

| DADOS DO DOCUMENTO | |
|--------------------|---|
| Número: | 2/2020 |
| Data do Documento: | 28/08/2020 |
| Data do Protocolo: | 28/08/2020 |
| Idade: | 1 dias |
| Sigilo: | Comum |
| Prioridade: | Normal |
| Tipo Origem: | Órgão |
| Órgão Origem: | SESPA |
| Assunto: | ORCAMENTO E FINANÇAS |
| Subassunto: | PRESTACAO DE CONTAS |
| Espécie: | MEMORANDO |
| Esfera: | Estadual |
| Município: | Capanema |
| Arquivado: | Nao |
| Complemento: | Prestação de Contas Assistencial 1º Trimestre |
| Protocolo Geral: | |
| Tipo Protocolo: | Eletrônico |

| INTERESSADO(S) | | | | |
|---|--------|--------------------|------------|-----|
| Nome | Estado | Município / Bairro | Logradouro | CEP |
| SESPA - Secretaria de Estado de Saúde Pública | | | | |

| ANEXO(S) | | | |
|----------|-------------------|------------|-------|
| Número | Descrição | Data | Órgão |
| s/n | FOLHA DE DESPACHO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | RELATÓRIO | 28/08/2020 | SESPA |
| s/n | MEMORANDO | 28/08/2020 | SESPA |

| TRAMITAÇÃO(OES) | | | | |
|-----------------|---------------------|-------------------|------------|----------|
| Data Tram. | Origem | Destino | Data Rec. | Despacho |
| 28/08/2020 | HPRC - SESPA - SP02 | GT - SESPA - SP02 | 28/08/2020 | |



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL
JANEIRO À MARÇO 2020**

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Janeiro à Março de 2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR..... | 3 |
| 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS..... | 4 |
| 4. RECURSOS HUMANOS..... | 4 |
| 5. SERVIÇOS CONTRATADOS..... | 9 |
| 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA..... | 11 |
| 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO..... | 11 |
| 8. METAS 13 | |
| 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial..... | 13 |
| 8.2 Parecer das Metas..... | 15 |
| 8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência..... | 16 |
| 8.4 Peso das Saídas por Especialidade..... | 16 |
| 8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária..... | 17 |
| 8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)..... | 20 |
| 8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)..... | 20 |
| 8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação..... | 20 |
| 9. METAS QUALITATIVAS..... | 21 |
| 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER..... | 21 |
| 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes..... | 22 |
| 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde..... | 22 |
| 9.4 Ouvidoria..... | 25 |
| 9.5 Taxa de cirurgias seguras..... | 25 |
| 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)..... | 26 |
| 9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial..... | 26 |
| 10. COMISSÕES TEMÁTICAS..... | 27 |
| 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE..... | 28 |
| 12. REFEIÇÕES OFERECIDAS..... | 30 |
| 13. ROUPARIA..... | 31 |
| 14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS..... | 31 |
| 15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO..... | 32 |
| 17. ANEXOS..... | 51 |

| | |
|---|------------|
| ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS | 51 |
| ANEXO II- CNES..... | 117 |
| ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM | 118 |
| ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS..... | 141 |
| ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO | 155 |
| ANEXO VI – ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES | 157 |
| ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - NEP..... | 222 |

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Trimestral referente aos meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
 - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia - a partir de fevereiro de 2020);
 - Traumatologia;
 - Serviços de Apoio;
 - Diagnóstico e Terapia (SADT).

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

| JANEIRO 2020 | | | | |
|--|----------------|------------------|----------------------|---------------|
| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO | QTDDE PREVISTA | QTDDE CONTRATADA | VINCULO EMPREGATICIO | CARGA HORÁRIA |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 12 | 12 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| TECNICO DE T.I | 2 | 2 | CLT | 220 |

| | | | | |
|---------------------------------|----|----|-----|-----|
| TELEFONISTA | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO DE GESSO DIURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO DE GESSO DIURNO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO DE GESSO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| AUXILIAR COZINHA DIURNO | 8 | 9 | CLT | 180 |
| AUXILIAR COZINHA NOTURNO | 0 | 0 | CLT | 180 |
| COSTUREIRA | 0 | 0 | CLT | 220 |
| COPEIRO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COPEIRO NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COZINHEIRO (A) | 2 | 2 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO | 14 | 14 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO | 3 | 3 | CLT | 180 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO | 6 | 5 | CLT | 180 |
| TECNICO EM LABORATÓRIO | 0 | 01 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRA QUALIDADE | 0 | 0 | CLT | 200 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO | 11 | 11 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD NIR | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 34 | 33 | CLT | 180 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO | 28 | 28 | CLT | 180 |
| ENFERMAGEM RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD DA UTI | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD CME | 1 | 1 | CLT | 200 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 0 | CLT | 150 |

| | | | | |
|---|------------|------------|-----|-----|
| FISIOTERAPEUTA | 7 | 7 | CLT | 150 |
| PSICOLOGO(A) | 1 | 1 | CLT | 220 |
| NUTRICIONISTA | 1 | 1 | CLT | 180 |
| COORD DE HOTELARIA | 0 | 0 | CLT | 200 |
| COORD DE HOTELARIA | 1 | 0 | CLT | 200 |
| TOTAL DE FUNCIONÁRIOS | 207 | 205 | | |
| PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC DE JANEIRO 2020 | | | | |

Obs. Laboratório - Existe 5 Tec. De Patologia e 1 Téc. de Laboratório.

1 - Téc. de Enfermagem E assistente social e fase de contratação.

Obs. 1 Aux. de cozinha que saiu do Estado e não formalizou seu pedido de demissão.

| FEVEREIRO 2020 | | | | |
|---|----------------|------------------|----------------------|---------------|
| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO | QTDDE PREVISTA | QTDDE CONTRATADA | VINCULO EMPREGATICIO | CARGA HORÁRIA |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO | 6 | 5 | CLT | 180 |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 12 | 12 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| TECNICO DE T.I | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TELEFONISTA | 2 | 1 | CLT | 180 |
| TÉCNICO DE GESSO DIURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO DE GESSO DIURNO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO DE GESSO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| AUXILIAR COZINHA DIURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |
| AUXILIAR COZINHA NOTURNO | 0 | 0 | CLT | 180 |
| COPEIRO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COPEIRO NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COZINHEIRO (A) | 2 | 1 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO | 14 | 14 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |

| | | | | |
|--|------------|------------|-----|-----|
| AUXILIAR FARMACIA NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 4 | 5 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO | 3 | 3 | CLT | 180 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRA QUALIDADE | 1 | 0 | CLT | 200 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO | 11 | 10 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD NIR | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 34 | 33 | CLT | 180 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO | 28 | 28 | CLT | 180 |
| ENFERMAGEM RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD DA UTI | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD CME | 1 | 1 | CLT | 200 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 1 | CLT | 150 |
| FISIOTERAPEUTA | 6 | 5 | CLT | 150 |
| PSICOLOGO(A) | 1 | 1 | CLT | 220 |
| NUTRICIONISTA | 1 | 1 | CLT | 180 |
| COORD DE AMBULATORIO | 1 | 1 | CLT | 200 |
| TOTAL DE FUNCIONÁRIOS | 207 | 201 | | |
| PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC DE FEVEREIRO 2020 | | | | |

Obs. Um agente de portaria estava em processo seletivo = para totalizar 10 agentes

Obs. Um farmacêutico atua no setor de laboratório

Obs. Um tec. De enfermagem está em processo seletivo

Obs. Um enfermeiro está em processo seletivo

| MARÇO 2020 | | | | |
|---|----------------|------------------|--------------------|---------------|
| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO | QTDDE PREVISTA | QTDDE CONTRATADA | VINCULO EMPREGATIO | CARGA HORÁRIA |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO | 6 | 5 | CLT | 180 |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 12 | 12 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| TECNICO DE T.I | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TELEFONISTA | 2 | 1 | CLT | 180 |
| TÉCNICO DE GESSO DIURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO DE GESSO DIURNO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO DE GESSO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| AUXILIAR COZINHA DIURNO | 8 | 7 | CLT | 180 |
| AUXILIAR COZINHA NOTURNO | 0 | 0 | CLT | 180 |
| COPEIRO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COPEIRO NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COZINHEIRO (A) | 2 | 2 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO | 14 | 14 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO | 3 | 3 | CLT | 180 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRA QUALIDADE | 1 | 0 | CLT | 200 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO | 11 | 10 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |

| | | | | |
|--|------------|------------|-----|------------|
| ENFERMEIRO CCIH | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD NIR | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 34 | 32 | CLT | 180 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO | 28 | 28 | CLT | 180 |
| ENFERMAGEM RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD DA UTI | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD CME | 1 | 1 | CLT | 200 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 1 | CLT | 150 |
| FISIOTERAPEUTA | 6 | 5 | CLT | 150 |
| PSICOLOGO(A) | 1 | 1 | CLT | 220 |
| NUTRICIONISTA | 1 | 1 | CLT | 180 |
| COORD DE AMBULATORIO | 1 | 1 | CLT | 200 |
| TOTAL DE FUNCIONÁRIOS | 207 | 199 | | |
| PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC MARÇO DE 2020 | | | | |

