

Birigui, 07 de julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 266/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA-SESPA  
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019  
PROJETO: CAPANEMA  
EXERCÍCIO: 2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO/2020**

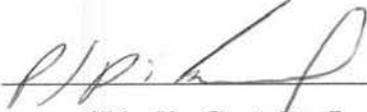
A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 100 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

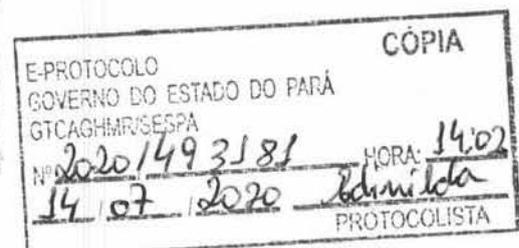
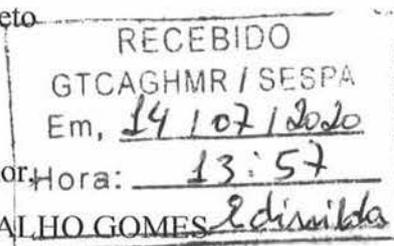
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

  
Lucas Araújo Mazziero  
Gerente de Projeto

  
Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor, Hora: 13:57  
RÔMULO RODOVALHO GOMES *Edmirilda*  
Secretário de Saúde Pública





HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



## RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Fevereiro-2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>5</b>
<b>5. SERVIÇOS CONTRATADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>6. SERVIÇO DE OUVIDORIA .....</b>	<b>8</b>
<b>7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....</b>	<b>8</b>
<b>8. METAS. ....</b>	<b>10</b>
<b>8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....</b>	<b>10</b>
<b>8.2 Parecer das Metas.....</b>	<b>12</b>
<b>8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência.....</b>	<b>12</b>
<b>8.4 Peso das Saídas por Especialidade .....</b>	<b>13</b>
<b>8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....</b>	<b>13</b>
<b>8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas).....</b>	<b>14</b>
<b>8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....</b>	<b>14</b>
<b>8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação .....</b>	<b>14</b>
<b>9. METAS QUALITATIVAS.....</b>	<b>15</b>
<b>9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER .....</b>	<b>15</b>
<b>9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes.....</b>	<b>16</b>
<b>9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde .....</b>	<b>16</b>
<b>9.4 Ouvidoria.....</b>	<b>19</b>
<b>9.5 Taxa de cirurgias seguras .....</b>	<b>19</b>
<b>9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC).....</b>	<b>19</b>
<b>9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial.....</b>	<b>19</b>
<b>10. COMISSÕES TEMÁTICAS.....</b>	<b>20</b>
<b>11. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....</b>	<b>21</b>
<b>12. REFEIÇÕES OFERECIDAS .....</b>	<b>21</b>
<b>13. ROUPARIA .....</b>	<b>22</b>
<b>14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS .....</b>	<b>22</b>
<b>15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO .....</b>	<b>23</b>
<b>16. CONCLUSÃO .....</b>	<b>30</b>

<b>17. ANEXOS.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS.....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO II- CNES.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM .....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO VI – ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP.....</b>	<b>77</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Considerando, outrossim, que classicamente, o trauma é um dos maiores fatores de mortalidade secundária por causas externas, entendendo-se como necessária a intervenção profissional multidisciplinar, no intuito de reduzir significativamente tais índices, de modo que a requerente pretende realizar atendimento, não somente de orto-trauma, como também estender no rol de tratamento a **neurocirurgia**, para evitar risco aos pacientes, ou até mesmo a fragmentação do atendimento, prejudicando a rede assistencial e, assim, tornando imperiosa a avaliação e intervenção adequada por equipe multidisciplinar, uma vez que o atendimento ao paciente politraumatizado deve seguir um protocolo de atendimento imediato, no qual a intervenção do neurocirurgião precede a intervenção Ortopédica;

Considerando que para competência de fevereiro foi firmado o **1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA 2019** (Nº de protocolo 522091) para que o Hospital Público Regional dos Caetés incluindo no rol de atendimento a especialidade de **Neurocirurgia**.

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal Fevereiro 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
  - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);
  - Traumatologia;
  - Serviços de Apoio;
  - Diagnóstico e Terapia (SADT).

