane Gomes de Souza	Faturamento / Ala + Coordenadora
Alexandre J. Biqueira	Compras
Somuel P. Santos	Compras
Kelly Cristina Oliveira	Enfermeiro NIB
Adriana Bastina Carlos	Coordenação PS
Tais Chagas Felix	RH
Aline Hammel	Coord. Roupana
Larissa Alvaroga	Coord. Eq. Multi
Jefferson Lucas O. Reis	RS
Carla M. C. Souza	Coord. Junc
Nelly G. Machado	Coord Centro Cirurgico
Luiz Carlos C. Pedruz	Coord enf.

Metas Parcial Fevereiro/2020 – Realizado 11/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Diretoria Geral. Diretoria Clínica. Diretoria Financeira Coord. De Enfermagem. Coord. Psiquiatria. Coord. Faturamento. Coord. Farmácia Coord. NIR	Metas Parciais fevereiro/2020 Produção 01/02 a 10/02	Edson Eduardo Pramparo Adonai Henrique Brum Edinaldo Rosário	11/02/2020

1º de Fevereiro

REUNIÃO H.M.U
 ASSUNTO: Reunião de metas 01/02 a 10/02/2020 DATA: 11 / 02 / 2020

Reunião de metas - Trabalho de Redes e Gestão Clínica

NOME	SETOR / FUNÇÃO
Gabrielle C. Ferraz	enf. qualidade
Felmonda Dias Pereira	Coord. Pronto-Socorro / Ambul.
Dinê Leira dos Santos	Psiquiatria / coordenador de Enf.
Karim Zambra da Mota Santos	CM/CC-ort / Coord. de Enf.
LAURO R.T.S	PSIQUIATRIA / COORD. SERVIÇOS PSICIA
LUIZA motteli A. Oliveira	Psiquiatria / diaista
Edinaldo Mesquita	Controladoria
Adonai Bunn	Serviço Adm. Fin.
Alexandre S. Siqueira	Compras
Samuel P. Santos	Compras.
Luiz Carlos C. Rodrigues	coordenador.
Nelly G. Machini	Coord Centro Cirúrgico
Kelly Castro Oliveira	Enfermeiro NIR
Renata Jarwalhal	Equipe multi

Metas Fevereiro 2020 - Realizado 18/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Diretoria Geral. Diretoria Financeira Coord. De Enfermagem. Coord. Psiquiatria. Coord. Faturamento. Coord. Farmácia Coord. NIR	Metas Parciais Fevereiro/2020 Produção 01/02 a 18/02	Edson Eduardo Pramparo Adonai Henrique Brum Edinaldo Rosário	18/02/2020



REUNIÃO H.M.U

ASSUNTO: Metas parciais

DATA: 18/02/2020

NOME	SETOR/FUNÇÃO
Dionia F. Franceline	Qualidade / Enf.
Fernanda Dias Pereira	Coordenadora PS / ambulatório
Fry Coles C. Pedraza	Coord. enfermagem
Maruana Luistine F. Leite	Coord. Enfermagem
Nelly G. Machado	Coord. Centro Cirúrgico
Karumi Bianca da Costa / Leite	Coord. CM/CC/Int.
Gabriele C. Fuzo	Enf. qualidade
Allison L. de Oliveira	Tecnologia da Informação
Carissa Alencar Augusto	Coord. Eq. Multi
Daisire Gomes de Souza	Faturamento / Alô - Coordenadora
Priscila Patrícia de Bonalumi	Coord. N.I.R.
Kelly Astino Oliveira	Enfermeiro N.I.R.

Metas Fevereiro 2020 - Realizado 27/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Diretoria Geral. Diretoria Financeira Coord. De Enfermagem. Coord. Psiquiatria. Coord. Faturamento. Coord. Farmácia Coord. NIR	Metas Parciais fevereiro/2020 Produção 01/02 a 27/02	Edson Eduardo Pramparo Adonai Henrique Brum Edinaldo Rosário	27/02/2020



REUNIÃO H.M.U

ASSUNTO: Reunião de metas.

DATA: 27 / 02 / 2020

NOME	SETOR / FUNÇÃO
Rômulo Pereira dos Santos	Psiquiatria / aty transf. coordenação de Eq.
Luiz Carlos C. Rodrigues	Coord. enf.
Vanessa Bernardino de Brito	Coord. enf.
William L. de Oliveira	Tec. de informática
Sheila Patrícia Lucas Bonacemi	Coord. N.I.R.
Kelly Antero Oliveira	Enfermeiro NIK
Vitória Fernandes Francisco	Qualidade / Enfermeira
Ademir Brun	Ser. Adm. - Financeiro
Prilly G. Machado	Coord. Centro Cirúrgico
Fernanda Leão Pereira	Coordenadora PS / Ombudsman

Comissão de Prontuários Fevereiro 2020 - Realizado 05/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Diretoria Geral. Diretoria Financeira Controladoria Gerência Médica Coord. Qualidade Coord. Enfermagem Coord. SAME	Comissão de Prontuário	Dra. Paula Miagui Dr. José Carlete Junior	05/02/2020



Treinamento Corona Vírus - Realizado 27/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Setores Enfermagem Clínica Médica Sala Branca Psiquiatria Clinica Cirúrgica	Treinamento Corona Virus Produção 01/02 a 27/02	Coordenadores de Enfermagem Luiz Clemente Fernanda Leão	27/02/2020



Reunião Assistencial - Realizado 26/02/2020

Profissionais	Tema	Mediadores	Data
Coordenadores de Enfermagem	Reunião Assistencial Produção 26/02/2020	Coordenador Luiz Clemente	26/02/2020



REUNIÃO H.M.U
 ASSUNTO: Reunião mensal Coordenação Ef. DATA: 26/02/20

NOME	SETOR / FUNÇÃO
Luiz Carlos Rodrigues	Coor. enf.
Kelly Cristina Ottoni	Enfermeira NIR.
Edla e L. Soares	Enf coord UTI.
Denise Lucia dos Santos	Psiquiatra / Ag. Transf. Card. de Enf.
Fernanda Luiza Pereira	Coordenadora PS / ambulatório
Jonês Ferreira Duarte	Secretaria Gerência
Aline Hammel	Coordenadora Loupania
Fluiana Cristina Gomes	Supervisão Núcleo A
Renato Carlos Trevis	Supervisor Enfermagem (Not. B)