Obs.2 técnicos de enfermagem estão sendo contratados

Obs. 1 fisioterapeuta está sendo contratado

Obs. 1 telefonista sendo contratado

Obs. 1 Agente de portaria sendo contratado

Obs. 1 aux. De cozinha sendo contratado

Obs. 1 enfermeiro sendo contratado

Obs. 1 enfermeiro da qualidade sendo contratado

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS – ASSISTENCIAIS | CNPJ | RAZÃO SOCIAL |
|--|--------------------|--|
| Serviços Médicos de Ortopedia e Traumatologia | 18.532.596/0001-36 | ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de Anestesia | 28.159.308/0001-01 | HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de UTI Adulto | 28.159.308/0001-01 | HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de Cirurgia Geral | 18.532.596/0001-36 | ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI |
| Serviços Médicos de Neurologia | 16.741.801/0001-48 | CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA |
| Serviços Médicos de Diretor Técnico | 20.686.239/0001-74 | CLEUER JACOB MORETTO EIRELI |
| Coordenador Médico Geral | 34.193.225/0001-23 | J CALDAS PINTO EIRELI |
| Coordenador Médico Ortopedia | 31.819.182/0001-51 | BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA |

| | | |
|--|--------------------|--|
| Coordenador Médico Cirurgia geral | 35.832.258/0001-39 | PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE |
| Coordenador Médico UTI | 16.434.197/0001-07 | J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO |
| Coordenador Médico Anestesia | 02.368.683/0001-60 | SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA |
| Coordenador Médico Neurologia | 09.403.842/0001-69 | MONTEIRO & SOUZA LTDA |
| Serviços Médico da CCIH | 31.784.397/0001-99 | ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS |
| Serviços de Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos | 23.173.013/0001-68 | RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA |
| Serviços de Imagem (técnicos em radiologia) | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI |
| Serviço de Endoscopia | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI |
| Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG) | 30.399.365/0001-54 | BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA |
| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - GERAL | | |
| Serviços de Lavanderia | 33.959.028/0001-00 | F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI |
| Diretor Geral | 35.215.908/0001-05 | LUCAS ARAUJO MAZZEIRO |
| Laboratório de Análises Clínicas | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA |
| Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica | 33.063.064/0001-90 | ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI |
| Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx d'água | 63.872.972/0001-96 | DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME |
| Coleta de Resíduo Hospitalar | 14.897.416/0001-69 | J J GOMES DA SILVA EIRELI |
| Sistemas de Informática | 53.689.402/0001-01 | P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA |
| Serviços de Faturamento | 37.229.142/0001-35 | JOSE MARIA DA SILVA |
| Locação de Impressora | 29.422.374/0001-87 | FACILID SERVIÇOS LTDA |
| Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria | 04.443.656/0007-25 | HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS |
| Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral | 27.117.540/0001-06 | NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA |
| Serviços de Laboratório de Patologia | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA |
| Coordenação em Recursos Humanos | 35.248.776/0001-00 | AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS |
| Sistema Relógio Ponto | 26.162.128/0001-45 | YUKIKO FUGIHARA |
| Serviço de Compliance e Auditoria Interna | 17.303.878/0001-07 | EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME |
| Bomba de Infusão | 84.487.131/0005-69 | MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA |
| Pulseiras de Identificação | 19.848.316/0001-66 | Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA. |
| Internet | 10.984.041/0001-13 | Click Enter LTDA |

Fonte: Apoio financeiro/HP

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OSS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões, reclamações, elogios, denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

| OUVIDORIA JANEIRO À MARÇO 2020 | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|-------|-------|-----------|------|----------|----|
| QUANTIDADE DEMANDA | | | | RESOLVIDO | | PENDENTE | |
| Janeiro | Fevereiro | Março | TOTAL | Nº | % | Nº | % |
| 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 100% | 0 | 0% |

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá por meio de formulário realizado com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Já a demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

| BEIRA LEITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|----------|-----|----|-----|--------------------|-----|----|-----|------------|-----|----|-----|--------------|-----|----|-----|-------------------------------------|-----|----|-----|
| HPRC | QTE | RECEPÇÃO | | | | ATENDIMENTO MÉDICO | | | | ENFERMAGEM | | | | FISIOTERAPIA | | | | EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | | | |
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA |
| | | 249 | 184 | 61 | 3 | 1 | 206 | 41 | 1 | 1 | 205 | 41 | 0 | 3 | 125 | 58 | 0 | 66 | 184 | 62 | 1 |

| HPRC | QTE | HOTELARIA | | | | LIMPEZA HOSPITALAR | | | | REFEIÇÕES E COPA | | | | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | | VOCE INDICARIA HPRC | | |
|------|-----|-----------|-----|----|-----|--------------------|-----|----|-----|------------------|-----|----|-----|---------------------------------|-----|----|-----|---------------------|-----|-----|
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | SIM | NÃO | BRA |
| | | 249 | 197 | 49 | 1 | 2 | 196 | 52 | 0 | 1 | 171 | 74 | 2 | 2 | 198 | 48 | 0 | 3 | 244 | 3 |

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|-------------|----------------|
| RECEPÇÃO | 245 | 98,79% |
| ATENDIMENTO | 247 | 99,59% |
| ENFERMAGEM | 246 | 100% |
| FISIOTERAPIA | 183 | 100% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 246 | 99,59% |
| HOTELARIA | 246 | 99,59% |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 248 | 100% |
| REFEIÇÕES E COPA | 245 | 99,19% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 246 | 100% |
| TOTAL | 2152 | 896,75% |
| Média 99,63% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

| CX DE SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|----------|----|----|-----|--------|----|----|-----|------------|----|----|-----|---------|----|----|-----|
| HPRC | QTE | RECEPÇÃO | | | | MÉDICO | | | | ENFERMAGEM | | | | LIMPEZA | | | |
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA |
| | | 132 | 79 | 30 | 20 | 3 | 79 | 34 | 9 | 10 | 83 | 33 | 4 | 12 | 85 | 29 | 9 |

| HPRC | QTE | EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | | | | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | | VOCE INDICARIA HPRC | | |
|------|-----|-------------------------------------|----|----|-----|---------------------------------|----|----|-----|---------------------|-----|-----|
| | | O | B | R | BRA | O | B | R | BRA | SIM | NÃO | BRA |
| | | 132 | 84 | 29 | 12 | 7 | 83 | 37 | 5 | 7 | 115 | 10 |

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| RECEPÇÃO | 109 | 84,49% |
| MÉDICO | 113 | 92,62% |
| ENFERMAGEM | 116 | 96,66% |
| LIMPEZA | 114 | 92,68% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 113 | 90,4% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 120 | 96% |
| TOTAL | 685 | 552,85% |
| Média 92,14% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

Com o aditivo no Mês de fevereiro os números de leitos foram alterados sendo que anteriormente estava programado 13 leitos para clínica cirúrgica e 18 leitos para traumaortopedia. Com a inclusão do serviço de neurocirurgia, foi alterado para 16 leitos na clínica cirúrgica e neurocirurgia (sendo um leito de isolamento) e 15 leitos para traumaortopedia, permanecendo com três salas de cirurgia e 10 leitos de UTI adulto. O quadro abaixo retrata parte do plano de trabalho protocolado junto à SESP/PA em fevereiro/2020.

| SAÍDAS HOSPITALARES | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|-------|-----------------------|------------------|---------------------|
| DESCRIÇÃO | RECURSOS FISICOS | HORAS | DIAS DE FUNCIONAMENTO | TAXA DE OCUPAÇÃO | SAÍDAS HOSPITALARES |
| CLÍNICA CIRÚRGICA +NEUROCIRURGIA | 16 | 24 | 30 | 85% | 136 |
| TRAUMATO- ORTOPEDIA | 15 | 24 | 30 | 85% | 77 |
| CIRURGIAS | 3 | 24 | 30 | 2 cir/sala/dia | 144 |
| DIÁRIAS DE UTI | 10 | 24 | 30 | | 240 |
| SAÍDAS TOTAIS | | | | | 213 |

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

| AMBULATORIAIS | META | JAN | FEV | MAR | META TRI | REALIZ. | % |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | MÊS | | | | | TRI | |
| CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 937 | 1.362 | 1.281 | 3.801 | 3.580 | 94,19 |
| CONSULTA DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 581 | 165 | 230 | 138 | 1.743 | 533 | 30,58 |
| 0301060061- ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 581 | 0 | 0 | 0 | 1.743 | 0 | 0 |
| 0301010048- CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS | 370 | 724 | 1.076 | 1.158 | 1.110 | 2.958 | 266,49 |
| TOTAL DE CONSULTAS | 2.799 | 1.826 | 2.668 | 2.577 | 6.654 | 7.071 | 106,26 |

- Obs: o atendimento de urgência em atenção especializada esta zerado pois o HPRC não disponibiliza desse serviço, uma vez que os pacientes são referenciados.

| GRUPO 2- DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICOS | META | JAN | FEV | MAR | META TRI | REALIZ. | % |
|---|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | MÊS | | | | | TRI | |
| SUB.GRUPO 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 5.566 | 9.604 | 9.948 | 37.500 | 25.118 | 66,98 |
| SUB.GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 599 | 799 | 786 | 528 | 2.184 | 413,64 |
| SUB.GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | 202 | 172 | 208 | 192 | 606 | 572 | 94,38 |
| SUB.GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 287 | 384 | 419 | 999 | 1.090 | 109,10 |
| SUB.GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 80 | 110 | 101 | 576 | 291 | 50,52 |
| 0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 233 | 550 | 373 | 1.536 | 1.156 | 75,26 |
| TOTAL DE CONSULTAS | 13.915 | 6.937 | 11.655 | 11.819 | 41.745 | 30.411 | 72,84 |

| CIRURGIAS | META | JAN | FEV | MAR | META TRI | REALIZ. | % |
|--|------|-----|-----|-----|----------|---------|--------|
| | MÊS | | | | | TRI | |
| CIRURGIAS AMBULATORIAIS | 100 | 11 | 15 | 7 | 300 | 33 | 11 |
| CIRURGIAS | 144 | 192 | 170 | 183 | 432 | 545 | 126,15 |
| QUANTIDADE DE PROCEDIMENTO QUE UTILIZARAM OPM | | 82 | 97 | 79 | | 258 | |
| QUANTIDADE DE OPM UTILIZADAS NOS PROCEDIMENTOS | 400 | 401 | 459 | 362 | 1200 | 1.262 | 105,16 |

| SAÍDAS HOSPITALARES | META | JAN | Meta novo aditivo | FEV | MAR | META TRIM. | REALIZADO TRIM. | % |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | MÊS | | | | | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA - 13 LEITOS | 110 | 134 | 136 | 92 | 92 | 382 | 318 | 83,24% |
| TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS | 91 | 93 | 77 | 103 | 112 | 245 | 308 | 125,71% |
| TOTAL DE SAÍDAS | 201 | 227 | 213 | 195 | 204 | 627 | 626 | 99,84% |
| | | | | | | | | |
| DIÁRIAS DE UTI | META | JAN | FEV | MAR | META TRIM. | REALIZADO TRIM. | % | |
| | MÊS | | | | | | | |
| DIARIA DE UTI - 10 LEITOS | 240 | 113 | 151 | 159 | 720 | 423 | 58,75% | |