## 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

**Complementação da Assistência:** Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

**Serviços de Apoio Técnico:** Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

**Serviços de Apoio Logístico:** Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais,

Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

#### 4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	5	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<b>12</b>	<b>12</b>	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	1	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	1	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	<b>6</b>	<b>6</b>	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	4	5	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	<b>6</b>	<b>6</b>	CLT	180

ENFERMEIRA QUALIDADE	1	0	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	10	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	<b>28</b>	<b>28</b>	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	5	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	<b>200</b>
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>207</b>	<b>201</b>		
<b>PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC DE FEVEREIRO 2020</b>				

Obs. Um agente de portaria estava em processo seletivo = para totalizar 10 agentes

Obs. Um farmacêutico atua no setor de laboratório

Obs. Um tec. De enfermagem está em processo seletivo

Obs. Um enfermeiro está em processo seletivo

## 5. SERVIÇOS CONTRATADOS

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIA	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços Médicos de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MEDICA EIRELI
Serviços Médicos de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MEDICA EIRELI
Serviços Médicos de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MEDICA EIRELI
Serviços Médicos de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MEDICA EIRELI
Serviços Médicos Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE NEUROCIRURGICA E OFTALMOLOGICA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J. CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEXEIRA SERVICOS MEDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia Geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA INTEGRADA SAUDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVICO DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenação Médica Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviço Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVICOS MEDICOS
Serviços Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVICOS DE RADIOLOGIA LTDA
Serviços Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	A CERTE TECNOLOGIA MEDICA EIRELI
Serviços de Endoscopia	23.559.697/0001-30	A CERTE TECNOLOGIA MEDICA EIRELI
Serviços em Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MEDICA LTDA
<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - GERAL</b>		
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVICOS DE LA VANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZIERO
Serviço em Laboratório de Análises Clínica	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVICOS DE ADMINISTRACAO DE OBRAS EIRELI
Análise de Água, dedetização e desratização e limpeza caixa d'água.	63.872.972/0001-96	DEDETIZADORA BELEM LTDA
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUCOES INFORMATIZADAS EM SAUDE E EDUCACAO LTDA
Serviço de Faturamento	35.309.820/0001-44	JOSE MARIA DA SILVA REIS 35653620220
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVICOS LTDA
Serviço de Nutrição e Dietética +Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVICOS
Serviço de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDONCA LTDA
Serviço de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA - ME
Coordenação em Recursos Humanos- RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEIXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA 10456185860
Serviços de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAUDE LTDA -ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HP

## 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

OUVIDORIA FEVEREIRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
0	Nº	%	Nº	%
	0	100%	0	0%

## 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá através de formulário, com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Na demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		97	69	28	0	0	83	14	0	0	84	13	0	0	50	20	0	27	69	27	1

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC	
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NAO
		97	7	18	0	0	78	19	0	0	67	28	1	1	75	21	0	1	96

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	97	100%
ATENDIMENTO	97	100%
ENFERMAGEM	97	100%
FISIOTERAPIA	70	72%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	96	99%
HOTELARIA	97	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	97	100%
REFEIÇÕES E COPA	95	98%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	96	99%
<b>Média 96%</b>		

Considerando que neste período foram entrevistados 97 pacientes beira leito, onde o item de fisioterapia, que foi mensurado entre Ótimo e Bom foi de 70% equivalente a 70 pacientes, ressalto que número de Branco foi de 20 pacientes, número este perfaz, devido que nem todos os pacientes utilizem o serviço, desta forma pode -se observar que a satisfação dos pacientes tem resultado positivo na qualidade de nossos serviços assistenciais e hotelaria.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		51	32	12	7	0	31	16	0	4	32	12	1	6	30	13	7

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC	
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO
		51	41	9	1	0	34	15	2	0	45

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	44	86%
MÉDICO	47	92%
ENFERMAGEM	44	86%
LIMPEZA	43	84%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	50	98%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	49	96%
<b>Média 91%</b>		

## 8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

Com o aditivo no Mês de fevereiro os números de leitos foram alterados sendo que anteriormente estava programado 13 leitos para clínica cirúrgica e 18 leitos para traumaortopedia. Com a inclusão do serviço de neurocirurgia, foi alterado para 16 leitos: clinica cirúrgica e neurocirurgia (sendo um leito de isolamento) e 15 leitos para traumaortopedia, permanecendo com três salas de cirurgia e 10 leitos de UTI adulto. O quadro abaixo retrata parte do plano de trabalho protocolado junto à SESPA em fevereiro/2020.