8.2 Parecer das Metas

Considerando a dificuldade do atingimento das metas devido a perda primária e o absenteísmo;
 Considerando o trabalho da equipe do NIR com os municípios para que os mesmos realizem os agendamentos;

Considerando que foi realizado a reoferta diante da perda primária e o absenteísmo, porém os resultados não foi o esperado;

Considerando que por se tratar de atendimento referenciado o número de consultas de urgência está muito alto para o perfil do hospital, podemos observar que foram realizadas apenas 533 no 1º trimestre de 2020, porém o número realizados de todas as consultas previstas fez um total 130,42%;

Considerando ainda, que foi implantado um protocolo de regulação, onde os funcionários do NIR comunicam os municípios que não realizaram os agendamentos, com objetivo de diminuir a perda primária, bem como é solicitado a reoferta na segunda quinzena do mês, destarte diminuir também o absenteísmo;

Considerando que até a presente data não foi inserido no sistema de regulação o procedimento de pequena cirurgia ambulatorial, sendo realizado apenas para pacientes internos que vieram para consulta médica, implicando no atingimento da meta;

Ressalto também que o procedimento de endoscopia, é um dos procedimentos que estamos tendo um número alto de absenteísmo.

Ex positis, buscamos uma melhoria na assistência, com alcance das metas com qualidade.

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

| JANEIRO | | | |
|----------------|------------|-----------|------------|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL |
| CIRURGIA GERAL | 31 | 46 | 77 |
| ORTOPEDIA | 105 | 7 | 112 |
| NEUROLOGIA | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL | 138 | 54 | 192 |

| FEVEREIRO | | | |
|----------------|------------|-----------|------------|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL |
| CIRURGIA GERAL | 37 | 40 | 77 |
| ORTOPEDIA | 80 | 11 | 91 |
| NEUROLOGIA | 02 | 0 | 02 |
| TOTAL | 119 | 51 | 170 |

| MARÇO | | | |
|----------------|------------|-----------|------------|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL |
| CIRURGIA GERAL | 44 | 39 | 83 |
| ORTOPEDIA | 62 | 37 | 99 |
| NEUROLOGIA | 00 | 01 | 01 |
| TOTAL | 106 | 77 | 183 |

| TOTAL DE JANEIRO A MARÇO | | | |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL |
| CIRURGIA GERAL | 112 | 125 | 237 |
| ORTOPEDIA | 247 | 55 | 302 |
| NEUROLOGIA | 4 | 2 | 6 |
| TOTAL | 363 | 182 | 545 |

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

| JANEIRO | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|----------------|--|----------------------------|------------------|
| Especialidade Internação | Número de Saídas hospitalares | | | Bases para o cálculo do número de saídas | | |
| | Meta Mensal | Realizado Mensal | % Total | Leitos Operacionais | Tempo Médio de Permanência | Taxa de Ocupação |
| Clínica Cirúrgica | 110 | 134 | 121,81% | 13 | 3.3 | 88,1% |
| TraumatoOrtopedia | 91 | 93 | 102,19% | 18 | 3.8 | 113,7% |
| Total Mensal | 201 | 227 | 112,93% | 31 | 3.5 | 103,4% |

FEVEREIRO

| Especialidade Internação | Número de Saídas hospitalares | | | Bases para o cálculo do número de saídas | | |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|--|----------------------------|------------------|
| | Meta Mensal | Realizado Mensal | % Total | Leitos Operacionais | Tempo Médio de Permanência | Taxa de Ocupação |
| Clínica Cirúrgica | 136 | 92 | 67,64% | 16 | 2.3 | 73,8% |
| TraumatoOrtopedia | 77 | 103 | 133,76% | 15 | 3.0 | 83% |
| Total Mensal | 213 | 195 | 91,54% | 31 | 2.6 | 78,4% |

MARÇO

| Especialidade Internação | Número de Saídas hospitalares | | | Bases para o cálculo do número de saídas | | |
|--------------------------|-------------------------------|------------------|---------------|--|----------------------------|------------------|
| | Meta Mensal | Realizado Mensal | % Total | Leitos Operacionais | Tempo Médio de Permanência | Taxa de Ocupação |
| Clínica Cirúrgica | 136 | 92 | 67,64% | 16 | 3.0 | 74,6% |
| TraumatoOrtopedia | 77 | 112 | 145,45% | 15 | 3.2 | 88,0% |
| Total Mensal | 213 | 204 | 95,77% | 31 | 3.1 | 81,3% |

PORCENTAGEM NÃO CONFERE

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

JANEIRO

| AMBULATORIAIS | META/MÊS | COTA/MÊS INTERNO | COTA/MÊS EXTERNO | AGENDADO EXTERNO | ATENDIDO INTERNO | ATENDIDO EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO |
|--|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------|
| CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 117 | 820 | 272 | 728 | 209 | 548 | 63 |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | | | | | | |
| SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | | 12.500 | 3.404 / 483 pac. | 3.081 | 2.068 / 292 pac. | 9.096 | 1.336 / 191 pac. |

| | | | | | | | | |
|---|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 126 (raio x) | 50 (mamo) | 18 | 544 (raio x) | 13 (mamo) | 32 | 5 |
| SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA | 202 | 20 | 182 | 141 | 27 | 122 | 41 | 19 |
| SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRRAFIA | 333 | 133 | 200 | 178 | 108 | 162 | 22 | 16 |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 10 | 182 | 126 | 6 | 76 | 56 | 50 |
| 0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRA MA | 512 | 100 | 412 | 91 | 172 | 58 | 321 | 33 |
| TOTAL | 15.182 | 506 | 14.346 | 4.713 | 4.666 | 3.000 | 10.116 | 1.713 |

| FEVEREIRO 2020 | | | | | | | |
|--|---------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|
| AMBULATORIAIS | META/MÊS | COTA/MÊS INTERNO | COTA/MÊS EXTERNO | ATENDIDOS INTERNO | ATENDIDOS EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO |
| CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 215 | 1.052 | 816 | 546 | 287 | 224 |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIGNÓSTICO | META/MÊS | | | | | | |
| SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATORIO CLINICO | 12.500 | 1.850 | 10.650 | 4.084 | 5.520 | 1.623 | 3.507 |
| SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 126 | 50 | 778 | 21 - MAMO | 20 | 6 |
| SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRRAFIA | 202 | 20 | 182 | 71 | 137 | 12 | 17 |
| SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRRAFIA | 333 | 133 | 205 | 233 | 151 | 7 | 27 |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 10 | 182 | 0 | 110 | 9 | 45 |
| 02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 100 | 412 | 497 | 53 | 285 | 33 |
| TOTAL | 15.182 | 2.454 | 12.733 | 6.479 | 6.538 | 2.243 | 3.859 |

| Março 2020 | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------------|---------------------|
| AMBULATORIAIS | META/MÊS | COTA/MÊS INTERNO | COTA/MÊS EXTERNO | ATENDIDOS INTERNO | ATENDIDOS EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO |
| CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 420 | 1.271 | 723 | 558 | 374 | 325 |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | | | | | |
| SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 1.850 | 10.650 | 5.211 | 4.737 | 2.457 | 2.390 |
| SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 126 | 50 | 765 | 21 | 13 | 13 |
| SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRRAFIA | 202 | 20 | 182 | 71 | 121 | 4 | 43 |
| SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 128 | 205 | 277 | 142 | 14 | 30 |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 9 | 183 | 19 | 82 | 10 | 73 |
| 02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 100 | 412 | 325 | 48 | 297 | 27 |
| TOTAL | 15.182 | 2.653 | 12.953 | 7.391 | 5.709 | 3.169 | 2.901 |

| TOTAL DE JANEIRO A MARÇO | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------|
| AMBULATORIAIS | META TOTAL | COTA/MÊS INTERNO | COTA/MÊS EXTERNO | AGENDADO EXTERNO | ATENDIDO INTERNO | ATENDIDO EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO |
| CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 3.801 | 752 | 3.143 | 272 | 2267 | 1.313 | 1.205 | 612 |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | | | | | | |
| SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 37.500 | 3.700 | 22.500 | 3.404 / 483 pac. | 12.376 | 1.2417 | 13.176 | 7.424 |
| SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 528 | 252 | 100 | 18 | 1.543 | 41 | 65 | 24 |
| SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | 606 | 242 | 384 | 141 | 169 | 380 | 57 | 79 |

| | | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 999 | 394 | 610 | 178 | 618 | 455 | 43 | 73 |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 576 | 29 | 547 | 126 | 25 | 268 | 75 | 168 |
| 0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGR AMA | 1536 | 300 | 1236 | 91 | 994 | 159 | 903 | 93 |
| TOTAL | 45.546 | 5.669 | 28.520 | 4.713 | 17.992 | 15.033 | 15.524 | 8.473 |

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

| Tipos de Óbitos | Janeiro | Fevereiro | Março | Total no trimestre |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Óbitos >24 Hs | 00 | 01 | 04 | 05 |
| Óbitos <24 Hs | 01 | 00 | 00 | 01 |
| Total | 01 | 01 | 04 | 06 |

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

| Tipos de Saídas | Janeiro | Fevereiro | Março | Total no trimestre |
|------------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Transferências | 02 | 04 | 04 | 10 |
| Alta Melhorado | 223 | 189 | 193 | 605 |
| Alta Óbito D.O | 01 | 01 | 04 | 06 |
| Alta Óbito S.V.O | 00 | 00 | 00 | 00 |
| Alta Por Evasão | 01 | 01 | 03 | 05 |
| Total | 227 | 195 | 204 | 626 |

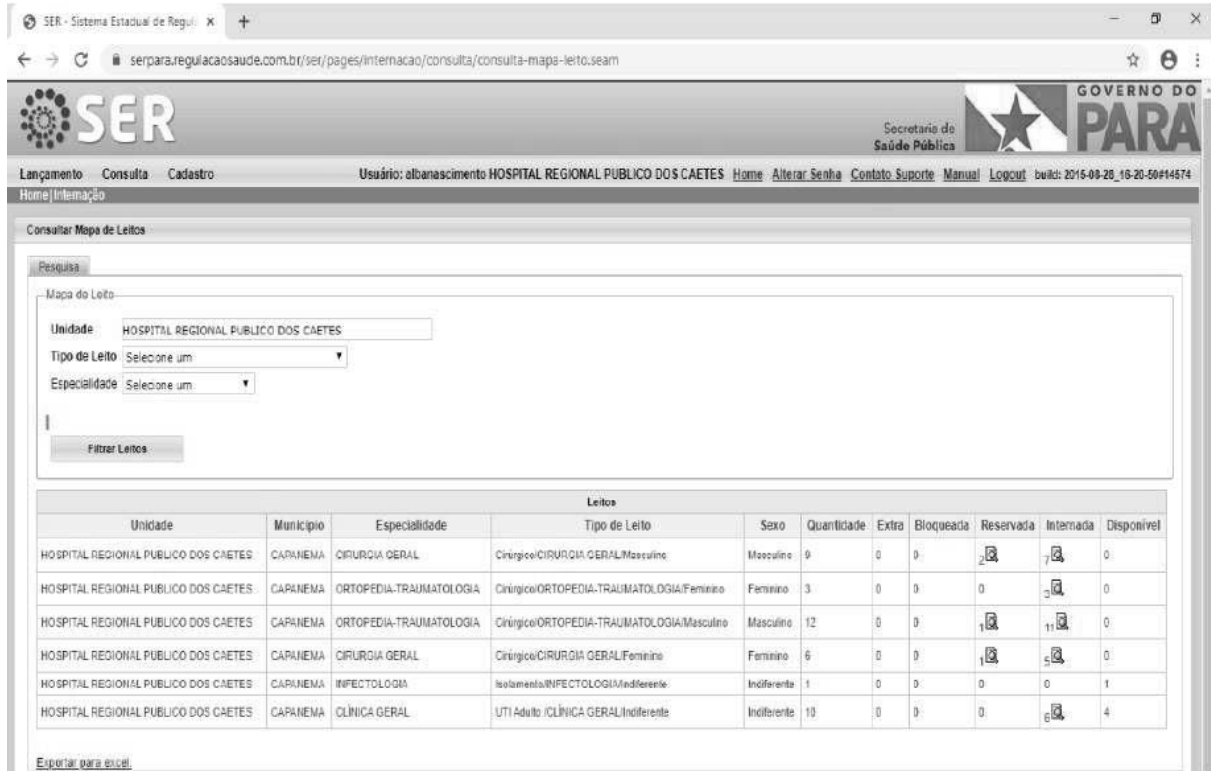
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

| Unidades | Janeiro | Fevereiro | Março | Total no trimestre |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| Clínica Cirúrgica | 88,1% | 73,8% | 74,6% | 78,8% |
| Traumaortopedia | 113,7% | 83,0% | 88,0% | 94,9% |
| TOTAL | 103,4% | 78,4% | 81,3% | 87,7% |

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER



Mapa do Leito:

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Tipo de Leito: Selecione um

Especialidade: Selecione um

Filtrar Leitos

| | | Leitos | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|---|-------------|------------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Unidade | Município | Especialidade | Tipo de Leito | Sexo | Quantidade | Extra | Bloqueada | Reservada | Internada | Disponível |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | CIRURGIA GERAL | Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Masculino | Masculino | 9 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA | Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Feminino | Feminino | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA | Cirúrgico/ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA/Masculino | Masculino | 12 | 0 | 0 | 1 | 11 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | CIRURGIA GERAL | Cirúrgico/CIRURGIA GERAL/Feminino | Feminino | 6 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | INFECTOLOGIA | Isolamento/INFECTOLOGIA/Indiferente | Indiferente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS | CAPANEMA | CLÍNICA GERAL | UTI Adulto /CLÍNICA GERAL/Indiferente | Indiferente | 10 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 |

[Esperar para atualizar](#)

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Beira – leito:

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|---------|
| RECEPÇÃO | 245 | 98,79% |
| ATENDIMENTO | 247 | 99,59% |
| ENFERMAGEM | 246 | 100% |
| FISIOTERAPIA | 183 | 100% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 246 | 99,59% |
| HOTELARIA | 246 | 99,59% |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 248 | 100% |
| REFEIÇÕES E COPA | 245 | 99,19% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 246 | 100% |
| TOTAL | 2152 | 896,75% |
| Média 99,63% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Caixa de satisfação do usuário:

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|---------|
| RECEPÇÃO | 109 | 84,49% |
| MÉDICO | 113 | 92,62% |
| ENFERMAGEM | 116 | 96,66% |
| LIMPEZA | 114 | 92,68% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 113 | 90,4% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 120 | 96% |
| TOTAL | 685 | 552,85% |
| Média 92,14% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas vêm suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades.

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermagem e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha.

CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um

atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários a fim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de março funcionários e diretores puderam participar do treinamento de prevenção ao COVID-19. Ainda no presente mês, foram realizados momentos alusivos ao Dia Internacional da Mulher, oferecendo às colaboradoras desta unidade hospitalar, informações à cerca da prevenção ao câncer de colo de útero, bem como, câncer de mama, possibilitando um momento de relaxamento as mesmas, com massagens relaxantes feitas pro profissional de fisioterapia.

DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital

grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que evidenciam-se alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos do pacientes.

9.4 Ouvidoria

| OUVIDORIA JANEIRO À MARÇO 2020 | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|-------|-------|-----------|------|----------|----|
| QUANTIDADE DEMANDA | | | | RESOLVIDO | | PENDENTE | |
| Janeiro | Fevereiro | Março | TOTAL | Nº | % | Nº | % |
| 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 100% | 0 | 0% |

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que nos meses de janeiro à março deste ano foram realizadas um total de **545** cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/01/2020 e o dia 31/03/2020. Os dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no primeiro trimestre de 2020.

| Cirurgias de janeiro 2020 | | | | Checklist de cirurgia segura realizado (%) |
|---------------------------|------------|-----------|------------|--|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | |
| Cirurgia Geral | 31 | 46 | 77 | 40% |
| Ortopedia | 105 | 07 | 112 | 58% |
| Neurologia | 02 | 01 | 03 | 2% |
| Total | 138 | 54 | 192 | 100% |

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (janeiro de 2020)

| Cirurgias de fevereiro 2020 | | | | Checklist de cirurgia segura realizado (%) |
|-----------------------------|------------|-----------|------------|--|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | |
| Cirurgia Geral | 37 | 40 | 77 | 45,3% |
| Ortopedia | 80 | 11 | 91 | 53,5% |
| Neurologia | 02 | 00 | 02 | 1,2% |
| Total | 119 | 51 | 170 | 100% |

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (fevereiro de 2020)

| Cirurgias de Março 2020 | | | | Checklist de cirurgia segura realizado (%) |
|-------------------------|------------|-----------|------------|--|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | |
| Cirurgia Geral | 44 | 39 | 83 | 45,35% |
| Ortopedia | 62 | 37 | 99 | 54,09% |
| Neurologia | 00 | 01 | 01 | 0,54% |
| Total | 106 | 77 | 183 | 100% |

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (março de 2020)

| TOTAL DE CIRURGIA JANEIRO A MARÇO 2020 | | | | Checklist de cirurgia segura realizado (%) |
|--|------------|------------|------------|--|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | |
| Cirurgia Geral | 112 | 125 | 237 | 43,49% |
| Ortopedia | 247 | 55 | 302 | 55,41% |
| Neurologia | 4 | 2 | 6 | 1,10% |
| Total | 363 | 182 | 545 | 100% |

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

| TIPOS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | TOTAL NO TRIMESTRE |
|-----------------------------|---------|-----------|-------|--------------------|
| Instalação de CVC | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Infecção relacionada ao CVC | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Taxa de infecção % | 0% | 0% | 0% | 0% |

9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial

| Unidades | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Clínica Cirúrgica | 88,1% | 73,8% | 74,6% | 78,8% |
| Traumaortopedia | 113,7% | 83,0% | 88,0% | 94,9% |
| TOTAL | 103,4% | 78,4% | 81,3% | 87,7% |

(taxas de ocupação hospitalar + ambulatorial/2)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS, Segurança do Paciente, Óbitos, Ética Médica, Farmácia Terapêutica e Padronização, Ética de Enfermagem, CCIH e CIPA.