SAÍDAS HOSPITALARES					
DESCRIÇÃO	RECURSOS FISICOS	HORAS	DIAS DE FUNCIONAMENTO	TAXA DE OCUPAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES
CLÍNICA CIRÚRGICA +NEUROCIRURGIA	16	24	30	85%	136
TRAUMATO- ORTOPEDIA	15	24	30	85%	77
CIRURGIAS	3	24	30	2 cir/sala/dia	144
DIÁRIAS DE UTI	10	24	30		240
<b>SAÍDAS TOTAIS</b>					<b>213</b>

### 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

<b>AMBULATÓRIO/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>	<b>META PACTUADA/MÊS</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>%</b>
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.362	<b>107,50%</b>
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	0	<b>0%</b>
0301060061-ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	581	230	<b>39,58%</b>
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.076	<b>290,81%</b>
<b>DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO</b>			
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	9.604	<b>77%</b>
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	799	<b>453,97%</b>
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	202	208	<b>102,97%</b>
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	384	<b>115,32%</b>
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	110	<b>57,29%</b>
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	550	<b>107,42%</b>
<b>CIRURGIAS</b>			
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	15	<b>15%</b>
CIRURGIAS	144	170	<b>118,05%</b>
PROCEDIMENTOS DE OPM FATURADOS	400	97	<b>24,25%</b>
PROCEDIMENTOS DE OPM REALIZADOS	400	459	<b>114,75%</b>
<b>SAÍDAS HOSPITALARES</b>			
CLÍNICA CIRÚRGICA - 16 LEITOS	136	92	<b>67,64%</b>
TRAUMATOLOGIA- 15 LEITOS	77	103	<b>133,76%</b>
TOTAL DE SAÍDAS	213	195	<b>91,54%</b>
<b>DIÁRIAS DE UTI</b>			
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS	240	151	<b>62,91%</b>

## 8.2 Parecer das Metas

Considerando a dificuldade do atingimento das metas devido a perda primária e o absenteísmo;  
Considerando o trabalho da equipe do NIR com os municípios para que os mesmos realizem os agendamentos;

Considerando que foi realizado a reoferta diante da perda primária e o absenteísmo, porém os resultados no mês de fevereiro ainda foram insatisfatórios;

Considerando que por se tratar de atendimento referenciado o número de consultas de urgência está muito alto para o perfil do hospital, como pode observar que foi realizado 230 no mês, desta forma é necessário redimensionar esse quantitativo;

Considerando ainda, que foi implantado um protocolo de regulação, onde os funcionários do NIR comunicam os municípios que não realizaram os agendamentos, com objetivo de diminuir a perda primária, bem como é solicitado a reoferta na segunda quinzena do mês, destarte diminuir também o absenteísmo.

Considerando que até a presente data não foi inserido no sistema de regulação o procedimento de pequena cirurgia ambulatorial, sendo realizado para pacientes internos que vieram para consulta médica.

Ressalto também que o procedimento de endoscopia, é um dos procedimentos que estamos tendo um número alto de absenteísmo.

Ex positis, buscamos uma melhoria na assistência, com alcance das metas com qualidade.

## 8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

FEVEREIRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	37	40	77
ORTOPEDIA	80	11	91
NEUROLOGIA	02	0	02
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>51</b>	<b>170</b>

#### 8.4 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares		Bases para o cálculo do número de saídas		
	Média Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	92	67,64%	16	2,3	73,8
TraumatoOrtopedia	103	133,76%	15	3,0	83
<b>Total Mensal</b>	<b>195</b>	<b>91,54%</b>	<b>31</b>	<b>2,6</b>	<b>78,4</b>

#### 8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

FEVEREIRO 2020							
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS INTERNO	COTA/MÊS EXTERNO	ATENDIDOS INTERNO	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	215	1.052	816	546	287	224
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIGNÓSTICO	META/MÊS						
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATORIO CLINICO	12.500	1.850	10.650	4.084	5.520	1.623	3.507
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	126	50	778	21 - MAMO	20	6
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRRAFIA	202	20	182	71	137	12	17
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	133	205	233	151	7	27
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	10	182	0	110	9	45
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	100	412	497	53	285	33

**8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)**

<b>Tipos de Óbitos</b>	<b>Fevereiro</b>
Óbitos >24 Hs	01
Óbitos <24 Hs	00
<b>Total</b>	<b>01</b>