JANEIRO

No dia 13/01 foram realizadas as reuniões da Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente e da Comissão de Farmácia e Terapêutica. No dia 20/01 foram realizadas as reuniões da Comissão de Prontuários, da Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (PGRSS) e da Comissão de Óbitos. No dia 23/01 ocorreu a reunião da CCIH.

Em janeiro não houve reunião da Comissão de Ética de Enfermagem pois a Enfermeira RT estava sob orientação do COREN-PA sobre como realizar a eleição da comissão. Também não houve reunião da CIPA (que estava sendo organizado o início do processo eleitoral) e da Comissão de Ética Médica (que aguarda determinação do diretor técnico para eleição do diretor clínico).

FEVEREIRO

No dia 11/02/2020 foram realizadas as reuniões da Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente e da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

No dia 12/02/2020 foram realizadas as reuniões da Comissão de Prontuários, da Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde (PGRSS), da Comissão de Óbitos e da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE). A CEE iniciou o processo eleitoral com a designação da Comissão Eleitoral cujo Edital será publicado conforme cronograma a ser definido.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) está em processo eleitoral cujo período de inscrições está programado para 27/02 à 12/03.

Não houve reunião das Comissões de Ética Médica (devido pendência de nomeação do Diretor Clínico) e da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH (devido mudança interna dos membros da Comissão).

MARÇO

No mês de março, conforme tabela abaixo, foram realizadas as reuniões das comissões de Óbito, Prontuários e PGRSS no dia 27/03. A reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente ocorreu no dia 12/03, da CCIH no dia 19/03 e da Comissão de Ética de Enfermagem no dia 31/03 (ainda em período de eleição conforme documentos em anexo).

A CIPA também permanece em período eleitoral conforme documentos em anexo. A diretoria do HPRC iniciará processo de eleição para Diretor Clínico para posteriormente convocar as eleições para a Comissão de Ética Médica com previsão para o mês de abril.

As Atas das Comissões e documentos comprobatórios se encontram no ANEXO VI deste relatório.

| COMISSÕES | REALIZADA REUNIÃO JANEIRO | REALIZADA REUNIÃO FEVEREIRO | REALIZADA REUNIÃO MARÇO |
|---|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Comissão de Revisão de Prontuários | SIM | SIM | SIM |
| PGRSS | SIM | SIM | SIM |
| Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente | SIM | SIM | SIM |
| Comissão de Óbitos | SIM | SIM | SIM |
| Comissão de Ética Médica | NÃO | NÃO | NÃO |
| Comissão de Farmácia e Terapêutica | SIM | SIM | SIM |
| Comissão de Ética de Enfermagem | NÃO | SIM | SIM |
| CCIH | SIM | NÃO | SIM |
| CIPA | NÃO | Em período de eleição | Em período de eleição |

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica

em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no primeiro trimestre de 2020 (os relatórios das referidas atividades se encontram no ANEXO VII).

| Data | Tema | Público-alvo | Facilitador |
|-------------|---|---|-------------------------------------|
| 08 e 09/01 | Registros de Enfermagem no Prontuário do Paciente | Equipe de Enfermagem HPRC | Bruna Moura |
| 08/01 | Noções Básicas de ECG | Equipe de Enfermagem Urgência e Ambulatório | Bruna Moura |
| 10 e 11/01 | Uso do Vulcan | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 16/01 | Descarte de Resíduos | Colaboradores do HPRC | Breno Ferreira – Engo Ambiental |
| 22 e 23/01 | Precauções de Isolamento | Colaboradores do HPRC | Dr Márcio Uchoa – Médico CCIH |
| 27 e 28/01 | Dietoterapia Hospitalar | Equipe do Serviço de Nutrição e Dietética - SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 27 e 28/01 | Boas Práticas de Higiene Hospitalar | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 30/01 | Utilização e descarte de perfuro-cortantes | Colaboradores do HPRC | Yoná Nascimento – Téc, Seg Trabalho |
| 04 e 05/02 | Técnica de Lavagem das mãos | Equipe Recepção | Enf. Karina Borba – CCIH |
| 06/02 | Check list de Cirurgia Segura | Equipe Centro Cirúrgico | Enf. Rafael Inácio |

| | | | |
|------------|---|--|-------------------------------------|
| 21/02 | FISPQ – Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos | Equipe de Higienização | Yoná Nascimento – Téc, Seg Trabalho |
| 26 e 27/02 | Padronização de Dietas Hospitalares | Equipe do Serviço de Nutrição e Dietética - SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 26 e 27/02 | Boas Práticas de Higiene Hospitalar | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 28/02 | Uso de adornos no ambiente hospitalar | Colaboradores do HPRC | Yoná Nascimento – Téc, Seg Trabalho |
| 02 e 03/03 | Limpeza diária, concorrente e terminal | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 06/03 | Precauções padrão, prevenção e cuidados com o Novo Coronavírus | Colaboradores do HPRC | Enf. Raul – CCIH |
| 10 e 11/03 | Uso do Vulcan (PHMB) na desinfecção de superfícies fixas | Equipe de Higienização | Enf. Renata Cipriano |
| 16 e 17/03 | Capacitação externa no 4º CRS sobre o SER – módulo ambulatorial | Coordenação NIR e Ambulatório | Participantes: Alba e Elisangela |
| 17 e 18/03 | Gasometria arterial | Biomédicos, técnicos de laboratório, enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI | Equipe do Laboratório |
| 20/03 | Protocolo laboratorial para coleta, acondicionamento e transporte de amostras biológicas para investigação do Coronavírus | Biomédicos, técnicos de laboratório | Equipe do Laboratório |
| 23/03 | Higienização pessoal e transporte e entrega de refeições nos setores | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 24/03 | Higienização pessoal para evitar propagação do Coronavírus | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |
| 30 e 31/03 | Higienização de utensílios e transporte do café | Equipe SND | Nutricionista Larissa Silva |

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

Refeições ofertadas

| Consumo | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Pacientes | 7740 | 6877 | 6669 | 21286 |
| Acompanhantes | 990 | 650 | 1042 | 2682 |
| Outros (funcionários) | 5970 | 5324 | 5259 | 16553 |
| Total | 14700 | 12851 | 12970 | 40521 |

| Tipos de Dieta | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|----------------|---------|-----------|-------|-------|
| Enterais | 207 | 187 | 177 | 571 |
| Parenterais | 0 | 17 | 03 | 20 |

13. ROUPARIA

| Quilos Roupa Lavada | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Peso kg Total | 7.494,250 | 6.663,550 | 7.866,550 | 22.024,350 |

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

| Transfusões | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|-------------|---------|-----------|-------|-------|
| Total | 5 | 21 | 25 | 51 |

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA



ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELLI

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO PERÍODO DE 01/01/2020 A 31/01/2020

Relatório de janeiro das atividades

Capanema 01/01/20

Vistoria na usina

Enchimento de água acima das secadoras

Vistoria na ETE Limpeza do ionizador e colocação de sal

Limpeza dos filtros de ar da lavanderia área suja 01

Limpeza dos filtros do ar lavanderia e procedimentos 05

Troca de um cilindro de oxigênio do uti

Manutenção em um braço de um equipamento do uti

Manutenção de um medidor de pressão da enfermaria 1 pav

Capanema 03/01/20

Vistoria na ete

Vistoria na usina

Manutenção numa ducha do banheiro da recepção térreo

Acompanhamento na manutenção dos elevadores

Manutenção na ete e colocação de sal

Tivemos um acionamento no sistema do alarme

Receber 12 cilindros de oxigênio

Tivi um treinamento como troca os cilindros de oxigênio e distribuir

Capanema 05/01/20

Vistoria na ete

Acompanhamento na manutenção dos elevadores

Testamos a usina e ela com 4,500 não tinha pressão suficiente aparecia pressão baixa no painel

Vistoria na ete com colocação de sal

Sala de suturas sem água mas alguém desligou a água por isso não tinha

Testamos novamente a usina a mesma com 4,500 não tinha pressão suficiente

Capanema 07/01/20

Colocação de um engate rápido no hidrante da rua barão de Capanema

Limpeza do huiosador da ete

Colocação de um engate rápido no hidrante da rua Rui Barboza

Troca de uma torneira na uti

Colocação de um suporte de descarbox no uti

Acompanhei o rapaz da dedetibil na coleta da água para analise

Limpeza na caixa de ventilação das secadoras

Capanema 09/01/20

Vistoria na ete

Colocação de porta papel no 2 pav nos vertiarios masculino e feminino

Limpeza do exastor do vestiário do cme

Limpezas deos filtros dos ar do cetor do cme 05

Vistoria dos bombeiros acanpanhei testamos os hidrantes das ruas e do sub solo

Remover uma tv do isolamento pra recepção do 1 pav

Limpeza do ar da lavanderia área suja 01

Limpeza do limpeza dos filtros da lavanderia área linpa 05

Colocação de água acima das secadoras

Capanema 11/01/20

Vistoria ete

Vistoria usina

Manutenção no ralo do ccih 1 pav

Vistoria nos boilles

Vistoria nas condensadoras

Colocação de um suporte de descarbox no cme sub solo

Colocação de suporte de descarbox no preparo térreo

Remoção de placa da porta da nutrição pra por na porta de vidro

Colocação dos pontos de água pras máquinas de diálise

Colocação de porta papel toalha no uti

Colocação de porta álcool gel e sabonete no uti

Colocação de um porta álcool gel na entrada do uti

Colocação de porta álcool gel e saboneteira no estar medico do 2 pav

Colocação de sal nas dozadoras

Coserto de 3 rodos e 1 vasourz da cozinha

Colocação de um suporte de descarbox no laboratório 2 pav

Colocação de um suporte de descarbox no bloco cirúrgico

Colocação de um quadro no bloco cirúrgico

Capanema 13/01/20

Vistoria ete

Vistoria usina

Acompanhamento do técnico da conserp na manutenção dos elevadores inicio 7,40 da manha ate 15,16 da tarde

Manutenção com limpeza no huniosador

Limpeza na casa de bombas

Estalação de um quadro de anotações no posto de enfermagem 1 pav,

Capanema 15/01/20

Vistoria etc

Vistoria nos elevadores o 1 social estava parado foi reiniciado e voltou a funcionar elias e seu Pedro reiniciamos ele

Desentupimento de um vaso no térreo wc feminino

Troca de um quadro de lugar no posto de entenação do 1pav

Desentupimento de um vaso do banheiro do ccih1 pav

Manutenção do chuveiro doa interncao 05 1 pav

Troca de um chuveiro de ducha da internação 02

Manutenção na maquina de estelização do cme desparando disjuntor

Colocação de um porta álcool gel no cme

Colocação de um porta álcool gel na lavanderia

Colocação despensa papel toalha no almocherifado

Colocação de um porta pael toalha no banheiro femino do adm

Colocação de sal na dozadoras

Manutenção na altoclave do cme fiz um vidio chamada com o técnico

Manutenção nas camas da emergência do térreo

Capanema 17/01/20

Vistoria etc

Vistoria nos elevadores 01 parado acionei o técnico

Limpeza dos filtros das secadoras

Colocação de algumas placas de proibido fumar no hospital

Casa de condensadoras tinha muita agua e acionei a limpeza e secamos a aguas q tinha

Manutenção de todos os chuveiros limpos dos 2pav

Manutenção nos elevadores veio o técnico da conserp chego as 17,00 horas e terminamos as 21,57 da noite

Capanema 19/01/20

Vistoria etc

Vistoria nos elevadores e o 1 estava parado entrei em contato com o técnico ele me deu umas estruções e deu certo voltou a funcionar

Troca de um cilindro de oxigênio do uti e o seco enchir de oxigênio novamente

Cme o medidor de arcoprímido como vazamento remover e coloquei veda rosca e ficou bom

Configuração das centrais do refeitório

Limpeza do huiosador das dosadoras

Manutenção na cozinha moveram o selve serv e desencaixou uma mangueira e coloquei novamente

Capanema 21/01/20

Vistoria ete

Colocação de sal nas dozadoras

Manutenção e limpeza de todos os chuveiros do 1pav e aperto de alguns acabamentos de chuveiros

Manutenção de uma cantoneira que caiu no lava carros no tereo a mesmo foi colocada novamente

Manutencaçao maquina de estelizar apresentou ym problema acionei o técnico que pediu que desligasse o equipamento

Elevador 2 parou foi reiniciado e voltou a funcionar

Corte de uma prateleira do posto de enfermagem 1pav

Sistema de incêndio foi acionado na lavanderia mas não foi nada

Sistema de incêndio acionado no refeitório devido o vapor do self serv

Capanema 23/01/20

Vistoria na ete

Sistema de incêndio acinado na lavagen mas não era nada

Manutenção e limpeza de todos os chuveiros do sub solo

Manutença nos boiller e na bomba de retorno dos boiller

Remoção de um bebedouro do adm pro estar medico do centro cirúrgico

Manutenção e limpeza de todos os chuveiros do terreo

Vistoria nas dozadoras e colocação de sal

Capanema 25/01/20

Vistoria ete

Vistoria nos elevadores

Manutenção de um desentupimento no estar medico do uti 2 pav

Vistoria no self serv do refeitório resistências estouradas os mesmo não podiam ser ligados

Manutenção no boliler da cozinha

Manutenção em 3 torneiras na cozinha

Manutenção no cme maquina desligada por ta com derretimento de cabo
Limpeza do huniosador das dozadoras
Coloção de sal nas dozadoras
Colocação de agua acima das secadoras
Manutenção bebedouro
Manutenção de um micro-ondas trouce pra engenharia
Capanema 27/01/20
Vim mas estava doente e mandaram ir ao medico
Capanema 29/01/20
Atestado
Capanema 31/01/20
Vistoria eta
Vistoria elevadores
Vistoria nas secadores da lavanderia
Colocação de uma tomada no cme
Ajuste de um alicate do cme
Manutenção em um alizar da porta do vestiário do cme e coloquei novamente
Limpeza nas cixas de ventilação das secadoras
Vistoria em uma ducha vasando devido estae ligada e tem que esta desligada
Vistoria sobre uma parede que estava com umidade na farmácia a mesma ta úmida devido o ar ligado no 18 e passa umidade pra parede
Manutenção no registro do vestiário doa lavanderia quebrou

RELATÓRIO MENSAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO HRPC Sr. Pedro

30/12/2019 – Elevador parado as 08:26,

- Recuperado seu funcionamento as 08:32hs.
- Manutenção e ajuste do respirador, fazendo manutenção das 8:38 as 10:30hs. (calibração)
- Sala de Endoscopia – instalando um auto transformador
- Usina de Gas Mudar de Compressor, produzindo água
- A pedido da Samara, conserto e e ajuste no esfignomanometro da enfermagem
- Conserto do Micro ondas do Bloco Cirurgico

→ Manutenção da kalandra, exaustor desligado.

31/12/2019 -> entrega de um controle remoto p/ o médico no PPP

→ Maca da sala de observação faltando o fixador – OK
→ Vistoria na usina de Gas, torres de ar condicionado

02/01/2020 -> Configurar os aspiradores do bloco cirúrgico

→ Reiniciar os elevadores social, e retirada do colaborador de seu interior
→ Retirada dos paletes do pátio
→ Limpeza das condensadoras do Laboratorio (02)
→ Ida ao hospital Saúde Center em busca de informação sobre elevador
→ Vistoria na usina de Gas, elevadores, ETI

03/01/2020 -> Manutenção dos elevadores sociais até as 12:00hs.

05/01/2020 -> As 23:00hs. Vinda ao Hospital p/ verificar os torpedos de Oxigenio, fazendo a troca de 5 usados por 5 cheios

06/01/2020 -> COMEÇO DO DIA... Fazendo as configurações das máquinas da Usina. Secadora e Purificadora (Regeneradora). Com a graça de Deus

As 17:30hs funcionamento total

Colocação da cobertura da caixa de passagem da sala de RX

07/01/2020 -> Vistoria na Usina – OK

→ Vistoria nas evaporadoras, pingando muita agua
→ Aperto nos parafusos dos armários da cozinha
→ Remoção das tábuas da saída

08/01/2020 -> Manutenção e ajuste no sensor de oxigênio do Bloco cirúrgico

→ Vistoria na Usina de GAs
→ Conserto da fonte do SINCRON.
→ Compra dos capacitores da Fonte do SINCRON (2 capacitores)
→ Instalação da fonte do SINCRON – Funcionando
→ Troca dos parafusos do armário do laboratório
→ Colocação de um cabide no laboratório

09/01/2020 -> Manutenção no portão da guarita, parado

→ Desligar os alertas do SINCRON, estavam ativos
→ Manutenção do RX móvel, não estava ligando o raio, OK

- Vistoria dos elevadores, usina de gas, torres de ar condicionado
- Manutenção nas antenas de tv

10/01/2020 -> \vistorias nos elevadores, ETI, Usina de gas

- Inicialização no elevador social, parado

13/01/2020 -> Limpeza nas centrais da EMERGÊNCIA (01)

SALA DE GESSO (01)

POSTO DE OBSERVAÇÃO (01)

SALA DE SUTURA (01)

TOMOGRAFIA (01)

RX (01)

USG (01)

CONSULTÓRIOS 01,02,03,04 (1 EM CADA)

METODOS GRAFICOS 01, 02 (1 EM CADA)

TRIAGEM (01)

ALMOXARIFADO (3 CENTRAIS)

14/01/2020 -> Vistoria na Usina, elevadores, torres de ar condicionados e ETI

- Limpeza das centrais do:
- BLOCO CIRURGICO (4 CENTRAIS)
- INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE EXCARBOX, 1 DISPENSER (BLOCO CIRURGICO)
- LIMPEZA DAS CENTRAIS DO:
- INTERNAÇÃO 3, 5, 6, PLANTÃO, POSTO DE ENFERMAGEM, SALA DE PREPARO E FARMÁCIA (CONTROLADOS)

15/01/2020 -> Vistoria na usina e torres de ar condicionados

- Limpeza do ar condicionados das internações 7, 8, 9, 10, RH, Atendimento/espera, ativação do elevador (parado)

16/01/2020 -> isolação de uma das resistências do banho maria do refeitório

- Limpeza da tomada do banho maria
- Conserto da gaveta da mesa da TI
- Enchimento e entrega do Torpedo de oxigênio na UTI
- Conserto do potenciômetro de controle de velocidade da kalandra