**8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)**

<b>Tipos de Saídas</b>	<b>Fevereiro</b>
Transferências	04
Alta Melhorado	189
Alta Óbito D.O	01
Alta Óbito S.V.O	00
Alta Por Evasão	01
<b>Total</b>	<b>195</b>

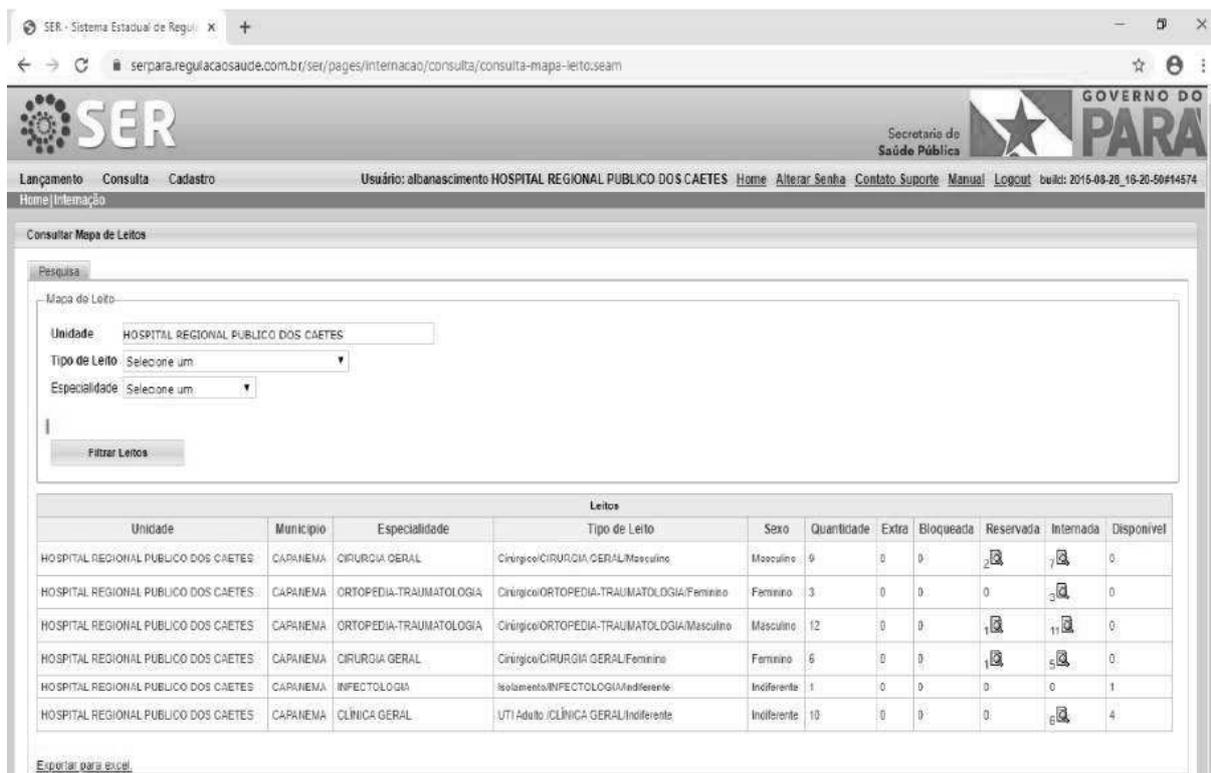
**8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação**

<b>Unidades</b>	<b>Fevereiro</b>
Clínica Cirúrgica	73,8%
Traumaortopedia	83%
<b>TOTAL</b>	<b>78,4%</b>

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC.

## 9. METAS QUALITATIVAS

### 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER



Mapa de Leito

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Tipo de Leito: Selecione um

Especialidade: Selecione um

Filtrar Leitos

Leitos										
Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueada	Reservada	Internada	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL	Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Masculino	Masculino	9	0	0	2	7	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Feminino	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Masculino	Masculino	12	0	0	1	11	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL	Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Feminino	Feminino	6	0	0	1	5	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento/INFECTOLOGIA/Indiferente	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS	CAPANEMA	CLÍNICA GERAL	UTI Adulto /CLÍNICA GERAL/Indiferente	Indiferente	10	0	0	0	6	4

[Esperar para atualizar](#)

## 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

### Beira – leito:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	97	100%
ATENDIMENTO	97	100%
ENFERMAGEM	97	100%
FISIOTERAPIA	70	72%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	96	99%
HOTELARIA	97	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	97	100%
REFEIÇÕES E COPA	95	98%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	96	99%
TOTAL	842	868%
<b>96%</b>		

### Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	44	86%
MÉDICO	47	92%
ENFERMAGEM	44	86%
LIMPEZA	43	84%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	50	98%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	49	96%
TOTAL	277	543%
<b>91%</b>		

## 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

**ACOLHIMENTO:** entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico,

psicológico e social e, a partir das mesmas vêem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades.

**GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO:** tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

**AMBIÊNCIA:** de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha.

**CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA:** trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de

informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

**VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR:** trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos.

**DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS:** trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

**FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES:** trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que evidenciam-se alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos do pacientes.

#### 9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA FEVEREIRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
0	Nº	%	Nº	%
	0	100%	0	0%

#### 9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de fevereiro deste ano foram realizadas um total de **170 cirurgias**. Estes dados são de procedimentos que foram iniciados no dia 01/02/2020 até dia 29/02/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de fevereiro.

Cirurgias de fevereiro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	37	40	77	45,3%
Ortopedia	80	11	91	53,5%
Neurologia	02	00	02	1,2%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>51</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (fevereiro de 2020)

#### 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

FEVEREIRO 2020		
Instalação de CVC	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %
2	0	0

#### 9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial

Unidades	Fevereiro
Clínica Cirúrgica	73,8%
Traumaortopedia	83%
<b>TOTAL</b>	<b>78,4%</b>

(taxas de ocupação hospitalar + ambulatorial/2)

## 10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS, Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Ética Médica, Farmácia e Terapêutica, Ética de Enfermagem, CCIH e CIPA.

No dia 11/02/2020 foram realizadas as reuniões da Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente e da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

No dia 12/02/2020 foram realizadas as reuniões da Comissão de Prontuários, da Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (PGRSS), da Comissão de Óbitos e da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE). A CEE iniciou o processo eleitoral com a designação da Comissão Eleitoral cujo Edital será publicado conforme cronograma a ser definido.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em processo eleitoral cujo período de inscrições está programado para 27/02 à 12/03.

Não houve reunião das Comissões de Ética Médica (devido pendência de nomeação do Diretor Clínico) e da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH (devido mudança interna dos membros da Comissão). O quadro abaixo demonstra a realização das reuniões das comissões no mês de fevereiro.

<b>COMISSÕES</b>	<b>REALIZADO REUNIÃO</b>
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	NÃO
Comissão de Farmácia e Terapêutica	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	SIM
CCIH	NÃO
CIPA	Em período de eleição

## 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no mês de fevereiro e em seguida os relatórios das referidas atividades.

<b>Data</b>	<b>Tema</b>	<b>Público-alvo</b>	<b>Facilitador</b>
04 e 05/02	Técnica de Lavagem das mãos	Equipe Recepção	Enf. Karina Borba - CCIH
06/02	Check list de Cirurgia Segura	Equipe Centro Cirúrgico	Enf. Rafael Inácio
21/02	FISPQ – Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos	Equipe de Higienização	Yoná Nascimento – Téc, Seg Trabalho
26 e 27/02	Padronização de Dietas Hospitalares	Equipe do Serviço de Nutrição e Dietética - SND	Nutricionista Larissa Silva
26 e 27/02	Boas Práticas de Higiene Hospitalar	Equipe de Higienização	Enf. Renata Cipriano
28/02	Uso de adornos no ambiente hospitalar	Colaboradores do HPRC	Yoná Nascimento – Téc, Seg Trabalho

## 12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

<b>Consumo</b>	<b>Fevereiro</b>
Pacientes	6877
Acompanhantes	650
Outros	5324
<b>Total</b>	<b>12851</b>