17/01/2020 -> Vistoria da usina de gas, torres de ar condicionados

- conserto da kalandra, não esquentava

- Instalação de dispensers nos 4 consultórios
 - Manutenção do RX, Travado os cabos de aço, liberado e funcionamento OK
- 20/01/2020 -> vistoria da Usina, verificação da ETI, elevadores, torres de ar condicionados
- Manutenção nos boilers de água quente. (Cabos torrados)
 - Colocação de uma antena no repouso do medico da UTI
 - Colocação de uma tomada no repouso do Anestesista
 - Ativação das tomadas do estar dos médicos (2º andar)
- 21/01/2020 -> vistoria na Usina, elevadores, torres de Ar condicionados
- Manutenção nas maquinas de esterilização do CME
- 22 /01/2020 -> Vistoria na Usina de Gas, elevadores
- 23/01/2020 -> vistoria na Usina, elevadores,
- Ajustes em instrumentos cirúrgicos (tesouras 4)
 - Instalação de um bebedouro no bloco cirúrgico
 - Retirada de uma porta de balcão no almoxarifado
 - Manutenção no boiler do piso superior ao 2º andar
 - Manutenção nas bombas do Boilers
- 24/01/2020 -> corte da porta p/ colocar vidro do posto do bloco cirúrgico
- Verificação da Usina, elevadores
 - Acompanhamento do técnico dos elevadores, deixou funcionando
 - Colocação dos dispensers de álcool na UTI
 - Conserto do micro ondas do bloco cirúrgico
- 27/01/2020 -> vistoria na usina de gases
- A partir das 09:00hs. Acompanhamento da instalação das maquinas de hemodiálise com o técnico da FRESINIUS até as 18:30hs.
- 28/01/2020 -> Vistorias de rotina, ou seja gases, elevadores, ar condicionado e etc...
- Ajustes nas maquinas de esterilização, folga nas borboletas
- 29/01/2020 -> vistorias nas centrais de ar, usina, ETI, e demais dependências
- Acompanhar o possível técnico aos equipamentos do refeitório
 - Verificar a tensão da copa do bloco cirúrgico
- Limpeza das centrais do atendimento (4 centrais)

Engº ODAIR LOPES DA SILVA
Diretor Técnico

RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS
PERÍODO 01/02/2020 Á 29/02/2020

| |
|--|
| |
| |
| |
| 06/02/2020 – Vistoria na usina de Gas, elevadores e evaporadores de ar condicionado - acompanhamento do técnico de manutenção dos elevadores. (me deixou sem atividades) |
| 07/02/2020 – Vistoria da Usina de Gás - Vistoria nos Elevadores - manutenção do exaustor da UTI |
| 10/02/2020 – Vistoria na usina de Gas |
| |
| 12/02/2020 – vistoria na usina de gas - Limpeza das cassetes do Administrativo (3 cassetes) - Limpeza das cassetes das Internações 1, 2, 3, 4, 5, (5 cassetes) |

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorriho - Curitiba – Paraná - CEP: 81.110-200
Sede: (41) 4141-0833.

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - limpeza das cassetes das internações 6,7,8,9,10 (5 cassetes) - limpeza das cassetes da recepção e NIR (03 cassetes) |
| <p>13/02/2020 – colocação dos sensores das evaporadoras do bloco cirúrgico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpeza das cassetes da lavanderia, lado sujo. - manutenção da antena de TV da internação 01 - limpeza das cassetes da Lavanderia, setor limpo (5 cassetes) - Desmontar prateleiras do almoxnafado (6 prateleiras) - Transportar as prateleiras |
| <p>14/02/2020 – Vistoria na usina de Gases</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção do Boilers do Refeitório - Saída para fazer orçamento dos cabides do RX e Bloco - Acompanhamento da manutenção dos elevadores - desmontagem dos armários, bancadas e pias do novo descanso dos funcionários |
| <p>17/02/2020 – vistoria da usina, compressor KAESER OK</p> <ul style="list-style-type: none"> -CILINDRO DE A. C., REGENERADOR OK, TORRE DE OXIGENIO OK, COMPRESSORES OK. - REPARO DAS PLACAS DA FRENTE DO HOSPITAL (RECEPÇÃO) CHEIO DE ÁGUA |
| <p>18/02/2020 – COLOCAR A TV DA RECEPÇÃO NO SISTEMA PÚBLICO DE TV</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIBERAÇÃO DAS CADEIRAS, 1 PARA A GUARITA E OUTRA PARA A MOMOGRAFIA COM REGISTRO DE PATRIMONIO NO LIVRO DE SAÍDA. - FAZER ATUALIZAÇÃO DA MAQUINA DE OSMOSE NA UTI |
| <p>19/02/2020 – VISTORIA DA USINA, TUDO OK.</p> <ul style="list-style-type: none"> - MANUTENÇÃO E TROCA DE COMPONENTE DO COLIMADOR DO RX - MANUTENÇÃO DO CARRO DE RESPIRAÇÃO DO BLOCO CIRURGICO - COLOCAÇÃO DA PORTA DA SALA DE PREPARO DO BLOCO CIRURGICO |
| <p>20/02/2020 – VISTORIA NA USINA, ETE, ELEVADORES E EVAPORADORAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - AJUSTE E MANUTENÇÃO DOS RESPIRADORES DO BLOCO CIRURGICO (CALIBRAÇÃO) |
| <p>24/02/2020 – BUSCA DO PROBLEMA NO DISPARO DO SENSOR DE INCENDIO, ENCONTRADO E AJUSTADO</p> <ul style="list-style-type: none"> - MANUTENÇÃO DO RAIJO X |
| <p>25/02/2020 – FAZER A ATUALIZAÇÃO DA OSMOSE NA UTI, OK</p> <ul style="list-style-type: none"> - FAZER VISTORIA NA USINA - VISTORIA EM EVAPORADORAS, ELEVADORES, |
| <p>26/02/2020 – VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMPEZA DOS CASSETES DA LAVANDERIA, (5 UNIDADES) - LIMPEZA DOS CASSETES DO CME (4 UNIDADES) - MANUTENÇÃO DO RESPIRADOR DO BLOCO CIRURGICO 2, OK FUNCIONANDO - MANUTENÇÃO DA MAQUINA DE LAVAR DO CME |
| <p>27/02/2020 – VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - VERIFICAÇÃO DA AUTO CLAVE QUE NÃO CONCLUIA O PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO |

Rua Padre Archieta, 2454 1º andar - Bigorinho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
Sede: (41) 4141-0833.

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria e em Gestão de Obras e Reformas

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - TROCA DO PUXADOR DA PORTA DO ARMÁRIO DA USG - ACOMPANHAMENTO DO TÉCNICO DO ELEVADOR - FAZER ATUALIZAÇÃO DA MÁQUINA DE OSMOSE NA UTI |
| <p>28/02/2020 - ENTRADA, FAZER VISTORIA TOTAL NO HOSPITAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - DECIDA DA BANCADA DE INOX PARA O DEPOSITO - ACOMPANHAR OS TÉCNICOS DO RX - INSTALAR 1 PORTA PAPEL E 1 PARA SABONETE NO BANHEIRO DO DESCANSO DO MÉDICOS - REARMAR O DISJUNTOR DO DESCANSO DOS MÉDICOS - ACOMPANHAR O TÉCNICO NO CME, FAZENDO MANUTENÇÃO NA AUTOCLAVE - RECARREGAR UM TORPEDO DE OXIGÊNIO PARA A UTI |
| <p>Vistoria etc</p> <p>Manutenção na seladora da lavanderia</p> <p>Manutenção na porta da secadora</p> <p>Manutenção no manômetro dos cilindros do uti</p> <p>Enchimento de um cilindro de oxigênio</p> <p>Manutenção em um elevador</p> <p>Manutenção de um carro do cme na fechadura</p> <p>Manutenção na bomba misturadora</p> <p>Limpeza do fumosador das dosadoras</p> <p>Colocação de sal nas dosadoras</p> <p>Manutenção de um vaso entupido vestiana</p> <p>Femino 2° pav</p> <p>Limpeza na sala da engenharia clinica</p> <p>Manutenção de um vaso entupido na internação</p> <p>07 - 1° pav</p> <p>Limpeza das caixas de ventilação das secadoras</p> <p>Limpeza dos filtros das osmose do cme</p> <p>Colocação de uma prateleira na sala de limpeza</p> <p>Tivemos um principio de incêndio devido muito</p> <p>Vapor na cozinha</p> <p>Vistoria elevadores</p> |

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorinho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
Sede: (41) 4141-0833.

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria e em Gestão de Obras e Reformas

| |
|--|
| <p>Bomba misturadora de água quente removida pra lubrificação e colocada funcionou perfeitamente</p> <p>Vistoria etc</p> <p>Vistoria elevadores</p> <p>Desmontamento de umas prateleiras no terreo sala do posto policial</p> <p>Acompanhamento com os técnicos da conserp na manutenção dos elevadores das 9:36 da manhã ate as 18:15</p> <p>Colocação de sal nas dosadoras</p> <p>Limpeza nas caixas de ventilação das secadoras</p> |
| <p>Vistoria etc</p> <p>Vistoria na usina</p> <p>Reset no boiler da cozinha</p> <p>Manutenção e desentupimento de um vaso no 1 pav intern 03</p> <p>Vistoria nas bombas de misturar água quente na cobertura</p> <p>Vistoria vistoria na usina e estava com um varando ar</p> <p>Vistoria boiler cobertura</p> <p>Vistoria nas condensadoras do c.c e uti</p> |
| <p>Reset do boiler da cozinha</p> <p>Manutenção e limpeza dos funicador das dosadoras</p> <p>Colocação de água acima das secadoras</p> <p>Manutenção de um acm que estava querendo cair fixamos eu e Pedro</p> <p>No terreo próximo a entrada</p> <p>Manutenção e limpeza das torneiras de sençor do cc</p> <p>Colocação de um suporte de discartex no terreo preparo</p> <p>Vistoria dos boilers da cobertura</p> |
| <p>Vistoria das bombas de mistura água quente</p> <p>Vistoria etc</p> <p>Manutenção e tirada de ar de uma dosadora</p> |

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorinho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
 Sede: (41) 4141-0833.