<b>Tipos de Dieta</b>	<b>Fevereiro</b>
Enterais	187
Parenterais	17

### 13. ROUPARIA

<b>Quilos Roupa Lavada</b>	<b>Fevereiro</b>
Peso kg Total	6.663,55

### 14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

<b>Transfusões</b>	<b>Fevereiro</b>
Total	21

## 15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

### ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

#### HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA

##### RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS PERÍODO 01/02/2020 Á 29/02/2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>- desligar os avisos de SINCROM NAS ENFERMÁRIAS 7,E 8.</li> <li>- Manutenção no RX móvel, não estava ligando o Raio</li> <li>- Limpeza nas cassetes das salas de : EMERGENCIA, SALA DE GESSO, POSTO DE OBSERVAÇÃO</li> </ul> <p>04/02/2020 – Vistoria na usina de gases</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção do elevador que estava parado</li> <li>- Isolação de uma resistência do banho Maria que estava rachado, com perigo de descarga elétrica</li> </ul> <p>05/02/2020 – Vistoria na usina de Gas (rotina)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- limpeza nas cassetes do Laboratório (03 cassetes)</li> <li>- Configurar os aspiradores do bloco cirúrgico</li> <li>- Conserto do Micro Ondas do Bloco cirúrgico (2ª vez)</li> </ul>
<p>06/02/2020 – Vistoria na usina de Gas, elevadores e evaporadores de ar condicionado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acompanhamento do técnico de manutenção dos elevadores. ( me deixou sem atividades)</li> </ul>
<p>07/02/2020 – Vistoria da Usina de Gás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistoria nos Elevadores</li> <li>- manutenção do exaustor da UTI</li> </ul>
<p>10/02/2020 – Vistoria na usina de Gás</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção dos cassetes do Bloco Cirurgico (05 cassetes)</li> <li>- manutenção do Banho Maria do refeitório</li> <li>- Retirada de aramios do deposito de Materiais de limpeza</li> <li>- Limpeza das cassetes do refeitório (2 unidades)</li> </ul>
<p>11/02/2020 – Vistoria da Usina de gas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Montagem dos armários no SAME</li> <li>- Manutenção das antenas de UHF/VHF</li> <li>- Manutenção das bombas do BOILER</li> <li>- Acabamento em alumínio na porta de Preparo do Bloco Cirurgico</li> <li>- Fazer orçamento das janelas do refeitório</li> </ul>
<p>12/02/2020 – vistoria na usina de gas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpeza das cassetes do Administrativo (3 cassetes)</li> <li>- Limpeza das cassetes das Internações 1, 2, 3, 4, 5, (5 cassetes)</li> </ul>

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorriho - Curitiba – Paraná - CEP: 81.110-200  
Sede: (41) 4141-0833.

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

*Consultoria, Assessoria e em Gestão de Obras e Reformas*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- limpeza das cassetes das internações 6,7,8,9,10 (5 cassetes)</li> <li>- Limpeza das cassetes da recepção e NIR ( 03 cassetes)</li> </ul>
13/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- colocação dos sensores das evaporadoras do bloco cirúrgico</li> <li>- Limpeza das cassetes da lavanderia, lado sujo.</li> <li>- manutenção da antena de TV da internação 01</li> <li>- Limpeza das cassetes da Lavanderia, setor limpo (5 cassetes)</li> <li>- Desmontar prateleiras do almoxnafado (6 prateleiras)</li> <li>- Transportar as prateleiras</li> </ul>
14/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistoria na usina de Gases</li> <li>- Manutenção do Boilers do Refeitório</li> <li>- Saída para fazer orçamento dos cabides do RX e Bloco</li> <li>- Acompanhamento da manutenção dos elevadores</li> <li>- desmontagem dos armários, bancadas e pias do novo descanso dos funcionários</li> </ul>
17/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vistoria da usina, compressor KAESER OK</li> <li>- CILINDRO DE A. C., REGENERADOR OK, TORRE DE OXIGENIO OK, COMPRESSORES OK.</li> <li>- REPARO DAS PLACAS DA FRENTE DO HOSPITAL (RECEPÇÃO) CHEIO DE ÁGUA</li> </ul>
18/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- COLOCAR A TV DA RECEPÇÃO NO SISTEMA PUBLICO DE TV</li> <li>- LIBERAÇÃO DAS CADEIRAS, 1 PARA A GUARITA E OUTRA PARA A MOMOGRAFIA COM REGISTRO DE PATRIMONIO NO LIVRO DE SAÍDA.</li> <li>- FAZER ATUALIZAÇÃO DA MAQUINA DE HOSMOSE NA UTI</li> </ul>
19/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VISTORIA DA USINA, TUDO OK.</li> <li>- MANUTENÇÃO E TROCA DE COMPONENTE DO COLIMADOR DO RX</li> <li>- MANUTENÇÃO DO CARRO DE RESPIRAÇÃO DO BLOCO CIRURGICO</li> <li>- COLOCAÇÃO DA PORTA DA SALA DE PREPARO DO BLOCO CIRURGICO</li> </ul>
20/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VISTORIA NA USINA, ETE, ELEVADORES E EVAPORADORAS.</li> <li>- AJUSTE E MANUTENÇÃO DOS RESPIRADORES DO BLOCO CIRURGICO (CALIBRAÇÃO)</li> </ul>
24/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BUSCA DO PROBLEMA NO DISPARO DO SENSOR DE INCENDIO, ENCONTRADO E AJUSTADO</li> <li>- MANUTENÇÃO DO RAI X</li> </ul>
25/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FAZER A ATUALIZAÇÃO DA OSMOSE NA UTI, OK</li> <li>- FAZER VISTORIA NA USINA</li> <li>- VISTORIA EM EVAPORADORAS, ELEVADORES,</li> </ul>
26/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VISTORIA DA USINA, ROTINA</li> <li>- LIMPEZA DOS CASSETES DA LAVANDERIA, (5 UNIDADES).</li> <li>- LIMPEZA DOS CASSETES DO CME ( 4 UNIDADES)</li> <li>- MANUTENÇÃO DO RESPIRADOR DO BLOCO CIRURGICO 2, OK FUNCIONANDO</li> <li>- MANUTENÇÃO DA MAQUINA DE LAVAR DO CME</li> </ul>
27/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VISTORIA DA USINA, ROTINA</li> <li>- VERIFICAÇÃO DA AUTO CLAVE QUE NÃO CONCLUIA O PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO</li> </ul>