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

| |
|---|
| <p>Reset do boiler da cozinha</p> <p>Vistoria nos boilers da cobertura</p> <p>Manutenção e limpeza de um carinho de copeira</p> <p>Colocação de sal das dosadoras</p> |
| <p>Vistoria da ete</p> <p>Vistoria elevadores</p> <p>Reset do boiler da cozinha</p> <p>Vistoria no boiler da cobertura</p> <p>Limpeza das caixas de ventilação das secadoras</p> <p>Manutenção na porta de um armário no posto de internação 1 pav</p> <p>Pesagem de roupa pela manhã tarde e noite</p> |
| <p>Vistoria ete</p> <p>Reset boiler da cozinha</p> <p>Vistoria boiler e cobertura</p> <p>Limpeza das caixas de ventilação das secadoras</p> <p>Pesagem da roupa de manhã, tarde e noite</p> <p>Manutenção na porta, porta-fogo do sub solo colocação de 2 parafusos</p> <p>Manutenção e vistoria em todos os sensores de incêndio da hospital</p> |
| <p>Vistoria ete</p> <p>Reset do boiler da cozinha</p> <p>Elevador dos funcionários do sub solo prendeu a porteira e resete i ele voltou a funcionar</p> <p>Manutenção e limpeza do hionosador das dosadoras</p> <p>Colocação de sal nas dosadoras</p> <p>Limpeza na casa de bombas e das bombas</p> <p>Vistoria do boiler cobertura</p> <p>Vistoria bomba misturadora</p> <p>Vistoria ete</p> |

Rua Padre Archieta, 2454 1º andar - Bigornilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
Sede: (41) 4141-0833.

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

Vistoria nas condensadoras do centro cirúrgico

Vistoria nas condensadoras do uti

Manutenção no carro da máquina de estilizar

Manutenção nas portas de uma máquina de

Lavar da lavanderia

Manutenção em um vazamento de ar comprimido

Numa das máquinas de lavar

Manutenção do elevador de um reset

Programação nas central de ar do refeitório

Limpeza das caixas de ventilação das secadoras

Vistoria elevadores

Limpeza e manutenção de uma torneira no 1º pav inter. 01

Limpeza no humidificador das dosadoras

Colocação de sal das dosadoras

Manutenção de um chuveiro no 1º pav. inter. 01

Colocação da de água em cima das secadoras

Troca de um suporte de álcool gel na recepção do terreo

Vistoria etc

Vistoria elevadores

Manutenção e desentupimento de um vaso no 1º pav inter 05

Manutenção e desentupimento de um vaso no 1º pav inter 07

Manutenção de uma torneira no banheiro feminino da recepção do terreo

Manutenção em uma das canalização de extintor do terreo

Colocação de um suporte de álcool gel na lavanderia

Vistoria nos boiler da cobertura

Rua Padre Archetti, 2454 1º andar - Bigorriho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200

Sede: (41) 4141-0833.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA

**RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS
PERÍODO 02/03/2020 À 31/03/2020**



| |
|---|
| 02/03/2020 – Vitória na usina de gás - Limpeza nas cassetes da Lavanderia (Área suja) 01 cassete |
| 03/03/2020 – Vitória: Geral no Hospital (rotina), Usina, Torre da evaporadora, 1º andar, enfermarias, na usina de gás, - Colocação de tomadas (NIR), duas fora do lugar. - Retirada da TV da Copa de 1º andar. - instalação da TV no isolamento de 1º andar. - Conserto da Banheira de Massa. - Fixação de 3 Relógios de parede na UTI - Fixação de 2 Dispensers no CME - Fixação da proteção da lavadora de roupas na Lavanderia |
| 04/03/2020 – Vitória na Usina, - Limpeza nas cassetes do NIR, Sala de Gesso, Tomografia, RX, Comando da Tomografia, Comando de RX, USG, Consultório do Lado da USG, Atendimento, Posto de Observação, Sutura, Inalação, Laufo, Emergência, (17 Cassetes), atualização em auto Clave. |
| 05/03/2020 – Vitória completa no Hospital, - Limpeza nas cassetes do Almoxarifado (05) - Manutenção na Lâmpada do laboratório (01) - Regarregar Torpedo de Oxigênio para a UTI - Fazer Atualização na Máquina de Hemodíalises. - Conserto no Manômetro de Torpedo de Oxigênio - Limpeza na cassete do repouso do Médico da UTI - Limpeza na cassete do Repouso dos médicos Geral - Limpeza na cassete do Corredor do repouso dos médicos. |
| 06/03/2020 – Vitória da Usina de Gás - Limpeza nas aletas da sala 03 do Bloco Cirúrgico. - Conserto da Lâmpada do corredor do Bloco Cirúrgico |
| 09/03/2020 – Vitória na usina de Gás e Todo o Hospital - Reconfiguração das cassetes de Atendimento, Nir, Posto de Observação, Emergência, e Consultórios. - Limpeza da Evaporadora da TI |
| 10/03/2020 – Vitória da Usina de gás - Limpeza nas cassetes das Internações 06, 07, 08, 09, 10 (05) - Limpeza nas Cassetes da Farmácia (04) - Limpeza nas cassetes do Posto de Enfermagem do 1º andar (02) - Limpeza nas cassetes 350 da sala de espera do 1º andar (02) |
| 11/03/2020 – vitória na usina de gás - Limpeza das cassetes do CME (2) - Recolocação da Lâmpada do Corredor do Bloco Cirúrgico - Limpeza das cassetes do Corredor da UTI, Paramentação, Estar (05) |
| 12/03/2020 – Vitória da Usina de Gás |

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
Sede: (41) 4141-0833.

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Limpeza das Aletas da sala 02 do Bloco Cirúrgico. - Limpeza e manutenção dos cassetes do Bloco Cirúrgico (05) - Início da montagem da Split do descanso dos Funcionários - Corte e Fixação das Prateleiras do DML do Bloco Cirúrgico |
| <p>13/05/2020 – Vitória na usina de Gases</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixação do Quadro de cores no Atendimento - Cortar e MDF da prateleira do DML do Térreo - Fixar as Cantoneiras e Prateleiras - Fixação de 5 Dispenseres na Coleta e Atendimento - Fixação Porta papel no Banheiro da Coleta - Manutenção na chave do Mandril da Furadeira do Bloco Cirúrgico |
| <p>14/05/2020 – Vitória da Usina,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção do Micro Ondas com Defeito. - Rearmar o Disjunter da Central de ar da sala 02 do Bloco Cirúrgico |
| <p>17/05/2020 – Vitória de Rotina do Hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserto do Micro ondas do Descanso Médico (Troca do retificador de alta tensão). - FAZER ATUALIZAÇÃO DA MAQUINA DE HOSMOSE NA UTI - Lubrificação das correias dos Perões da entrada da Barão e das Ambulancias - fixação das fitas adesivas de demarcação no atendimento - Entrega dos Micro ondas no Bloco cirúrgico e estar do médicos |
| <p>18/05/2020 – VISTORIA DA USINA, TUDO OK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpeza das cassetes das internações, 01, 02, 03, 04, 05. - fixação das fitas coloridas de indicação de exames - - |
| <p>19/05/2020 - VISTORIA NA USINA, ETE, ELEVADORES E EVAPORADORAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuação da fixação das fitas de indicação nos corredores - FAZER A ATUALIZAÇÃO DA OSMOSE NA UTI |
| <p>20/05/2020 – vitória de rotina, geral no Hospital, Usina, Torres de Ar condicionado, elevadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalação de uma tomada na recepção da entrada de Funcionários |
| <p>23/05/2020 – FAZER VISTORIA NA USINA, VISTORIA EM EVAPORADORAS, ELEVADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção da evaporadora do Bloco Cirurgico. - Limpeza nas cassetes do atendimento (03), nas cassetes do CME (04) - Troca de lugar da mesa da Coordenação do NIR para a sala de CCH |
| <p>24/04/2020 - VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajuda ao Raimundo na colocação de cabos para a alimentação da Split do Descanso. - Limpeza nas aletas da sala 01 do Bloco Cirúrgico |
| <p>25/05/2020 – VISTORIA DA USINA, ROTINA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manutenção no cabo de alimentação do RX portátil - Instalação da Split do descanso dos Funcionários |
| <p>26/05/2020 - ENTRADA, FAZER VISTORIA TOTAL NO HOSPITAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Início da instalação da Split do Refeitório - Manutenção no Aspirador da Sala de endoscopia |

Rua Padre Anchieta, 2454 1º andar - Bigorilho - Curitiba - Paraná - CEP: 81.110-200
 Sede: (41) 4141-0833.

| |
|---|
| 27/03/2020 – Vistoria Geral - Todos os Itens - Conclusão da Instalação da Split do Depósito do Refeitório - Verificação do Defeito da secadora (das correias quebradas) |
| 30/03/2020 – Ajuste de equipamentos de com. (Entrega as 16:50h) |
| 31/03/2020 – Vistoria Geral – Usina, Torres de ar condicionado, Elevadores - Manutenção na máquina de Hemodiálise - Manutenção no filtro de secagem e torre de ar comprimido da sistema de oxigênio - Verificação do Gerador - colocação da Base do dispositivo do sensor de alarme na sala de comando do Tomógrafo |



Responsável Técnico
41 99975-0416

Eng.º Odair Lopes



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA



16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando de forma contínua, afim de alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda a população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Estamos evoluindo frequentemente e apresentando novos processos que facilitem e melhorem a qualidade do atendimento a nossos pacientes, através da elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.


LUCAS ARAÚJO MAZZIERO
GERENTE DE PROJETO