Rua Padre Archietá, 2454 1º andar - Bigornilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200  
Sede: (41) 4141-0833.

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

<ul style="list-style-type: none"> <li>- TROCA DO PUXADOR DA PORTA DO ARMÁRIO DA USG</li> <li>- ACOMPANHAMENTO DO TÉCNICO DO ELEVADOR</li> <li>- FAZER ATUALIZAÇÃO DA MÁQUINA DE OSMOSE NA UTI</li> </ul>
<p>28/02/2020 - ENTRADA, FAZER VISTORIA TOTAL NO HOSPITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DECIDA DA BANCADA DE INOX PARA O DEPOSITO</li> <li>- ACOMPANHAR OS TÉCNICOS DO RX</li> <li>- INSTALAR 1 PORTA PAPEL E 1 PARA SABONETE NO BANHEIRO DO DESCANSO DO MEDICOS</li> <li>- REARMAR O DISJUNTOR DO DESCANSO DOS MEDICOS</li> <li>- ACOMPANHAR O TÉCNICO NO CME, FAZENDO MANUTENÇÃO NA AUTOCLAVE</li> <li>- RECARREGAR LIM TORPEDO DE OXIGENIO PARA A UTI</li> </ul>
<p>Vistoria etc</p> <p>Manutenção na seladora da lavanderia</p> <p>Manutenção na porta da secadora</p> <p>Manutenção no manômetro dos cilindros do uti</p> <p>Enchimento de um cilindro de oxigênio</p> <p>Manutenção em um elevador</p> <p>Manutenção de um carro do cme na fechadura</p> <p>Manutenção na bomba misturadora</p> <p>Limpeza do humidificador das dosadoras</p> <p>Colocação de sal nas dosadoras</p> <p>Manutenção de um vaso entupido vestiana</p> <p>Femino 2° pav</p> <p>Limpeza na sala da engenharia clinica</p> <p>Manutenção de um vaso entupido na internação</p> <p>07 - 1° pav</p> <p>Limpeza das caixas de ventilação das secadora</p> <p>Limpeza dos filtros das osmose do cme</p> <p>Colocação de uma prateleira na sala de limpeza</p> <p>Tivemos um principio de incêndio devido muito</p> <p>Vapor na cozinha</p> <p>Vistoria elevadores</p>

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorriño - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200.  
Sede: (41) 4141-0833.

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

*Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas*

<p>Bomba misturadora de água quente removida pra lubrificação e colocada funcionou perfeitamente</p> <p>Vistoria etc</p> <p>Vistoria elevadores</p> <p>Desmontamento de umas prateleiras no terreo sala do posto policial</p> <p>Acompanhamento com os técnicos da conserp na manutenção dos elevadores das 9:36 da manhã ate as 18:15</p> <p>Colocação de sal nas dosadoras</p> <p>Limpeza nas caixas de ventilação das secadoras</p>
<p>Vistoria etc</p> <p>Vistoria na usina</p> <p>Reset no boiler da cozinha</p> <p>Manutenção e desentupimento de um vaso no 1 pav intern 03</p> <p>Vistoria nas bombas de misturar água quente na cobertura</p> <p>Vistoria vistoria na usina e estava com um vazando ar</p> <p>Vistoria boiler cobertura</p> <p>Vistoria nas condensadoras do c.c e uti</p>
<p>Reset do boiler da cozinha</p> <p>Manutenção e limpeza dos humidificador das dosadoras</p> <p>Colocação de água acima das secadoras</p> <p>Manutenção de um acm que estava querendo cair fixamos eu e Pedro</p> <p>No terreo próximo a entrada</p> <p>Manutenção e limpeza das torneiras de sençor do cc</p> <p>Colocação de um suporte de discartex no terreo preparo</p> <p>Vistoria dos boilers da cobertura</p> <p>Vistoria das bombas de mistura água quente</p>
<p>Vistoria etc</p> <p>Manutenção e tirada de ar de uma dosadora</p>

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorinho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200  
Sede: (41) 4141-0833.

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

*Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas*

Reset do boiler da cozinha
Vistoria nos boilers da cobertura
Manutenção e limpeza de um carinho de copeira
Colocação de sal das dosadoras
Vistoria da ete
Vistoria elevadores
Reset do boiler da cozinha
Vistoria no boiler da cobertura
Limpeza das caixas de ventilação das secadoras
Manutenção na porta de um armário no posto de internação 1 pav
Pesagem de roupa pela manhã tarde e noite
Vistoria ete
Reset boiler da cozinha
Vistoria boiler e cobertura
Limpeza das caixas de ventilação das secadoras
Pesagem da roupa de manhã, tarde e noite
Manutenção na porta, porta-fogo do sub solo colocação de 2 parafusos
Manutenção e vistoria em todas os sensores de incêndio do hospital
Vistoria ete
Reset do boiler da cozinha
Elevador dos funcionários do sub solo prendeu a porteira e resete i e ele voltou a funcionar
Manutenção e limpeza do harmonizador das dosadoras
Colocação de sal nas dosadoras
Limpeza na casa de bombas e das bombas
Vistoria do boiler cobertura
Vistoria bomba misturadora
Vistoria ete

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigornilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200  
Sede: (41) 4141-0833

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria e em Gestão de Obras e Reformas

Vistoria nas condensadoras do centro cirúrgico

Vistoria nas condensadoras do uti

Manutenção no carro da máquina de estilar

Manutenção nas portas de uma máquina de

Lavanda lavanderia

Manutenção em um vazamento de ar comprimido

Numa das máquinas de lavar

Manutenção do elevador de um reset

Programação nas central de ar do refeitório

Limpeza das caixas de ventilação das secadoras

Vistoria elevadores

Limpeza e manutenção de uma torneira no 1º pav inter.01

Limpeza no funilizador das dosadoras

Colocação de sal das dosadoras

Manutenção de um chuveiro no 1º pav. inter. 01

Colocação da de água em cima das secadoras

Troca de um suporte de álcool gel na recepção do terreo

Vistoria etc

Vistoria elevadores

Manutenção e desentupimento de um vaso no 1º pav inter 05

Manutenção e desentupimento de um vaso no 1º pav inter 07

Manutenção de uma torneira no banheiro feminino da recepção do terreo

Manutenção em uma das canalização de extintor do terreo

Colocação de um suporte de álcool gel na lavanderia

Vistoria nos boiler da cobertura

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorrilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200

Sede: (41) 4141-0833.

## ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria e em Gestão de Obras e Reformas

Remover tv da recepção de espera 1 pav e estalei no descanso do térreo.
Reset boiler da cozinha
Ligação do disjuntor geral da cozinha que tinham desligado
Rejuntamento de umas partes que foi removidos uns armários onde vai ser uma sala de descanso
Vestário feminino estava com sem rejunte rejuntei
Visoria boiler cobertura
Pesagem de roupa da noite.
Limpeza das caixas de ventilação das secadoras



Eng.º Odair Lopes  
Responsável Técnico  
41 99975-0416

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorinho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200  
Sede: (41) 4141-0833.

## 16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Estamos em fase de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

---

LUCAS ARAUJO MAZZIERO  
GERENTE DE PROJETO